



Guía del usuario de

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Guía del usuario de

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

| | |
|--|-----|
| | vii |
| ¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client? | 1 |
| ¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client? | 1 |
| Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client | 1 |
| Fin del soporte de Amazon WorkSpaces Thin Client | 2 |
| Estado del servicio hasta la finalización del soporte | 2 |
| Alternativas a Amazon WorkSpaces Thin Client | 2 |
| Cómo realizar la transición desde Amazon WorkSpaces Thin Client | 3 |
| ¿Necesitas ayuda o tienes preguntas? | 3 |
| FAQs | 4 |
| Conozca su WorkSpaces Thin Client | 6 |
| Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client | 6 |
| Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client | 7 |
| Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 7 |
| Parte trasera del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 8 |
| Hub USB | 8 |
| Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client | 9 |
| Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales | 11 |
| Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo | 13 |
| Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client | 15 |
| Selección del idioma | 15 |
| Identificación del tipo de teclado | 16 |
| Diseños de teclado | 19 |
| Conexión a la red | 21 |
| Introducción del código de activación | 22 |
| Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales | 24 |
| Uso del dispositivo | 26 |
| Uso de la barra de herramientas | 26 |
| Acceder a la barra de herramientas | 27 |
| Posicionar la barra de herramientas | 28 |
| Funciones de barra de herramientas | 30 |
| Uso de atajos en los teclados de Windows | 32 |
| Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual | 33 |

| | |
|--|----|
| Habilitación del micrófono y la cámara web | 34 |
| Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en la VDI | 35 |
| Habilitar los permisos en el navegador web | 39 |
| Uso de una estación de acoplamiento USB enchufable | 41 |
| Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client | 42 |
| Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual | 42 |
| Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client | 42 |
| Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client | 46 |
| Administrar la resolución de la pantalla | 46 |
| Conexión de un monitor de 2K o 4K | 47 |
| Cambiar la resolución de la pantalla | 49 |
| Restablecer la resolución de la pantalla | 51 |
| Realizar una captura de pantalla | 51 |
| Usando el PrintScreen botón | 51 |
| Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces | 52 |
| Reinicio mediante la barra de herramientas | 52 |
| Reinicio manual | 52 |
| Configuración del modo de suspensión | 53 |
| Administrar redes | 54 |
| Ver los detalles de la red | 55 |
| Desconectar una red | 55 |
| ¿Olvidar una red | 56 |
| Mostrar las redes disponibles | 56 |
| Añadir una nueva red | 57 |
| Detectar la latencia de la red | 58 |
| Aplazar las actualizaciones de software | 61 |
| Alertas del sistema y de la red | 63 |
| Habilitar las alertas del sistema | 64 |
| Habilitar las alertas de red | 65 |
| Aportación de comentarios | 66 |
| Uso de la accesibilidad | 67 |
| Utilizando VoiceView | 67 |
| Configuración de WorkSpaces Thin Client VoiceView | 67 |
| Habilitación VoiceView en WorkSpaces Thin Client | 68 |
| Controlando VoiceView | 68 |
| Habilitar el Narrador de Windows | 70 |

| | |
|---|----|
| Uso del ampliador de pantalla | 70 |
| Habilitar la lupa de pantalla | 70 |
| Controlar la lupa de pantalla | 71 |
| Habilitar la lupa de Windows | 72 |
| Especificaciones del dispositivo | 73 |
| WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client | 73 |
| Especificaciones del hub USB | 74 |
| Concentrador EVT Zhenyou (USB-A): concentrador USB ZYHB03 | 74 |
| Estación de acoplamiento USB UD-3900Z enchufable | 74 |
| Periféricos admitidos | 75 |
| Resolución de problemas | 79 |
| Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client | 79 |
| No se reconocen los periféricos | 79 |
| No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client | 79 |
| El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye | 80 |
| El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo | 80 |
| El monitor secundario se apaga durante la sesión de VDI | 81 |
| Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client | 83 |
| Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de sesión de la VDI, debe volver a la pantalla de inicio de sesión. | 83 |
| El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado. | 32 |
| Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando. | 79 |
| No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración. | 84 |
| Se muestran algunas opciones del menú de la barra de herramientas de la VDI, pero no funcionan. | 84 |
| No puede encontrar una distribución de teclado compatible en el OOBE ni en la configuración. | 84 |
| Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual. | 84 |
| La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez. | 85 |
| Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión. | 85 |

| | |
|---|----|
| Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión. | 85 |
| Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no surten efecto. | 86 |
| La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris. | 86 |
| El monitor 4K no tiene la máxima resolución | 86 |
| WorkSpaces Notificación de pérdida de paquetes de Thin Client. | 86 |
| El funcionamiento de alimentación del teclado no es correcto en la configuración del dispositivo | 86 |
| El cambio de volumen de los auriculares no se refleja en la configuración del dispositivo | 87 |
| La pantalla muestra varios fragmentos de pantalla de actualización tras el restablecimiento | 87 |
| El icono de red abre los ajustes de accesibilidad | 87 |
| Código de error del servidor 1001 durante la configuración | 87 |
| Detalles del FIDO2 | 88 |
| ¿Se ha desconectado de la sesión WorkSpaces de aplicaciones? | 88 |
| Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual | 89 |
| Historial de revisión | 90 |

Aviso de fin de soporte: el 31 de marzo de 2027 AWS finalizará el soporte para Amazon WorkSpaces Thin Client. Después del 31 de marzo de 2027, ya no podrá acceder a la consola de WorkSpaces Thin Client ni a los recursos de WorkSpaces Thin Client. Para obtener más información, consulte [Finalización del soporte de Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.

¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client es un dispositivo de cliente ligero rentable que está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final (EUC) y ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. WorkSpaces Thin Client es un dispositivo compacto diseñado para conectar dos monitores y varios dispositivos USB, como un teclado, un ratón, unos auriculares y una cámara web. Para maximizar la seguridad de los terminales, los dispositivos WorkSpaces Thin Client no permiten el almacenamiento local de datos ni la instalación de aplicaciones no aprobadas. El dispositivo WorkSpaces Thin Client se envía precargado con el software de administración de dispositivos.

Temas

- [¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?](#)
- [Acceso a los servicios de Amazon End User Computing \(EUC\) a través de WorkSpaces Thin Client](#)

¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?

Si es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client, le recomendamos que comience leyendo las siguientes secciones:

- [Conozca su WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Especificaciones del dispositivo](#)

Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client

Puede acceder a Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser o WorkSpaces Applications de su elección a través del WorkSpaces Thin Client, y puede mantener las aplicaciones y los datos en la nube para aumentar la seguridad y la administración centralizada.

Fin del soporte de Amazon WorkSpaces Thin Client

Tras considerarlo detenidamente, decidimos finalizar el soporte para Amazon WorkSpaces Thin Client a partir del 31 de marzo de 2027. Amazon WorkSpaces Thin Client dejará de aceptar nuevos clientes a partir del 20 de abril de 2026. Como cliente actual, puede seguir utilizando el servicio con normalidad hasta el 31 de marzo de 2027.

Después del 31 de marzo de 2027, ya no podrá utilizar Amazon WorkSpaces Thin Client para acceder a Amazon WorkSpaces (WorkSpaces Personal, WorkSpaces Aplicaciones y WorkSpaces Secure Browser) ni administrar Amazon WorkSpaces Thin Client mediante la consola.

Esta página proporciona información importante para ayudarlo a comprender el impacto de este cambio y planificar su transición a las alternativas compatibles antes de end-of-support esa fecha.

Estado del servicio hasta la finalización del soporte

Como cliente actual que compró y registró un Amazon WorkSpaces Thin Client antes del 31 de marzo de 2026, puede seguir utilizando el servicio con normalidad hasta el 31 de marzo de 2027. Durante este período, AWS se centrará en mantener la estabilidad del servicio y abordar los problemas funcionales o de seguridad críticos. No se introducirán nuevas funciones ni mejoras importantes antes de end-of-support esa fecha.

Los clientes pueden seguir utilizando los dispositivos existentes y gestionarlos a través del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client hasta que finalice el soporte el 31 de marzo de 2027.

Alternativas a Amazon WorkSpaces Thin Client

AWS Los socios ofrecen soluciones de clientes ligeros de terceros compatibles con Amazon WorkSpaces. Estas alternativas compatibles ofrecen:

- Acceso continuo y seguro a Amazon WorkSpaces
- Una selección de hardware más amplia, que incluye dispositivos con puertos USB adicionales integrados, mayor rendimiento y mayor capacidad de memoria CPUs, así como una mayor flexibilidad para alinear la actualización de los terminales y la gestión del ciclo de vida con las prácticas de hardware estándar de su organización
- Servicios de administración en la nube para administrar los dispositivos

El uso de estas alternativas le permite seguir utilizando Amazon WorkSpaces sin tener que depender del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client.

Para obtener más información sobre estas soluciones alternativas para clientes ligeros, consulte la [lista completa de proveedores de clientes ligeros AWS asociados](#). Por ejemplo, también puede consultar la [Guía de configuración de Dell para Amazon WorkSpaces](#).

Cómo realizar la transición desde Amazon WorkSpaces Thin Client

Para prepararse para la finalización del soporte, los clientes deben completar los siguientes pasos antes del 31 de marzo de 2027:

- Identifique todos los dispositivos que se administran actualmente con Amazon WorkSpaces Thin Client.
- Seleccione una solución de cliente ligero alternativa compatible que cumpla con los requisitos de su organización.
- Aprovechone y configure los dispositivos de reemplazo de acuerdo con la documentación del proveedor alternativo.
- Conecte los dispositivos de reemplazo a sus WorkSpaces entornos Amazon existentes.
- Retire los dispositivos Amazon WorkSpaces Thin Client una vez finalizada la transición.
- Para desechar los dispositivos en Estados Unidos, visita el [portal Amazon Recycling](#) para programar la recogida o entrega. Para Alemania, Francia, India, Italia, España y Reino Unido, visita [la página de reciclaje de dispositivos](#) para obtener más información.

AWS anima a los clientes a empezar a planificar su transición lo antes posible para garantizar una experiencia fluida antes de end-of-support esa fecha.

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas?

Si tiene preguntas sobre este cambio o necesita ayuda para planificar su transición, póngase en contacto con nosotros a través de AWS Support. También puedes consultar lo siguiente FAQs para obtener más información.

FAQs

¿Qué ocurre si no realizo la migración antes del 31 de marzo de 2027?

A partir del 31 de marzo de 2027 WorkSpaces, ya no podrá utilizar Amazon WorkSpaces Thin Client para acceder a Amazon ni gestionar Amazon WorkSpaces Thin Client mediante la consola. Además, Amazon WorkSpaces Thin Client no podrá utilizarse para ningún otro propósito una vez que el servicio deje de estar disponible el 31 de marzo de 2027.

¿WorkSpaces Seguirá funcionando mi Amazon actual después de la fecha de caducidad?

Sí, puedes seguir usando tu Amazon WorkSpaces en otros dispositivos compatibles. Puede ver la [lista completa de proveedores de productos ligeros AWS asociados](#).

¿Qué alternativa debo elegir?

La mejor alternativa depende del caso de uso y los requisitos de su organización. Si desea un dispositivo que sea más fácil de administrar en comparación con los dispositivos de escritorio tradicionales, puede elegir un dispositivo de cliente ligero de Dell o de otros socios compatibles. Puede consultar la [lista de dispositivos compatibles](#). Antes de la implementación, te recomendamos que realices una proof-of-concept prueba y compruebes que el dispositivo cumple tus requisitos.

¿Cómo puedo obtener ayuda con la migración?

Si tienes dudas sobre la configuración de tu dispositivo, ponte WorkSpaces en contacto con AWS Support o con tu administrador de AWS cuentas para obtener ayuda.

Si tienes preguntas específicas sobre el dispositivo, ponte en contacto con el proveedor del dispositivo para obtener ayuda.

¿Seguiré recibiendo asistencia antes del 31 de marzo de 2027?

Sí, seguirás recibiendo asistencia a través AWS de Support antes del 31 de marzo de 2027.

¿Se me seguirá cobrando la cuota de servicio mensual de 6\$ antes del 31 de marzo de 2027?

En el caso de los dispositivos activados, se seguirá cobrando a los clientes una tarifa de servicio mensual de 6 USD por dispositivo, a menos que se cancele el registro de los dispositivos. Puedes seguir [estos pasos para anular el registro de los dispositivos](#) que no utilices. Después del 31 de marzo de 2027, el dispositivo WorkSpaces Thin Client dejará de funcionar y ya no se le cobrará la cuota de servicio mensual de 6\$.

¿Puedo seguir comprando Amazon WorkSpaces Thin Client?

Dejaremos de aceptar nuevos clientes a partir del 31 de marzo de 2026. En el caso de los clientes actuales de Amazon Business, permitiremos que publiquen su cuenta para comprar clientes WorkSpaces ligeros de Amazon. Para los clientes minoristas actuales de Amazon.com, el equipo de Amazon WorkSpaces Thin Client proporcionará instrucciones de pedido específicas de acuerdo con las solicitudes individuales. Tanto los clientes nuevos como los actuales ya no podrán realizar pedidos de Amazon WorkSpaces Thin Client después del 31 de marzo de 2027.

¿Qué debo hacer con los dispositivos físicos después de la puesta del sol?

Primero debes [anular el registro de los dispositivos](#). En el caso de los dispositivos en Estados Unidos, puedes utilizar el socio de reciclaje oficial de Amazon, Re-Teck, para desechar los dispositivos fuera de servicio. Visita el [portal Amazon Recycling](#) para programar la recogida o entrega. Este proceso garantiza la destrucción segura de los datos, el cumplimiento medioambiental y la documentación adecuada mediante certificados de reciclaje. Haga un inventario de todos los dispositivos antes de desecharlos y conserve los certificados para sus registros. Los usuarios finales pueden seguir los pasos para reciclar los dispositivos sin necesidad de enviarlos a una ubicación central.

Para Alemania, Francia, India, Italia, España y Reino Unido, visita [la página de reciclaje de dispositivos](#) para obtener más información.

Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client le brinda acceso instantáneo y seguro a sus aplicaciones y datos relevantes a través de escritorios virtuales de informática para usuarios AWS finales. Para empezar a utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, configúrelo con un teclado, un ratón y un monitor y conéctelo a la red.

Comencemos.

Temas

- [Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales](#)
- [Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo](#)

Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para utilizar WorkSpaces Thin Client, necesitará lo siguiente:

Debería haber recibido este equipo. Si falta algo en esta lista, contacte con su administrador.

Equipo proporcionado

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client equipado con un USB-A puerto, un HDMI-Out puerto y un puerto Ethernet



Equipo necesario (es posible que no se incluya)

- Hub USB que admite USB-A entradas: se conecta al dispositivo
- Teclado: se conecta al hub USB
- Ratón: se conecta al hub USB
- Monitor: se conecta al HDMI-Out puerto del dispositivo WorkSpaces Thin Client

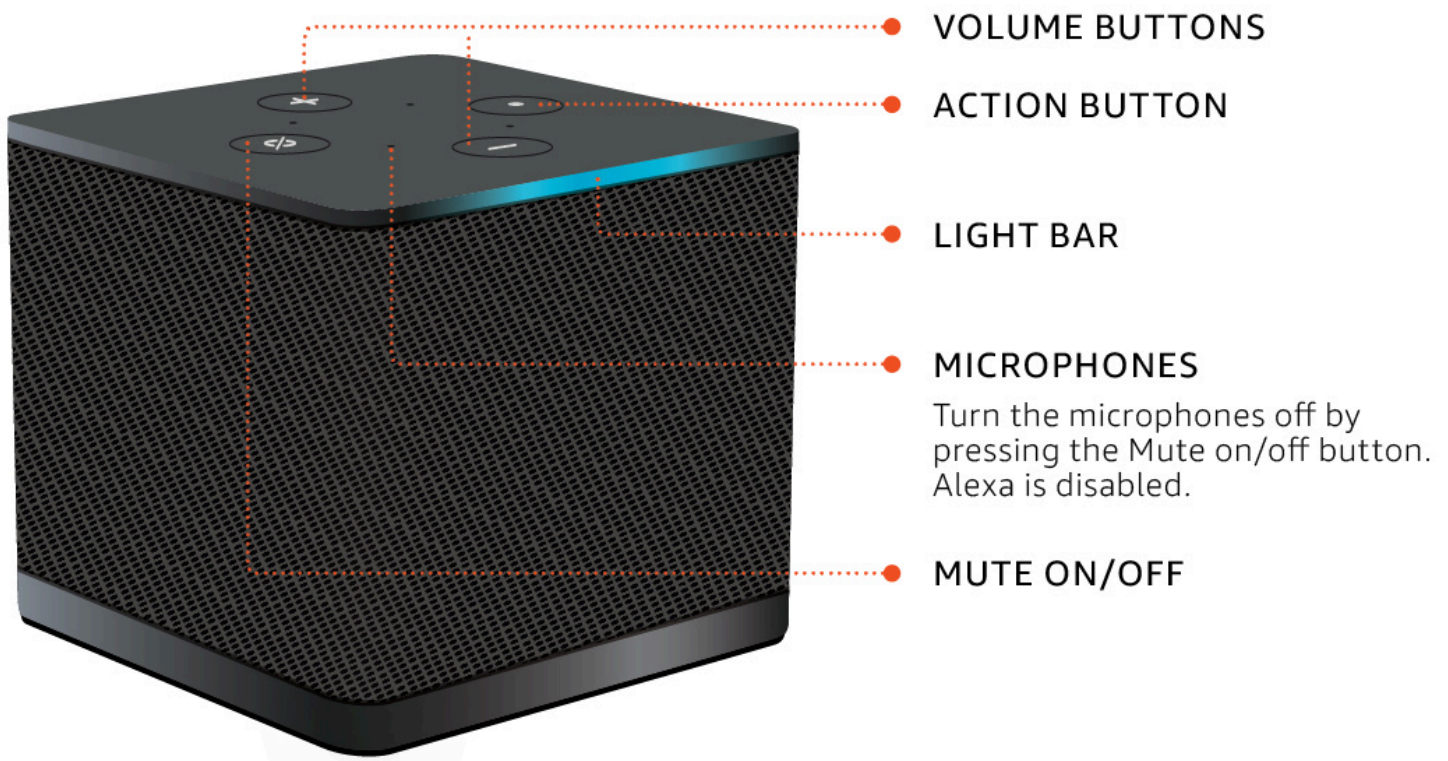
Equipo opcional (no incluido)

- Segundo monitor: se conecta al HDMI-Out puerto del hub USB
- Cámara web: se conecta al hub USB
- Auriculares: que se conectan al hub USB

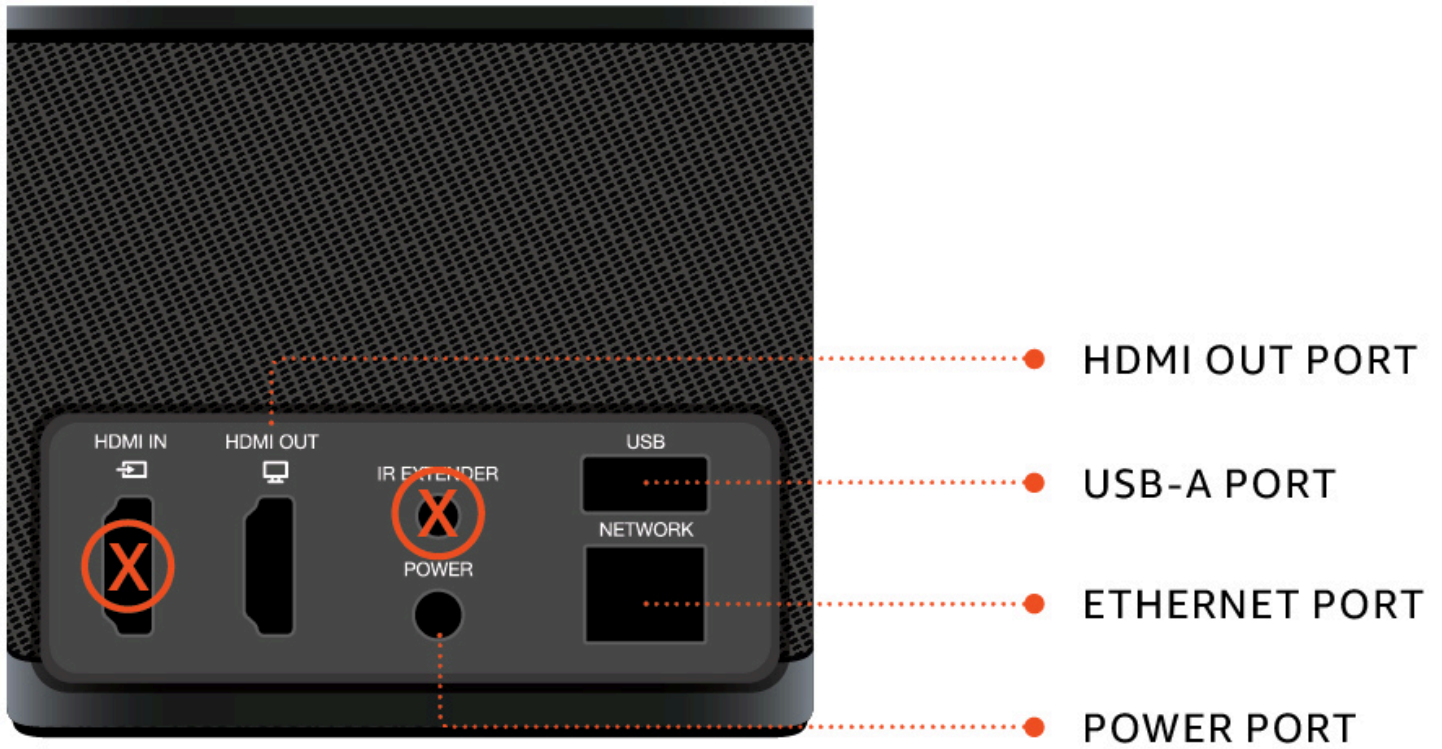
Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Hola. Este es su dispositivo WorkSpaces Thin Client y su hub USB.

Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client

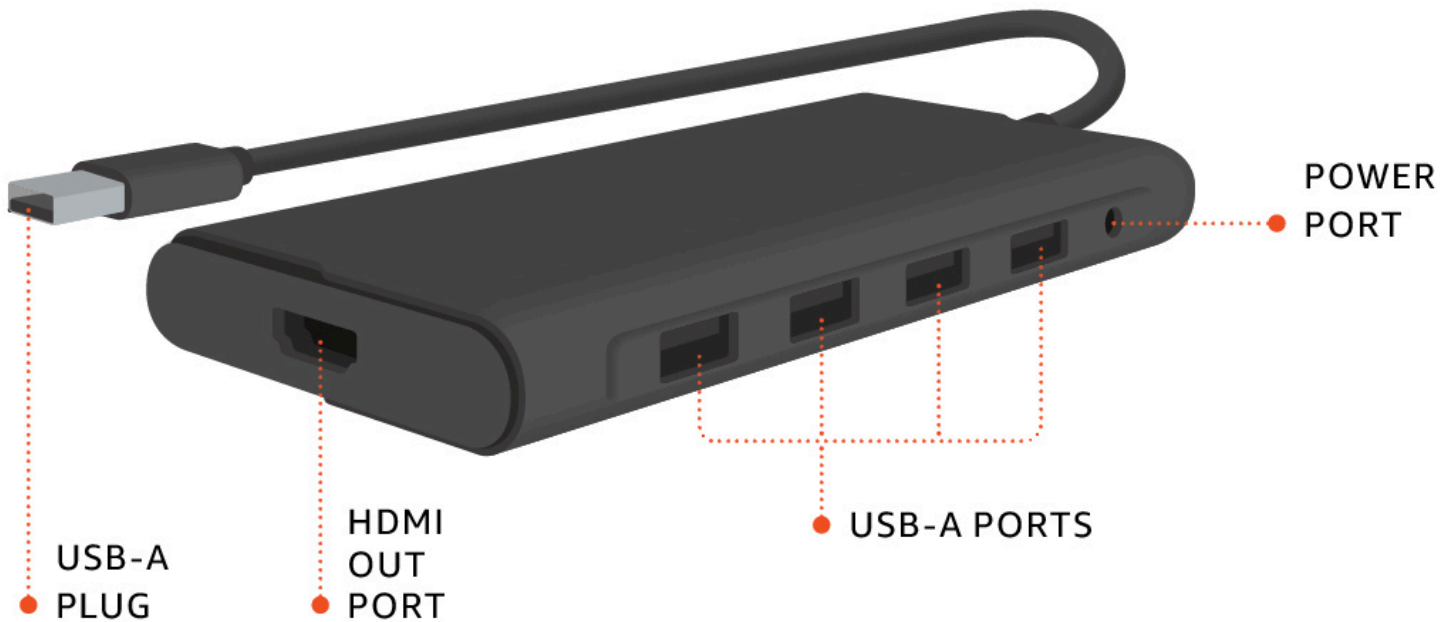


Parte trasera del dispositivo WorkSpaces Thin Client



Más adelante, utilizará estos puertos para conectar sus otros periféricos.

