



Guía del usuario de

AWS Wickr



AWS Wickr: Guía del usuario de

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

| | |
|--|----|
| ¿Qué es AWS Wickr? | 1 |
| Cómo comenzar a utilizar Wickr | 1 |
| Documentación sobre la gestión de Wickr | 1 |
| Introducción | 2 |
| Requisitos previos | 2 |
| Paso 1: descargar e instalar el cliente Wickr | 2 |
| Paso 2: iniciar sesión en el cliente Wickr | 3 |
| Paso 3 (opcional): configurar dispositivos adicionales | 5 |
| Siguiendo pasos | 5 |
| Requisitos del sistema | 6 |
| Mensajes | 7 |
| ¿Mensaje directo | 7 |
| Datos de contacto | 9 |
| Emojis | 10 |
| Busca un mensaje | 12 |
| Reenvío de mensajes | 12 |
| Iniciar llamada | 13 |
| Temporizadores de caducidad y duración | 14 |
| Seguridad de mensajes | 15 |
| Bloquear usuario | 17 |
| Cómo eliminar mensajes | 18 |
| Lista de permitidos | 20 |
| Salas y grupos | 21 |
| Cómo crear mensajes para salas o grupos | 21 |
| Cómo redactar un mensaje de sala o de grupo | 22 |
| Cómo administrar los moderadores | 22 |
| Cómo consultar los detalles de la sala o del grupo | 23 |
| Cómo consultar los elementos guardados en una sala o grupo | 24 |
| Busca archivos o mensajes | 24 |
| Cómo iniciar una reunión en una sala o grupo | 25 |
| Cómo eliminar salas | 26 |
| Gestión de archivos | 26 |
| Sube un archivo | 27 |
| Guarda el archivo | 27 |

| | |
|---|----|
| Cambia el nombre de un archivo o una carpeta | 28 |
| Creación de una carpeta | 28 |
| Navega entre carpetas | 29 |
| Mover un archivo o una carpeta | 30 |
| Eliminar carpeta | 31 |
| Silencia las notificaciones | 32 |
| Configuración | 34 |
| Cuenta | 34 |
| Contactos | 35 |
| Configuración | 35 |
| Cómo recomendar a un amigo | 36 |
| Soporte | 36 |
| Indicadores de escritura | 37 |
| Modo oscuro | 37 |
| Cómo buscar actualizaciones | 38 |
| Cómo consultar la versión actual | 39 |
| ATAK | 39 |
| Instalación | 40 |
| Par | 42 |
| Markdown | 46 |
| Retención de datos | 50 |
| Usuarios invitados | 52 |
| Limitaciones de las cuentas de usuario invitado | 52 |
| Registrar una cuenta | 53 |
| Cerrar cuenta | 57 |
| Denunciar un usuario | 58 |
| Sincronización de dispositivos | 59 |
| Solución de problemas | 61 |
| Inicio de sesión y registro | 61 |
| Antes de empezar | 61 |
| Problemas comunes de inicio de sesión | 62 |
| Problemas de registro | 63 |
| Restablezca su contraseña | 64 |
| Recopile registros para su administrador | 65 |
| Errores en el llavero de escritorio o en la tienda segura | 66 |
| Problemas con las llamadas | 66 |

| | |
|--|--------|
| Antes de empezar | 67 |
| Problemas frecuentes con las llamadas | 67 |
| Recopile información para su administrador | 69 |
| Entrega de mensajes | 69 |
| Antes de empezar | 69 |
| Problemas frecuentes con los mensajes | 70 |
| Recopila información para tu administrador | 71 |
| Red y conectividad | 72 |
| Antes de empezar | 72 |
| Problemas de conectividad comunes | 72 |
| Recopile información para su administrador | 74 |
| Historial de revisión | 75 |
| Notas de la versión | 78 |
| Abril de 2022 | 78 |
| Diciembre de 2025 | 78 |
| Noviembre de 2025 | 78 |
| Septiembre de 2025 | 79 |
| Mayo de 2025 | 79 |
| Febrero de 2025 | 79 |
| Febrero de 2024 | 79 |
| Diciembre de 2023 | 80 |
| Noviembre de 2023 | 80 |
| Septiembre de 2023 | 80 |
| Julio de 2023 | 80 |
| Mayo de 2023 | 80 |
| Marzo de 2023 | 81 |
| Febrero de 2023 | 81 |
| Enero de 2023 | 81 |
| | lxxxii |

¿Qué es AWS Wickr?

AWS Wickr es un servicio end-to-end cifrado que ayuda a las organizaciones y agencias gubernamentales a colaborar de forma segura a través one-to-one de la mensajería grupal, las llamadas de voz y vídeo, el uso compartido de archivos, el uso compartido de pantallas y mucho más.

Temas

- [Cómo comenzar a utilizar Wickr](#)
- [Documentación sobre la gestión de Wickr](#)

Cómo comenzar a utilizar Wickr

Para usar Wickr, su empresa debe estar registrada en Wickr. El administrador de Wickr de su empresa le envía una invitación a su dirección de correo electrónico o le solicita que descargue la aplicación Wickr. Para obtener más información, consulte [Introducción a AWS Wickr](#).

Documentación sobre la gestión de Wickr

Esta es la guía del usuario de Wickr. Le muestra cómo registrarse en Wickr como usuario final y cómo usar la aplicación de mensajería de Wickr. Si es administrador del servicio Wickr y necesita ver la guía de gestión de Wickr, consulte la [Guía de gestión de AWS Wickr](#).

Introducción a AWS Wickr

Para empezar a utilizar AWS Wickr, acepte un correo electrónico de invitación u obtenga un ID de empresa de Wickr del administrador de Wickr de su empresa y descargue el cliente.

Temas

- [Requisitos previos](#)
- [Paso 1: descargar e instalar el cliente Wickr](#)
- [Paso 2: iniciar sesión en el cliente Wickr](#)
- [Paso 3 \(opcional\): configurar dispositivos adicionales](#)
- [Siguiendo pasos](#)

Requisitos previos

Después de recibir un correo electrónico de invitación o una solicitud de Wickr del administrador de Wickr de su empresa, descargue el cliente Wickr. Si no ha recibido ninguno, contacte con el departamento de TI de su empresa para obtener ayuda.

Note

También puede registrarse en Wickr como usuario invitado. La característica de usuario invitado de Wickr permite que usuarios invitados individuales inicien sesión en el cliente Wickr y colaboren con los usuarios de la red de Wickr. Para obtener más información, consulte [Usuarios invitados de AWS Wickr](#).

Paso 1: descargar e instalar el cliente Wickr

Descargue e instale el cliente desde el correo electrónico de invitación que recibió. También puede descargar el cliente Wickr desde la [página de descargas de AWS Wickr](#). El cliente Wickr está disponible para iOS, Android, macOS, Windows y Linux.

Note

Descarga e instala el WickrGov cliente si el administrador de tu organización creó tu red Wickr en AWS GovCloud (US-West). Para todos los demás Regiones de AWS, descarga e

instala el cliente Wickr estándar. Consulte a su administrador de Wickr si tiene dudas de qué versión del cliente descargar.

Paso 2: iniciar sesión en el cliente Wickr

Siga uno de los procedimientos indicados a continuación para iniciar sesión en el cliente Wickr. Puede iniciar sesión mediante el inicio de sesión único (SSO) o sin SSO si su empresa no lo usa. Contacte con el administrador de Wickr o con el soporte de TI de su empresa si no sabe con certeza si su empresa utiliza el SSO o no.

Sign in with SSO

1. Abra el cliente Wickr.

Important

Para usar el cliente Wickr en su dispositivo móvil y en su ordenador de sobremesa, primero debe iniciar sesión en su dispositivo móvil. Más adelante, si configura su escritorio como segundo dispositivo, puede escanear un código de verificación que agilice el proceso de inicio de sesión y configuración.

2. Selecciona Iniciar sesión con SSO.
3. Introduce tu dirección de correo electrónico laboral y, Región de AWS si lo deseas, selecciona la que quieras usar para iniciar sesión.
4. Elija Continuar.
5. Escriba el ID de su empresa y elija Continuar.

Contacte con el administrador de Wickr de su empresa o con el equipo de soporte de TI si no conoce el identificador de su empresa.

6. En la pantalla de inicio de sesión del proveedor de servicios de SSO de su empresa, escriba las credenciales de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. En el siguiente ejemplo Okta es el proveedor de servicios.

Wickr le enviará un correo electrónico de verificación después de iniciar sesión. Puede continuar con el siguiente paso de este procedimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que el correo de verificación puede tardar hasta 30 minutos en llegar a su bandeja de

entrada. No seleccione Reenviar el correo electrónico hasta que hayan pasado al menos 30 minutos. Mantenga el cliente Wickr abierto mientras espera el correo de verificación. Si cierra el cliente, debe volver a autenticarse y esperar a que llegue otro correo electrónico de verificación.

7. En el correo electrónico de verificación de Wickr, seleccione Registrar mi cuenta y vuelva al cliente Wickr, que debería estar ejecutándose en segundo plano.
8. El cliente Wickr se actualizará para mostrar su clave maestra de recuperación (Master Recovery Key, MRK). Puede usar la MRK para iniciar sesión en Wickr en un dispositivo diferente del que está usando actualmente. Guarde su MRK en un lugar seguro y seleccione Continuar.

Ahora debería iniciar sesión en el cliente Wickr.

Sign in without SSO

Debería haber recibido un correo electrónico de invitación a Wickr del administrador de Wickr de su empresa. Seleccione la opción de registrar su cuenta en el correo electrónico de Wickr. Si no recibió un correo electrónico de invitación o tiene algún problema con estos pasos, contacte con el departamento de TI de su empresa para obtener ayuda.

Cómo iniciar sesión en el cliente Wickr

1. Abra el cliente Wickr.
2. Seleccione Iniciar sesión con correo electrónico.
3. Introduce tu dirección de correo electrónico laboral y, Región de AWS si lo deseas, seleccione la que quieras usar para iniciar sesión.
4. Elija Continuar.

Wickr le enviará un correo electrónico de verificación. Puede continuar con el siguiente paso de este procedimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que el correo de verificación puede tardar hasta 30 minutos en llegar a su bandeja de entrada. No seleccione Reenviar el correo electrónico hasta que hayan pasado al menos 30 minutos. Mantenga el cliente Wickr abierto mientras espera el correo de verificación. Si cierra el cliente, debe volver a autenticarse y esperar a que llegue otro correo electrónico de verificación.

5. En el correo electrónico de verificación de Wickr, seleccione Registrar mi cuenta y vuelva al cliente Wickr, que debería estar ejecutándose en segundo plano.

Al usar el enlace de tu correo electrónico de verificación de Wickr, se selecciona automáticamente la entidad Región de AWS asociada a tu red de Wickr para iniciar sesión.

También puede copiar el código de verificación del pie de página del correo electrónico de invitación de Wickr que recibió y pegarlo en la pantalla Escribir el código de invitación del cliente Wickr.

6. El cliente Wickr se actualizará para mostrar la página de creación de la contraseña. Escriba la contraseña que haya elegido, vuelva a escribirla por segunda vez para confirmarla y seleccione Continuar.

Ahora debería iniciar sesión en el cliente Wickr.

Paso 3 (opcional): configurar dispositivos adicionales

Después de configurarlo en su dispositivo inicial, puede descargar e instalar el cliente Wickr en dispositivos adicionales. El cliente mostrará un código cuando lo instale en otro dispositivo. Si inició sesión mediante el inicio de sesión único y la instalación inicial del cliente se realizó en un dispositivo móvil, puede escanear el código con dicho dispositivo para iniciar sesión automáticamente. Si la instalación inicial se realizó en un ordenador de sobremesa, debe iniciar sesión mediante el proceso descrito en la sección [Paso 2: iniciar sesión en el cliente Wickr](#) que se explica en este tema.

Siguientes pasos

Ya ha completado los primeros pasos. Para empezar a usar el cliente Wickr, consulte las siguientes secciones de esta guía:

- [Mensajes de AWS Wickr](#)
- [Salas de AWS Wickr y mensajes grupales](#)
- [Configuración de AWS Wickr](#)

Requisitos del sistema para AWS Wickr

Se establecen los siguientes requisitos del sistema para el cliente Wickr:

- Android versión 13.0 o posterior
- iOS 17.6 o versiones posteriores
- macOS 13 o versiones posteriores
- Windows 10 (versión 1809 o posterior) y 11
- Versiones de Linux Ubuntu con soporte para Snap o Amazon Linux 2 (AL2)

Mensajes de AWS Wickr

Puede escribir y recibir mensajes directos con otros usuarios de Wickr. Los mensajes directos son conversaciones individuales entre usuarios de Wickr. Después de enviar un mensaje directo, puede ver los detalles de contacto, buscar mensajes, iniciar una llamada y mucho más. Esta sección contiene un resumen de todas las características disponibles a través de los mensajes directos.


Temas

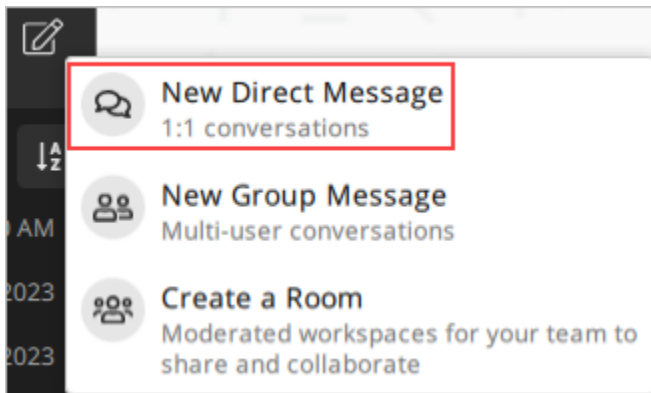
- [Escriba un mensaje directo en el cliente de Wickr](#)
- [Consulta los detalles de contacto del mensaje en el cliente de Wickr](#)
- [Emojis en el cliente Wickr](#)
- [Busca un mensaje en el cliente de Wickr](#)
- [Reenvío de mensajes en el cliente Wickr](#)
- [Inicia una llamada en el cliente de Wickr](#)
- [Establece temporizadores de caducidad y grabación de mensajes en el cliente de Wickr](#)
- [Consulta y verifica la seguridad de los mensajes en el cliente Wickr](#)
- [Bloquee a un usuario en el cliente de Wickr](#)
- [Elimina mensajes y datos en el cliente Wickr](#)
- [Lista de permitidos](#)

Escriba un mensaje directo en el cliente de Wickr

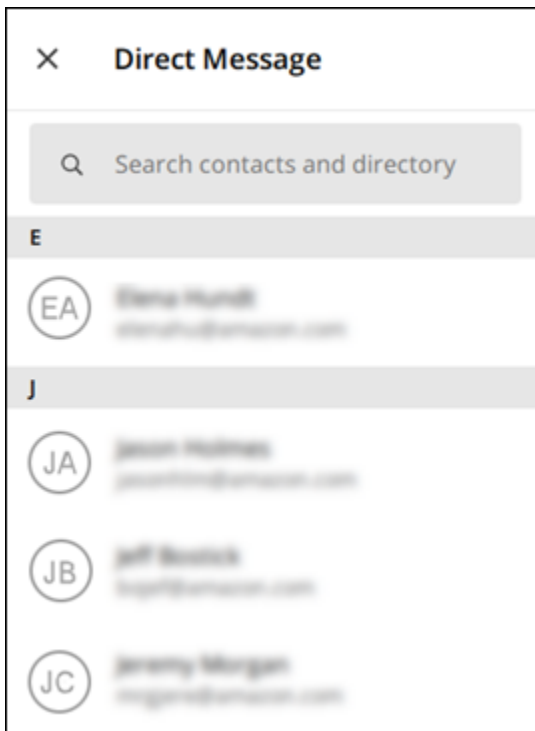
Los mensajes directos son conversaciones individuales entre usuarios de Wickr. Puedes enviar un mensaje directo a otro usuario de Wickr en el cliente de Wickr.

