



Benutzer-Leitfaden

AWS Wickr



AWS Wickr: Benutzer-Leitfaden

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und die Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irreführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Was ist AWS Wickr?	1
Fangen Sie mit Wickr an	1
Dokumentation zur Wickr-Administration	1
Erste Schritte	2
Voraussetzungen	2
Schritt 1: Laden Sie den Wickr-Client herunter und installieren Sie ihn	2
Schritt 2: Melden Sie sich beim Wickr-Client an	3
Schritt 3: (Optional) Konfigurieren Sie zusätzliche Geräte	5
Nächste Schritte	5
Systemanforderungen	6
Nachrichten	7
Direkte Nachricht	7
Kontaktdetails	9
Emojis	10
Nachricht suchen	12
Weiterleitung von Nachrichten	12
Anruf starten	13
Ablauf- und Brenntimer	14
Nachrichten-Sicherheit	15
Benutzer blockieren	17
Nachrichten löschen	18
Zulassungsliste	20
Räume und Gruppen	22
Erstellen Sie eine Raum- oder Gruppennachricht	22
Schreiben Sie eine Raum- oder Gruppennachricht	23
Moderatoren verwalten	23
Zimmer- oder Gruppendetails anzeigen	24
Gespeicherte Objekte im Raum anzeigen oder gruppieren	25
Suchen Sie nach Dateien oder Nachrichten	25
Starten Sie ein Raum- oder Gruppentreffen	26
Lösche einen Raum	27
Dateiverwaltung	27
Laden Sie eine Datei hoch	28
Datei speichern	28

Datei oder Ordner umbenennen	29
Erstellen von Ordnern	29
Navigieren Sie zwischen Ordnern	30
Datei oder Ordner verschieben	31
Ordner entfernen	32
Benachrichtigungen stummschalten	33
Einstellungen	35
Account	35
Kontakte	36
Einstellungen	36
Empfehlen Sie einen Freund	37
Support	37
Indikatoren eingeben	38
Dunkler Modus	38
Suchen Sie nach Updates	39
Aktuelle Version anzeigen	40
ATAK	40
Installieren	41
Paar	43
Markdown	47
Datenaufbewahrung	51
Gastbenutzer	53
Einschränkungen bei Gastbenutzerkonten	53
Eröffnen Sie ein Konto	54
Konto schließen	58
Benutzer melden	59
Gerätesynchronisierung	60
Fehlerbehebung	62
Anmeldung und Registrierung	62
Bevor Sie beginnen	62
Häufige Probleme bei der Anmeldung	63
Probleme bei der Registrierung	64
Setzen Sie Ihr Passwort zurück	65
Sammeln Sie Protokolle für Ihren Administrator	66
Fehler beim Desktop-Schlüsselbund oder beim Secure Store	67
Probleme mit Anrufen	68

Bevor Sie beginnen	68
Häufige Probleme mit Anrufen	68
Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator	70
Nachrichtenzustellung	70
Bevor Sie beginnen	71
Häufige Probleme mit Nachrichten	71
Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator	73
Netzwerk und Konnektivität	73
Bevor Sie beginnen	74
Häufige Verbindungsprobleme	74
Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator	76
Dokumentverlauf	77
Versionshinweise	80
Juni 2026	80
April 2026	80
Dezember 2025	80
November 2025	81
September 2025	81
Mai 2025	81
Februar 2025	81
Februar 2024	82
Dezember 2023	82
November 2023	82
September 2023	82
Juli 2023	82
Mai 2023	83
März 2023	83
Februar 2023	83
Januar 2023	83
.....	lxxxiv

Was ist AWS Wickr?

AWS Wickr ist ein end-to-end verschlüsselter Service, der Organisationen und Regierungsbehörden bei der sicheren Zusammenarbeit durch one-to-one Gruppennachrichten, Sprach- und Videoanrufe, Dateifreigabe, Bildschirmübertragung und mehr hilft.

Topics

- [Fangen Sie mit Wickr an](#)
- [Dokumentation zur Wickr-Administration](#)

Fangen Sie mit Wickr an

Um Wickr nutzen zu können, muss Ihr Unternehmen bei Wickr registriert sein. Der Wickr-Administrator Ihres Unternehmens sendet eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse oder fordert Sie auf, die Wickr-App herunterzuladen. Weitere Informationen finden Sie unter [Erste Schritte mit AWS Wickr](#).

Dokumentation zur Wickr-Administration

Dies ist das Benutzerhandbuch für Wickr. Es zeigt Ihnen, wie Sie sich als Endbenutzer bei Wickr anmelden und wie Sie die Wickr-Messaging-App verwenden. Wenn Sie ein Administrator des Wickr-Service sind und das Wickr-Administrationshandbuch lesen möchten, lesen Sie das [AWS Wickr-Administrationshandbuch](#).

Erste Schritte mit AWS Wickr

Beginnen Sie mit AWS Wickr, indem Sie eine Einladungs-E-Mail annehmen oder eine Wickr-Unternehmens-ID vom Wickr-Administrator Ihres Unternehmens anfordern und den Client herunterladen.

Topics

- [Voraussetzungen](#)
- [Schritt 1: Laden Sie den Wickr-Client herunter und installieren Sie ihn](#)
- [Schritt 2: Melden Sie sich beim Wickr-Client an](#)
- [Schritt 3: \(Optional\) Konfigurieren Sie zusätzliche Geräte](#)
- [Nächste Schritte](#)

Voraussetzungen

Nachdem Sie eine Wickr-Einladungs-E-Mail oder eine Anfrage vom Wickr-Administrator Ihres Unternehmens erhalten haben, laden Sie den Wickr-Client herunter. Wenn Sie keine erhalten haben, wenden Sie sich an die IT-Abteilung Ihres Unternehmens, um Hilfe zu erhalten.

Note

Sie können sich auch als Gastbenutzer bei Wickr anmelden. Die Wickr-Gastbenutzerfunktion ermöglicht es einzelnen Gastbenutzern, sich beim Wickr-Client anzumelden und mit Wickr-Netzwerkbenutzern zusammenzuarbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Wickr Gastbenutzer](#).

Schritt 1: Laden Sie den Wickr-Client herunter und installieren Sie ihn

Laden Sie den Client über die Einladungs-E-Mail herunter und installieren Sie ihn. Sie können den Wickr-Client auch von der [AWS Wickr-Downloadseite herunterladen](#). Der Wickr-Client ist für iOS, Android, macOS, Windows und Linux verfügbar.

Note

Laden Sie den WickrGov Client herunter und installieren Sie ihn, wenn der Administrator Ihrer Organisation Ihr Wickr-Netzwerk in AWS GovCloud (US-West) erstellt hat. Laden Sie für alle anderen AWS-Regionen den Standard-Wickr-Client herunter und installieren Sie ihn. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Wickr-Administrator, wenn Sie nicht sicher sind, welche Version des Clients Sie herunterladen sollen.

Schritt 2: Melden Sie sich beim Wickr-Client an

Führen Sie eines der folgenden Verfahren aus, um sich beim Wickr-Client anzumelden. Sie können sich mit Single Sign-On (SSO) oder ohne SSO anmelden, falls Ihr Unternehmen es nicht verwendet. Wenden Sie sich an den Wickr-Administrator oder den IT-Support Ihres Unternehmens, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Unternehmen SSO verwendet oder nicht.

Sign in with SSO

1. Öffnen Sie den Wickr-Client.

⚠ Important

Um den Wickr-Client auf Ihrem Mobilgerät und Ihrem Desktop zu verwenden, müssen Sie sich zuerst auf Ihrem Mobilgerät anmelden. Wenn Sie später Ihren Desktop als zweites Gerät einrichten, können Sie einen Bestätigungscode scannen, der den ersten Anmelde- und Konfigurationsprozess vereinfacht.

2. Wählen Sie Mit SSO anmelden aus.
3. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein und wählen Sie optional die aus, die AWS-Region Sie für die Anmeldung verwenden möchten.
4. Klicken Sie auf Weiter.
5. Geben Sie die ID Ihres Unternehmens ein und wählen Sie Weiter.

Wenden Sie sich an den Wickr-Administrator oder den IT-Support Ihres Unternehmens, wenn Sie die ID Ihres Unternehmens nicht kennen.

6. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm des SSO-Diensteanbieters Ihres Unternehmens Ihre Anmeldeinformationen ein und wählen Sie Anmelden aus. Okta wird im folgenden Beispiel als Diensteanbieter angezeigt.

Wickr sendet Ihnen nach der Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail. Sie können mit dem nächsten Schritt in diesem Verfahren fortfahren. Beachten Sie jedoch, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis die Bestätigungs-E-Mail Ihren Posteingang erreicht. Wählen Sie „E-Mail erneut senden“ erst, wenn mindestens 30 Minuten vergangen sind. Lassen Sie den Wickr-Client geöffnet, während Sie auf die Bestätigungs-E-Mail warten. Wenn Sie den Client schließen, müssen Sie sich erneut authentifizieren und auf eine weitere Bestätigungs-E-Mail warten.

7. Wählen Sie in der Wickr-Bestätigungs-E-Mail die Option Mein Konto registrieren und kehren Sie zum Wickr-Client zurück, der im Hintergrund laufen sollte.
8. Der Wickr-Client wird aktualisiert und zeigt Ihren Master Recovery Key (MRK) an. Sie können den MRK verwenden, um sich auf einem anderen Gerät als dem, das Sie gerade verwenden, bei Wickr anzumelden. Speichern Sie Ihr MRK an einem sicheren Ort und wählen Sie Weiter.

Sie sollten jetzt beim Wickr-Client angemeldet sein.

Sign in without SSO

Sie sollten eine Wickr-Einladungs-E-Mail vom Wickr-Administrator Ihres Unternehmens erhalten haben. Wählen Sie in der Wickr-E-Mail die Option Konto registrieren. Wenn Sie keine Einladungs-E-Mail erhalten haben oder Probleme mit diesen Schritten haben, wenden Sie sich an die IT-Abteilung Ihres Unternehmens, um Hilfe zu erhalten.

Melden Sie sich beim Wickr-Client an

1. Öffnen Sie den Wickr-Client.
2. Wählen Sie Mit E-Mail anmelden.
3. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein und wählen Sie optional die aus, die AWS-Region Sie für die Anmeldung verwenden möchten.
4. Klicken Sie auf Weiter.

Wickr sendet Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail. Sie können mit dem nächsten Schritt in diesem Verfahren fortfahren. Beachten Sie jedoch, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis die Bestätigungs-E-Mail Ihren Posteingang erreicht. Wählen Sie „E-Mail erneut senden“ erst,

wenn mindestens 30 Minuten vergangen sind. Lassen Sie den Wickr-Client geöffnet, während Sie auf die Bestätigungs-E-Mail warten. Wenn Sie den Client schließen, müssen Sie sich erneut authentifizieren und auf eine weitere Bestätigungs-E-Mail warten.

5. Wählen Sie in der Wickr-Bestätigungs-E-Mail die Option Mein Konto registrieren und kehren Sie zum Wickr-Client zurück, der im Hintergrund laufen sollte.

Wenn Sie den Link in Ihrer Wickr-Bestätigungs-E-Mail verwenden, wird automatisch das mit Ihrem Wickr-Netzwerk AWS-Region verknüpfte Konto für die Anmeldung ausgewählt.

Alternativ können Sie den Bestätigungscode aus der Fußzeile der Wickr-Einladungs-E-Mail, die Sie erhalten haben, kopieren und ihn in den Bildschirm „Einladungscode eingeben“ im Wickr-Client einfügen.

6. Der Wickr-Client wird aktualisiert und zeigt die Seite zur Passwörterstellung an. Geben Sie das von Ihnen gewählte Passwort ein, geben Sie es zur Bestätigung ein zweites Mal ein und wählen Sie Weiter.

Sie sollten jetzt beim Wickr-Client angemeldet sein.

Schritt 3: (Optional) Konfigurieren Sie zusätzliche Geräte

Sie können den Wickr-Client herunterladen und auf weiteren Geräten installieren, nachdem Sie ihn auf Ihrem ersten Gerät konfiguriert haben. Der Client zeigt einen Code an, wenn Sie ihn auf einem anderen Gerät installieren. Wenn Sie sich mit SSO angemeldet haben und der Client ursprünglich auf einem Mobilgerät installiert wurde, können Sie den Code mit diesem Gerät scannen, um sich automatisch anzumelden. Wenn Ihre Erstinstallation auf einem Desktop-Computer erfolgte, müssen Sie sich mit dem im [Schritt 2: Melden Sie sich beim Wickr-Client an](#) Abschnitt dieses Themas beschriebenen Verfahren anmelden.

Nächste Schritte

Sie haben die ersten Schritte abgeschlossen. Um mit der Verwendung des Wickr-Clients zu beginnen, lesen Sie die folgenden Abschnitte dieses Handbuchs:

- [AWS Wickr-Nachrichten](#)
- [AWS Wickr Rooms und Gruppennachrichten](#)
- [AWS Wickr-Einstellungen](#)

Systemanforderungen für AWS Wickr

Der Wickr-Client hat die folgenden Systemanforderungen.

- Android-Version 13.0 oder neuer
- iOS-Versionen 17.6 oder neuer
- macOS-Versionen 13 oder neuer
- Windows 10 (Version 1809 oder höher) und 11
- Linux-Versionen Ubuntu mit Snap-Unterstützung oder Amazon Linux 2 (AL2)

AWS Wickr-Nachrichten

Sie können Direktnachrichten mit anderen Wickr-Benutzern schreiben und empfangen. Direktnachrichten sind Einzelgespräche zwischen Wickr-Benutzern. Nachdem Sie eine Direktnachricht gesendet haben, können Sie Kontaktdetails anzeigen, nach Nachrichten suchen, einen Anruf starten und vieles mehr. Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über alle Funktionen, die über Direktnachrichten verfügbar sind.


Topics

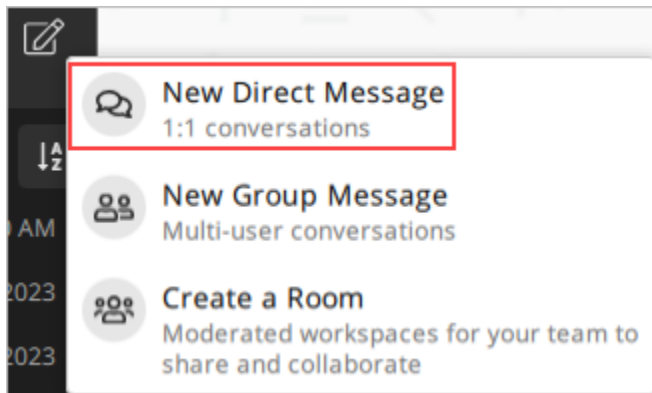
- [Schreiben Sie eine Direktnachricht im Wickr-Client](#)
- [Sehen Sie sich die Kontaktdetails der Nachricht im Wickr-Client an](#)
- [Emojis im Wickr-Client](#)
- [Suchen Sie im Wickr-Client nach einer Nachricht](#)
- [Nachrichtenweiterleitung im Wickr-Client](#)
- [Starten Sie einen Anruf im Wickr-Client](#)
- [Stellen Sie im Wickr-Client die Ablaufzeit und die Brenndauer von Nachrichten ein](#)
- [Nachrichtensicherheit im Wickr-Client anzeigen und überprüfen](#)
- [Blockieren Sie einen Benutzer im Wickr-Client](#)
- [Löschen Sie Nachrichten und Daten im Wickr-Client](#)
- [Zulassungsliste](#)

Schreiben Sie eine Direktnachricht im Wickr-Client

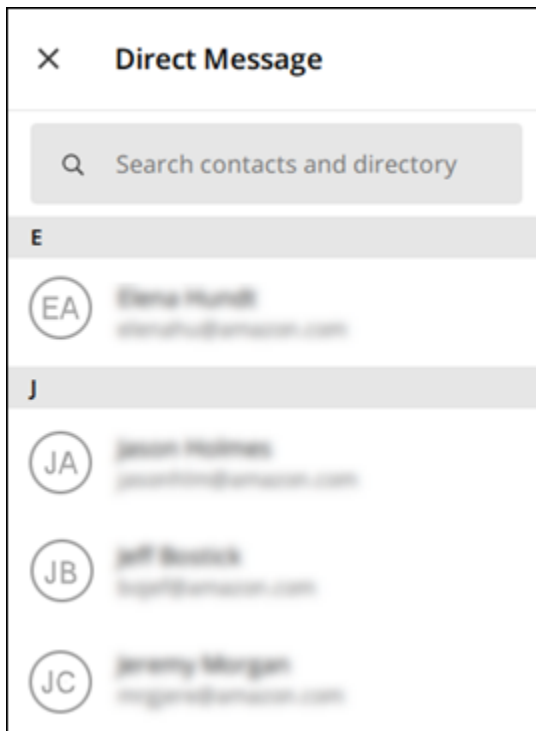
Direktnachrichten sind Einzelgespräche zwischen Wickr-Benutzern. Sie können im Wickr-Client eine Direktnachricht an einen anderen Wickr-Benutzer senden.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Direktnachricht an einen anderen Wickr-Benutzer zu senden.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Symbol für eine neue Nachricht  und dann Neue Direktnachricht aus.