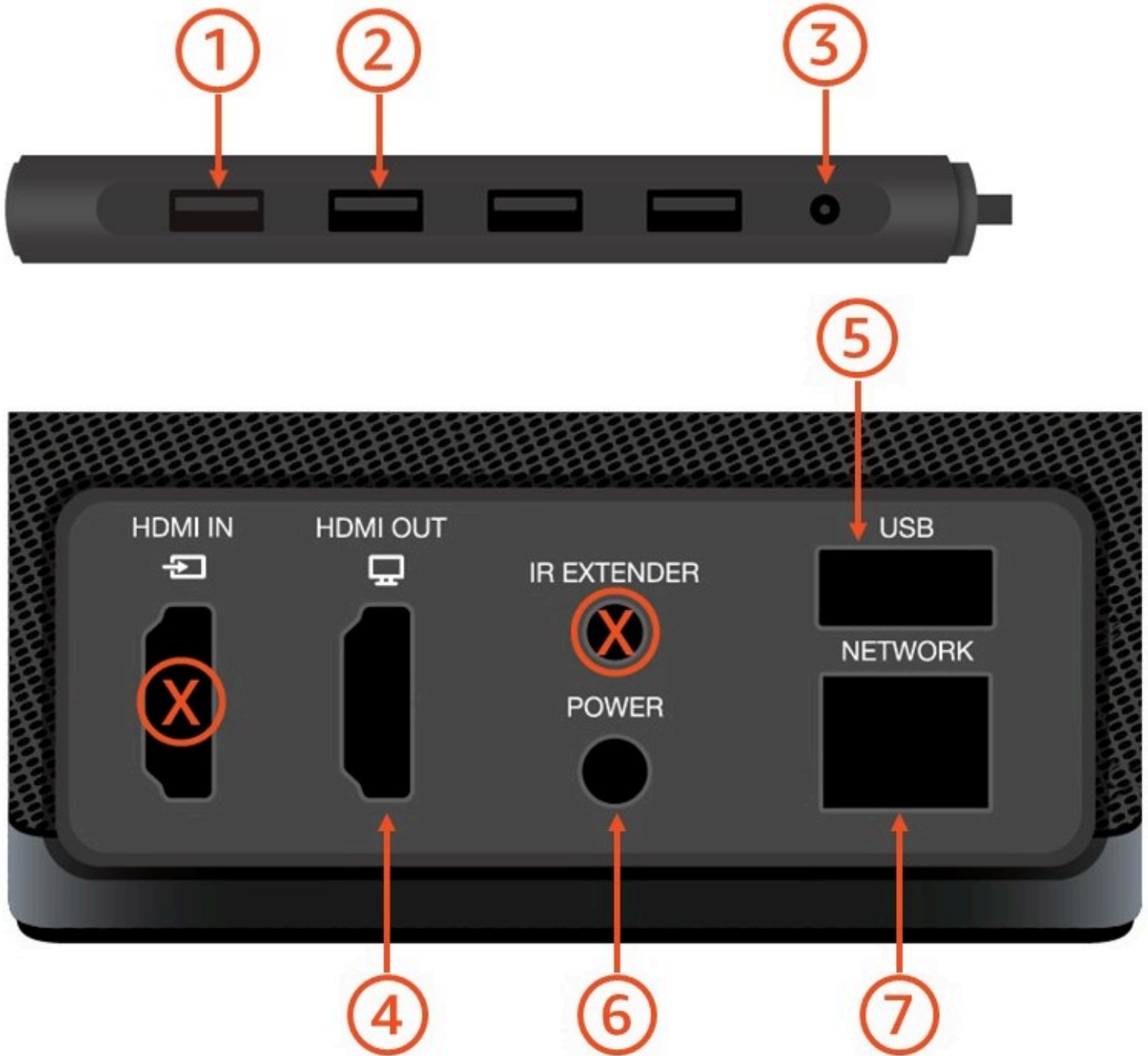
Hub USB









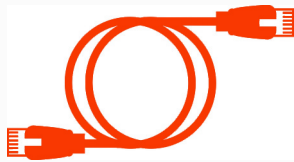
Más adelante, utilizará estos puertos para conectar sus otros periféricos.

Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, debe tener un teclado, un ratón y un monitor.



| Número | Dispositivo | Instrucciones |
|--------|---|---|
| 1 |  | Conecta el ratón a un USB-A puerto del hub. |
| 2 |  | Conecta el teclado a un USB-A puerto del hub. |
| 3 |  | Conecte el adaptador de alimentación del hub al puerto de alimentación del hub. |
| 4 |  | Conecte el puerto HDMI del monitor al HDMI-Out puerto del WorkSpaces Thin Client con un cable HDMI (no incluido). |
| 5 |  | Conecte el USB-A conector del hub al puerto USB de su WorkSpaces Thin Client. |
| 6 |  | Conecte el adaptador de alimentación WorkSpaces Thin Client al puerto de alimentación de su WorkSpaces Thin Client. |

| Número | Dispositivo | Instrucciones |
|--------|---|--|
| 7 |  | <p>(Opcional) Conecte un cable Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 905"><p>Note</p><p>Se requiere una conexión de red. Si prefiere una conexión Ethernet por cable en lugar de una conexión Ethernet Wi-Fi, conecte el cable Ethernet (no incluido) al puerto de red.</p></div> |

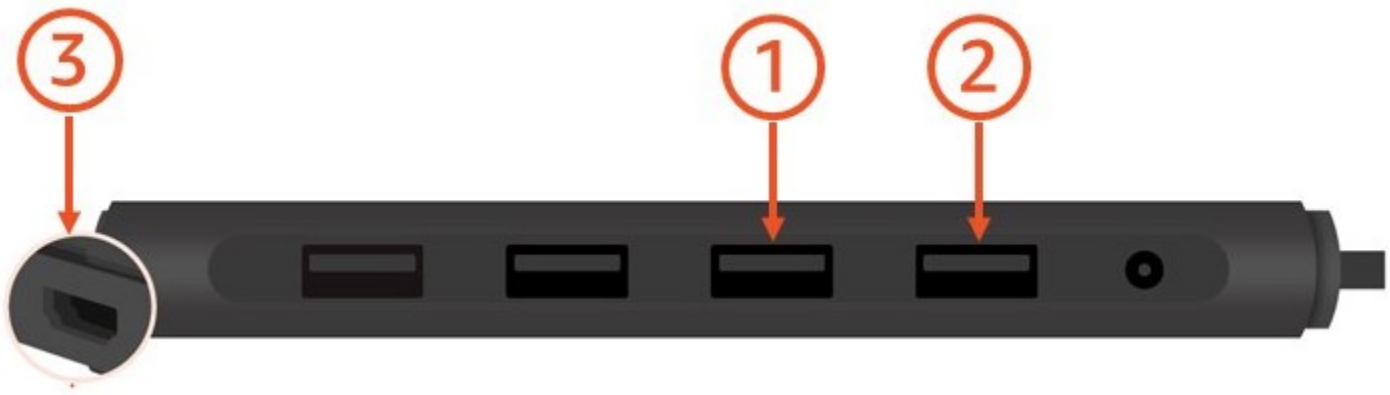
Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales

También puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a unos auriculares, una cámara o un segundo monitor.

Note

No conecte ni desconecte ninguno de los accesorios mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client esté encendido. El dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconocerá el accesorio.

Si desconecta un accesorio mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client está encendido, apague el dispositivo, vuelva a conectar el accesorio y, a continuación, vuelva a encenderlo.



| Número | Dispositivo | Instrucciones |
|--------|---|--|
| 1 |  | Conecta los auriculares a un USB-A puerto de tu hub. |
| 2 |  | Conecta tu cámara web a un USB-A puerto de tu hub. |
| 3 |  | Conecte un segundo monitor al puerto HDMI del extremo del hub USB. Conecte el puerto HDMI del segundo monitor al puerto HDMI del extremo del concentrador con un cable HDMI (no incluido). |

Note

Si está utilizando la estación de acoplamiento USB, consulte [Uso de una estación de acoplamiento USB](#).

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo

Tras conectar todos los periféricos, su WorkSpaces Thin Client estará listo para encenderse.

1. Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente.
2. Conecte el adaptador de alimentación WorkSpaces Thin Client a una toma de corriente.

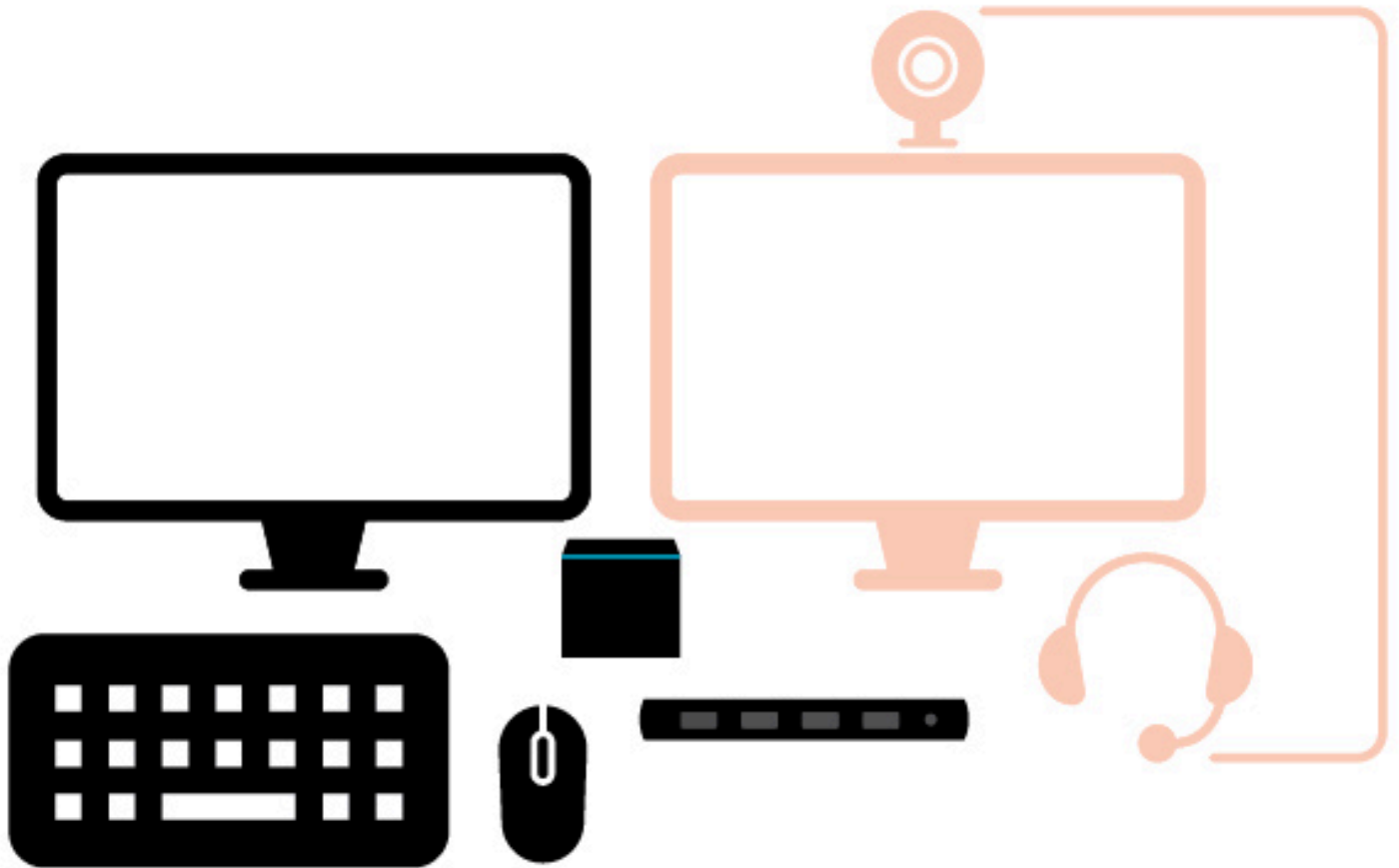
Note

Tenga lista su contraseña si la utiliza Wi-Fi para conectarse a la red.

Ya está listo para configurar su servicio WorkSpaces Thin Client. Vaya a [Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Note

Si configura dos monitores, el monitor principal debe colocarse en el lado izquierdo y el monitor secundario en el lado derecho.



Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo. Ahora puede encenderlo por primera vez.

Como es la primera vez que enciende su dispositivo WorkSpaces Thin Client, puede seguir un proceso básico para conectar su nuevo dispositivo al servicio.

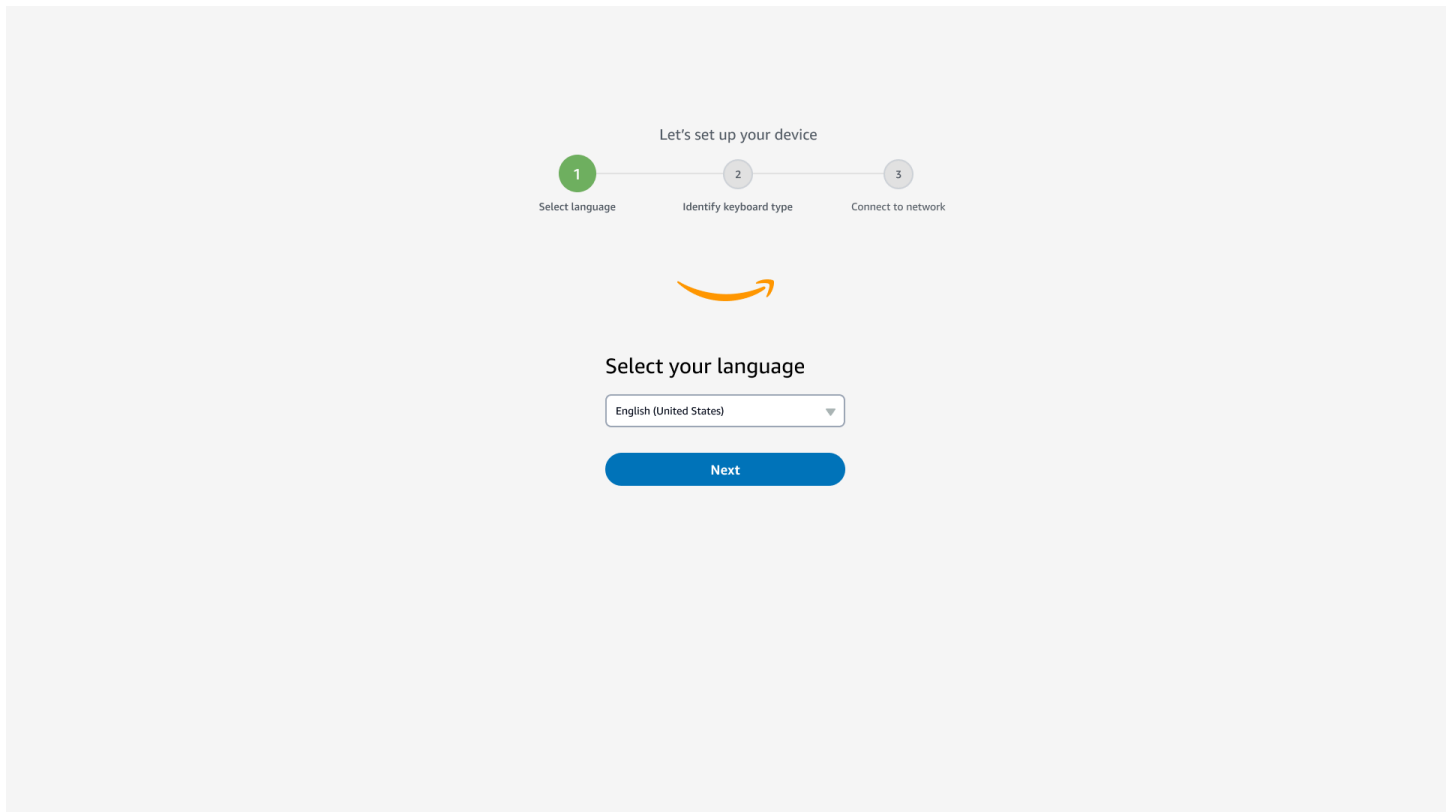
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client le guiará a través de este proceso.

Temas

- [Selección del idioma](#)
- [Identificación del tipo de teclado](#)
- [Conexión a la red](#)
- [Introducción del código de activación](#)
- [Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales](#)

Selección del idioma

Seleccione el idioma que desee que utilice su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

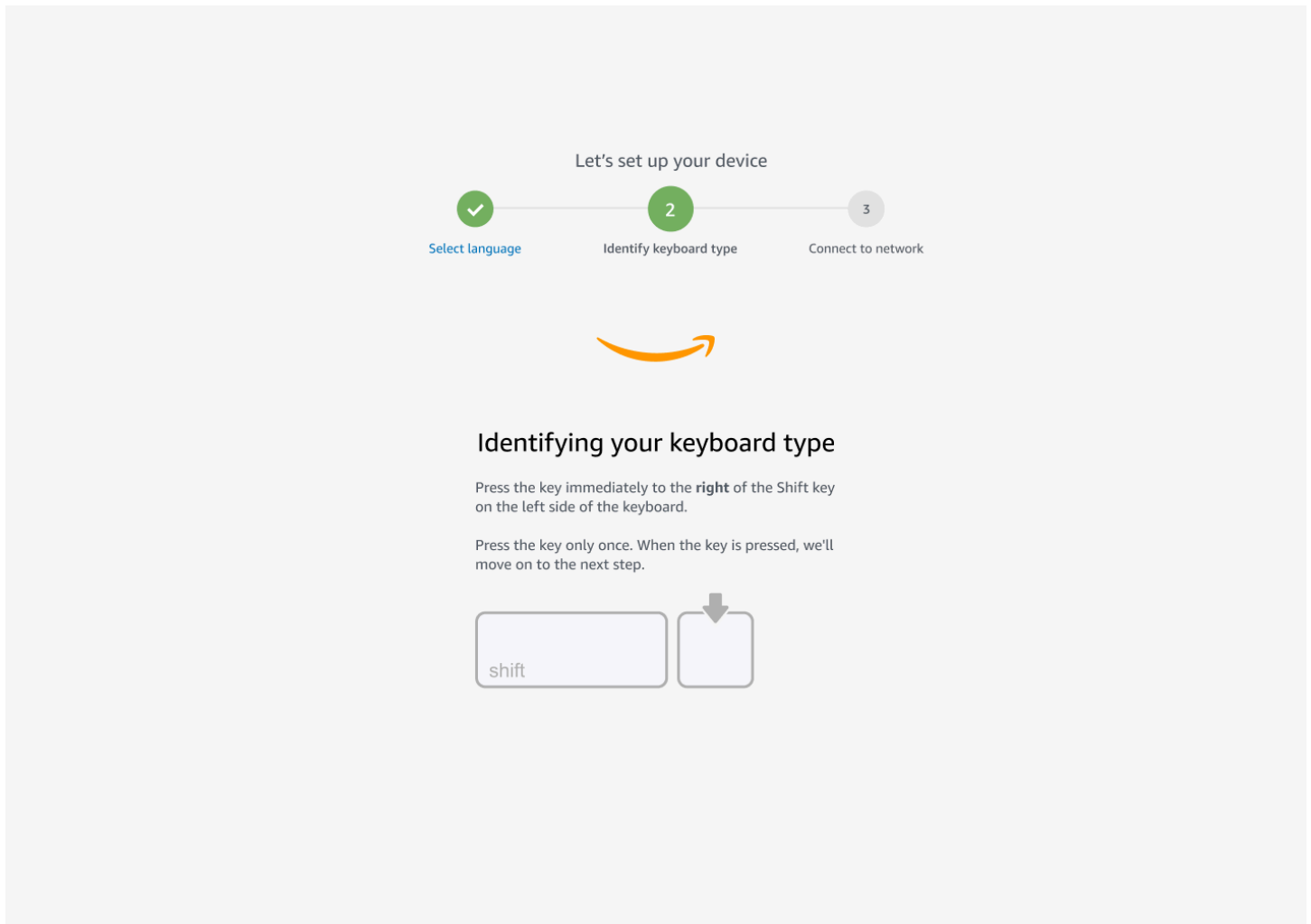


Puede usar el ratón para seleccionar un idioma.

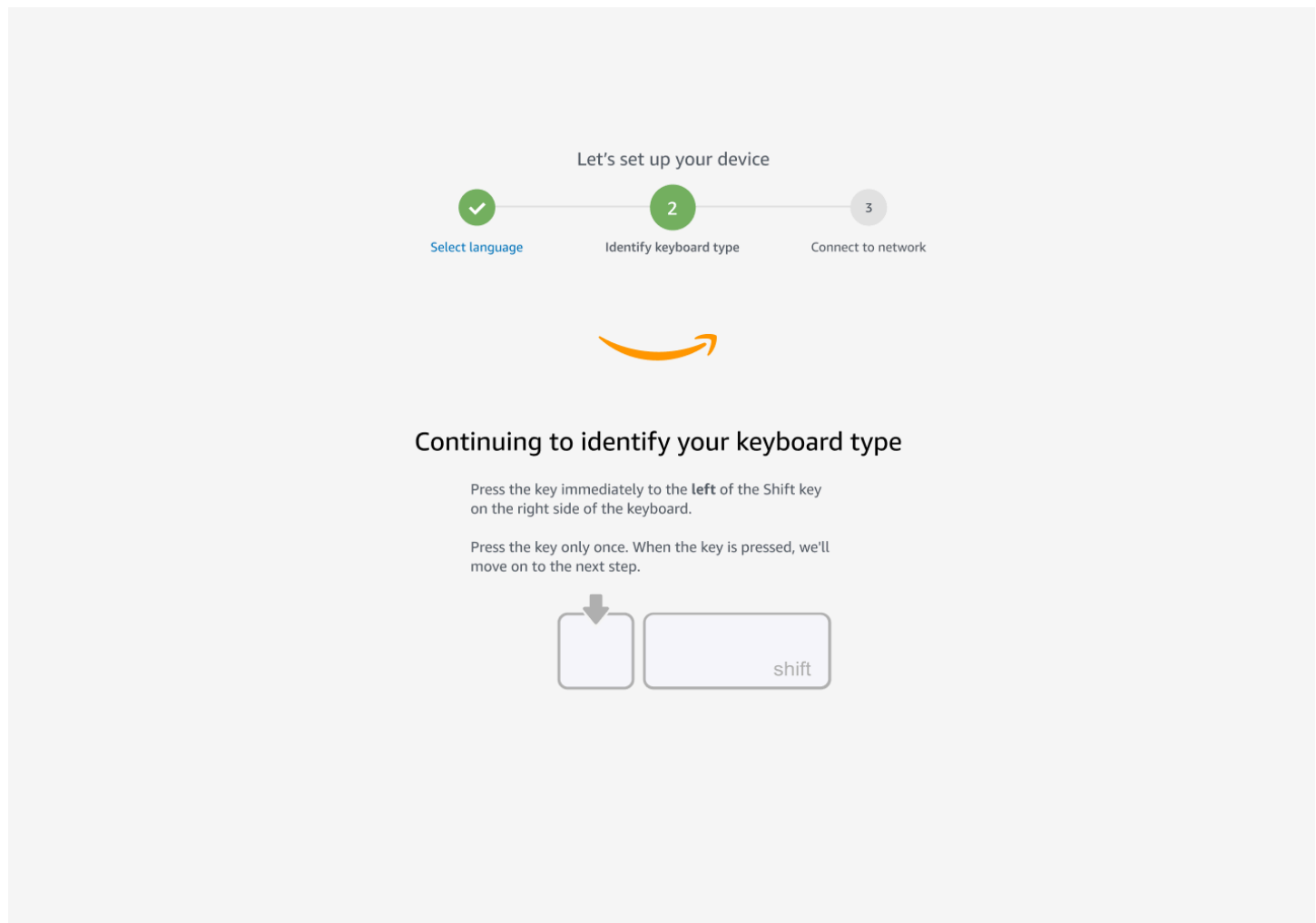
Identificación del tipo de teclado

A continuación, indique al dispositivo WorkSpaces Thin Client que identifique su teclado.

