



Benutzer-Leitfaden

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Benutzer-Leitfaden

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und die Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

.....	vii
Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?	1
Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client	1
Ende des Supports für Amazon WorkSpaces Thin Client	2
Servicestatus bis zum Ende des Supports	2
Alternativen zu Amazon WorkSpaces Thin Client	2
So wechseln Sie von Amazon WorkSpaces Thin Client	3
Benötigen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen?	3
FAQs	4
Lernen Sie Ihren WorkSpaces Thin Client kennen	6
Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen	6
Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen	7
Vorderseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts	7
Rückseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts	8
USB-Hub	8
Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät	9
Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect	11
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit	13
Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten	15
Ihre Sprache auswählen	15
Tastaturtyp identifizieren	16
Tastatur-Layouts	19
Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen	21
Aktivierungscode eingeben	22
Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an	24
Verwendung des Geräts	26
Verwenden der Werkzeugleiste	26
Zugriff auf Ihre Werkzeugleiste	27
Positionierung der Werkzeugleiste	28
Funktionen der Werkzeugleiste	30
Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen	33
Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstleister	34
Aktivieren von Mikrofon und Webcam	34

Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI	35
Berechtigungen im Webbrowser aktivieren	40
Verwenden Sie eine steckbare USB-Dockingstation	42
Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client	43
Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus	43
Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients	43
Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client	47
Verwaltung der Bildschirmauflösung	47
Einen 2K- oder 4K-Monitor anschließen	48
Ändern der Bildschirmauflösung	50
Die Bildschirmauflösung wird zurückgesetzt	52
Eine Bildschirmaufnahme durchführen	52
Mit der PrintScreen Taste	52
Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces	53
Neustarten mithilfe der Symbolleiste	53
Manuelles Neustarten	54
Einstellung des Schlafmodus	54
Netzwerke verwalten	55
Netzwerkdetails anzeigen	56
Trennen einer Netzwerkverbindung	56
Ein Netzwerk vergessen	57
Verfügbare Netzwerke werden angezeigt	58
Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt	59
Netzwerklatenz wird erkannt	59
Softwareupdates aufschieben	62
System- und Netzwerkwarnungen	64
Systemwarnungen aktivieren	65
Netzwerkwarnungen aktivieren	66
Geben von Feedback	67
Verwendung von Barrierefreiheit	68
Verwenden VoiceView	68
WorkSpaces Thin Client einrichten VoiceView	68
Aktivierung VoiceView auf dem WorkSpaces Thin Client	68
Steuern VoiceView	69
Windows Narrator aktivieren	71
Bildschirmlupe verwenden	71

Die Bildschirmlupe aktivieren	71
Steuerung der Bildschirmlupe	72
Windows Magnifier aktivieren	73
Gerätespezifikationen	74
WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte	74
USB-Hub-Spezifikationen	75
Zhenyou EVT-Hub (USB-A) - USB-Hub ZYHB03	75
Steckbare USB-Dockingstation UD-3900Z	75
Unterstützte Peripheriegeräte	76
Fehlerbehebung	80
Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät	80
Peripheriegeräte werden nicht erkannt	80
Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich	81
Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar	81
Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf	81
Der sekundäre Monitor wird während der VDI-Sitzung dunkel	82
Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client	84
Wenn Sie auf dem VDI-Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren.	84
Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen.	33
Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät läuft.	80
Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen.	85
Einige Menüoptionen in der VDI-Symbolleiste werden angezeigt, funktionieren aber nicht.	85
Sie können in der OOBE oder in den Einstellungen kein unterstütztes Tastaturlayout finden.	85
Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben.	85
Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen.	86
Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird.	86
Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt.	86
Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam.	86

Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau.	87
4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung	87
WorkSpaces Benachrichtigung über den Verlust von Thin Client-Paketen.	87
Die Stromversorgung der Tastatur ist in den Geräteeinstellungen nicht korrekt	87
Die Änderung der Lautstärke des Headsets spiegelt sich nicht in den Geräteeinstellungen wider	88
Der Bildschirm zeigt nach dem Zurücksetzen mehrere Fragmente des Aktualisierungsbildschirms	88
Netzwerksymbol zum Öffnen der Barrierefreiheitseinstellungen	88
Server-Fehlercode 1001 während der Installation	88
FIDO2-Einzelheiten	89
Die Verbindung zu Ihrer WorkSpaces Anwendungssitzung wurde getrennt	89
Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche	90
Dokumentverlauf	91

Hinweis zum Ende des Supports: Am 31. März 2027 AWS wird der Support für Amazon WorkSpaces Thin Client eingestellt. Nach dem 31. März 2027 können Sie nicht mehr auf die WorkSpaces Thin Client-Konsole oder WorkSpaces Thin Client-Ressourcen zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ende des Supports für Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client ist ein kostengünstiges Thin-Client-Gerät, das für die Verwendung mit virtuellen AWS Endbenutzer-Computing-Desktops (EUC) entwickelt wurde, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. WorkSpaces Thin Client ist ein kompaktes Gerät, das für den Anschluss von zwei Monitoren und mehreren USB-Geräten wie Tastatur, Maus, Headset und Webcam konzipiert ist. Um die Endpunktsicherheit zu maximieren, erlauben WorkSpaces Thin Client-Geräte weder die lokale Datenspeicherung noch die Installation nicht genehmigter Anwendungen. Das WorkSpaces Thin Client-Gerät wird mit vorinstallierter Geräteverwaltungssoftware geliefert.

Topics

- [Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?](#)
- [Zugriff auf Amazon End User Computing \(EUC\) -Services über WorkSpaces Thin Client](#)

Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?

Wenn Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal verwenden, empfehlen wir Ihnen, zunächst die folgenden Abschnitte zu lesen:

- [Lernen Sie Ihren WorkSpaces Thin Client kennen](#)
- [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#)
- [Gerätespezifikationen](#)

Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client

Sie können über den WorkSpaces Thin Client auf Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser oder WorkSpaces Anwendungen Ihrer Wahl zugreifen und Anwendungen und Daten in der Cloud speichern, um die Sicherheit zu erhöhen und die Verwaltung zu zentralisieren.

Ende des Supports für Amazon WorkSpaces Thin Client

Nach reiflicher Überlegung haben wir beschlossen, den Support für Amazon WorkSpaces Thin Client mit Wirkung zum 31. März 2027 einzustellen. Amazon WorkSpaces Thin Client akzeptiert ab dem 20. April 2026 keine Neukunden mehr. Als Bestandskunde können Sie den Service bis zum 31. März 2027 wie gewohnt weiter nutzen.

Nach dem 31. März 2027 können Sie Amazon WorkSpaces Thin Client nicht mehr verwenden, um auf Amazon WorkSpaces (WorkSpaces Personal, WorkSpaces Applications und WorkSpaces Secure Browser) zuzugreifen oder Amazon WorkSpaces Thin Client über die Konsole zu verwalten.

Diese Seite enthält wichtige Informationen, die Ihnen helfen sollen, die Auswirkungen dieser Änderung zu verstehen und Ihre Umstellung auf unterstützte Alternativen vor dem end-of-support Datum zu planen.

Servicestatus bis zum Ende des Supports

Als Bestandskunde, die vor dem 31. März 2026 einen Amazon WorkSpaces Thin Client gekauft und registriert haben, können Sie den Service bis zum 31. März 2027 wie gewohnt weiter nutzen. In diesem Zeitraum AWS wird der Schwerpunkt auf der Aufrechterhaltung der Servicestabilität und der Behebung kritischer Funktions- oder Sicherheitsprobleme liegen. Vor diesem end-of-support Datum werden keine neuen Funktionen oder wesentlichen Verbesserungen eingeführt.

Kunden können bestehende Geräte weiterhin verwenden und sie über den Amazon WorkSpaces Thin Client Service verwalten, bis der Support am 31. März 2027 endet.

Alternativen zu Amazon WorkSpaces Thin Client

AWS Partner bieten Thin Client-Lösungen von Drittanbietern an, die Amazon unterstützen WorkSpaces. Diese unterstützten Alternativen bieten:

- Fortgesetzter sicherer Zugriff auf Amazon WorkSpaces
- Umfangreichere Hardwareauswahl, darunter Geräte mit zusätzlichen integrierten USB-Anschlüssen, höherer Leistung CPUs und größerer Speicherkapazität sowie mehr Flexibilität bei der Anpassung der Endpunktaktualisierung und des Lifecycle-Managements an die standardmäßigen Hardwarepraktiken Ihres Unternehmens

- Cloud-Verwaltungsdienste zur Verwaltung der Geräte

Wenn Sie diese Alternativen verwenden, können Sie Amazon weiterhin nutzen, WorkSpaces ohne sich auf den Amazon WorkSpaces Thin Client-Service verlassen zu müssen.

Erfahren Sie mehr über diese alternativen Thin-Client-Lösungen, indem Sie sich die [vollständige Liste der Thin Client-Anbieter unserer AWS Partner](#) ansehen. Sie können sich beispielsweise auch den [Dell Configuration Guide für Amazon ansehen WorkSpaces](#).

So wechseln Sie von Amazon WorkSpaces Thin Client

Um sich auf das Ende des Supports vorzubereiten, sollten Kunden vor dem 31. März 2027 die folgenden Schritte ausführen:

- Identifizieren Sie alle Geräte, die derzeit mit Amazon WorkSpaces Thin Client verwaltet werden.
- Wählen Sie eine unterstützte alternative Thin Client-Lösung, die Ihren organisatorischen Anforderungen entspricht.
- Stellen Sie Ersatzgeräte gemäß der Dokumentation des alternativen Anbieters bereit und konfigurieren Sie sie.
- Connect Ersatzgeräte mit Ihren bestehenden WorkSpaces Amazon-Umgebungen.
- Nehmen Sie Amazon WorkSpaces Thin Client-Geräte außer Betrieb, sobald die Umstellung abgeschlossen ist.
- Um Geräte in Vereinigte Staaten zu entsorgen, besuchen Sie das [Amazon Recycling-Portal](#), um die Abholung oder Rückgabe zu vereinbaren. Weitere Informationen für Deutschland, Frankreich, Indien, Italien, Spanien und Vereinigtes Königreich finden Sie auf der [Seite Gerätereycling](#).

AWS ermutigt Kunden, so früh wie möglich mit der Planung ihrer Umstellung zu beginnen, um einen reibungslosen Ablauf vor dem end-of-support Datum zu gewährleisten.

Benötigen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen zu dieser Änderung haben oder Unterstützung bei der Planung Ihrer Umstellung benötigen, kontaktieren Sie uns über den AWS Support. Weitere Informationen finden Sie auch im Folgenden FAQs .

FAQs

Was passiert, wenn ich nicht bis zum 31. März 2027 migriere?

Nach dem 31. März 2027 können Sie Amazon WorkSpaces Thin Client nicht mehr verwenden WorkSpaces, um auf Amazon zuzugreifen oder Amazon WorkSpaces Thin Client über die Konsole zu verwalten. Darüber hinaus kann Amazon WorkSpaces Thin Client nicht mehr für andere Zwecke verwendet werden, sobald der Service am 31. März 2027 veraltet ist.

Funktioniert mein vorhandenes Amazon WorkSpaces auch nach dem Verfallsdatum weiter?

Ja, Sie können Ihr Amazon weiterhin WorkSpaces auf anderen unterstützten Geräten verwenden. Sie können die [vollständige Liste der Thin Client-Anbieter von AWS Partnern](#) einsehen.

Welche Alternative sollte ich wählen?

Die beste Alternative hängt vom Anwendungsfall und den Anforderungen Ihres Unternehmens ab. Wenn Sie ein Gerät suchen, das im Vergleich zu herkömmlichen Desktop-Geräten einfacher zu verwalten ist, können Sie sich für ein Thin Client-Gerät von Dell oder anderen unterstützten Partnern entscheiden. Sie können sich die [Liste der unterstützten Geräte ansehen](#). Wir empfehlen Ihnen, vor der Bereitstellung einen proof-of-concept Test durchzuführen und zu überprüfen, ob das Gerät Ihren Anforderungen entspricht.

Wie kann ich Hilfe bei der Migration erhalten?

Wenn Sie Fragen zur Einrichtung WorkSpaces auf Ihrem Gerät haben, wenden Sie sich an den AWS Support oder wenden Sie sich an Ihren AWS Account Manager, um Unterstützung zu erhalten.

Wenn Sie gerätespezifische Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Gerätehersteller, um Unterstützung zu erhalten.

Werde ich vor dem 31. März 2027 weiterhin Support erhalten?

Ja, Sie werden vor dem 31. März 2027 weiterhin AWS Support über Support erhalten.

Wird mir vor dem 31. März 2027 weiterhin die monatliche Servicegebühr von 6\$ berechnet?

Für aktivierte Geräte wird den Kunden weiterhin eine monatliche Servicegebühr von 6 USD pro Gerät berechnet, sofern die Geräte nicht abgemeldet werden. Sie können [diese Schritte](#) befolgen, um ungenutzte Geräte abzumelden. Nach dem 31. März 2027 funktioniert das WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht mehr und die monatliche Servicegebühr von 6\$ wird Ihnen nicht mehr berechnet.

Kann ich weiterhin Amazon WorkSpaces Thin Client kaufen?

Ab dem 31. März 2026 werden wir keine Neukunden mehr annehmen. Für bestehende Amazon Business-Kunden können wir Ihr Konto für den Kauf von Amazon WorkSpaces Thin Clients auf die Liste setzen. Für bestehende Einzelhandelskunden von Amazon.com stellt das Amazon WorkSpaces Thin Client-Team je nach individueller Anfrage spezifische Bestellanweisungen zur Verfügung. Sowohl Neu- als auch Bestandskunden können nach dem 31. März 2027 keine Amazon WorkSpaces Thin Clients mehr bestellen.

Was sollte ich nach Sonnenuntergang mit den physischen Geräten machen?

Sie sollten die [Geräte zuerst abmelden](#). Für Geräte in Vereinigte Staaten können Sie Re-Teck, den offiziellen Recyclingpartner von Amazon, nutzen, um ausgemusterte Geräte zu entsorgen. Besuchen Sie das [Amazon Recycling-Portal](#), um die Abholung oder Rückgabe zu vereinbaren. Dieser Prozess gewährleistet eine sichere Datenvernichtung, die Einhaltung von Umweltvorschriften und eine ordnungsgemäße Dokumentation durch Recyclingzertifikate. Inventarisieren Sie alle Geräte vor der Entsorgung und bewahren Sie die Zertifikate für Ihre Unterlagen auf. Ihre Endbenutzer können die Schritte zum Recycling der Geräte befolgen, ohne dass die Geräte an einen zentralen Ort versendet werden müssen.

Weitere Informationen für Deutschland, Frankreich, Indien, Italien, Spanien und Vereinigtes Königreich finden Sie auf der [Seite Geräterecycling](#).

Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen

WorkSpaces Thin Client bietet Ihnen über virtuelle AWS Endbenutzer-Computing-Desktops sofortigen und sicheren Zugriff auf Ihre relevanten Anwendungen und Daten. Um mit der Nutzung Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts zu beginnen, richten Sie es mit einer Tastatur, einer Maus und einem Monitor ein und verbinden Sie es mit Ihrem Netzwerk.

Fangen wir an!

Topics

- [Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen](#)
- [Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen](#)
- [Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät](#)
- [Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect](#)
- [Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit](#)

Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen

Um WorkSpaces Thin Client verwenden zu können, benötigen Sie Folgendes:

Sie hätten dieses Gerät erhalten sollen. Wenn Ihnen etwas auf dieser Liste fehlt, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zur Verfügung gestellte Ausrüstung

- WorkSpaces Thin Client-Gerät mit einem USB-A Port, einem HDMI-Out Port und einem Ethernet-Anschluss



Erforderliche Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- USB-Hub, der USB-A Eingabe unterstützt — wird an das Gerät angeschlossen
- Tastatur — wird an den USB-Hub angeschlossen
- Maus — wird an den USB-Hub angeschlossen
- Monitor — wird an den HDMI-Out Anschluss des WorkSpaces Thin Client-Geräts angeschlossen

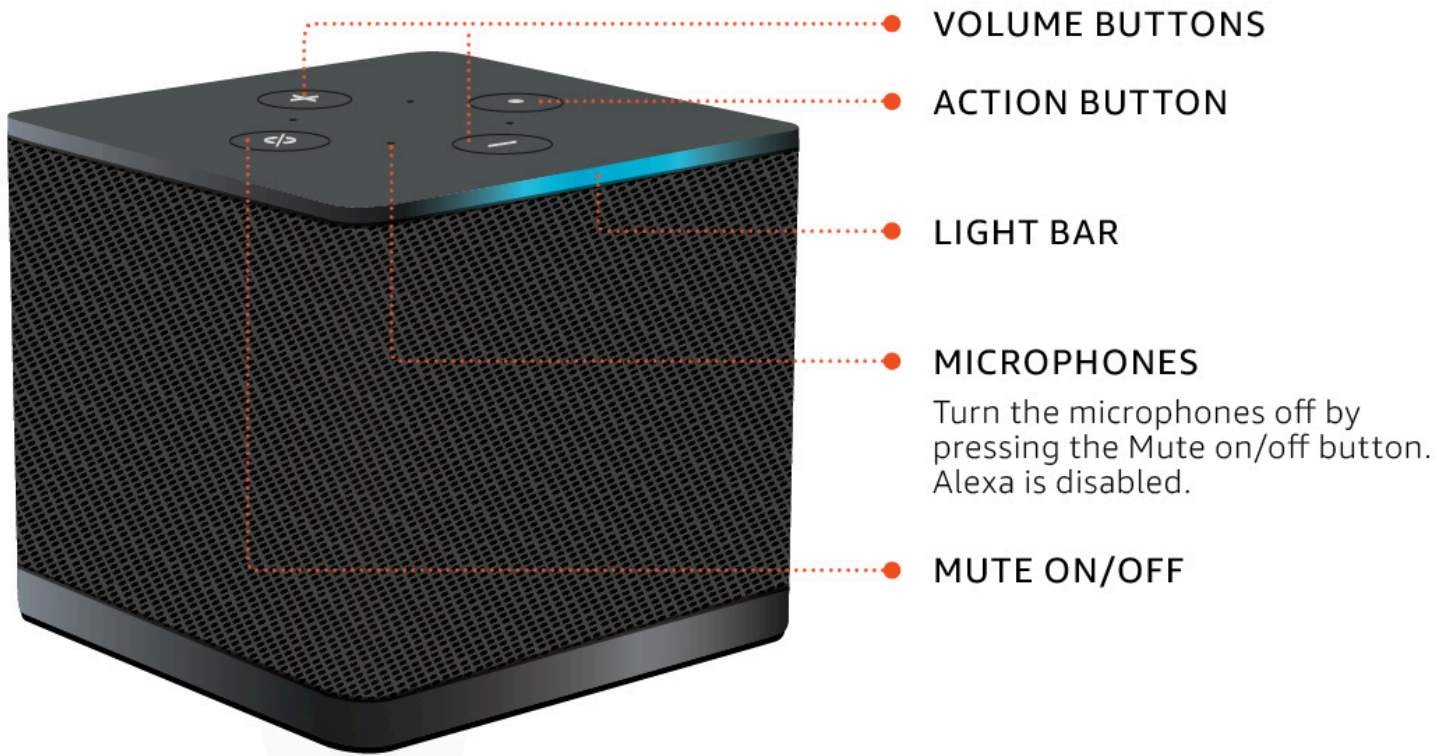
Optionale Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- Zweiter Monitor — wird an den HDMI-Out Anschluss am USB-Hub angeschlossen
- Webcam — wird an den USB-Hub angeschlossen
- Headset — das an den USB-Hub angeschlossen wird

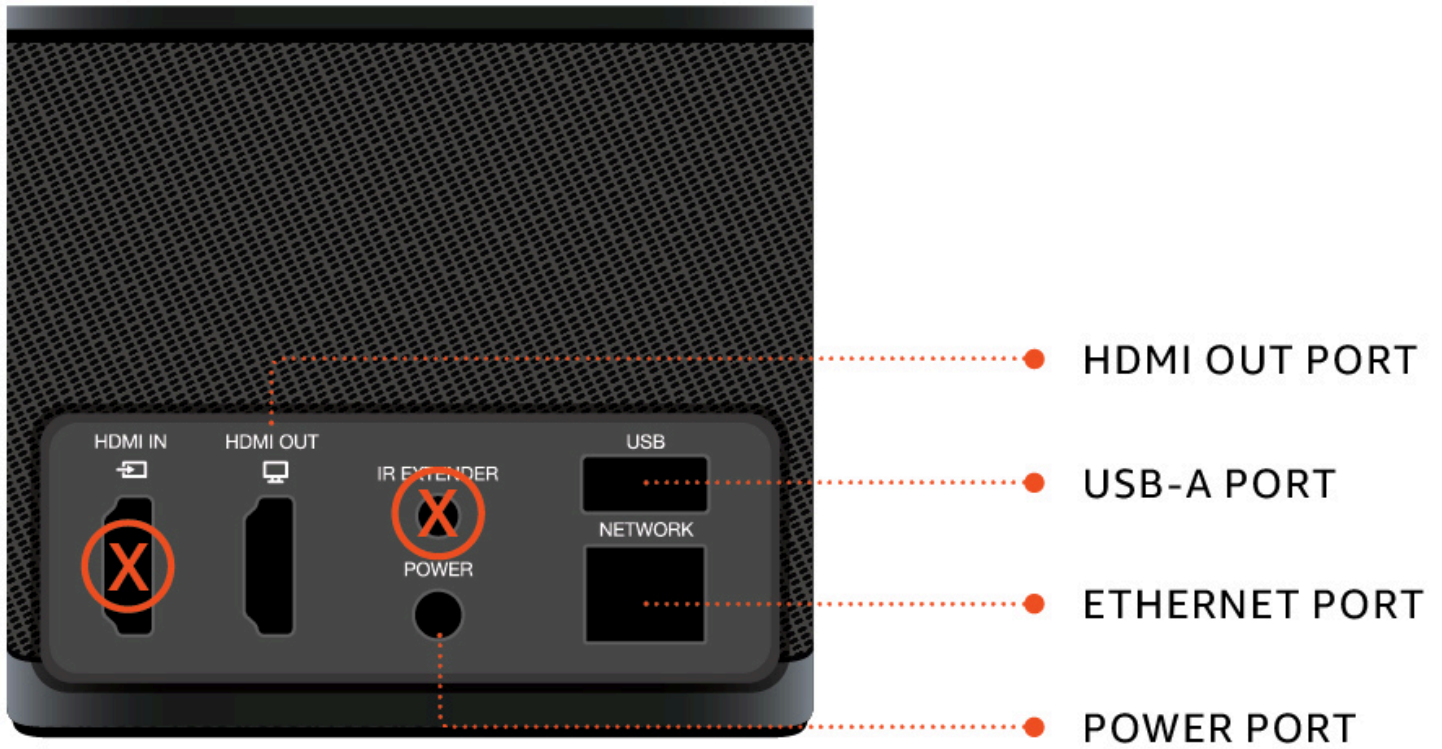
Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen

Hallo! Dies ist Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät und sein USB-Hub.

Vorderseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts

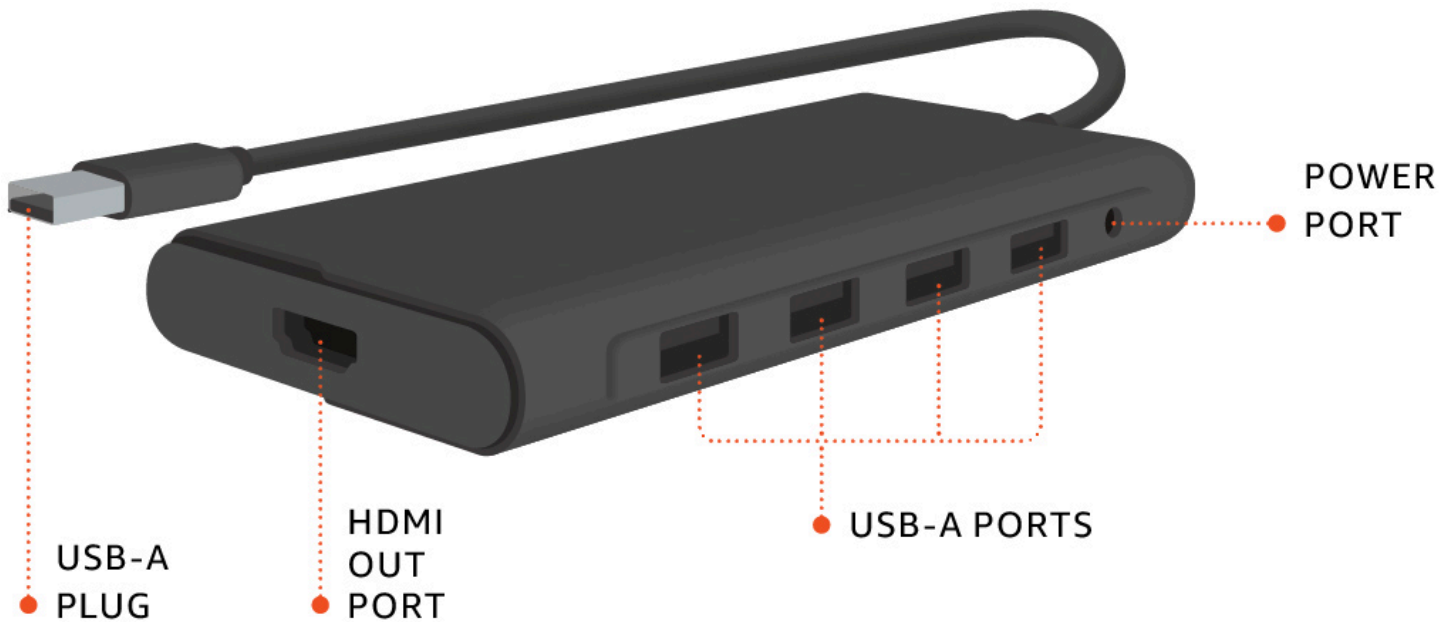


Rückseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts



Später werden Sie diese Anschlüsse verwenden, um Ihre anderen Peripheriegeräte anzuschließen.