Para enviar un mensaje directo a otro usuario de Wickr, complete los pasos siguientes.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija el icono de mensaje nuevo  y, a continuación, elija Nuevo mensaje directo.



3. En el cuadro de diálogo del Mensaje directo, busque en los contactos y el directorio el usuario al que desea enviar el mensaje.

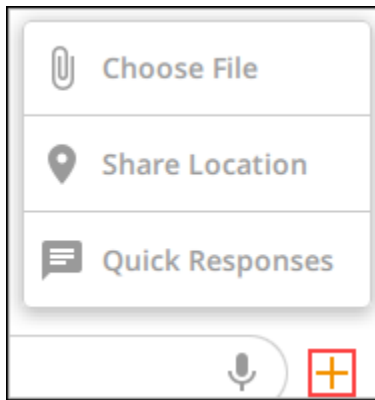


4. Cuando encuentre el contacto al que quiere enviar un mensaje, elija su nombre para abrir una nueva ventana de mensajes.
5. Escriba el mensaje en el cuadro de texto y seleccione Intro para enviarlo.

También puede seleccionar el icono con el signo más



para enviar un archivo, compartir su ubicación o ver las respuestas rápidas.




Consulta los detalles de contacto del mensaje en el cliente de Wickr

Puedes ver los detalles de contacto y la configuración de los mensajes en el cliente de Wickr.

Para ver los detalles de contacto y la configuración de los mensajes, complete los siguientes pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario cuyos detalles desea ver.
3. Seleccione el icono de información

()
en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.

El panel de Detalles de contacto muestra el nombre completo, la dirección de correo electrónico y el nombre de la empresa del usuario. También muestra la configuración de los mensajes, como el temporizador de caducidad, el temporizador de lectura continua, las verificaciones de seguridad, el bloqueo de usuarios y las opciones de eliminación de mensajes y datos.



Emojis en el cliente Wickr

Puedes usar emojis para reaccionar a un mensaje individual con una emoción específica. Por ejemplo, si alguien está intentando coordinar planes, puede responder con una reacción de sí

(👍)

o de no


(👎)

para indicar sus preferencias. Los emojis pueden ayudarle a ordenar sus mensajes al eliminar las respuestas o todas las respuestas.

Para usar emojis en un mensaje de su dispositivo, siga los pasos que se describen a continuación.

Desktop


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).

2. Vaya a una sala, a un grupo o a un mensaje directo.
3. Seleccione el icono para añadir una reacción a un emoji
()
para un mensaje específico y ver las opciones de emojis.
4. Puede elegir un emoji rápido o elegir el icono más (+) para abrir el cajón de emojis y ver una lista completa de las opciones de emojis.
5. Seleccione un emoji para añadirlo como reacción.

La reacción se añade en la parte inferior del mensaje.

También puede colocar el cursor sobre otras reacciones de emojis para ver los usuarios que las han añadido. Seleccione una reacción de emoji existente para aumentar o disminuir gradualmente el recuento de reacciones.

iOS


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. Vaya a una sala, a un grupo o a un mensaje directo.
3. Seleccione el icono para añadir una reacción a un emoji
()
para un mensaje específico y ver las opciones de emojis.
4. Puede elegir un emoji rápido o elegir el icono más (+) para abrir el cajón de emojis y ver una lista completa de las opciones de emojis.
5. Seleccione un emoji para añadirlo como reacción.

La reacción se añade en la parte inferior del mensaje.

También puedes pulsar prolongadamente las reacciones de otros emojis para ver los usuarios que los han añadido. Quick-press una reacción de emoji existente para aumentar o disminuir gradualmente el recuento de reacciones.

Android

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).

2. Vaya a una sala, a un grupo o a un mensaje directo.
3. Seleccione el icono para añadir una reacción a un emoji
()
para un mensaje específico y ver las opciones de emojis.
4. Puede elegir un emoji rápido o elegir el icono más (+) para abrir el cajón de emojis y ver una lista completa de las opciones de emojis.
5. Seleccione un emoji para añadirlo como reacción.


La reacción se añade en la parte inferior del mensaje.

También puedes pulsar prolongadamente las reacciones de otros emojis para ver los usuarios que las han añadido. Quick-press una reacción de emoji existente para aumentar o disminuir gradualmente el recuento de reacciones.

Busca un mensaje en el cliente de Wickr

Puedes buscar mensajes y archivos en el cliente Wickr.

Para buscar mensajes y archivos en el cliente de Wickr, complete los pasos siguientes.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario en cuyo historial de mensajes desea buscar.
3. Seleccione el icono de búsqueda
()
en la ventana de mensajes para abrir el panel de búsqueda de mensajes.
4. Introduzca una palabra clave en el cuadro de texto de búsqueda para realizar una búsqueda. Puede buscar mensajes o archivos.

Reenvío de mensajes en el cliente Wickr


Puedes reenviar un mensaje a otro destinatario, sala o grupo en el cliente de Wickr.

Para reenviar un mensaje, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, seleccione el destinatario, la sala o el grupo que contiene el mensaje que desea reenviar.
3. En el escritorio, seleccione el icono de puntos suspensivos verticales (tres puntos) en el mensaje que desee reenviar.

En un dispositivo móvil, mantén presionado el mensaje que deseas reenviar.

4. En el menú que aparece, selecciona Reenviar.

 Note


Si la opción de reenvío de mensajes no está disponible, póngase en contacto con su administrador.

5. Aparece una lista de los destinatarios, salas y grupos recientes. Selecciona uno o más chats como destinatarios. También puedes añadir varios usuarios individuales para crear una conversación grupal.
6. Puede añadir un mensaje opcional para acompañar el mensaje reenviado.
7. Seleccione Reenviar para enviar el mensaje a los destinatarios seleccionados.

Inicia una llamada en el cliente de Wickr

Puedes iniciar una llamada con otro usuario de Wickr en el cliente de Wickr.

Para iniciar una llamada con otro usuario de Wickr, complete los siguientes pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario con el que desea iniciar llamada.
3. Seleccione el icono de llamada  en la ventana del mensaje para iniciar una llamada con el usuario.


La ventana Iniciar llamada que aparece dispone la cámara, el micrófono y el altavoz actuales y una vista previa de la cámara.

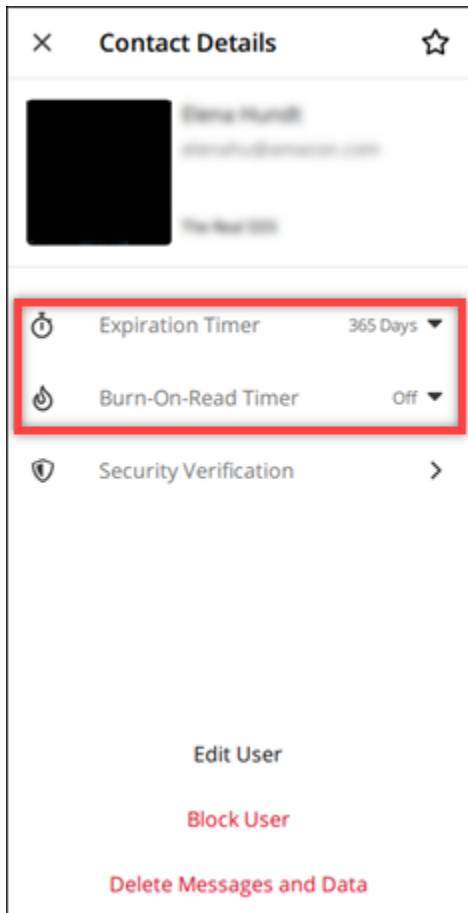
4. Para iniciar la llamada, seleccione Inicio.

Establece temporizadores de caducidad y grabación de mensajes en el cliente de Wickr

Puedes configurar los temporizadores de caducidad y duración de los mensajes directos con otros usuarios de Wickr.

Para configurar los temporizadores de caducidad y grabación de un mensaje directo, sigue estos pasos.


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario para el que desea configurar temporizadores de caducidad y grabación de mensajes.
3. Seleccione el icono de información  en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.
4. En el panel de detalles de contacto que aparece, elija una de las siguientes opciones:
 - Temporizador de caducidad: seleccione el menú desplegable para seleccionar un temporizador de caducidad para los mensajes con el usuario.
 - Burn-On-Read Temporizador: selecciona el menú desplegable para seleccionar un temporizador de lectura continua para los mensajes con el usuario.



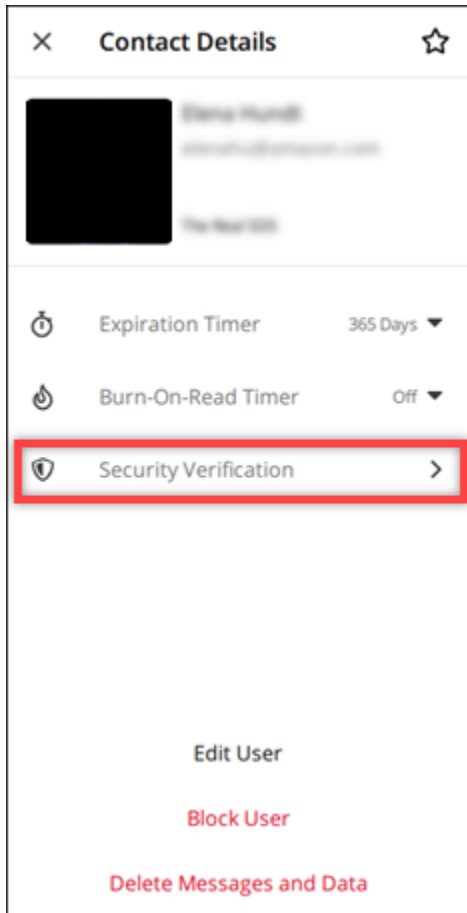
Consulta y verifica la seguridad de los mensajes en el cliente Wickr

Puedes verificar la seguridad del cifrado de mensajes de extremo a extremo con otro usuario de Wickr.

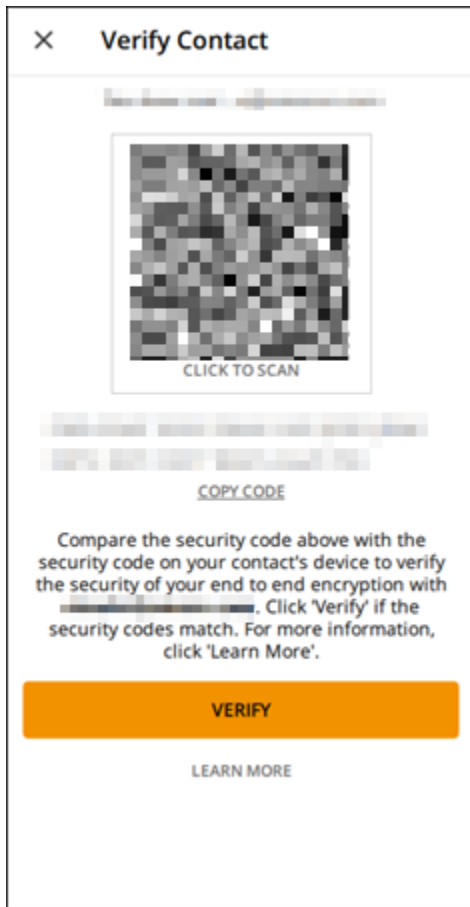
Complete los siguientes pasos para ver y verificar la seguridad de los mensajes.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario para el que desea comprobar la seguridad de los mensajes.
3. Seleccione el icono de información
()
en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.

4. En el panel de Detalles de contacto que aparece, seleccione Verificación de seguridad.



El panel Verificar contacto que aparece muestra un código QR y una cadena de códigos de verificación. Puede compartir cualquiera de ellos con su contacto para determinar si coinciden.



5. Si el otro usuario de Wickr confirma que los códigos QR o de verificación coinciden, seleccione Verificar para confirmar la seguridad del cifrado de extremo a extremo de sus mensajes.

Bloquee a un usuario en el cliente de Wickr

Puedes bloquear a un usuario en el cliente de Wickr. Los usuarios bloqueados no pueden enviarte mensajes ni llamarle.

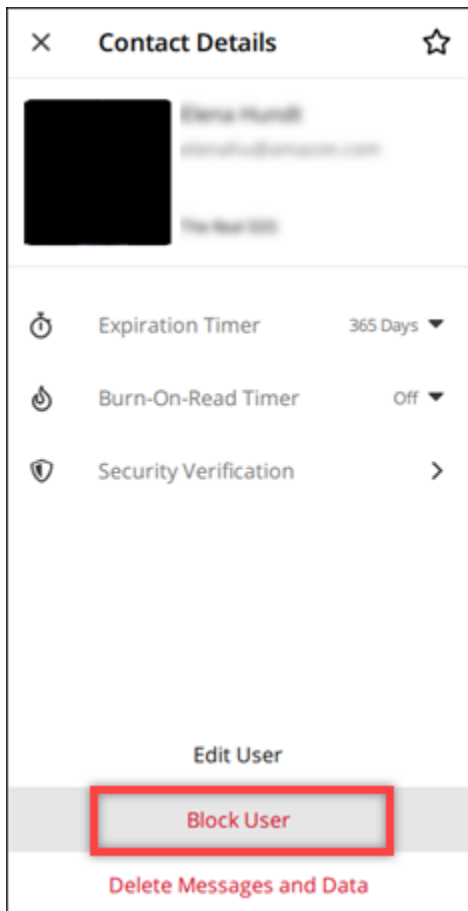
Para bloquear a un usuario de Wickr, complete los pasos siguientes.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario que desea bloquear.
3. Seleccione el icono de información

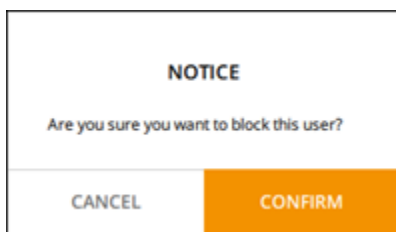


en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.