Comience por mantener presionada la tecla inmediatamente a la DERECHA de la Shift tecla en el lado IZQUIERDO del teclado.



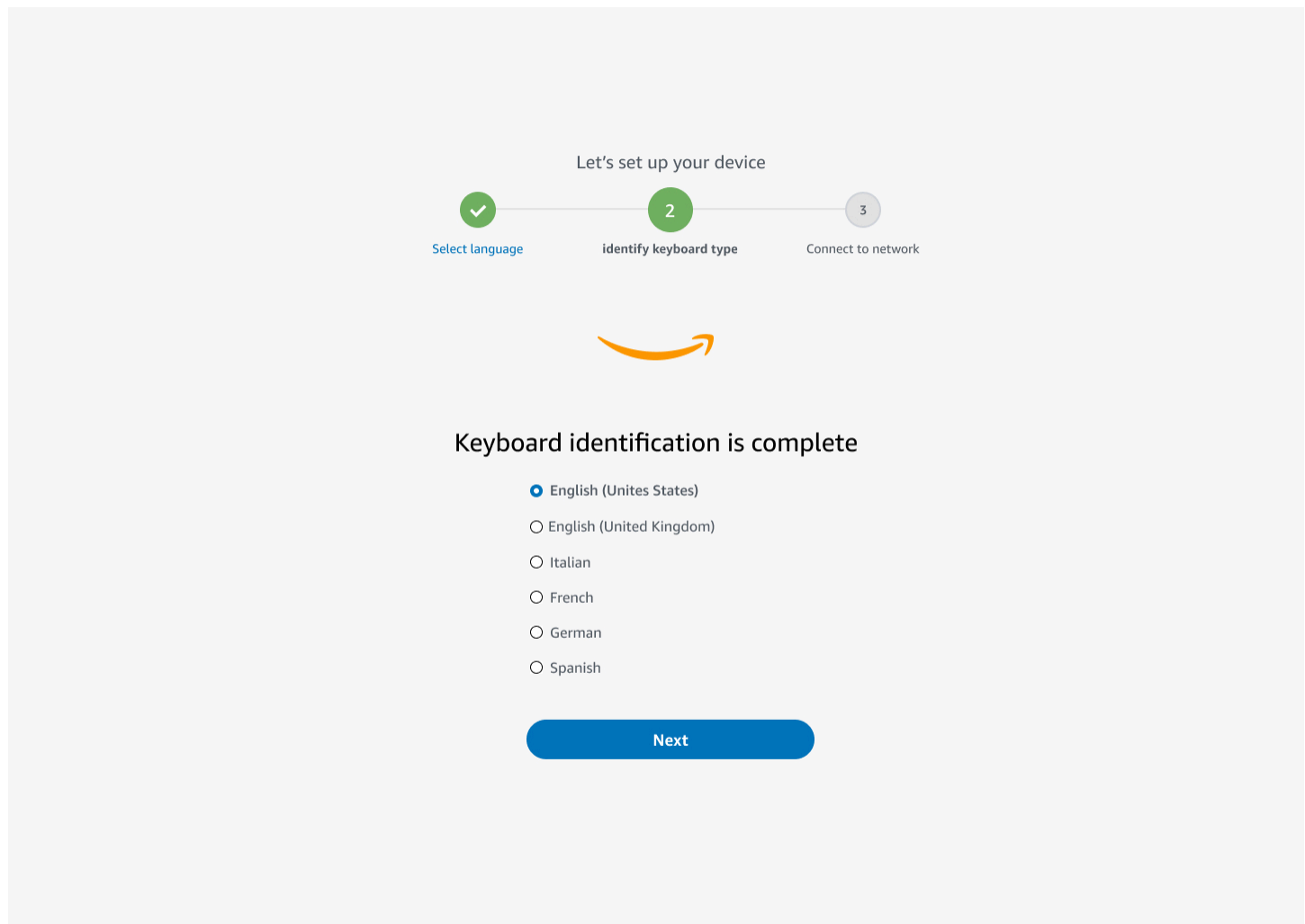
A continuación, mantenga pulsada la tecla situada inmediatamente a la IZQUIERDA de la Shift tecla en el lado DERECHO del teclado.



¡Genial! Se ha identificado el teclado.

Ahora debe indicar al dispositivo WorkSpaces Thin Client qué tipo de teclado está utilizando. Seleccione la distribución del teclado.

Para comprobar la distribución del teclado, consulta los ejemplos de cada teclado compatible en Distribuciones de [teclado](#).

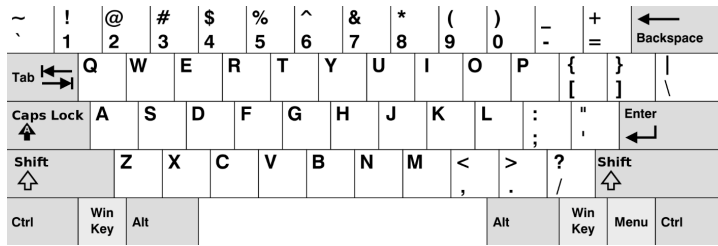


Diseños de teclado

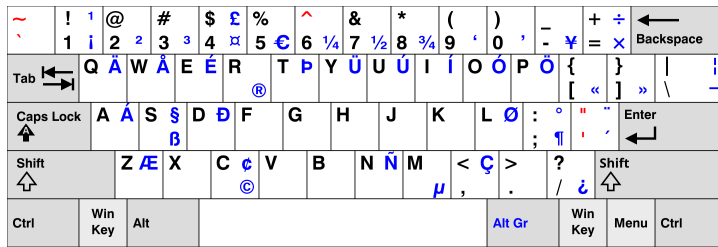
WorkSpaces Thin Client admite las siguientes distribuciones de teclado en inglés (Reino Unido), inglés (Estados Unidos: Internacional), francés (Francia), alemán (Alemania), español (España), español (Latinoamérica) e italiano (Italia).

WorkSpaces Thin Client admite AltGr y distribuciones de dead key teclado en inglés (Reino Unido), inglés (Estados Unidos: internacional), francés (Francia), alemán (Alemania), español (España), español (Latinoamérica) e italiano (Italia).

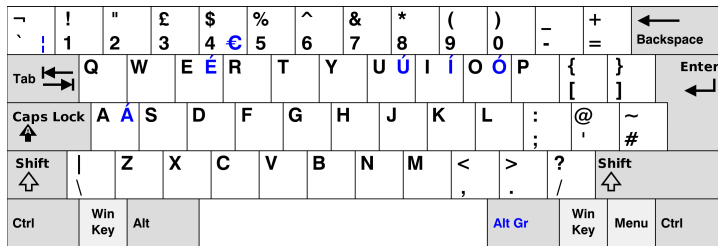
Distribución del teclado en inglés (Estados Unidos)



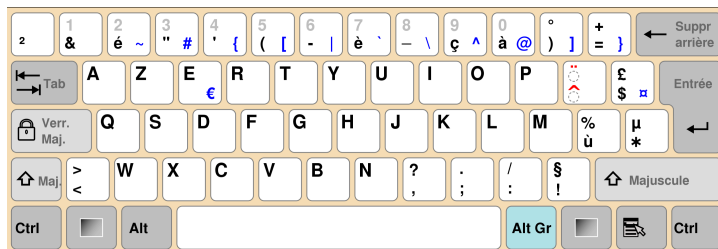
Diseño de teclado en inglés (Estados Unidos - Internacional)



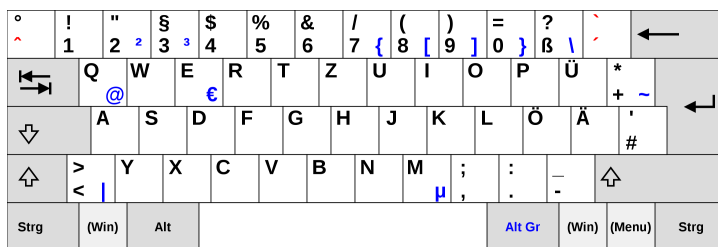
Distribución del teclado en inglés (Reino Unido)



Diseño de teclado francés (Francia)



Diseño de teclado alemán (Alemania)



Diseño de teclado en español (España)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|--------|---------|------|-------|-----------|
| a | ! | " | . | \$ | % | & | / | (|) | = | ? | ¿ | ← | |
| o | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | ' | i | Backspace |
| Tab | ↔ | Q | W | E | R | T | Y | U | I | O | P | ^ | * | Enter |
| Caps Lock | ⬆ | A | S | D | F | G | H | J | K | L | Ñ | { | + | ↵ |
| Shift | ⬆ | > | Z | X | C | V | B | N | M | ; | : | - | Shift | ⬆ |
| Ctrl | Win Key | Alt | | | | | | | | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl | |

Distribución del teclado en español (Latinoamérica)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|--------|---------|------|-----------|-------|
| o | ! | " | # | \$ | % | & | / | (|) | = | ? | ¿ | ← | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | ' | ¿ | Backspace | |
| Tab | ↔ | Q | W | E | R | T | Y | U | I | O | P | ^ | * | Enter |
| Caps Lock | ⬆ | A | S | D | F | G | H | J | K | L | Ñ | { | + | ↵ |
| Shift | ⬆ | > | Z | X | C | V | B | N | M | ; | : | - | Shift | ⬆ |
| Ctrl | Win Key | Alt | | | | | | | | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl | |

Diseño de teclado italiano (Italia)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|--------|---------|------|-----------|-------|
| | ! | " | £ | \$ | % | & | / | (|) | = | ? | ^ | ← | |
| \ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | ' | i | Backspace | |
| Tab | ↔ | Q | W | E | R | T | Y | U | I | O | P | é | * | Enter |
| Caps Lock | ⬆ | A | S | D | F | G | H | J | K | L | ç | è | + | ↵ |
| Shift | ⬆ | > | Z | X | C | V | B | N | M | ; | : | - | Shift | ⬆ |
| Ctrl | Win Key | Alt | | | | | | | | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl | |

Conexión a la red

Ahora puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a la red.

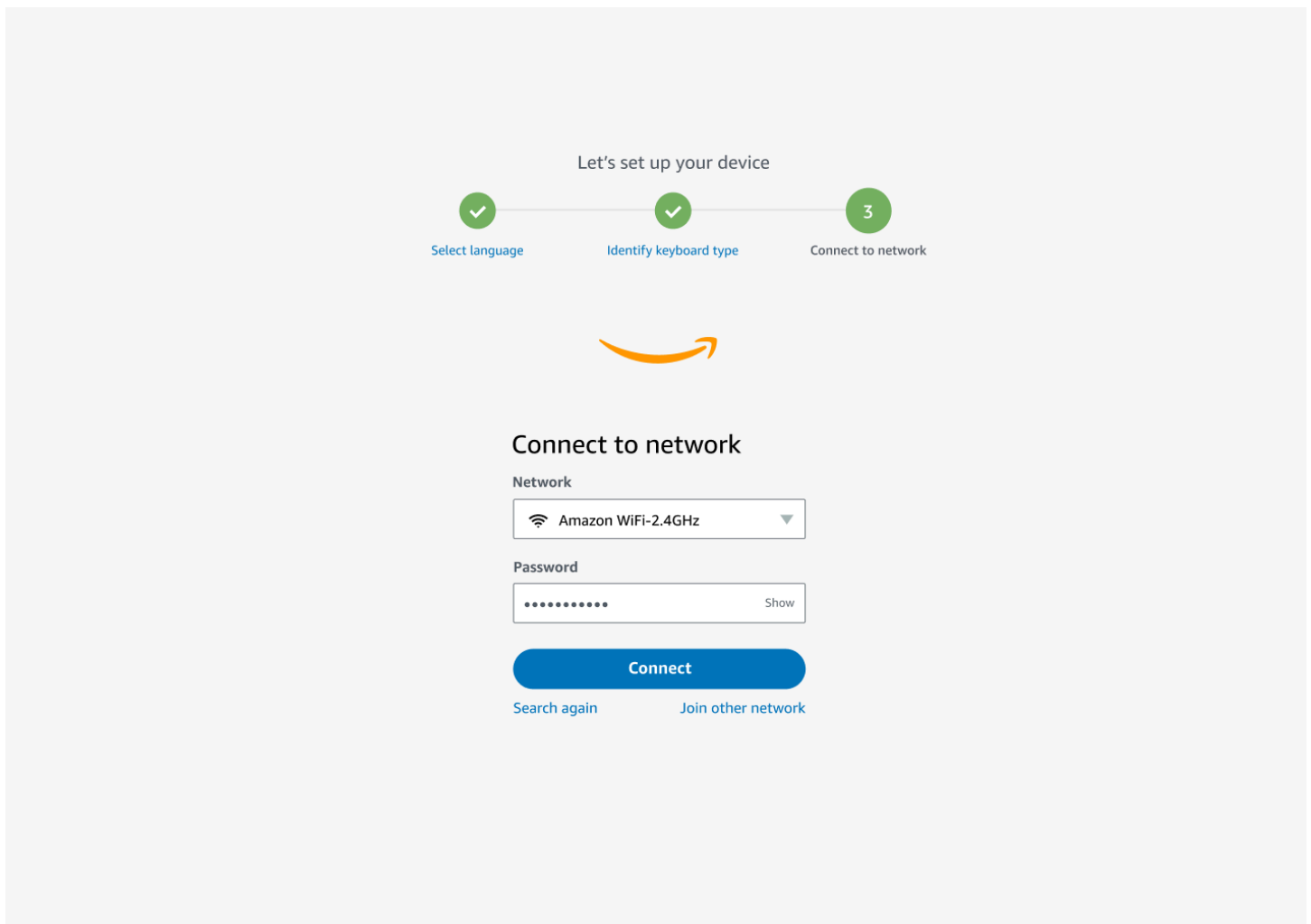
Si utiliza una conexión Ethernet, el dispositivo WorkSpaces Thin Client se conecta automáticamente a la red. No hay que hacer nada más.

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no está conectado a través de Ethernet, buscará las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista desplegable de redes. Seleccione su red en esta lista desplegable.

Note

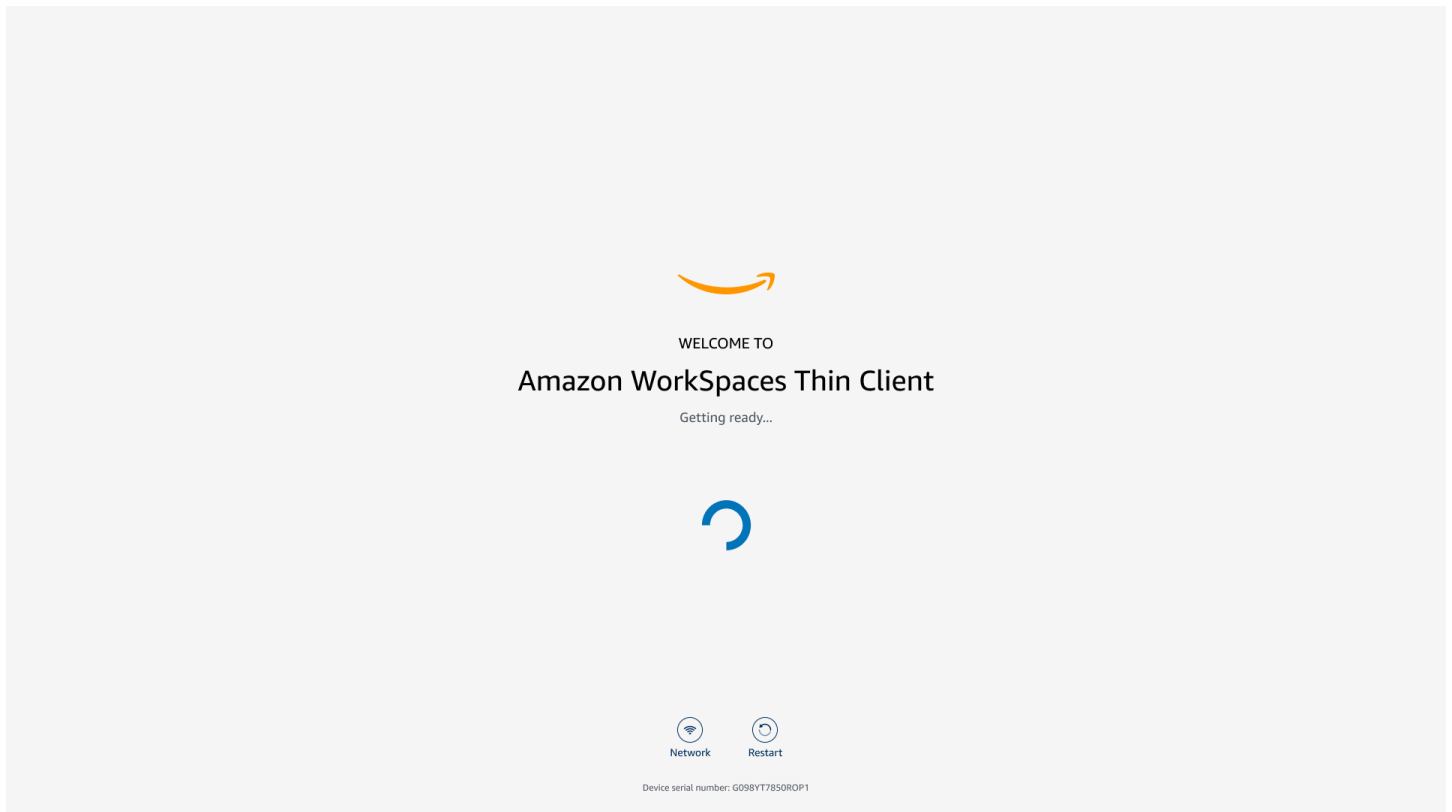
Solo puede estar activo un tipo de conexión de red. Si utiliza una conexión Ethernet, no podrá utilizar la conexión de red inalámbrica.

Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.

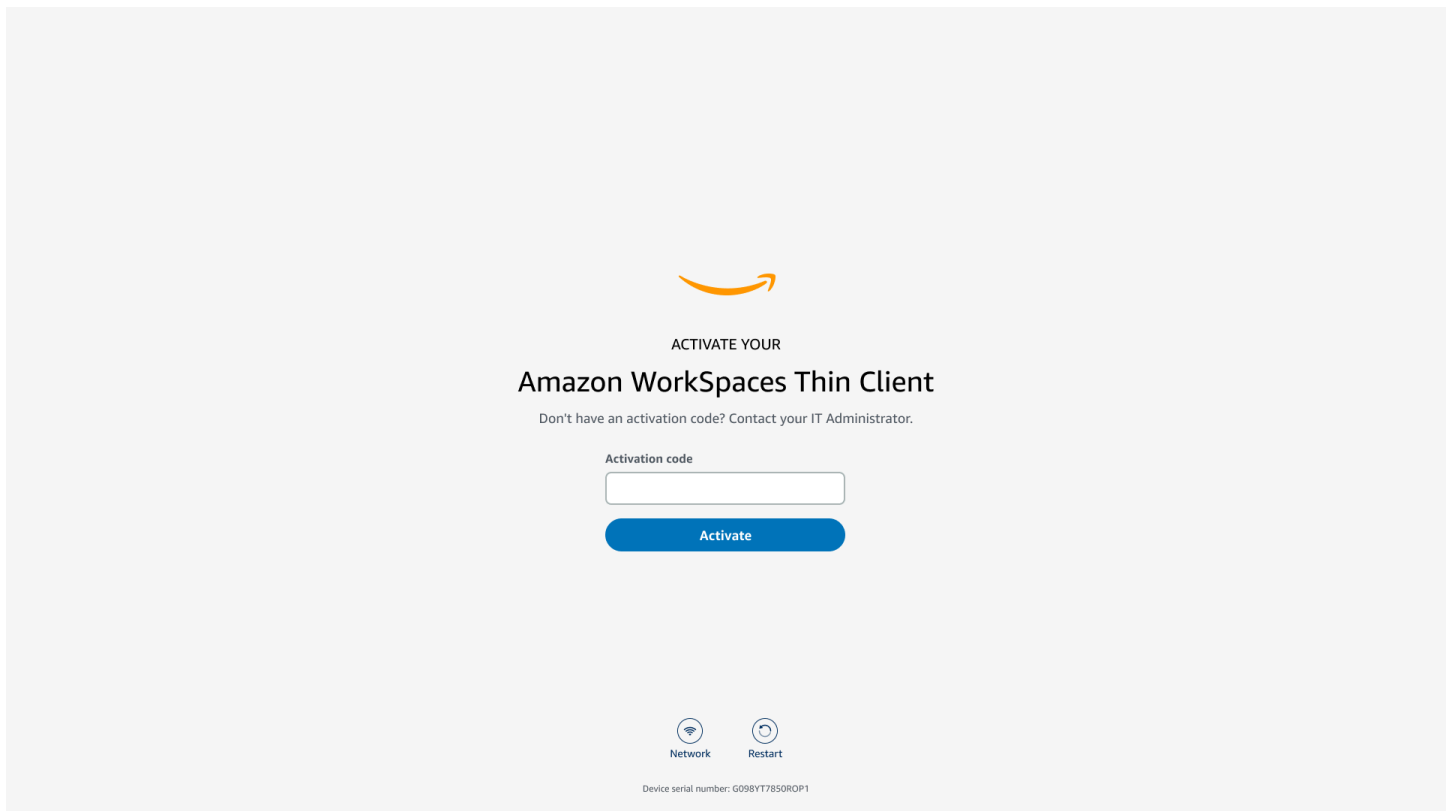


Introducción del código de activación

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client ya está conectado a la red. Ahora puede conectar el dispositivo al servicio de informática para el usuario AWS final que el administrador configuró para usted.



Introduzca el código de activación proporcionado por su administrador.



Note

El código de activación se genera cuando el administrador crea un entorno dedicado para el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Creación de un entorno](#) en la guía del administrador de WorkSpaces Thin Client.

Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales

Inicie sesión en el servicio de informática para usuarios AWS finales establecido para usted por su administrador.

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service


Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

[Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

 **Note**

En la imagen se muestra WorkSpaces (acceso web). El servicio puede ser WorkSpaces (acceso web), WorkSpaces Aplicaciones o WorkSpaces Secure Browser.

Uso del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Una vez que haya configurado y registrado su dispositivo WorkSpaces Thin Client, estará listo para usarlo.