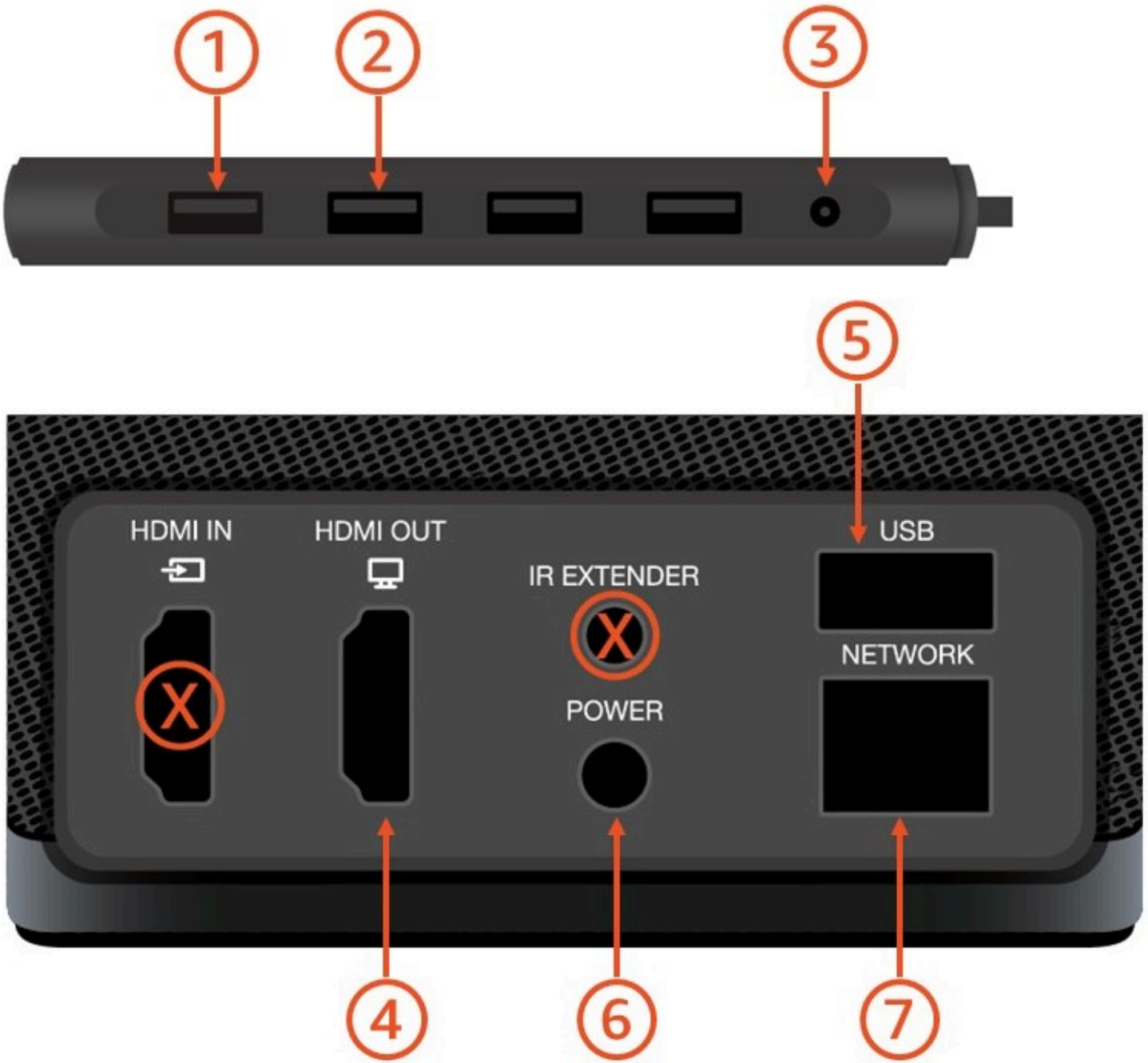
USB-Hub









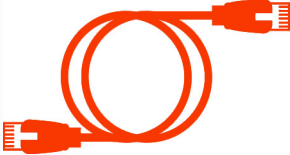
Später werden Sie diese Anschlüsse verwenden, um Ihre anderen Peripheriegeräte anzuschließen.

Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

Um Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden zu können, benötigen Sie eine Tastatur, eine Maus und einen Monitor.



Zahl	Gerät	Anweisungen
1		Connect Sie Ihre Maus mit einem USB-A Anschluss an Ihrem Hub.
2		Connect deine Tastatur mit einem USB-A Anschluss an deinem Hub.
3		Verbinden Sie Ihr Hub-Netzteil mit dem Stromanschluss Ihres Hubs.
4		Connect den HDMI-Anschluss Ihres Monitors mit einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem Anschluss Ihres WorkSpaces Thin Clients. HDMI-Out
5		Connect Sie den USB-A Stecker Ihres Hubs mit dem USB-Anschluss Ihres WorkSpaces Thin Clients.

Zahl	Gerät	Anweisungen
6		Connect Sie Ihren WorkSpace s Thin Client-Netzadapter mit dem Stromanschluss Ihres WorkSpaces Thin Clients.
7		(Optional) Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an. <div data-bbox="1068 630 1510 1371"><p>Note</p><p>Eine Netzwerkverbindung ist erforderlich. Wenn Sie stattdessen eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung bevorzugen Wi-Fi, schließen Sie das Ethernet-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) an den Netzwerkanschluss an.</p></div>

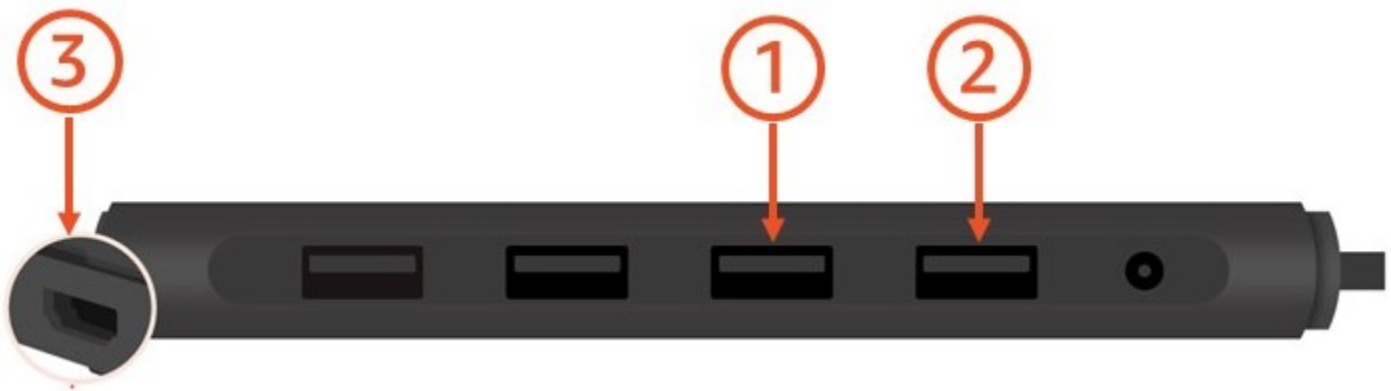
Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect



Sie können Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät auch an ein Headset, eine Kamera oder einen zweiten Monitor anschließen.

Note

Schließen Sie kein Zubehör an oder trennen Sie es nicht, solange das WorkSpaces Thin Client-Gerät eingeschaltet ist. Das WorkSpaces Thin Client-Gerät erkennt das Zubehör nicht.

Wenn Sie ein Zubehör trennen, während das WorkSpaces Thin Client-Gerät eingeschaltet ist, schalten Sie das Gerät aus, schließen Sie das Zubehör erneut an und schalten Sie das Gerät dann wieder ein.



Zahl	Gerät	Anweisungen
1		Connect Sie Ihr Headset mit einem USB-A Anschluss Ihres Hubs.
2		Connect Sie Ihre Webcam mit einem USB-A Port Ihres Hubs.
3		Schließen einen zweiten Monitor an den HDMI-Anschluss am Ende des USB-Hubs an. Verbinden Sie den HDMI-Anschluss Ihres zweiten Monitors mit einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem HDMI-Anschluss am Ende Ihres Hubs.

Note

Wenn Sie die USB-Dockingstation verwenden, finden Sie weitere Informationen unter [Verwenden einer USB-Dockingstation](#).

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit

Nachdem Sie alle Ihre Peripheriegeräte angeschlossen haben, kann Ihr WorkSpaces Thin Client eingeschaltet werden.

1. Stecken Sie den Stecker des Hub-Netzteils in eine Steckdose.
2. Stecken Sie Ihren WorkSpaces Thin Client-Netzadapter in eine Steckdose.

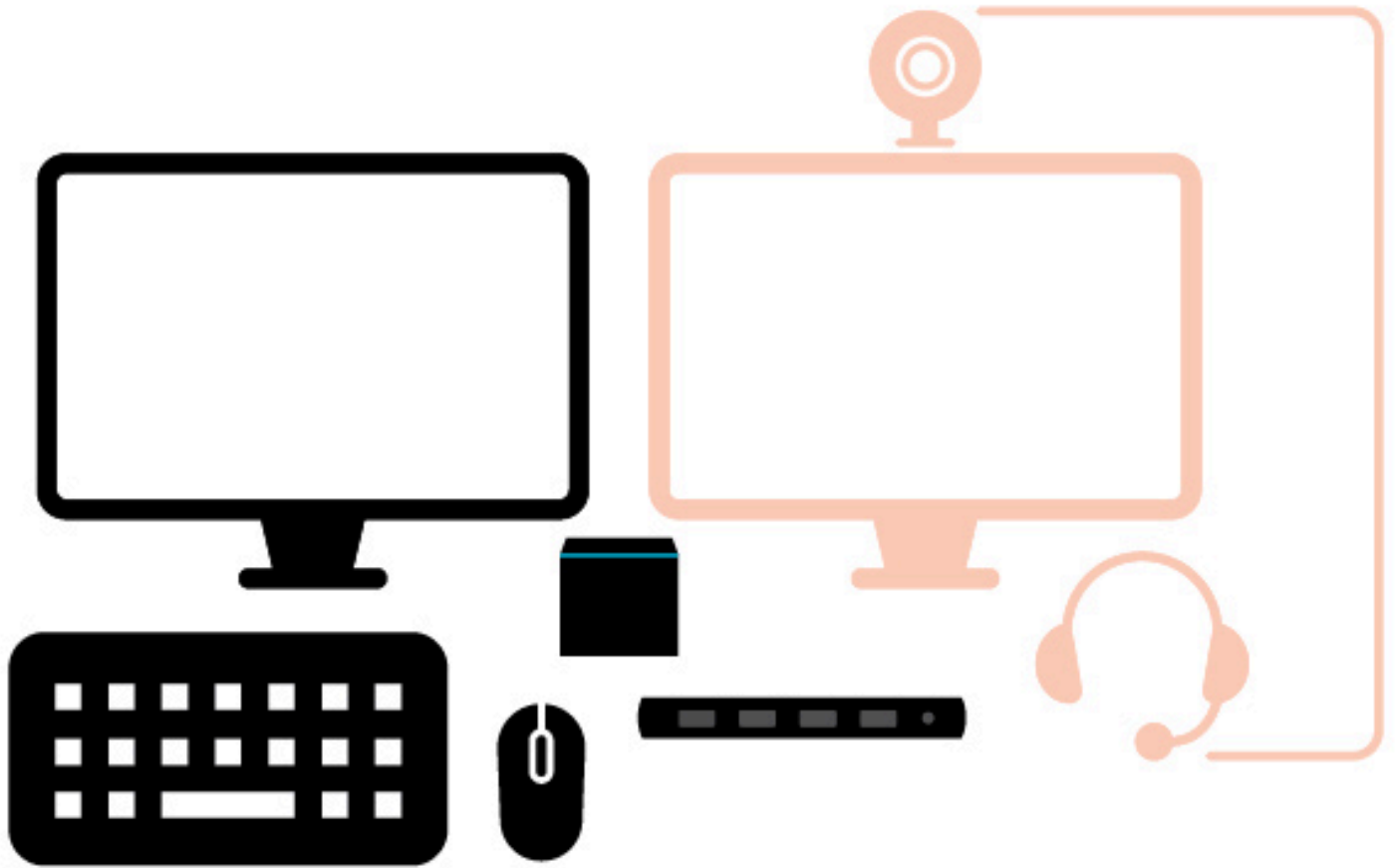
Note

Halten Sie Ihr Passwort bereit, wenn Sie es verwenden Wi-Fi , um eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk herzustellen.

Sie sind jetzt bereit, Ihren WorkSpaces Thin Client-Dienst einzurichten. Wechseln Sie zu [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#).

Note

Wenn Sie zwei Monitore einrichten, muss der primäre Monitor auf der linken Seite und der sekundäre Monitor auf der rechten Seite platziert werden.



Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit. Sie können es jetzt zum ersten Mal einschalten.

Da Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät zum ersten Mal einschalten, können Sie ein grundlegendes Verfahren befolgen, um Ihr neues Gerät mit dem Dienst zu verbinden.

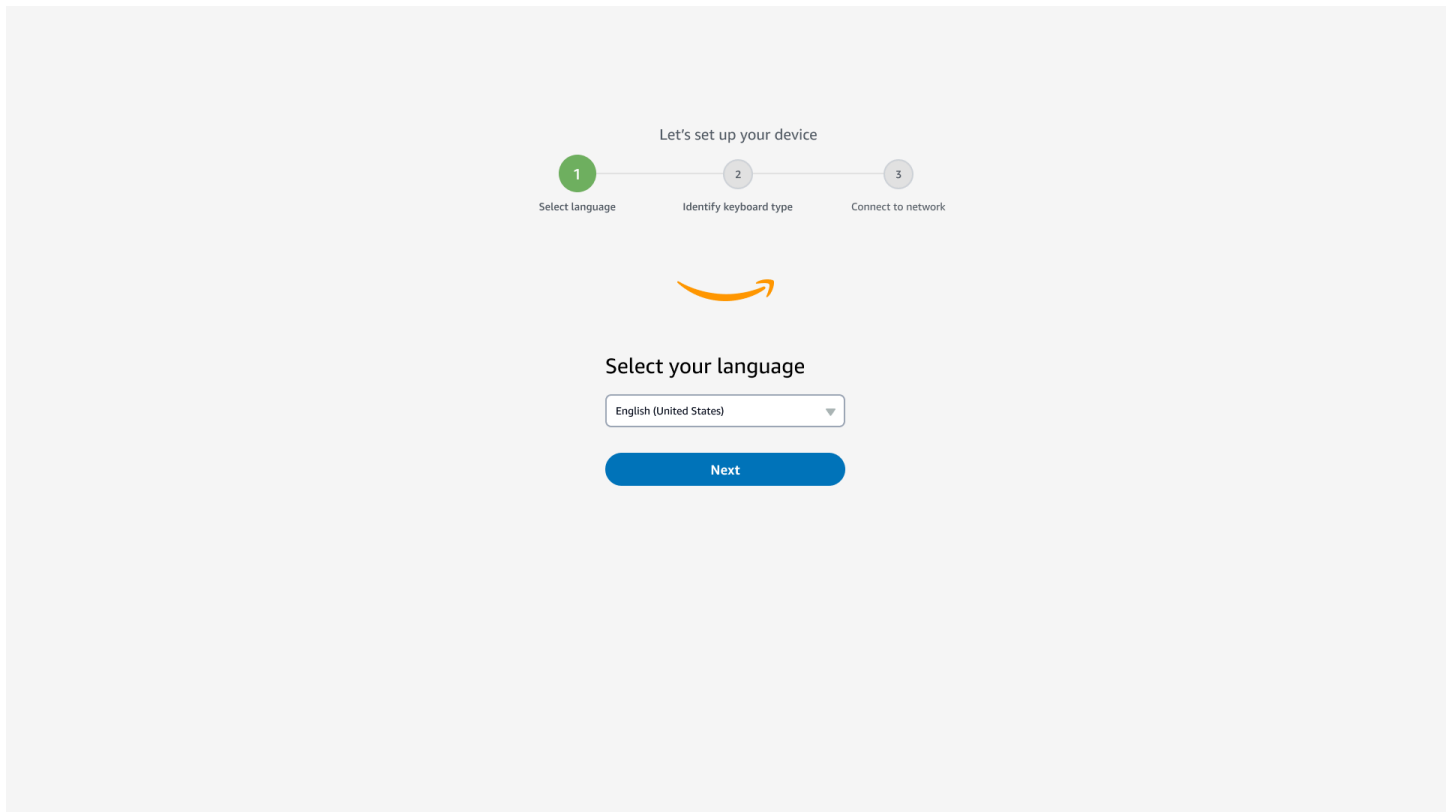
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät führt Sie durch diesen Vorgang.

Topics

- [Ihre Sprache auswählen](#)
- [Tastaturtyp identifizieren](#)
- [Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen](#)
- [Aktivierungscode eingeben](#)
- [Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an](#)

Ihre Sprache auswählen

Wählen Sie die Sprache aus, die Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden soll.

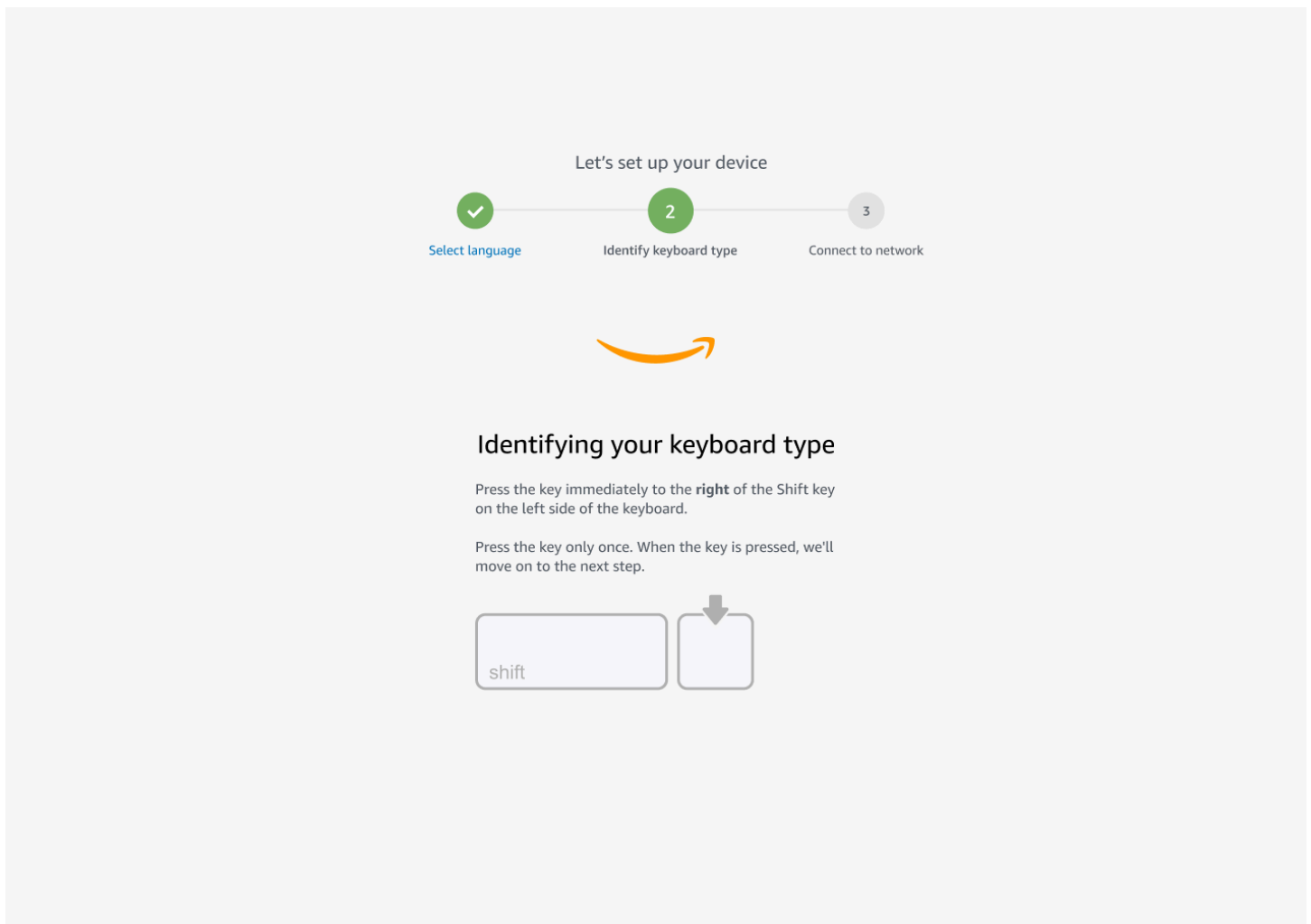


Sie können Ihre Maus verwenden, um eine Sprache auszuwählen.

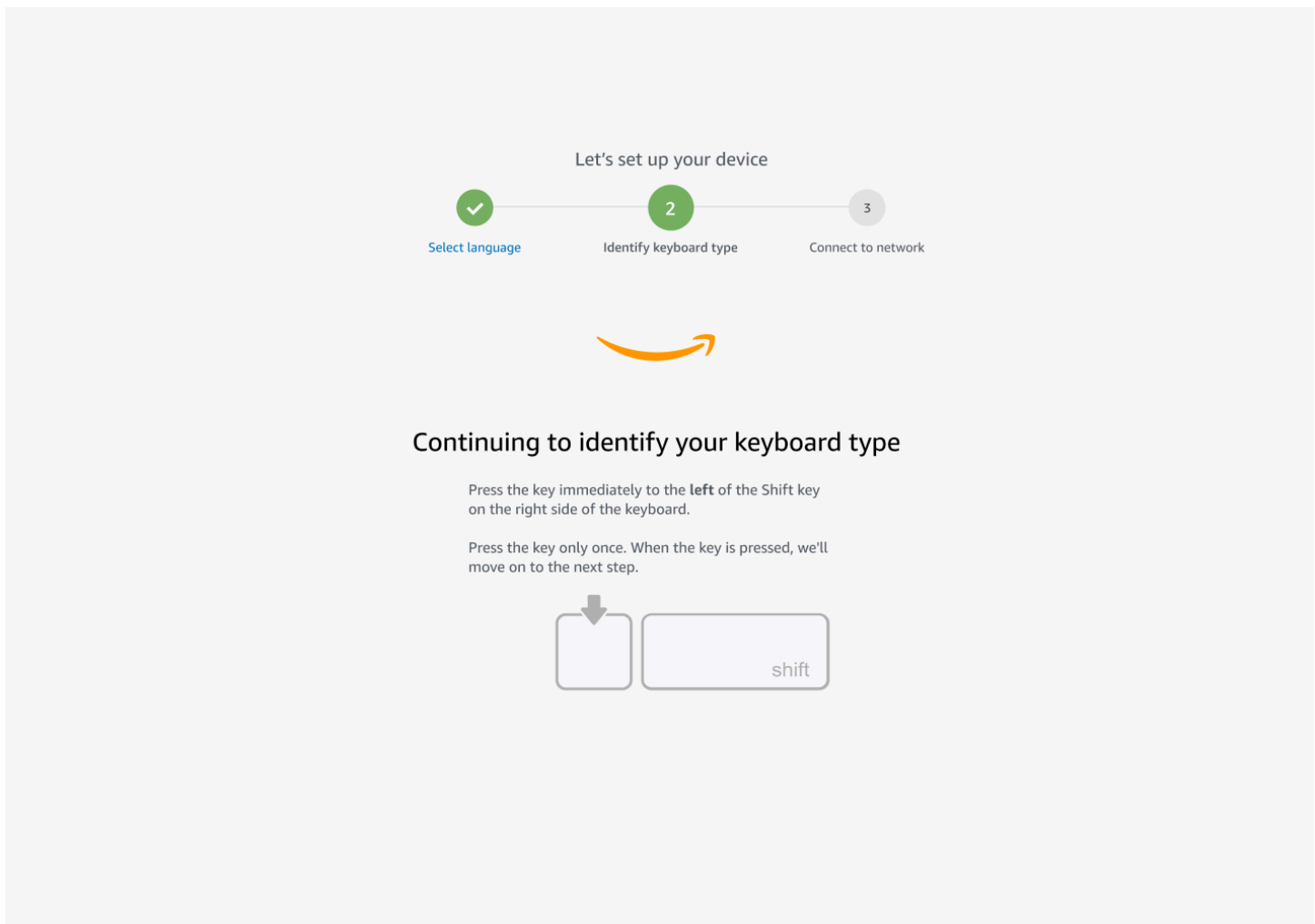
Tastaturtyp identifizieren

Als Nächstes weisen Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät an, Ihre Tastatur zu identifizieren.

Drücken und halten Sie zunächst die Taste, die sich unmittelbar RECHTS neben der Shift Taste auf der LINKEN Seite der Tastatur befindet.



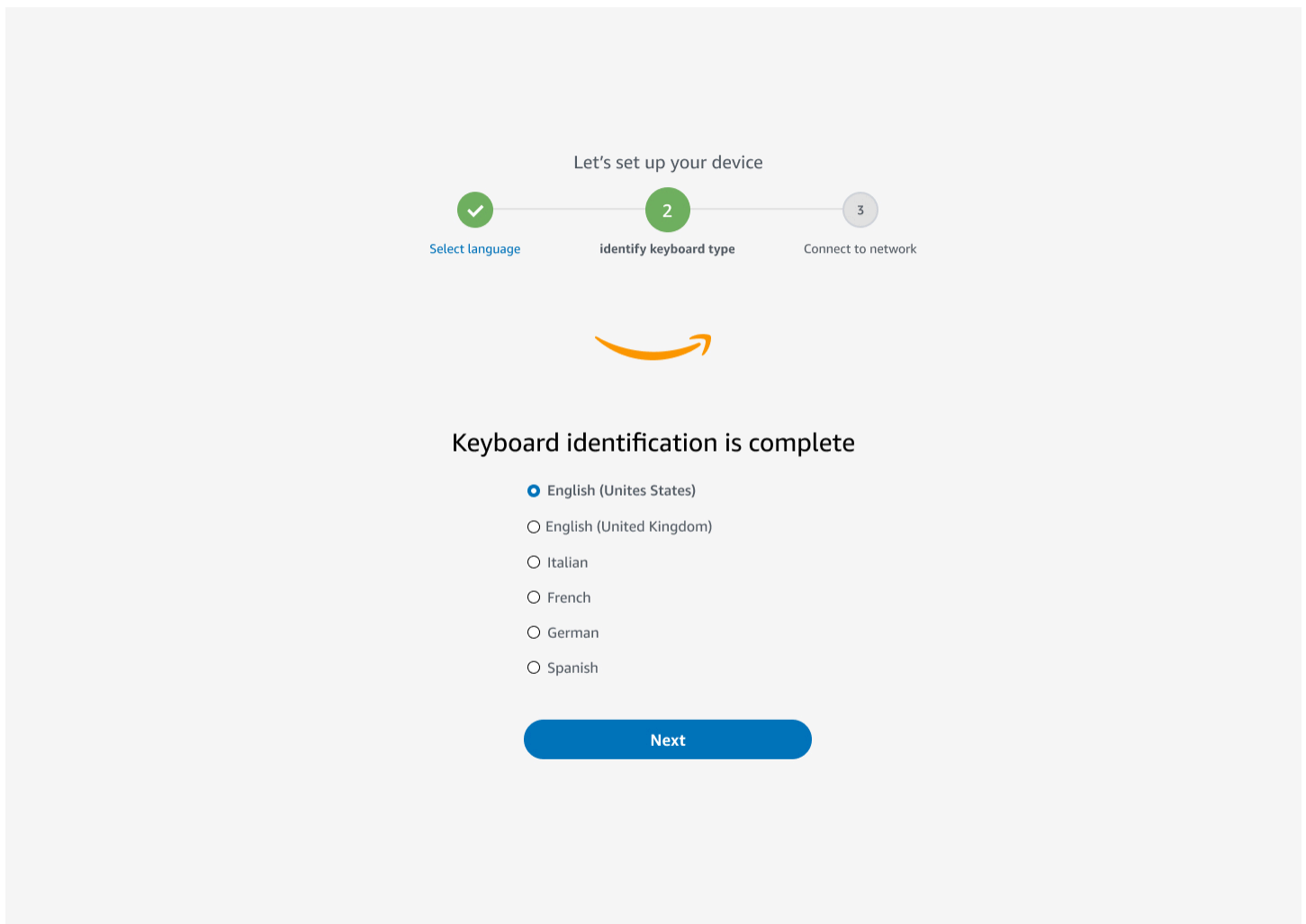
Drücken und halten Sie anschließend die Taste unmittelbar LINKS neben der Shift Taste auf der RECHTEN Seite der Tastatur.



Großartig! Die Tastatur ist jetzt identifiziert.

Sie teilen dem WorkSpaces Thin Client-Gerät nun mit, welche Art von Tastatur Sie verwenden. Wählen Sie Ihr Tastaturlayout aus.

Um Ihr Tastaturlayout zu überprüfen, sehen Sie sich Beispiele für jede kompatible Tastatur unter [Tastaturlayouts](#) an.



Tastatur-Layouts

WorkSpaces Thin Client unterstützt die folgenden Tastaturlayouts in Englisch (Vereinigtes Königreich), Englisch (Vereinigte Staaten — International), Französisch (Frankreich), Deutsch (Deutschland), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika) und Italienisch (Italien).

WorkSpaces Thin Client unterstützt AltGr dead key Tastaturlayouts in Englisch (Vereinigtes Königreich), Englisch (Vereinigte Staaten — International), Französisch (Frankreich), Deutsch (Deutschland), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika) und Italienisch (Italien).