- Suchen Sie im Dialogfeld Direktnachricht in den Kontakten und im Verzeichnis nach dem Benutzer, dem Sie eine Nachricht senden möchten.

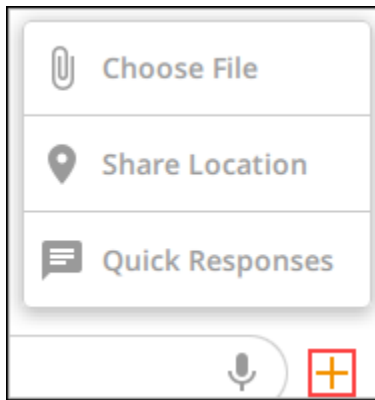


- Wenn Sie den Kontakt gefunden haben, dem Sie eine Nachricht senden möchten, wählen Sie seinen Namen, um ein neues Nachrichtenfenster zu öffnen.
- Geben Sie Ihre Nachricht in das Textfeld ein und wählen Sie Enter, um sie zu senden.

Sie können auch das Plusymbol



wählen, um eine Datei zu senden, Ihren Standort zu teilen oder Schnellantworten anzuzeigen.



Sehen Sie sich die Kontaktdetails der Nachricht im Wickr-Client an

Sie können die Kontaktdetails und Nachrichteneinstellungen für Nachrichten im Wickr-Client anzeigen.

Gehen Sie wie folgt vor, um Kontaktdaten und Nachrichteneinstellungen anzuzeigen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, dessen Details Sie anzeigen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Informationssymbol



um die Kontaktdaten anzuzeigen.

),

Im Bereich „Kontaktdetails“ werden der vollständige Name, die E-Mail-Adresse und der Firmenname des Benutzers angezeigt. Außerdem werden Nachrichteneinstellungen wie Ablauftimer, Burn-on-Read-Timer, Sicherheitsüberprüfungen, Benutzerblockierung sowie Optionen zum Löschen von Nachrichten und Daten angezeigt.



Emojis im Wickr-Client

Sie können Emojis verwenden, um auf eine einzelne Nachricht mit einer bestimmten Emotion zu reagieren. Wenn beispielsweise jemand versucht, Pläne zu koordinieren, könntest du mit Ja

(👍))

oder Nein

(👎))

antworten, um deine Präferenzen anzugeben. Emojis können dir helfen, deine Nachrichten übersichtlicher zu gestalten, indem sie Antworten oder All-Antwort-Antworten entfernen.

Gehen Sie wie folgt vor, um Emojis in einer Nachricht für Ihr Gerät zu verwenden.

Desktop

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).

2. Gehe zu einem Raum, einer Gruppe oder einer Direktnachricht.
3. Wählen Sie das Symbol „Emoji-Reaktion hinzufügen“ (👍) für eine bestimmte Nachricht aus, um die Emoji-Optionen anzuzeigen.
4. Du kannst entweder ein schnelles Emoji oder das Plussymbol (+) wählen, um die Emoji-Schublade zu öffnen und eine vollständige Liste der Emoji-Optionen anzuzeigen.
5. Wähle ein Emoji aus, um es als Reaktion hinzuzufügen.

Die Reaktion wird am Ende der Nachricht hinzugefügt.

Du kannst den Mauszeiger auch über andere Emoji-Reaktionen bewegen, um die Benutzer zu sehen, die sie hinzugefügt haben. Wählen Sie eine bestehende Emoji-Reaktion aus, um die Anzahl der Reaktionen schrittweise zu erhöhen oder zu verringern.

iOS


1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Gehe zu einem Raum, einer Gruppe oder einer Direktnachricht.
3. Wählen Sie das Symbol „Emoji-Reaktion hinzufügen“ (👍) für eine bestimmte Nachricht aus, um die Emoji-Optionen anzuzeigen.
4. Du kannst entweder ein schnelles Emoji oder das Plussymbol (+) wählen, um die Emoji-Schublade zu öffnen und eine vollständige Liste der Emoji-Optionen anzuzeigen.
5. Wähle ein Emoji aus, um es als Reaktion hinzuzufügen.

Die Reaktion wird am Ende der Nachricht hinzugefügt.

Du kannst auch lange auf andere Emoji-Reaktionen drücken, um die Benutzer zu sehen, die sie hinzugefügt haben. Quick-press eine bestehende Emoji-Reaktion, um die Anzahl der Reaktionen schrittweise zu erhöhen oder zu verringern.

Android

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).

2. Gehe zu einem Raum, einer Gruppe oder einer Direktnachricht.
3. Wählen Sie das Symbol „Emoji-Reaktion hinzufügen“ () für eine bestimmte Nachricht aus, um die Emoji-Optionen anzuzeigen.
4. Du kannst entweder ein schnelles Emoji oder das Plussymbol (+) wählen, um die Emoji-Schublade zu öffnen und eine vollständige Liste der Emoji-Optionen anzuzeigen.
5. Wähle ein Emoji aus, um es als Reaktion hinzuzufügen.


Die Reaktion wird am Ende der Nachricht hinzugefügt.

Du kannst auch lange auf andere Emoji-Reaktionen drücken, um die Benutzer zu sehen, die sie hinzugefügt haben. Quick-press eine bestehende Emoji-Reaktion, um die Anzahl der Reaktionen schrittweise zu erhöhen oder zu verringern.

Suchen Sie im Wickr-Client nach einer Nachricht

Sie können im Wickr-Client nach Nachrichten und Dateien suchen.

Gehen Sie wie folgt vor, um Nachrichten und Dateien im Wickr-Client zu durchsuchen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, dessen Nachrichtenverlauf Sie durchsuchen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Suchsymbol () aus, um den Nachrichtensuchbereich zu öffnen.
4. Geben Sie ein Schlüsselwort in das Suchtextfeld ein, um eine Suche durchzuführen. Sie können wählen, ob Sie nach Nachrichten oder Dateien suchen möchten.

Nachrichtenweiterleitung im Wickr-Client


Sie können eine Nachricht im Wickr-Client an einen anderen Empfänger, Raum oder Gruppe weiterleiten.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nachricht weiterzuleiten.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Empfänger, den Raum oder die Gruppe aus, die die Nachricht enthält, die Sie weiterleiten möchten.
3. Wählen Sie auf dem Desktop das vertikale Ellipsensymbol (drei Punkte) in der Nachricht aus, die Sie weiterleiten möchten.

Drücken Sie auf dem Handy lange auf die Nachricht, die Sie weiterleiten möchten.

4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option Weiterleiten.

 Note


Wenn die Option zur Nachrichtenweiterleitung nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

5. Eine Liste Ihrer letzten Empfänger, Räume und Gruppen wird angezeigt. Wählen Sie einen oder mehrere Chats als Empfänger aus. Sie können auch mehrere einzelne Benutzer hinzufügen, um eine Gruppenkonversation zu erstellen.
6. Sie können der weitergeleiteten Nachricht eine optionale Nachricht hinzufügen.
7. Wählen Sie Weiterleiten, um die Nachricht an die ausgewählten Empfänger zu senden.

Starten Sie einen Anruf im Wickr-Client

Sie können im Wickr-Client einen Anruf mit einem anderen Wickr-Benutzer starten.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf mit einem anderen Wickr-Benutzer zu starten.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, mit dem Sie einen Anruf beginnen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Anrufsymbol  aus, um einen Anruf mit dem Benutzer zu starten.)


Im daraufhin angezeigten Fenster „Anruf starten“ werden Ihre aktuelle Kamera, Ihr Mikrofon und Ihr Lautsprecher sowie eine Vorschau Ihrer Kamera angezeigt.

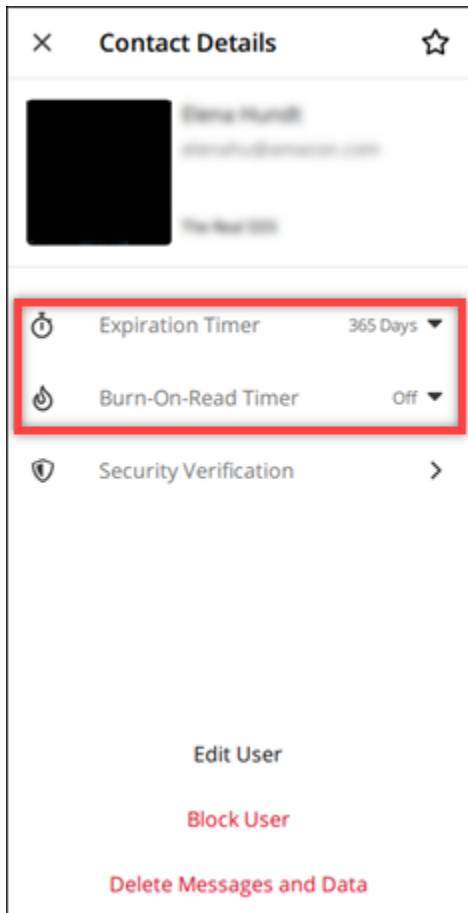
4. Wählen Sie Start, um den Anruf zu starten.

Stellen Sie im Wickr-Client die Ablaufzeit und die Brenndauer von Nachrichten ein

Sie können den Ablauf und die Brenndauer für Direktnachrichten mit anderen Wickr-Benutzern festlegen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Ablauf und die Brenndauer für eine Direktnachricht festzulegen.


1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, für den Sie den Ablauf und die Brenndauer von Nachrichten festlegen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Klicken Sie im Nachrichtenfenster auf das Informationssymbol , um die Kontaktdaten anzuzeigen.
4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich „ Kontaktdetails “ eine der folgenden Optionen aus:
 - Ablauftimer — Wählen Sie die Dropdownliste aus, um einen Ablauftimer für Nachrichten an den Benutzer auszuwählen.
 - Burn-On-Read Timer — Wählen Sie das Drop-down-Menü aus, um einen Timer zum Aufrufen von Nachrichten an den Benutzer auszuwählen.



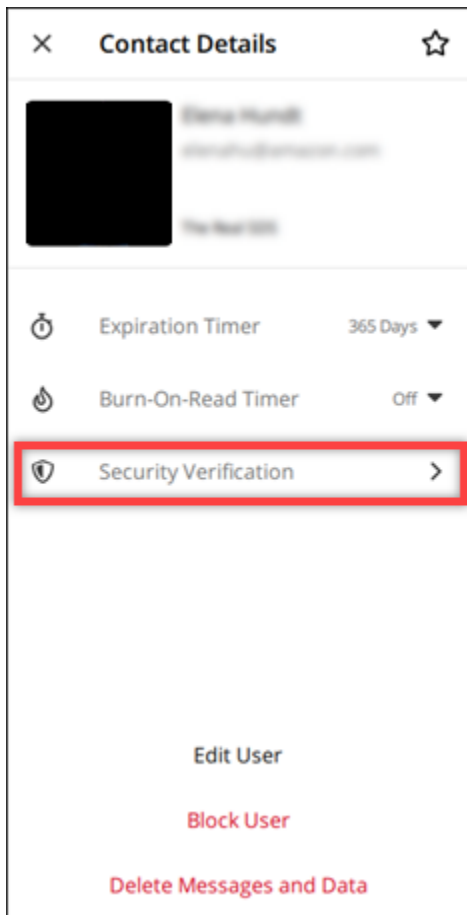
Nachrichtensicherheit im Wickr-Client anzeigen und überprüfen

Sie können die Sicherheit der Ende-zu-Ende-Nachrichtenverschlüsselung mit einem anderen Wickr-Benutzer überprüfen.

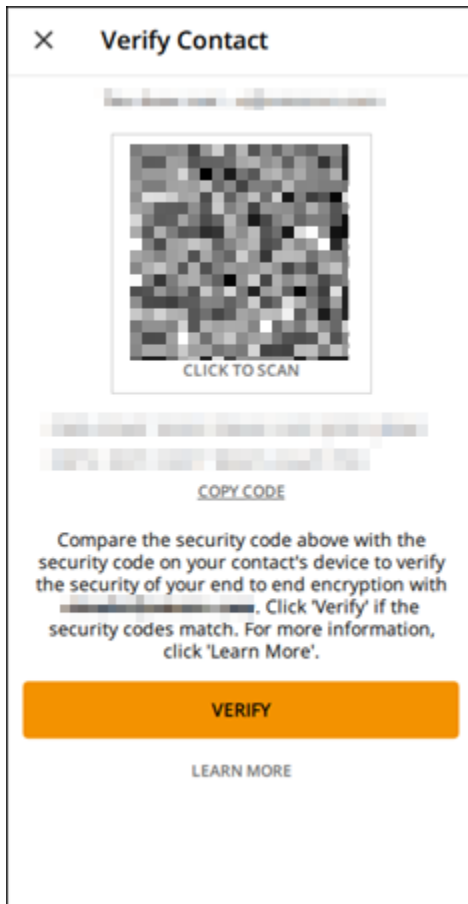
Gehen Sie wie folgt vor, um die Nachrichtensicherheit einzusehen und zu überprüfen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, für den Sie die Nachrichtensicherheit überprüfen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Informationssymbol () aus, um die Kontaktdaten anzuzeigen.

4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich mit den Kontaktdaten die Option Sicherheitsüberprüfung aus.



Im daraufhin angezeigten Bereich „Kontakt verifizieren“ werden ein QR-Code und eine Bestätigungscode-Zeichenfolge angezeigt. Sie können beide mit Ihrem Kontakt teilen, um festzustellen, ob sie übereinstimmen.



5. Wenn der andere Wickr-Benutzer bestätigt, dass die QR- oder Bestätigungscode übereinstimmen, wählen Sie Verifizieren aus, um die Ende-zu-Ende-Verschlüsselungssicherheit Ihrer Nachrichten zu bestätigen.

Blockieren Sie einen Benutzer im Wickr-Client

Sie können einen Benutzer im Wickr-Client blockieren. Blockierte Benutzer können Ihnen keine Nachrichten senden oder Sie anrufen.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Wickr-Benutzer zu blockieren.

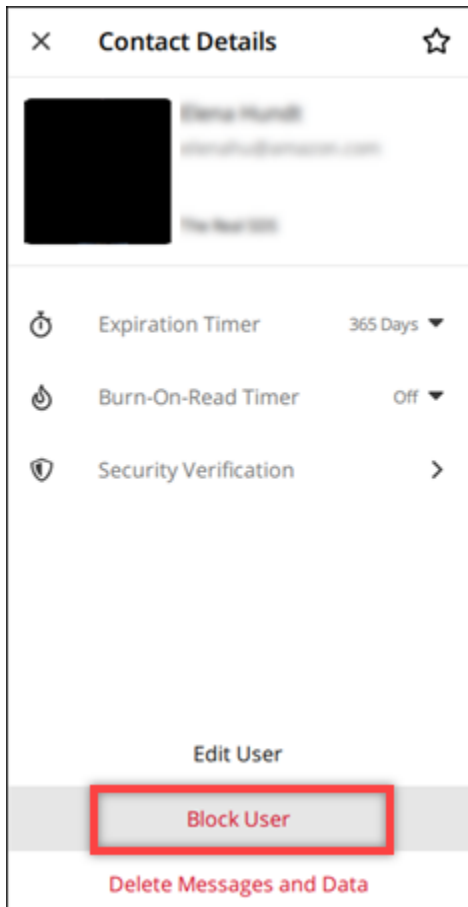
1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, den Sie blockieren möchten, und wählen Sie ihn aus.

3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Informationssymbol

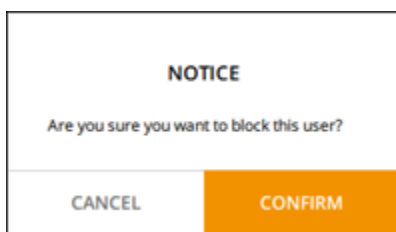


aus, um die Kontaktdaten anzuzeigen.

4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich „ Kontaktdetails“ die Option „Benutzer blockieren“, um den Benutzer zu blockieren.




5. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Bestätigen aus.