- En el panel de Detalles de contacto que aparece, seleccione Bloquear usuario para bloquear al usuario.



- En la ventana emergente, seleccione Confirmar.




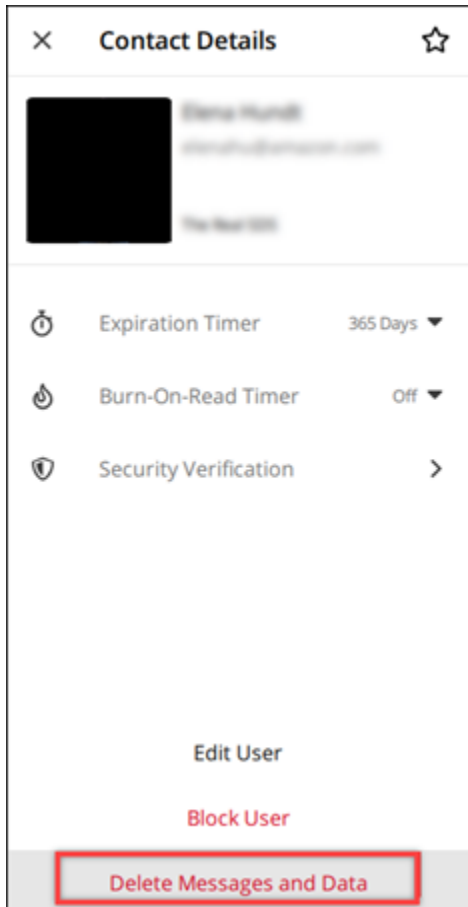
Elimina mensajes y datos en el cliente Wickr

Puedes eliminar los mensajes y datos que hayas intercambiado con otro usuario de Wickr.

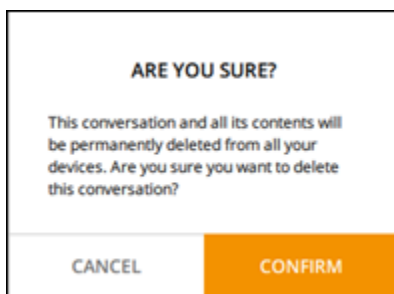
Para eliminar mensajes y datos, sigue estos pasos.

- Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).

2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario cuyos mensajes y datos desea eliminar.
3. Seleccione el icono de información
()
en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.
4. En el panel de Detalles de contacto que aparece, seleccione Eliminar mensajes y datos.



5. Seleccione Confirmar en la ventana emergente.



Lista de permitidos

Los siguientes tipos de archivos se pueden abrir directamente desde la aplicación Wickr. Todos los demás tipos de archivos deben guardarse en el disco duro para evitar que Wickr abra archivos potencialmente dañinos.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- wav
- aac
- zip
- ppt
- pptx

Salas de AWS Wickr y mensajes grupales

Cree un mensaje para una sala o grupo y mantenga conversaciones con varios usuarios de Wickr. Las salas pueden tener moderadores que pueden agregar a miembros y a otros moderadores, eliminar miembros, eliminar la sala o modificar su configuración. Las salas y los grupos pueden tener un máximo de 500 miembros. Los mensajes de grupo no tienen moderadores; todos los miembros pueden agregar a otros miembros y abandonar el grupo por su cuenta. Puede configurar la caducidad y burn-on-read los temporizadores para las salas y los mensajes grupales.


Temas

- [Crea un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr](#)
- [Escribe un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr](#)
- [Administra a los moderadores de la sala en el cliente de Wickr](#)
- [Consulta los detalles de la habitación o del grupo en el cliente de Wickr](#)
- [Consulta los elementos guardados por una habitación o un grupo en el cliente de Wickr](#)
- [Busca archivos o mensajes en el cliente de Wickr](#)
- [Inicie una reunión de sala o grupo en el cliente de Wickr](#)
- [Elimina una sala en el cliente de Wickr](#)
- [Administra archivos en el cliente Wickr](#)
- [Silencia las notificaciones en el cliente de Wickr](#)

Crea un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr

Puedes crear un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr para mantener conversaciones con varios usuarios de Wickr.

Siga los pasos que se indican a continuación para crear mensajes para salas o grupos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, luego Nuevo mensaje de grupo o Crear una sala nueva.

3. (Solo para salas) En el cuadro de diálogo Nueva habitación que aparece, introduce el nombre y la descripción de la sala y elige su fecha de caducidad y burn-on-read temporizadores.
4. (Solo para salas) Elija Siguiente.
5. Aparecerá un cuadro de diálogo llamado Agregar miembros; busque los contactos que desee agregar al mensaje de la sala o del grupo. Marque la casilla de verificación junto a los contactos que desee añadir.
6. Seleccione Crear.

Escribe un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr

Puedes escribir un mensaje de sala o grupo en el cliente de Wickr. Todos los miembros de la sala o del grupo recibirán su mensaje.

Siga los pasos que se indican a continuación para escribir un mensaje de sala o de grupo.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala o grupo al que desea enviar un mensaje.
3. Escriba el mensaje en el cuadro de texto y pulse la tecla Entrar para enviarlo.

También puede elegir




para enviar un archivo o compartir su ubicación.

Administra a los moderadores de la sala en el cliente de Wickr

Puedes gestionar a los moderadores de las salas en el cliente de Wickr. Las salas pueden tener moderadores que pueden agregar a miembros y a otros moderadores, eliminar miembros, eliminar la sala o modificar su configuración.

Siga los pasos que se indican a continuación para agregar o eliminar a moderadores de las salas.

 Note

Los grupos no tienen moderadores. Cualquier miembro del grupo puede agregar a otros miembros y los miembros pueden abandonar el grupo por sí mismos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala o grupo donde desea agregar moderadores.
3. Elija



en la ventana de la sala para ver los detalles de contacto.

Aparecerá un panel con Información de la sala; elija



para el usuario que desee convertir en moderador o eliminar como moderador y seleccione la opción que corresponda.

Consulta los detalles de la habitación o del grupo en el cliente de Wickr

Puedes ver los detalles de la habitación o del grupo en el cliente de Wickr.

Siga los pasos que se indican a continuación para ver los detalles y la configuración de las salas o grupos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala o grupo cuyos detalles desea ver.
3. En la ventana de la sala o del grupo, elija



para ver los detalles.


El panel Detalles de la sala muestra el nombre, la configuración del vencimiento de los mensajes, el historial, los elementos guardados, la configuración de las notificaciones y los miembros de la sala.

El panel Detalles del grupo muestra los miembros, la configuración del vencimiento de los mensajes, el historial, los elementos guardados, la configuración de las notificaciones y los miembros del grupo.

Consulta los elementos guardados por una habitación o un grupo en el cliente de Wickr

Puedes ver los elementos guardados de una habitación o grupo en el cliente de Wickr.

Siga los pasos que se indican a continuación para ver los elementos guardados de una sala o un grupo.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala o grupo cuyos elementos guardados desea ver.
3. En la ventana de la sala o del grupo, elija  para ver los detalles.
4. Aparecerá un panel de Información de la sala o de Información del grupo; seleccione Elementos guardados para ver los elementos guardados de la sala o el grupo.

También puede elegir




en la ventana de la sala o el grupo para ver los elementos guardados.

Busca archivos o mensajes en el cliente de Wickr

Puedes buscar archivos o mensajes en una sala, grupo o conversación con el cliente Wickr.

Usa el siguiente procedimiento para realizar una búsqueda:

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija el nombre de la sala, el grupo o la conversación en los que desee buscar mensajes o archivos.
3. Seleccione  en la ventana de sala, grupo o conversación para abrir el panel de búsqueda. Para los clientes Android, la opción de búsqueda de conversaciones se encuentra en el submenú de room/group detalles.
4. Usa los botones de filtro (Esta conversación, Esta sala, Este grupo, Archivos, Destacados) para afinar el alcance de la búsqueda.
5. Escriba una palabra clave en el cuadro de texto de búsqueda y pulse Entrar para realizar la búsqueda.

Inicie una reunión de sala o grupo en el cliente de Wickr

Puedes iniciar una reunión en una sala o grupo en el cliente de Wickr.

Siga los pasos que se indican a continuación para iniciar una reunión con todos los miembros de una sala o un grupo.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala o grupo con cuyos miembros desea iniciar una reunión.

3. Seleccione



en la ventana de la sala o grupo para iniciar una reunión.

Aparecerá una ventana para iniciar la reunión; muestra el micrófono, el altavoz y la cámara actuales, con una vista previa de esta última. También puede iniciar la reunión de una de las maneras siguientes:

- Modo reunión: permite que hasta 100 participantes compartan audio, vídeo y pantalla.

- Modo presentador: permite hasta 500 asistentes en modo de solo visualización; solamente el anfitrión puede compartir el audio, el vídeo y la pantalla.
4. Elija Empezar para iniciar la reunión.


Elimina una sala en el cliente de Wickr

Puedes eliminar una habitación o un grupo en el cliente de Wickr.

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una sala.

Note

Los grupos no se pueden eliminar.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre de la sala que desea eliminar.
3. Seleccione 
en la ventana de la sala para ver los detalles de esta.
4. Aparecerá un panel de Detalles de la sala; desplácese hacia abajo y seleccione Eliminar sala.
5. Recibirá un mensaje de confirmación que aparece; elija Eliminar para confirmar que desea eliminar la sala o Cancelar en caso contrario.

Administra archivos en el cliente Wickr

Los usuarios de las conversaciones grupales moderadas por ellos mismos y los moderadores de las conversaciones de sala pueden subir archivos, ver los archivos guardados de los mensajes, eliminar archivos y organizarlos en carpetas. Cada sala y grupo incluye una pestaña de archivos para mejorar la organización y la accesibilidad de los archivos.

Temas

- [Sube un archivo al cliente de Wickr](#)
- [Guarda un archivo en el cliente Wickr](#)

- [Cambia el nombre de un archivo o carpeta en el cliente Wickr](#)
- [Crea una nueva carpeta en el cliente Wickr](#)
- [Navega entre las carpetas del cliente Wickr](#)
- [Mueve un archivo o una carpeta en el cliente Wickr](#)
- [Elimina una carpeta o un archivo en el cliente Wickr](#)

Sube un archivo al cliente de Wickr

Los usuarios de las conversaciones grupales automediadas y los moderadores de las conversaciones de sala pueden subir un archivo a una sala del cliente de Wickr.

Para subir un archivo a una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija la sala o el grupo en el que desee cargar un archivo.
3. Selecciona la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr.
4. En la pestaña Archivos, para cargar un archivo a una carpeta, selecciona el nombre de la carpeta en la que deseas cargar el archivo.
5. En una computadora de escritorio, selecciona Cargar para cargar el archivo.

En un dispositivo móvil, selecciona el icono + en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, selecciona Cargar archivo para subir el archivo.

Note

Los usuarios solo pueden ver las carpetas y los archivos en la pestaña Archivos.

Guarda un archivo en el cliente Wickr

Los moderadores pueden guardar un archivo en una sala del cliente de Wickr.

Para guardar un archivo en una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).

2. En el panel de navegación, elija la sala o el grupo en el que desee guardar el archivo.
3. En el escritorio, selecciona el menú de opciones de mensajes (tres puntos) situado en la parte derecha del archivo que quieres guardar.

En un dispositivo móvil, mantén presionado el archivo que deseas guardar.

4. En el menú de opciones del mensaje, selecciona Guardar en habitación.

Los archivos guardados están disponibles en la pestaña Archivos, en la carpeta predeterminada Guardados desde mensajes.

Cambia el nombre de un archivo o carpeta en el cliente Wickr

Los moderadores pueden cambiar el nombre de un archivo o carpeta por el de una sala en el cliente de Wickr.

Para cambiar el nombre de un archivo o una carpeta de una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija la sala o el grupo en el que desee cambiar el nombre de un archivo o una carpeta.
3. En el escritorio, seleccione el menú de opciones de mensajes (tres puntos) situado en la parte derecha del archivo o la carpeta cuyo nombre desee cambiar.

En un dispositivo móvil, mantén presionado el archivo al que quieras cambiarle el nombre.

4. En el menú de opciones del mensaje, selecciona Cambiar nombre.
5. En la ventana emergente Cambiar nombre de archivo o Cambiar nombre de carpeta, introduzca el nuevo nombre del archivo o la carpeta en el cuadro de texto Nombre de archivo o Nombre de carpeta.
6. Elija Rename (Cambiar nombre).

Crea una nueva carpeta en el cliente Wickr

Los moderadores pueden crear una carpeta en una sala del cliente de Wickr.

Para crear una carpeta en una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y elija la sala o el grupo en el que desee crear una carpeta.
3. Seleccione la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr.
4. Seleccione Nueva carpeta para crear una carpeta.
5. En la ventana emergente Nueva carpeta, introduzca el nombre de la carpeta en el cuadro de texto Nombre de la carpeta.
6. Seleccione Crear.

Note

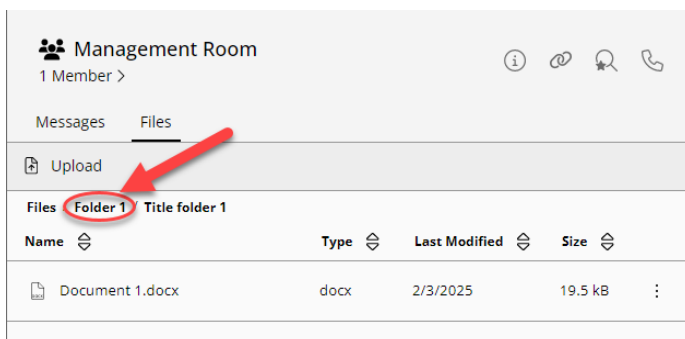
Puede crear subcarpetas dentro de una carpeta, con un máximo de tres niveles para la estructura de carpetas.

Navega entre las carpetas del cliente Wickr

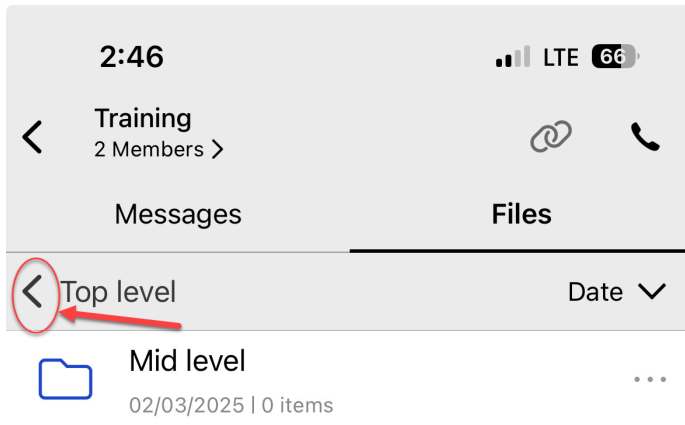
Puedes navegar entre las carpetas de una sala en el cliente de Wickr.