Tastaturlayout Englisch (Vereinigte Staaten)

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	+	← Backspace
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	'	↵ Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	↵ Shift
Ctrl	Win Key	Alt							Alt	Win Key	Menu	Ctrl	

Englisches (Vereinigte Staaten — International) Tastaturlayout

~	!	@	#	\$	£	%	^	&	*	()	-	+ ÷	← Backspace
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}		
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	'	↵ Enter	
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	↵ Shift	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		

Tastaturlayout für Englisch (Vereinigtes Königreich)

~	!	"	£	\$	%	^	&	*	()	-	+	← Backspace
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	↵ Enter
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	@	~	↵ Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	↵ Shift
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Französisches (Frankreich) Tastaturlayout

z	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	°	+ =	← Suppr arrière
Tab	A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P	€	£	↵ Entrée
Verr. Maj.	Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M	%	µ	↵
Maj.	>	W	X	C	V	B	N	?	:	/	!	↵ Majuscule	
Ctrl		Alt							Alt Gr			Ctrl	

Deutsches (Deutschland) Tastaturlayout

°	!	"	§	\$	%	&	/	()	=	?	'	←
↵	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	↵
⇧	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	↵	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

Spanisches (Spanien) Tastaturlayout

a	!	"	.	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←	
o		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	*	↵	
Caps Lock	⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[+]
Shift	⬆	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	⬆
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Tastaturlayout für Spanisch (Lateinamerika)

o	!	"	#	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←	
	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	*	↵	
Caps Lock	⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[+]
Shift	⬆	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	⬆
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Italienisches (Italien) Tastaturlayout

	!	"	£	\$	%	&	/	()	=	?	^	←		
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	↵	
Caps Lock	⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	è	[+]
Shift	⬆	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	⬆	ù
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		

Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen

Sie können Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät jetzt mit Ihrem Netzwerk verbinden.

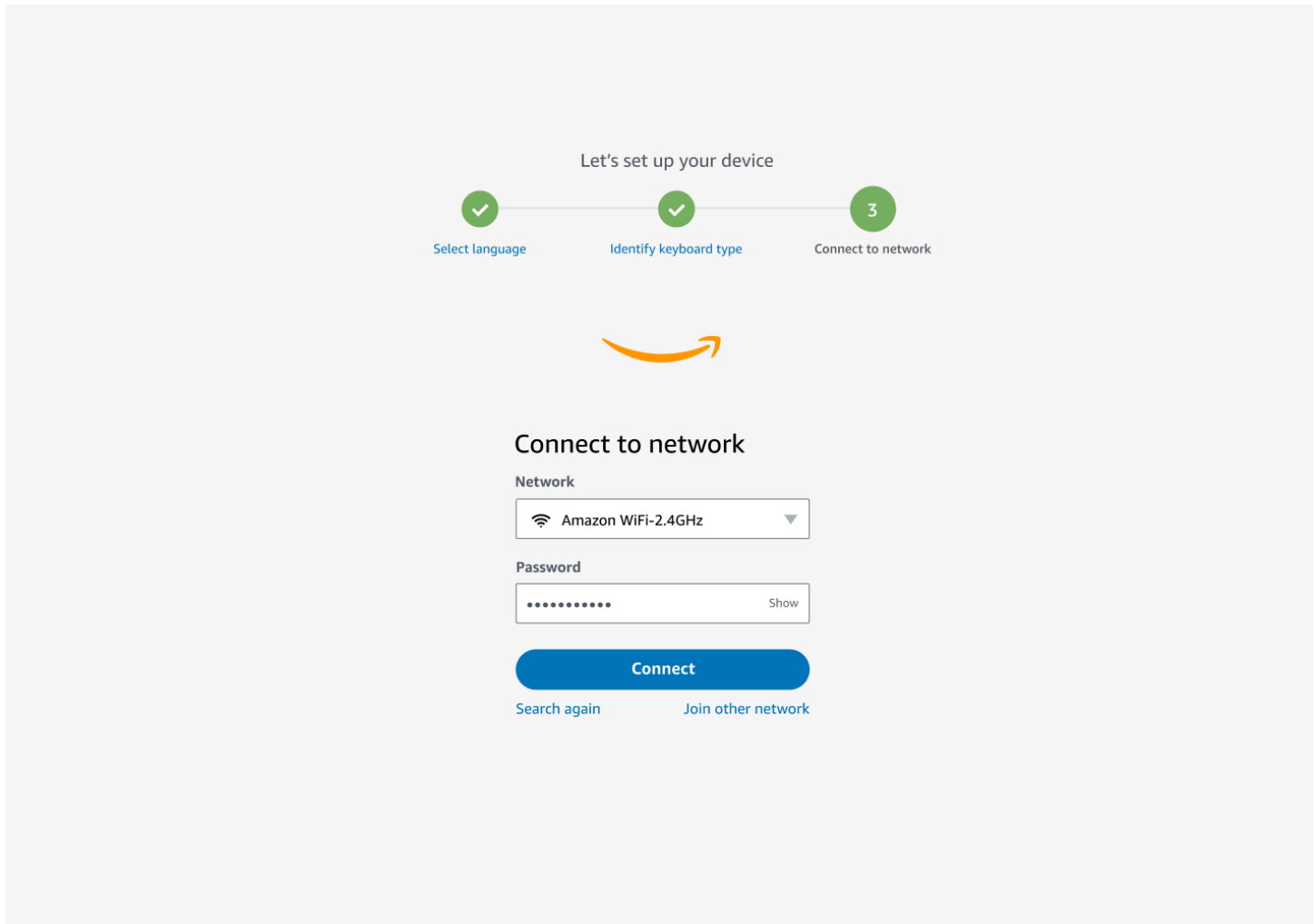
Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, stellt das WorkSpaces Thin Client-Gerät automatisch eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk her. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht über Ethernet verbunden ist, sucht Ihr Gerät nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt diese in der Dropdownliste Netzwerk an. Wählen Sie Ihr Netzwerk aus dieser Drop-down-Liste aus.

Note

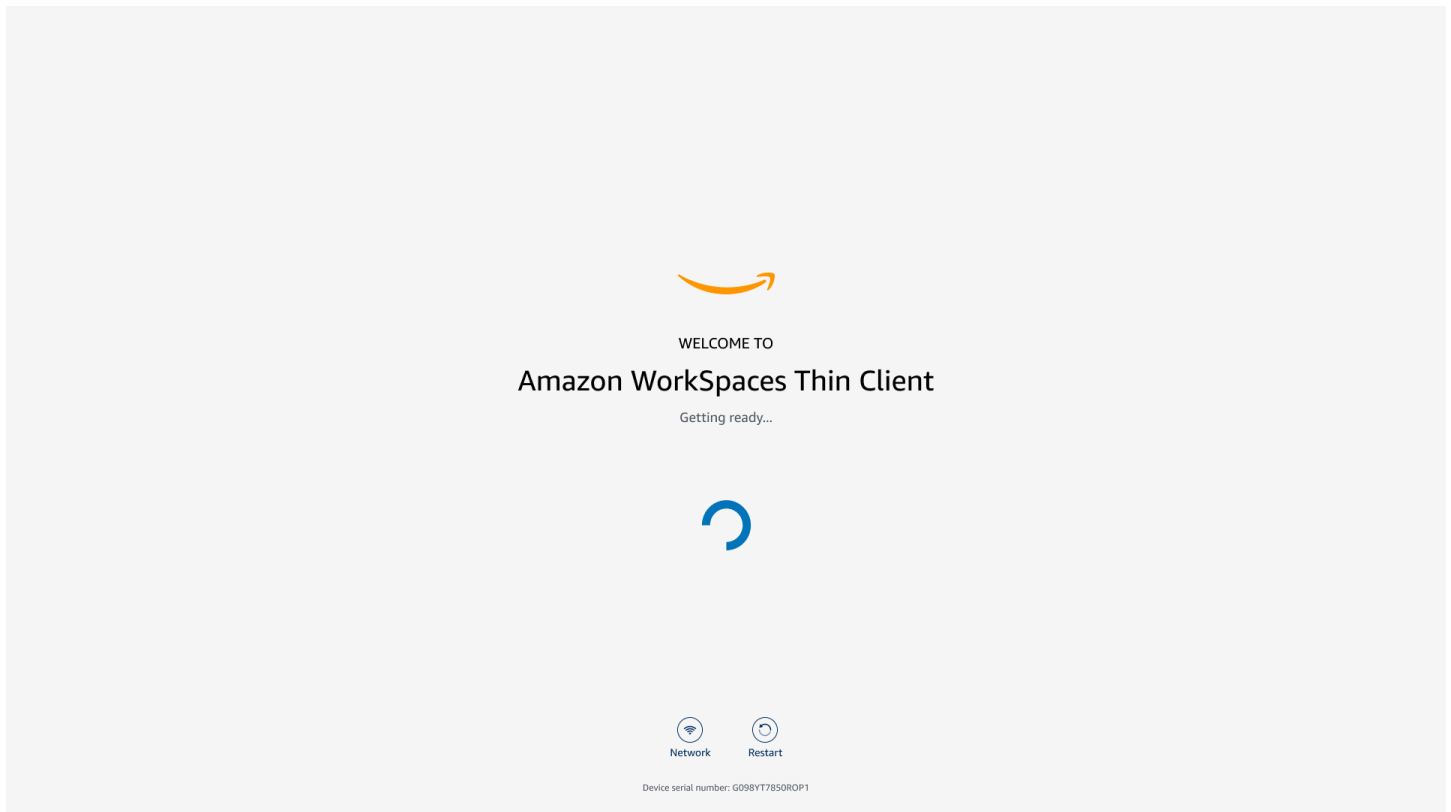
Es kann nur ein Netzwerkverbindungstyp aktiv sein. Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, kann die drahtlose Netzwerkverbindung nicht verwendet werden.

Geben Sie Ihr Netzwerkpasswort in das Feld Passwort ein.

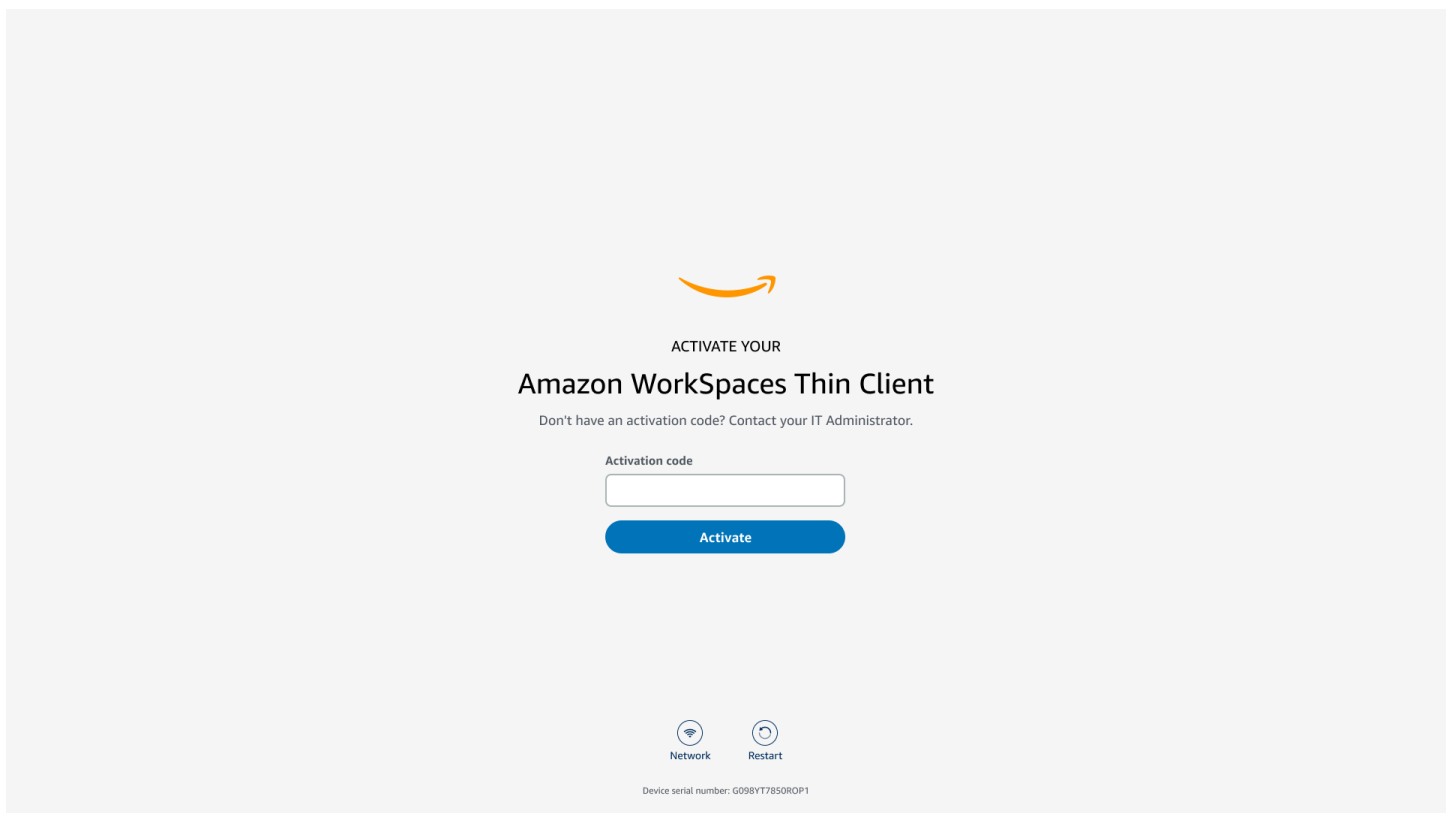


Aktivierungscode eingeben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist jetzt mit Ihrem Netzwerk verbunden. Jetzt können Sie Ihr Gerät mit dem AWS End User Computing Service verbinden, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.



Geben Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Aktivierungscode ein.



Note

Der Aktivierungscode wird generiert, wenn Ihr Administrator eine spezielle Umgebung für Ihr Gerät erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter [Umgebung erstellen](#) im WorkSpaces Thin Client-Administratorhandbuch.

Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an

Melden Sie sich bei dem AWS End User Computing-Dienst an, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed
remote desktop
service


© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

 **Note**

Das Bild zeigt WorkSpaces (Webzugriff). Bei dem Dienst kann es sich um WorkSpaces (Webzugriff), WorkSpaces Anwendungen oder WorkSpaces Secure Browser handeln.

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden

Nachdem Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät eingerichtet und registriert haben, können Sie es verwenden.

Amazon WorkSpaces Thin Client wurde für die Verwendung mit virtuellen AWS Endbenutzer-Computing-Desktops (EUC) entwickelt und ist mit einer Reihe von [Peripheriegeräten](#) kompatibel.

Topics

- [Verwenden der Werkzeugleiste](#)
- [Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen](#)
- [Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstanbieter](#)
- [Aktivieren von Mikrofon und Webcam](#)
- [Verwenden Sie eine steckbare USB-Dockingstation](#)
- [Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client](#)
- [Verwaltung der Bildschirmauflösung](#)
- [Eine Bildschirmaufnahme durchführen](#)
- [Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces](#)
- [Einstellung des Schlafmodus](#)
- [Netzwerke verwalten](#)
- [Softwareupdates aufschieben](#)
- [System- und Netzwerkwarnungen](#)
- [Wie verwenden wir Ihre Daten](#)

Verwenden der Werkzeugleiste

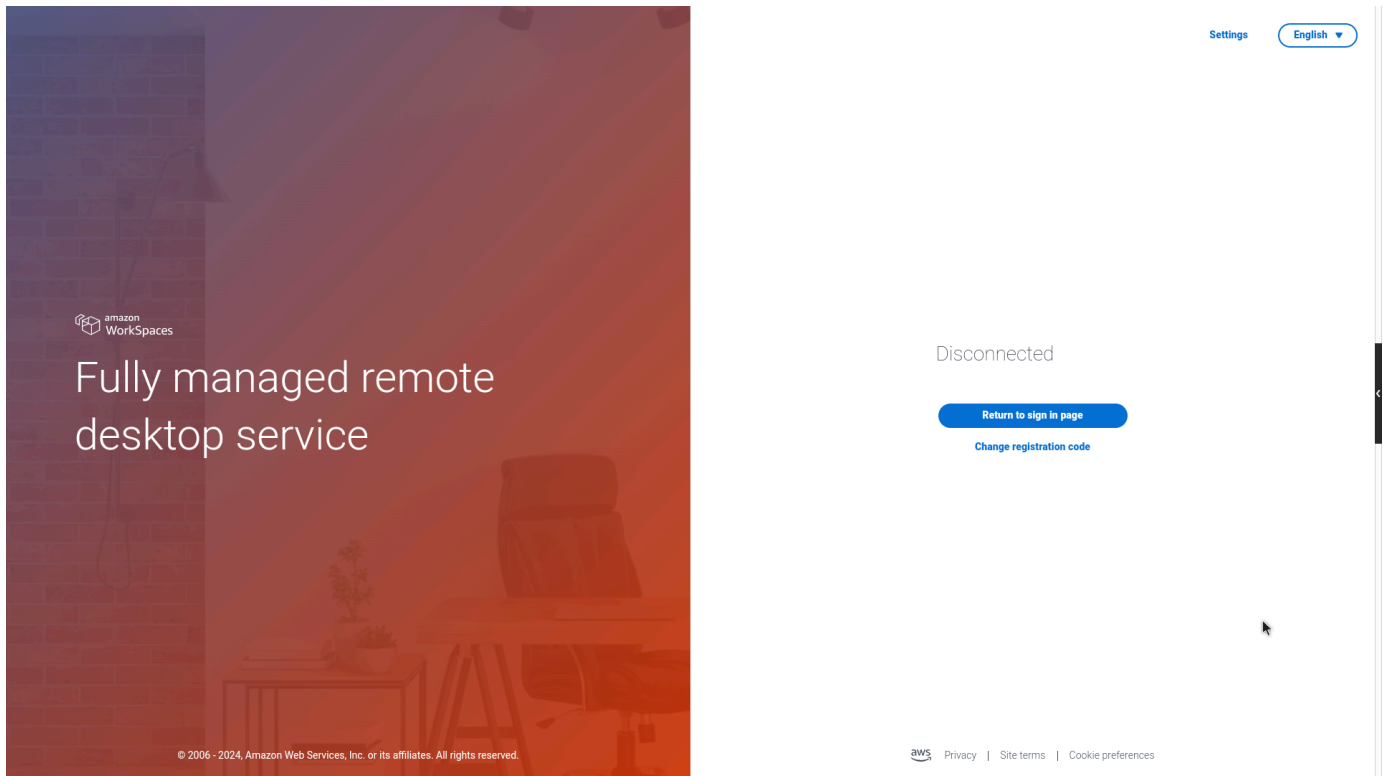
Sie können über eine Werkzeugleiste auf Ihrem Display auf alle Funktionen des WorkSpaces Thin Client-Geräts zugreifen. Von dieser Werkzeugleiste aus können Sie die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts steuern.

Die Werkzeugleiste befindet sich in ihrer zusammengeklappten Form auf der rechten Seite Ihres Displays und wird als dunkler Balken dargestellt.

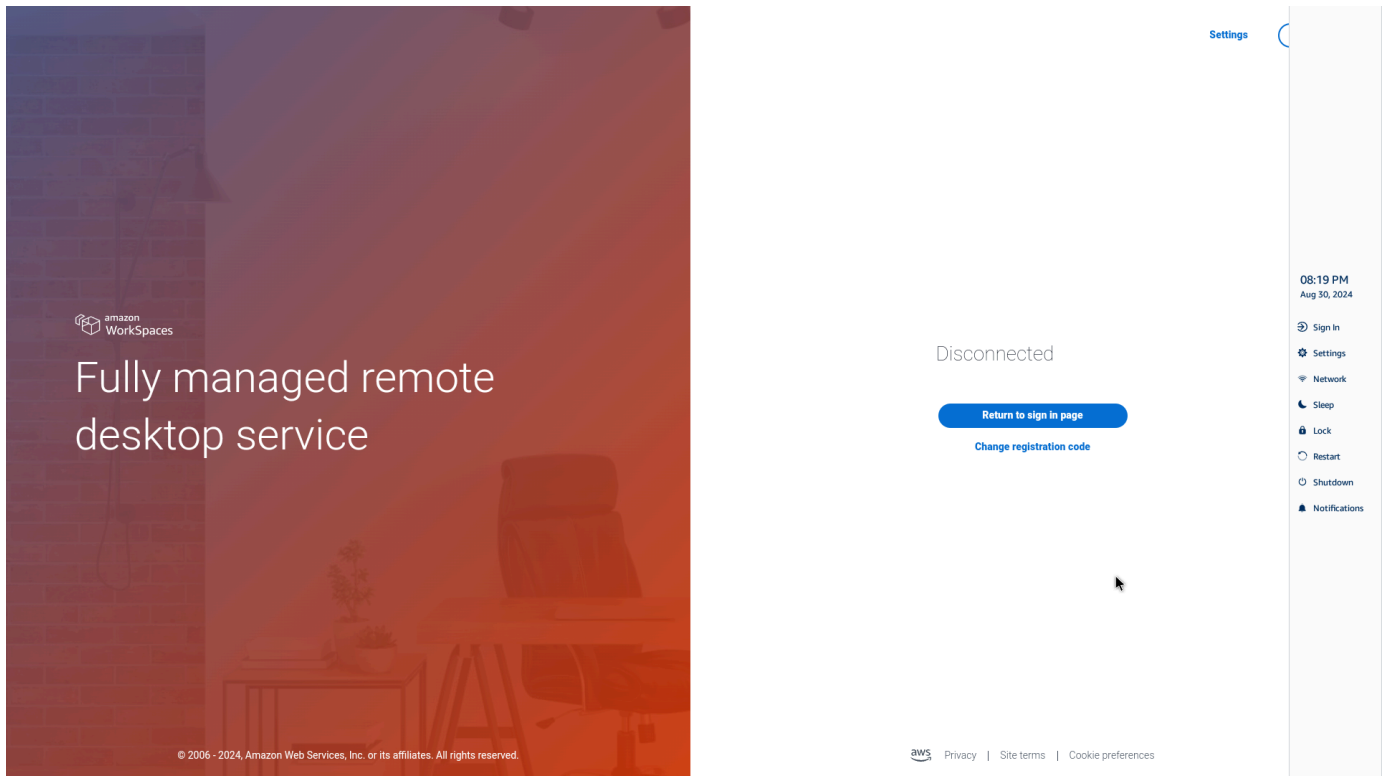
Zugriff auf Ihre Werkzeuggeste

Um auf die Funktionen der Werkzeuggeste zugreifen zu können, müssen Sie sie erweitern. Nach der Erweiterung werden die verfügbaren Funktionen angezeigt. Die Werkzeuggeste wird ausgeblendet, sobald Sie sie nicht mehr verwenden.

1. Wählen Sie die dunkle Leiste auf der rechten Seite Ihres Displays aus.



2. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie verwenden möchten. Eine Liste der Funktionen finden Sie unter Funktionen der [Werkzeuggeste](#).
3. Wählen Sie einen beliebigen Bereich auf der Hauptanzeige aus, um die Werkzeuggeste zu reduzieren.



4. Wenn Sie Ihre Tastatur verwenden möchten, drücken Sie STRG+ALT+SHIFT+T, um die Werkzeugleiste zu erweitern oder zu reduzieren.

Positionierung der Werkzeugleiste

Die Werkzeugleiste befindet sich an der Seite Ihres WorkSpaces Thin Client-Displays. Sie befindet sich standardmäßig am rechten Bildschirmrand auf Ihrem Hauptbildschirm. Sie können die Position Ihrer Werkzeugleiste ändern.

Die Position Ihrer Werkzeugleiste ändern

1. Gehen Sie zu Einstellungen und dann zu Info.
2. Gehen Sie im Bildschirmbereich zur Position in der Werkzeugleiste.
3. Klicken Sie auf den Schalter, um entweder Rechts oder Links auszuwählen.

Settings [Exit settings](#)

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

SOFTWARE DETAILS

SOFTWARE NAME	SOFTWARE VERSION	INSTALLED ON
NIGHTLY	NIGHTLY	Oct 21, 2024

Installed software

Name	Version
Amazon Silk	118.0.24.5993.155.30
Amazon WorkSpaces Thin Client	1.0.0.545
FireOS	P57405.4277N
Mobile Device Management	1.0.0.1478

TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left Right

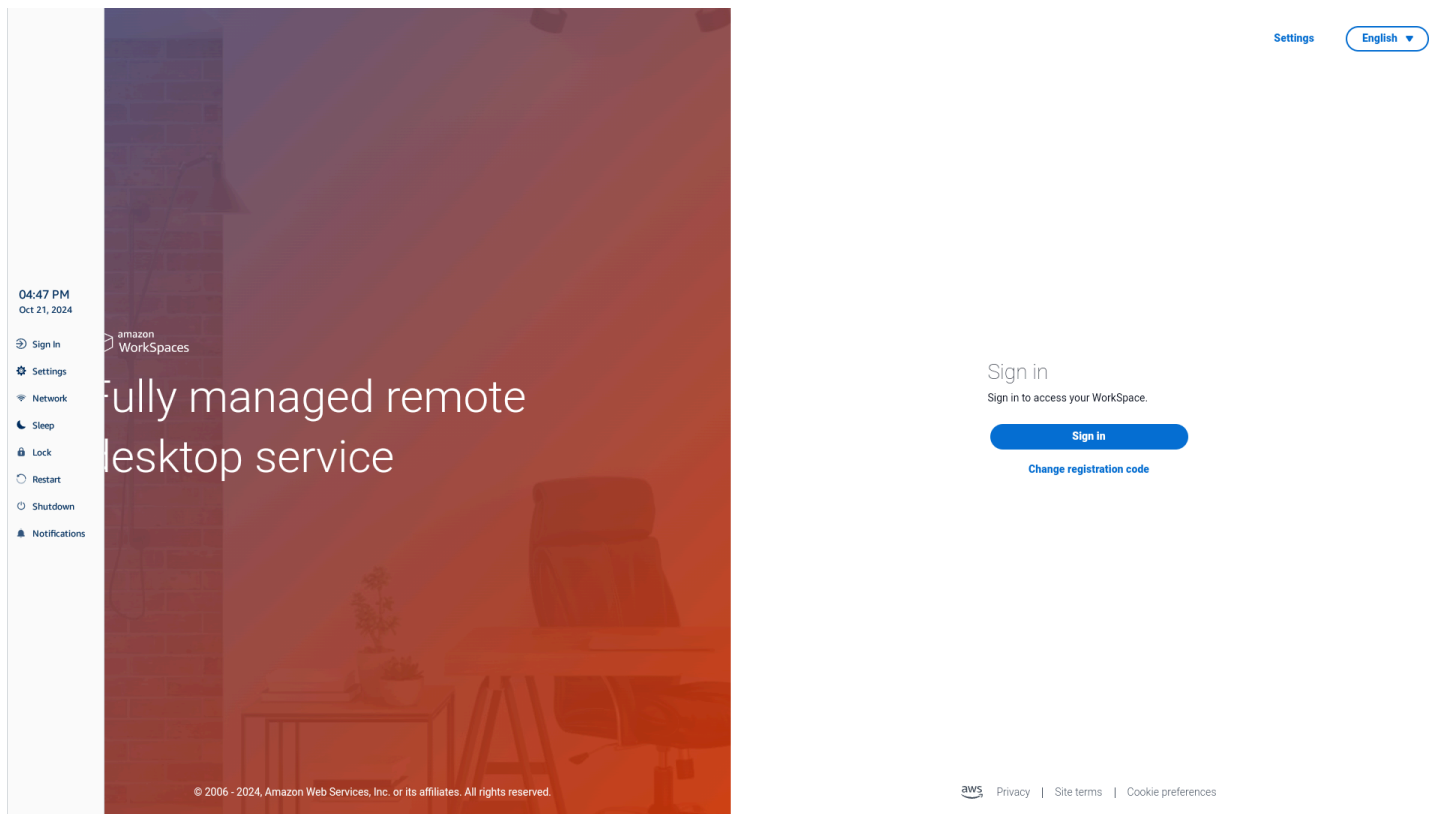
RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)

[Open source attributions](#)


Die Werkzeugleiste wird am Bildschirmrand auf Ihrem Hauptbildschirm auf der Seite angezeigt, die Sie ausgewählt haben.










Funktionen der Werkzeugleiste

Wenn die Werkzeugleiste erweitert ist, steht Ihnen eine Liste von Funktionen zur Verfügung. Dies sind die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts.