[Amazon WorkSpaces Thin Client está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final \(EUC\) y es compatible con varios periféricos.](#)

Temas

- [Uso de la barra de herramientas](#)
- [Uso de atajos en los teclados de Windows](#)
- [Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual](#)
- [Habilitación del micrófono y la cámara web](#)
- [Uso de una estación de acoplamiento USB enchufable](#)
- [Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client](#)
- [Administrar la resolución de la pantalla](#)
- [Realizar una captura de pantalla](#)
- [Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces](#)
- [Configuración del modo de suspensión](#)
- [Administrar redes](#)
- [Aplazar las actualizaciones de software](#)
- [Alertas del sistema y de la red](#)
- [Cómo utilizamos sus datos](#)

Uso de la barra de herramientas

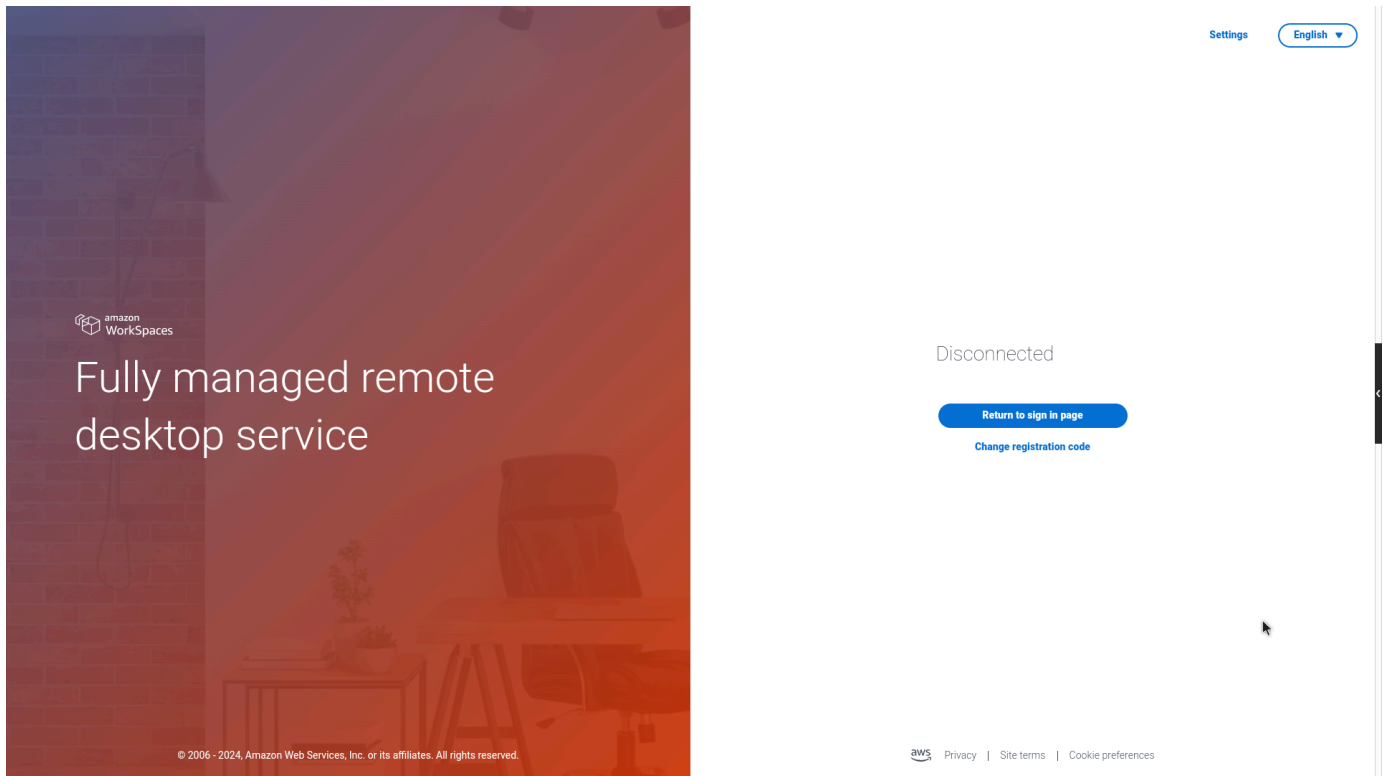
Puede acceder a todas las funciones de los dispositivos WorkSpaces Thin Client a través de una barra de herramientas en la pantalla. Desde esta barra de herramientas, puede controlar los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

La barra de herramientas, en su forma contraída, se encuentra en el lado derecho de la pantalla y se representa como una barra oscura.

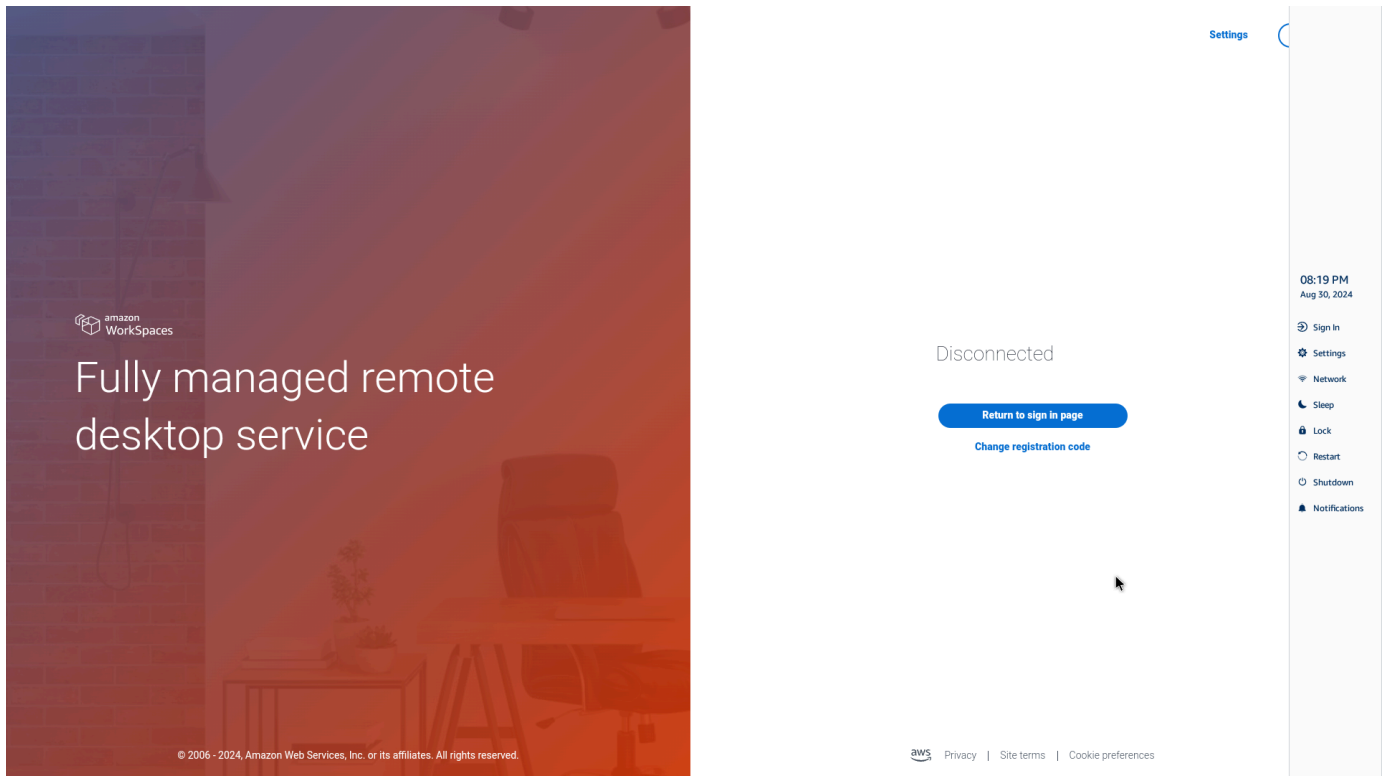
Acceder a la barra de herramientas

Para acceder a las funciones de la barra de herramientas, debe ampliarla. Una vez expandido, aparecerán las funciones disponibles. La barra de herramientas se contrae una vez que haya terminado de utilizarla.

1. Seleccione la barra oscura situada a la derecha de la pantalla.



2. Seleccione la función que desee utilizar. Para ver una lista de funciones, consulte [Funciones de la barra de herramientas](#).
3. Seleccione cualquier área de la pantalla principal para contraer la barra de herramientas.



4. Si desea usar el teclado, presione CTRL+ALT+MAYÚS+T para expandir o contraer la barra de herramientas.

Posicionar la barra de herramientas

La barra de herramientas se encuentra en el lateral de la pantalla de WorkSpaces Thin Client. De forma predeterminada, se encuentra en el borde derecho de la pantalla del monitor principal. Puede cambiar la posición de la barra de herramientas.

Cambiar la posición de la barra de herramientas

1. Ve a Configuración y luego a Acerca de.
2. Ve a la posición de la barra de herramientas en la sección de la pantalla.
3. Haga clic en el interruptor para seleccionar la derecha o la izquierda.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

SOFTWARE DETAILS

| SOFTWARE NAME | SOFTWARE VERSION | INSTALLED ON |
|---------------|------------------|--------------|
| NIGHTLY | NIGHTLY | Oct 21, 2024 |

Installed software

| Name | Version |
|-------------------------------|----------------------|
| Amazon Silk | 118.0.24.5993.155.30 |
| Amazon WorkSpaces Thin Client | 1.0.0.545 |
| FireOS | P57405.4277N |
| Mobile Device Management | 1.0.0.1478 |

TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left Right

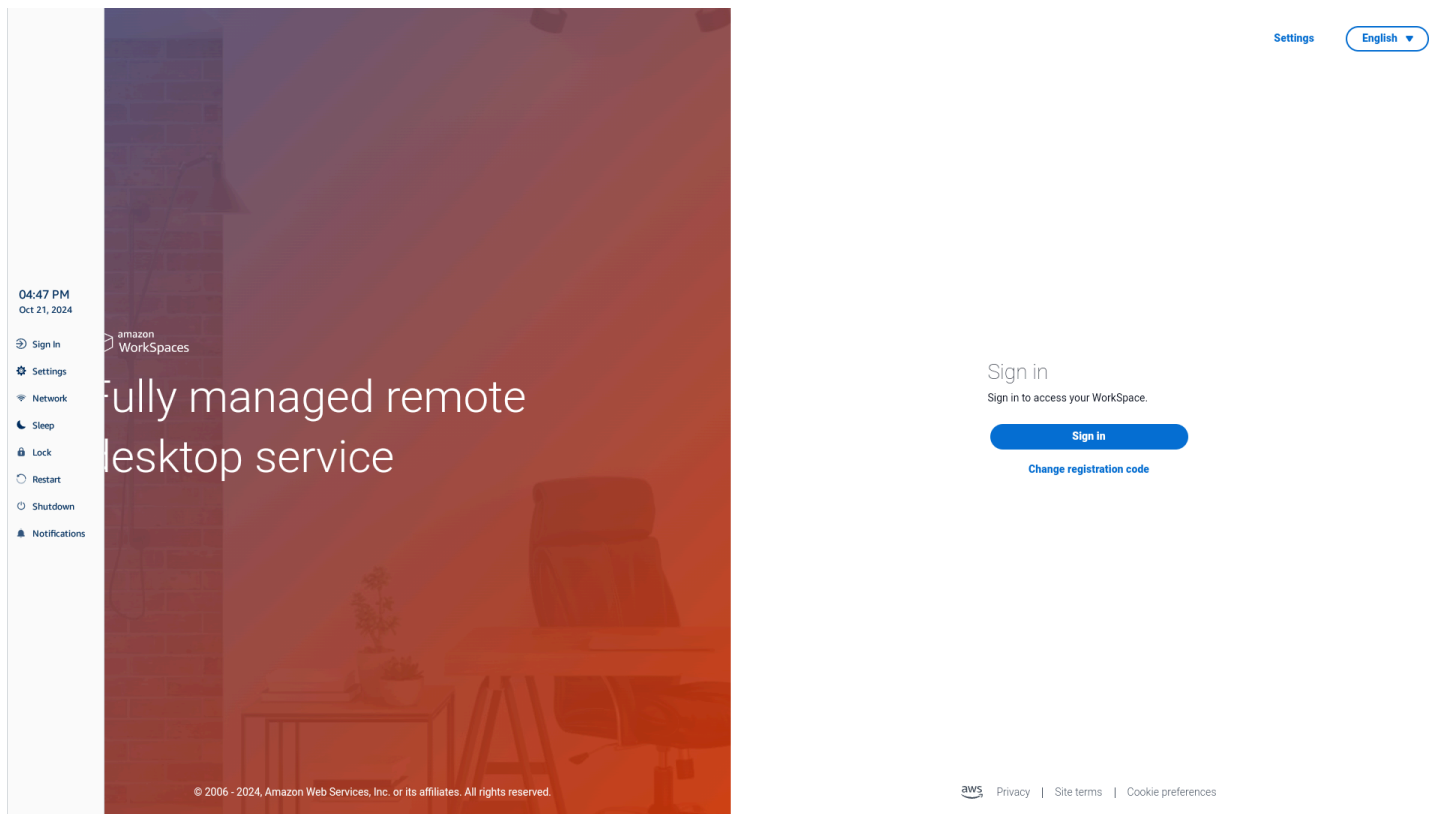
RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)


[Open source attributions](#)




La barra de herramientas aparecerá a lo largo del borde de la pantalla del monitor principal, en el lado que hayas seleccionado.



Funciones de barra de herramientas

Cuando se expande la barra de herramientas, hay disponible una lista de funciones para su uso. Estos son los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

| Button | Función | Description (Descripción) |
|---|---------------|--|
|  | Inicie sesión | Al seleccionar Iniciar sesión, accederá a la página de inicio de sesión de su escritorio o virtual. Debe introducir el nombre de usuario y la contraseña de la sesión de escritorio virtual para iniciar una sesión. Si está utilizando WorkSpaces, esta función cambia a Salir de sesión. |

| Button | Función | Description (Descripción) |
|---|--------------------|--|
|  | Salir de la sesión | <p>Al seleccionar Salir de la sesión, finalizará la sesión actual y será necesario volver a autenticarse para recuperar el acceso. Tenga en cuenta que es posible que algunas preferencias no se conserven.</p> <p>Si utiliza WorkSpaces aplicaciones o un navegador WorkSpaces seguro, este botón se elimina de la barra de herramientas. Utilice la función de desconexión del escritorio virtual para cerrar la sesión.</p> |
|  | Configuración | <p>Accede a la configuración del dispositivo.</p> <p>Esta configuración incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acerca de • Idiomas • Network • Notificaciones • Dispositivos periféricos • Alimentación y sueño • Zona horaria |
|  | Network | <p>Accede a la configuración de red del dispositivo. Para obtener más información, consulte Administrar redes.</p> |

| Button | Función | Description (Descripción) |
|---|---------------------|---|
|  Sleep | Sleep | Pone el dispositivo en modo de suspensión. Para obtener más información, consulte Configuración del modo de suspensión . |
|  Lock | Bloquear | Finaliza la sesión actual y accede a la página de bloqueo. Una vez bloqueada, puede seleccionar Desbloquear para acceder a la página de inicio de sesión. |
|  Restart | Restart (Reiniciar) | Reinicia el dispositivo. Para obtener más información, consulte Reiniciar mediante la barra de herramientas . |
|  Shutdown | Apagado | Cierra la sesión y apaga el dispositivo. |
|  Notifications | Notificaciones | Accede a las notificaciones de tu dispositivo. |

Uso de atajos en los teclados de Windows

WorkSpaces Thin Client tiene la capacidad de utilizar atajos de teclado para algunas de sus funciones. La siguiente tabla muestra los atajos habilitados y sus funciones asociadas.

Note

Esta función solo está disponible para las sesiones de Windows.

| Método abreviado de teclado | Función del dispositivo |
|--|---|
| Tecla del logotipo de Windows + Shift + S | Crea parte de la captura de pantalla. |
| Tecla del logotipo de Windows + Ctrl + Enter | Activa y desactiva el Narrador de Windows . |
| Tecla del logotipo de Windows + Plus (+) | Amplíe con la lupa . |
| Tecla con el logotipo de Windows y flecha izquierda | Selecciona la aplicación o ventana a la izquierda. |
| Tecla con el logotipo de Windows y flecha derecha | Coloca la aplicación o ventana a la derecha. |
| Tecla con el logotipo de Windows y flecha hacia arriba | Maximice las ventanas de las aplicaciones. |
| Tecla del logotipo de Windows + Abajo | Minimiza las ventanas de las aplicaciones. |
| Tecla del logotipo de Windows + D | Muestra y oculta el escritorio. |

Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual

WorkSpaces Thin Client funciona con el cliente web Amazon DCV, que se ejecuta dentro de un navegador web, por lo que no es necesaria ninguna instalación.

Para obtener más información sobre Amazon DCV, consulte [Uso de Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client funciona con varios escritorios virtuales para ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. Cada VDI tiene su propia interfaz o barra de herramientas que utilizará.

Para obtener más información sobre cada una de estas interfaces, consulte lo siguiente:

- Para Amazon, WorkSpaces consulte [WorkSpaces Web Access](#)
- Para WorkSpaces aplicaciones, consulte [Acceso a navegadores web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [Usar la barra de herramientas](#)

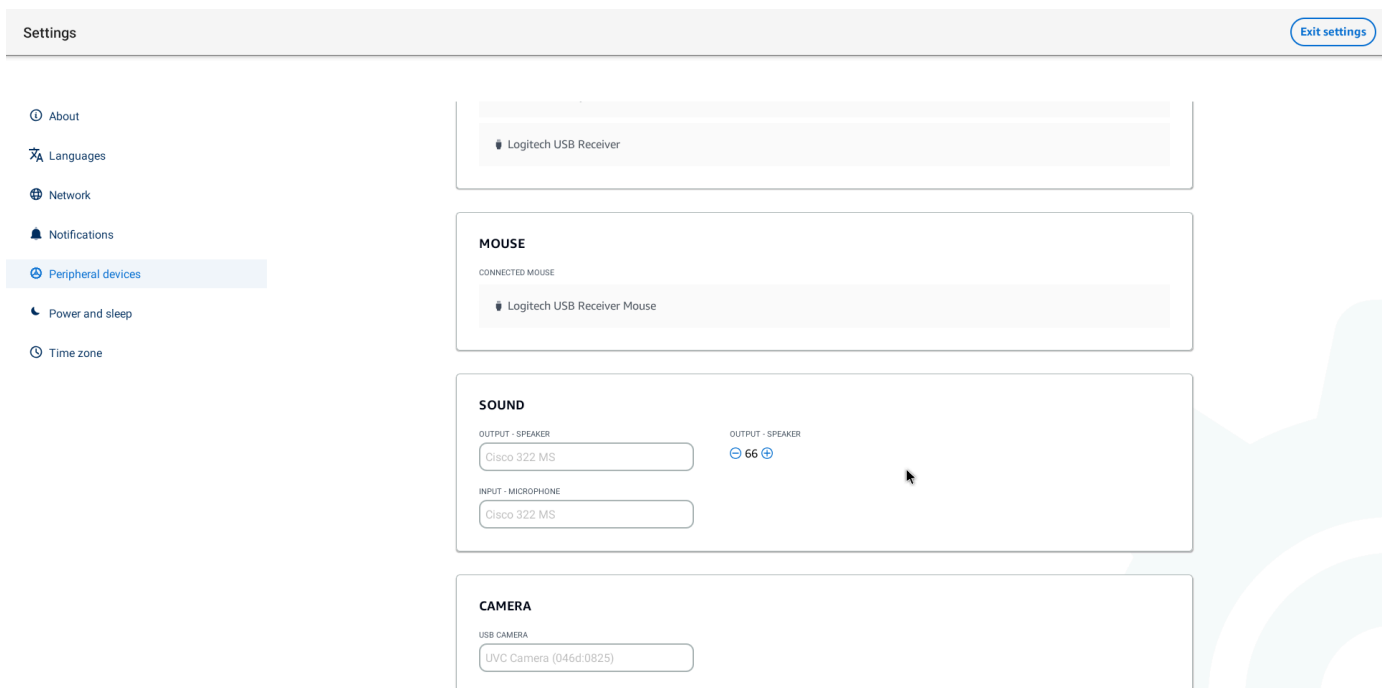
Habilitación del micrófono y la cámara web

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo. Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección [Periféricos](#).

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.



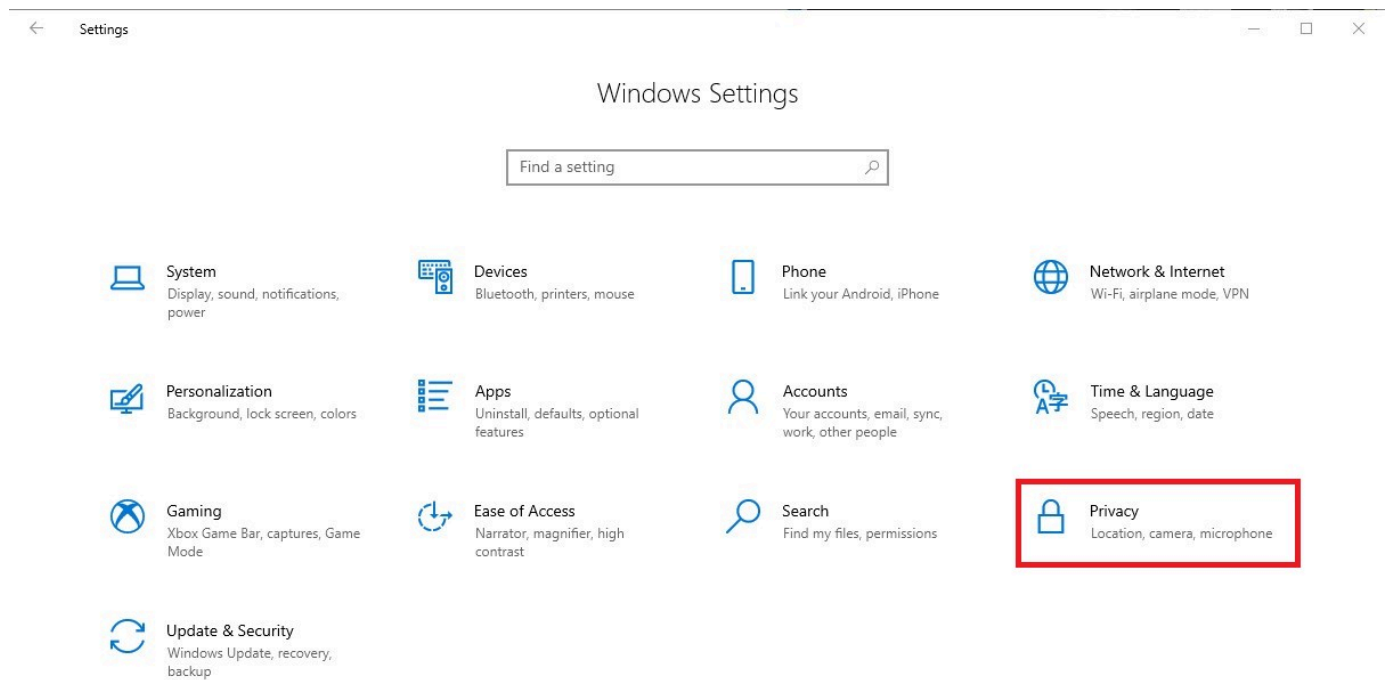
4. Compruebe que el micrófono y la cámara web estén activados en la VDI. En función del VDI que utilice, realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows, utilice [Habilitar los permisos en Windows](#).
 - Para Amazon WorkSpaces, usa [Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces](#).