Para navegar entre las carpetas de una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y elija una sala o un grupo.
3. Seleccione la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr.
4. Elige la carpeta que quieres ver.
5. En el escritorio, para salir de la carpeta actual y volver a la anterior, selecciona el enlace a la carpeta en la esquina superior izquierda.



En un dispositivo móvil, selecciona el botón Atrás.



Mueve un archivo o una carpeta en el cliente Wickr

Los moderadores pueden mover carpetas o archivos entre carpetas en el cliente de Wickr.

Para mover una carpeta dentro de una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y elija la sala o el grupo al que desee mover una carpeta.
3. Selecciona la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr.
4. Selecciona el menú de opciones de mensajes (tres puntos) en la parte derecha de la carpeta que quieres mover.
5. En el menú de opciones del mensaje, selecciona Mover.
6. Seleccione de la lista de carpetas a las que desee mover la carpeta.
7. Seleccione Mover.

Note

Al mover una carpeta, también se mueven todos los archivos y subcarpetas de la carpeta.

Para mover un archivo de una carpeta a otra, siga estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y elija la sala o el grupo al que desee mover un archivo o una carpeta.
3. Seleccione la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr y, a continuación, seleccione la carpeta con el archivo que desee mover.
4. Seleccione el menú de opciones de mensajes (tres puntos) en la parte derecha del archivo que desee mover.
5. En el menú de opciones del mensaje, seleccione Mover.
6. Seleccione la pestaña Archivos en la esquina superior izquierda de la ventana emergente y, a continuación, seleccione la carpeta a la que quiere mover el archivo.
7. Seleccione Mover.

Elimina una carpeta o un archivo en el cliente Wickr

Los moderadores pueden eliminar una carpeta o un archivo de una sala en el cliente de Wickr.

Para eliminar una carpeta o un archivo de una sala, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y elija la sala o el grupo en el que desee eliminar una carpeta.
3. Seleccione la pestaña Archivos en la parte superior de la sala en el cliente Wickr.
4. En el escritorio, seleccione el menú de opciones de mensajes (tres puntos) situado en la parte derecha de la carpeta o archivo que quieras eliminar. En un dispositivo móvil, mantén presionada la carpeta o el archivo que desee mover.
5. En el menú de opciones del mensaje, seleccione Eliminar de la habitación.
6. Seleccione Sí en la ventana emergente para eliminar la carpeta o el archivo.

Note

Al eliminar una carpeta, también se eliminan todos los archivos y subcarpetas de la carpeta.

Silencia las notificaciones en el cliente de Wickr

La función de silenciar las notificaciones te permite pausar las alertas de mensajes para conversaciones específicas. Puedes configurar una duración de silencio personalizada y sincronizar la configuración de notificaciones en todos tus dispositivos.

Puedes gestionar las notificaciones de silencio en el cliente de Wickr.

Para gestionar las notificaciones de silencio mediante el panel de navegación, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, selecciona el menú de tres puntos situado en la parte derecha de la sala o el grupo en el que quieres silenciar las notificaciones.
3. Selecciona Silenciar las notificaciones.
4. Elige una de las siguientes duraciones de silencio:
 - 1 hora
 - 8 horas
 - 1 semana
 - Siempre

Para gestionar las notificaciones de silencio en los detalles de la sala o el grupo (solo para ordenadores de sobremesa y Android), sigue estos pasos.

1. En la esquina superior izquierda de la habitación, selecciona los detalles de la habitación.
2. En el panel de detalles de la habitación que aparece, selecciona Notificaciones.
3. Selecciona Silenciar las notificaciones de mensajes.
4. Elige una de las siguientes duraciones de silencio:
 - 1 hora
 - 8 horas
 - 1 semana
 - Siempre
5. En el panel de notificaciones que aparece, selecciona la configuración de notificaciones según sea necesario:

- Menciones personales
- Menciones a las habitaciones
- Sincroniza la configuración de notificaciones: aplica la configuración de silencio a la conversación en todos los dispositivos.

6. Seleccione Save.

Configuración de AWS Wickr

Puede modificar la configuración de su cuenta, administrar los contactos, administrar la configuración del cliente, recomendar a amigos, acceder a los recursos de soporte y buscar actualizaciones en la sección de configuración del cliente Wickr.


Temas

- [Cuenta en el cliente de Wickr](#)
- [Contactos en el cliente de Wickr](#)
- [Configuración en el cliente Wickr](#)
- [Recomienda a un amigo en el cliente de Wickr](#)
- [Support en el cliente Wickr](#)
- [Escribir indicadores en el cliente Wickr](#)
- [Modo oscuro en el cliente Wickr](#)
- [Comprueba si hay actualizaciones en el cliente de Wickr](#)
- [Consulta la versión actual en el cliente de Wickr](#)
- [ATAK para AWS Wickr](#)
- [Markdown \(versión preliminar\) para AWS Wickr](#)

Cuenta en el cliente de Wickr

Puedes acceder a la sección de cuentas del cliente de Wickr, donde puedes actualizar tu avatar, añadir tu número de teléfono, cambiar la contraseña y elegir mostrar tu estado.

Completa los siguientes pasos para acceder a la sección de cuentas del cliente de Wickr.


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, a continuación, seleccione Mi cuenta.
3. Elija una de las siguientes opciones:

- Actualizar imagen de avatar: actualice su imagen de avatar para que otros usuarios puedan verla.
- Agregar número de teléfono: permite indicar su número de teléfono.
- Cambiar contraseña: sirve para modificar su contraseña.
- Mostrar mi estado: active esta opción para mostrar su estado a otros usuarios de Wickr.

Contactos en el cliente de Wickr

Puedes encontrar contactos recientes y buscar en el directorio del cliente Wickr.


Siga los pasos indicados a continuación para ver los contactos recientes en el cliente Wickr.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, a continuación, seleccione Contactos.
3. Aparecerá un el panel de contactos; escriba una palabra clave para buscar contactos recientes o busque en el directorio de la red.

Configuración en el cliente Wickr

Puedes acceder a la sección de configuración en el cliente de Wickr.

Complete los siguientes pasos para acceder a la sección de configuración del cliente Wickr, donde puede administrar las notificaciones, la privacidad, las llamadas, los dispositivos, la conectividad y la apariencia.


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, a continuación, seleccione Configuración.
3. Elija una de las siguientes opciones:

- **Notificaciones:** administre las notificaciones de varios tipos de mensajes.
- **Privacidad y seguridad:** configure la privacidad de los mensajes.
- **Llamadas:** administre las llamadas TCP y las notificaciones de audio.
- **Administración de dispositivos:** administre sus dispositivos habilitados para el cliente Wickr.
- **Conectividad:** administre el acceso abierto de Wickr.
- **Apariencia:** administre el aspecto del cliente Wickr.

Recomienda a un amigo en el cliente de Wickr

Puedes recomendar a un amigo que use Wickr en el cliente de Wickr


Siga los pasos que se indican a continuación para invitar a un amigo a usar Wickr.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, a continuación, elija Recomendar a un amigo.
3. Aparecerá la ventana Invitar a alguien por correo electrónico; escriba la dirección de correo electrónico de su amigo y elija Invitar.

Support en el cliente Wickr

Puedes ver las opciones de soporte y los recursos disponibles para Wickr en el cliente de Wickr

Complete los siguientes pasos para ver las opciones y los recursos de soporte.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, luego, Soporte.

Consulte las múltiples opciones y recursos de soporte disponibles para Wickr en la página de soporte.


Escribir indicadores en el cliente Wickr

Los indicadores de escritura son una herramienta útil que permite a los usuarios ver y compartir cuándo se escriben los mensajes. Estos indicadores se pueden activar o desactivar en cualquier momento y aparecen como notificaciones de texto que muestran el nombre del usuario que está escribiendo. En caso de que varios usuarios escriban simultáneamente, la notificación mostrará “varios usuarios están escribiendo” para que sea más fácil seguir la conversación.

Note

Los indicadores de escritura son compatibles cuando los usuarios se encuentran en un entorno con el mismo dominio.

Para habilitar o desactivar los indicadores de escritura, complete los siguientes pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija  y, a continuación, seleccione Configuración.
3. En el panel Configuración que aparece, seleccione Privacidad y seguridad.

La página Privacidad y seguridad muestra la opción Habilitar los indicadores de escritura y la opción de habilitar o desactivar la característica de indicador de escritura.

Cuando los indicadores de escritura están desactivados, los usuarios no enviarán ni recibirán notificaciones sobre los indicadores de escritura.


Modo oscuro en el cliente Wickr

El modo oscuro es una configuración de apariencia que reemplaza los fondos brillantes por colores oscuros y texto claro, lo que crea una experiencia visual más suave.

Puedes activar el modo oscuro en el cliente Wickr.


En el escritorio, para activar el modo oscuro, sigue estos pasos.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, selecciona el menú (tres puntos) y, a continuación, selecciona Configuración.
3. Selecciona Apariencia.
4. En el panel Apariencia, selecciona Tema oscuro en la sección Tema.

 Note

El modo oscuro solo se puede usar si la vista previa de la nueva experiencia de usuario está habilitada, que es la configuración predeterminada.

En Android, para activar el modo oscuro, sigue estos pasos.


1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, selecciona el botón de  menú.
3. En la parte inferior de la pantalla, selecciona el sun/moon icono para cambiar entre los modos claro y oscuro.

En iOS, el tema del sistema se oscurece de forma predeterminada cuando está activado.

Comprueba si hay actualizaciones en el cliente de Wickr

Puedes comprobar si hay actualizaciones en el cliente de Wickr.

Siga los pasos indicados a continuación para buscar actualizaciones para el cliente Wickr.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, seleccione  y, luego, Buscar actualizaciones.

Aparecerá un mensaje que confirmará si está actualizado o si hay disponible una nueva versión del cliente Wickr. Si hay una nueva versión disponible, siga las indicaciones del mensaje para descargarla e instalarla.

Consulta la versión actual en el cliente de Wickr

Puedes ver la versión actual del cliente de Wickr que estás utilizando.

Siga los pasos que se indican a continuación para ver su versión actual del cliente Wickr.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija



Como se muestra en el ejemplo siguiente, en la parte inferior del panel de navegación se indica la versión actual del cliente Wickr que tiene instalado.



ATAK para AWS Wickr

El kit de Android Team Awareness Kit (ATAK) es una solución para Android que utilizan las agencias militares, estatales y gubernamentales de los EE. UU. que requieren capacidades de información situacional para planificar las misiones, ejecutarlas y responder a incidentes. La arquitectura de complementos de ATAK permite a los desarrolladores agregar funcionalidades. Además, los usuarios pueden navegar utilizando datos de mapas geoespaciales y GPS superpuestos con información situacional en tiempo real sobre los eventos en curso. En este documento le mostramos cómo

instalar el complemento de Wickr para ATAK en un dispositivo Android y vincularlo con el cliente Wickr. De este modo podrá enviar mensajes y colaborar en Wickr sin salir de la aplicación ATAK.

Temas

- [Cómo instalar el complemento de Wickr para ATAK](#)
- [Cómo vincular ATAK con Wickr](#)

Cómo instalar el complemento de Wickr para ATAK

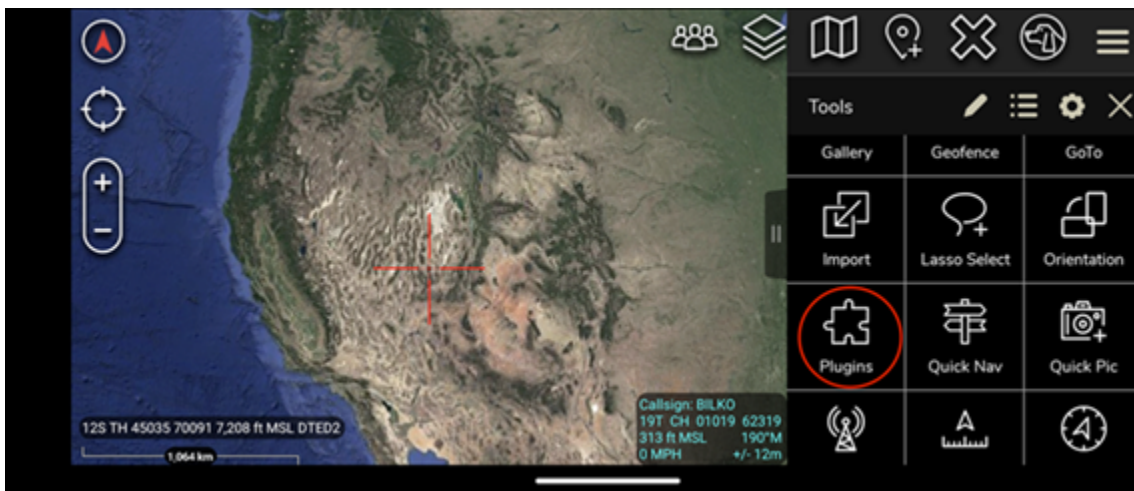
Puede instalar el complemento Wickr para ATAK en un dispositivo Android.

Complete el siguiente procedimiento para instalar el complemento Wickr para ATAK.