Button	Funktion	Description
	Anmelden	Wenn Sie „Anmelden“ auswählen, gelangen Sie zur Anmeldeseite für Ihre virtuelle Desktop-Sitzung. Sie müssen den Benutzernamen und das Passwort für Ihre virtuelle Desktop-Sitzung eingeben, um eine Sitzung zu starten. Wenn Sie diese Funktion verwenden WorkSpaces, ändert sich

Button	Funktion	Description
		diese Funktion in „Sitzung beenden“.
 The image shows a button with a blue circular icon containing a white right-pointing arrow, followed by the text "Exit Session" in a blue sans-serif font.	Sitzung beenden	<p>Wenn Sie „Sitzung beenden“ wählen, wird Ihre aktuelle Sitzung beendet und Sie müssen sich erneut authentifizieren, um wieder Zugriff darauf zu haben. Bitte beachten Sie, dass einige Einstellungen möglicherweise nicht beibehalten werden.</p> <p>Wenn Sie WorkSpaces Anwendungen oder den WorkSpaces sicheren Browser verwenden, wird diese Schaltfläche aus der Werkzeugleiste entfernt. Verwenden Sie die Funktion „Verbindung trennen“ auf dem virtuellen Desktop, um sich von Ihrer Sitzung abzumelden.</p>

Button	Funktion	Description
 Settings	Einstellungen	<p>Greift auf die Einstellungen Ihres Geräts zu.</p> <p>Diese Einstellungen umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen • Sprachen • Netzwerk • Benachrichtigungen • Peripheriegeräte • Strom und Schlaf • Zeitzone
 Network	Netzwerk	<p>Greift auf die Netzwerkeinstellungen Ihres Geräts zu. Weitere Informationen finden Sie unter Netzwerke verwalten.</p>
 Sleep	Sleep	<p>Versetzt das Gerät in den Ruhemodus. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellung des Schlafmodus.</p>
 Lock	Sperrern	<p>Beendet die aktuelle Sitzung und leitet Sie zur Sperrseite weiter. Sobald Sie gesperrt sind, können Sie Entsperren auswählen, um auf Ihre Anmeldeseite zuzugreifen.</p>

Button	Funktion	Description
 Restart	Neustart	Startet das Gerät neu. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der Werkzeugleiste neu starten .
 Shutdown	Herunterfahren	Meldet Sie von der Sitzung ab und fährt das Gerät herunter.
 Notifications	Benachrichtigungen	Greift auf die Benachrichtigungen für Ihr Gerät zu.

Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen

WorkSpaces Thin Client kann für einige seiner Funktionen Tastenkombinationen verwenden. Die folgende Tabelle zeigt die aktivierten Tastenkombinationen und die zugehörigen Funktionen.

Note

Diese Funktion ist nur für Windows-Sitzungen verfügbar.

Tastaturkürzel	Funktion des Geräts
Windows-Logo-Taste + Shift + S	Erstellen Sie einen Teil des Bildschirm-Screenshots.
Windows-Logo-Taste + Strg + Enter	Schalten Sie Windows Narrator ein und aus.
Windows-Logo-Taste + Plus (+)	Zoomen Sie mit der Lupe hinein.
Windows-Logo-Taste + Linkspfeil	App oder Fenster nach links verschieben.
Windows-Logo-Taste + Rechtspfeil	App oder Fenster nach rechts verschieben.
Windows-Logo-Taste + Aufwärtspfeil	Maximieren Sie die Anwendungsfenster.

Tastaturkürzel	Funktion des Geräts
Windows-Logo-Taste + Nach unten	Minimiere App-Fenster.
Windows-Logo-Taste + D	Desktop ein- und ausblenden.

Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstanbieter

WorkSpaces Thin Client wird vom Amazon DCV-Webclient unterstützt, der in einem Webbrowser ausgeführt wird, sodass keine Installation erforderlich ist.

Weitere Informationen zu Amazon DCV finden Sie unter [Amazon DCV verwenden](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client arbeitet mit einer Reihe von virtuellen Desktops, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. Jeder VDI hat seine eigene Oberfläche oder Werkzeugleiste, die Sie verwenden werden.

Weitere Informationen zu jeder dieser Schnittstellen finden Sie im Folgenden:

- Für Amazon WorkSpaces siehe [WorkSpaces Web Access](#)
- Informationen zu WorkSpaces Anwendungen finden Sie unter [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zum Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#).

Aktivieren von Mikrofon und Webcam

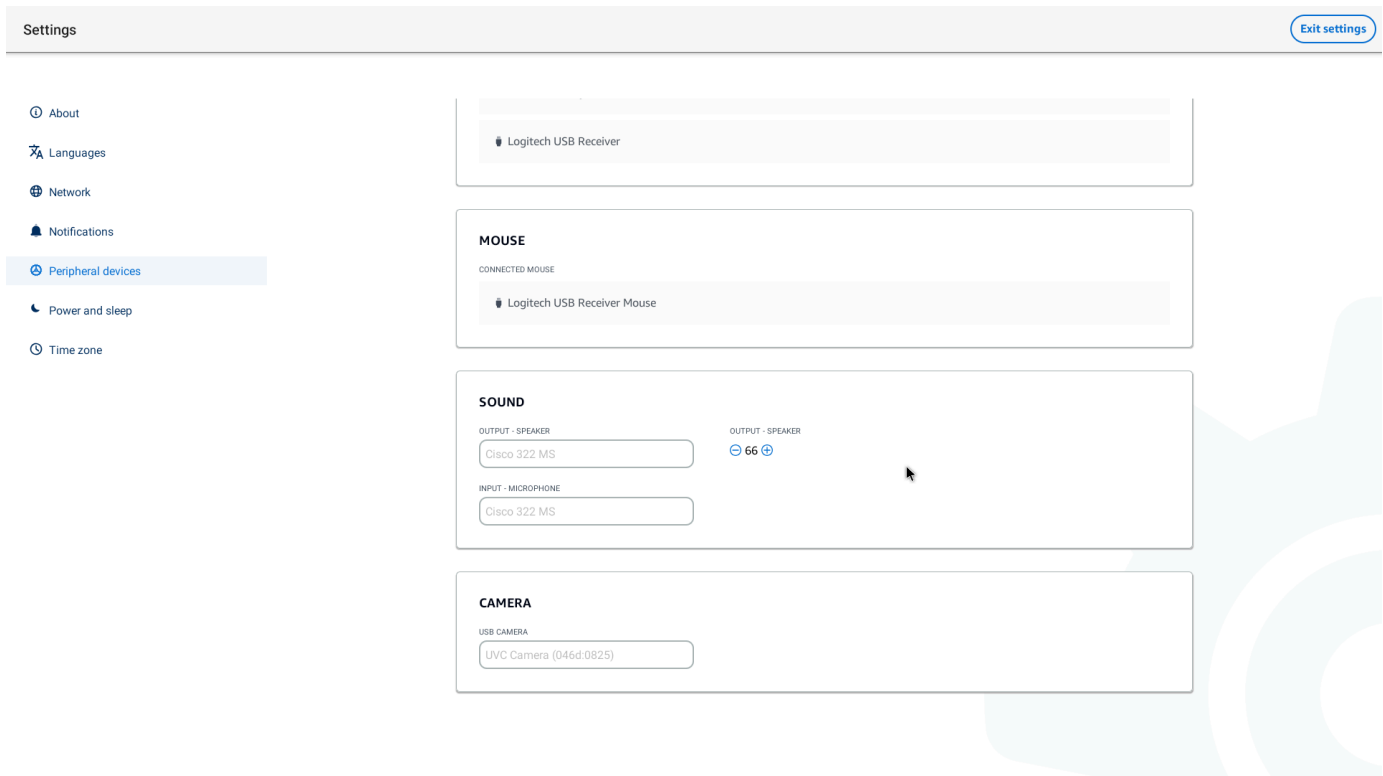
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.

2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.

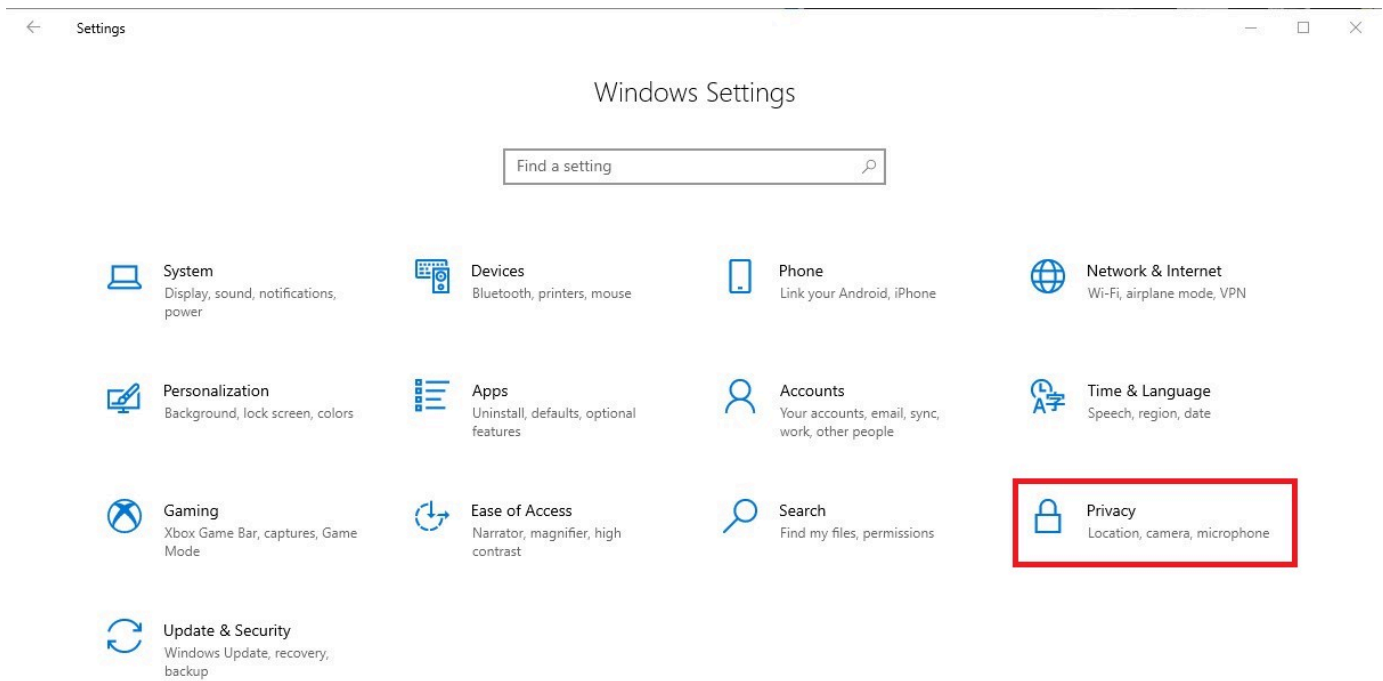


4. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon und Ihre Webcam auf Ihrem VDI aktiviert sind. Je nachdem, welchen VDI Sie verwenden, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Verwenden Sie für Windows die Option [Berechtigungen in Windows aktivieren](#).
 - Verwenden Sie für Amazon WorkSpaces die Option [Enabling Permissions in Amazon WorkSpaces](#).
 - Verwenden Sie für WorkSpaces Anwendungen oder Amazon WorkSpaces Secure Browser die Option [Enabling permissions in WorkSpaces Applications und Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI

Berechtigungen in Windows aktivieren

1. Wählen Sie das Einstellungssymbol aus.
2. Wählen Sie im Einstellungsmenü das Datenschutzsymbol aus.



3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

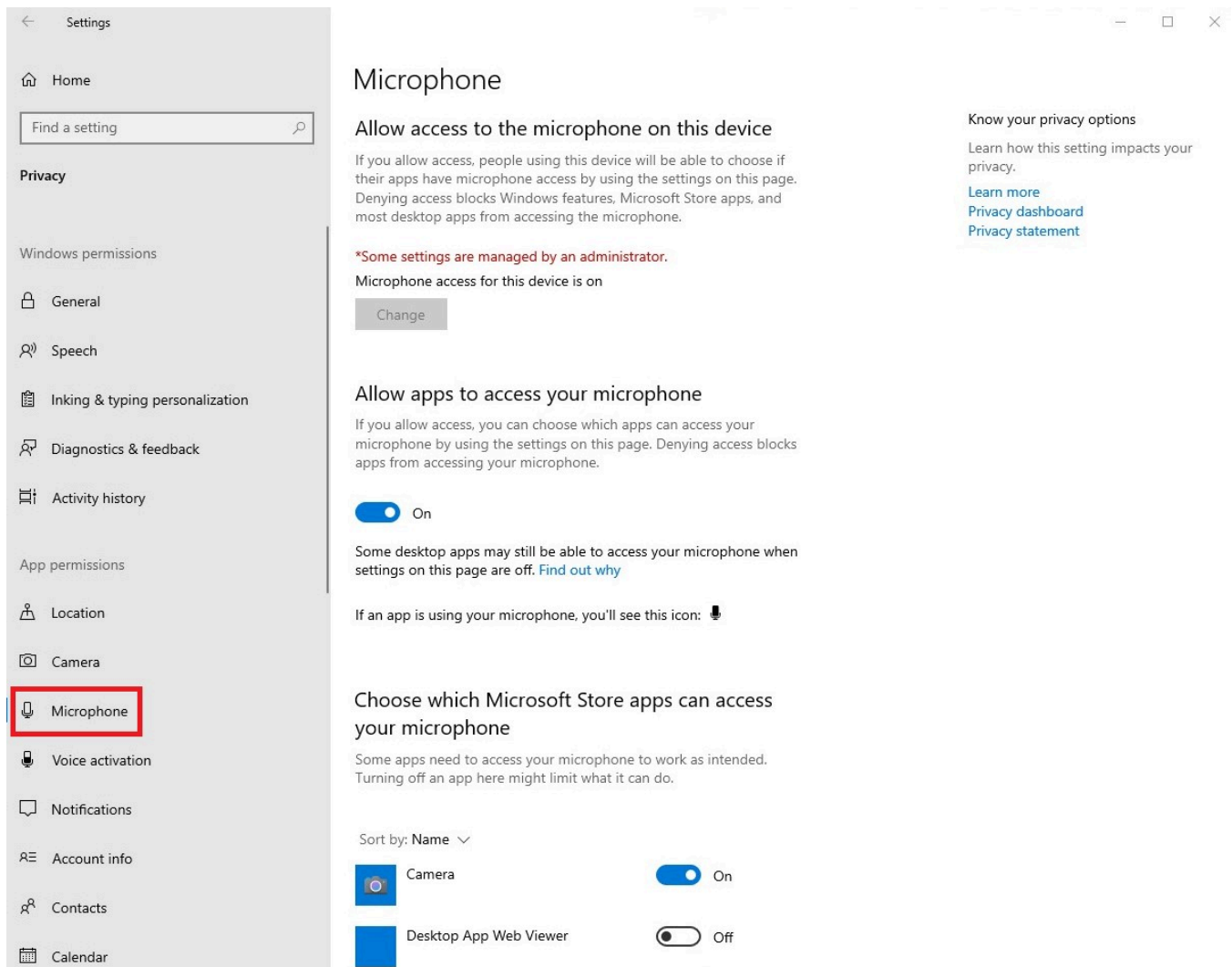
- Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Kamera aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a note states: "If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello." A link for "Learn more" is provided.
- Know your privacy options**: A link to "Privacy dashboard" and "Privacy statement".
- *Some settings are managed by an administrator.**
- Camera access for this device is on**: A "Change" button is present.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is currently turned on. Below it, a note states: "If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello." A link for "Find out why" is provided.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

- Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Mikrofon aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.



Nachdem Sie die Berechtigungen in Windows aktiviert haben, müssen Sie sie über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren von Berechtigungen im Webbrowser](#).

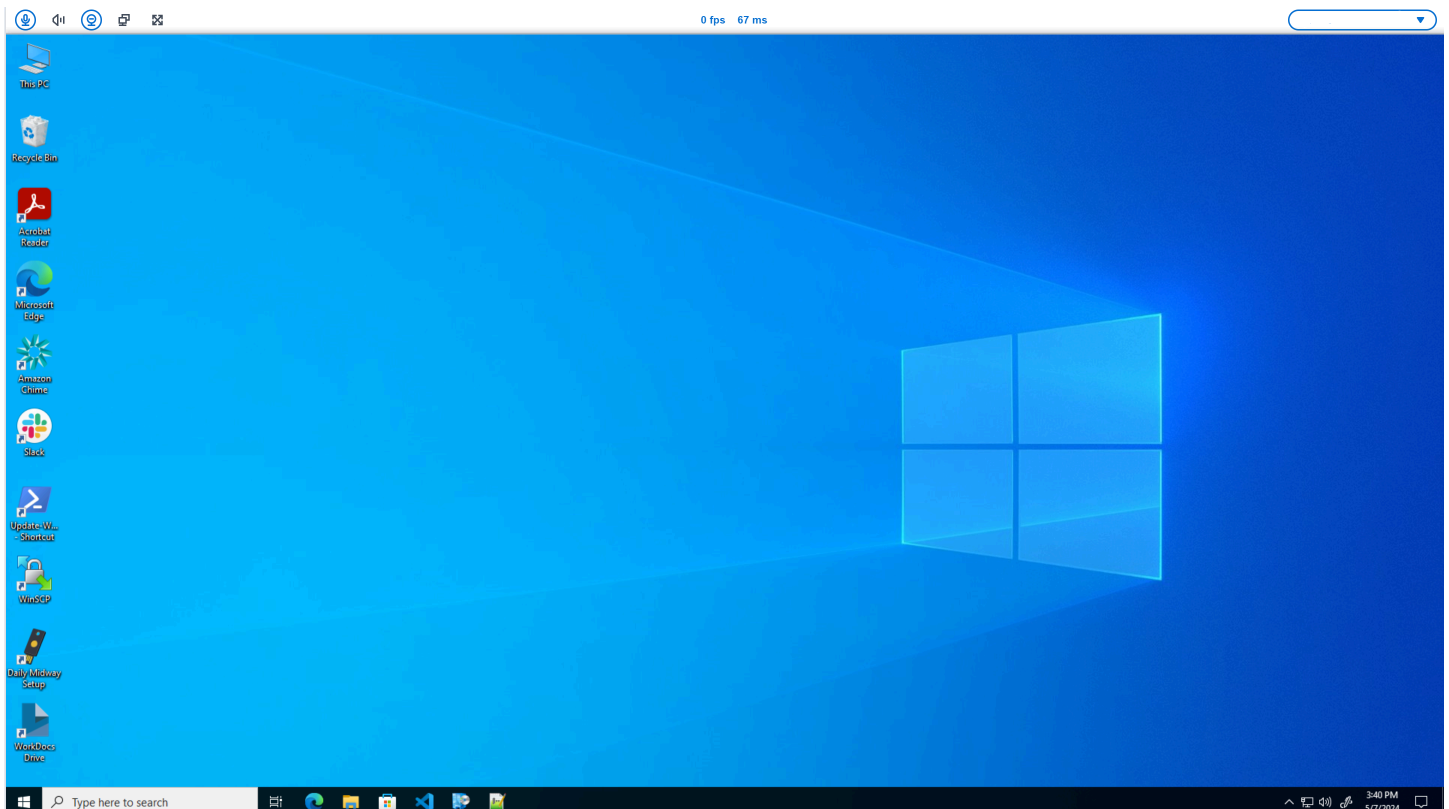
Berechtigungen in Amazon aktivieren WorkSpaces

Die Berechtigungen für Webcam und Mikrofon werden automatisch für die Verwendung mit WorkSpaces Thin Client aktiviert.





In der virtuellen Desktop-Symbolleiste wird der Status Ihres Mikrofons und Ihrer Webcam angezeigt.


WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.



Die Symbole für Mikrofon und Webcam geben ihren Status an.

Symbol	Status	
	Die Kamera ist nicht eingeschaltet.	
	Die Kamera ist eingeschaltet, streamt aber nicht.	
	Die Kamera ist eingeschaltet und streamt.	
	Das Mikrofon ist nicht eingeschaltet.	

Symbol	Status	
	Das Mikrofon ist eingeschaltet.	

Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät in Amazon aktiviert ist WorkSpaces, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#)

Berechtigungen in WorkSpaces Anwendungen und Amazon WorkSpaces Secure Browser aktivieren

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

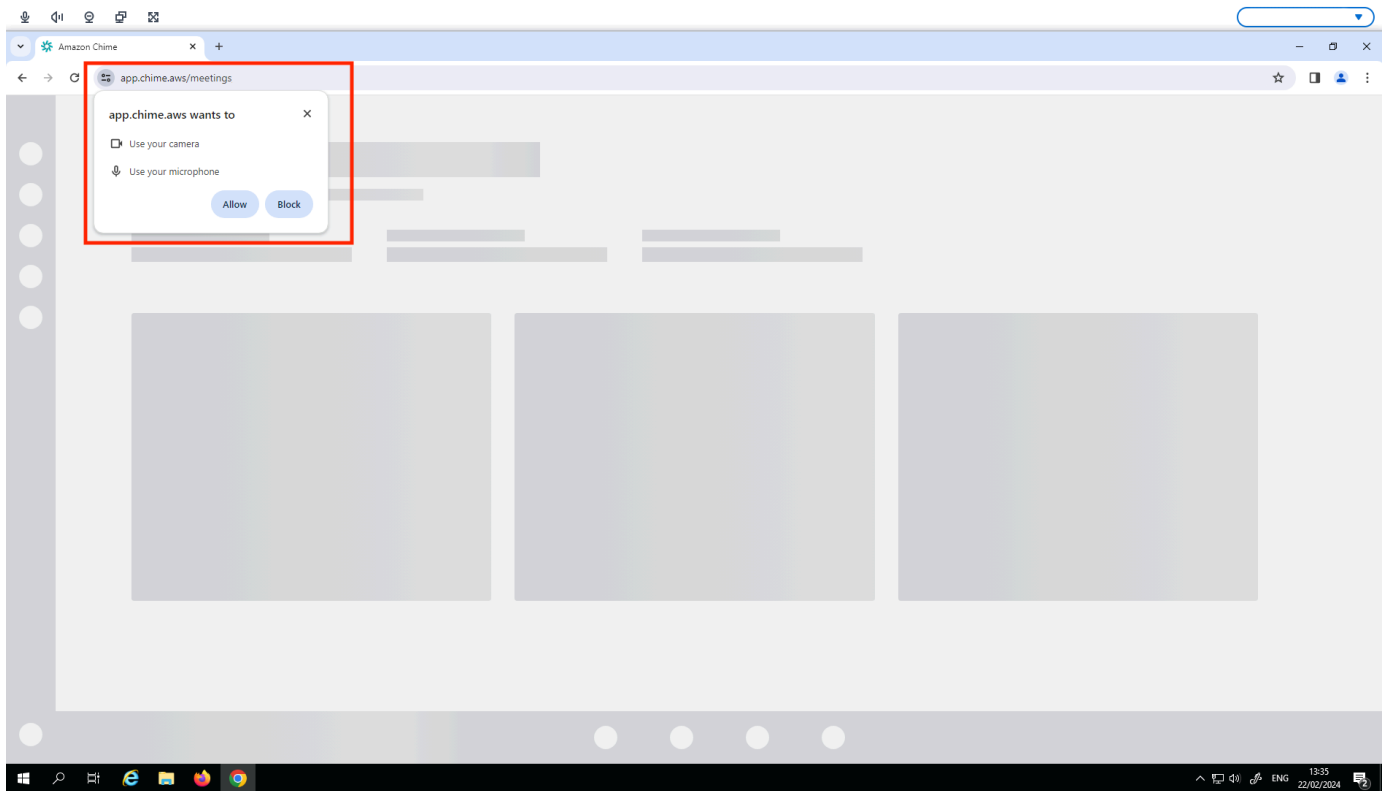
Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.

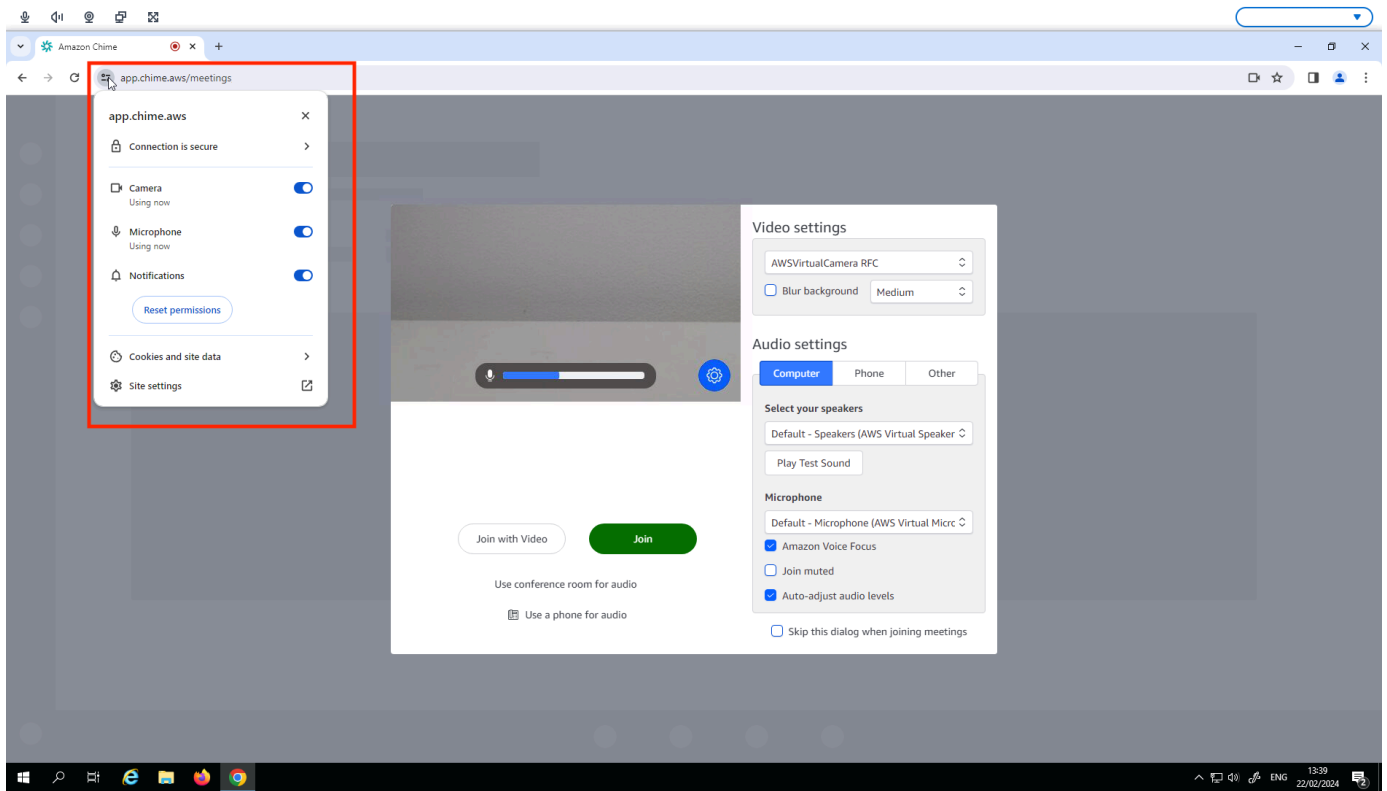
Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät entweder in WorkSpaces Anwendungen oder im Amazon WorkSpaces Secure Browser aktiviert ist, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#).

Berechtigungen im Webbrowser aktivieren

1. Es erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie nach Mikrofon- und Webcam-Berechtigungen gefragt werden. Wenn Sie das Pop-up nicht sehen, können Sie das Symbol neben der Adressleiste auswählen.



2. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Zulassen aus.
3. Wählen Sie in der Suchleiste des Browsers das Einstellungssymbol und stellen Sie sicher, dass Mikrofon und Webcam aktiviert sind.



Note

Möglicherweise müssen Sie den obigen Schritt jedes Mal wiederholen, wenn Sie Ihre Webcam und Ihr Mikrofon auf einer Website verwenden möchten.