- Para WorkSpaces Aplicaciones o Amazon WorkSpaces Secure Browser, utilice [Habilitar permisos en WorkSpaces Aplicaciones y Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en la VDI

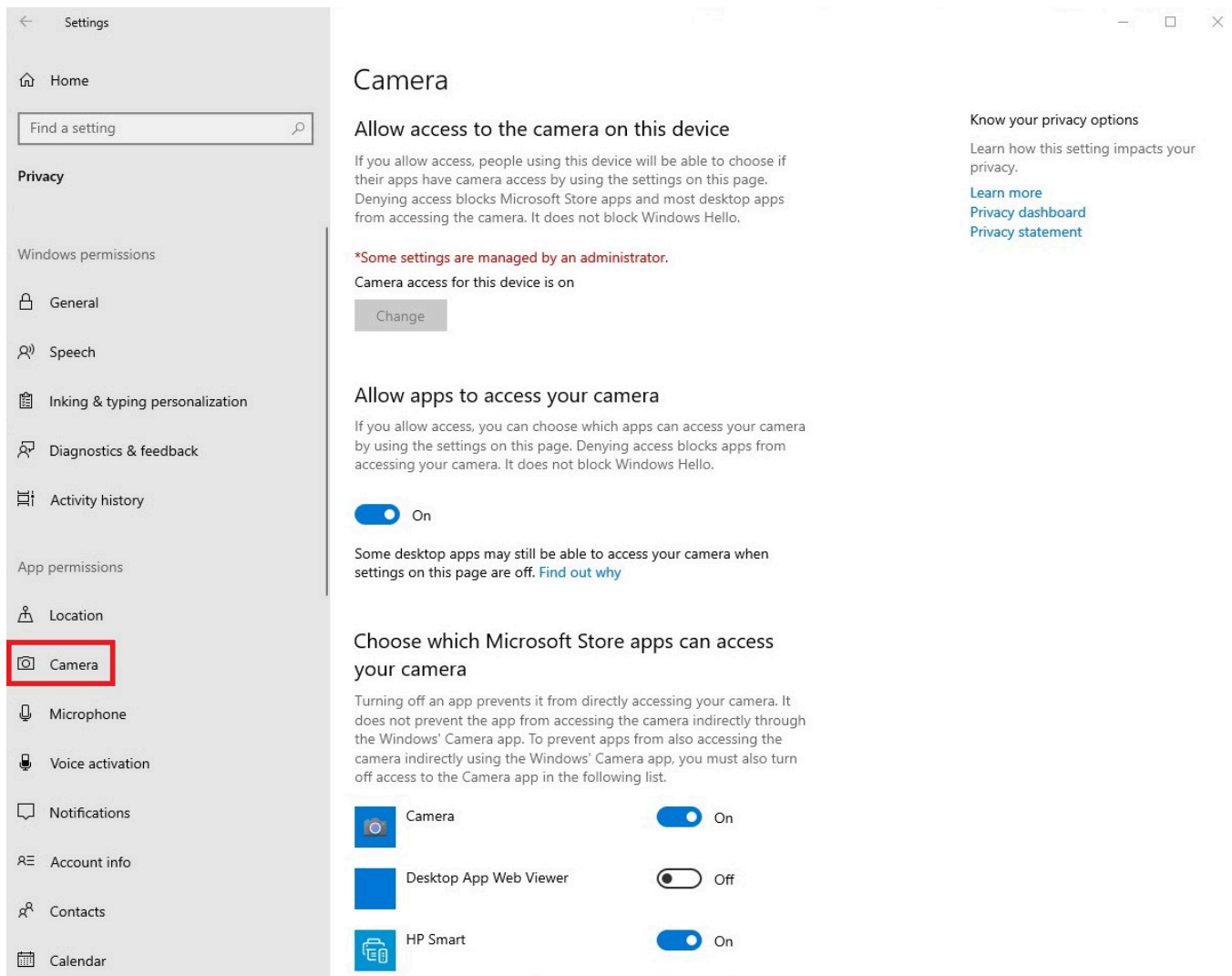
Habilitar los permisos en Windows

1. Selecciona el icono de configuración.
2. Selecciona el icono de privacidad en el menú de configuración.



3. Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione Cámara en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara a Activado.

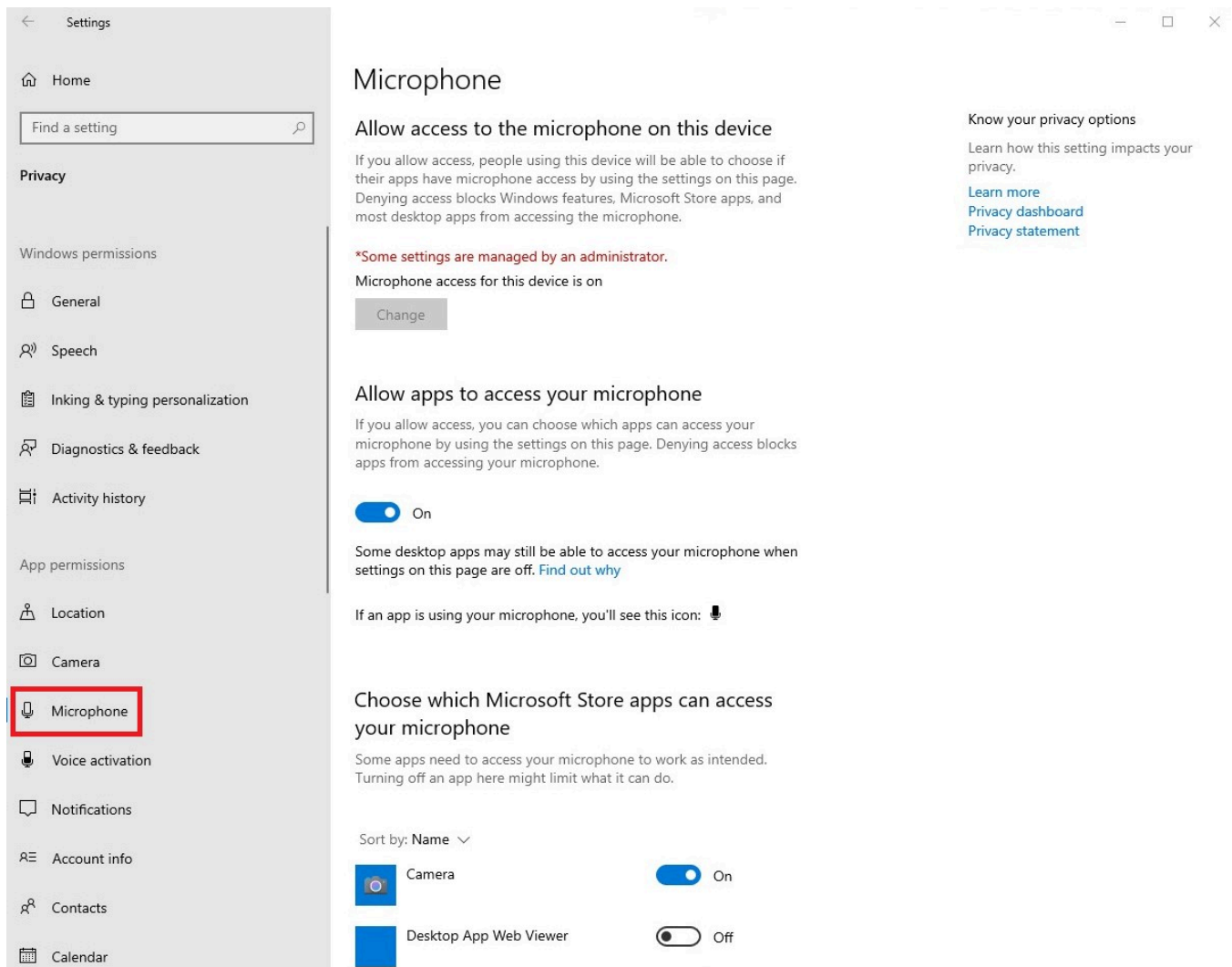


The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a note states: "If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello." A link for "Learn more" is provided.
- Know your privacy options**: A section with links for "Privacy dashboard" and "Privacy statement".
- *Some settings are managed by an administrator.**
- Camera access for this device is on**: A grey 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello." A link for "Find out why" is provided.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

| App | Status |
|------------------------|--------|
| Camera | On |
| Desktop App Web Viewer | Off |
| HP Smart | On |

- Seleccione Micrófono en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono a Activado.



Una vez que hayas habilitado los permisos en Windows, tendrás que habilitarlos desde tu navegador web. Consulte [Habilitar los permisos en el navegador web](#).

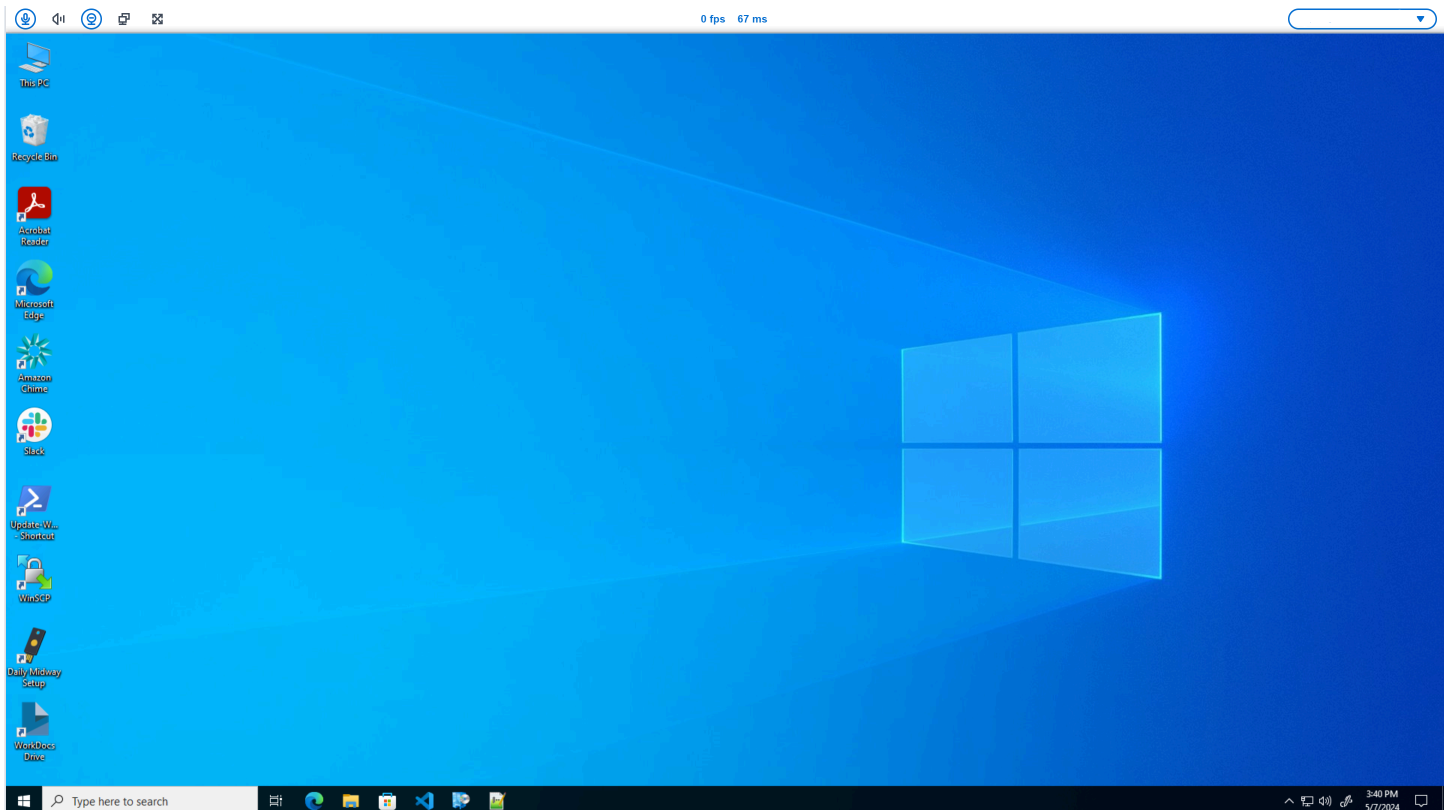
Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces

Los permisos para la cámara web y el micrófono se habilitan automáticamente para su uso con WorkSpaces Thin Client.





La barra de herramientas del escritorio virtual mostrará el estado del micrófono y la cámara web.


WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección [Periféricos](#).

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.



Los íconos del micrófono y la cámara web indicarán su estado.

| Icono | Status | |
|---|--|--|
|  | La cámara no está encendida. | |
|  | La cámara está encendida pero no está transmitiendo. | |
|  | La cámara está encendida y está transmitiendo. | |
|  | El micrófono no está encendido. | |

| Icono | Status | |
|---|------------------------------|--|
|  | El micrófono está encendido. | |

Una vez que hayas confirmado que tu periférico está activado en Amazon WorkSpaces, tendrás que habilitarlo desde tu navegador web. Consulta [Habilitar los permisos en el navegador web](#)

Habilitación de permisos en WorkSpaces Applications y Amazon WorkSpaces Secure Browser

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo. Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

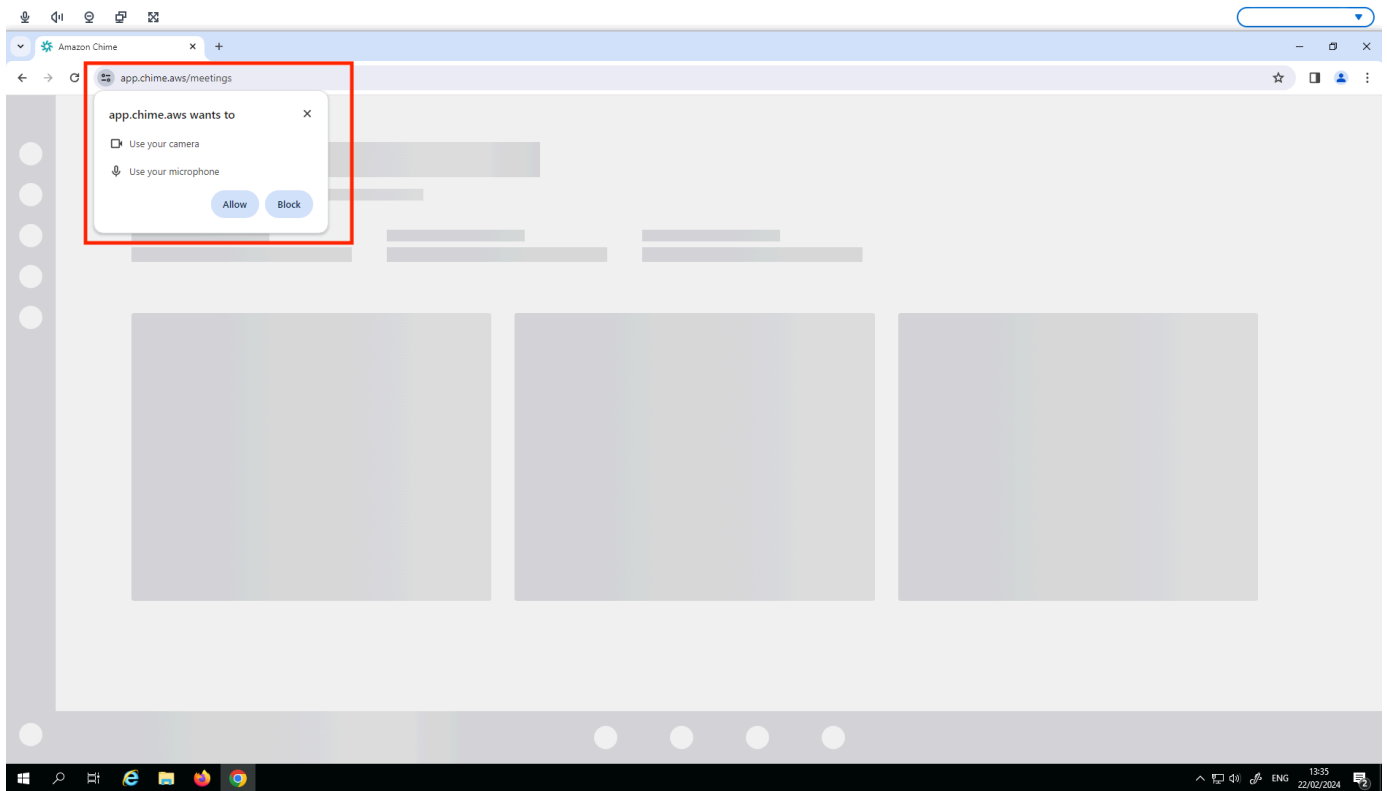
Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Selecciona Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.

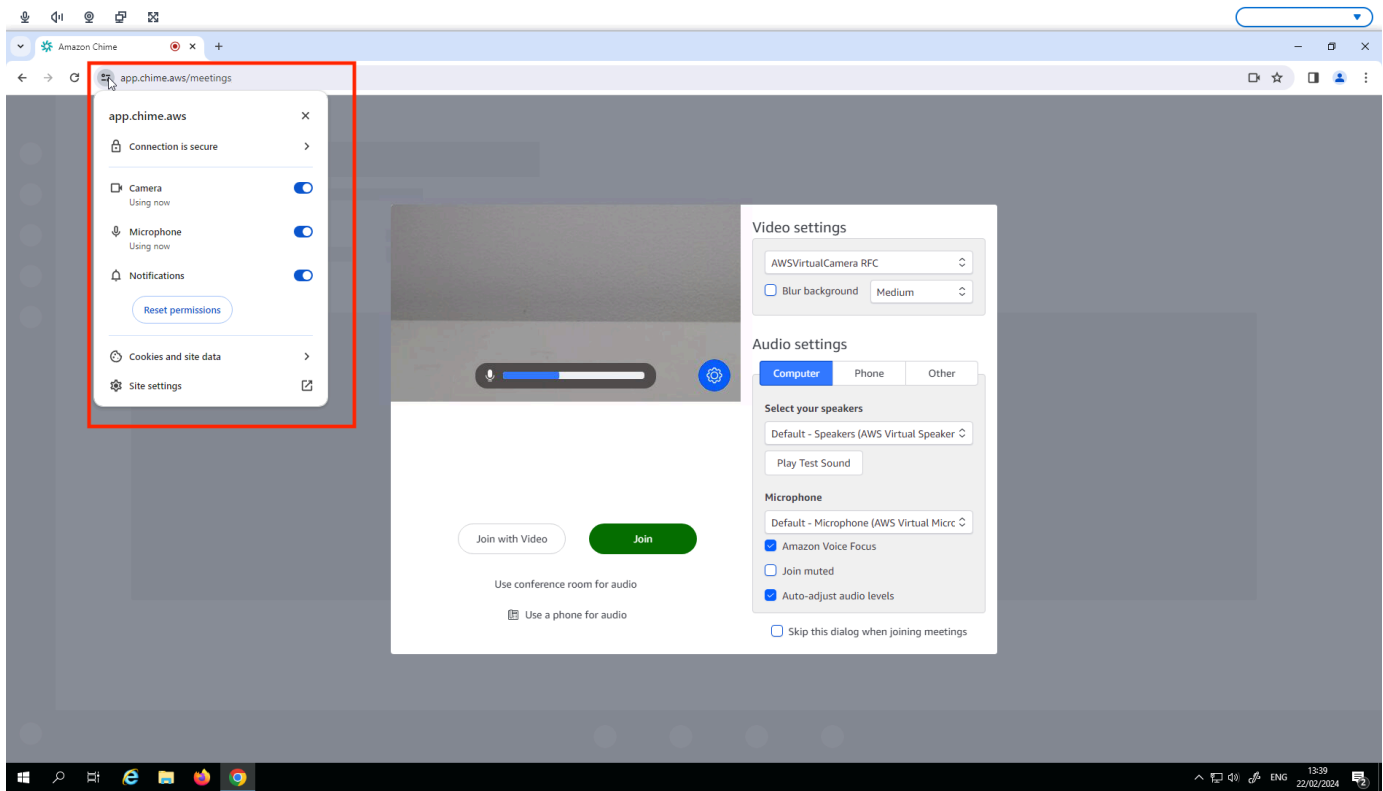
Una vez que haya confirmado que su periférico está activado en WorkSpaces Applications o en Amazon WorkSpaces Secure Browser, tendrá que habilitarlos desde su navegador web. Consulte [Habilitar los permisos en el navegador web](#).

Habilitar los permisos en el navegador web

1. Aparecerá una ventana emergente solicitando los permisos de micrófono y cámara web. Si no ves la ventana emergente, puedes seleccionar el icono situado junto a la barra de direcciones.



2. Seleccione Permitir en la ventana emergente.
3. Selecciona el icono de configuración en la barra de búsqueda del navegador y asegúrate de que el micrófono y la cámara web estén activados.



Note

Es posible que tengas que repetir el paso anterior cada vez que quieras usar la cámara web y el micrófono en un sitio web.

Uso de una estación de acoplamiento USB enchufable


Su dispositivo WorkSpaces Thin Client es compatible con una estación de acoplamiento USB enchufable.

Para ver las especificaciones de la estación de acoplamiento, consulte [Estación de acoplamiento UD-3900Z USB](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo conectar periféricos a su dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulte [Conectar dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales](#)

Configuración de la estación de acoplamiento USB

1. Conecte uno de los puertos HDMI del hub al segundo monitor.

 Note

Solo se puede usar 1 puerto HDMI con WorkSpaces Thin Client a la vez.

2. Conecte todos los periféricos necesarios a los puertos USB de la parte posterior o frontal de la estación de acoplamiento.
3. Conecte el dispositivo WorkSpaces Thin Client a la estación de acoplamiento.
4. Conecte el cable de alimentación a la estación de acoplamiento.
5. Encienda la estación de acoplamiento.

Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client tiene un par de ajustes de sonido que puede configurar, como el volumen y el silenciamiento del micrófono.

Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual

Tras configurar el periférico, puede controlar los ajustes de volumen a través de la barra de herramientas de la VDI o en el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client](#).

Para obtener más información sobre la barra de herramientas de la VDI, consulte lo siguiente:

- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte Acceso [WorkSpaces seguro](#) al navegador
- Para WorkSpaces aplicaciones, consulte Acceso a navegadores [web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Web, consulte [Usar la barra de herramientas](#)

Después de configurar el volumen, se mantiene en ese nivel, incluso si reinicia su Amazon WorkSpaces Thin Client.

Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client

El dispositivo WorkSpaces Thin Client tiene dos ajustes de volumen predeterminados en función del periférico.

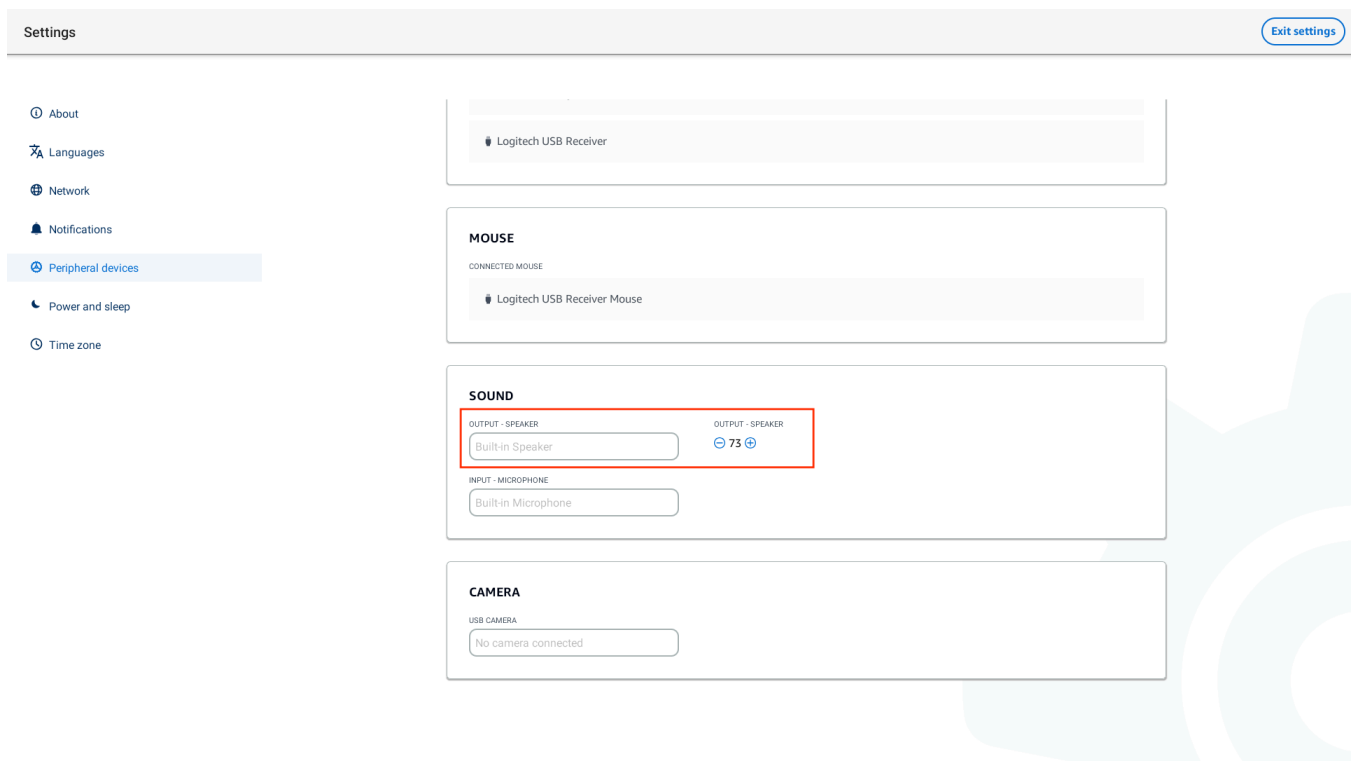
- El volumen predeterminado del dispositivo WorkSpaces Thin Client es 73.

- El volumen predeterminado de los auriculares conectados es 40.

Puede cambiar estos valores predeterminados.

Cambiar el volumen predeterminado (salida) del altavoz del dispositivo

1. Desconecta los auriculares del dispositivo.
2. Cambie el volumen mediante una de las siguientes acciones:
 - Vaya a Configuración, Dispositivos periféricos, Sonido y cámbielo Output-Speaker mediante los iconos + y -.