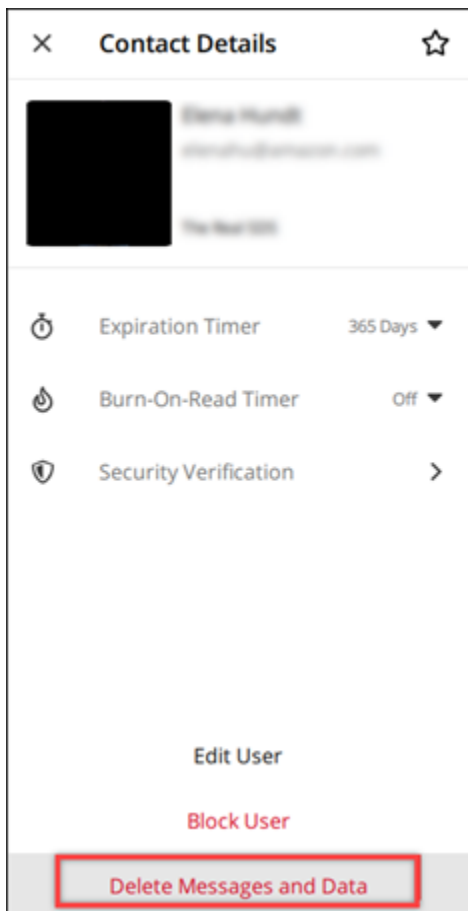


Löschen Sie Nachrichten und Daten im Wickr-Client

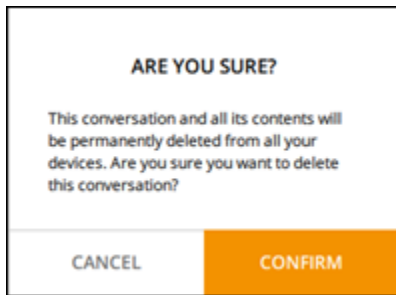
Sie können Nachrichten und Daten löschen, die Sie mit einem anderen Wickr-Benutzer ausgetauscht haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um Nachrichten und Daten zu löschen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, dessen Nachrichten und Daten Sie löschen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Informationssymbol () aus, um die Kontaktdaten anzuzeigen.
4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich mit den Kontaktdaten die Option Nachrichten und Daten löschen aus.



5. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Bestätigen aus.



Zulassungsliste

Die folgenden Dateitypen können direkt in der Wickr-Anwendung geöffnet werden. Alle anderen Dateitypen müssen auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, um zu verhindern, dass Wickr potenziell schädliche Dateien öffnet.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- PNG
- Heic
- xml
- mp3
- mp4
- wav

- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr Rooms und Gruppennachrichten

Erstellen Sie einen Raum oder eine Gruppennachricht, um Gespräche mit mehreren Wickr-Benutzern zu führen. Räume können Moderatoren haben, die Mitglieder hinzufügen, Moderatoren hinzufügen, Mitglieder entfernen, Raumeinstellungen konfigurieren und den Raum löschen können. Räume und Gruppen können maximal 500 Mitglieder haben. Gruppennachrichten haben keine Moderatoren. Alle Mitglieder können weitere Mitglieder hinzufügen und die Gruppe selbstständig verlassen. Sie können Ablauffrist- und Lesezeiten für Chatrooms und Gruppennachrichten konfigurieren.


Topics

- [Erstellen Sie eine Raum- oder Gruppennachricht im Wickr-Client](#)
- [Schreiben Sie eine Raum- oder Gruppennachricht im Wickr-Client](#)
- [Verwalte Raummoderatoren im Wickr-Client](#)
- [Zimmer- oder Gruppendetails im Wickr-Client anzeigen](#)
- [Zeigen Sie im Wickr-Client gespeicherte Elemente für Räume oder Gruppen an](#)
- [Suchen Sie im Wickr-Client nach Dateien oder Nachrichten](#)
- [Starten Sie ein Raum- oder Gruppentreffen im Wickr-Client](#)
- [Löschen Sie einen Raum im Wickr-Client](#)
- [Dateien im Wickr-Client verwalten](#)
- [Benachrichtigungen im Wickr-Client stummschalten](#)

Erstellen Sie eine Raum- oder Gruppennachricht im Wickr-Client

Sie können im Wickr-Client eine Raum- oder Gruppennachricht erstellen, um Konversationen mit mehreren Wickr-Benutzern zu führen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Raum- oder Gruppennachricht zu erstellen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie  im Navigationsbereich die Option Neue Gruppennachricht oder Chatroom erstellen aus.

3. (Nur für Räume) Geben Sie im daraufhin angezeigten Dialogfeld „Neuer Raum“ einen Namen und eine Beschreibung für den Raum ein und wählen Sie die Ablaufzeit und den Burn-on-Read-Timer für den Raum aus.
4. (Nur für Räume) Wählen Sie Weiter.
5. Suchen Sie im daraufhin angezeigten Dialogfeld „Mitglieder hinzufügen“ nach Kontakten, die Sie der Raum- oder Gruppennachricht hinzufügen möchten. Fügen Sie neben den Kontakten, die Sie hinzufügen möchten, ein Häkchen hinzu.
6. Wählen Sie Erstellen aus.

Schreiben Sie eine Raum- oder Gruppennachricht im Wickr-Client

Sie können im Wickr-Client eine Raum- oder Gruppennachricht schreiben. Alle Mitglieder des Raums oder der Gruppe erhalten Ihre Nachricht.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Raum- oder Gruppennachricht zu schreiben.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums oder der Gruppe, dem Sie eine Nachricht senden möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Geben Sie Ihre Nachricht in das Textfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um sie zu senden.

Sie können auch


wählen 

ob Sie eine Datei senden oder Ihren Standort teilen möchten.

Verwalte Raummoderatoren im Wickr-Client

Sie können Raummoderatoren im Wickr-Client verwalten. Räume können Moderatoren haben, die Mitglieder hinzufügen, Moderatoren hinzufügen, Mitglieder entfernen, Raumeinstellungen konfigurieren und den Raum löschen können.

Gehen Sie wie folgt vor, um Raummoderatoren hinzuzufügen oder zu entfernen.

 Note

Gruppen können keine Moderatoren haben. Jedes Gruppenmitglied kann Mitglieder hinzufügen, und Mitglieder können eine Gruppe selbstständig verlassen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums, für den Sie Moderatoren hinzufügen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie



im Raumbenutzerfenster, um die Kontaktdetails anzuzeigen.

Wählen Sie



im daraufhin angezeigten Bereich mit den Raumbenutzerdetails den Benutzer aus, den Sie zum Moderator ernennen oder entfernen möchten, und wählen Sie eine dieser Optionen aus.

Zimmer- oder Gruppendetails im Wickr-Client anzeigen

Sie können Raum- oder Gruppendetails im Wickr-Client einsehen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Raum- oder Gruppendetails und -einstellungen anzuzeigen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums oder der Gruppe, für den Sie Details anzeigen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie



im Raum- oder Gruppenfenster, um Details anzuzeigen.


Im Bereich Raumdetaills werden der Name des Raums, die Einstellungen für den Ablauf der Nachrichten, der Raumverlauf, die gespeicherten Elemente, die Benachrichtigungseinstellungen und die Raummitglieder angezeigt.

Im Bereich Gruppendetaills werden die Gruppenmitglieder, die Einstellungen für den Ablauf der Nachrichten, der Gruppenverlauf, die gespeicherten Elemente, die Benachrichtigungseinstellungen und die Gruppenmitglieder angezeigt.

Zeigen Sie im Wickr-Client gespeicherte Elemente für Räume oder Gruppen an

Sie können gespeicherte Elemente für einen Raum oder eine Gruppe im Wickr-Client anzeigen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Elemente anzuzeigen, die für einen Raum oder eine Gruppe gespeichert wurden.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums oder der Gruppe, für den Sie gespeicherte Elemente anzeigen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie  im Raum- oder Gruppenfenster, um Details anzuzeigen.
4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich „Raumdetaills“ oder „Gruppendetaills“ die Option „Gespeicherte Elemente“, um die im Raum oder in der Gruppe gespeicherten Elemente anzuzeigen.

Sie können auch




im Raum- oder Gruppenfenster wählen, ob Sie die gespeicherten Elemente anzeigen möchten.

Suchen Sie im Wickr-Client nach Dateien oder Nachrichten

Mit dem Wickr-Client können Sie in einem Raum, einer Gruppe oder einer Konversation nach Dateien oder Nachrichten suchen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Suche durchzuführen:

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums, der Gruppe oder der Konversation aus, in dem Sie nach Nachrichten oder Dateien suchen möchten.
3. Wählen Sie  im Raum-, Gruppen- oder Konversationsfenster, um den Suchbereich zu öffnen. Für Android-Clients befindet sich die Option für die Suche nach Konversationen im Untermenü „room/group Details“.
4. Verwenden Sie die Filterschaltflächen (Diese Konversation, Dieser Raum, Diese Gruppe, Dateien, Als Favorit markiert), um den Umfang Ihrer Suche zu verfeinern.
5. Geben Sie ein Schlüsselwort in das Suchtextfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche durchzuführen.

Starten Sie ein Raum- oder Gruppentreffen im Wickr-Client

Sie können ein Meeting in einem Raum oder einer Gruppe im Wickr-Client starten.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Meeting mit allen Mitgliedern eines Raums oder einer Gruppe zu starten.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums oder der Gruppe, für den Sie eine Besprechung mit Mitgliedern starten möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie



im Raum- oder Gruppenfenster, ob Sie eine Besprechung starten möchten.

Im daraufhin angezeigten Fenster „Meeting starten“ werden Ihre aktuelle Kamera, Ihr Mikrofon und Ihr Lautsprecher sowie eine Vorschau Ihrer Kamera angezeigt. Sie können das Meeting auch in einem der folgenden Modi starten:

- Besprechungsmodus — Ermöglicht es bis zu 100 Teilnehmern, Audio, Video und Bildschirm gemeinsam zu nutzen.
- Moderatormodus — Erlaubt bis zu 500 Teilnehmern, die nur Lesezugriff haben, und nur der Gastgeber kann Audio-, Video- und Bildschirmdateien teilen.

4. Wählen Sie Start, um das Meeting zu starten.


Löschen Sie einen Raum im Wickr-Client

Sie können einen Raum oder eine Gruppe im Wickr-Client löschen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Raum zu löschen.

Note

Gruppen können nicht gelöscht werden.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Raums, den Sie löschen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie  im Raumfenster, um die Zimmerdetails anzuzeigen.
4. Scrollen Sie im daraufhin angezeigten Bereich mit den Zimmerdetails nach unten und wählen Sie „Raum löschen“.
5. Wählen Sie in der daraufhin angezeigten Bestätigungsaufforderung Löschen, um zu bestätigen, dass Sie den Raum löschen möchten, oder wählen Sie Abbrechen, um ihn nicht zu löschen.

Dateien im Wickr-Client verwalten

Benutzer in selbst moderierten Gruppenkonversationen und Moderatoren von Raumkonversationen können Dateien hochladen, aus Nachrichten gespeicherte Dateien anzeigen, Dateien löschen und sie in Ordnern organisieren. Jeder Raum und jede Gruppe verfügt über eine Registerkarte „Dateien“, um die Dateioorganisation und den Zugriff auf Dateien zu verbessern.

Topics

- [Laden Sie eine Datei in den Wickr-Client hoch](#)
- [Speichern Sie eine Datei im Wickr-Client](#)
- [Benennen Sie eine Datei oder einen Ordner im Wickr-Client um](#)
- [Erstellen Sie einen neuen Ordner im Wickr-Client](#)
- [Navigieren Sie im Wickr-Client zwischen Ordnern](#)
- [Verschieben Sie eine Datei oder einen Ordner im Wickr-Client](#)
- [Entfernen Sie einen Ordner oder eine Datei im Wickr-Client](#)

Laden Sie eine Datei in den Wickr-Client hoch

Benutzer in selbst moderierten Gruppenkonversationen und Moderatoren von Raumkonversationen können eine Datei in einen Raum im Wickr-Client hochladen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Datei in einen Raum hochzuladen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe aus, in den Sie eine Datei hochladen möchten.
3. Wählen Sie im Wickr-Client die Registerkarte Dateien oben im Raum.
4. Um eine Datei in einen Ordner hochzuladen, wählen Sie auf der Registerkarte Dateien den Namen des Ordners aus, in den Sie Ihre Datei hochladen möchten.
5. Wählen Sie auf dem Desktop Upload aus, um Ihre Datei hochzuladen.

Wählen Sie auf Mobilgeräten das Pluszeichen am unteren Bildschirmrand und dann Datei hochladen, um Ihre Datei hochzuladen.

Note

Benutzer können Ordner und Dateien nur auf der Registerkarte „Dateien“ anzeigen.

Speichern Sie eine Datei im Wickr-Client

Moderatoren können eine Datei in einem Raum im Wickr-Client speichern.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Datei in einem Raum zu speichern.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe aus, in dem Sie eine Datei speichern möchten.
3. Wählen Sie auf dem Desktop das Nachrichtenoptionsmenü (drei Punkte) auf der rechten Seite der Datei aus, die Sie speichern möchten.

Drücken Sie auf dem Handy lange auf die Datei, die Sie speichern möchten.

4. Wählen Sie im Menü mit den Nachrichtenoptionen die Option In Raum speichern aus.

Die gespeicherten Dateien sind auf der Registerkarte „Dateien“ im Standardordner „Aus Nachrichten gespeichert“ verfügbar.

Benennen Sie eine Datei oder einen Ordner im Wickr-Client um

Moderatoren können eine Datei oder einen Ordner im Wickr-Client in einen Raum umbenennen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Datei oder einen Ordner in einem Raum umzubenennen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe aus, in dem Sie eine Datei oder einen Ordner umbenennen möchten.
3. Wählen Sie auf dem Desktop das Nachrichtenoptionsmenü (drei Punkte) auf der rechten Seite der Datei oder des Ordners aus, den Sie umbenennen möchten.

Drücken Sie auf Mobilgeräten lange auf die Datei, die Sie umbenennen möchten.


4. Wählen Sie im Menü mit den Nachrichtenoptionen die Option Umbenennen aus.
5. Geben Sie im Pop-upfenster „Datei umbenennen“ oder „Ordner umbenennen“ den neuen Namen der Datei oder des Ordners in das Textfeld „Dateiname“ oder „Ordnername“ ein.
6. Wählen Sie Rename (Umbenennen) aus.

Erstellen Sie einen neuen Ordner im Wickr-Client

Moderatoren können einen Ordner in einem Raum im Wickr-Client erstellen.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Ordner in einem Raum zu erstellen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe, in dem Sie einen Ordner erstellen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Wickr-Client oben im Raum die Registerkarte Dateien.
4. Wählen Sie Neuer Ordner, um einen Ordner zu erstellen.
5. Geben Sie im Pop-upfenster Neuer Ordner den Namen des Ordners in das Textfeld Ordnername ein.
6. Wählen Sie Erstellen aus.

 Note

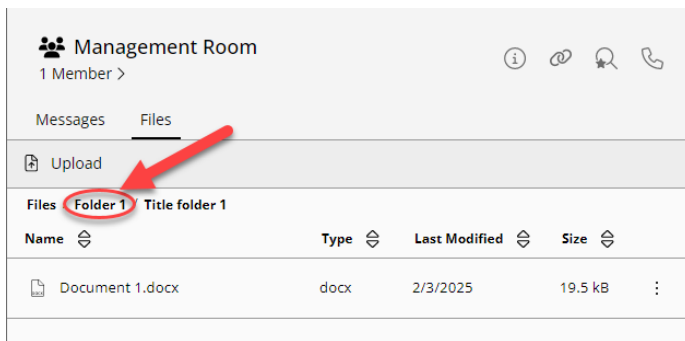
Sie können innerhalb eines Ordners Unterordner mit maximal drei Ebenen für die Ordnerstruktur erstellen.

Navigieren Sie im Wickr-Client zwischen Ordnern

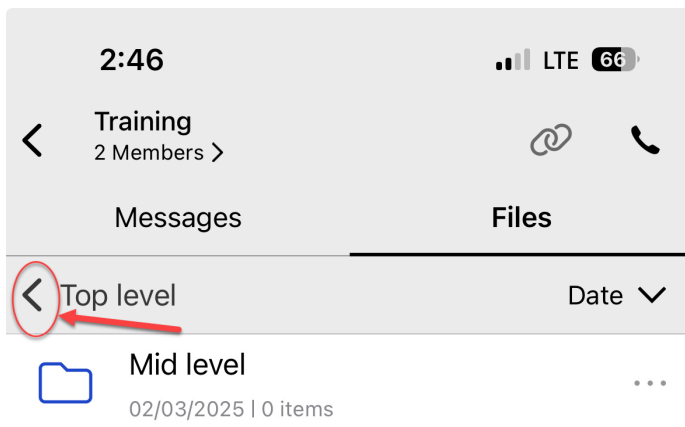
Sie können im Wickr-Client zwischen Ordnern in einem Raum navigieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um zwischen Ordnern in einem Raum zu navigieren.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich nach einem Raum oder einer Gruppe und wählen Sie sie aus.
3. Wählen Sie im Wickr-Client die Registerkarte Dateien oben im Raum.
4. Wählen Sie den Ordner aus, den Sie anzeigen möchten.
5. Wählen Sie auf dem Desktop den Ordnerlink in der oberen linken Ecke aus, um den aktuellen Ordner zu verlassen und zum vorherigen Ordner zurückzukehren.