Verwenden Sie eine steckbare USB-Dockingstation


Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist mit einer steckbaren USB-Dockingstation kompatibel.

Die technischen Daten zur Dockingstation finden Sie unter [UD-3900Z USB-Dockingstation](#).

Anweisungen zum Anschließen von Peripheriegeräten an Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät finden Sie unter [Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect](#)

Einrichtung der USB-Dockingstation

1. Connect einen der HDMI-Anschlüsse vom Hub mit dem zweiten Monitor.

 Note

Es kann jeweils nur ein HDMI-Anschluss mit WorkSpaces Thin Client verwendet werden.

2. Connect alle erforderlichen Peripheriegeräte an die USB-Anschlüsse an der Rück- oder Vorderseite der Dockingstation an.
3. Connect das WorkSpaces Thin Client-Gerät mit der Dockingstation.
4. Connect das Netzkabel mit der Dockingstation.
5. Schalten Sie die Dockingstation ein.

Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client verfügt über eine Reihe von Soundeinstellungen, die Sie konfigurieren können, darunter Lautstärke und Mikrofonstummschaltung.

Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus

Nachdem Sie Ihr Peripheriegerät eingerichtet haben, können Sie Ihre Lautstärkeinstellungen über die VDI-Symbolleiste oder am Gerät steuern. Weitere Informationen finden Sie unter [Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client ändern](#).

Weitere Informationen zu Ihrer VDI-Symbolleiste finden Sie im Folgenden:

- Informationen zu Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [WorkSpaces Sicherer Browserzugriff](#)
- Informationen zu WorkSpaces Anwendungen finden Sie unter [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zu Amazon WorkSpaces Web finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#).

Nachdem Sie die Lautstärke eingestellt haben, bleibt sie auf diesem Niveau, auch wenn Sie Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client neu starten.

Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät hat je nach Peripheriegerät zwei Standardlautstärkeinstellungen.

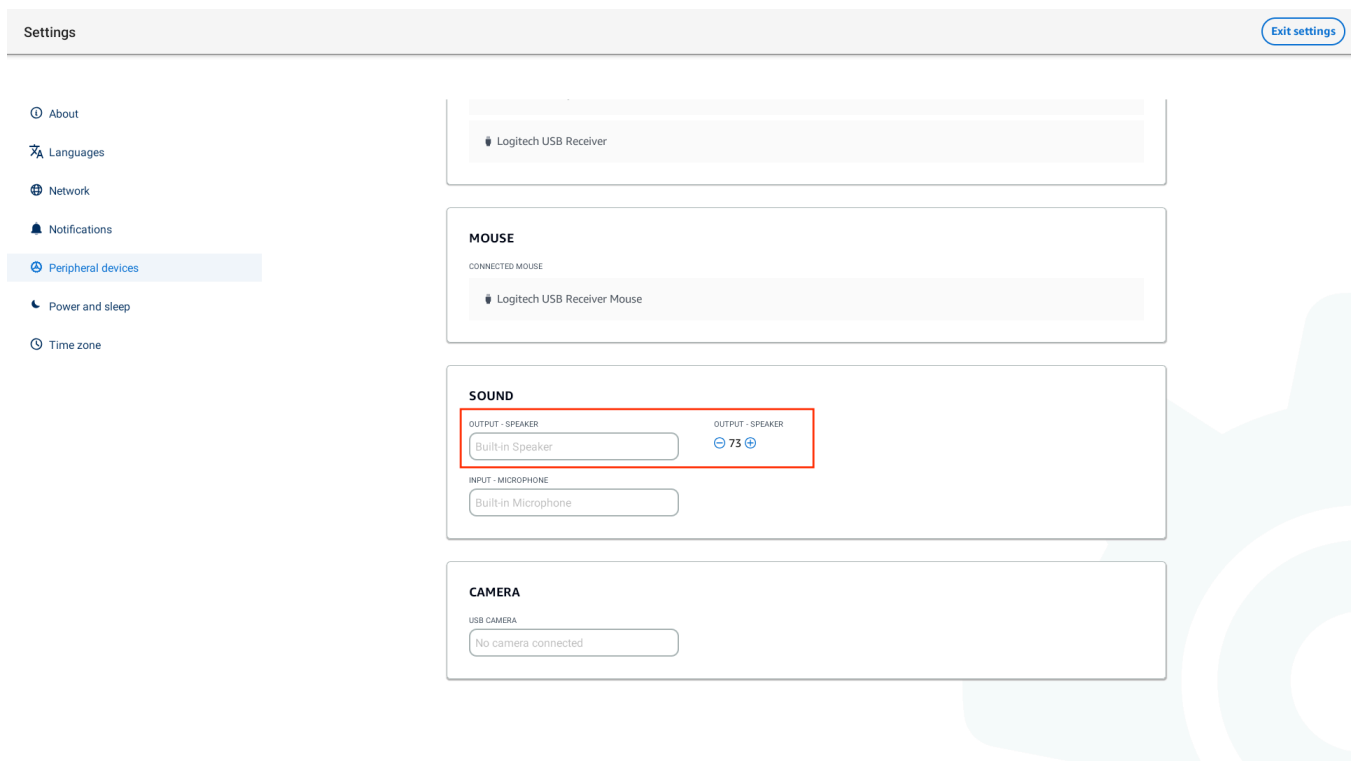
- Die Standardlautstärke für das WorkSpaces Thin Client-Gerät ist 73.

- Die Standardlautstärke für ein angeschlossenes Headset ist 40.

Sie können diese Standardeinstellungen ändern.

Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Gerätelautsprechers

1. Trennen Sie alle Headsets vom Gerät.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie die Output-Speaker-Einstellungen mit den Symbolen + und –.



Note

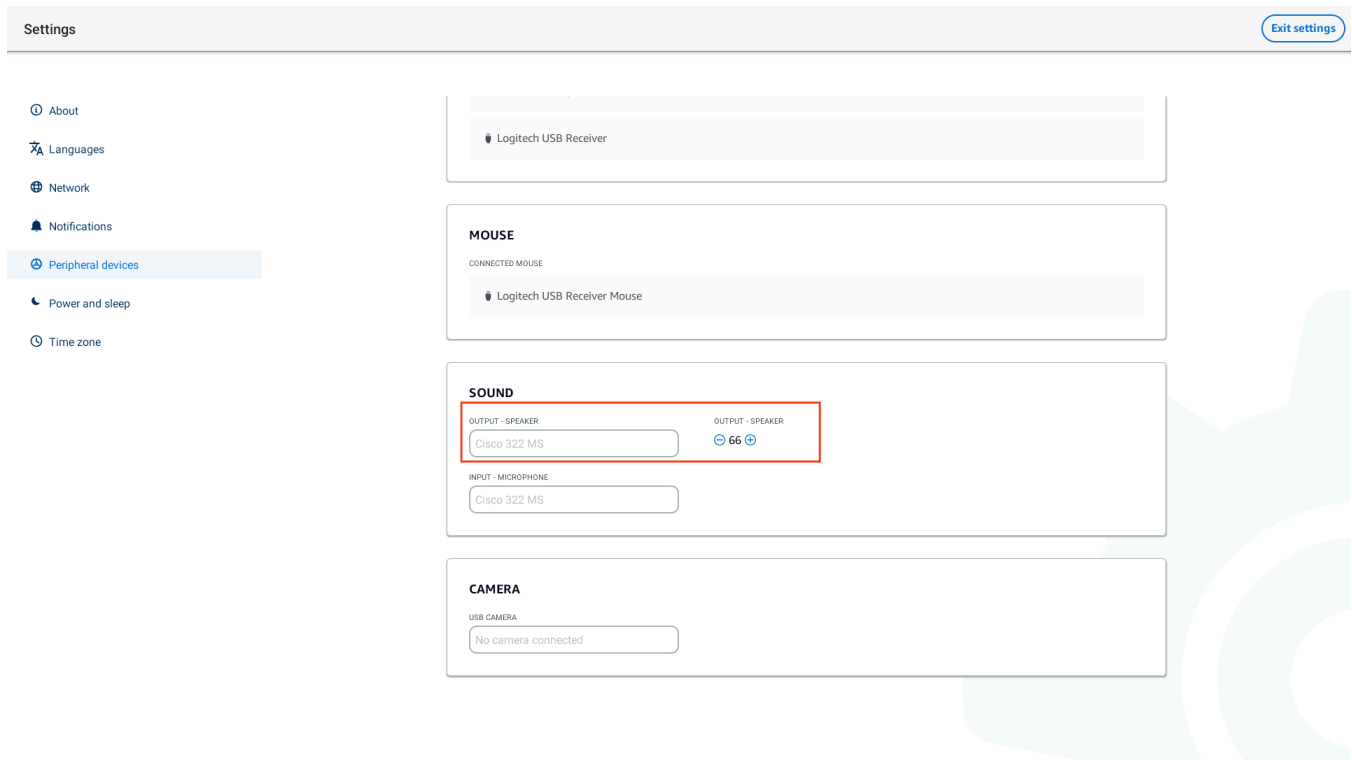
Die Lautstärke der integrierten Lautsprecher bleibt auch dann gleich, wenn Sie das Gerät neu starten oder die Lautstärke des Headsets ändern.

- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – auf der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.



Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Headsets

1. Connect ein Headset an das Gerät an.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie wie folgt vorgehen:
 - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie die Output-Speaker-Einstellungen mit den Symbolen + und –.



- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – an der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

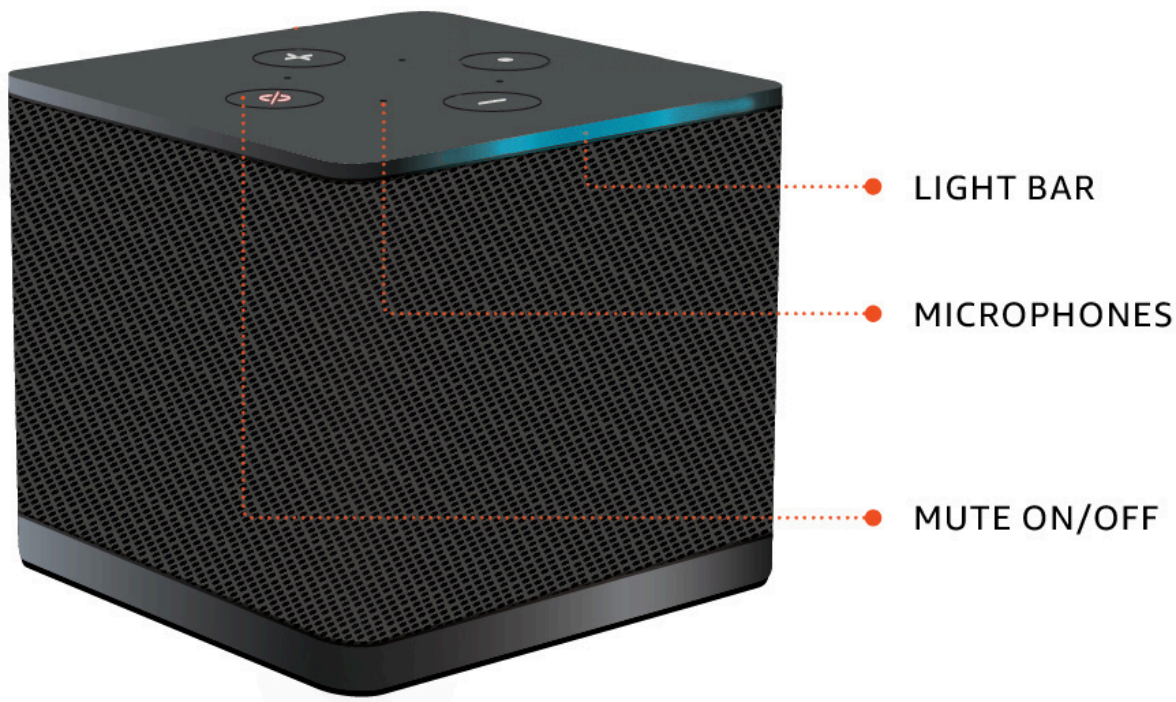


- Wenn an Ihrem Headset Lautstärketasten angeschlossen sind, können Sie diese verwenden.

Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client

Sie können die Mute-Funktion verwenden, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Wenn Sie alle angeschlossenen und eingebauten Mikrofone an Ihrem WorkSpaces Thin Client stummschalten möchten, verwenden Sie die Stummtaste auf der Oberseite des Geräts. Das Symbol auf der Taste leuchtet rot, wenn die Stummschaltung aktiviert ist.



- Wenn Sie nur das Gerätemikrofon stummschalten möchten, schließen Sie ein Headset mit Mikrofon an das Gerät an. Das Gerätemikrofon wird automatisch stummgeschaltet.

Verwaltung der Bildschirmauflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt maximal zwei Displays — den primären Monitor und den erweiterten Monitor.

Wenn Sie einen zweiten Monitor angeschlossen haben, wird Ihr Bildschirm beim Start einer Desktop-Sitzung automatisch auf den zweiten Monitor erweitert, und in der Online-Remotedesktop-Symbolleiste wird eine Multiscreen-Schaltfläche angezeigt. Mit dieser Taste können Sie von der Verwendung eines einzelnen Bildschirms zur Verwendung von zwei Bildschirmen wechseln. Weitere

Informationen finden Sie im Abschnitt Webbrowser-Client unter [Erweitern des Vollbildmodus auf alle Monitore](#) im Amazon DCV-Benutzerhandbuch.

Ihr Gerät bestimmt, welche Auflösung für jedes Ihrer Displays am besten geeignet ist, wenn Sie Ihr Gerät starten. Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, die Sie angeschlossen haben, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Displays	Maximale Auflösung
1 (Nur primärer Monitor)	<ul style="list-style-type: none">• Normaler 1080p-Monitor — 1920x1080 (Seitenverhältnis 16:9)• 2K-Monitor — 2560 x 1440 (Seitenverhältnis 16:9)• 2K-Ultraweitwinkelmonitor (UWD) — 3440 x 1440 (Seitenverhältnis 21:9)• 4K-Monitor — 3840 x 2160 (Seitenverhältnis 16:9)
2 (Erweiterter Monitor)	1 920 x 1 080

Note

Primäre 4K-Monitore und 4K-Ultrabreitbildschirme können zwar die angegebene maximale Auflösung erreichen, einige virtuelle Desktop-Schnittstellen haben jedoch eine niedrigere Auflösung. Siehe [4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung](#).

Einen 2K- oder 4K-Monitor anschließen

Die 2K- und 4K-Auflösung ist nur über den HDMI-Anschluss des primären Monitors an Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verfügbar.



WorkSpaces Thin Client erkennt Monitore mit ultrahoher Auflösung (2K oder 4K) automatisch, wenn sie an den HDMI-Anschluss des primären Monitors angeschlossen sind. Eine Liste der unterstützten 2K- und 4K-Monitore finden Sie unter [Unterstützte Peripheriegeräte](#).

Note

Sie können keinen erweiterten Monitor verwenden, wenn Sie Ihren primären Monitor für eine Auflösung von 2K, 2K Ultrawide oder 4K konfigurieren.

Verwenden Sie die 4K-Auflösung auf dem WorkSpaces Thin Client

1. Connect einen 2K- oder 4K-Monitor an den HDMI OUT-Anschluss des WorkSpaces Thin Client-Geräts an.
2. Schalten Sie das Gerät ein.

Das Gerät sollte das Display mit hoher Dichte erkennen und die Auflösung automatisch einstellen.

Ändern der Bildschirmauflösung

Sie können die Auflösung des Displays Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts ändern. Bei Bedarf können Sie die Auflösungseinstellung auf Ihrem 4K-Monitor verringern.

Wenn Sie Ihr 2K- oder 4K-Display auf eine Standardauflösung WorkSpaces herabsetzen, merkt sich Thin Client diese Einstellung und startet für dieses Display im 1080p-Modus. Wenn diese Einstellung nicht geändert wird, verwenden 4K-Displays weiterhin automatisch die 4K-Auflösung. Diese Einstellung kann durch Zurücksetzen der Auflösung entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zurücksetzen der Bildschirmauflösung.

Note

Das WorkSpaces Thin Client-Gerät muss heruntergefahren werden, bevor ein neues Display angeschlossen oder zwischen Displays gewechselt werden kann. Sobald das neue Display angeschlossen ist, schalten Sie das Gerät ein und stellen Sie Ihre Auflösung ein.

Ändern der Bildschirmauflösung

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm Einstellungen aus.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Primärbildschirm aus, um das Drop-down-Menü zu öffnen.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices**
- Power and sleep
- Time zone

MOUSE

CONNECTED MOUSE

- Logitech USB Receiver Mouse

DISPLAY RESOLUTION

[Clear display resolution preferences](#)

PRIMARY MONITOR: 2560 x 1440p
SCALING: 125%

EXTENDED MONITOR: 1920 x 1080p

SOUND

OUTPUT - SPEAKER: Plantronics Blackwire 5220 Series 73

INPUT - MICROPHONE: Plantronics Blackwire 5220 Series

CAMERA

5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- 3840 x 2160 — 4K-Auflösung bei Verwendung eines einzelnen Monitors, der Ultra-High Definition unterstützt.
- 1920x1080 — Standardauflösung bei Verwendung von zwei beliebigen Monitoren.

6. Wählen Sie Skalierung und wählen Sie die gewünschte Einstellung aus der Drop-down-Liste aus.

7. Starten Sie Ihr Gerät neu, indem Sie im Popup-Fenster Ja auswählen.

Change resolution

Your device will restart to apply the resolution changes.

Are you sure you want to continue with the resolution change?

No Yes

Die Bildschirmauflösung wird zurückgesetzt

Sie können wählen, ob Sie die Anzeigeeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts zurücksetzen möchten. Dadurch werden alle Einstellungen gelöscht, die für alle angeschlossenen Displays festgelegt wurden. Das Gerät setzt die Einstellung auf die höchste unterstützte Auflösung für dieses Display zurück.

Die Bildschirmauflösung wird zurückgesetzt

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm die Option Einstellungen aus.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Einstellungen für die Bildschirmauflösung löschen aus.
5. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Neu starten aus.

Eine Bildschirmaufnahme durchführen

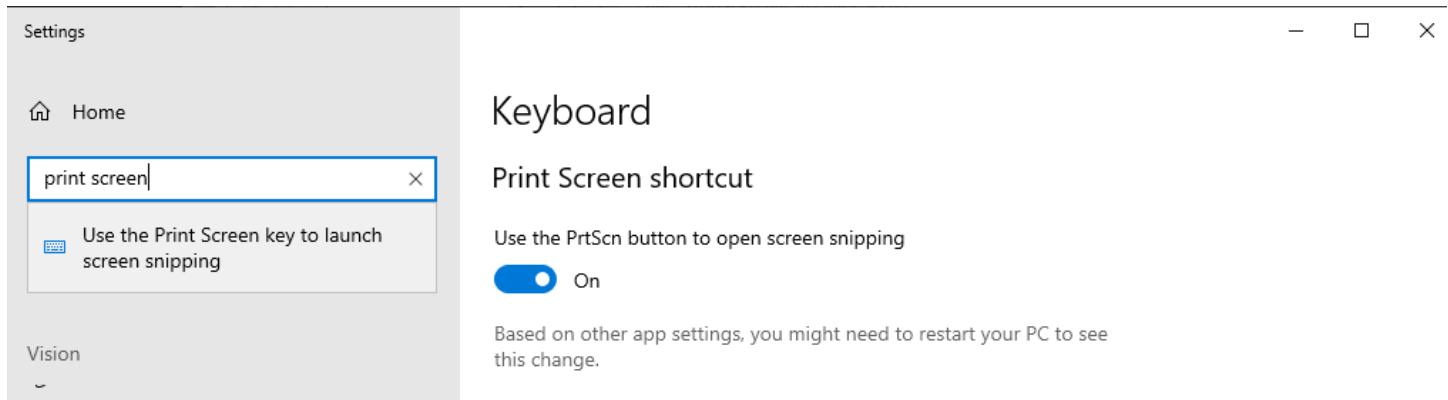
Der WorkSpaces Thin Client ist in der Lage, eine Bildschirmaufnahme durchzuführen oder ein Bild des Inhalts Ihres Displays zu speichern.

Mit der PrintScreen Taste

Wenn Sie Windows 10 oder Windows 11 verwenden, können Sie die Taste PRINT SCREEN verwenden, die sich oben rechts auf Ihrer Tastatur befindet. Je nach Tastatur kann die Taste mit PrintScreen oder beschriftet sein PrtScn.

Sie können eine Bildschirmaufnahme in einem ausgewählten aktiven Fenster auf Ihrem Bildschirm oder auf dem gesamten Bildschirm erstellen.

Um die Taste „Bildschirm drucken“ zu verwenden, müssen Sie die Tastenkombination „Bildschirm drucken“ in Ihren Windows-Einstellungen aktivieren.



Aufnehmen eines Bilds auf dem Display

1. Drücken Sie PRINT SCREEN.
2. Drücken Sie STRG + V, um das Bild in eine andere Anwendung einzufügen.

Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces

Wenn Sie Ihren WorkSpaces Thin Client neu starten oder neu starten müssen, können Sie dies auf zwei Arten tun.

Neustarten mithilfe der Symbolleiste

1. Wählen Sie das kreisförmige Pfeilsymbol oder wählen Sie in der Werkzeugleiste Gerät neu starten aus.



Restart device

2. Wählen Sie im Fenster Gerät neu starten die Option Ja aus.

Manuelles Neustarten

1. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite Ihres WorkSpaces Thin Clients ab.
2. Warten Sie zehn Sekunden und stecken Sie das Netzkabel wieder in Ihren WorkSpaces Thin Client.

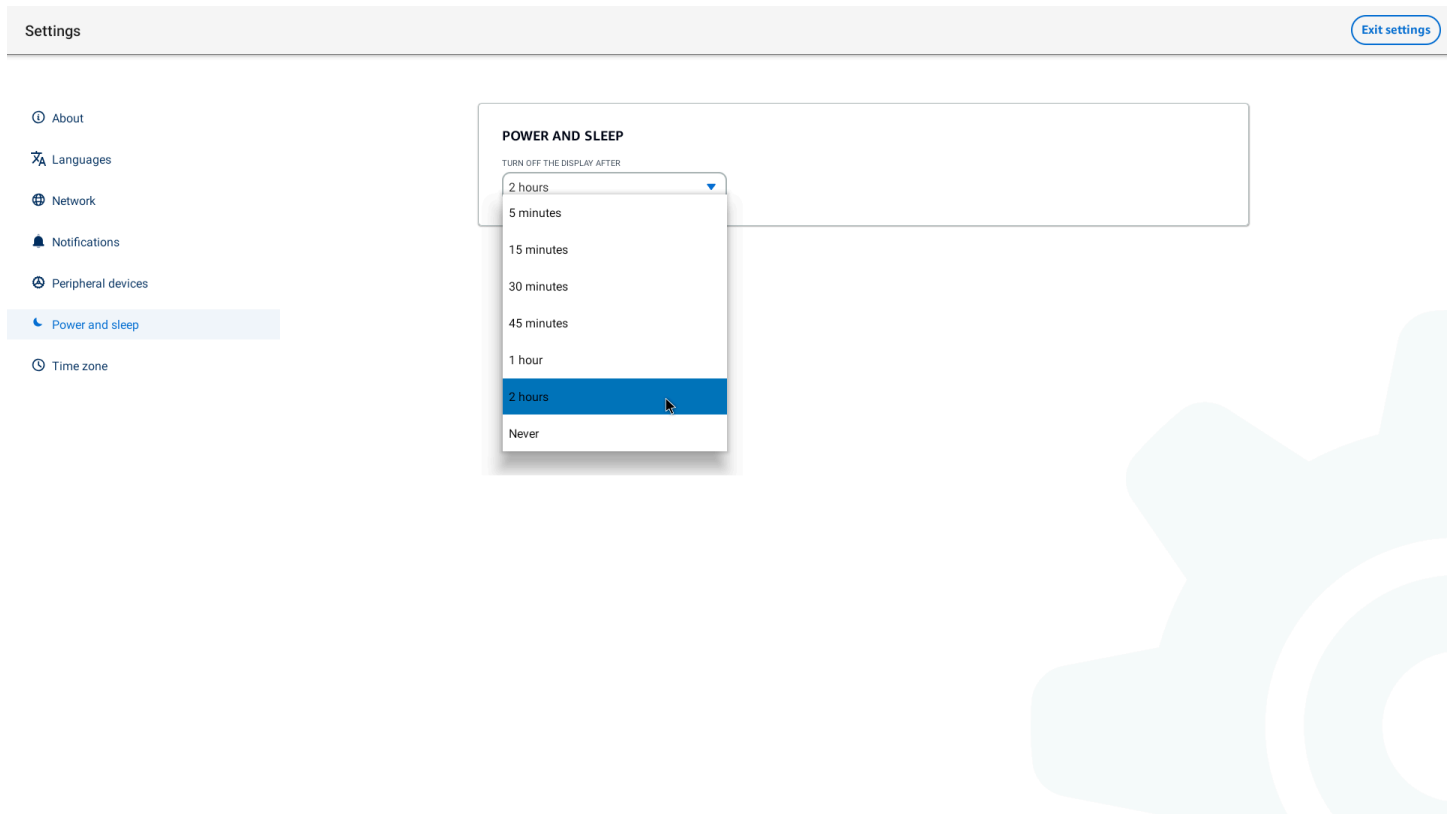
Einstellung des Schlafmodus

Amazon WorkSpaces Thin Client verfügt über einen Ruhemodus, der das Display ausschaltet, wenn er für einen bestimmten Zeitraum inaktiv bleibt. Dadurch wird der Energieverbrauch im Leerlauf reduziert.

Der Standardzeitraum für den Ruhemodus beträgt 15 Minuten Inaktivität. Durch jede Bewegung der Maus oder durch Drücken einer beliebigen Taste auf der Tastatur wird der Ruhemodus zurückgesetzt.

Sie können die Einstellung für den Schlafmodus wie folgt ändern:

1. Gehe zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Power und Sleep aus.
3. Wählen Sie einen Wert aus dem Drop-down-Menü aus. Sie können ihn in einen der folgenden Werte ändern:
 - 5 Minuten
 - 15 Minuten
 - 30 Minuten
 - 45 Minuten
 - 1 Stunde
 - 2 Stunden
 - Niemals



Netzwerke verwalten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät muss mit einem Wi-Fi Netzwerk verbunden sein, um auf Ihren virtuellen Desktop zugreifen zu können. Sie können Ihre Wi-Fi Netzwerke von Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät aus verwalten. Sobald Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk hergestellt haben, meldet sich Ihr Gerät automatisch bei diesem Netzwerk an, wenn Sie es einschalten.

Benachrichtigungen über Ihr Netzwerk sind verfügbar, falls Sie sie wünschen. Weitere Informationen zu Netzwerkbenachrichtigungen finden Sie unter [the section called “Netzwerkwarnungen aktivieren”](#).