Note

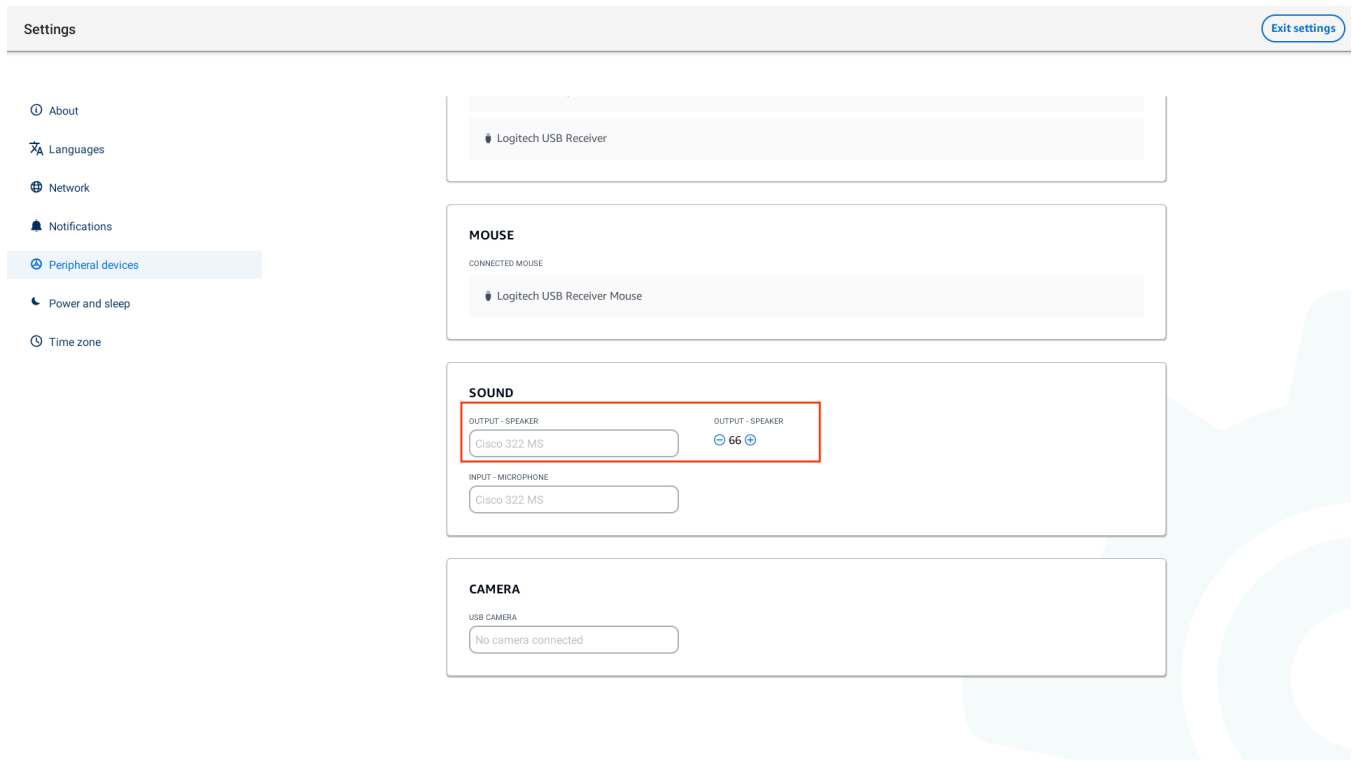
El volumen del altavoz integrado permanece igual aunque reinicies el dispositivo o cambies el volumen de los auriculares.

- Pulsa los botones de volumen + y - de la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.



Cambiar el volumen predeterminado (salida) de los auriculares

1. Conecta unos auriculares al dispositivo.
2. Cambie el volumen de la siguiente manera:
 - Vaya a Configuración, Dispositivos periféricos, Sonido y cámbielo Output-Speaker mediante los iconos + y -.



- Pulse los botones de volumen + y - situados en la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.

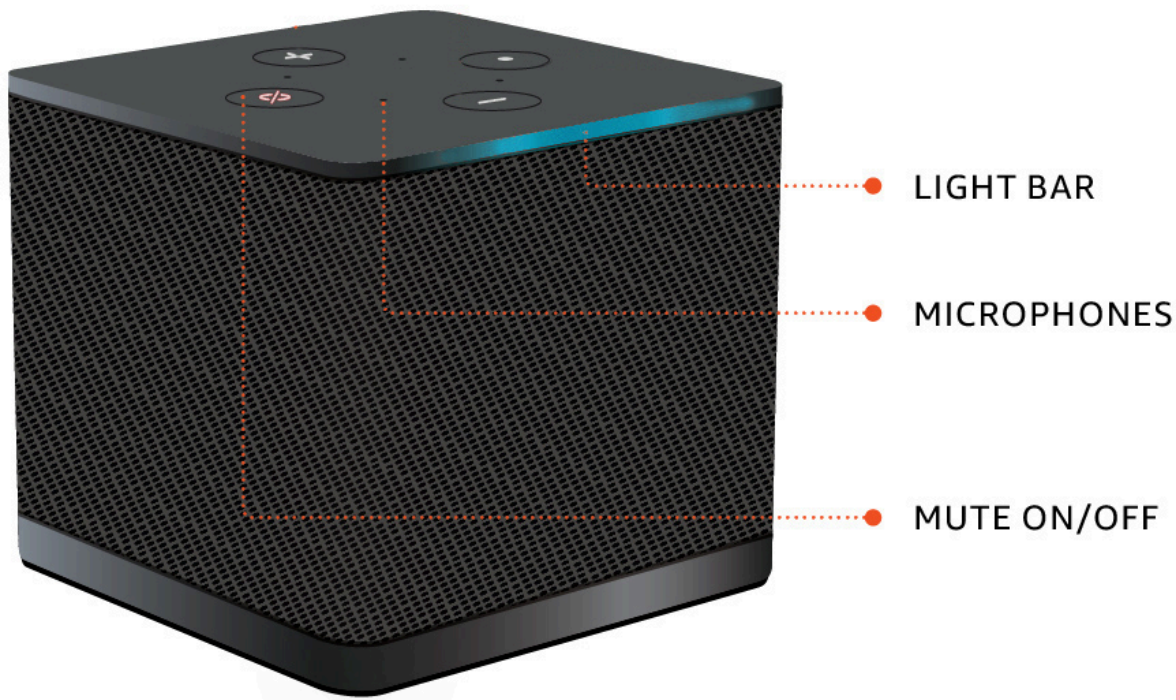


- Si los auriculares tienen botones de volumen conectados, puede usarlos.

Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client

Para utilizar la función Silenciar, realice una de las siguientes acciones:

- Si desea silenciar todos los micrófonos conectados e integrados en su WorkSpaces Thin Client, utilice el botón Silenciar situado en la parte superior del dispositivo. El icono del botón se iluminará en rojo cuando se active el modo Silencio.



- Si solo quiere silenciar el micrófono del dispositivo, conecte unos auriculares con micrófono al dispositivo. El micrófono del dispositivo se silencia automáticamente.

Administrar la resolución de la pantalla

WorkSpaces Thin Client admite un máximo de dos pantallas: el monitor principal y el monitor extendido.

Si tiene un segundo monitor conectado, la pantalla se extiende automáticamente al segundo monitor al iniciar una sesión de escritorio y la barra de herramientas del escritorio remoto en línea muestra un botón multipantalla. Puede usar este botón para pasar de usar una sola pantalla a usar dos pantallas. Para obtener más información, consulte la sección sobre clientes de navegadores web de [Extender la pantalla completa a todos los monitores](#) en la Guía del usuario de Amazon DCV.

El dispositivo determina la mejor resolución para cada una de las pantallas al iniciar el dispositivo. La resolución máxima admitida depende del número de pantallas que tengas conectadas, como se muestra en la siguiente tabla.

| Pantallas | Resolución máxima |
|----------------------------|--|
| 1 (solo monitor principal) | <ul style="list-style-type: none">• Monitor normal de 1080p: 1920 x 1080 (relación de aspecto de 16:9)• Monitor 2K: 2560 x 1440 (relación de aspecto de 16:9)• Monitor ultra ancho (UWD) 2K: 3440 x 1440 (relación de aspecto de 21:9)• Monitor 4K: 3840 x 2160 (relación de aspecto de 16:9) |
| 2 (monitor extendido) | 1920x1080 |

Note

Si bien los monitores 4K principales y los monitores 4K ultraanchos son capaces de alcanzar la resolución máxima indicada, algunas interfaces de escritorios virtuales tendrán una resolución inferior. Consulte El [monitor 4K no tiene la resolución completa](#).

Conexión de un monitor de 2K o 4K

Las resoluciones de 2K y 4K solo están disponibles a través del puerto HDMI del monitor principal ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces Thin Client reconoce automáticamente los monitores de ultra alta definición (2K o 4k) cuando se conectan al puerto HDMI del monitor principal. Para obtener una lista de los monitores de 2K y 4K compatibles, consulte [Periféricos compatibles](#).

Note

No puede usar un monitor extendido si configura el monitor principal para una resolución de 2K, 2K ultra gran angular o 4K.

Uso de una resolución 4K en WorkSpaces Thin Client

1. Conecte un monitor de 2K o 4k al puerto HDMI OUT ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Encienda el dispositivo.

El dispositivo debería reconocer la pantalla de alta densidad y configurar la resolución automáticamente.

Cambiar la resolución de la pantalla

Puede cambiar la resolución de la pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Si es necesario, puede reducir la configuración de resolución de su monitor 4K.

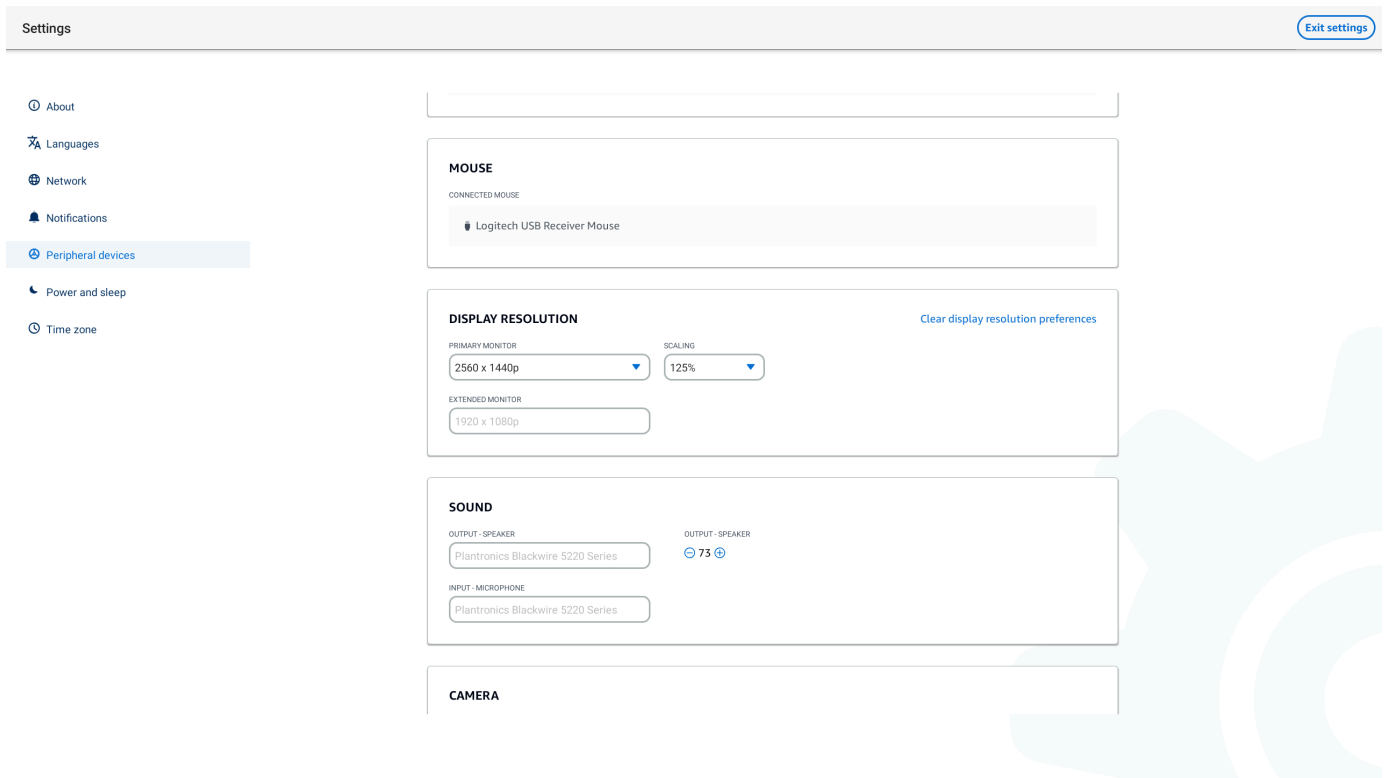
Si reduce la resolución de la pantalla de 2K o 4K a una resolución estándar, WorkSpaces Thin Client recordará esta preferencia y se iniciará en modo 1080p para esa pantalla. Si no se cambia esta configuración, las pantallas 4K seguirán utilizando la resolución 4K automáticamente. Esta preferencia se puede eliminar restableciendo la resolución. Para obtener más información, consulte [Restablecer la resolución de la pantalla](#).

Note

El dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar apagado antes de conectar una pantalla nueva o cambiar de una pantalla a otra. Una vez que la nueva pantalla esté conectada, encienda el dispositivo y configure la resolución.

Cambiar la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Seleccione Monitor principal para abrir el menú desplegable.

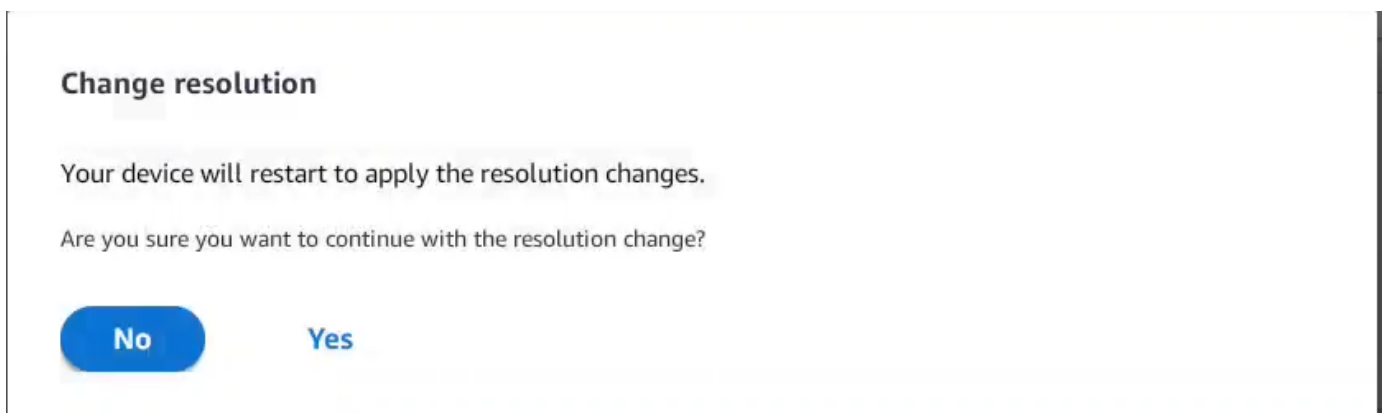


5. Seleccione una de estas opciones:

- 3840 x 2160: resolución 4K cuando se utiliza un único monitor compatible con una definición ultra alta.
- 1920 x 1080: resolución estándar cuando se utilizan dos monitores.

6. Seleccione Escalado y seleccione el ajuste deseado en la lista desplegable.

7. Reinicie el dispositivo seleccionando Sí en la ventana emergente.



Restablecer la resolución de la pantalla

Puede optar por restablecer las preferencias de pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. De este modo, se eliminan todas las preferencias configuradas para todas las pantallas conectadas. El dispositivo restablece la configuración a la resolución más alta compatible con esa pantalla.

Restablecer la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Seleccione Borrar preferencias de resolución de pantalla.
5. Seleccione Reiniciar en la ventana emergente.

Realizar una captura de pantalla

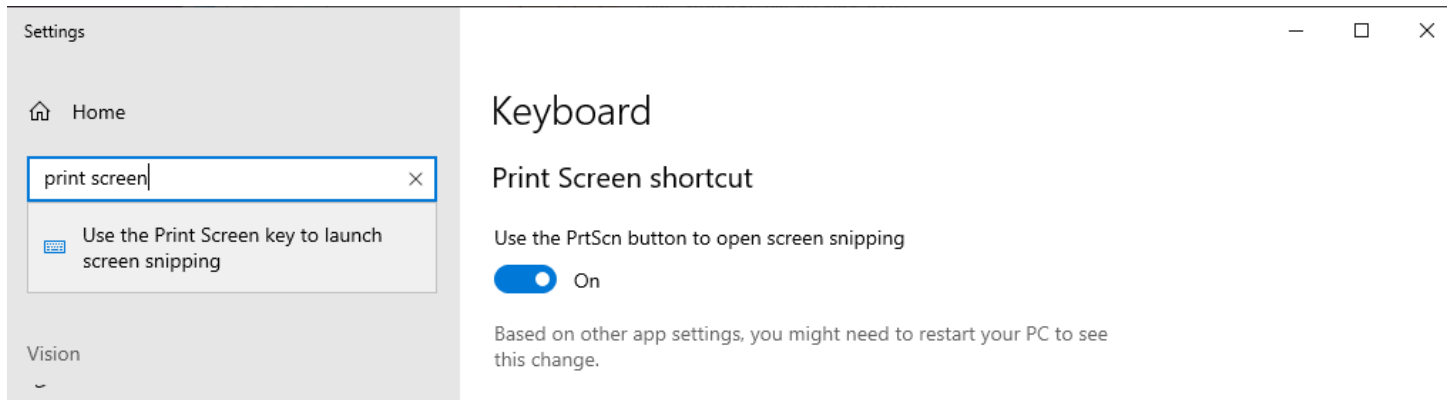
El WorkSpaces Thin Client puede realizar una captura de pantalla o guardar una imagen del contenido de la pantalla.

Usando el PrintScreen botón

Si utiliza Windows 10 o Windows 11, puede utilizar el botón PRINT SCREEN situado en la esquina superior derecha del teclado. En función del teclado, el botón puede tener la etiqueta PrintScreeno PrtScn.

Puede realizar una captura de pantalla en una ventana activa seleccionada de la pantalla o en toda la pantalla.

Para usar la tecla Imprimir pantalla, debe habilitar el método abreviado de teclado Imprimir pantalla en la configuración de Windows.



Capturar una imagen en la pantalla

1. Pulse IMPRIMIR PANTALLA.
2. Pulse CTRL + V para pegar la imagen en otra aplicación.

Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces

Cuando deba reiniciar o reiniciar su WorkSpaces Thin Client, puede hacerlo de dos maneras.

Reinicio mediante la barra de herramientas

1. Seleccione el icono de la flecha circular o seleccione Reiniciar dispositivo en la barra de herramientas.



Restart device

2. Seleccione Sí en la ventana Reiniciar el dispositivo.

Reinicio manual

1. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del WorkSpaces Thin Client.

2. Espere diez segundos y vuelva a conectar el cable de alimentación a su WorkSpaces Thin Client.

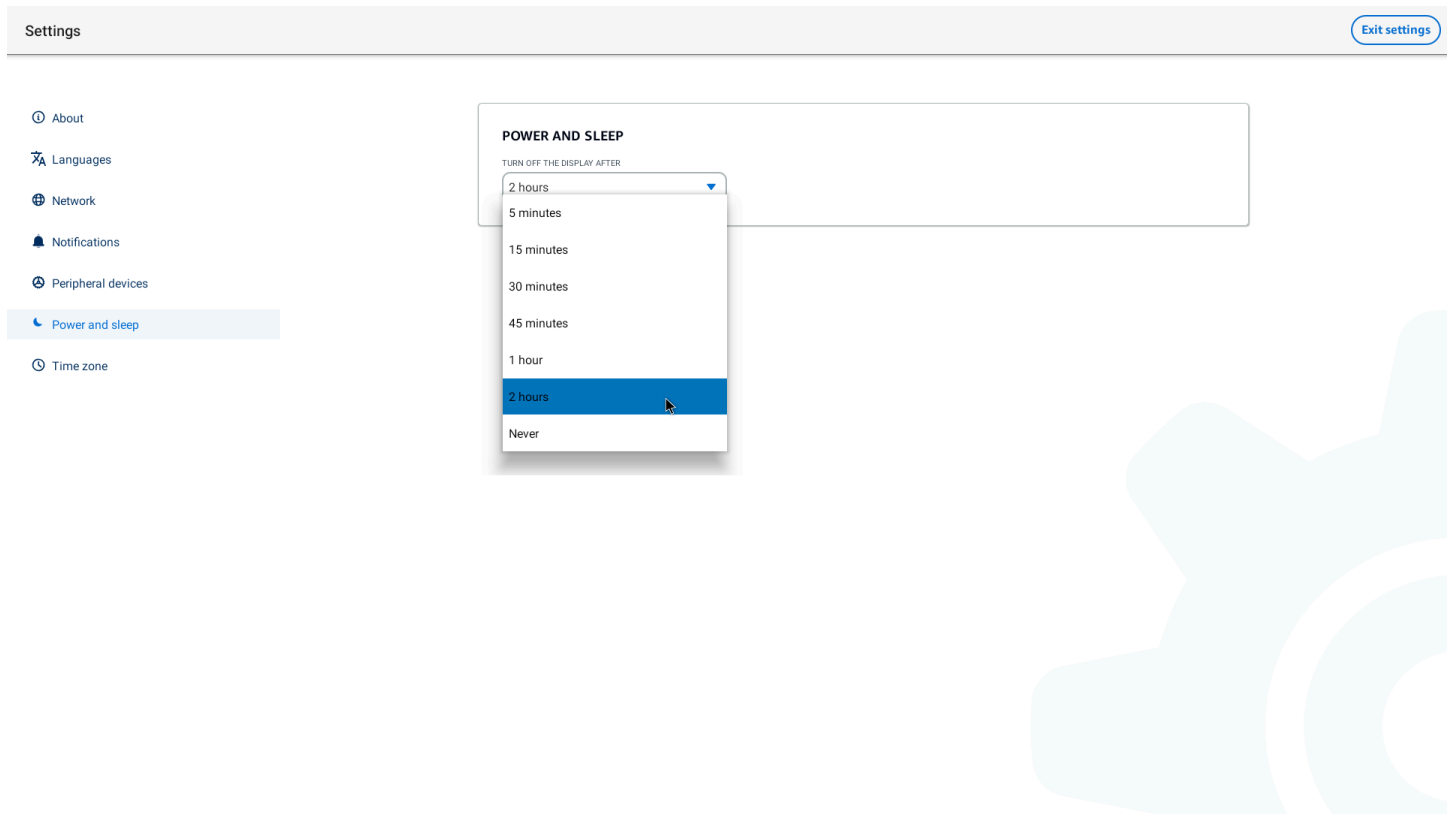
Configuración del modo de suspensión

Amazon WorkSpaces Thin Client tiene un modo de suspensión que apaga la pantalla si permanece inactiva durante un período de tiempo específico. Esto reduce el consumo de energía cuando está inactivo.

El período de tiempo predeterminado para el modo de suspensión es de 15 minutos de inactividad. Al mover el ratón o pulsar cualquier tecla del teclado, se restablecerá el modo de suspensión.

Puede cambiar la configuración del modo de suspensión de la siguiente manera:

1. Ve a Configuración.
2. Selecciona Power and Sleep.
3. Selecciona un valor en el menú desplegable. Puede cambiarlo por uno de los siguientes:
 - 5 minutos
 - 15 minutos
 - 30 minutos
 - 45 minutos
 - 1 hora
 - 2 horas
 - Nunca



Administrar redes

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a una Wi-Fi red para poder acceder a su escritorio virtual. Puede administrar sus Wi-Fi redes desde su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Una vez que se conecte a una red, el dispositivo iniciará sesión automáticamente en esa red cuando la encienda.