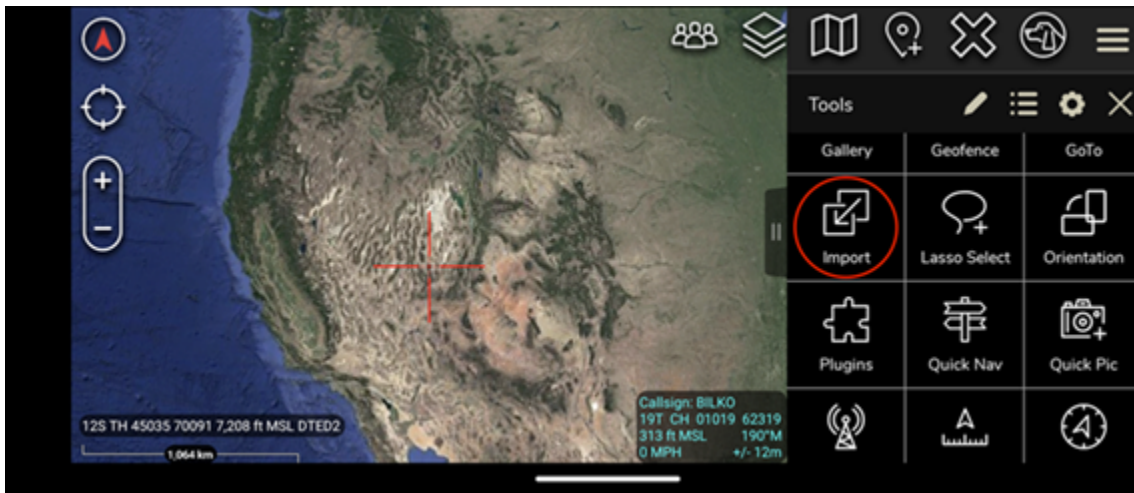
1. Visite la tienda Google Play e instale el complemento de Wickr para ATAK.
2. Abra la aplicación ATAK en su dispositivo Android.
3. En la aplicación ATAK, seleccione el icono de menú



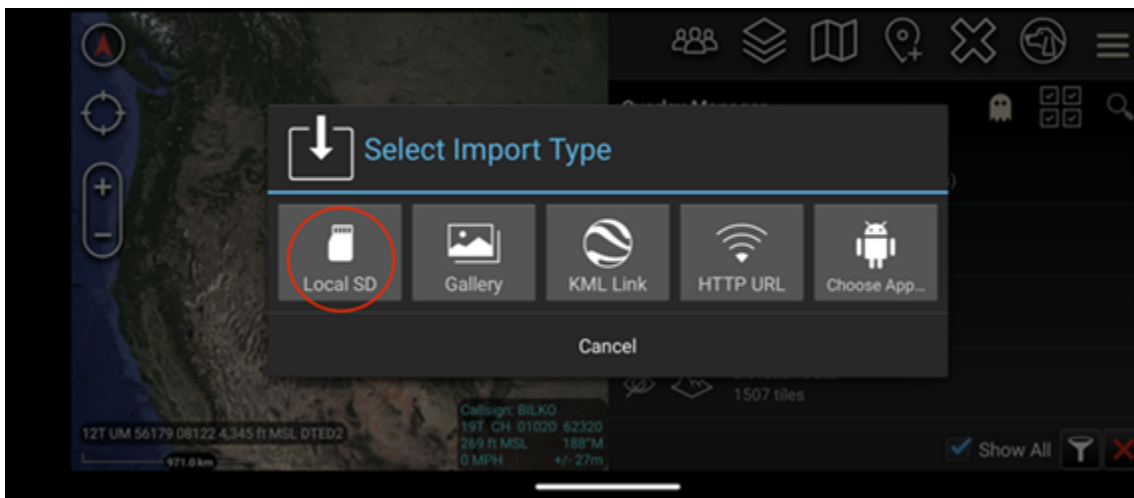
en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione Complementos.



4. Seleccione Importar.



5. En la ventana Selección del tipo de importación emergente, elija SD Local y vaya al lugar donde guardó el archivo .apk del complemento de Wickr para ATAK.

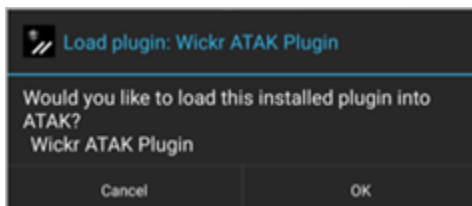


6. Seleccione el archivo del complemento y siga las instrucciones para instalarlo.

i Note

Si se le pide que envíe el archivo del complemento para escanearlo, seleccione No.

7. La aplicación ATAK le preguntará si desea cargar el complemento. Seleccione OK (Aceptar).



El complemento de Wickr para ATAK ya está instalado. Para finalizar el proceso, elija [Cómo vincular ATAK con Wickr](#).

Cómo vincular ATAK con Wickr

Puedes emparejar la aplicación ATAK con Wickr después de haber instalado correctamente el complemento Wickr para ATAK.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para vincular la aplicación ATAK con Wickr una vez instalado correctamente el complemento de Wickr para ATAK.

1. En la aplicación ATAK, seleccione el icono de menú



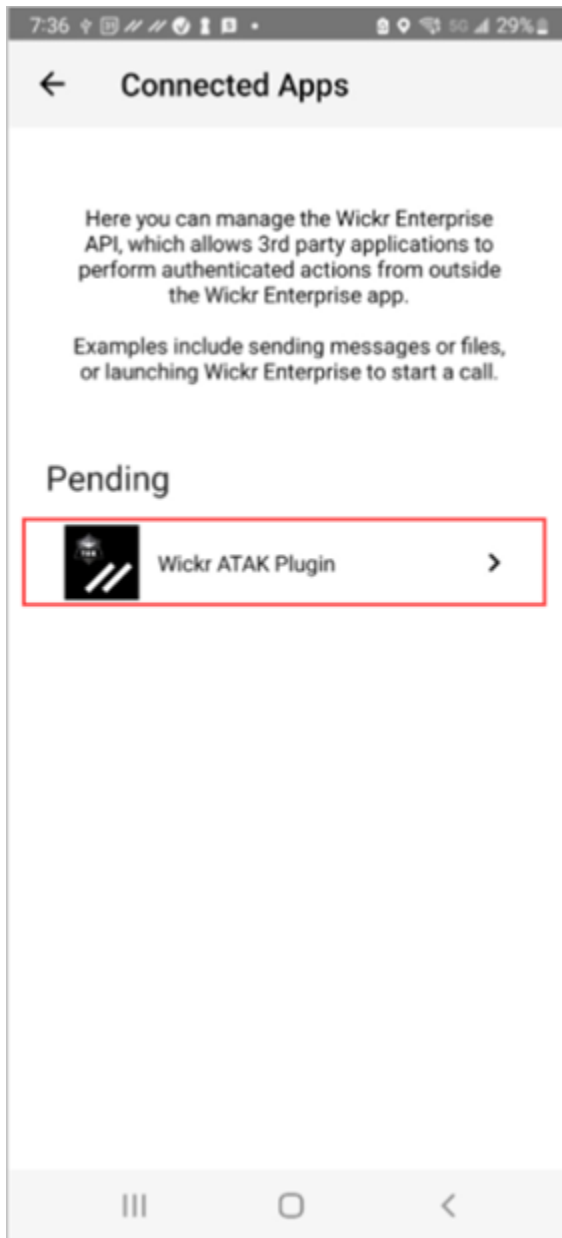
)

en la parte superior derecha de la pantalla y, a continuación, complemento de Wickr.

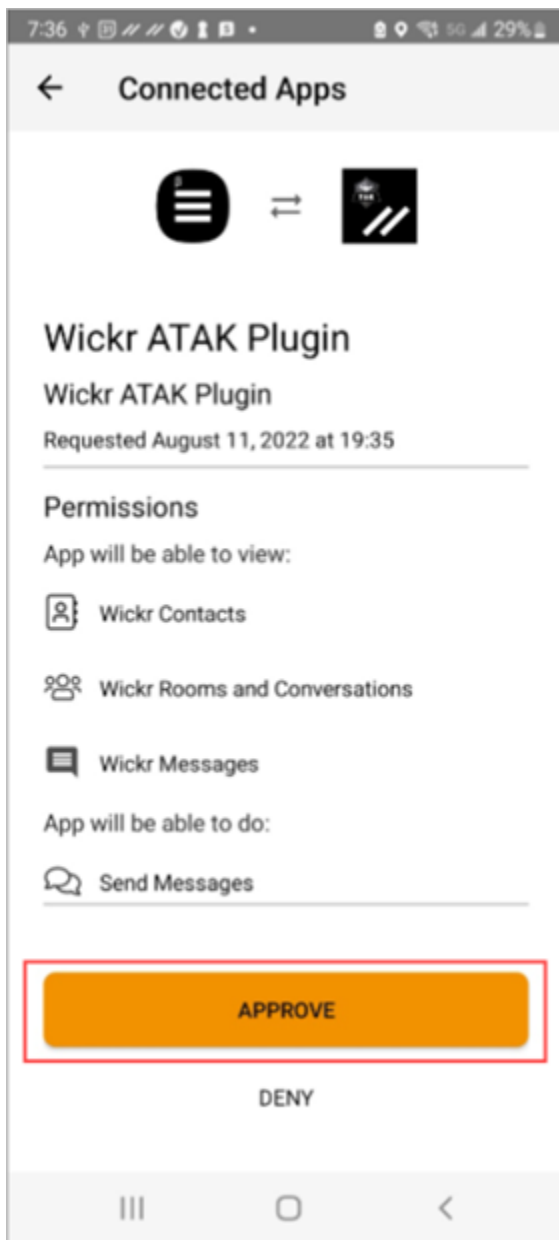
2. Elija Vincular Wickr.



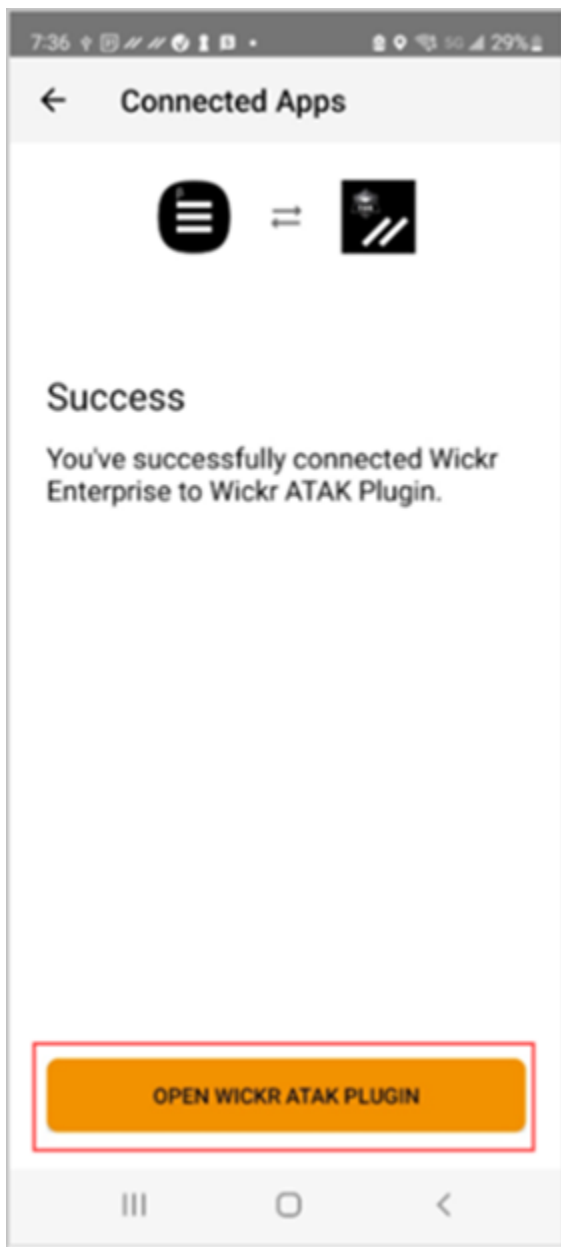
Aparecerá un mensaje de notificación pidiéndole que revise los permisos del complemento de Wickr para ATAK. En caso contrario, abra el cliente Wickr y vaya a Ajustes y, a continuación, a Aplicaciones conectadas. Debería ver el complemento en la sección Pendiente de la pantalla, tal como se indica en el ejemplo siguiente.



3. Seleccione Aprobar para vincularlo.



4. Selecciona el botón Abrir complemento de Wickr ATAK para volver a la aplicación ATAK.



Se ha vinculado correctamente el complemento ATAK y Wickr; ya puede usarlo para enviar mensajes y colaborar con Wickr sin salir de la aplicación ATAK.

Markdown (versión preliminar) para AWS Wickr

Wickr ha lanzado Markdown como una función de vista previa. Markdown es un lenguaje de marcado ligero que se utiliza para formatear texto plano. El uso de Markdown puede ayudar a mejorar la legibilidad y el detalle de tus mensajes.

Puedes usar la barra de herramientas de formato Lo que ves es lo que obtienes (WYSIWYG) directamente dentro del campo del mensaje o usar Markdown para añadir opciones como texto en negrita, cursiva y lista.

Barra de herramientas de formato

Para usar la barra de herramientas de formato, haga clic en el icono Aa para formatear el texto o resalte el texto que desee formatear y seleccione la opción deseada. Puede añadir diferentes opciones de formato al mismo texto y obtener una vista previa del mensaje final antes de enviarlo.

Sintaxis de Markdown


Puedes usar elementos de sintaxis de Markdown para dar formato a tus mensajes.

| Formato | Description (Descripción) |
|----------------------|--|
| Negrita | Agrega un asterisco antes y después de la palabra. <code>*negrita*</code> |
| Cursiva | Añada un subrayado antes y después de la palabra. <code>_cursiva_</code> |
| ¡Atraviesa | Añade una tilde antes y después de la palabra. <code>~tachar ~</code> |
| Código | Agrega una comilla invertida antes y después del código. <code>`tu código`</code> |
| Cotización en bloque | Añade un corchete delante del texto. <code>> tu texto</code> |
| Bloque de código | Agrega tres comillas inversas antes y después del bloque de código. |

| Formato | Description (Descripción) |
|-------------------|--|
| | <code>```esto es un bloque de código```</code> |
| Lista ordenada | <p>Agregue líneas de artículos con números, empezando por 1, seguido de un punto.</p> <p>1. Elemento 1</p> <p>2. punto 2</p> |
| Lista con viñetas | <p>Añada un asterisco seguido de un espacio.</p> <p>* elemento 1</p> <p>* artículo 2</p> |
| Encabezados | <p>Añade signos numéricos delante de una palabra.</p> <p># Encabezado</p> |
| Hiperenlace | <p>Añada corchetes con el texto del enlace, seguido de la URL entre paréntesis.</p> <p>[Amazon] (https://www.amazon.com)</p> |


Markdown está activado de forma predeterminada. Para deshabilitarla, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

En el escritorio:

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, selecciona el icono de menú  y, a continuación, selecciona Configuración.
3. Seleccione Apariencia.

4. En el panel Apariencia que aparece, desactiva la opción de la sección Vista previa de la nueva experiencia de usuario para desactivarla.