Topics

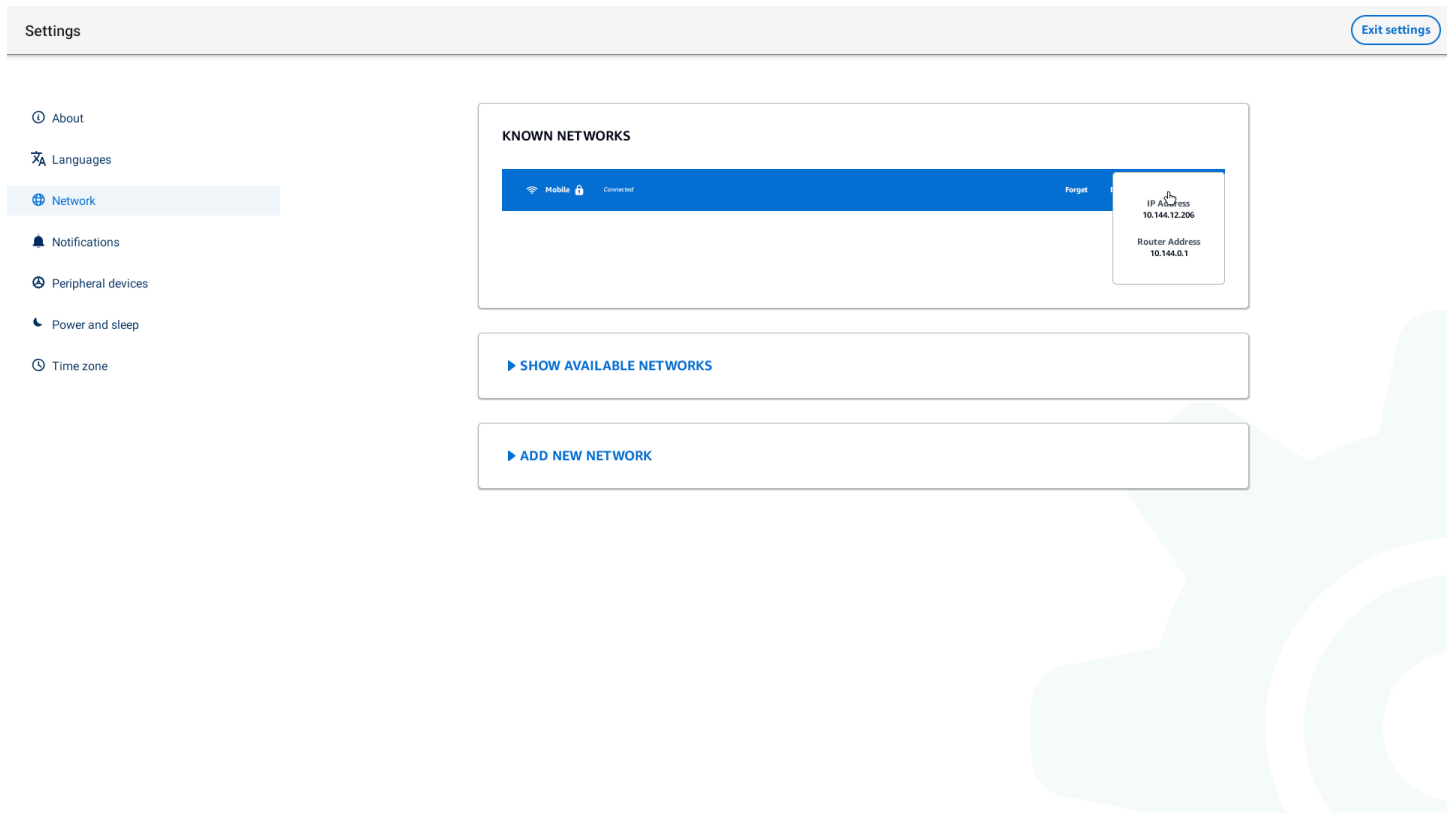
- [Netzwerkdetails anzeigen](#)
- [Trennen einer Netzwerkverbindung](#)
- [Ein Netzwerk vergessen](#)
- [Verfügbare Netzwerke werden angezeigt](#)
- [Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt](#)
- [Netzwerklatenz wird erkannt](#)

Netzwerkdetails anzeigen

Jedem Netzwerk sind Adressen zugeordnet.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie das horizontale Ellipsensymbol (...).

Eine Liste mit den Adressinformationen wird angezeigt, wie in der Abbildung unten gezeigt.



Trennen einer Netzwerkverbindung

Sie können die Verbindung zu einem Netzwerk trennen, das gerade verwendet wird.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie Verbindung zu dem von Ihnen verwendeten Netzwerk trennen aus.

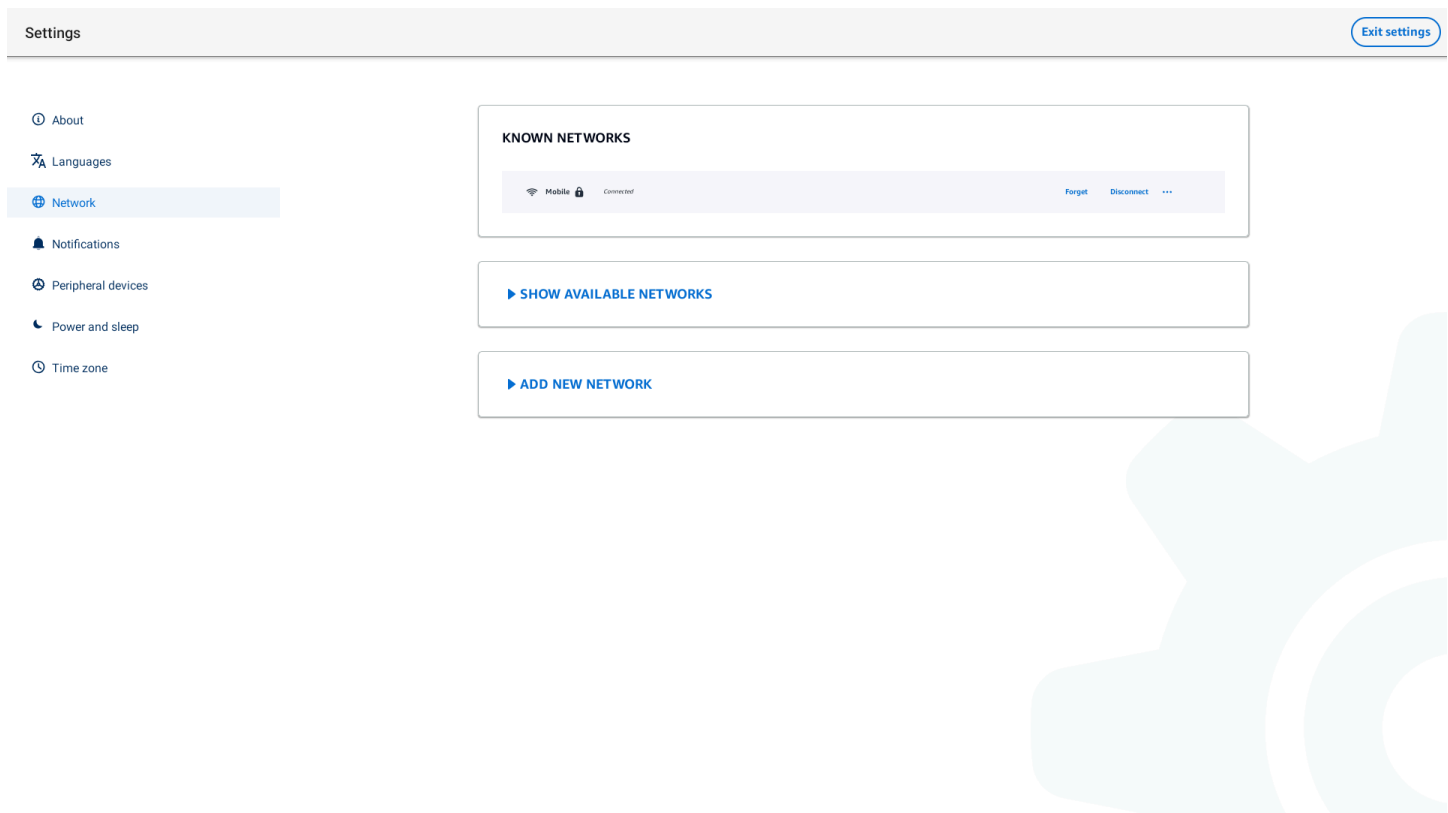
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät meldet sich dann beim nächsten verfügbaren Netzwerk an, das in der Liste aufgeführt ist. Um die Verbindung wiederherzustellen, doppelklicken Sie in der Liste der bekannten Netzwerke auf das Netzwerk.

Ein Netzwerk vergessen

Ihr WorkSpaces Thin Client meldet sich automatisch an Ihrem eingestellten Wi-Fi Netzwerk an. Wenn Sie derzeit ein Netzwerk verwenden oder einem Netzwerk beigetreten sind, das Sie nicht mehr verwenden, kann Ihr Gerät dieses Netzwerk vergessen.

Ihr Gerät kann nur bekannte Wi-Fi Netzwerke vergessen. Wenn Ihr Gerät noch nie einem Wi-Fi Netzwerk beigetreten ist, haben Sie nicht die Möglichkeit, dieses Netzwerk zu vergessen.

Ihr Gerät kann mit Ethernet verbundene Netzwerke nicht vergessen.

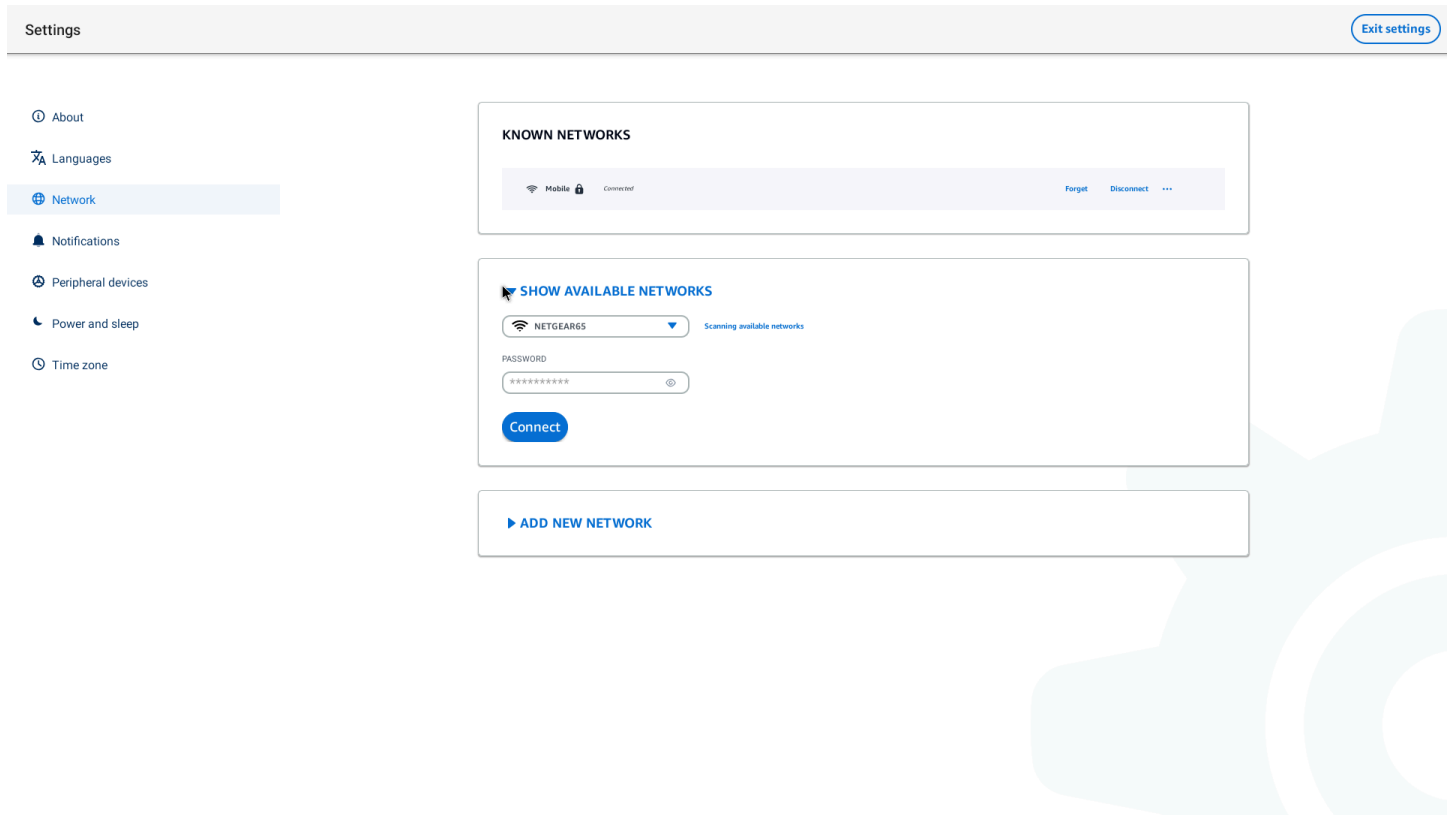


1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie im gewünschten Netzwerk die Option Vergessen aus.

Das Netzwerk wird aus der Liste der bekannten Netzwerke entfernt. Wenn Sie diesem Netzwerk wieder beitreten möchten, verwenden Sie „[Verfügbare Netzwerke anzeigen](#)“ oder „[Neues Netzwerk hinzufügen](#)“, um sich erneut mit dem Netzwerk zu verbinden.

Verfügbare Netzwerke werden angezeigt

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät durchsucht den Bereich nach Wi-Fi Netzwerken in der Umgebung. Sie können sich bei allen verfügbaren Netzwerken anmelden, sobald das Gerät sie auflistet.



1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Verfügbare Netzwerke anzeigen.

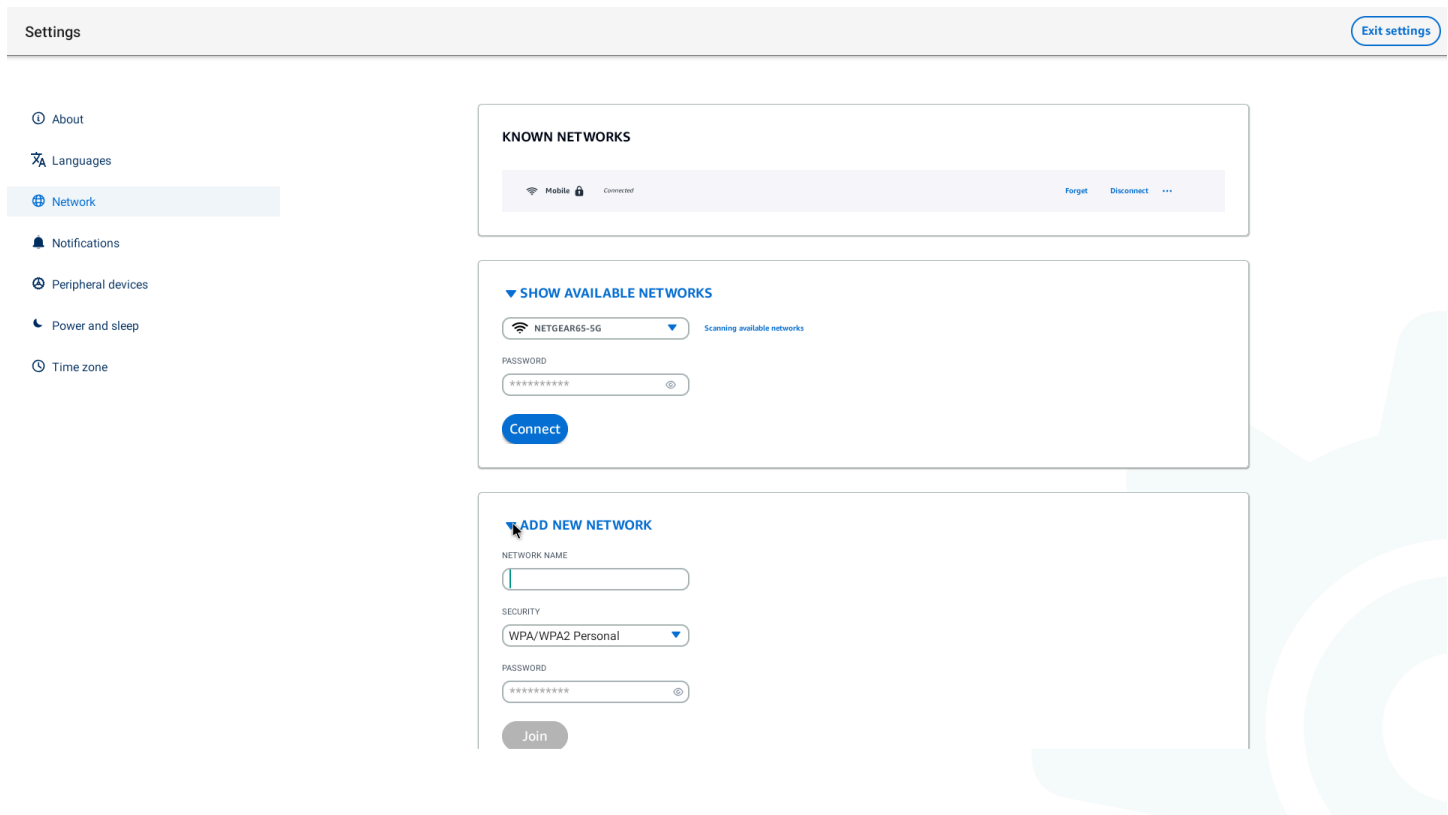
Sobald Sie es ausgewählt haben, durchsucht das WorkSpaces Thin Client-Gerät den Bereich nach verfügbaren Netzwerken.

2. Wählen Sie nach Abschluss des Scans ein Netzwerk aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus.
3. Geben Sie das Passwort für das Netzwerk in das Feld Passwort ein.
4. Wählen Sie Verbinden aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt

Wenn Sie über ein bestimmtes Wi-Fi Netzwerk verfügen, das Sie verwenden möchten, können Sie es mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbinden.



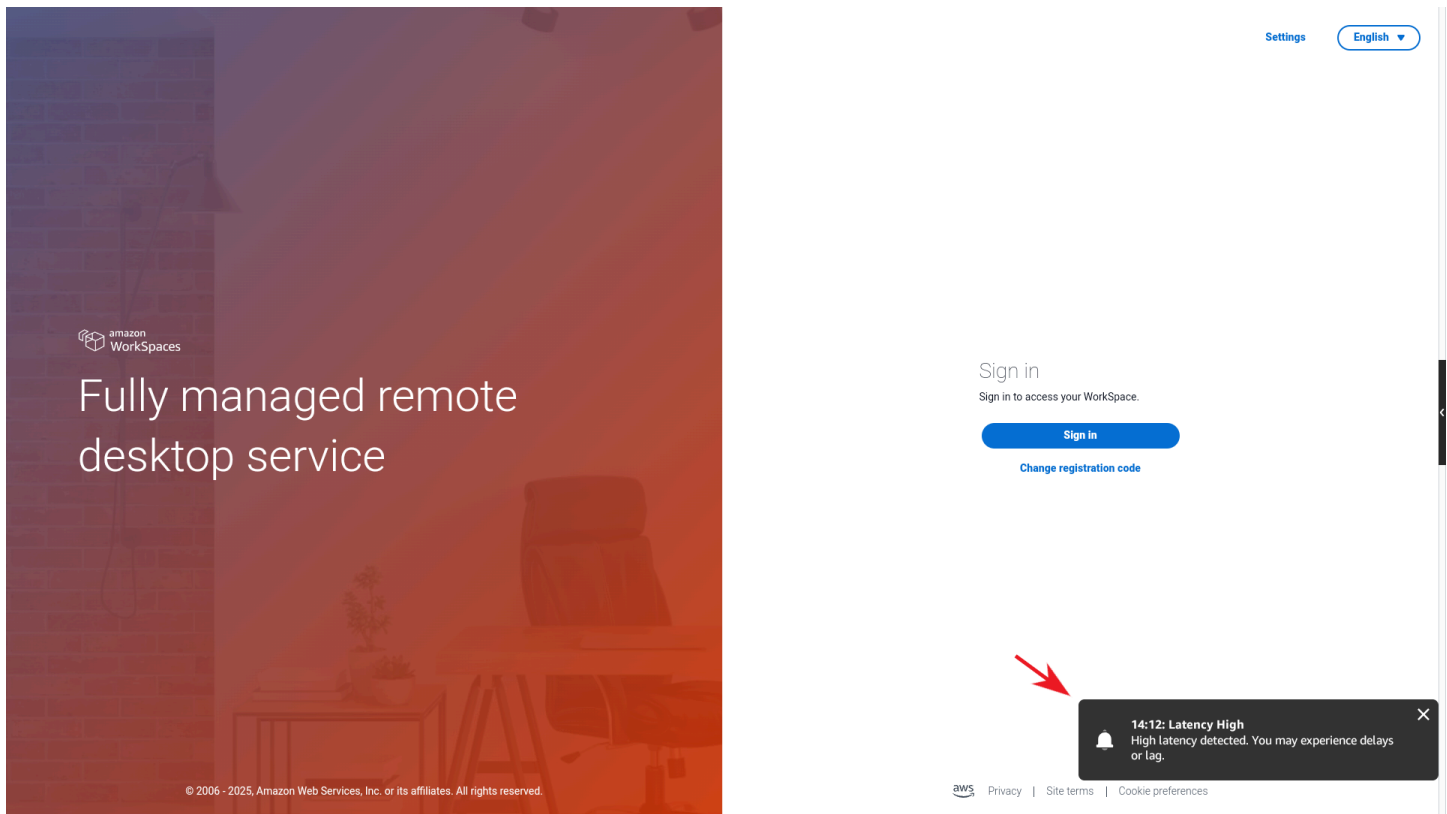
1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Neues Netzwerk hinzufügen.
2. Geben Sie den Namen Ihres Netzwerks in das Feld Netzwerkname ein.
3. Wählen Sie das Sicherheitsprotokoll aus der Liste unter Sicherheit aus.
4. Geben Sie das Passwort für Ihr Netzwerk in das Feld Passwort ein.
5. Wählen Sie Beitreten aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

Netzwerklatenz wird erkannt

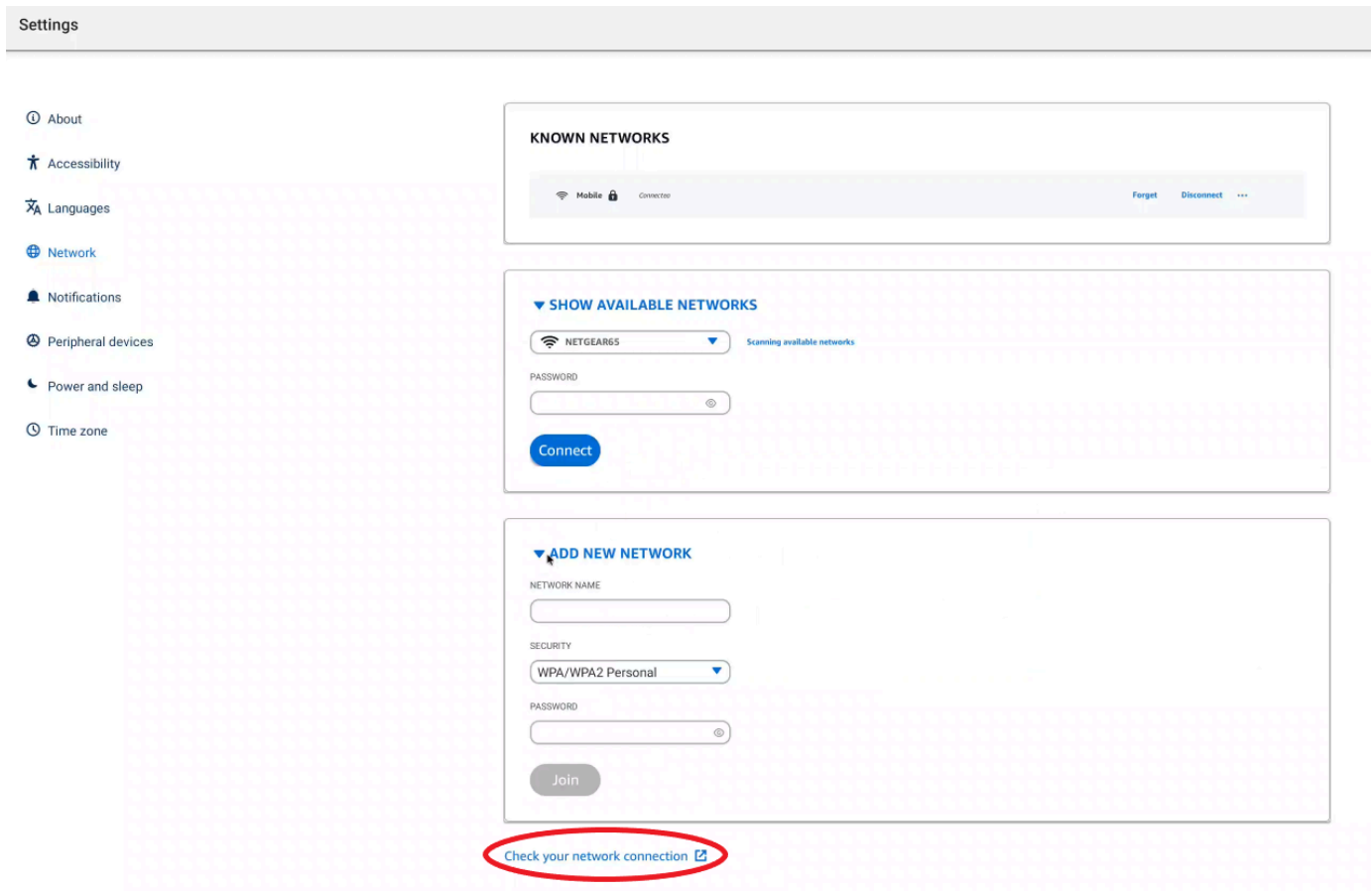
Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät entweder bei der Leistung oder der Anzeige hinterherhinkt, kann es zu Netzwerklatenz kommen. Die Netzwerklatenz wird in Millisekunden (ms) gemessen.

Wenn ein WorkSpaces Thin Client-Gerät eine Netzwerklatenz von über 150 ms hat, wird eine Benachrichtigung angezeigt.



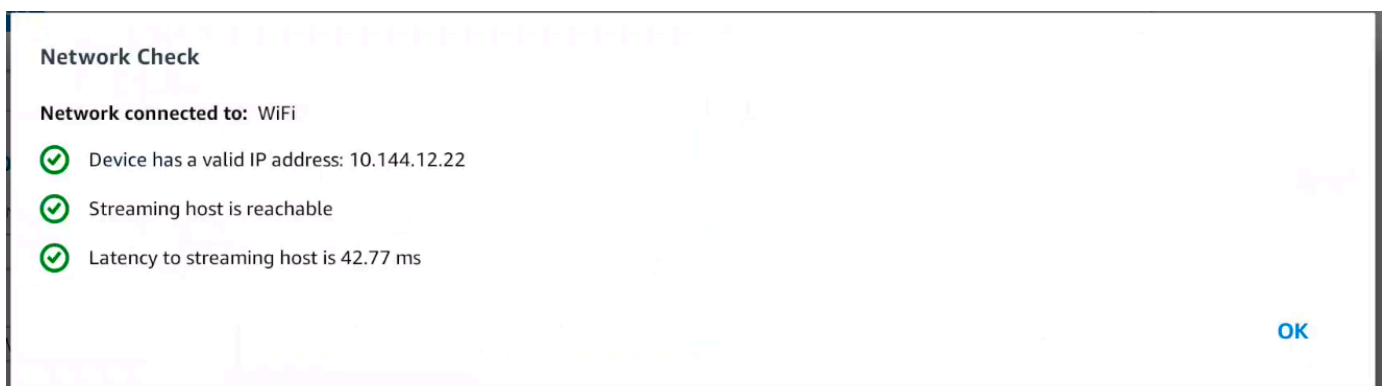
In diesem Fall können Sie Ihre Netzwerkverbindung auf mögliche Probleme überprüfen.

1. Wechseln Sie zu Settings (Einstellungen), Network (Netzwerk).
2. Wählen Sie Netzwerkverbindung überprüfen aus.



3. Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Felder grün markiert sind:

- Das Gerät hat eine gültige IP-Adresse
- Der Streaming-Host ist erreichbar
- Die Latenz zum Streaming-Host beträgt weniger als 150 Millisekunden (ms).



Wenn in dieser Checkliste ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Softwareupdates aufschieben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigt regelmäßige Updates. Diese Updates werden von Ihrem IT-Administrator verwaltet. Wenn ein Update fertig ist, veröffentlicht der Administrator es auf Ihrem Gerät. Bei Bedarf können Sie diese Updates verschieben oder verschieben. Wenn Sie das Update erhalten, wird auf Ihrem Bildschirm eine Popup-Benachrichtigung wie in der Abbildung unten angezeigt.

Sie haben drei Möglichkeiten.