Wählen Sie auf Mobilgeräten die Schaltfläche Zurück.



Verschieben Sie eine Datei oder einen Ordner im Wickr-Client

Moderatoren können Ordner oder Dateien zwischen Ordnern im Wickr-Client verschieben.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Ordner innerhalb eines Raums zu verschieben.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe, in den Sie einen Ordner verschieben möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Wickr-Client die Registerkarte Dateien oben im Raum.
4. Wählen Sie auf der rechten Seite des Ordners, den Sie verschieben möchten, das Menü mit den Nachrichtenoptionen (drei Punkte) aus.
5. Wählen Sie im Menü mit den Nachrichtenoptionen die Option Verschieben aus.
6. Wählen Sie aus der Liste der Ordner aus, in die Sie den Ordner verschieben möchten.

7. Wählen Sie Verschieben.

Note

Beim Verschieben eines Ordners werden auch alle Dateien und Unterordner innerhalb des Ordners verschoben.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Datei zwischen Ordnern zu verschieben.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe, in den Sie eine Datei oder einen Ordner verschieben möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Wickr-Client die Registerkarte Dateien oben im Raum und wählen Sie dann den Ordner mit der Datei aus, die Sie verschieben möchten.
4. Wählen Sie das Nachrichtenoptionsmenü (drei Punkte) auf der rechten Seite der Datei, die Sie verschieben möchten.
5. Wählen Sie im Menü mit den Nachrichtenoptionen die Option Verschieben aus.
6. Wählen Sie in der oberen linken Ecke des Popup-Fensters die Registerkarte „Dateien“ und wählen Sie dann den Ordner aus, in den Sie die Datei verschieben möchten.
7. Wählen Sie „Verschieben“.


Entfernen Sie einen Ordner oder eine Datei im Wickr-Client

Moderatoren können einen Ordner oder eine Datei aus einem Raum im Wickr-Client entfernen.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Ordner oder eine Datei aus einem Raum zu entfernen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Raum oder die Gruppe, in dem Sie einen Ordner löschen möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Wickr-Client oben im Raum die Registerkarte Dateien.

4. Wählen Sie auf dem Desktop das Menü mit den Nachrichtenoptionen (drei Punkte) auf der rechten Seite des Ordners oder der Datei, die Sie entfernen möchten. Drücken Sie auf Mobilgeräten lange auf den Ordner oder die Datei, die Sie verschieben möchten.
5. Wählen Sie im Menü mit den Nachrichtenoptionen die Option Aus dem Raum entfernen aus.
6. Wählen Sie im Popup-Fenster „Ja“, um den Ordner oder die Datei zu entfernen.

 Note

Wenn Sie einen Ordner entfernen, werden auch alle Dateien und Unterordner innerhalb des Ordners entfernt.

Benachrichtigungen im Wickr-Client stummschalten

Mit der Funktion zum Stummschalten von Benachrichtigungen können Sie Nachrichtenbenachrichtigungen für bestimmte Konversationen pausieren. Sie können eine benutzerdefinierte Dauer für die Stummschaltung festlegen und die Benachrichtigungseinstellungen auf all Ihren Geräten synchronisieren.

Sie können die Stummschaltungsbenachrichtigungen im Wickr-Client verwalten.

Gehen Sie wie folgt vor, um Stummschaltungsbenachrichtigungen über den Navigationsbereich zu verwalten.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Dreipunktmenü auf der rechten Seite des Raums oder der Gruppe aus, für den Sie Benachrichtigungen stummschalten möchten.
3. Wählen Sie Benachrichtigungen stummschalten aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Stummschaltungsdauern:
 - 1 Stunde
 - 8 Stunden
 - 1 Woche
 - Immer

Gehen Sie wie folgt vor, um die Stummschaltungsbenachrichtigungen in den Room/Group Details zu verwalten (nur für Desktop und Android).

1. Wählen Sie in der oberen linken Ecke des Raums die Zimmerdetails aus.
2. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich mit den Zimmerdetails die Option Benachrichtigungen aus.
3. Wählen Sie Nachrichtenbenachrichtigungen stummschalten aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Stummschaltungsdauern:
 - 1 Stunde
 - 8 Stunden
 - 1 Woche
 - Immer
5. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Benachrichtigungsbereich die gewünschte Benachrichtigungseinstellung aus:
 - Persönliche Erwähnungen
 - Erwähnungen im
 - Benachrichtigungseinstellungen synchronisieren — Wenden Sie die Stummschaltungseinstellungen für die Konversation auf allen Geräten an.
6. Wählen Sie Speichern.

AWS Wickr-Einstellungen

Sie können Ihre Kontoeinstellungen ändern, Kontakte verwalten, Kundeneinstellungen verwalten, Freunde empfehlen, auf Support-Ressourcen zugreifen und im Einstellungsbereich des Wickr-Clients nach Updates suchen.


Topics

- [Konto im Wickr-Client](#)
- [Kontakte im Wickr-Client](#)
- [Einstellungen im Wickr-Client](#)
- [Empfehlen Sie einen Freund im Wickr-Client](#)
- [Support im Wickr-Client](#)
- [Geben Sie Indikatoren im Wickr-Client ein](#)
- [Dunkler Modus im Wickr-Client](#)
- [Suchen Sie im Wickr-Client nach Updates](#)
- [Aktuelle Version im Wickr-Client anzeigen](#)
- [ATAK für AWS Wickr](#)
- [Markdown \(Vorschau\) für AWS Wickr](#)

Konto im Wickr-Client

Sie können auf den Kontobereich des Wickr-Clients zugreifen, in dem Sie Ihren Avatar aktualisieren, Ihre Telefonnummer hinzufügen, das Passwort ändern und Ihren Status anzeigen lassen können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um auf den Kontobereich des Wickr-Clients zuzugreifen.


1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich und  anschließend Mein Konto aus.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Avatar-Bild aktualisieren — Aktualisieren Sie das Avatar-Bild, das andere Benutzer sehen können.
- Telefonnummer hinzufügen — Füge deine Telefonnummer hinzu.
- Passwort ändern — Ändern Sie Ihr Passwort.
- Meinen Status anzeigen — Aktivieren Sie den Schalter, um Ihren Status anderen Wickr-Benutzern anzuzeigen.

Kontakte im Wickr-Client

Sie können die letzten Kontakte finden und das Verzeichnis im Wickr-Client durchsuchen.


Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die letzten Kontakte im Wickr-Client anzuzeigen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich  die Option Kontakte aus.
3. Geben Sie im daraufhin angezeigten Bereich Kontakte ein Schlüsselwort ein, um nach den letzten Kontakten zu suchen, oder suchen Sie im Netzwerkverzeichnis.

Einstellungen im Wickr-Client

Sie können im Wickr-Client auf den Einstellungsbereich zugreifen.

Gehen Sie wie folgt vor, um auf den Einstellungsbereich des Wickr-Clients zuzugreifen, in dem Sie Benachrichtigungen, Datenschutz, Anrufe, Geräte, Konnektivität und Erscheinungsbild verwalten können.


1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich und  dann Einstellungen aus.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Benachrichtigungen — Verwaltet Benachrichtigungen für verschiedene Nachrichtentypen.
- Datenschutz und Sicherheit — Datenschutzeinstellungen für Nachrichten verwalten.
- Telefonieren — TCP-Anrufe und Audionachrichtungen verwalten.
- Geräteverwaltung — Verwalten Sie Ihre Geräte, die für den Wickr-Client aktiviert sind.
- Konnektivität — Wickr Open Access verwalten.
- Erscheinungsbild — Verwaltet das Erscheinungsbild des Wickr-Clients.

Empfehlen Sie einen Freund im Wickr-Client

Du kannst einem Freund die Nutzung von Wickr im Wickr-Client empfehlen


Führe die folgenden Schritte aus, um einen Freund zur Nutzung von Wickr einzuladen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie  im Navigationsbereich die Option „Einen Freund empfehlen“ aus.
3. Geben Sie im daraufhin angezeigten Fenster „Jemanden per E-Mail einladen“ die E-Mail-Adresse Ihres Freundes ein und wählen Sie „Einladen“.

Support im Wickr-Client

Sie können die für Wickr verfügbaren Supportoptionen und Ressourcen im Wickr-Client einsehen

Gehen Sie wie folgt vor, um sich die Support-Optionen und Ressourcen anzusehen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich  und dann Support aus.

Die verschiedenen Support-Optionen und Ressourcen, die für Wickr verfügbar sind, werden auf der Support-Seite angezeigt.


Geben Sie Indikatoren im Wickr-Client ein

Tippindikatoren sind ein nützliches Tool, mit dem Benutzer sehen und teilen können, wann Nachrichten eingegeben werden. Diese Indikatoren können jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden und werden als textbasierte Benachrichtigungen mit dem Namen des Benutzers angezeigt, der gerade tippt. Falls mehrere Benutzer gleichzeitig tippen, wird in der Benachrichtigung „Mehrere Benutzer tippen“ angezeigt, damit Sie der Konversation leichter folgen können.

Note

Tippindikatoren werden unterstützt, wenn sich Benutzer in einer Umgebung mit derselben Domain befinden.

Gehen Sie wie folgt vor, um Tippindikatoren zu aktivieren oder zu deaktivieren.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich und  dann Einstellungen aus.
3. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Einstellungsbereich Datenschutz und Sicherheit aus.

Auf der Seite Datenschutz und Sicherheit werden Tippindikatoren aktivieren und die Option zum Aktivieren oder Deaktivieren der Tippanzeigefunktion angezeigt.

Wenn die Tippindikatoren deaktiviert sind, senden oder empfangen Benutzer keine Tippindikator-Benachrichtigungen.


Dunkler Modus im Wickr-Client

Der Dunkelmodus ist eine Darstellungseinstellung, die helle Hintergründe durch dunkle Farben und hellen Text ersetzt und so für ein weicheres visuelles Erlebnis sorgt.

Sie können den Dunkelmodus im Wickr-Client aktivieren.


Führen Sie auf dem Desktop die folgenden Schritte aus, um den Dunkelmodus zu aktivieren.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Menü (mit drei Punkten) und dann Einstellungen aus.
3. Wählen Sie „Darstellung“.
4. Wählen Sie im Bereich Erscheinungsbild im Bereich Design die Option Dunkles Thema aus.

 Note

Der Dunkelmodus kann nur verwendet werden, wenn die New User Experience Preview aktiviert ist, was die Standardeinstellung ist.

Gehen Sie auf Android wie folgt vor, um den Dunkelmodus zu aktivieren.


1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich die  Menüschaltfläche.
3. Wählen Sie am unteren Bildschirmrand sun/moon das Symbol aus, um zwischen dem hellen und dem dunklen Modus umzuschalten.

Unter iOS ist das Systemdesign standardmäßig dunkel, wenn es aktiviert ist.

Suchen Sie im Wickr-Client nach Updates

Sie können nach Updates für den Wickr-Client suchen.

Gehen Sie wie folgt vor, um nach Updates für den Wickr-Client zu suchen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie  im Navigationsbereich die Option und anschließend Nach Updates suchen aus.

Die angezeigte Eingabeaufforderung bestätigt, ob Sie auf dem neuesten Stand sind oder ob eine neue Version des Wickr-Clients verfügbar ist. Wenn eine neue Version verfügbar ist, folgen Sie den Anweisungen, um sie herunterzuladen und zu installieren.

Aktuelle Version im Wickr-Client anzeigen

Sie können die aktuelle Version des Wickr-Clients anzeigen, den Sie verwenden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre aktuelle Version des Wickr-Clients anzuzeigen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).

2. Wählen Sie im Navigationsbereich



aus.

Im unteren Bereich des Navigationsfensters wird, wie im folgenden Beispiel gezeigt, die aktuelle Version des Wickr-Clients angezeigt, den Sie installiert haben.



ATAK für AWS Wickr

Das Android Team Awareness Kit (ATAK) ist eine Android-Lösung, die vom US-Militär, von Bundesstaaten und Regierungsbehörden verwendet wird, die für die Planung, Ausführung und Reaktion auf Zwischenfälle Fähigkeiten zur Situationswahrnehmung benötigen. ATAK verfügt über eine Plugin-Architektur, die es Entwicklern ermöglicht, Funktionen hinzuzufügen. Es ermöglicht Benutzern, mithilfe von GPS- und Geodaten zu navigieren, die mit einem Situationsbewusstsein über aktuelle Ereignisse in Echtzeit überlagert sind. In diesem Dokument zeigen wir Ihnen, wie Sie das

Wickr-Plugin für ATAK auf einem Android-Gerät installieren und mit dem Wickr-Client koppeln. Auf diese Weise können Sie Nachrichten senden und auf Wickr zusammenarbeiten, ohne die ATAK-Anwendung zu verlassen.

Topics

- [Installieren Sie das Wickr-Plugin für ATAK](#)
- [Kombiniere ATAK mit Wickr](#)

Installieren Sie das Wickr-Plugin für ATAK

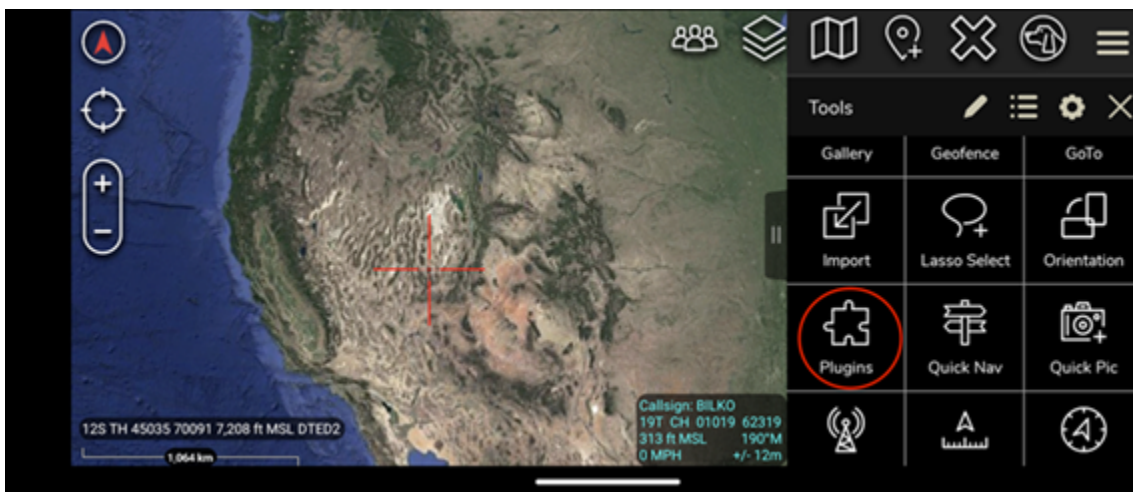
Sie können das Wickr-Plugin für ATAK auf einem Android-Gerät installieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Wickr-Plugin für ATAK zu installieren.

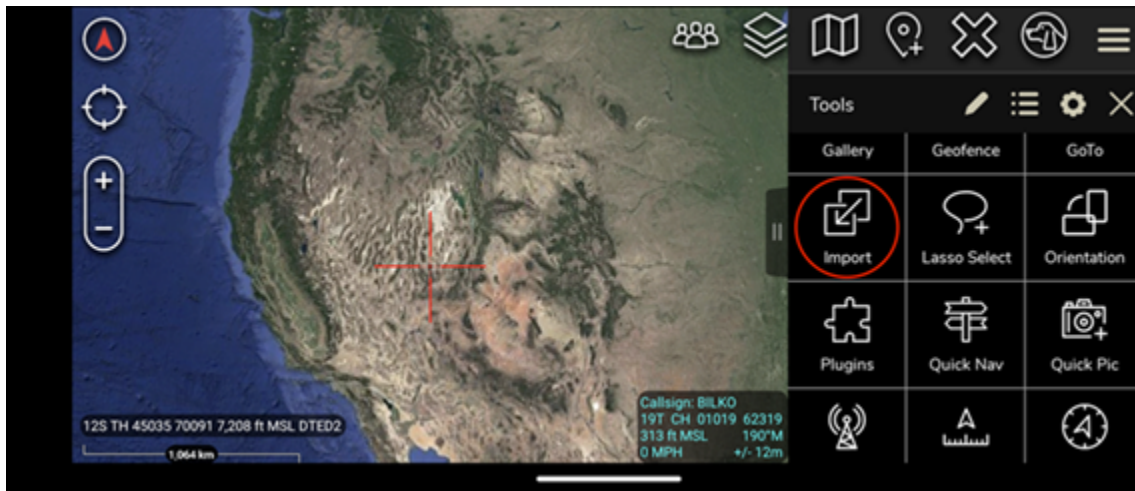
1. Gehen Sie zum Google Play Store und installieren Sie das Wickr for ATAK-Plugin.
2. Öffnen Sie die ATAK-Anwendung auf Ihrem Android-Gerät.
3. Wählen Sie in der ATAK-Anwendung das Menüsymbol



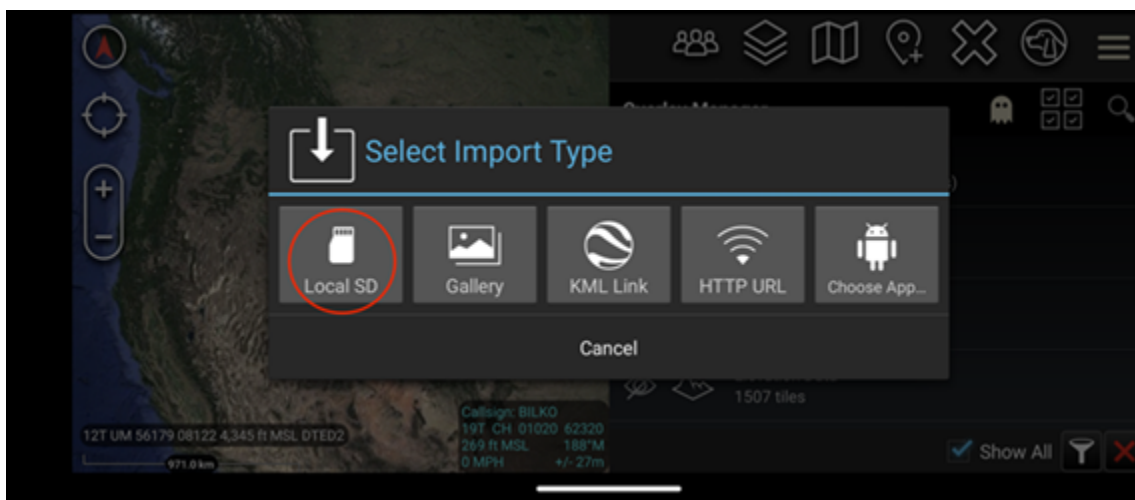
oben rechts auf dem Bildschirm und dann Plugins.