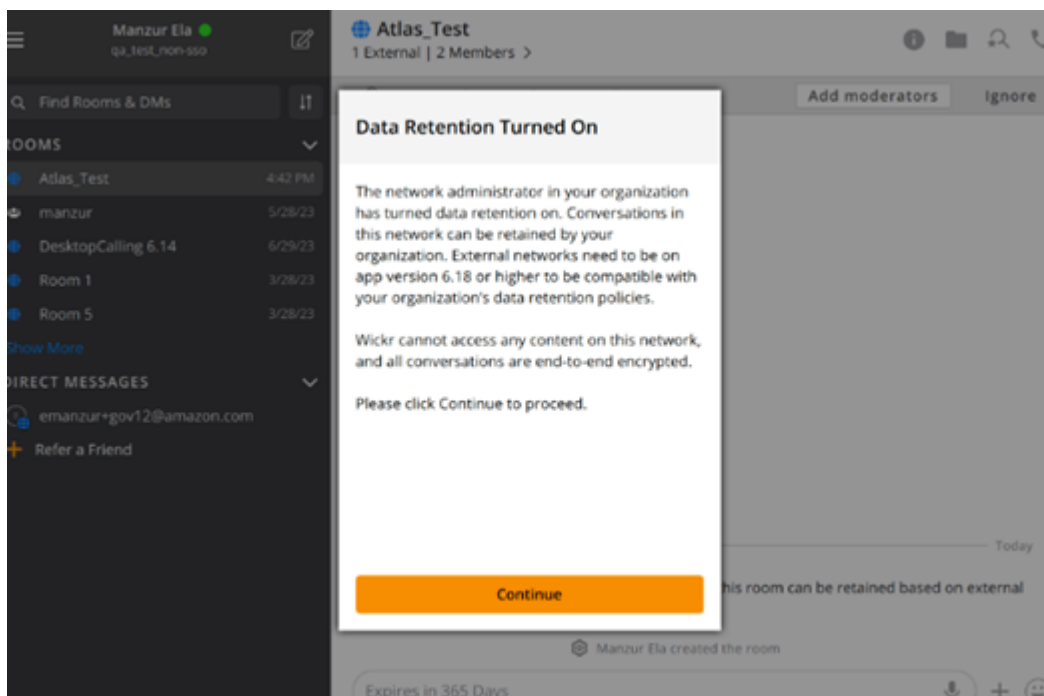
En dispositivos móviles:

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, selecciona el icono de menú  y, a continuación, selecciona Configuración.
3. Seleccione Apariencia.
4. En el panel de apariencia que aparece, desactiva la opción de la sección de vista previa del editor de texto enriquecido para desactivarla.

Retención de datos en AWS Wickr

Según la retención de datos de AWS Wickr, se pueden conservar todas las conversaciones en la red. Esto incluye los mensajes directos y las conversaciones en grupos o salas entre los miembros de la red (internos) y los de otros equipos (externos) con los que la red comparte federación. La retención de datos solo está disponible para los clientes del plan Premium de AWS Wickr y los clientes empresariales que elijan la retención de datos. Para más información sobre el plan Premium, visite [Tarifas de Wickr](#).

Cuando el administrador de la red activa la retención de datos en la red, todos los mensajes y archivos que comparta en la red se conservan de acuerdo con las políticas de conformidad de la organización. La ventana Retención de datos activada le informará de esta nueva configuración.



También verá un mensaje de control único en cualquier mensaje directo, sala o grupo que tenga miembros de otra red (miembros externos). El mensaje de control indica que todos los mensajes de la conversación se pueden conservar según la política de retención de datos de las organizaciones externas. Esto no revela ni indica el estado de la política de retención de datos de ninguna red.



Usuarios invitados de AWS Wickr

La característica de usuario invitado de Wickr permite que usuarios invitados individuales inicien sesión en el cliente Wickr y colaboren con los usuarios de la red de Wickr.

Important

La característica de usuarios invitados debe estar habilitada para la red de Wickr. Si usted es un usuario invitado y tiene dificultades para comunicarse con los usuarios que están registrados en una red de Wickr, es posible que la característica de usuarios invitados no esté habilitada en la red de Wickr. Los usuarios que estén registrados en la red de Wickr deben ponerse en contacto con su administrador de Wickr para determinar si la característica de usuarios invitados está habilitada. Los administradores de Wickr deben consultar [Usuarios invitados](#) en la Guía de administración de Wickr.

Temas

- [Limitaciones de las cuentas de usuario invitado](#)
- [Crea una cuenta de invitado en el cliente de Wickr](#)
- [Cierra una cuenta de usuario invitado en el cliente de Wickr](#)
- [Denuncie a un usuario en el cliente de Wickr](#)

Limitaciones de las cuentas de usuario invitado

Se aplican las limitaciones siguientes a las cuentas de usuario invitado:

- Los usuarios invitados no pueden iniciar la comunicación con los usuarios de la red de Wickr. Los usuarios de la red de Wickr pueden iniciar la comunicación con los usuarios invitados y añadir usuarios invitados a mensajes directos, salas o grupos para iniciar una conversación segura. Los usuarios invitados pueden compartir su dirección de correo electrónico registrada para que los usuarios de la red de Wickr sepan cómo encontrarlos en Wickr.

Note

Los usuarios de la red de Wickr pueden buscar usuarios invitados escribiendo un mensaje directo, creando una sala o un mensaje grupal. El cuadro de diálogo al [escribir un mensaje directo](#), [crear una sala](#) o un [mensaje grupal](#) permite buscar usuarios invitados y de la red.

- Los usuarios invitados no pueden crear salas ni grupos. Los usuarios de la red de Wickr pueden crear una sala o un grupo y añadir invitados y usuarios externos de otras redes de Wickr (si la federación está habilitada). Después, los usuarios invitados pueden enviar mensajes a la sala o al grupo, ver los miembros e iniciar un mensaje directo.
- Los usuarios invitados no pueden ser moderadores ni añadir miembros a las salas y grupos de Wickr
- Los usuarios invitados solo pueden comunicarse entre sí cuando están en la misma sala que un usuario de la red.
- Un usuario invitado puede seguir comunicándose en la red de Wickr, solo si un usuario de la red se ha comunicado con el invitado en los últimos 90 días.
- La configuración de caducidad de los mensajes está limitada a un período máximo de 30 días para los usuarios invitados. Para obtener más información, consulta [Configurar temporizadores de caducidad y grabación de los mensajes](#).

Crea una cuenta de invitado en el cliente de Wickr

Puede registrarse para obtener una cuenta de usuario invitado en AWS Wickr.

Complete el siguiente procedimiento para registrarse en Wickr como usuario invitado.

1. Descargue e instale el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Descargar e instalar el cliente Wickr](#).
2. Abra el cliente Wickr.
3. En la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión, seleccione ¿No tiene una cuenta?
Registrarse

Sign in to your Wickr network

Sign in with SSO

Or, use email address

Email

name@email.com

Sign in with email

By using AWS Wickr, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you or your organization purchases Wickr Pro from Wickr LLC, the [Wickr Pro Terms of Service](#), and [Wickr Pro Privacy Policy](#) apply to your use of this service.

Don't have an account? [Sign up](#)

4. En la página Comience a utilizar Wickr, seleccione Crear una cuenta de invitado personal.

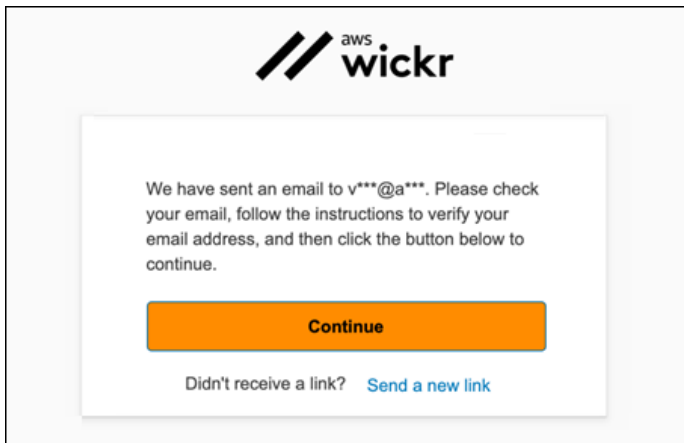
Get started with Wickr

Create a personal guest account >
Use your guest account to collaborate with organizations using Wickr.

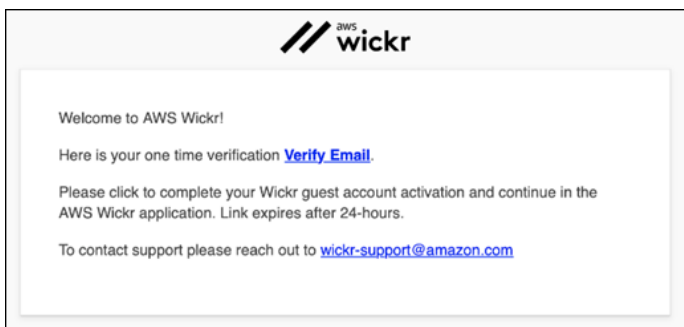
Setup Wickr for your organization >
Use your AWS account to manage secure communications for your organization.

5. En la página Registrarse con una cuenta nueva, introduzca su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y contraseña.
6. Elija Registrarse.


Wickr le enviará un correo electrónico de verificación después de iniciar sesión. Puede continuar con el siguiente paso de este procedimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que el correo de verificación puede tardar hasta 30 minutos en llegar a su bandeja de entrada. No seleccione Enivar un nuevo enlace hasta que hayan pasado al menos 30 minutos. Mantenga el cliente Wickr abierto mientras espera el correo de verificación.



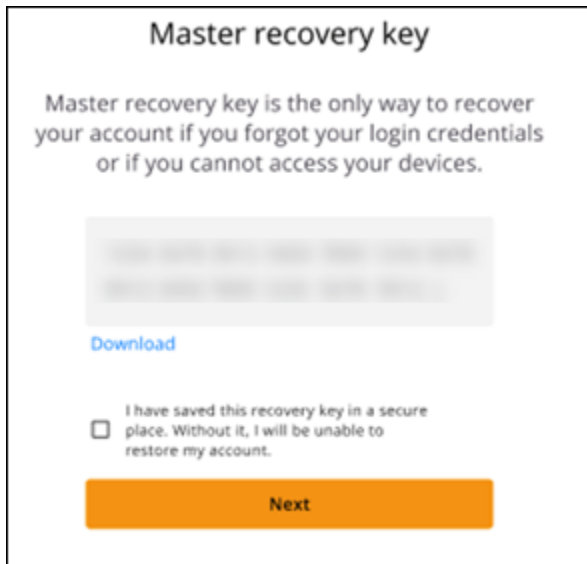
7. En el correo electrónico de verificación de Wickr, seleccione Verificar correo electrónico.



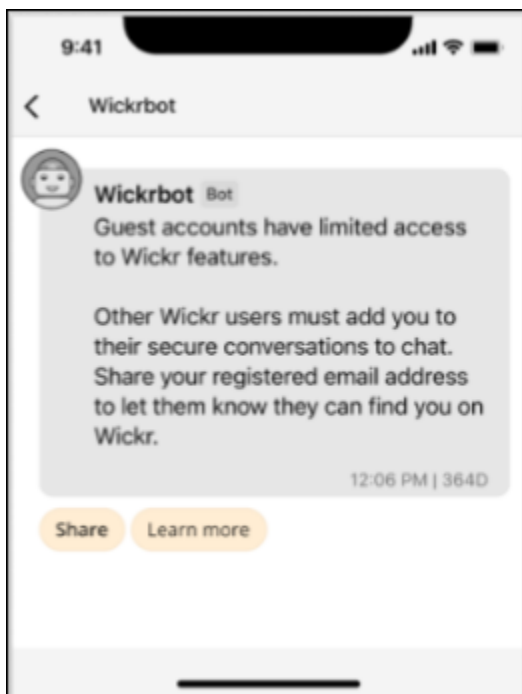
8. Seleccione Continuar e inicie sesión en el cliente de Wickr.
9. El cliente Wickr mostrará su clave maestra de recuperación (Master Recovery Key, MRK). Puede usar la MRK para iniciar sesión en Wickr en un dispositivo diferente del que está usando actualmente. Guarde su MRK en un lugar seguro y seleccione Continuar.

 Note

La clave maestra de recuperación aparece borrosa en el siguiente ejemplo.



Ahora debería iniciar sesión en el cliente Wickr. Recibirá un mensaje de Wickrbot con las limitaciones de su cuenta de invitado.



En este punto, los usuarios de la red de Wickr pueden añadirlo a sus conversaciones. Sin embargo, el acceso de los usuarios invitados debe estar habilitado para su red de Wickr. Si tiene dificultades para comunicarse con otros usuarios de Wickr en una red de Wickr, dichos usuarios deben ponerse en contacto con su administrador de Wickr para solucionar el problema.


Note

Si usted es un usuario invitado, puede convertirse en usuario de la red de Wickr creando una red. Para obtener más información, consulte [Introducción a AWS Wickr](#) en la Guía de administración de AWS Wickr.

Cierra una cuenta de usuario invitado en el cliente de Wickr

Puede cerrar una cuenta de usuario invitado en AWS Wickr.


Complete el siguiente procedimiento para cerrar una cuenta de usuario invitado.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, elija el icono de menú  y, a continuación, seleccione Soporte.
3. Seleccione Cerrar cuenta.
4. En el panel Cerrar su cuenta que aparece, elija una de las siguientes opciones (opcional):
 - Le faltan características importantes
 - Necesito ayuda para usar mejor Wickr
 - No estoy satisfecho con la calidad del producto
 - Tengo dudas privacy/security
 - Otro
5. Elija Continuar.
6. En el panel Cerrar su cuenta que aparece, seleccione Cerrar cuenta.
7. En el siguiente panel Cerrar su cuenta que aparece, introduzca su contraseña en el campo de texto.
8. Seleccione Iniciar sesión.
9. En la ventana emergente, seleccione Cerrar cuenta.

Denuncie a un usuario en el cliente de Wickr

Si detecta algún comportamiento que infrinja nuestras [Condiciones de servicio](#), le pedimos que nos lo comunique.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para denunciar a un usuario.

1. Inicie sesión en el cliente Wickr. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en el cliente Wickr](#).
2. En el panel de navegación, busque y seleccione el nombre del usuario que desea denunciar.
3. Seleccione el icono de información
()
en la ventana del mensaje para ver los detalles de contacto.
4. En el panel Detalles del contacto, seleccione Informar para denunciar al usuario.
5. En el panel ¿Por qué denuncia esto?, elija una de las siguientes opciones:
 - Correo no deseado o fraude
 - Explotación o maltrato infantil
 - Harassment/bullying/threats
 - Hacerse pasar por otra persona
 - Otro
6. En la ventana Nuevo mensaje, puede proporcionar información adicional sobre la solicitud de denuncia de un usuario enviando un correo electrónico a [Wickr Abuse](#).

Sincronización de dispositivos AWS Wickr

Si su organización ha activado el SSO, puede sincronizar los datos existentes de su dispositivo original con un dispositivo nuevo.

Note

Debe tener ambos dispositivos disponibles y contar de antemano con una cuenta de Wickr y la aplicación AWS Wickr instalada en el dispositivo original.

Para sincronizar el dispositivo mediante un código QR, complete el procedimiento siguiente.

Note

Debe tener una cámara en el dispositivo original para sincronizarlo mediante un código QR.

1. En el nuevo dispositivo, inicie sesión en el cliente de Wickr.
2. En la página Transferir cuentas y mensajes, seleccione Escanear código QR.