- Jetzt installieren

Wenn Sie Jetzt installieren wählen, installiert Ihr Gerät das Update sofort. Dadurch werden Sie von Ihrer aktuellen Sitzung getrennt und Sie müssen sich nach dem Update erneut anmelden. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Gerät nach einem Update neu zu starten.

- In einer Stunde installieren

Wenn Sie In einer Stunde installieren wählen, wird das Update um eine Stunde verschoben. Danach erhalten Sie die Popup-Benachrichtigung erneut.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

- Installieren Sie es während Ihres Wartungsfensters

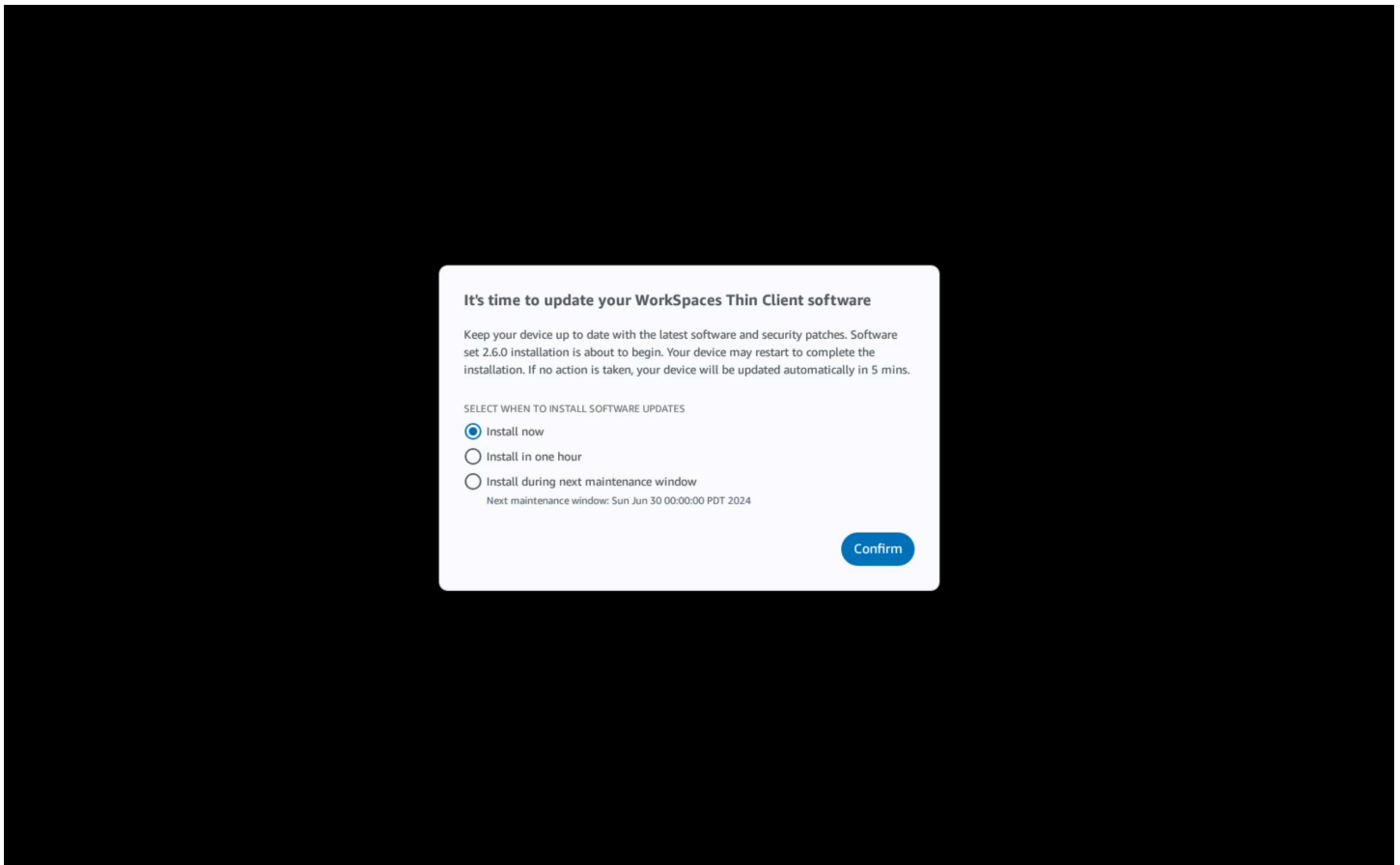
Wenn Sie Während des nächsten Wartungsfensters installieren wählen, wird das Update bis zum nächsten geplanten Wartungsfenster verschoben. Die Zeiten der Wartungsfenster werden von Ihrem Administrator verwaltet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Beispielsweise richtet Ihr IT-Administrator ein Wartungsfenster von 22:00 Uhr am Sonntagabend jeder Woche ein. Sie verschieben die Installation Ihres Updates während des Wartungsfensters. Am nächsten Sonntagabend um 22:00 Uhr erhält Ihr Gerät also erneut die Popup-Benachrichtigung. Oder wenn Ihr Administrator Wartungsfenster am Montag, Mittwoch und Freitag jeder Woche einrichtet. Sie verschieben das Update auf Montag. Am Mittwoch erhält Ihr Gerät erneut die Popup-Benachrichtigung. In beiden Fällen wird das Update nach fünf Minuten installiert, sofern Sie es nicht erneut verschieben.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

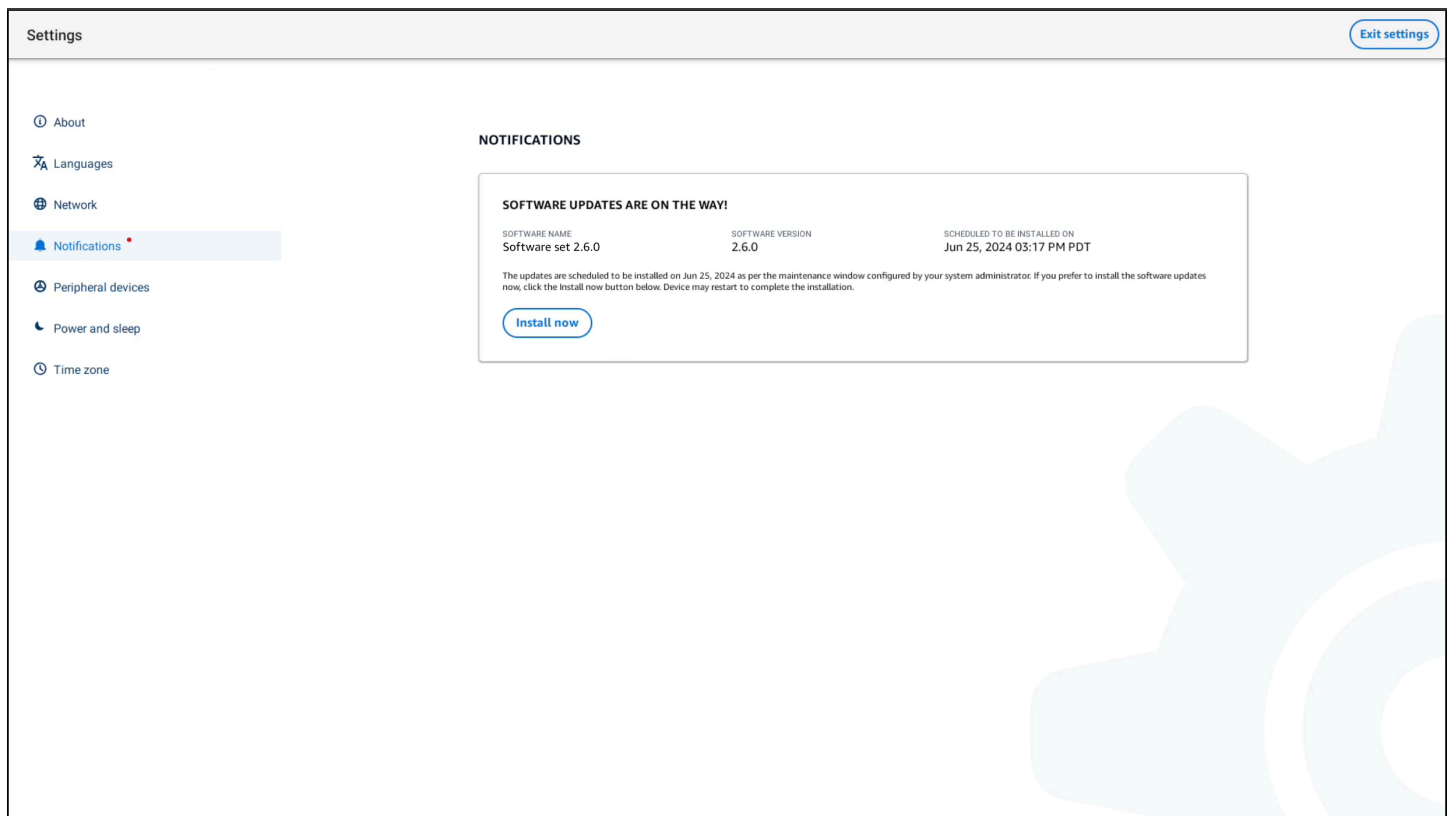
Note

Wenn Sie innerhalb von fünf Minuten keine Auswahl treffen, beginnt Ihr Gerät automatisch mit der Installation des Updates.



Wenn Sie In einer Stunde installieren oder Während des nächsten Wartungsfensters installieren ausgewählt haben, wird im Bereich Benachrichtigungen der Einstellungen eine Benachrichtigung zum Update angezeigt. Ein Beispiel hierfür finden Sie in der Abbildung unten.

In der Benachrichtigung erfahren Sie den Namen der aktualisierten Software, die Versionsnummer und wann Sie die Popup-Benachrichtigung erneut erhalten. Wenn Sie das Update sofort installieren möchten, wählen Sie Jetzt installieren.



Sie können weiterhin Updates zurückstellen. Ab einem bestimmten Zeitpunkt wird Ihr Gerät jedoch als verspätet betrachtet. In diesem Fall werden die Updates automatisch installiert.

System- und Netzwerkwarnungen

WorkSpaces Thin Client verwendet Warnmeldungen, um Sie über System- und Netzwerkprobleme zu informieren, die Ihr Gerät betreffen können. Einige dieser Benachrichtigungen enthalten eine Schaltfläche, mit der Sie das Gerät neu starten können, wenn es aktualisiert oder geändert wird.

Diese Benachrichtigungen sind standardmäßig deaktiviert. Auf Wunsch können sie aktiviert werden.

Note

Diese Funktion sollte nur zur Behebung von Problemen aktiviert werden. Sie ist nicht für den täglichen Gebrauch vorgesehen.

Systemwarnungen aktivieren

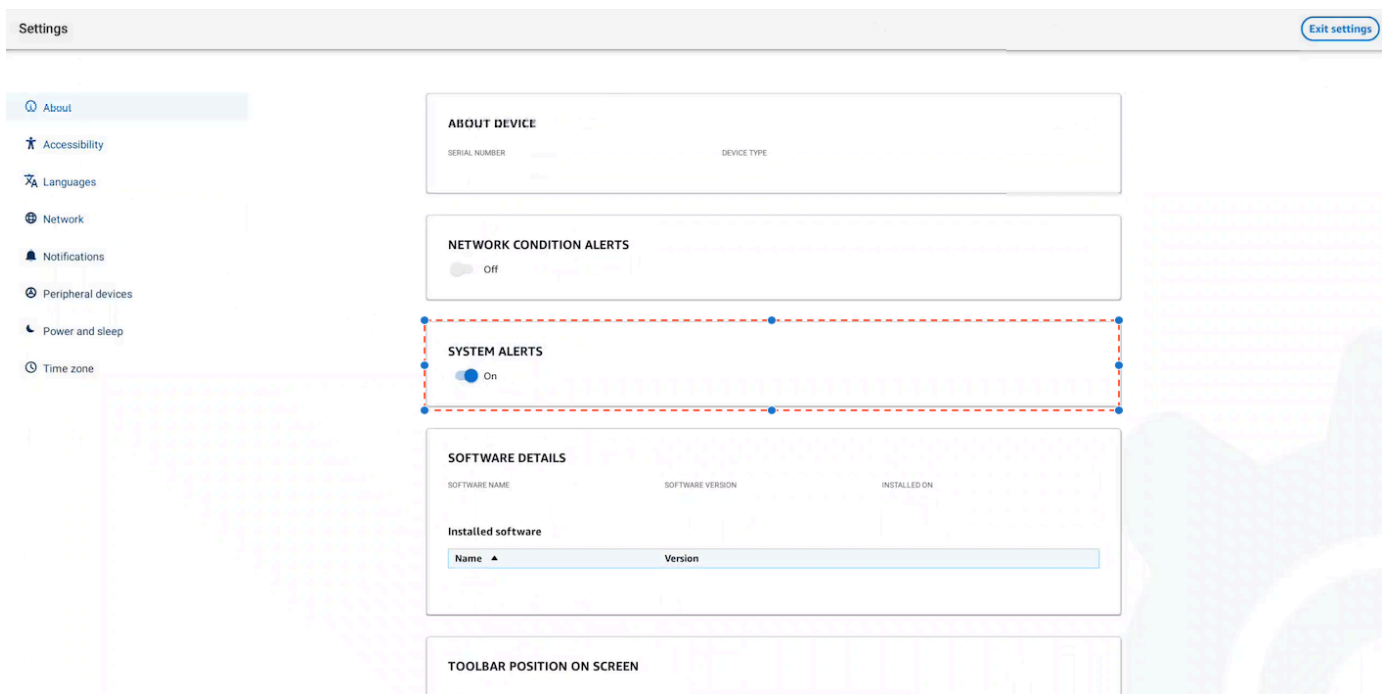
Als Teil des Betriebssystems Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts erhalten Sie Benachrichtigungen zu Ihrem System. Diese Benachrichtigungen benachrichtigen Sie, wenn Sie Änderungen an Ihrem Gerät oder angeschlossenen Peripheriegerät feststellen. Einige von ihnen beinhalten:

- Monitor hinzugefügt
- Monitor wurde entfernt

Bei Bedarf können Sie diese Benachrichtigungen aktivieren. Standardmäßig sind Benachrichtigungen auf Aus gesetzt.

Netzwerkbenachrichtigungen ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Werkzeugleiste an der Seite Ihres Displays.
2. Wählen Sie Einstellungen, Über uns, SYSTEMWARNUNG aus.
3. Wählen Sie den Schalter auf Ein, um die Benachrichtigungen zu aktivieren.



Netzwerkwarnungen aktivieren

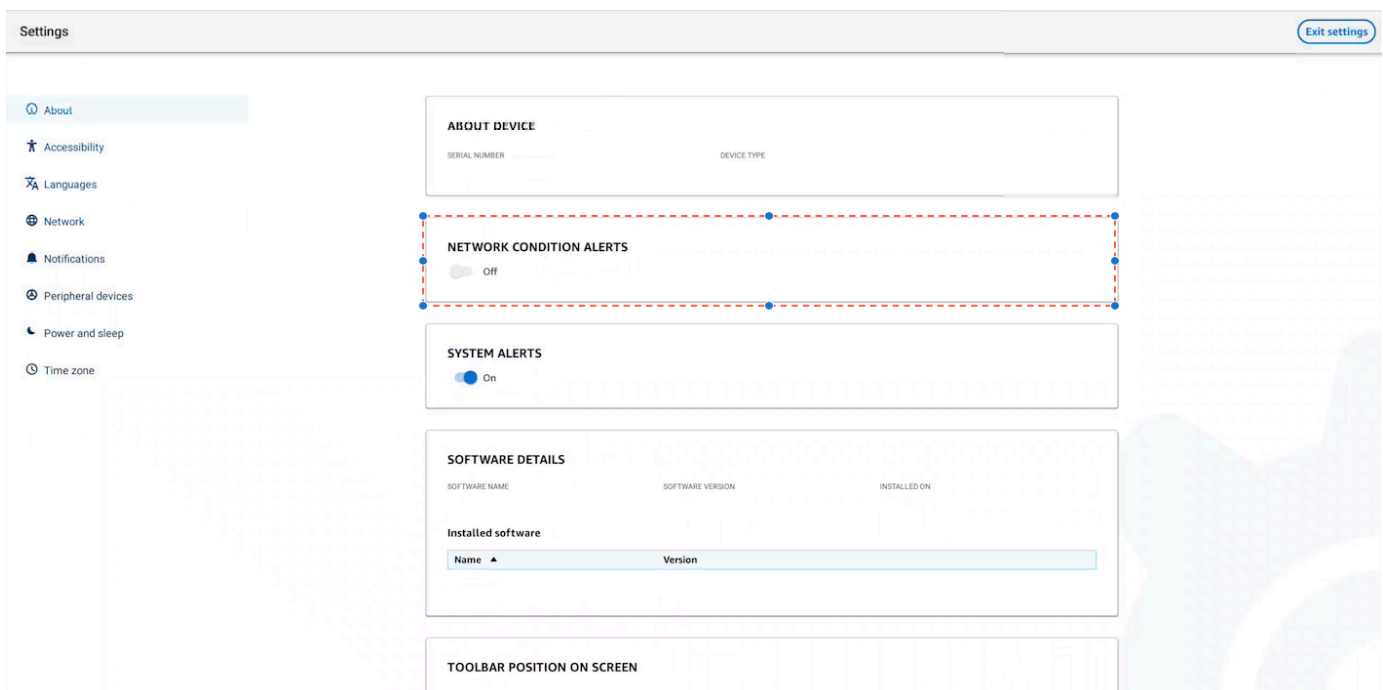
Als Teil des Betriebssystems Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts erhalten Sie Benachrichtigungen zu Ihrem Netzwerk. Diese Benachrichtigungen warnen Sie, wenn Sie auf schlechte Netzwerkbedingungen stoßen. Einige von ihnen beinhalten:

- Ethernet- oder WiFi Netzwerkstörungen
- WLAN-Signalstärke
- Paketverlust oder Datenverlust bei der Übertragung

Bei Bedarf können Sie diese Benachrichtigungen aktivieren. Standardmäßig sind Benachrichtigungen auf Aus gesetzt.

Netzwerkbenachrichtigungen ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Werkzeugleiste an der Seite Ihres Displays.
2. Wählen Sie Einstellungen, Über uns und ALARM BEI NETZWERKBEDINGUNGEN.
3. Wählen Sie den Schalter auf Ein, um die Benachrichtigungen zu aktivieren.



Wie verwenden wir Ihre Daten

Um uns bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu helfen, bitten wir Sie möglicherweise um Feedback zu Ihren Erfahrungen mit WorkSpaces Thin Client. Feedback ist nicht erforderlich, aber willkommen.

Wir verwenden dieses Feedback ausschließlich für interne Zwecke. Zusammen mit Ihrem Feedback können wir die Seriennummer Ihres Geräts erfassen. Diese Informationen werden gemäß der [AWS-Datenschutzerklärung](#) behandelt.

Verwenden der Barrierefreiheitsfunktionen von WorkSpaces Thin Clients

Amazon WorkSpaces Thin Client bietet Barrierefreiheitsfunktionen, die Sie bei der Verwendung Ihres Geräts unterstützen. Mit VoiceView können Sie mithilfe der text-to-speech Funktionen in Ihrem WorkSpaces Thin Client navigieren, während die Bildschirmvergrößerung benutzerdefinierte Zoomstufen ermöglicht, um den Bildschirminhalt zu vergrößern. Diese Funktionen lassen sich nahtlos in den WorkSpaces Thin Client integrieren.

Themen

- [Verwenden VoiceView](#)
- [Bildschirmlupe verwenden](#)

Verwenden VoiceView

VoiceView ist ein integrierter Bildschirmleser, der den Text auf dem Bildschirm laut vorliest, während Sie die Menüoptionen und Einstellungen aufrufen. Sie können ihn verwenden, um Ihr Gerät einzurichten und in den Bedienelementen zu navigieren.

VoiceView ist in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch verfügbar und unterstützt diese [Tastaturlayouts](#).

WorkSpaces Thin Client einrichten VoiceView

Gehen Sie zur Einrichtung VoiceView auf Ihrem WorkSpaces Thin Client wie folgt vor:

1. Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät. Siehe [Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät](#).
2. Halten Sie Strg+Alt+Shift+V für 2 Sekunden gedrückt.
3. Halten Sie die Taste etwa 5 Sekunden lang gedrückt, bis Sie „Bereit“ hören. VoiceView

VoiceView ist jetzt für Sie einsatzbereit.

Aktivierung VoiceView auf dem WorkSpaces Thin Client

Um die Verwendung auf dem WorkSpaces Thin Client VoiceView zu aktivieren, verwenden Sie die folgende Methode:

Aktiviert VoiceView

1. Gehen Sie auf Ihrem WorkSpaces Thin Client zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie VoiceView.
4. Wählen Sie VoiceView erneut, um es einzuschalten.

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät meldet „VoiceView Bereit“, wenn die Funktion aktiviert ist. Wenn Sie die Funktion ausschalten, wird „VoiceView Beenden“ angezeigt.

Steuern VoiceView

VoiceView Steuerung und Navigation

Sie können Ihre Tastatur zur Steuerung verwenden VoiceView. Die folgenden Tabellen führen Sie durch einige der Funktionen, die Sie ausführen können, und zeigen Ihnen, wie Sie damit navigieren können VoiceView.

VoiceView Steuerungen

Schlüssel	Aktion
Halten Sie Strg+Alt+Shift+V gedrückt	VoiceView Ein- oder ausschalten
Drücken Sie F2	Hör auf zu sprechen
Halten Sie F2 gedrückt und drücken Sie die Links- oder Rechtspfeiltaste	Wechseln Sie zwischen den Einstellungen für Sprachgeschwindigkeit oder Sprachlautstärke
Halten Sie F2 gedrückt und drücken Sie die Aufwärts- oder Abwärtspfeiltaste	Erhöhen/verringern Sie die Sprachlautstärke oder -geschwindigkeit

VoiceView Navigation

Schlüssel	Aktion
Tab	Gehen Sie vorwärts

Schlüssel	Aktion
Umschalttaste+TAB	Gehen Sie rückwärts
Enter	Bestätigen Sie die Auswahl
Up	Innerhalb einer Gruppe nach oben
Nach unten	Innerhalb einer Gruppe nach unten bewegen
Links	Innerhalb einer Gruppe nach links bewegen
Rechts	Innerhalb einer Gruppe nach rechts bewegen

VoiceView Einstellungen

Um VoiceView Einstellungen anzusehen und zu verwalten:

1. Gehen Sie auf Ihrem WorkSpaces Thin Client zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie VoiceView.

Von hier aus können Sie die Parameter von verwalten VoiceView. Die folgende Tabelle zeigt die Parameter, die Sie einstellen können.

Parameter	Aktion
VoiceView	Ein VoiceView - oder ausschalten.
Lesegeschwindigkeit	Passen Sie die Sprechgeschwindigkeit für die VoiceView Stimme an.
Lautstärke der Sprache	Stellen Sie eine Lautstärke für die VoiceView Stimme ein. Die Sprachlautstärke ist standardmäßig auf 40% der Gerätelautstärke eingestellt.
Klingt laut	Stellen Sie die Lautstärke für die Feedback-Sounds ein, die VoiceView verwendet werden.

Parameter	Aktion
	Die Lautstärke der Töne ist standardmäßig auf 40% der Gerätelautstärke eingestellt.
Taste Echo	Stellen Sie fest, wie Textzeichen wiedergegeben werden, wenn Sie sie mit der Bildschirmtastatur eingeben. Standardmäßig werden Zeichen bei der Eingabe als Echo wiedergegeben, um die Eingabe zu bestätigen. Sie können diese Einstellung in „Keine“, „Zeichen“, „Wörter“ oder „Sowohl Zeichen als auch Wörter“ ändern.
Interpunktionsstufe	Kontrollieren Sie, welche Satzzeichen laut vorgelesen werden. VoiceView

Windows Narrator aktivieren

Wenn Sie eine virtuelle Windows-Desktopsitzung verwenden, verwenden Sie bitte Windows Narrator oder einen Screenreader Ihrer Wahl, um Inhalte innerhalb Ihrer virtuellen Desktopsitzung zu lesen.

- Halten Sie die Windows-Logo-Taste+Strg+Enter gedrückt, um die Sprachausgabe ein- oder auszuschalten.

Bildschirmlupe verwenden

Die Bildschirmlupe vergrößert die Anzeige auf dem Bildschirm bis zu zehnfach. Diese Funktion ist nur mit der Tastatur kompatibel.

Die Bildschirmlupe aktivieren

Sie können die Bildschirmlupe mit einer der folgenden Methoden aktivieren:

Verwenden der Tastenkombination (andere Sitzungen als Windows)

- Halten Sie STRG+ALT+SHIFT+M gedrückt.

Verwenden der Einstellungen für Barrierefreiheit

1. Gehe zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie Bildschirmlupe und schalten Sie den Schalter EIN.


Sobald die Bildschirmvergrößerungsfunktion aktiviert ist, erscheint ein Tutorial mit Tipps und Details zu Tastenkombinationen zur Verwendung dieser Funktion.

Steuerung der Bildschirmlupe

Sie verwenden Ihre Tastatur, um mit der Lupe zu navigieren. In der folgenden Tabelle sind die Tasten aufgeführt, die zur Steuerung der Navigation verwendet werden.

Schlüssel	Aktion
Halten Sie Strg+Alt+Shift+M gedrückt	Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmlupe
Strg+Alt+Shift+ gedrückt halten?	Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmvergrößerung (nur französisches Tastaturlayout)
Drücken Sie F7 + F2	Aktiviert und deaktiviert den Zoom
Halten Sie F7 + F4/F5 gedrückt	Zoomt hinein und heraus
Halten Sie F7 + gedrückt Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right	Bewegt sich im Bild
Tab	Bewege dich vorwärts
Umschalttaste+Tabulatortaste	Gehen Sie rückwärts
Strg+Alt+Shift+T	Erweitert oder reduziert die Werkzeugleiste

Wenn Sie mit der Bildschirmlupe navigieren, wird jedes neu ausgewählte Element in der Mitte des Bildschirms angezeigt.

 Note

Wenn Sie das [französische Tastaturlayout](#) verwenden, drücken und halten Sie STRG+ALT +SHIFT +? um die Bildschirmlupe zu aktivieren und zu deaktivieren.

Windows Magnifier aktivieren

Wenn Sie eine virtuelle Windows-Desktopsitzung verwenden, verwenden Sie bitte Windows Magnifier, um Ihren Bildschirm ganz oder teilweise zu vergrößern.

- Halten Sie die Windows-Logo-Taste und die Plus-Taste (+) gedrückt, um die Bildschirmlupe ein- oder auszuschalten.


WorkSpaces Thin Client-Spezifikationen

Topics

- [WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte](#)
- [USB-Hub-Spezifikationen](#)
- [Unterstützte Peripheriegeräte](#)

WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte

Größe	86 mm x 86 mm x 77 mm
Gewicht	513 g
Prozessor	Octa-Core 4 x 2,2 4 x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Speicherung	16 GB intern
Arbeitsspeicher	2 GB intern
WLAN	Wi-Fi 6E Triband. Unterstützt auch a/b/g/n/ac/ax 802.11-Wi-Fi-Netzwerke. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E muss der WorkSpaces Thin Client mithilfe von Verschlüsselung mit dem GHz 6-Band eines Wi-Fi 6E-Netzwerks verbunden sein. WPA3
Ethernet	Unterstützt
Ports	HDMI-2.1-Ausgang, Stromversorgung, USB-A 2.0, Ethernet-Port 10/100 Mbit/s

 **Note**
Der HDMI 2.1-Eingangsanschluss und der IR-Extender-Anschluss werden nicht unterstützt.

Auflösung des Ausgangsbildschirms	1080p
Anforderungen an die Datenverbindung	Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung über WLAN oder einen eingebauten Ethernet-Anschluss und eine Steckdose. Hochgeschwindigkeits-HDMI-Kabel mit einer Nennleistung von 18 Gbit/s oder höher. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E ist ein Wi-Fi-6E-Router erforderlich.