4. Wählen Sie Importieren aus.



- Wählen Sie im Popup-Fenster „Importtyp auswählen“ die Option Lokales SD und navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie das Wickr-Plug-In für die . apk ATAК-Datei gespeichert haben.

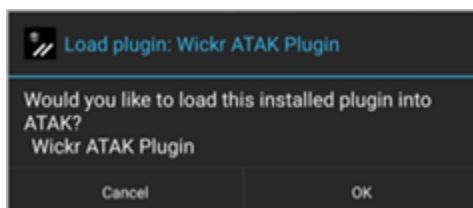


- Wählen Sie die Plugin-Datei aus und folgen Sie den Anweisungen, um sie zu installieren.

i Note

Wenn Sie aufgefordert werden, die Plugin-Datei zum Scannen zu senden, wählen Sie Nein.

- Die ATAК-Anwendung fragt Sie, ob Sie das Plugin laden möchten. Wählen Sie OK aus.



Das Wickr-Plugin für ATAK ist jetzt installiert. Fahren Sie mit dem folgenden [Kombiniere ATAK mit Wickr](#) Abschnitt fort, um den Vorgang abzuschließen.

Kombiniere ATAK mit Wickr

Sie können die ATAK-Anwendung mit Wickr koppeln, nachdem Sie das Wickr-Plugin für ATAK erfolgreich installiert haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um die ATAK-Anwendung mit Wickr zu koppeln, nachdem Sie das Wickr-Plugin für ATAK erfolgreich installiert haben.

1. Wählen Sie in der ATAK-Anwendung das Menüsymbol oben rechts

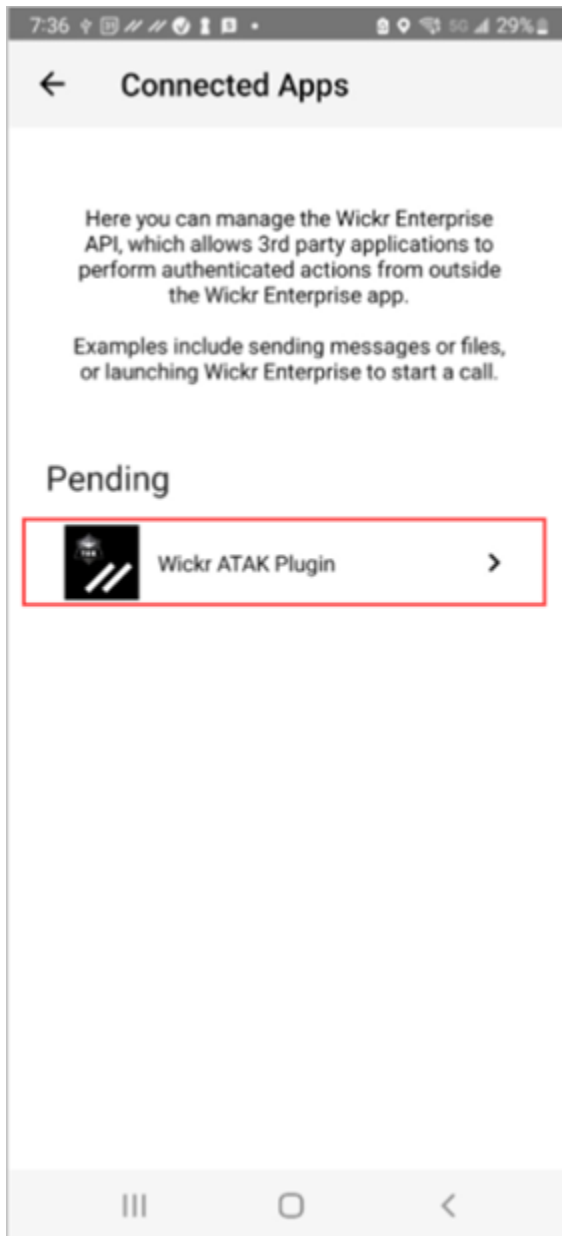


auf dem Bildschirm und wählen Sie Wickr Plugin.

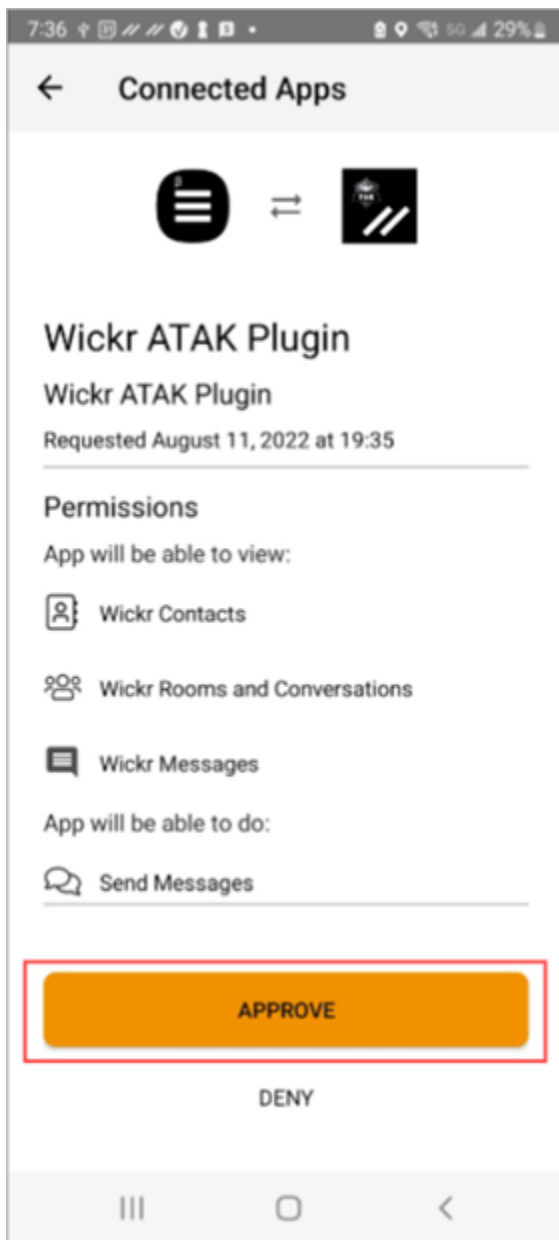
2. Wählen Sie Pair Wickr.



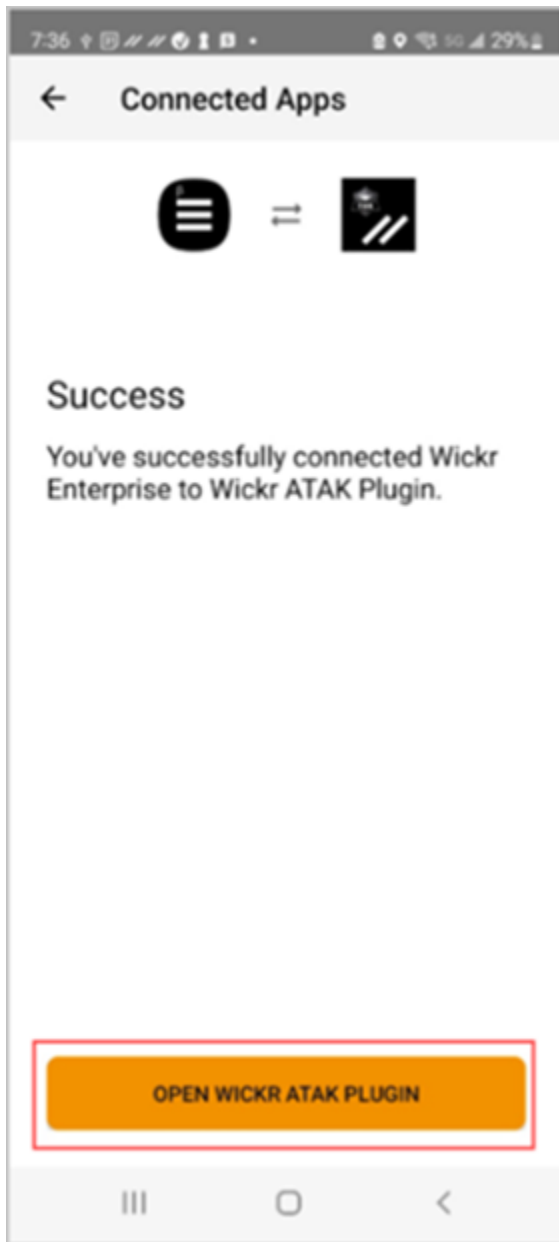
Es erscheint eine Benachrichtigung, in der Sie aufgefordert werden, die Berechtigungen für das Wickr-Plugin für ATAK zu überprüfen. Wenn die Benachrichtigungsaufforderung nicht angezeigt wird, öffnen Sie den Wickr-Client und gehen Sie zu Einstellungen und dann zu Verbundene Apps. Sie sollten das Plugin im Bereich Ausstehend auf dem Bildschirm sehen, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



3. Wählen Sie zum Koppeln Genehmigen aus.



4. Wählen Sie die Schaltfläche Wickr ATAK Plugin öffnen, um zur ATAK-Anwendung zurückzukehren.



Sie haben das ATAK-Plug-In und Wickr nun erfolgreich gepaart und können das Plugin verwenden, um Nachrichten zu senden und mit Wickr zusammenzuarbeiten, ohne die ATAK-Anwendung zu beenden.

Markdown (Vorschau) für AWS Wickr

Wickr hat Markdown als Vorschaufunktion eingeführt. Markdown ist eine einfache Auszeichnungssprache, die zum Formatieren von Klartext verwendet wird. Die Verwendung

von Markdown kann dazu beitragen, die Lesbarkeit und Detailgenauigkeit Ihrer Nachrichten zu verbessern.

Sie können entweder die Formatierungssymbolleiste What You See Is What You Get (WYSIWYG) direkt im Nachrichtenfeld verwenden oder Markdown verwenden, um Optionen wie Fettdruck, Kursivschrift und Liste hinzuzufügen.

Werkzeugleiste Formatierung

Um die Formatierungssymbolleiste zu verwenden, klicken Sie entweder auf das Aa-Symbol für die Textformatierung oder markieren Sie den Text, den Sie formatieren möchten, und wählen Sie die gewünschte Option aus. Sie können demselben Text verschiedene Formatierungsoptionen hinzufügen und eine Vorschau der endgültigen Nachricht anzeigen, bevor Sie sie senden.

Markdown-Syntax

Sie können Markdown-Syntaxelemente verwenden, um Ihre Nachrichten zu formatieren.

Formatierung	Description
Fett	Fügen Sie vor und nach dem Wort ein Sternchen hinzu. <code>*fett*</code>
Kursiv	Fügen Sie vor und nach dem Wort einen Unterstrich hinzu. <code>_kursiv_</code>
Durchschlagen	Fügen Sie vor und nach dem Wort eine Tilde hinzu. <code>~durchstreichen~</code>
Code	Fügen Sie vor und nach Ihrem Code ein umgekehrtes Anführungszeichen hinzu. <code>`dein Code`</code>
Blockzitat	Fügen Sie vor Ihrem Text eine Klammer hinzu.

Formatierung	Description
	> dein Text
Codeblock	Fügen Sie vor und nach Ihrem Codeblock drei umgekehrte Anführungszeichen hinzu. ``Das ist ein Codeblock``
Geordnete Liste	Fügen Sie Einzelposten mit Zahlen hinzu, beginnend mit 1, gefolgt von einem Punkt. 1. Punkt 1 2. Punkt 2
Aufzählungsliste	Fügen Sie ein Sternchen gefolgt von einem Leerzeichen hinzu. * Punkt 1 * Punkt 2
Überschriften	Fügen Sie vor einem Wort Nummernzeichen hinzu. # Überschrift
Hyperlink	Fügen Sie eckige Klammern mit Linktext hinzu, gefolgt von der URL in Klammern. [Amazon] (https://www.amazon.com)

Markdown ist standardmäßig aktiviert. Gehen Sie wie folgt vor, um diese Option zu deaktivieren.

Auf dem Desktop:

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).

2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Menüsymbol




)

und dann Einstellungen aus.

3. Wählen Sie „Darstellung“.
4. Schalten Sie im daraufhin angezeigten Fenster „Darstellung“ den Schalter im Bereich „Neue Benutzererlebnisvorschau“ aus, um ihn zu deaktivieren.

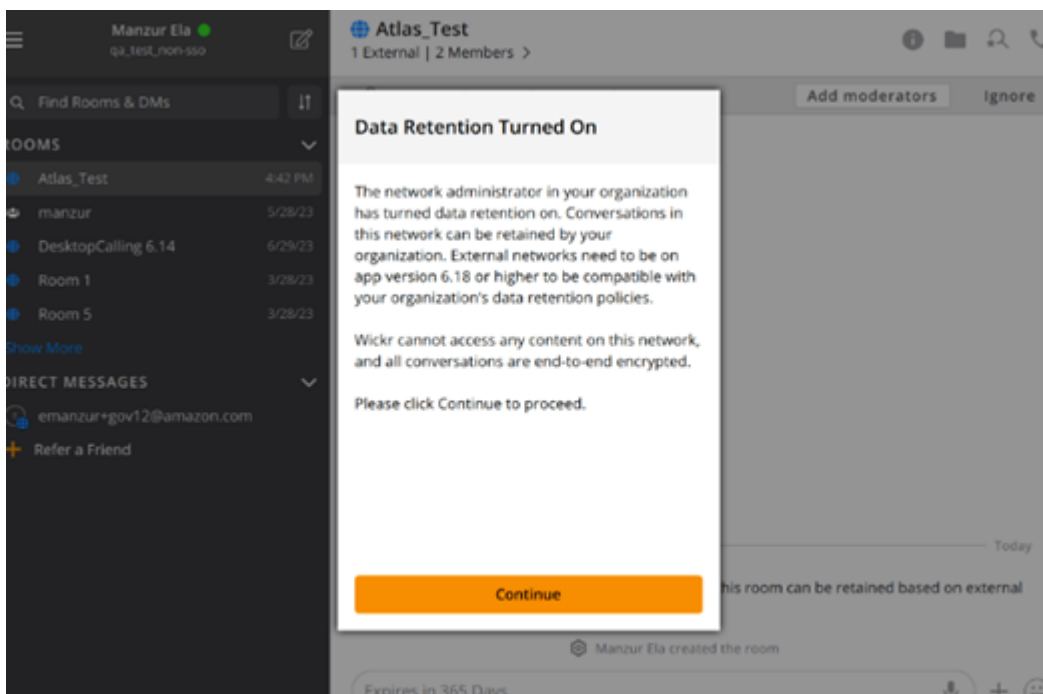
Auf dem Handy:

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
 2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Menüsymbol
- A hamburger menu icon consisting of three horizontal lines stacked vertically, enclosed in a rounded square.
-)
- und dann Einstellungen aus.
3. Wählen Sie „Darstellung“.
 4. Schalten Sie im daraufhin angezeigten Bereich „Darstellung“ den Schalter im Bereich Vorschau des Rich-Text-Editors aus, um ihn zu deaktivieren.