Aparecerá una página de código QR.
3. Abra la aplicación Wickr en su dispositivo original.
4. En la ventana de notificaciones, seleccione Aprobar.
5. Sitúe el código QR del nuevo dispositivo frente a la cámara del dispositivo original.

La aplicación Wickr empezará a sincronizar automáticamente los datos existentes con el nuevo dispositivo.

6. Cuando se complete la sincronización, aparecerá la ventana Bienvenido a AWS Wickr en el nuevo dispositivo.

Para sincronizar el dispositivo de manera manual con la introducción de un código, complete el procedimiento siguiente.

1. En el nuevo dispositivo, inicie sesión en el cliente de Wickr.
2. En la página Transferir cuenta y mensajes, seleccione Ingresar código.

Aparecerá una ventana con un código.

3. Abra la aplicación Wickr en su dispositivo original.
4. En la ventana de notificaciones, seleccione Aprobar.
5. En la página Ingresar el código manualmente, ingrese los seis primeros caracteres del código que se muestra en el nuevo dispositivo. Confirme que los códigos coinciden visualmente y, a continuación, seleccione Continuar.

La aplicación Wickr empezará a sincronizar automáticamente los datos existentes con el nuevo dispositivo.

6. Cuando se complete la sincronización, aparecerá la ventana Bienvenido a AWS Wickr en el nuevo dispositivo.

Solución de problemas con AWS Wickr

Los siguientes temas pueden ayudarle a solucionar problemas comunes con AWS Wickr. Si los pasos de esta sección no resuelven el problema, póngase en contacto con el administrador de red de Wickr.

Si es administrador, consulte la [Guía del administrador de AWS Wickr](#) para ver pasos adicionales de solución de problemas. Si no puede resolver el problema mediante el autoservicio, abra un caso en el [AWS Support Center](#).

Temas

- [Solucionar problemas de inicio de sesión y registro](#)
- [Solucionar problemas de llamadas de voz y videollamadas](#)
- [Solucionar problemas de entrega de mensajes](#)
- [Solucionar problemas de red y conectividad](#)

Solucionar problemas de inicio de sesión y registro

Esta sección le ayuda a solucionar problemas comunes de inicio de sesión y registro con AWS Wickr. Si los pasos que se indican a continuación no resuelven el problema, póngase en contacto con el administrador de red de Wickr.

Temas

- [Antes de empezar](#)
- [Problemas comunes de inicio de sesión](#)
- [Problemas de registro](#)
- [Restablezca su contraseña](#)
- [Recopile registros para su administrador](#)
- [Errores en el llavero de escritorio o en la tienda segura](#)

Antes de empezar

Verifica lo siguiente antes de solucionar el problema:

- Está utilizando el producto de Wickr correcto para su organización: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (autohospedado). Pregúntele a su administrador si no está seguro.
- Está ejecutando una versión de cliente compatible. Para comprobarlo, abra Wickr y selecciona Configuración, Acerca de. Para actualizar, [consulta Buscar actualizaciones](#).
- El dispositivo cumple con [los requisitos del sistema](#).
- Tu conexión a Internet está activa.

Problemas comunes de inicio de sesión

«Contraseña incorrecta» o credenciales rechazadas

1. Compruebe si hay errores tipográficos, espacios adicionales y cierre con mayúsculas.
2. Si tu organización usa el SSO (Okta, Microsoft Entra ID u otro proveedor de identidad), restablece la contraseña a través del portal de SSO, no a través de Wickr.
3. Si no usa el inicio de sesión único, consulte [the section called “Restablezca su contraseña”](#)
4. Si el problema persiste, ponte en contacto con el administrador de red de Wickr.

«No se puede acceder al servidor» o errores de conexión

1. Comprueba que tu conexión a Internet esté activa.
2. Intenta cambiar de red: usa datos móviles en lugar de WiFi usar datos móviles o viceversa.
3. Si utilizas una VPN, intenta desconectarte temporalmente.
4. Reinicia la aplicación Wickr.
5. Si el problema persiste en una red corporativa, ponte en contacto con el administrador de la red: es posible que Wickr esté bloqueado por un firewall o un proxy.

«No se ha encontrado la cuenta» o «No se ha encontrado el usuario»

1. Compruebe que está iniciando sesión en el producto de Wickr correcto (AWS Wickr WickrGov frente a Enterprise).
2. Compruebe que su nombre de usuario o correo electrónico estén ingresados correctamente.
3. Ponte en contacto con el administrador de tu red de Wickr; es posible que tengas que volver a añadir tu cuenta a la red.

«Cuenta suspendida»

Tu cuenta ha sido suspendida por tu administrador o debido a varios intentos fallidos de inicio de sesión.

- Si la suspenden debido a un intento fallido de inicio de sesión, espere 24 horas para que se desbloquee automáticamente o intente restablecer la contraseña (consulte [the section called “Restablezca su contraseña”](#)).
- Ponte en contacto con el administrador de red de Wickr para levantar la suspensión.

El inicio de sesión falla en dispositivos móviles pero funciona en computadoras de escritorio

1. Comprueba que estás introduciendo la contraseña correcta.
2. Prueba con los datos móviles: WiFi desactívalos y vuelve a intentarlo. Si la conexión móvil funciona pero WiFi no funciona, el problema es la configuración de la red.
3. Comprueba que Wickr tenga los permisos de dispositivo necesarios.
4. Desinstale y vuelva a instalar AWS Wickr de su tienda de aplicaciones.

Note

La reinstalación elimina el historial de mensajes local.

Problemas de registro

«Este usuario pertenece a una red diferente»

1. Compruebe que está utilizando el cliente correcto: AWS Wickr para aplicaciones comerciales o Wickr Enterprise para alojamiento propio. WickrGov GovCloud
2. Descargue el cliente correcto desde la [página de descargas de AWS Wickr](#).
3. Si no está seguro del producto que utiliza su organización, póngase en contacto con su administrador.

No se ha recibido la verificación por correo electrónico

1. Revisa tu carpeta de correo no deseado o basura.
2. Comprueba que la dirección de correo electrónico que has introducido es correcta.
3. Vuelva a la pantalla de inicio de sesión y elija la opción para volver a enviar el correo electrónico de verificación.
4. Si sigue sin recibirlo, póngase en contacto con su administrador; es posible que los filtros de correo electrónico de su organización estén bloqueando los correos de AWS Wickr.

Restablezca su contraseña

Note

Si tu organización usa el SSO (Okta, Microsoft Entra ID u otro proveedor de identidad), restablece la contraseña a través del portal de SSO, no a través de Wickr.

Important

Restablecer tu contraseña de Wickr es un restablecimiento completo de la cuenta. Esta acción borra permanentemente todo el historial de mensajes local, te expulsa de todas las salas y borra el registro del dispositivo. Deberás volver a invitarte a todas las salas en las que hayas participado anteriormente. Esta acción no se puede deshacer. Restablece tu contraseña solo si has agotado todas las demás opciones (verifica el bloqueo con mayúsculas, comprueba las contraseñas guardadas, prueba con otro dispositivo). Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red antes de continuar.

Para Wickr-managed cuentas (sin SSO):

1. En la pantalla de inicio de sesión de Wickr, selecciona ¿Has olvidado tu contraseña?
2. Introduce la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.
3. Busca en tu bandeja de entrada un correo electrónico para restablecer la contraseña. Revisa spam/junk las carpetas si no las recibes en unos minutos.
4. Selecciona el enlace para restablecer la contraseña en el correo electrónico. El enlace caduca después de 24 horas.

5. Introduzca y confirme una nueva contraseña que cumpla con los requisitos de complejidad de su organización.

Recopile registros para su administrador

Es posible que su administrador o AWS Support le pidan que recopile registros. Siga los pasos de su plataforma.

Escritorio

Si puedes acceder al menú de Wickr:

1. Abre Wickr y selecciona el menú (☰) y, a continuación, Support, Support Logging.
2. Activa Permitir registro de Support.
3. Reproduzca el problema.
4. Regrese a Support y seleccione Guardar registros. Envíe el archivo a su administrador.

Si no puedes acceder al menú (por ejemplo, si el problema se produce antes de que se complete el inicio de sesión), inicia el cliente con la siguiente `-logging` marca:

- macOS: abre Terminal y ejecuta:

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: Right-click el acceso directo de AWS Wickr, seleccione Propiedades y, a continuación, la pestaña Acceso directo. `-logging`Añádalo a la ruta de destino (fuera de las comillas). Abre el acceso directo.
- Linux: Abre una terminal y ejecuta:

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Móvil

1. Abre Wickr y selecciona Configuración, Información y Exportar todos los registros.
2. Envía el archivo de registro exportado a tu administrador.

Errores en el llavero de escritorio o en la tienda segura

Wickr usa el almacén de credenciales seguro de tu sistema operativo (Credential Manager en Windows, Keychain en macOS o Secret Service en Linux) para proteger tus credenciales de inicio de sesión. Si ves errores relacionados con el llavero, el almacén seguro o las credenciales guardadas, sigue estos pasos en orden.

1. Reinicia el cliente de Wickr. Cierra Wickr por completo y vuelve a abrirlo. Esto resuelve la mayoría de los errores de acceso puntuales al llavero, incluidos los mensajes de «RETRASO DE SEGURIDAD DEL SISTEMA».
2. Cierra sesión en tu sistema operativo y vuelve a iniciarla. Cierra la sesión de usuario del sistema operativo (no la de Wickr) y vuelve a iniciarla. Esto resuelve los problemas causados por los cambios de contraseña, las actualizaciones del sistema operativo, sleep/wake los ciclos o el cambio rápido de usuario.
3. Reinicia el dispositivo. Un reinicio completo borra el estado transitorio de la sesión que puede impedir que Wickr acceda a la tienda segura.

Si el problema persiste después de los tres pasos, el problema está en el almacén de credenciales del dispositivo y no en Wickr. Ponte en contacto con tu equipo de TI o consulta la documentación de tu plataforma.

Note

Si otras aplicaciones de tu dispositivo también tienen problemas para acceder a las credenciales guardadas, el problema está en el almacén de credenciales de tu sistema operativo o en una política empresarial, no en Wickr. Ponte en contacto con tu administrador de TI.

Solucionar problemas de llamadas de voz y videollamadas

Esta sección le ayuda a solucionar problemas comunes relacionados con las llamadas de voz y vídeo con AWS Wickr. La mayoría de los problemas de calidad y conectividad de las llamadas se deben a la configuración de la red. Si los pasos que se indican a continuación no resuelven el problema, ponte en contacto con el administrador de red de Wickr.

Temas

- [Antes de empezar](#)
- [Problemas frecuentes con las llamadas](#)
- [Recopile información para su administrador](#)

Antes de empezar

Verifica lo siguiente antes de solucionar el problema:

- Está utilizando el producto de Wickr correcto para su organización: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (autohospedado). Pregúntele a su administrador si no está seguro.
- Está ejecutando una versión de cliente compatible. Para comprobarlo, abre Wickr y selecciona Configuración, Acerca de. Para actualizar, [consulta Buscar actualizaciones](#).
- El dispositivo cumple con [los requisitos del sistema](#).
- Tu conexión a Internet está activa.

Problemas frecuentes con las llamadas

Las llamadas no se conectan

Si las llamadas no se conectan o se interrumpen inmediatamente, la causa más común es que la red bloquee el tráfico requerido.

Para determinar si el problema es su red

1. Desconéctese de la VPN WiFi o de la empresa.
 2. Conéctese a datos móviles (móviles) o a una red no corporativa.
 3. Intenta realizar la llamada de nuevo.
- Si la llamada funciona con datos móviles pero no con datos corporativos WiFi, la red corporativa bloquea el tráfico de Wickr. Ponte en contacto con el administrador de la red y comparte los requisitos de [red de Wickr](#).
 - Si la llamada falla en todas las redes: el problema puede estar relacionado con el servicio Wickr. Recopile los registros y póngase en contacto con su administrador. Consulte [the section called "Recopile información para su administrador"](#).

Pruebe las llamadas TCP (diagnóstico)

Wickr usa UDP para las llamadas de voz y vídeo de forma predeterminada. Si tu red bloquea el UDP, puedes probarlo con TCP como paso de diagnóstico.

Para habilitar las llamadas TCP

1. Abre Wickr y selecciona Configuración.
2. Elige Llamar.
3. Habilita las llamadas TCP.
4. Intenta realizar la llamada de nuevo.

Si la llamada se realiza correctamente con el TCP activado, el firewall de la red bloquea el tráfico UDP. Póngase en contacto con el administrador de la red para incluir en la lista los puertos UDP que figuran en los requisitos de [red](#).

Note

Las llamadas TCP son una herramienta de diagnóstico, no una solución permanente. La calidad de las llamadas se reduce cuando se utiliza TCP. Trabaje con su administrador de red para habilitar el UDP y obtener un rendimiento óptimo.

Mala calidad de las llamadas (audio entrecortado, vídeo congelado)

La mala calidad de las llamadas suele deberse a problemas de latencia o ancho de banda de la red.

- Realice la prueba en una red diferente. Si la calidad de los datos móviles o de una red doméstica mejora, el problema es el ancho de banda o la configuración de la red corporativa.
- Reduzca el número de participantes. Las llamadas grupales con muchos participantes requieren más ancho de banda. Intenta realizar una llamada individual para aislar el problema.
- Desactiva el vídeo. Si el audio funciona pero el vídeo es deficiente, es posible que el ancho de banda disponible no sea suficiente para el vídeo. Intenta hacer una llamada de solo audio.
- Comprueba los auriculares o el micrófono. Si otras personas pueden oírte pero tu sonido está distorsionado, prueba con otro dispositivo de audio. Actualiza los controladores de audio si estás en una computadora de escritorio.

Recopile información para su administrador

Si el problema persiste después de los pasos anteriores y se produce en todas las redes, recopile la siguiente información para su administrador o AWS Support:

- Tipo de llamada: 1:1, grupo o sala
- Número de participantes
- Fecha y hora de la llamada fallida
- El modelo de su dispositivo y la versión del sistema operativo
- Versión del cliente Wickr
- Si el problema se produce en los datos móviles WiFi, corporativos o en ambos
- Registros de clientes (consulte [Recopilar registros para su administrador](#))

Solucionar problemas de entrega de mensajes

Esta sección le ayuda a solucionar problemas comunes de entrega de mensajes con AWS Wickr, incluidos los mensajes no enviados, los mensajes faltantes y los errores de entrega. Si los pasos que se indican a continuación no resuelven el problema, póngase en contacto con el administrador de red de Wickr.