USB-Hub-Spezifikationen

Das WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigt einen USB-Hub, um eine Verbindung zu all Ihren Peripheriegeräten herzustellen. Dies sind die USB-Hubs, die mit WorkSpaces Thin Client funktionieren.

Zhenyou EVT-Hub (USB-A) - USB-Hub ZYHB03

Note

Dieser USB-Hub wird mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät geliefert.

Display-Port	1 x HDMI-Anschluss (unterstützt bis zu 1080p bei 30 Hz, Spiegelbildschirm oder erweitertes Display)
USB-Port	4 x USB-3.0-Ports
Stromversorgung	1 x DC-Buchse (unterstützt 5 V bei 3 A, Innendurchmesser 3,5 mm x Innendurchmesser 1,35 mm)
Betriebssystemunterstützung	Android

Steckbare USB-Dockingstation UD-3900Z

Display-Port	2 x HDMI-Anschlüsse (unterstützt bis zu 1080p bei 30 Hz, Spiegelbild oder erweitertes Display)
--------------	--

	Es kann jeweils nur ein HDMI-Anschluss mit WorkSpaces Thin Client verwendet werden.
USB-Port	2 x USB-A 3.0-Anschlüsse an der Vorderseite 4 x USB-A 2.0-Anschlüsse auf der Rückseite
Ethernet-Anschluss	Nicht unterstützt
Audioanschluss	Nicht unterstützt
Stromversorgung	1 x DC-Buchse (unterstützt 5 V bei 3 A, Innendurchmesser 3,5 mm x Innendurchmesser 1,35 mm)
Betriebssystemunterstützung	Android

Unterstützte Peripheriegeräte

Sie können WorkSpaces Thin Client mit verschiedenen Peripheriegeräten verwenden. Im Folgenden erfahren Sie, ob ein bestimmtes Peripheriegerät mit Ihrem WorkSpaces Thin Client kompatibel ist.

Note


Es wurde verifiziert, dass diese Geräte mit Amazon WorkSpaces Thin Client funktionieren. Andere Peripheriegeräte können verwendet werden, sie werden jedoch möglicherweise nicht unterstützt.

Tastatur

Die Layouts für alle vom WorkSpaces Thin Client unterstützten Tastaturen sind unter [Tastaturlayouts](#) aufgeführt.

- Amazon Basics Kabel-USB-Tastatur mit flachem Profil und US-Layout
- Cherry DW 9100 SLIM Kombination aus Tastatur und Maus, US-Layout
- Hyundai MA75 HY-Verkabeltes Maus- und Tastatur-Set mit USB-Schnittstelle, US-Layout
- Dell-TastaturKB212, US-Layout

- Dell-TastaturKB216, US-Layout
- KB216 Dell-Tastatur, Layout Spanisch (Lateinamerika)
- Kombination aus MK120 kabelgebundener Tastatur und Maus von Logitech, US-Layout
- Kabelgebundene Logitech K120-Tastatur, US-Layout
- Logitech K120-Tastatur, französisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, spanisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, britisches Layout
- Kabelgebundene Logitech K280e Pro Business-Tastatur, deutsches QWERTZ-Layout
- Kabellose Logitech K580-Tastatur, US-Layout
- Kombination aus MK320 kabelloser Tastatur und Maus von Logitech, US-Layout
- Kombination aus MK330 kabelloser Tastatur und Maus von Logitech, italienisches QWERTY-Layout
- Kombination aus MK270 kabelloser Tastatur und Maus von Logitech, US-Layout
- MK270 Kabellose Kombination aus Tastatur und Maus von Logitech für Windows, deutsches QWERTZ-Layout
- Logitech Signature K650 Kabellose Tastatur, US-Layout
- HP KU-1156, Schwarz, US-Layout
- HP Kombination aus CS10 kabelloser Tastatur und Maus, US-Layout
- HP Wired Desktop 320MK Maus und Tastatur

 Note

Multimedia-Tasten werden nicht unterstützt.

Maus

- Kabelgebundene Maus Logitech B120
- Kabelgebundene Maus Logitech B100
- Kabelgebundene Maus Logitech M90
- Kabellose optische Maus HP 200

Monitor


- Acer KA2 LCD-Monitor-Serie/ KA272
- Lenovo ThinkVision 27-Zoll-Monitor - P27h-20
- Lenovo ThinkVision 31,5-Zoll-Monitor - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - Serie S65UA - LED-Monitor - gebogen - 34 Zoll - HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24-Zoll-1080p-Monitor
- ViewSonic VG3456A
- ViewSonic VG2448, 24-Zoll-IPS-Full-HD-Monitor

Webcam

- Logitech C270 HD-Webcam
- Logitech C505E HD-Webcam mit 720p
- AUSDOM Autofocus 1080P Webcam mit Sichtschutz
- eMeet C950 1080P-Webcam
- Cisco Tischkamera CD-DSKCAM-C-US

Kopfhörer

- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 20 UC
- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 30
- Kabelgebundenes Headset Logitech H390
- Poly EncorePro 520 Headset — Adapter erforderlich
 - DA80 Poly-Adapter (Lautstärkeregler)
 - Poly DA85 Adapter (Lautstärkeregler)
- Poly 525 Kopfhörer EncorePro
- Kabelgebundenes Headset Sennheiser EPOS Impact 60
- Cisco Headset 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco Kopfhörer 532-532-USBA CP-HS-W
- Kabelloses Headset 562 von Cisco mit Standardsockel -562-M-US CP-HS-WL

 Note

Bei allen Headsets werden nur die Lautstärketasten unterstützt. Zusätzliche Medientasten werden nicht unterstützt.

USB-Hub

- Zhenyou EVT-Hub (USB-A) - ZYHB03

Unterstützt Tastatur, Maus, Webcam, Headset und Dual-Screen-Erweiterung.

- Anker 4-Port USB 3.0 Hub

Unterstützt Tastatur, Maus und entweder eine Webcam oder ein Headset.

- Sabrent 4-Port USB Hub

Unterstützt nur Tastatur und Maus.

- Steckbare Universal-Laptop-Dockingstation mit USB 3.0 und USB-C

Fehlerbehebung

Topics

- [Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät](#)
- [Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche](#)

Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät

Wenn Sie Probleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät haben, finden Sie in den folgenden Verfahren Hilfe.

Peripheriegeräte werden nicht erkannt

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät die von Ihnen verwendeten Peripheriegeräte nicht erkennt, überprüfen Sie zunächst, ob sie mit dem WorkSpaces Thin Client kompatibel sind. Eine Liste kompatibler Peripheriegeräte finden Sie unter [Unterstützte Geräte](#).

Wenn Ihr Peripheriegerät mit WorkSpaces Thin Client kompatibel ist und vom Gerät immer noch nicht erkannt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät aus.
2. Trennen Sie das Peripheriegerät.
3. Schließen Sie das Peripheriegerät erneut an.
4. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Hub mit dem mitgelieferten Hub-Netzteil an eine Stromversorgung angeschlossen ist.
5. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Hub an das WorkSpaces Thin Client-Gerät angeschlossen ist.
6. Schalten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ein.
7. Wählen Sie in der Symbolleiste das Zahnradsymbol Einstellungen, navigieren Sie zu Peripheriegeräte und überprüfen Sie die Namen der Peripheriegeräte.

Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht auf Ihr virtuelles Gerät zugreifen kann WorkSpace, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu den Netzwerkeinstellungen auf Ihrem Gerät.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Ihrem Wi-Fi Netzwerk verbunden ist.
3. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur Netzwerkfehlerbehebung Ihrer virtuellen Serviceschnittstelle:
 - Weitere WorkSpaces Informationen finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#)
 - Informationen zu WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#)
 - WorkSpaces Anwendungen finden Sie unter [Problembehandlung](#)

Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar

Wenn Sie Probleme mit der Lautstärke Ihres Headsets haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werkzeugleiste auf der rechten Seite des Bildschirms aus. Gehen Sie zu Einstellungen → Peripheriegeräte.
2. Scrollen Sie nach unten zum Audiobereich und passen Sie die Ausgangslautstärke an.

Note

Nach einem Systemneustart setzt WorkSpaces Thin Client die Lautstärke für angeschlossene USB-Headsets zurück.

Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf

Wenn Sie Audioprobleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client haben, versuchen Sie es mit einem der folgenden Verfahren:

Überprüfen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

1. Vergewissern Sie sich, dass das Audio-USB-Headset an den USB-Hub angeschlossen und der USB-Hub eingeschaltet ist.
2. Suchen Sie nach unterstützten Peripheriegeräten, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät unterstützt wird.

Wenn Sie sich auf dem Anmeldebildschirm einer VDI-Sitzung befinden

1. Wählen Sie oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Führen Sie eine Diagnoseprüfung durch und stellen Sie sicher, dass sowohl das Gerät als auch die erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

Wenn Sie sich gerade in einer VDI-Sitzung befinden

1. Gehen Sie zur Symbolleiste auf der rechten Seite des Bildschirms.
2. Wählen Sie Einstellungen → Peripheriegeräte → Audio.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB-Headset aufgeführt ist und ob die Lautstärke auf die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Wi-Fi oder Ethernet verbunden ist und dass kein Problem mit der Verbindung zu vorliegt WorkSpaces.

Wenn Sie sich derzeit nicht in einer VDI-Sitzung befinden

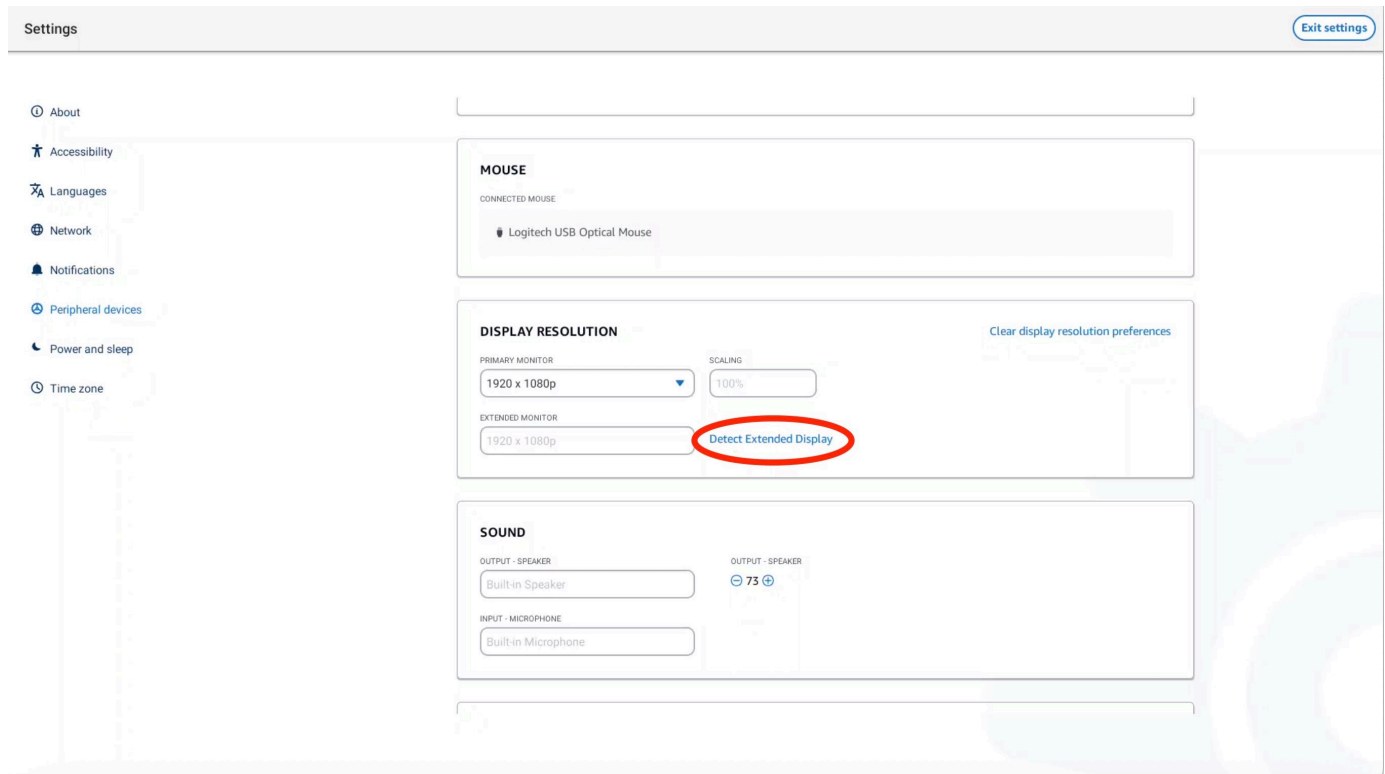
1. Wählen Sie auf der WorkSpaces Anmeldeseite oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Diagnose und erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

Der sekundäre Monitor wird während der VDI-Sitzung dunkel

Wenn Ihr zweiter Monitor dunkel wird, während Sie ihn verwenden, versuchen Sie es mit einem der folgenden Verfahren:

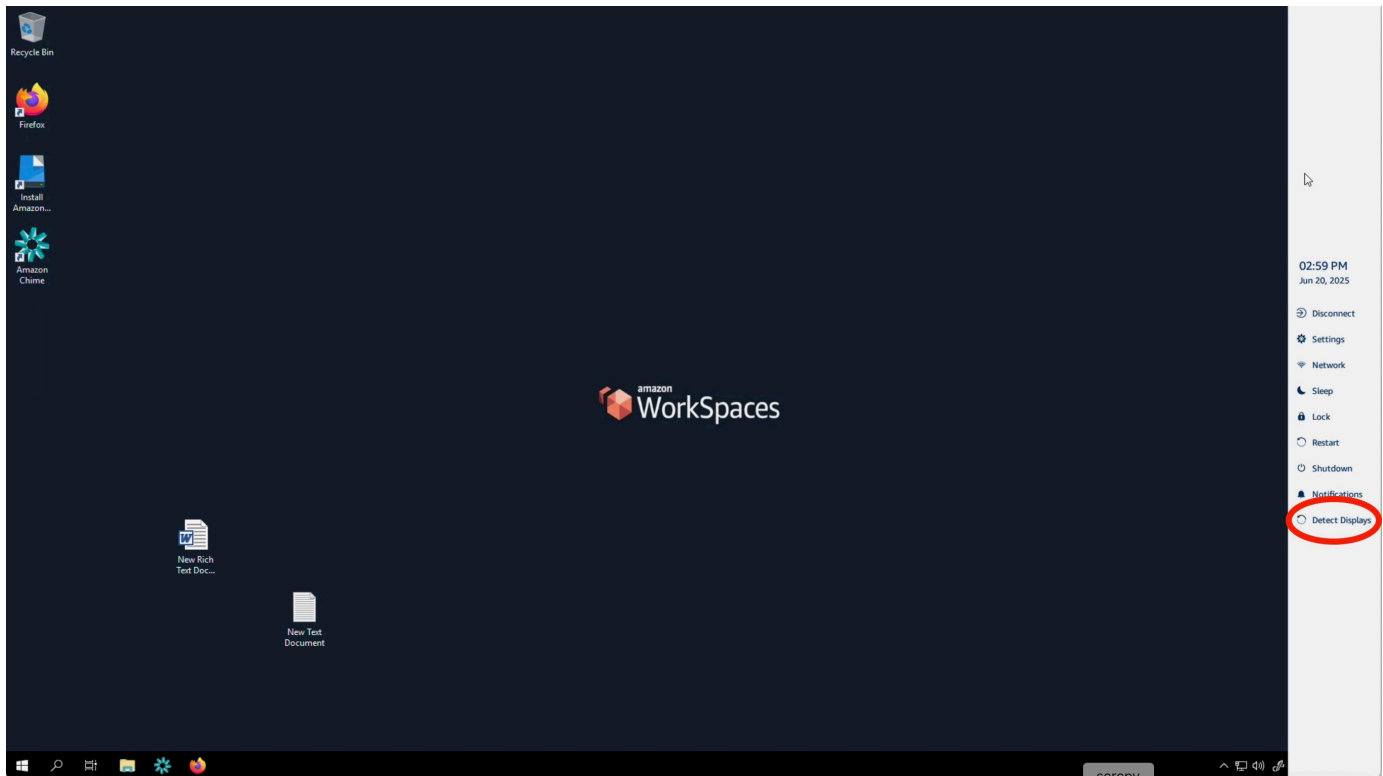
Erkennen Sie das Display in den Einstellungen

1. Gehen Sie zu Einstellungen und dann zu Peripheriegeräte.
2. Wählen Sie unter BILDSCHIRMAUFLÖSUNG die Option Detect Extended Display aus.



Anzeige von der VDI-Symbolleiste aus erkennen

1. Öffnen Sie Ihre VDI-Symbolleiste.
2. Wählen Sie in der Werkzeugleiste die Option Displays erkennen aus.



Nachdem Sie eines der beiden Verfahren ausgeführt haben, sollte der sekundäre Monitor wieder eingeschaltet werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät neu.

Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client

Für den WorkSpaces Thin Client sind die folgenden Probleme bekannt.

Wenn Sie auf dem VDI-Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren.

Problemumgehung: Wählen Sie die Lock/Unlock Schaltfläche aus. Dadurch kehren Sie zur VDI-Anmeldung zurück, und ein zweiter Monitor spiegelt den primären Monitor wider.

Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät läuft.

Problemumgehung: Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder starten Sie das Gerät neu.

Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Menüoptionen in der VDI-Symbolleiste werden angezeigt, funktionieren aber nicht.

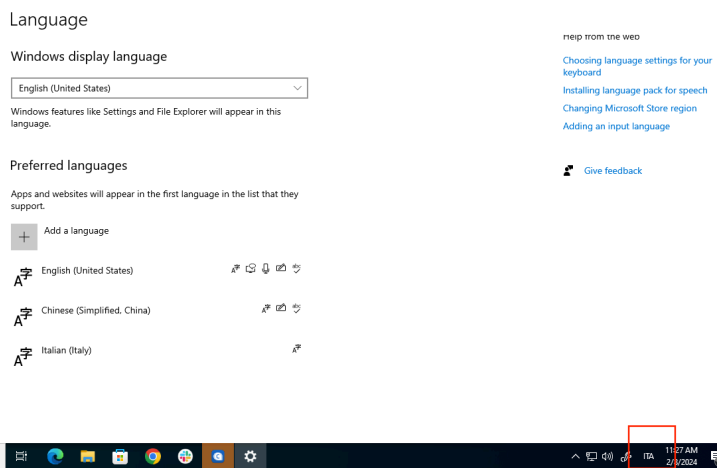
Problemumgehung: Diese Features sind in dieser Version nicht aktiviert.

Sie können in der OOBE oder in den Einstellungen kein [unterstütztes Tastaturlayout](#) finden.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass Sie das Softwareset 2.2.0 oder höher verwenden. Suchen Sie in den [WorkSpaces Thin Client-Softwareversionen nach dem aktuellsten Softwareset](#). Sie können auch eine Ethernet-Verbindung verwenden, wenn Sie Ihr Wi-Fi Passwort ohne Unterstützung für das Tastaturlayout nicht eingeben können.

Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf die entsprechende Sprache eingestellt ist. Wenn Sie beispielsweise eine Tastatur mit italienischem Layout verwenden möchten, stellen Sie die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf Italienisch ein. Sehen Sie sich die folgende Abbildung an.



Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen.

Umgehung: Stellen Sie sicher, dass sich der Mauszeiger auf dem Hauptbildschirm befindet, und versuchen Sie erneut, die Werkzeugleiste zu erweitern oder zu reduzieren. Um die Werkzeugleiste zu erweitern, wählen Sie den dunklen Bereich über der ausgeblendeten Werkzeugleiste aus. Um die Werkzeugleiste zu reduzieren, wählen Sie einen beliebigen Bereich auf dem Hauptbildschirm aus.

Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird.

Problemumgehung: Der Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus sollte automatisch ausgeblendet werden. Wenn der Bildschirm nach einigen Sekunden weiterhin angezeigt wird, trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder [starten Sie das Gerät neu](#).

Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt.

Problemumgehung: Keine.

Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam.

Problemumgehung: Starten Sie das Gerät nach jedem Systemupdate neu.

Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau.

Workaround:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbunden ist.
2. Warten Sie 30 Sekunden, nachdem Ihre WorkSpaces Sitzung gestartet wurde.
3. Prüfen Sie, ob Ihre Webcam automatisch aktiviert ist.
4. Wenn sie immer noch nicht aktiviert ist, starten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät neu und überprüfen Sie es erneut.

4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt eine Auflösung von bis zu 3840 x 2160 (4K) auf dem primären Monitor. Mit dem Skalierungsfaktor können Sie 4K streamen. WorkSpaces WorkSpaces Secure Browser unterstützt 4K jedoch möglicherweise noch nicht.

Problemumgehung: Keine.

WorkSpaces Benachrichtigung über den Verlust von Thin Client-Paketen.

Workaround:

Das System zeigt möglicherweise keinen Paketverlust an, auch wenn ein Paketverlust auftritt. Bitte ignorieren Sie die Meldung, dass kein Paket verloren geht.

Die Stromversorgung der Tastatur ist in den Geräteeinstellungen nicht korrekt

Wenn eine Tastatur on/off mit ihrem systemeigenen Netzschalter gedreht wird, spiegelt sich der Status möglicherweise nicht korrekt in den Geräteeinstellungen wider.

Workaround:

Keine.

Die Änderung der Lautstärke des Headsets spiegelt sich nicht in den Geräteeinstellungen wider

Bei Headsets mit eigenem Verstärker ändert das Drücken der Lautstärketaste am Headset möglicherweise nicht die in den Geräteeinstellungen angezeigte Lautstärke.

Workaround:

Keine.

Der Bildschirm zeigt nach dem Zurücksetzen mehrere Fragmente des Aktualisierungsbildschirms

Auf Monitoren mit einer Auflösung von 2560 x 1440 und nachdem Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät zurückgesetzt haben, wird auf den Monitoren der AWS Aktualisierungsbildschirm nebeneinander angezeigt.

Workaround:

Keine. Das Zurücksetzen des Geräts funktioniert erwartungsgemäß und der Bildschirm wird wieder normal angezeigt.

Netzwerksymbol zum Öffnen der Barrierefreiheitseinstellungen

Wenn Benutzer auf dem Bildschirm mit dem Aktivierungscode das Netzwerksymbol auswählen, werden Benutzer möglicherweise zu den Einstellungen für Barrierefreiheit statt zu den Netzwerkeinstellungen weitergeleitet.

Workaround:

Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein, um die Einrichtung abzuschließen. Das Problem wird behoben, nachdem das Gerät auf die neueste Softwareversion aktualisiert wurde.

Server-Fehlercode 1001 während der Installation

Am Ende der Installation tritt auf dem Gerät ein Serverfehler (Code 1001) auf.

Workaround:

Das Gerät muss zurückgesetzt und erneut eingerichtet werden.

1. Wählen Sie das Netzwerksymbol, um die Einstellungen zu öffnen.
2. Wählen Sie Über uns aus.
3. Wählen Sie Gerät zurücksetzen aus.
4. Richten Sie Ihr Gerät ein. Siehe [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#).

FIDO2-Einzelheiten

Die FIDO2-Funktion befindet sich in einer Vorabversion und unterliegt einigen Einschränkungen bei ihrer Verwendung.

Einschränkungen:

- Nur USB-Sicherheitsschlüssel der Serie Yubico YubiKey 5 werden unterstützt und unterstützt. FIDO2/WebAuthn
- YubiKey Biometrische Yubico-Schlüssel werden nicht unterstützt.
- Ein Registrierungsablauf, der die Erstellung einer neuen PIN erfordert (d. h. auf `userVerification` gesetzt/required), wird nicht unterstützt. Wenn jedoch zuvor eine PIN für den USB-Sicherheitsschlüssel festgelegt wurde, wird diese unterstützt.
- Cross-origin WebAuthn Die Erstellung von Anmeldeinformationen wird nicht unterstützt.
- Verwandte Origin-Anfragen werden nicht unterstützt.
- Origin muss das HTTPS-Schema verwenden. Origin mit Ports werden nicht unterstützt (z. B.: `https://example.com:8443`).
- Es kann jeweils nur ein USB-Sicherheitsschlüssel mit dem Amazon WorkSpaces Thin Client verbunden werden. Der gleichzeitige Anschluss mehrerer USB-Sicherheitsschlüssel wird nicht unterstützt.

Die Verbindung zu Ihrer WorkSpaces Anwendungssitzung wurde getrennt

Wenn Verbindung trennen in der Werkzeugleiste ausgewählt ist, wird eine Abmeldeseite angezeigt. Dies kann die reguläre WorkSpaces Abmeldeseite für Anwendungen oder eine benutzerdefinierte Seite sein, die Ihr Administrator eingerichtet hat. Nach dem Abmelden fehlt die Schaltfläche Anmelden sowohl in der Werkzeugleiste als auch auf der Abmeldeseite.

Workaround:

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Starten Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät neu.
- Entsperren Sie die WorkSpaces Anwendungssitzung, indem Sie wie folgt vorgehen:
 1. Wählen Sie in der WorkSpaces Anwendungs-Symbolleiste die Schaltfläche Sperren aus. Die Seite Sperren wird angezeigt.
 2. Wählen Sie Entsperren aus. Die Anmeldeseite wird angezeigt.
 3. Melden Sie sich an, um die Sitzung erneut zu starten.

Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche

Informationen zur Behebung von Problemen mit Ihrer virtuellen Desktop-Oberfläche finden Sie in der Dokumentation Ihres VDI-Anbieters.

- Weitere WorkSpaces Informationen finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#).
- Informationen zum WorkSpaces sicheren Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#).
- Informationen zu WorkSpaces Anwendungen finden Sie unter [Problembehandlung](#).

Dokumentenverlauf für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch

In der folgenden Tabelle werden die Dokumentationsversionen für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch beschrieben.

Änderungen	Beschreibung	Date
Ende des Supports für Amazon WorkSpaces Thin Client	Hinweis zum Ende des Supports: Am 31. März 2027 AWS wird der Support für Amazon WorkSpaces Thin Client eingestellt. Nach dem 31. März 2027 können Sie nicht mehr auf die WorkSpace s Thin Client-Konsole oder WorkSpaces Thin Client-Ressourcen zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Ende des Supports für Amazon WorkSpaces Thin Client .	31. März 2026
<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkwarnungen aktivieren • Verwaltung der Bildschirm Auflösung • Positionierung Ihrer Werkzeugleiste 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Abschnitt über Netzwerkwarnungen wurde hinzugefügt. • Der Abschnitt zur Bildschirm Auflösung wurde aktualisiert. • Es wurde ein neuer Abschnitt hinzugefügt, der die Position der Werkzeugleiste behandelt. 	28. Oktober 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Verwendung der Werkzeugleiste 	<ul style="list-style-type: none"> • Es wurde ein neuer Abschnitt über die 	6. September 2024

Änderungen	Beschreibung	Date
<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung der Bildschirmauflösung • Eine Bildschirmaufnahme durchführen 	<p>Verwendung der Werkzeugleiste hinzugefügt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmauflösung wurde hinzugefügt. • Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmaufnahme wurde hinzugefügt. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerke verwalten • Aufschieben von Softwareupdates 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Abschnitt mit Informationen zu Netzwerken wurde hinzugefügt • Neues Verfahren zum Aufschieben von Softwareupdates hinzugefügt 	8. Juli 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Geräteeinstellungen werden in einer zusammengeklappten Werkzeugleiste angezeigt, sodass der sichtbare Bildschirm besser genutzt werden kann • Endbenutzer können jetzt festlegen, wie lange es dauert, bis das Gerät bei Inaktivität in den Ruhemodus wechselt • Die von Endbenutzern eingestellten Lautstärkewerte bleiben jetzt auch bei Gerätereustarts erhalten 	5. April 2024

Änderungen	Beschreibung	Date
<ul style="list-style-type: none">• Tastatur-Layouts• Unterstützte Peripheriegeräte	<ul style="list-style-type: none">• Abschnitt „Tastaturlayout“ hinzugefügt• Für Europa unterstützte Tastaturen hinzugefügt und unterstützte Monitore aktualisiert	12. Februar 2024
Erstversion	Erstversion	26. November 2023