AWS Wickr Datenspeicherung

AWS Wickr Data Retention kann alle Konversationen im Netzwerk speichern. Dazu gehören Direktnachrichten und Konversationen in Gruppen oder Räumen zwischen (internen) Mitgliedern im Netzwerk und denen mit anderen Teams (extern), mit denen Ihr Netzwerk verbunden ist. Die Datenspeicherung ist nur für Kunden mit dem AWS Wickr Premium-Plan und Unternehmenskunden verfügbar, die sich für die Datenspeicherung entscheiden. Weitere Informationen zum Premium-Plan finden Sie unter [Wickr-Preise](#).

Wenn Ihr Netzwerkadministrator die Datenspeicherung für Ihr Netzwerk aktiviert, werden alle Nachrichten und Dateien, die Sie in Ihrem Netzwerk teilen, gemäß den Compliance-Richtlinien Ihres Unternehmens aufbewahrt. Das Fenster Datenspeicherung aktiviert wird angezeigt, in dem Sie über diese neue Einstellung informiert werden.



Außerdem wird in jeder Direktnachricht, jedem Chatroom oder jeder Gruppe, die Mitglieder aus einem anderen Netzwerk (externe Mitglieder) hat, eine einmalige Kontrollnachricht angezeigt. Die Kontrollnachricht weist darauf hin, dass alle Nachrichten in der Konversation gemäß den Datenaufbewahrungsrichtlinien externer Organisationen aufbewahrt werden können. Dadurch wird der Status der Datenaufbewahrungsrichtlinie eines Netzwerks weder offengelegt noch angegeben.



AWS Wickr Gastbenutzer

Die Wickr-Gastbenutzerfunktion ermöglicht es einzelnen Gastbenutzern, sich beim Wickr-Client anzumelden und mit Wickr-Netzwerkbenutzern zusammenzuarbeiten.

Important

Die Gastbenutzerfunktion muss für das Wickr-Netzwerk aktiviert sein. Wenn Sie ein Gastbenutzer sind und Schwierigkeiten haben, mit Benutzern zu kommunizieren, die in einem Wickr-Netzwerk registriert sind, ist die Gastbenutzerfunktion möglicherweise nicht für das Wickr-Netzwerk aktiviert. Benutzer, die im Wickr-Netzwerk registriert sind, sollten sich an ihren Wickr-Administrator wenden, um festzustellen, ob die Gastbenutzerfunktion aktiviert ist. Wickr-Administratoren finden den Abschnitt [Gastbenutzer](#) im Wickr-Administrationshandbuch.

Topics

- [Einschränkungen bei Gastbenutzerkonten](#)
- [Eröffnen Sie ein Gastkonto im Wickr-Client](#)
- [Schließen Sie ein Gastbenutzerkonto im Wickr-Client](#)
- [Melden Sie einen Benutzer im Wickr-Client](#)

Einschränkungen bei Gastbenutzerkonten

Die folgenden Einschränkungen gelten für Gastbenutzerkonten:

- Gastbenutzer können keine Kommunikation mit Wickr-Netzwerkbenutzern initiieren. Wickr-Netzwerkbenutzer können die Kommunikation mit Gastbenutzern beginnen und Gastbenutzer zu Direktnachrichten, Räumen oder Gruppen hinzufügen, um eine sichere Konversation zu initiieren. Gastbenutzer können ihre registrierte E-Mail-Adresse teilen, damit die Benutzer des Wickr-Netzwerks wissen, wie sie sie auf Wickr finden können.

Note

Benutzer des Wickr-Netzwerks können Gastbenutzer finden, wenn sie eine Direktnachricht schreiben, einen Raum oder eine Gruppennachricht erstellen. In diesem Dialogfeld

können Sie beim [Schreiben einer Direktnachricht](#), beim [Erstellen eines Raums](#) oder einer [Gruppennachricht](#) nach Netzwerk- und Gastbenutzern suchen.

- Gastbenutzer können keine Räume oder Gruppen erstellen. Wickr-Netzwerkbenutzer können einen Raum oder eine Gruppe erstellen und Gäste und externe Benutzer aus anderen Wickr-Netzwerken hinzufügen (sofern der Verbund aktiviert ist). Danach können Gastbenutzer Nachrichten im Raum oder in der Gruppe senden, Mitglieder anzeigen und eine Direktnachricht starten.
- Gastbenutzer können in Wickr-Räumen und -Gruppen keine Moderatoren sein oder Mitglieder hinzufügen.
- Gastbenutzer können nur dann miteinander kommunizieren, wenn sich die Gastbenutzer im selben Raum wie ein Netzwerkbenutzer befinden.
- Ein Gastbenutzer kann nur dann weiterhin im Wickr-Netzwerk kommunizieren, wenn ein Netzwerkbenutzer innerhalb der letzten 90 Tage mit dem Gast kommuniziert hat.
- Die Einstellungen für den Ablauf von Nachrichten sind für Gastbenutzer auf einen Zeitraum von maximal 30 Tagen begrenzt. Weitere Informationen finden Sie unter [Ablauf- und Brenntimer für Nachrichten festlegen](#).

Eröffnen Sie ein Gastkonto im Wickr-Client

Sie können sich für ein Gastbenutzerkonto bei AWS Wickr registrieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich als Gastbenutzer bei Wickr anzumelden.

1. Laden Sie den Wickr-Client herunter und installieren Sie ihn. Weitere Informationen finden [Sie unter Wickr-Client herunterladen und installieren](#).
2. Öffnen Sie den Wickr-Client.
3. Wählen Sie unten auf dem Anmeldebildschirm die Option Haben Sie kein Konto? Melde dich an.

Sign in to your Wickr network

Sign in with SSO

Or, use email address

Email

name@email.com

Sign in with email

By using AWS Wickr, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you or your organization purchases Wickr Pro from Wickr LLC, the [Wickr Pro Terms of Service](#), and [Wickr Pro Privacy Policy](#) apply to your use of this service.

Don't have an account? [Sign up](#)

4. Wählen Sie auf der Seite Erste Schritte mit Wickr die Option Persönliches Gastkonto erstellen aus.

Get started with Wickr

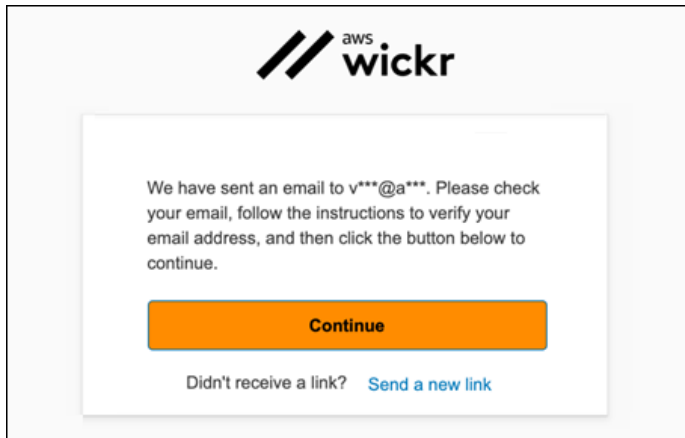
Create a personal guest account
Use your guest account to collaborate with organizations using Wickr.

Setup Wickr for your organization
Use your AWS account to manage secure communications for your organization.

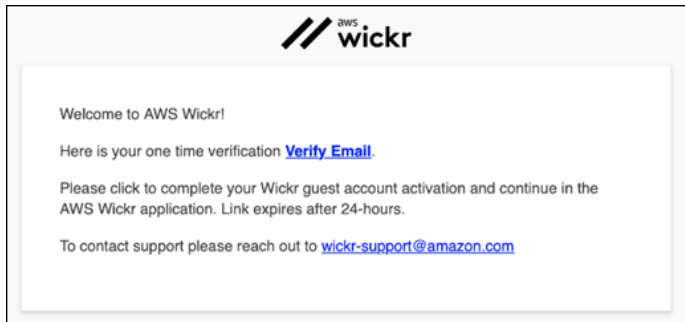
5. Geben Sie auf der Seite Mit einem neuen Konto registrieren Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
6. Wählen Sie „Registrieren“.

Wickr sendet Ihnen nach der Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail. Sie können mit dem nächsten Schritt in diesem Verfahren fortfahren. Beachten Sie jedoch, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis die Bestätigungs-E-Mail Ihren Posteingang erreicht. Wählen Sie „Neuen

Link senden“ erst, wenn mindestens 30 Minuten vergangen sind. Lassen Sie den Wickr-Client geöffnet, während Sie auf die Bestätigungs-E-Mail warten.



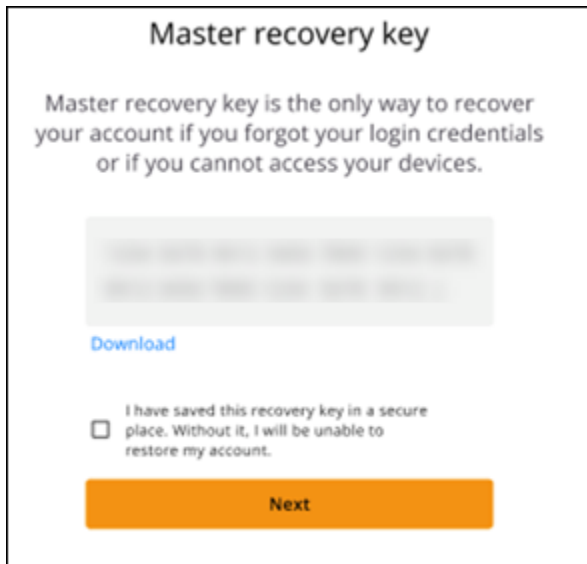
7. Wählen Sie in der Wickr-Bestätigungs-E-Mail die Option E-Mail verifizieren aus.



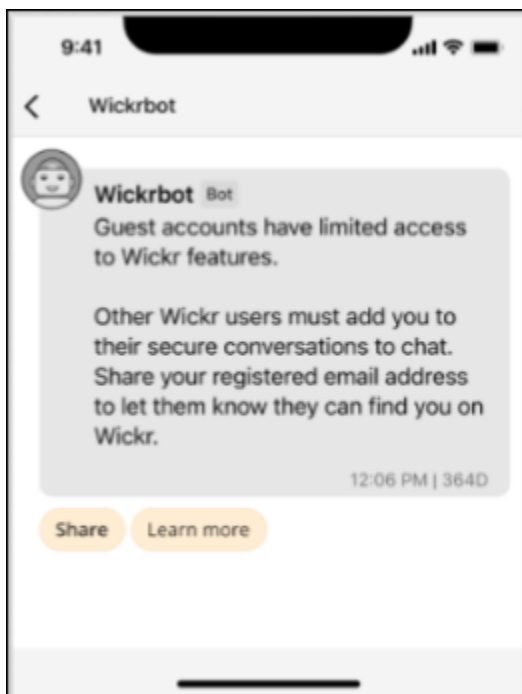
8. Wählen Sie Weiter und melden Sie sich beim Wickr-Client an.
9. Der Wickr-Client zeigt Ihren Master Recovery Key (MRK) an. Sie können den MRK verwenden, um sich auf einem anderen Gerät als dem, das Sie gerade verwenden, bei Wickr anzumelden. Speichern Sie Ihr MRK an einem sicheren Ort und wählen Sie Weiter.

Note

Der Master-Wiederherstellungsschlüssel ist im folgenden Beispiel verschwommen.



Sie sollten jetzt beim Wickr-Client angemeldet sein. Sie erhalten vom Wickrbot eine Nachricht mit den Einschränkungen Ihres Gastkontos.



Zu diesem Zeitpunkt können Wickr-Netzwerkbenutzer Sie zu ihren Konversationen hinzufügen. Der Gastbenutzerzugriff muss jedoch für ihr Wickr-Netzwerk aktiviert sein. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, mit anderen Wickr-Benutzern in einem Wickr-Netzwerk zu kommunizieren, sollten sich diese Benutzer an ihren Wickr-Administrator wenden, um das Problem zu beheben.


Note

Wenn Sie ein Gastbenutzer sind, können Sie ein Wickr-Netzwerkbenutzer werden, indem Sie ein Netzwerk erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Erste Schritte mit AWS Wickr](#) im AWS Wickr-Administrationshandbuch.

Schließen Sie ein Gastbenutzerkonto im Wickr-Client

Sie können ein Gastbenutzerkonto auf AWS Wickr schließen.


Gehen Sie wie folgt vor, um ein Gastbenutzerkonto zu schließen.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Menüsymbol  und dann Support aus.
3. Wählen Sie „Konto schließen“.
4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich „Konto schließen“ eine der folgenden Optionen aus (optional):
 - Es fehlen wichtige Funktionen
 - Ich benötige Hilfe, um Wickr besser nutzen zu können
 - Ich bin mit der Produktqualität nicht zufrieden
 - Ich habe privacy/security Bedenken
 - Sonstige
5. Klicken Sie auf Weiter.
6. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bereich „Konto schließen“ die Option Konto schließen aus.
7. Geben Sie im nächsten Fenster „Konto schließen“, das angezeigt wird, Ihr Passwort in das Textfeld ein.
8. Klicken Sie auf Sign in.
9. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Konto schließen aus.

Melden Sie einen Benutzer im Wickr-Client

Wenn Sie auf ein Verhalten stoßen, das gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) verstößt, bitten wir Sie, uns dies zu melden.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Benutzer zu melden.

1. Melden Sie sich beim Wickr-Client an. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Wickr-Client anmelden](#).
2. Suchen Sie im Navigationsbereich den Namen des Benutzers, den Sie melden möchten, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Nachrichtenfenster das Informationssymbol  aus, um die Kontaktdaten anzuzeigen.
4. Wählen Sie im Bereich „ Kontaktdetails“ die Option Melden aus, um den Benutzer zu melden.
5. Im Abschnitt Warum melden Sie das? Wählen Sie im Bereich eine der folgenden Optionen aus:
 - Spam/Betrug
 - Ausbeutung/Missbrauch von Kindern
 - Harassment/bullying/threats
 - Vorgeben, jemand anderes zu sein
 - Sonstige
6. Im Fenster Neue Nachricht können Sie zusätzliche Informationen zu Ihrer Anfrage „Einen Benutzer melden“ angeben, indem Sie eine E-Mail an [Wickr Abuse](#) senden.

AWS Wickr Gerätesynchronisierung

Wenn in Ihrer Organisation SSO aktiviert ist, können Sie vorhandene Daten von Ihrem Originalgerät mit einem neuen Gerät synchronisieren.

Note

Sie müssen beide Geräte verfügbar haben und bereits ein Wickr-Konto haben und die AWS Wickr-App auf Ihrem Originalgerät installiert haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Gerät mithilfe eines QR-Codes zu synchronisieren.

Note

Sie müssen über eine Kamera auf Ihrem Originalgerät verfügen, um die Synchronisierung mithilfe eines QR-Codes durchführen zu können.

1. Melden Sie sich auf Ihrem neuen Gerät beim Wickr-Client an.
2. Wählen Sie auf der Seite Konto und Nachrichten übertragen die Option QR-Code scannen aus.

Eine QR-Code-Seite wird angezeigt.

3. Öffnen Sie die Wickr-App auf Ihrem Originalgerät.
4. Wählen Sie im Benachrichtigungsfenster die Option Genehmigen.
5. Halten Sie den QR-Code auf dem neuen Gerät vor die Kamera des Originalgeräts.

Die Wickr-App beginnt automatisch, Ihre vorhandenen Daten mit Ihrem neuen Gerät zu synchronisieren.

6. Wenn die Synchronisierung abgeschlossen ist, wird auf Ihrem neuen Gerät ein Fenster Willkommen bei AWS Wickr angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Gerät manuell durch Eingabe eines Codes zu synchronisieren.

1. Melden Sie sich auf Ihrem neuen Gerät beim Wickr-Client an.
2. Wählen Sie auf der Seite Konto und Nachrichten übertragen die Option Code eingeben.

Ein Fenster mit einem Code wird angezeigt.

3. Öffnen Sie die Wickr-App auf Ihrem Originalgerät.
4. Wählen Sie im Benachrichtigungsfenster die Option Genehmigen.
5. Geben Sie auf der Seite Code manuell eingeben die ersten sechs Zeichen des Codes ein, der auf Ihrem neuen Gerät angezeigt wird. Vergewissern Sie sich, dass die Codes visuell übereinstimmen, und wählen Sie dann Weiter.

Die Wickr-App beginnt automatisch, Ihre vorhandenen Daten mit Ihrem neuen Gerät zu synchronisieren.

6. Wenn die Synchronisierung abgeschlossen ist, wird auf Ihrem neuen Gerät ein Fenster Willkommen bei AWS Wickr angezeigt.