Las notificaciones sobre tu red están disponibles si así lo deseas. Para obtener más información sobre las notificaciones de red, consulte [the section called “Habilitar las alertas de red”](#).

Temas

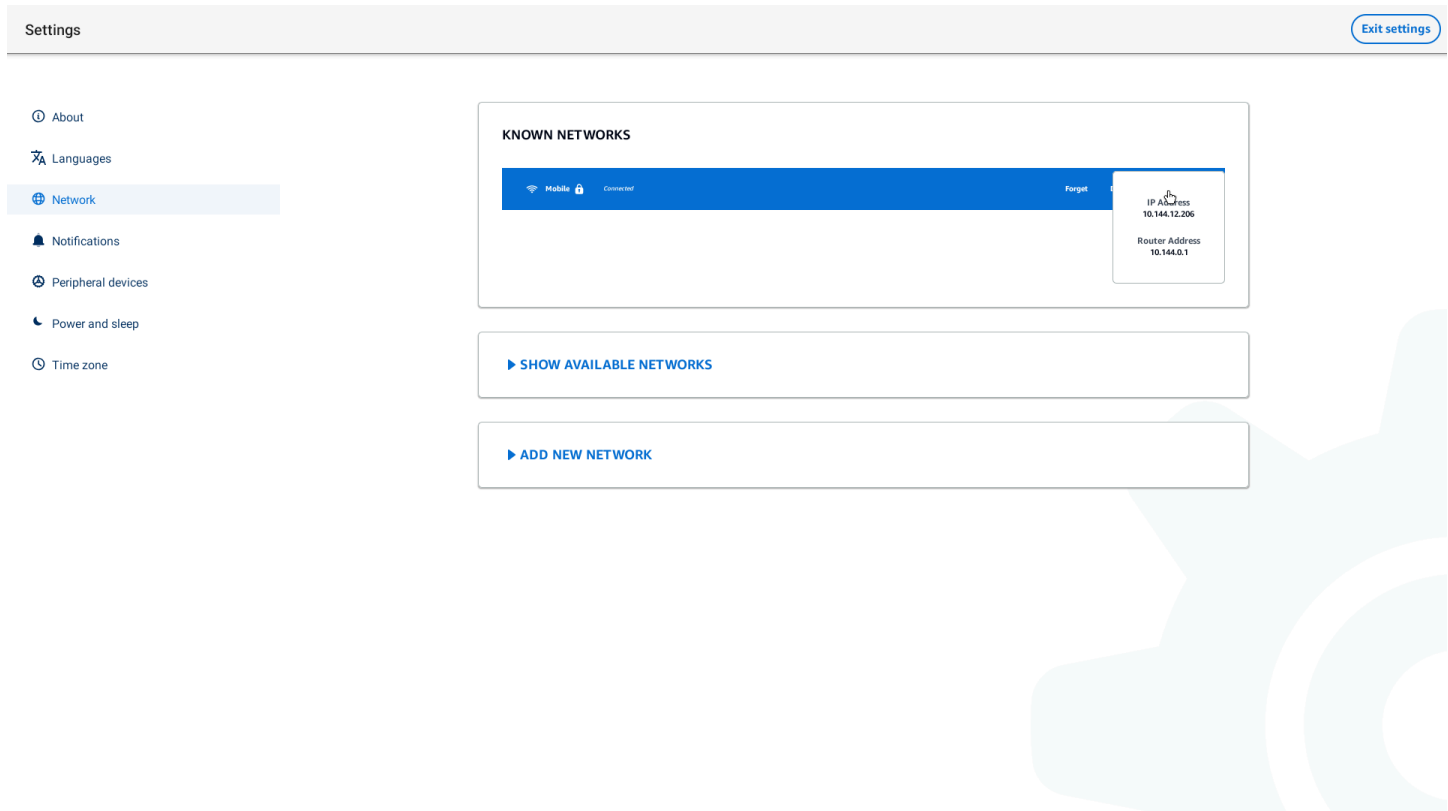
- [Ver los detalles de la red](#)
- [Desconectar una red](#)
- [¿Olvidar una red](#)
- [Mostrar las redes disponibles](#)
- [Añadir una nueva red](#)
- [Detectar la latencia de la red](#)

Ver los detalles de la red

Cada red tendrá direcciones asociadas.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione el icono de puntos suspensivos horizontales (...).

Aparecerá una lista con la información de la dirección, como se muestra en la imagen de abajo.



Desconectar una red

Puede desconectarse de una red que esté en uso actualmente.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione Desconectarse de la red que está utilizando.

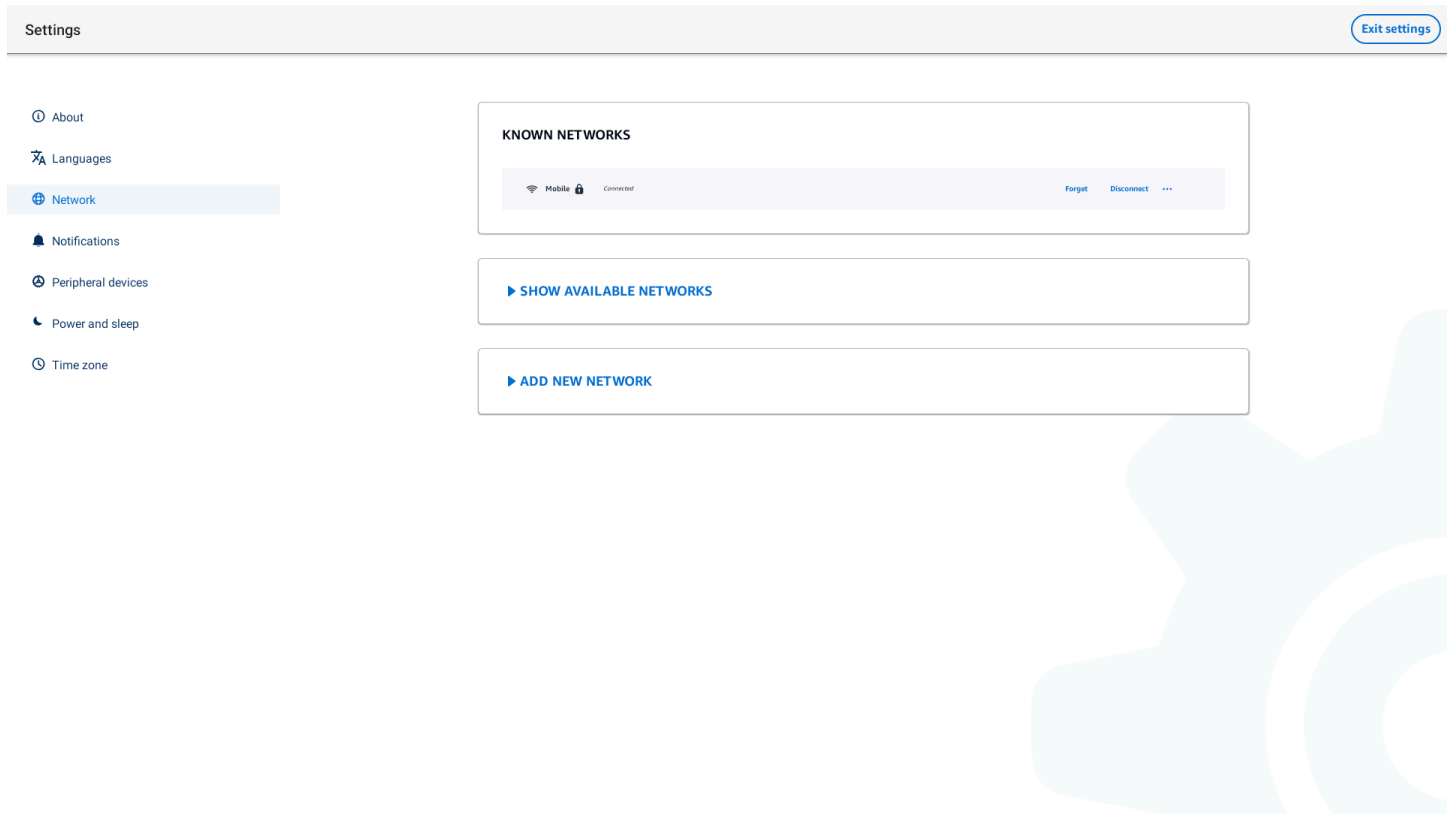
A continuación, su dispositivo WorkSpaces Thin Client se conectará a la siguiente red disponible de la lista. Para volver a conectarse, haga doble clic en la red de la lista de redes conocidas.

¿Olvidar una red

Su WorkSpaces Thin Client iniciará sesión automáticamente en la Wi-Fi red configurada. Si está utilizando o se ha unido a una red que ya no utiliza, su dispositivo puede olvidarse de esa red.

El dispositivo solo puede olvidar Wi-Fi las redes conocidas. Si el dispositivo nunca se ha conectado a una Wi-Fi red, no tienes la opción de olvidar esa red.

Tu dispositivo no puede olvidar las redes conectadas a Ethernet.

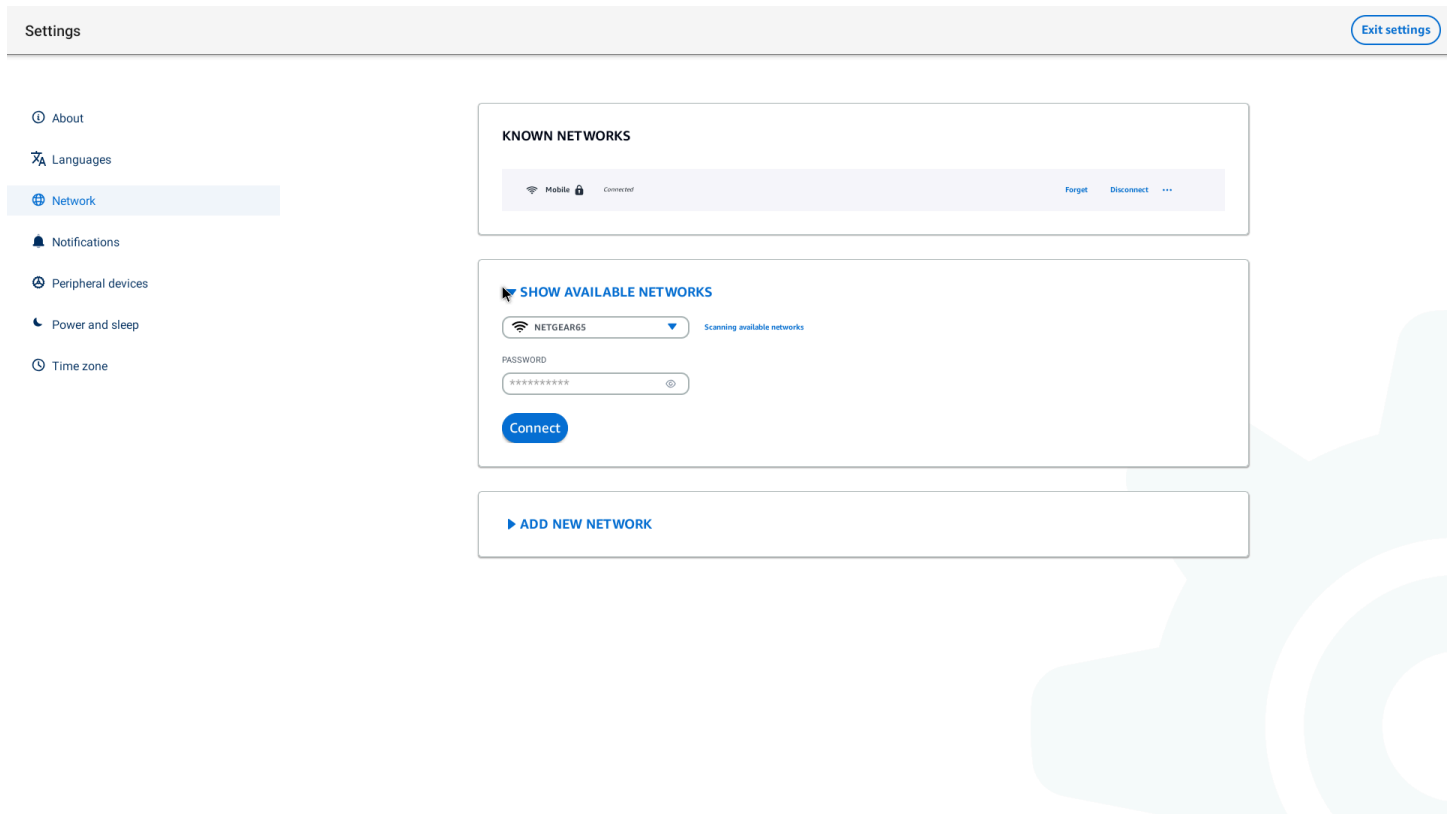


1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Selecciona Olvidar de la red deseada.

La red se elimina de la lista de redes conocidas. Si desea volver a unirse a esta red, utilice [Mostrar redes disponibles](#) o [Agregar nueva red](#) para volver a conectarse a la red.

Mostrar las redes disponibles

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client escanea el área en busca de Wi-Fi redes en el área. Puede iniciar sesión en cualquier red disponible una vez que el dispositivo la incluya en la lista.



1. Ve a Configuración, Red, Mostrar redes disponibles.

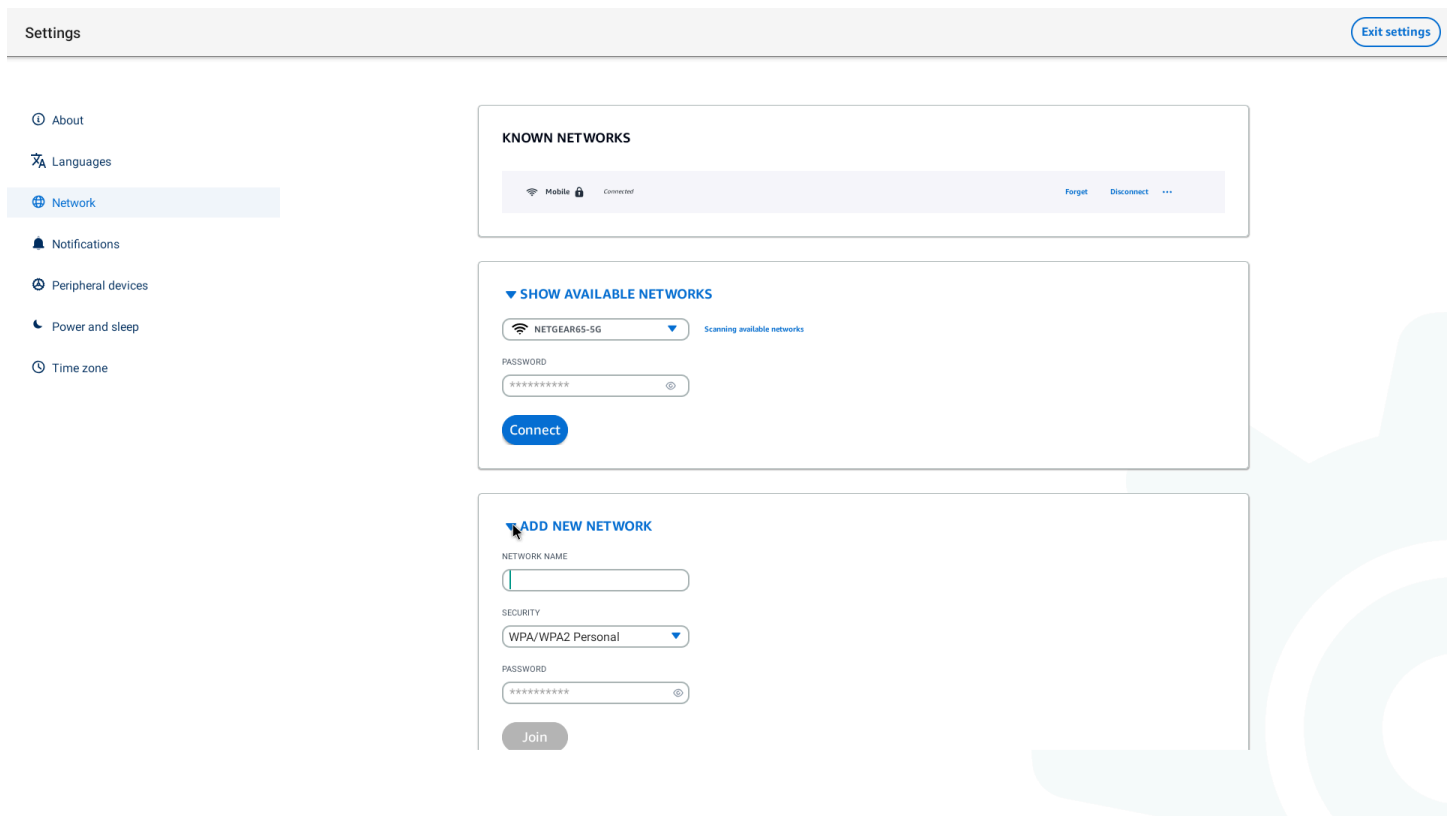
Una vez que lo seleccione, el dispositivo WorkSpaces Thin Client escaneará el área en busca de redes disponibles.

2. Una vez finalizado el escaneo, seleccione una red de la lista de redes disponibles.
3. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
4. Seleccione Conectar.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

Añadir una nueva red

Si tiene una Wi-Fi red específica que le gustaría usar, puede conectarla a su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

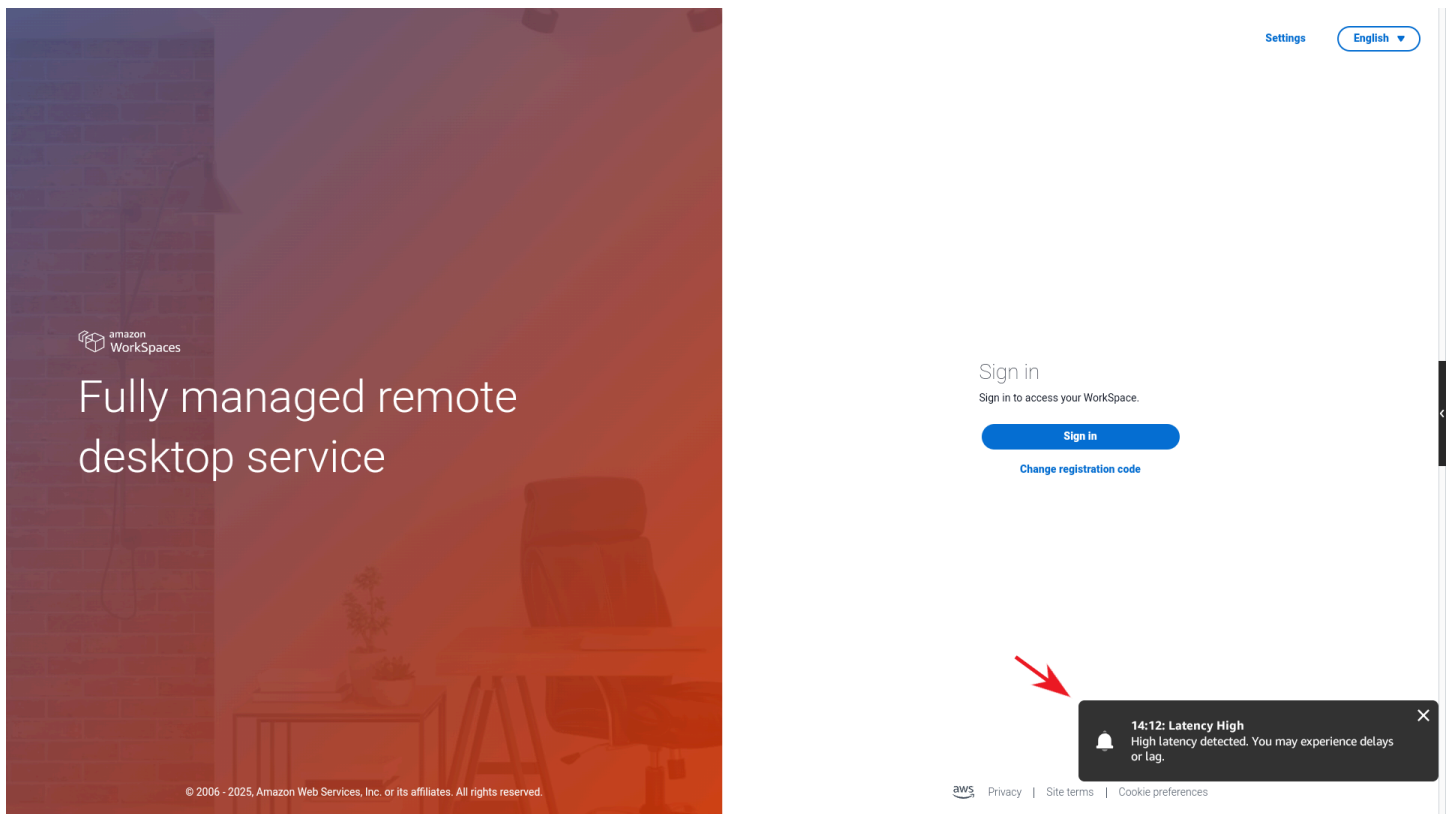


1. Ve a Configuración, Red, Añadir nueva red.
2. Introduzca el nombre de la red en el campo Nombre de la red.
3. Seleccione el protocolo de seguridad de la lista de Seguridad.
4. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
5. Selecciona Unirse.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

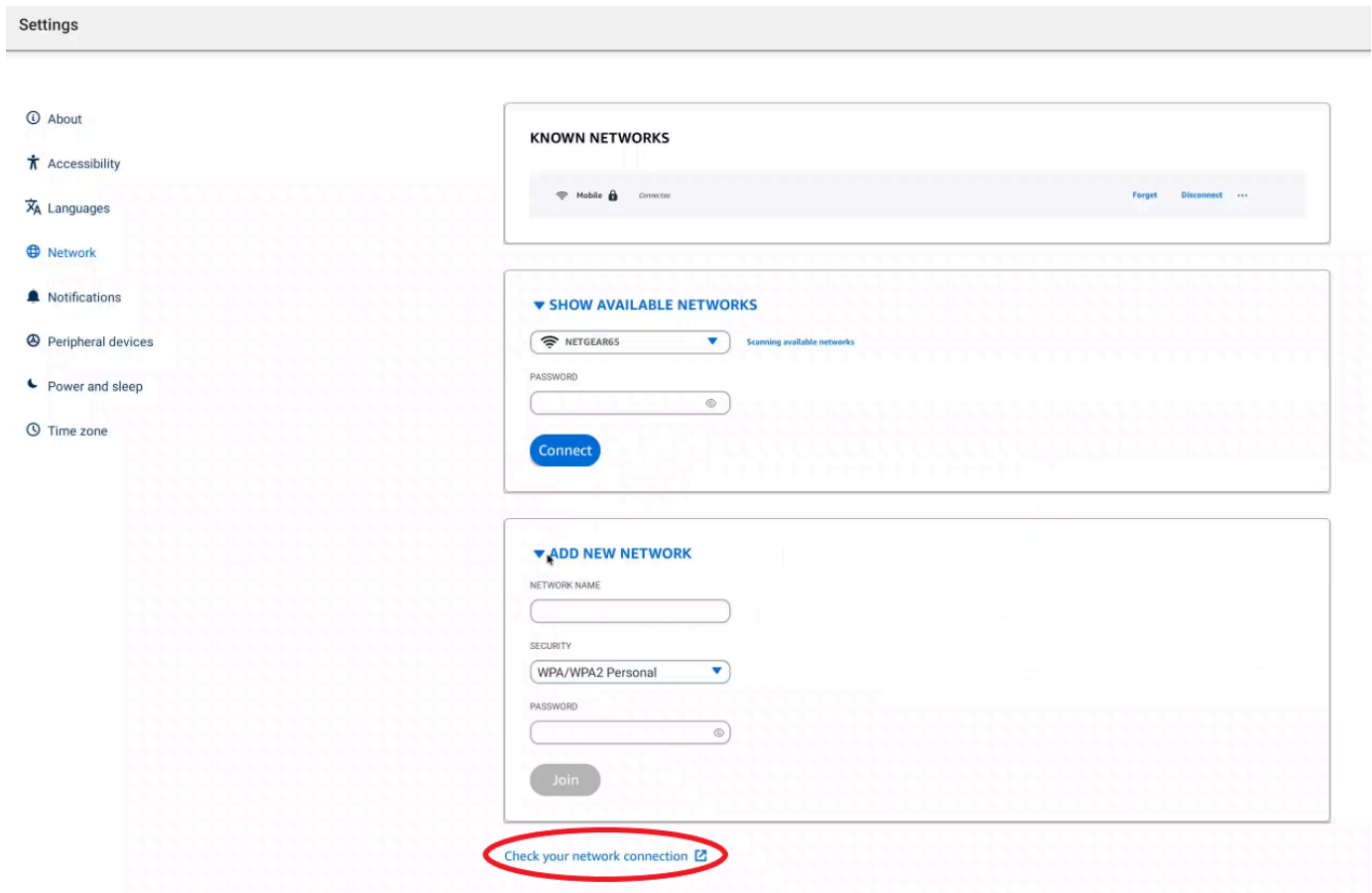
Detectar la latencia de la red

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client presenta un retraso en el rendimiento o en la pantalla, es posible que esté experimentando una latencia de red. La latencia de la red se mide en milisegundos (ms). Si un dispositivo WorkSpaces Thin Client tiene una latencia de red superior a 150 ms, aparecerá una notificación.