Temas

- [Antes de empezar](#)
- [Problemas frecuentes con los mensajes](#)
- [Recopila información para tu administrador](#)

Antes de empezar

Verifica lo siguiente antes de solucionar el problema:

- Está utilizando el producto de Wickr correcto para su organización: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (autohospedado). Pregúntele a su administrador si no está seguro.
- Está ejecutando una versión de cliente compatible. Para comprobarlo, abre Wickr y selecciona Configuración, Acerca de. Para actualizar, [consulta Buscar actualizaciones](#).

- El dispositivo cumple con [los requisitos del sistema](#).
- Tu conexión a Internet está activa.

Problemas frecuentes con los mensajes

Mensajes bloqueados por no enviarse

Si un mensaje aparece como no enviado (indicado mediante un icono de advertencia o un botón de reintento), sigue estos pasos en orden.

1. Vuelve a intentar el mensaje manualmente. Wickr no reintenta automáticamente los mensajes fallidos. Pulsa el botón de reintento situado junto al mensaje no enviado.
 2. Comprueba tu conexión a Internet. Comprueba que tienes una conexión activa abriendo una página web u otra aplicación.
 3. Haz la prueba en una red diferente. Cambie a una red de datos móviles o no corporativa y vuelva a intentar enviar el mensaje.
- Si los mensajes se envían a través de una red móvil pero no corporativa WiFi, la red corporativa bloquea el tráfico de Wickr. Ponte en contacto con el administrador de la red y comparte los requisitos de [red de Wickr](#).
 - Si los mensajes fallan en todas las redes, intenta enviar un mensaje a otro contacto. Si eso funciona, es posible que el problema esté en la cuenta del destinatario (consulte [the section called "Mensajes enviados pero no recibidos por un contacto específico"](#)).

Mensajes enviados pero no recibidos por un contacto específico

Si tus mensajes parecen enviados pero un contacto específico no los recibe, ten en cuenta las siguientes causas:

- El contacto te ha bloqueado. Si un contacto te bloquea, parece que tus mensajes se enviaron correctamente, pero no se entregaron. Este es el comportamiento esperado.
- La cuenta del contacto se ha eliminado o suspendido. Ponte en contacto con el administrador para verificar el estado de la cuenta del destinatario.
- Configuración de federación. Si el contacto está en una red Wickr diferente, la federación debe estar habilitada en ambas redes. Ponte en contacto con tu administrador para comprobar la configuración de la federación.

Faltan mensajes

Si los mensajes que recibiste anteriormente ya no están visibles, las causas más comunes son la caducidad de los mensajes y los límites de sincronización del dispositivo.

Vencimiento de mensajes

Los mensajes de Wickr tienen un tiempo de caducidad establecido por el remitente. Una vez transcurrido el tiempo de caducidad, el mensaje se elimina automáticamente y permanentemente. Además, los mensajes con un temporizador de lectura fija se eliminan después de que los veas y el temporizador se agote. Este es el comportamiento esperado y no se puede revertir.

Demasiados dispositivos

Una cuenta de Wickr admite hasta 10 dispositivos, pero pueden producirse problemas de sincronización con más de 5 dispositivos activos. Si los mensajes aparecen en algunos dispositivos pero no en otros:

1. Abre Configuración y, a continuación, Administración de dispositivos.
2. Elimine los dispositivos que ya no utilice.
3. Mantén 5 o menos dispositivos activos para una sincronización fiable.

Restablecer la aplicación

Si has restablecido recientemente la aplicación Wickr o has restablecido tu contraseña, todo el historial de mensajes local se eliminará permanentemente. Esta operación no se puede deshacer. También es posible que no estés verificado, lo que puede impedir que recibas mensajes en las salas hasta que un moderador de la sala vuelva a verificarte.

Recopila información para tu administrador

Si el problema persiste y no se explica por las causas anteriores, recopile la siguiente información para su administrador o AWS Support:

- Su dirección de correo electrónico (remitente)
- Fecha y hora en que se produjo el error en el mensaje
- Tipo de mensaje: 1:1, grupo o sala
- Si el problema afecta a todos los contactos o a un contacto específico
- Si el problema se produce en los datos móviles WiFi, corporativos o en ambos

- El modelo de su dispositivo y la versión del sistema operativo
- Versión del cliente Wickr
- Registros de clientes (consulte [Recopilar registros para su administrador](#))

Solucionar problemas de red y conectividad

Esta sección le ayuda a solucionar problemas de red y conectividad con AWS Wickr. La mayoría de los problemas de conectividad se deben a la configuración de la red, no al servicio Wickr. Si los pasos que se indican a continuación no resuelven el problema, ponte en contacto con el administrador de red de Wickr.

Temas

- [Antes de empezar](#)
- [Problemas de conectividad comunes](#)
- [Recopile información para su administrador](#)

Antes de empezar

Verifica lo siguiente antes de solucionar el problema:

- Está utilizando el producto de Wickr correcto para su organización: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (autohospedado). Pregúntele a su administrador si no está seguro.
- Está ejecutando una versión de cliente compatible. Para comprobarlo, abre Wickr y selecciona Configuración, Acerca de. Para actualizar, [consulta Buscar actualizaciones](#).
- El dispositivo cumple con [los requisitos del sistema](#).
- Tu conexión a Internet está activa.

Problemas de conectividad comunes

No se puede conectar a Wickr

Si Wickr muestra el mensaje «No se puede conectar», está atascado en una pantalla de carga o se agota el tiempo de espera, la causa más común es que la red bloquee el tráfico de Wickr.

Para determinar si el problema es tu red

1. Comprueba que tu conexión a Internet funciona abriendo una página web o usando otra aplicación.
 2. Desconéctese de su VPN WiFi o corporativa.
 3. Conéctese a una red diferente: datos móviles (móvil) o una WiFi red no corporativa.
 4. Abre Wickr e intenta conectarte.
- Si Wickr se conecta a la otra red, la red corporativa bloquea el tráfico de Wickr. Ponte en contacto con el administrador de la red y hazle saber que Wickr funciona en otras redes, pero no en la red de tu organización.
 - Si Wickr falla en todas las redes, reinicia el dispositivo e inténtalo de nuevo. Si el problema persiste, recopila los registros y ponte en contacto con tu administrador. Consulte [the section called “Recopile información para su administrador”](#).

Note

Si su organización administra el dispositivo, es posible que no pueda conectarse a otra red. En este caso, póngase en contacto directamente con el administrador de la red y describa el error que ve.

Conectividad intermitente (desconexiones frecuentes)

Si Wickr muestra con frecuencia «Reconectando» o interrumpe la conexión, prueba lo siguiente:

1. Haz la prueba en una red diferente. Cambia a una red de datos móviles o a otra WiFi red. Si el problema se detiene, tu red original es inestable o está interfiriendo con Wickr.
2. Desconéctate de la VPN. Si está utilizando una VPN, desconéctela temporalmente y pruébela. Algunas configuraciones de VPN provocan una conectividad intermitente con Wickr.
3. Reinicia Wickr. Cierre la aplicación por completo y vuelva a abrirla.
4. Reinicia el dispositivo. Un reinicio completo borra el estado de la red que puede provocar problemas de conexión.

Si el problema persiste solo en la red de su organización, póngase en contacto con el administrador de la red.

Wickr no funciona a través de una VPN

Si Wickr funciona sin una VPN pero no con una VPN conectada:

1. Confirma el problema desconectando la VPN y probando Wickr.
2. Ponte en contacto con el administrador de la red y hazle saber que Wickr funciona sin VPN, pero falla cuando la VPN está conectada. Es posible que tu administrador necesite configurar dominios Wickr de tunelización dividida o incluir en una lista de dominios Wickr permitidos en la VPN.

Note

El equipo de TI de su organización gestiona los problemas relacionados con la VPN. Wickr requiere acceso a dominios y puertos específicos que tu VPN pueda estar bloqueando. El administrador puede encontrar la lista completa en la documentación sobre los [requisitos de la red](#).

Recopile información para su administrador

Si el problema persiste después de los pasos anteriores, recopila la siguiente información para tu administrador:

- El mensaje de error o el comportamiento exactos que ves
- Si Wickr funciona con datos móviles o con otras redes
- Si está conectado a una VPN
- El modelo de su dispositivo y la versión del sistema operativo
- Versión del cliente Wickr
- Registros de clientes (consulte [Recopilar registros para su administrador](#))

Historial de documentos de AWS Wickr

En la tabla siguiente se detallan las versiones de la documentación de Wickr.

| Cambio | Descripción | Fecha |
|--|--|--------------------------|
| Busca en las conversaciones | Los usuarios ahora pueden usar filtros para limitar los resultados de búsqueda a la conversación activa. Para obtener más información, consulta Buscar archivos o mensajes . | 18 de septiembre de 2025 |
| Silenciar las notificaciones | Los usuarios y los moderadores pueden pausar las alertas de mensajes para conversaciones específicas. Para obtener más información, consulta Silenciar las notificaciones en el cliente de Wickr . | 30 de mayo de 2025 |
| Administración de archivos | Los usuarios y los moderadores pueden cargar, ver, eliminar y organizar archivos en conversaciones grupales y de sala. Para obtener más información, consulta Administrar archivos en el cliente Wickr . | 4 de febrero de 2025 |
| Markdown | Markdown está activado de forma predeterminada, lo que permite a los usuarios mejorar la claridad y el detalle de los mensajes. Para obtener | 12 de febrero de 2024 |

| | | |
|---|--|--------------------------|
| | más información, consulte Markdown (vista previa) . | |
| Indicadores de sincronización y escritura del dispositivo | Los usuarios tienen la opción de sincronizar los datos existentes de su dispositivo original con un dispositivo nuevo. Para obtener más información, consulta Sincronización de dispositivos . Además, los usuarios pueden ver y compartir cuando se escriben los mensajes con indicadores de escritura. Para obtener más información, consulte Indicadores de escritura . | 18 de diciembre de 2023 |
| Usuarios invitados | Los usuarios invitados tienen la opción de eliminar sus cuentas y también pueden denunciar a otros usuarios de Wickr. Si desea obtener más información, consulte Usuarios invitados . | 8 de noviembre de 2023 |
| Federación mundial | Las redes de Wickr ahora tienen la capacidad de comunicarse entre las regiones de AWS. | 29 de septiembre de 2023 |
| Retención de datos | La retención de datos está disponible tanto para la comunicación interna como externa en una red de Wickr. Para obtener más información consulte Retención de datos . | 31 de julio de 2023 |

[Usuarios invitados \(vista previa\)](#)

Los usuarios invitados pueden iniciar sesión en el cliente Wickr y colaborar con usuarios de la red de Wickr. Para más información, consulte [Usuarios invitados \(vista previa\)](#).

31 de mayo de 2023

[Reacciones mediante emojis](#)

Los usuarios ahora pueden añadir reacciones de emojis a los mensajes en el cliente de Wickr. Para más información, consulte [Uso de emojis](#).

14 de marzo de 2023

[Versión inicial](#)

Versión inicial de la Guía del usuario de Wickr.

28 de noviembre de 2022

Notas de publicación de AWS Wickr

Para ayudarle a realizar un seguimiento de las mejoras y de las actualizaciones continuas en Wickr, estamos publicando notificaciones de la versión que describen los cambios recientes.

Abril de 2022

- Mejoras
 - Los usuarios ahora pueden personalizar el tema de su aplicación desde la configuración de apariencia.
 - Los requisitos de complejidad de las contraseñas ahora se muestran al crear la cuenta y al cambiar la contraseña.
 - Mejoras de rendimiento y correcciones de errores.

Diciembre de 2025

- Mejoras
 - Los usuarios ahora pueden reenviar un mensaje a otra sala, grupo o one-on-one conversación. Mantén presionado un mensaje para buscar la opción Reenviar. Para obtener más información, consulta [Reenvío de mensajes en el cliente Wickr](#).
 - Mejoras generales y correcciones de errores.

El cliente Wickr de AWS ahora solo está disponible en Play Store para usuarios mayores de 18 años.

Noviembre de 2025

- Mejoras
 - Se ha agregado un selector de región opcional al flujo de inicio de sesión que permite a los usuarios elegir la región que van a usar para la autenticación.
 - Mejoras generales y correcciones de errores.

Note

A partir de la versión 6.64 (prevista para diciembre de 2025), AWS Wickr dejará de ofrecer actualizaciones para Android. end-of-life OSes Actualice a Android 13 o una versión posterior.

Septiembre de 2025

- Mejoras
 - Los usuarios ahora pueden usar filtros para limitar los resultados de búsqueda a la conversación activa. Para obtener más información, consulta [Buscar archivos o mensajes](#).

Mayo de 2025

- Mejoras
 - La notificación de silencio ya está disponible. Para obtener más información, consulte [Silencia las notificaciones en el cliente de Wickr](#).
 - Se ha completado el despliegue de la nueva interfaz de usuario y se ha eliminado la opción de «Vista previa de la nueva experiencia de usuario» de los ajustes.

Febrero de 2025

- Mejoras
 - La administración de archivos ya está disponible. Para obtener más información, consulte [Administra archivos en el cliente Wickr](#).

Febrero de 2024

- Mejoras
 - Markdown ya está disponible. Para obtener más información, consulte [Markdown \(versión preliminar\) para AWS Wickr](#).

Diciembre de 2023

- Mejoras
 - Wickr admite la sincronización de dispositivos. Para obtener más información, consulte [Sincronización de dispositivos AWS Wickr](#).
 - Wickr admite indicadores de escritura. Para obtener más información, consulte [Escribir indicadores en el cliente Wickr](#).

Noviembre de 2023

- Mejoras
 - Se ha añadido compatibilidad para usuarios invitados. Support incluye:
 - Posibilidad de denunciar el abuso por parte de otros usuarios de Wickr.
 - La opción de eliminar sus cuentas.

Para obtener más información, consulte [Usuarios invitados de AWS Wickr](#).

Septiembre de 2023

- Mejoras
 - Se agregó soporte para la federación multirregional.

Julio de 2023

- Mejoras
 - La retención de datos ya está disponible. Para obtener más información, consulte [Retención de datos en AWS Wickr](#).

Mayo de 2023

- Mejoras
 - Se ha añadido compatibilidad para usuarios invitados. Para obtener más información, consulte [Usuarios invitados de AWS Wickr](#).

Marzo de 2023

- Mejoras
 - Se ha añadido compatibilidad con las reacciones mediante emojis en los mensajes. Para obtener más información, consulte [Emojis en el cliente Wickr](#).

Febrero de 2023

- Mejoras
 - Se ha añadido compatibilidad con el complemento Wickr para Android Tactical Assault Kit (ATAK). Para obtener más información, consulte [ATAK para AWS Wickr](#).

Enero de 2023

- Mejoras
 - Funcionalidad y herramientas mejoradas para moderar el contenido que podría infringir las AWS condiciones de uso del cliente de Android. Esto se puede hacer bloqueando, silenciando e informando de los usuarios.
 - Traducciones actualizadas para el cliente de Android.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.