Probleme mit AWS Wickr beheben

Die folgenden Themen können Ihnen helfen, häufig auftretende Probleme mit AWS Wickr zu beheben. Wenn die Schritte in diesem Abschnitt Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

Wenn Sie ein Administrator sind, finden Sie weitere Schritte zur Fehlerbehebung im [AWS Wickr-Administratorhandbuch](#). Wenn Sie das Problem nicht per Self-Service lösen können, eröffnen Sie einen Fall im [AWS Support Center](#).

Topics

- [Behebung von Anmelde- und Registrierungsproblemen](#)
- [Probleme mit Sprach- und Videoanrufen beheben](#)
- [Probleme mit der Nachrichtenzustellung beheben](#)
- [Behebung von Netzwerk- und Verbindungsproblemen](#)

Behebung von Anmelde- und Registrierungsproblemen

In diesem Abschnitt können Sie häufig auftretende Anmelde- und Registrierungsprobleme mit AWS Wickr beheben. Wenn die folgenden Schritte Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

Topics

- [Bevor Sie beginnen](#)
- [Häufige Probleme bei der Anmeldung](#)
- [Probleme bei der Registrierung](#)
- [Setzen Sie Ihr Passwort zurück](#)
- [Sammeln Sie Protokolle für Ihren Administrator](#)
- [Fehler beim Desktop-Schlüsselbund oder beim Secure Store](#)

Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Fehlerbehebung Folgendes:

- Sie verwenden das richtige Wickr-Produkt für Ihre Organisation: AWS Wickr, AWSWickrGov(GovCloud) oder Wickr Enterprise (selbst gehostet). Fragen Sie Ihren Administrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Sie verwenden eine unterstützte Client-Version. Um das zu überprüfen, öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen, Über uns. Informationen zum Aktualisieren finden [Sie unter Nach Updates suchen](#).
- Ihr Gerät erfüllt die [Systemanforderungen](#).
- Ihre Internetverbindung ist aktiv.

Häufige Probleme bei der Anmeldung

„Falsches Passwort“ oder abgelehnte Anmeldedaten

1. Achten Sie auf Tippfehler, zusätzliche Leerzeichen und Feststelltaste.
2. Wenn Ihre Organisation SSO (Okta, Microsoft Entra ID oder ein anderer Identitätsanbieter) verwendet, setzen Sie Ihr Passwort über Ihr SSO-Portal zurück — nicht über Wickr.
3. Wenn Sie SSO nicht verwenden, finden Sie weitere Informationen unter [the section called “Setzen Sie Ihr Passwort zurück”](#)
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

„Server kann nicht erreicht werden“ oder Verbindungsfehler

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung aktiv ist.
2. Versuchen Sie, das Netzwerk zu wechseln — verwenden Sie statt WiFi dessen Mobilfunkdaten oder umgekehrt.
3. Wenn Sie ein VPN verwenden, versuchen Sie, die Verbindung vorübergehend zu trennen.
4. Starten Sie die Wickr-App neu.
5. Wenn das Problem in einem Unternehmensnetzwerk weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator. Wickr wird möglicherweise durch eine Firewall oder einen Proxy blockiert.

„Konto nicht gefunden“ oder „Benutzer nicht gefunden“

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich beim richtigen Wickr-Produkt anmelden (AWS Wickr im WickrGov Vergleich zu Enterprise).

2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzername oder Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde.
3. Wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator — Ihr Konto muss möglicherweise erneut zum Netzwerk hinzugefügt werden.

„Konto gesperrt“

Ihr Konto wurde entweder von Ihrem Administrator oder aufgrund mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche gesperrt.

- Wenn die Sperre aufgrund fehlgeschlagener Anmeldeversuche gesperrt wurde, warten Sie 24 Stunden, bis die automatische Entsperrung erfolgt, oder versuchen Sie, Ihr Passwort zurückzusetzen (siehe [the section called “Setzen Sie Ihr Passwort zurück”](#)).
- Wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator, um die Sperre aufzuheben.

Die Anmeldung schlägt auf dem Handy fehl, funktioniert aber auf dem Desktop

1. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Passwort eingeben.
2. Versuchen Sie es mit Mobilfunkdaten — deaktivieren Sie es WiFi und versuchen Sie es erneut. Wenn Mobilfunk funktioniert, aber WiFi nicht, liegt das Problem an Ihrer Netzwerkkonfiguration.
3. Vergewissern Sie sich, dass Wickr über die erforderlichen Geräteberechtigungen verfügt.
4. Deinstallieren Sie AWS Wickr aus Ihrem App Store und installieren Sie es erneut.

Note

Durch die Neuinstallation wird der lokale Nachrichtenverlauf gelöscht.

Probleme bei der Registrierung

„Dieser Benutzer gehört zu einem anderen Netzwerk“

1. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Client verwenden: AWS Wickr for Commercial GovCloud, WickrGovfor oder Wickr Enterprise for Self-Hosted.
2. Laden Sie den richtigen Client von der [AWS Wickr-Downloadseite herunter](#).

3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welches Produkt Ihre Organisation verwendet, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

E-Mail-Bestätigung nicht erhalten

1. Überprüfe deinen Spam- oder Junk-Ordner.
2. Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.
3. Kehren Sie zum Anmeldebildschirm zurück und wählen Sie die Option, die Bestätigungs-E-Mail erneut zu senden.
4. Wenn Sie es immer noch nicht erhalten, wenden Sie sich an Ihren Administrator — die E-Mail-Filter Ihres Unternehmens blockieren möglicherweise E-Mails von AWS Wickr.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück

Note

Wenn Ihre Organisation SSO (Okta, Microsoft Entra ID oder ein anderer Identitätsanbieter) verwendet, setzen Sie Ihr Passwort über Ihr SSO-Portal zurück — nicht über Wickr.

Important

Wenn Sie Ihr Wickr-Passwort zurücksetzen, wird Ihr Konto vollständig zurückgesetzt. Diese Aktion löscht dauerhaft den gesamten lokalen Nachrichtenverlauf, entfernt Sie aus allen Räumen und löscht Ihre Geräteregistrierung. Sie müssen erneut in alle Räume eingeladen werden, an denen Sie zuvor teilgenommen haben. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Setze dein Passwort nur zurück, wenn du alle anderen Optionen ausgeschöpft hast (Feststelltaste überprüfen, gespeicherte Passwörter überprüfen, ein anderes Gerät ausprobieren). Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, bevor Sie fortfahren.

Für Wickr-managed Konten (ohne SSO):

1. Wählen Sie auf dem Wickr-Anmeldebildschirm die Option Passwort vergessen?
2. Geben Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein.

3. Suchen Sie in Ihrem Posteingang nach einer E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts. Überprüfen Sie die spam/junk Ordner, wenn Sie sie nicht innerhalb weniger Minuten erhalten haben.
4. Wählen Sie den Link zum Zurücksetzen des Passworts in der E-Mail. Der Link läuft nach 24 Stunden ab.
5. Geben Sie ein neues Passwort ein, das den Komplexitätsanforderungen Ihres Unternehmens entspricht, und bestätigen Sie es.

Sammeln Sie Protokolle für Ihren Administrator

Ihr Administrator oder AWS Support fordert Sie möglicherweise auf, Protokolle zu sammeln. Folgen Sie den Schritten für Ihre Plattform.

Desktop

Wenn Sie auf das Wickr-Menü zugreifen können:

1. Öffnen Sie Wickr und wählen Sie das Menü (☰), dann Support, Support Logging.
2. Aktivieren Sie die Option Support-Protokollierung zulassen.
3. Reproduzieren Sie das Problem.
4. Kehren Sie zu Support zurück und wählen Sie Protokolle speichern. Senden Sie die Datei an Ihren Administrator.

Wenn Sie das Menü nicht erreichen können, z. B. wenn das Problem auftritt, bevor die Anmeldung abgeschlossen ist, starten Sie den Client mit der `-logging` Markierung:

- macOS: Öffne das Terminal und führe Folgendes aus:

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: Öffnen Sie das Kontextmenü für die AWS Wickr-Verknüpfung, wählen Sie Eigenschaften und dann die Registerkarte Verknüpfung. An den Zielpfad **-logging** anhängen (außerhalb der Anführungszeichen). Starten Sie die Verknüpfung.
- Linux: Öffne ein Terminal und führe Folgendes aus:

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Mobil

1. Öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen, Über uns, Alle Protokolle exportieren.
2. Senden Sie die exportierte Protokolldatei an Ihren Administrator.

Fehler beim Desktop-Schlüsselbund oder beim Secure Store

Wickr verwendet den sicheren Anmeldeinformationsspeicher Ihres Betriebssystems (Credential Manager unter Windows, Keychain unter macOS oder Secret Service unter Linux), um Ihre Anmeldeinformationen zu schützen. Wenn Sie Fehler im Zusammenhang mit dem Schlüsselbund, dem sicheren Speicher oder den gespeicherten Anmeldeinformationen sehen, führen Sie die folgenden Schritte der Reihe nach aus.

1. Starten Sie den Wickr-Client neu. Schließen Sie Wickr vollständig und öffnen Sie es erneut. Dadurch werden die meisten einmaligen Fehler beim Zugriff auf den Schlüsselbund behoben, einschließlich der Aufforderung „SYSTEM SECURITY DELAY“.
2. Melden Sie sich von Ihrem Betriebssystem ab und wieder an. Melden Sie sich von Ihrer Betriebssystem-Benutzersitzung ab (nicht Wickr) und melden Sie sich erneut an. Dadurch werden Probleme behoben, die durch Kennwortänderungen, Betriebssystemupdates, sleep/wake Zyklen oder schnellen Benutzerwechsel verursacht wurden.
3. Starten Sie Ihr Gerät neu. Ein vollständiger Neustart löscht den vorübergehenden Sitzungsstatus, der Wickr daran hindern kann, auf den sicheren Speicher zuzugreifen.

Wenn das Problem nach allen drei Schritten weiterhin besteht, liegt das Problem eher am Anmeldeinformationsspeicher Ihres Geräts als an Wickr. Wenden Sie sich an Ihr IT-Team oder lesen Sie in der Dokumentation Ihrer Plattform nach.

Note

Wenn andere Anwendungen auf Ihrem Gerät ebenfalls Probleme beim Zugriff auf gespeicherte Anmeldeinformationen haben, liegt das Problem am Anmeldeinformationsspeicher Ihres Betriebssystems oder an einer Unternehmensrichtlinie — nicht bei Wickr. Wenden Sie sich an Ihren IT-Administrator.

Probleme mit Sprach- und Videoanrufen beheben

In diesem Abschnitt können Sie häufig auftretende Probleme mit Sprach- und Videoanrufen mit AWS Wickr beheben. Die meisten Probleme mit der Anrufqualität und Konnektivität werden durch die Netzwerkkonfiguration verursacht. Wenn die folgenden Schritte Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

Topics

- [Bevor Sie beginnen](#)
- [Häufige Probleme mit Anrufen](#)
- [Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator](#)

Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Fehlerbehebung Folgendes:

- Sie verwenden das richtige Wickr-Produkt für Ihre Organisation: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) oder Wickr Enterprise (selbst gehostet). Fragen Sie Ihren Administrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Sie verwenden eine unterstützte Client-Version. Um das zu überprüfen, öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen, Über uns. Informationen zum Aktualisieren finden [Sie unter Nach Updates suchen](#).
- Ihr Gerät erfüllt die [Systemanforderungen](#).
- Ihre Internetverbindung ist aktiv.

Häufige Probleme mit Anrufen

Anrufe können keine Verbindung herstellen

Wenn Anrufe nicht hergestellt werden können oder sofort unterbrochen werden, liegt die häufigste Ursache darin, dass Ihr Netzwerk den erforderlichen Verkehr blockiert.

Um festzustellen, ob das Problem an Ihrem Netzwerk liegt

1. Trennen Sie die Verbindung zu Ihrem Unternehmens WiFi - oder VPN.
2. Connect zu Mobilfunkdaten (Mobilfunk) oder einem unternehmensfremden Netzwerk her.

3. Versuchen Sie den Anruf erneut.

- Wenn der Anruf mit Mobilfunkdaten, aber nicht mit Firmendaten funktioniert WiFi, blockiert Ihr Unternehmensnetzwerk den Wickr-Verkehr. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator und teilen Sie ihm die [Wickr-Netzwerkanforderungen](#) mit.
- Wenn der Anruf in allen Netzwerken fehlschlägt, liegt das Problem möglicherweise beim Wickr-Dienst. Sammeln Sie Protokolle und wenden Sie sich an Ihren Administrator. Siehe [the section called "Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator"](#).

Testen Sie TCP-Aufrufe (Diagnose)

Wickr verwendet standardmäßig UDP für Sprach- und Videoanrufe. Wenn UDP von Ihrem Netzwerk blockiert wird, können Sie mit TCP als Diagnoseschritt testen.

Um TCP-Anrufe zu aktivieren

1. Öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen.
2. Wählen Sie Anrufen.
3. Aktivieren Sie TCP-Anrufe.
4. Versuchen Sie den Anruf erneut.

Wenn der Anruf bei aktiviertem TCP erfolgreich ist, wird der UDP-Verkehr von Ihrer Netzwerk-Firewall blockiert. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um die in den [Netzwerkanforderungen](#) aufgeführten UDP-Ports auf eine Zulassungsliste zu setzen.

Note

TCP-Anrufe sind ein Diagnosetool, keine dauerhafte Lösung. Die Anrufqualität wird bei Verwendung von TCP reduziert. Arbeiten Sie mit Ihrem Netzwerkadministrator zusammen, um UDP für eine optimale Leistung zu aktivieren.

Schlechte Gesprächsqualität (abgehackter Ton, eingefrorenes Video)

Schlechte Anrufqualität wird in der Regel durch Probleme mit der Netzwerkbandbreite oder Latenz verursacht.

- Testen Sie in einem anderen Netzwerk. Wenn sich die Qualität der Mobilfunkdaten oder eines Heimnetzwerks verbessert, liegt das Problem an der Bandbreite oder Konfiguration Ihres Unternehmensnetzwerks.
- Reduzieren Sie die Teilnehmerzahl. Gruppengespräche mit vielen Teilnehmern benötigen mehr Bandbreite. Versuchen Sie es mit einem Einzelgespräch, um das Problem zu isolieren.
- Video deaktivieren. Wenn der Ton funktioniert, das Video jedoch schlecht ist, ist Ihre verfügbare Bandbreite möglicherweise nicht ausreichend für Video. Versuchen Sie es mit einem reinen Audioanruf.
- Überprüfe dein Headset oder Mikrofon. Wenn andere Sie hören können, Sie aber verzerrt klingen, versuchen Sie es mit einem anderen Audiogerät. Aktualisieren Sie Ihre Audiotreiber, wenn Sie sich auf einem Desktop befinden.

Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator

Wenn das Problem nach den oben genannten Schritten weiterhin besteht und in allen Netzwerken auftritt, sammeln Sie die folgenden Informationen für Ihren Administrator oder AWS Support:

- Anruftyp: 1:1, Gruppe oder Raum
- Anzahl der Teilnehmer
- Datum und Uhrzeit des fehlgeschlagenen Anrufs
- Ihr Gerätemodell und Ihre Betriebssystemversion
- Wickr-Client-Version
- Ob das Problem bei Mobilfunkdaten, WiFi Unternehmensdaten oder beidem auftritt
- Client-Protokolle (siehe [Protokolle für Ihren Administrator sammeln](#))

Probleme mit der Nachrichtenzustellung beheben

In diesem Abschnitt können Sie häufig auftretende Probleme bei der Nachrichtenzustellung mit AWS Wickr beheben, darunter nicht gesendete Nachrichten, fehlende Nachrichten und Zustellungsfehler. Wenn die folgenden Schritte Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

Topics

- [Bevor Sie beginnen](#)

- [Häufige Probleme mit Nachrichten](#)
- [Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator](#)

Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Fehlerbehebung Folgendes:

- Sie verwenden das richtige Wickr-Produkt für Ihre Organisation: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) oder Wickr Enterprise (selbst gehostet). Fragen Sie Ihren Administrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Sie verwenden eine unterstützte Client-Version. Um das zu überprüfen, öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen, Über uns. Informationen zum Aktualisieren finden [Sie unter Nach Updates suchen](#).
- Ihr Gerät erfüllt die [Systemanforderungen](#).
- Ihre Internetverbindung ist aktiv.

Häufige Probleme mit Nachrichten

Nachrichten blieben als nicht gesendet hängen

Wenn eine Nachricht als nicht gesendet angezeigt wird (dies wird durch ein Warnsymbol oder eine Schaltfläche „Erneut versuchen“ angezeigt), führen Sie die folgenden Schritte der Reihe nach aus.

1. Versuchen Sie die Nachricht manuell erneut. Wickr wiederholt fehlgeschlagene Nachrichten nicht automatisch. Wählen Sie die Schaltfläche „Erneut versuchen“ neben der nicht gesendeten Nachricht.
 2. Überprüfe deine Internetverbindung. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine aktive Verbindung verfügen, indem Sie eine Webseite oder eine andere App öffnen.
 3. Testen Sie in einem anderen Netzwerk. Wechseln Sie zu Mobilfunkdaten oder einem unternehmensfremden Netzwerk und versuchen Sie es erneut, die Nachricht zu senden.
- Wenn Nachrichten über das Mobilfunknetz, aber nicht über das Unternehmensnetzwerk gesendet WiFi werden, blockiert Ihr Unternehmensnetzwerk den Wickr-Verkehr. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator und teilen Sie ihm die [Wickr-Netzwerkanforderungen](#) mit.

- Wenn Nachrichten in allen Netzwerken fehlschlagen — Versuchen Sie, eine Nachricht an einen anderen Kontakt zu senden. Wenn das funktioniert, liegt das Problem möglicherweise am Konto des Empfängers (siehe [the section called “Nachrichten, die von einem bestimmten Kontakt gesendet, aber nicht empfangen wurden”](#)).

Nachrichten, die von einem bestimmten Kontakt gesendet, aber nicht empfangen wurden

Wenn Ihre Nachrichten als gesendet erscheinen, ein bestimmter Kontakt sie jedoch nicht empfängt, sollten Sie die folgenden Ursachen in Betracht ziehen:

- Der Kontakt hat dich blockiert. Wenn ein Kontakt Sie blockiert, scheinen Ihre Nachrichten erfolgreich gesendet zu werden, werden aber nicht zugestellt. Dieses Verhalten wird erwartet.
- Das Konto des Kontakts wurde gelöscht oder gesperrt. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um den Kontostatus des Empfängers zu überprüfen.
- Verbundeinstellungen. Wenn sich der Kontakt in einem anderen Wickr-Netzwerk befindet, muss der Verbund in beiden Netzwerken aktiviert sein. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Verbundeinstellungen zu überprüfen.

Fehlende Nachrichten

Wenn Nachrichten, die Sie zuvor erhalten haben, nicht mehr sichtbar sind, sind die häufigsten Ursachen das Verfallsdatum von Nachrichten und die Beschränkungen für die Gerätesynchronisierung.

Ablauf von Nachrichten

Wickr-Nachrichten haben eine vom Absender festgelegte Ablaufzeit. Nach Ablauf der Ablaufzeit wird die Nachricht automatisch und dauerhaft gelöscht. Darüber hinaus werden Nachrichten mit einem Burn-on-Read-Timer gelöscht, nachdem Sie sie aufgerufen haben und der Timer abgelaufen ist. Dieses Verhalten ist zu erwarten und kann nicht rückgängig gemacht werden.

Zu viele Geräte

Ein Wickr-Konto unterstützt bis zu 10 Geräte, aber bei mehr als 5 aktiven Geräten können Synchronisierungsprobleme auftreten. Wenn auf einigen Geräten Nachrichten angezeigt werden, auf anderen jedoch nicht:

1. Öffnen Sie Einstellungen und dann Geräteverwaltung.

2. Entfernen Sie Geräte, die Sie nicht mehr verwenden.
3. Behalten Sie 5 oder weniger aktive Geräte für eine zuverlässige Synchronisierung bei.

Anwendung zurückgesetzt

Wenn Sie kürzlich die Wickr-Anwendung zurückgesetzt oder Ihr Passwort zurückgesetzt haben, wird der gesamte lokale Nachrichtenverlauf dauerhaft gelöscht. Diese Aktion ist unwiderruflich. Möglicherweise werden Sie auch nicht mehr verifiziert, was dazu führen kann, dass Sie keine Nachrichten in Räumen erhalten, bis Sie von einem Raummoderator erneut verifiziert wurden.

Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator

Wenn das Problem weiterhin besteht und nicht durch die oben genannten Ursachen erklärt wird, sammeln Sie die folgenden Informationen für Ihren Administrator oder AWS Support:

- Ihre E-Mail-Adresse (Absender)
- Datum und Uhrzeit, zu der die Nachricht fehlgeschlagen ist
- Nachrichtentyp: 1:1, Gruppe oder Raum
- Ob das Problem alle Kontakte oder einen bestimmten Kontakt betrifft
- Ob das Problem bei Mobilfunkdaten WiFi, Unternehmensdaten oder beidem auftritt
- Ihr Gerätemodell und Ihre Betriebssystemversion
- Wickr-Client-Version
- Client-Protokolle (siehe [Protokolle für Ihren Administrator sammeln](#))

Behebung von Netzwerk- und Verbindungsproblemen

Dieser Abschnitt hilft Ihnen bei der Behebung von Netzwerk- und Konnektivitätsproblemen mit AWS Wickr. Die meisten Verbindungsprobleme werden durch Ihre Netzwerkkonfiguration verursacht, nicht durch den Wickr-Service. Wenn die folgenden Schritte Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Wickr-Netzwerkadministrator.

Topics

- [Bevor Sie beginnen](#)
- [Häufige Verbindungsprobleme](#)
- [Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator](#)

Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Fehlerbehebung Folgendes:

- Sie verwenden das richtige Wickr-Produkt für Ihre Organisation: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) oder Wickr Enterprise (selbst gehostet). Fragen Sie Ihren Administrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Sie verwenden eine unterstützte Client-Version. Um das zu überprüfen, öffnen Sie Wickr und wählen Sie Einstellungen, Über uns. Informationen zum Aktualisieren finden [Sie unter Nach Updates suchen](#).
- Ihr Gerät erfüllt die [Systemanforderungen](#).
- Ihre Internetverbindung ist aktiv.

Häufige Verbindungsprobleme

Es kann keine Verbindung zu Wickr hergestellt werden

Wenn Wickr „Verbindung nicht möglich“ anzeigt, auf einem Ladebildschirm hängen bleibt oder ein Timeout auftritt, ist die häufigste Ursache, dass Ihr Netzwerk den Wickr-Verkehr blockiert.

Um festzustellen, ob das Problem an Ihrem Netzwerk liegt

1. Überprüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung funktioniert, indem Sie eine Webseite öffnen oder eine andere App verwenden.
 2. Trennen Sie die Verbindung zu Ihrem Unternehmens WiFi - oder VPN.
 3. Stellen Sie eine Connect zu einem anderen Netzwerk her — Mobilfunkdaten (mobil) oder einem unternehmensfremden WiFi Netzwerk.
 4. Öffnen Sie Wickr und versuchen Sie, eine Verbindung herzustellen.
- Wenn Wickr eine Verbindung mit dem anderen Netzwerk herstellt, blockiert Ihr Unternehmensnetzwerk den Wickr-Verkehr. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator und teilen Sie ihm mit, dass Wickr in anderen Netzwerken funktioniert, aber nicht in Ihrem Unternehmensnetzwerk.
 - Wenn Wickr in allen Netzwerken ausfällt, starten Sie Ihr Gerät neu und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, sammeln Sie Protokolle und wenden Sie sich an Ihren Administrator. Siehe [the section called “Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator”](#).

Note

Wenn Ihr Gerät von Ihrer Organisation verwaltet wird, können Sie möglicherweise keine Verbindung zu einem anderen Netzwerk herstellen. Wenden Sie sich in diesem Fall direkt an Ihren Netzwerkadministrator und beschreiben Sie den Fehler, den Sie sehen.

Intermittierende Konnektivität (häufige Verbindungsabbrüche)

Wenn Wickr häufig „Verbindung wird wiederhergestellt“ anzeigt oder die Verbindung unterbrochen wird, versuchen Sie Folgendes:

1. Testen Sie in einem anderen Netzwerk. Wechseln Sie zu Mobilfunkdaten oder einem anderen WiFi Netzwerk. Wenn das Problem nicht mehr auftritt, ist Ihr ursprüngliches Netzwerk instabil oder beeinträchtigt Wickr.
2. Trennen Sie die Verbindung zum VPN. Wenn Sie ein VPN verwenden, trennen Sie die Verbindung vorübergehend und testen Sie es. Einige VPN-Konfigurationen führen zu Unterbrechungen der Konnektivität mit Wickr.
3. Starten Sie Wickr neu. Schließen Sie die Anwendung vollständig und öffnen Sie sie erneut.
4. Starten Sie Ihr Gerät neu. Ein vollständiger Neustart löscht den Netzwerkstatus, der zu Verbindungsproblemen führen kann.

Wenn das Problem nur im Netzwerk Ihres Unternehmens weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.

Wickr funktioniert nicht über VPN

Wenn Wickr ohne VPN funktioniert, aber nicht mit verbundenem VPN:

1. Bestätigen Sie das Problem, indem Sie die VPN-Verbindung trennen und Wickr testen.
2. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator und teilen Sie ihm mit, dass Wickr ohne VPN funktioniert, aber fehlschlägt, wenn VPN verbunden ist. Ihr Administrator muss möglicherweise Split-Tunneling konfigurieren oder Wickr-Domänen im VPN zulassen.

Note

VPN-Probleme werden vom IT-Team Ihres Unternehmens gelöst. Wickr benötigt Zugriff auf bestimmte Domänen und Ports, die Ihr VPN möglicherweise blockiert. Ihr Administrator kann die vollständige Liste in der Dokumentation zu den [Netzwerkanforderungen](#) finden.

Sammeln Sie Informationen für Ihren Administrator

Wenn das Problem nach den oben genannten Schritten weiterhin besteht, sammeln Sie die folgenden Informationen für Ihren Administrator:

- Die genaue Fehlermeldung oder das Verhalten, das Sie sehen
- Ob Wickr mit Mobilfunkdaten oder anderen Netzwerken funktioniert
- Ob Sie mit einem VPN verbunden sind
- Ihr Gerätemodell und Ihre Betriebssystemversion
- Wickr-Client-Version
- Client-Protokolle (siehe [Protokolle für Ihren Administrator sammeln](#))

Dokumentenverlauf für AWS Wickr

In der folgenden Tabelle werden die Dokumentationsversionen für Wickr beschrieben.

Änderung	Beschreibung	Datum
Suchen Sie in Konversationen	Benutzer können jetzt Filter verwenden, um die Suchergebnisse auf die aktive Konversation zu beschränken. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen nach Dateien oder Nachrichten .	18. September 2025
Benachrichtigungen stummschalten	Benutzer und Moderatoren können Nachrichtenbenachrichtigungen für bestimmte Konversationen pausieren. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungen stummschalten im Wickr-Client .	30. Mai 2025
Verwaltung von Dateien	Benutzer und Moderatoren können Dateien in Gruppen- und Raumkonversationen hochladen, anzeigen, löschen und organisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Dateien im Wickr-Client verwalten .	4. Februar 2025
Markdown	Markdown ist standardmäßig aktiviert, sodass Benutzer die Klarheit und Detailgenauigkeit von Nachrichten verbessern können. Weitere Informationen	12. Februar 2024

	finden Sie unter Markdown (Vorschau) .	
Anzeigen für Gerätesynchronisierung und Eingabe	Benutzer haben die Möglichkeit, ihre vorhandenen Daten von ihrem Originalgerät mit einem neuen Gerät zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Gerätesynchronisierung . Darüber hinaus können Benutzer anhand von Tippindikatoren sehen und teilen, wann Nachrichten eingegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeindikatoren .	18. Dezember 2023
Gastbenutzer	Gastbenutzer haben die Möglichkeit, ihre Konten zu löschen und können auch andere Wickr-Benutzer melden. Weitere Informationen finden Sie unter Gastbenutzer .	8. November 2023
Globaler Verband	Wickr-Netzwerke können jetzt über AWS-Regionen hinweg kommunizieren.	29. September 2023
Datenaufbewahrung	Die Datenspeicherung ist sowohl für die interne als auch für die externe Kommunikation in einem Wickr-Netzwerk verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Datenspeicherung .	31. Juli 2023

[Gastbenutzer \(Vorschau\)](#)

Gastbenutzer können sich beim Wickr-Client anmelden und mit Wickr-Netzwerkbenutzern zusammenarbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Gastbenutzer \(Vorschau\)](#).

31. Mai 2023

[Emoji-Reaktionen](#)

Benutzer können jetzt Emoji-Reaktionen zu Nachrichten im Wickr-Client hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter [Emojis verwenden](#).

14. März 2023

[Erstversion](#)

Erste Version des Wickr-Benutzerhandbuchs

28. November 2022

Versionshinweise für AWS Wickr

Um Ihnen zu helfen, den Überblick über die laufenden Updates und Verbesserungen von Wickr zu behalten, veröffentlichen wir Versionshinweise, in denen die letzten Änderungen beschrieben werden.

Juni 2026

- Verbesserungen
 - Unterstützung für Sitzungs-Timeouts — Der Client erzwingt jetzt vom Administrator konfigurierte Timeouts bei Inaktivität.
 - Unterstützung für Zustimmungsbanner — Benutzer sehen die vom Administrator konfigurierten Zustimmungsbanner bei der Anmeldung und müssen diese bestätigen.
 - Leistungsverbesserungen und Fehlerkorrekturen.

April 2026

- Verbesserungen
 - Benutzer können ihr App-Theme jetzt in den Darstellungseinstellungen anpassen.
 - Die Anforderungen an die Passwortkomplexität werden jetzt bei der Kontoerstellung und bei Passwortänderungen angezeigt.
 - Leistungsverbesserungen und Fehlerkorrekturen.

Dezember 2025

- Verbesserungen
 - Benutzer können jetzt eine Nachricht an einen anderen Raum, eine Gruppe oder ein Einzelgespräch weiterleiten. Long-press eine Nachricht, um die Option Weiterleiten zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter [Nachrichtenweiterleitung im Wickr-Client](#).
 - Allgemeine Verbesserungen und Fehlerkorrekturen.

Der AWS Wickr-Client ist jetzt nur für Benutzer ab 18 Jahren im Play Store erhältlich.

November 2025

- Verbesserungen
 - Dem Anmeldevorgang wurde ein optionaler Auswahlbereich für die Regionsauswahl hinzugefügt, mit dem Benutzer die Region auswählen können, die für die Authentifizierung verwendet werden soll.
 - Allgemeine Verbesserungen und Fehlerkorrekturen.

Note

Ab Version 6.64 (geplant für Dezember 2025) wird AWS Wickr keine Updates mehr für Android-Betriebssysteme bereitstellen, die am Ende ihrer Nutzungsdauer sind. Bitte führen Sie ein Upgrade auf Android 13+ durch.

September 2025

- Verbesserungen
 - Benutzer können jetzt Filter verwenden, um die Suchergebnisse auf die aktive Konversation zu beschränken. Weitere Informationen finden Sie unter [Suchen nach Dateien oder Nachrichten](#).

Mai 2025

- Verbesserungen
 - Die Stummschaltungsbenachrichtigung ist jetzt verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Benachrichtigungen im Wickr-Client stummschalten](#).
 - Die Einführung der neuen Benutzeroberfläche ist abgeschlossen und die Option „Vorschau auf das neue Benutzererlebnis“ wurde in den Einstellungen entfernt.

Februar 2025

- Verbesserungen
 - Die Dateiverwaltung ist jetzt verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Dateien im Wickr-Client verwalten](#).

Februar 2024

- Verbesserungen
 - Markdown ist jetzt verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Markdown \(Vorschau\) für AWS Wickr](#).

Dezember 2023

- Verbesserungen
 - Wickr unterstützt die Gerätesynchronisierung. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Wickr Gerätesynchronisierung](#).
 - Wickr unterstützt Tippindikatoren. Weitere Informationen finden Sie unter [Geben Sie Indikatoren im Wickr-Client ein](#).

November 2023

- Verbesserungen
 - Unterstützung für Gastbenutzer hinzugefügt. Der Support umfasst:
 - Möglichkeit, Missbrauch durch andere Wickr-Benutzer zu melden.
 - Die Option, ihre Konten zu löschen.

Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Wickr Gastbenutzer](#).

September 2023

- Verbesserungen
 - Unterstützung für den Zusammenschluss mehrerer Regionen hinzugefügt.

Juli 2023

- Verbesserungen
 - Datenspeicherung ist jetzt verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Wickr Datenspeicherung](#).

Mai 2023

- Verbesserungen
 - Unterstützung für Gastbenutzer hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Wickr Gastbenutzer](#).

März 2023

- Verbesserungen
 - Unterstützung für Emoji-Reaktionen in Nachrichten hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter [Emojis im Wickr-Client](#).

Februar 2023

- Verbesserungen
 - Unterstützung für das Wickr-Plugin für Android Tactical Assault Kit (ATAK) hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter [ATAK für AWS Wickr](#).

Januar 2023

- Verbesserungen
 - Verbesserte Funktionen und Tools zum Moderieren von Inhalten, die möglicherweise gegen die AWS Nutzungsbedingungen im Android-Client verstoßen. Dies kann durch Blockieren, Stummschalten und Melden von Benutzern erreicht werden.
 - Die Übersetzungen für den Android-Client wurden aktualisiert.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.