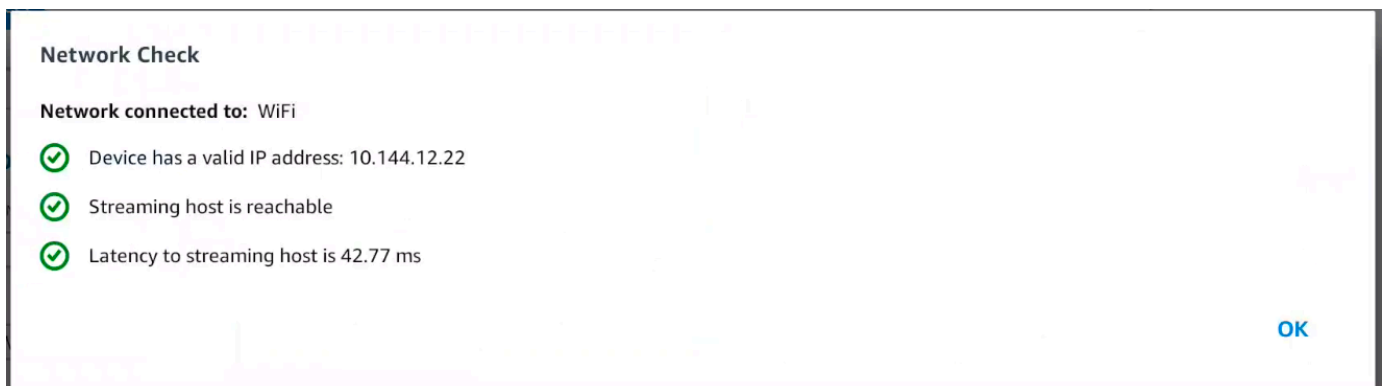
Cuando esto ocurre, puedes comprobar tu conexión de red para detectar posibles problemas.

1. Vaya a Settings (Configuración), Network (Red).
2. Selecciona Comprueba tu conexión de red.



3. Compruebe que las siguientes marcas estén marcadas en color verde:

- El dispositivo tiene una dirección IP válida
- Se puede acceder al host de transmisión
- La latencia del host de transmisión es inferior a 150 milisegundos (ms).



Si aparece algún problema en esa lista de verificación, ponte en contacto con tu administrador.

Aplazar las actualizaciones de software

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client requiere actualizaciones periódicas. Estas actualizaciones las gestiona su administrador de TI. Cuando la actualización esté lista, el administrador la publicará en su dispositivo. Si lo necesitas, puedes aplazar o posponer estas actualizaciones. Cuando recibas la actualización, la pantalla mostrará una notificación emergente, como en la imagen de abajo.

Tienes tres opciones.

- **Instálalo ahora**

Si eliges Instalar ahora, el dispositivo instalará la actualización inmediatamente. Esto le desconecta de la sesión actual y tendrá que volver a iniciar sesión después de la actualización. Te recomendamos que reinicies el dispositivo después de una actualización.

- **Instálalo en una hora**

Si eliges Instalar en una hora, la actualización se aplazará durante una hora. Después de eso, volverás a recibir la notificación emergente.

Si reinicia el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

- **Instálelo durante el período de mantenimiento**

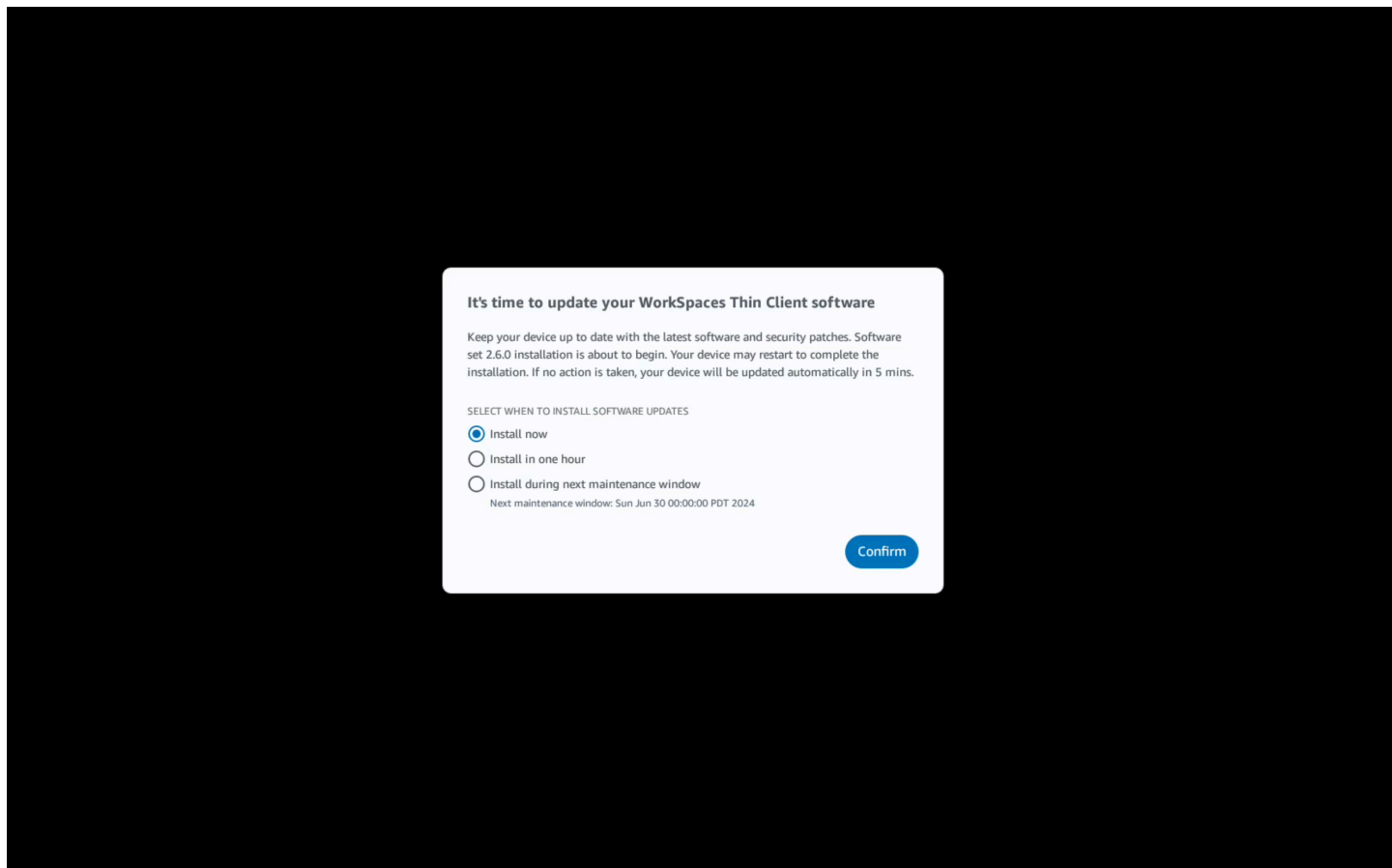
Si selecciona Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, la actualización se aplazará hasta el siguiente período de mantenimiento programado. El administrador gestiona los tiempos de mantenimiento. Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de TI.

Por ejemplo, el administrador de TI establece un período de mantenimiento para las 10:00 p. m. los domingos por la noche de cada semana. Aplaza la instalación de la actualización durante el período de mantenimiento. Así, a las 22:00 horas del domingo siguiente por la noche, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. O bien, si el administrador configura los períodos de mantenimiento los lunes, miércoles y viernes de cada semana. Aplaza la actualización el lunes. El miércoles, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. En cualquier caso, si no vuelves a aplazarla, la actualización se instalará transcurridos cinco minutos.

Si reinicias el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

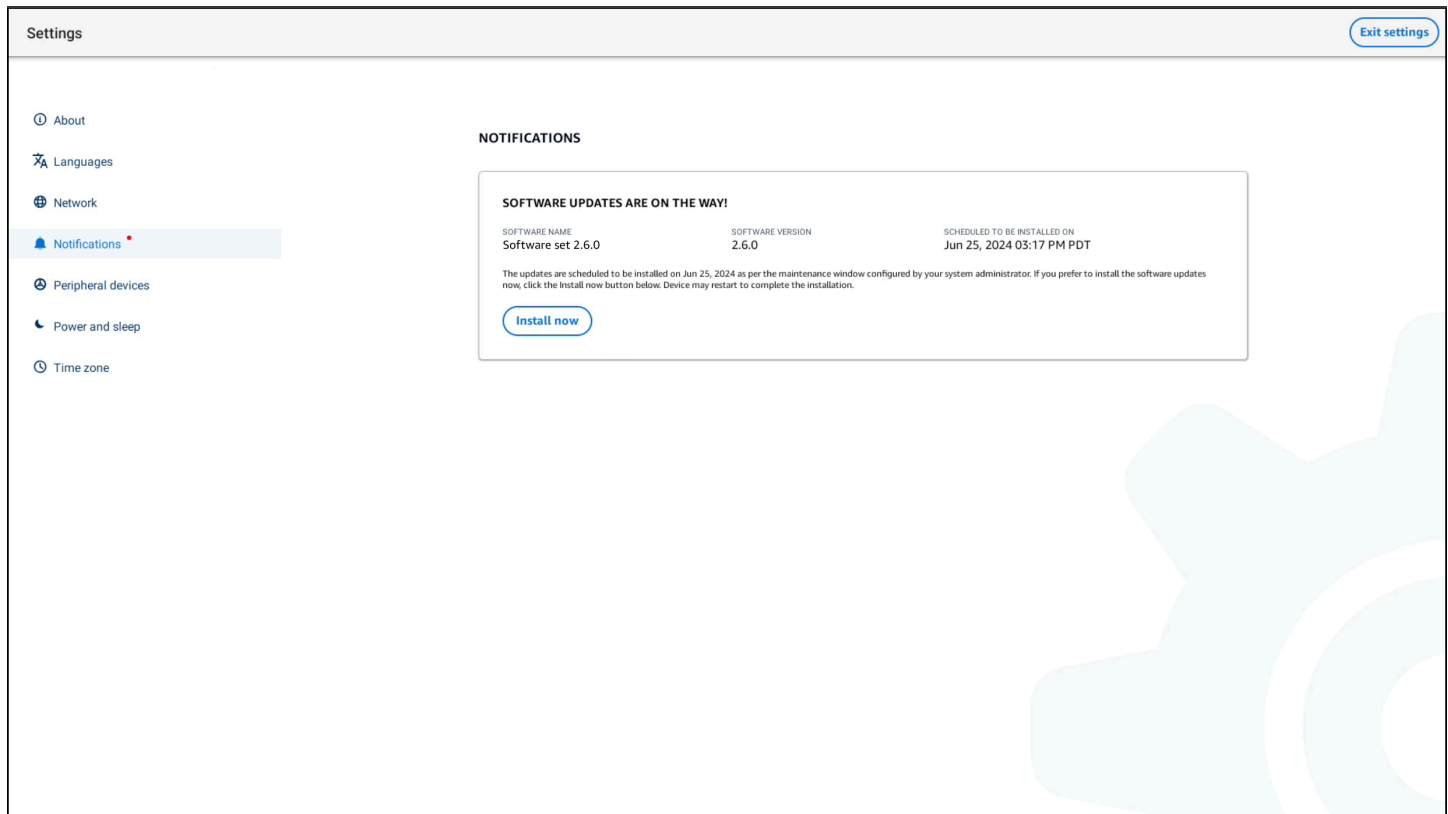
Note

Si no haces ninguna selección en cinco minutos, el dispositivo empezará a instalar la actualización automáticamente.



Si seleccionó Instalar en una hora o Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, aparecerá una notificación relacionada con la actualización en la sección Notificaciones de la configuración. Para ver un ejemplo de esto, consulta la imagen siguiente.

La notificación le indicará el nombre del software actualizado, el número de versión y cuándo volverá a recibir la notificación emergente. Si desea instalar la actualización inmediatamente, seleccione Instalar ahora.



Puede seguir aplazando las actualizaciones. Sin embargo, después de cierto punto, se considerará que tu dispositivo está retrasado. Si esto ocurre, las actualizaciones se instalarán automáticamente.

Alertas del sistema y de la red

WorkSpaces Thin Client utiliza alertas para informarle de los problemas del sistema y de la red que pueden afectar a su dispositivo. Algunas de estas notificaciones contienen un botón para reiniciar el dispositivo cuando se actualiza o modifica.

Estas notificaciones están deshabilitadas de forma predeterminada. Si lo desea, puede activarlas.

Note

Esta función solo debe habilitarse para solucionar problemas. No está diseñada para el uso diario.

Habilitar las alertas del sistema

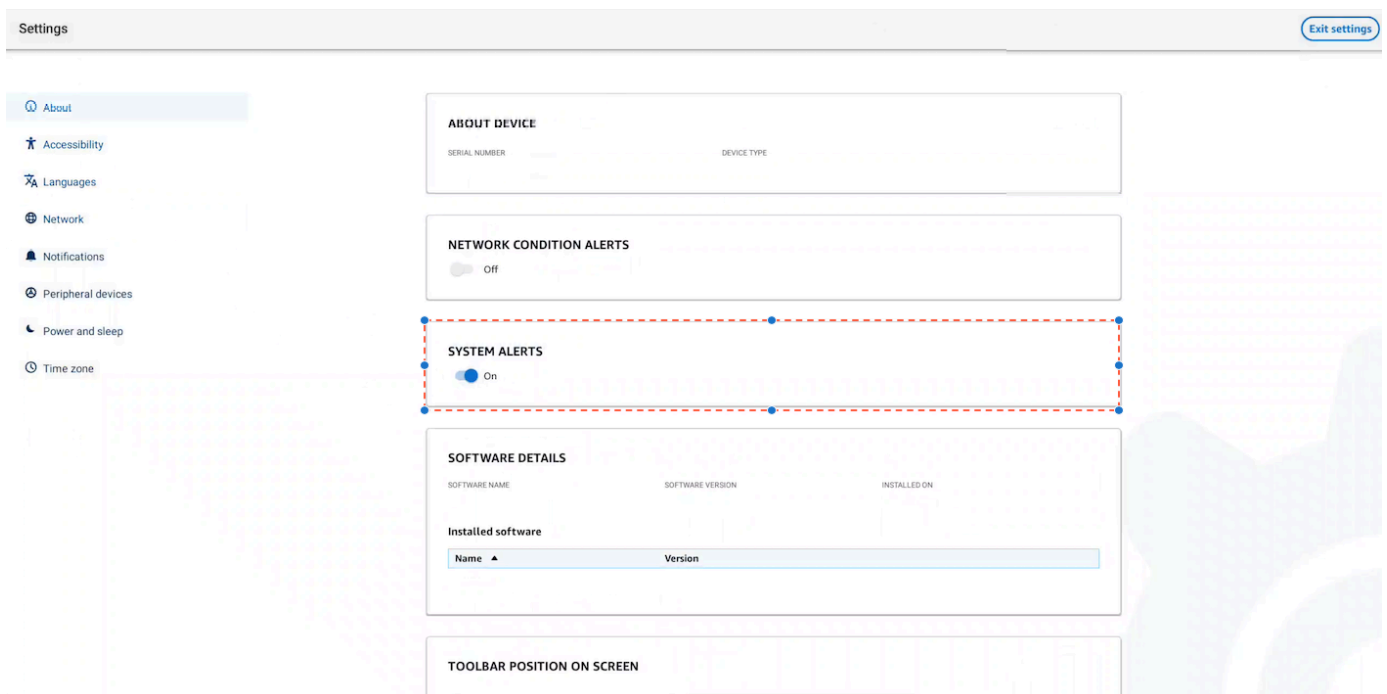
Como parte del sistema operativo de su dispositivo WorkSpaces Thin Client, recibirá notificaciones relacionadas con su sistema. Estas notificaciones le avisan si se produce algún cambio en su dispositivo o en el periférico conectado. Algunas de ellas incluyen:

- Monitor agregado
- Monitor eliminado

Si es necesario, puedes activar estas notificaciones. De forma predeterminada, las notificaciones están desactivadas.

Activar y desactivar las notificaciones de red

1. Abre la barra de herramientas situada en el lateral de la pantalla.
2. Selecciona Configuración, Información y ALERTA DE SISTEMAS.
3. Seleccione el interruptor para activar las notificaciones.



Habilitar las alertas de red

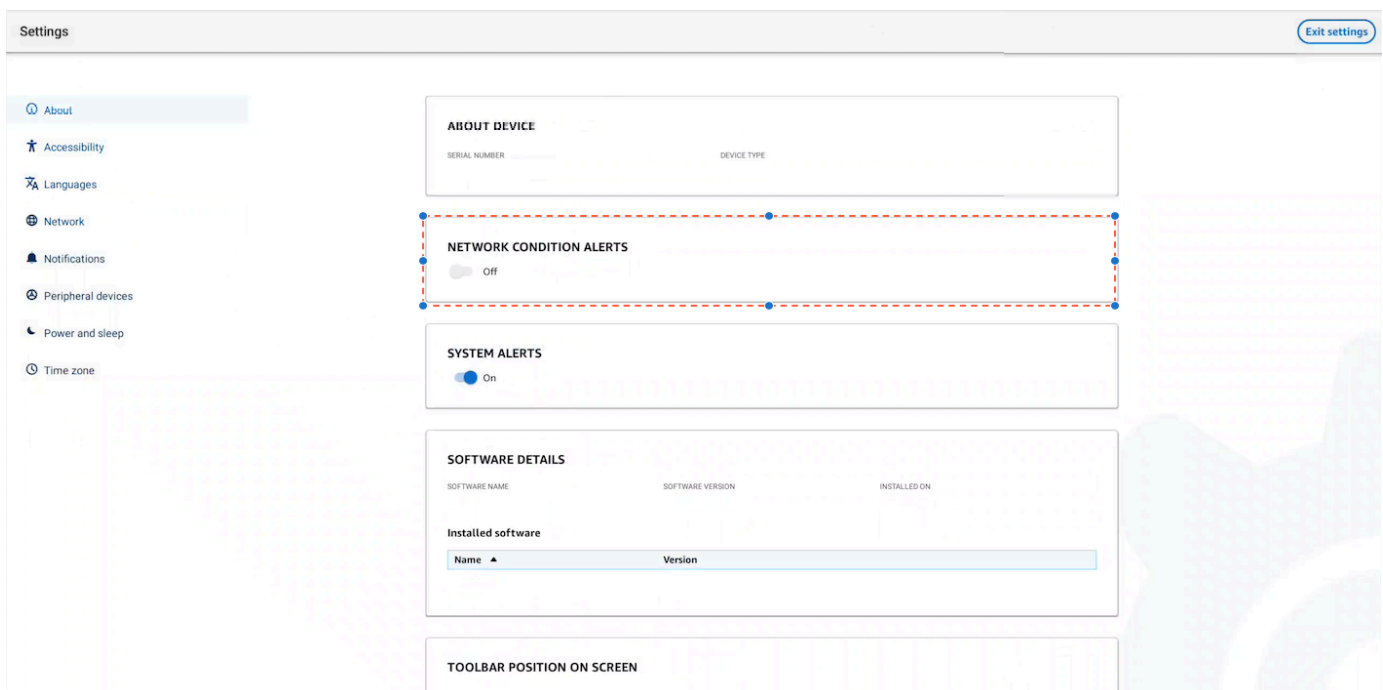
Como parte del sistema operativo de su dispositivo WorkSpaces Thin Client, recibirá notificaciones relacionadas con su red. Estas notificaciones le avisan si experimenta alguna condición de red degradada. Algunas de ellas incluyen:

- Interrupciones en Ethernet o en WiFi la red
- Intensidad de la señal wifi
- Pérdida de paquetes o pérdida de datos durante la transmisión

Si es necesario, puedes activar estas notificaciones. De forma predeterminada, las notificaciones están desactivadas.

Activar y desactivar las notificaciones de red

1. Abre la barra de herramientas situada en el lateral de la pantalla.
2. Selecciona Configuración, Información y ALERTA DE CONDICIONES DE RED.
3. Selecciona Activado para activar las notificaciones.



Cómo utilizamos sus datos

Para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, es posible que le pidamos que nos dé su opinión sobre su experiencia con WorkSpaces Thin Client. No es obligatorio enviar comentarios, pero lo agradecemos.

Utilizamos estos comentarios únicamente para fines internos. Junto con sus comentarios, podemos recopilar el número de serie de su dispositivo. Esta información se gestiona de conformidad con el [Aviso de privacidad de AWS](#).

Uso de las funciones de accesibilidad de WorkSpaces Thin Client

Amazon WorkSpaces Thin Client ofrece funciones de accesibilidad diseñadas para ayudarle a usar su dispositivo. Con él VoiceView, puede navegar por su WorkSpaces Thin Client utilizando esta text-to-speech funcionalidad, mientras que el ampliador de pantalla permite personalizar los niveles de zoom para ampliar el contenido de la pantalla. Estas funciones se integran perfectamente con el Thin Client. WorkSpaces

Temas

- [Utilizando VoiceView](#)
- [Uso del ampliador de pantalla](#)

Utilizando VoiceView

VoiceView es un lector de pantalla integrado que lee en voz alta el texto de la pantalla a medida que avanzas por las opciones y ajustes del menú. Puedes usarlo para configurar el dispositivo y navegar por los controles.

VoiceView está disponible en inglés, francés, alemán, español e italiano y es compatible con estas distribuciones de [teclado](#).

Configuración de WorkSpaces Thin Client VoiceView

Para realizar VoiceView la configuración en su WorkSpaces Thin Client, utilice el siguiente procedimiento:

1. Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Consulte [Conectar un dispositivo WorkSpaces Thin Client](#).
2. Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+V durante 2 segundos.
3. Manténgalo presionado durante unos 5 segundos hasta que oiga «listo». VoiceView

VoiceView ya está listo para su uso.

Habilitación VoiceView en WorkSpaces Thin Client

VoiceView Para habilitar su uso en WorkSpaces Thin Client, utilice el siguiente método:

Habilitando VoiceView

1. Vaya a la configuración de su WorkSpaces Thin Client.
2. Seleccione Accesibilidad.
3. Seleccione VoiceView.
4. VoiceViewVuelve a seleccionarla para activarla.

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client dice «VoiceView listo» cuando la función está habilitada. Cuando desactive la función, aparecerá el mensaje «VoiceView saliendo».

Controlando VoiceView

VoiceView controles y navegación

Puedes usar tu teclado para controlar VoiceView. Las siguientes tablas le muestran algunas de las funciones que puede realizar y cómo navegar por ellas VoiceView.

VoiceView Controles

| Claves | Acción |
|---|---|
| Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+V | VoiceView Activar o desactivar |
| Presiona F2 | Detenga la voz |
| Mantenga presionada la tecla F2 y presione la tecla de flecha izquierda o derecha | Cambia los ajustes de velocidad de voz o volumen de voz |
| Mantenga pulsada la tecla F2 y pulse la tecla de flecha arriba o abajo | Aumente o disminuya el volumen o la velocidad del habla |

VoiceView Navegación

| Claves | Acción |
|-----------|---|
| Tab | ¡Avanza |
| Shift+TAB | Muévete hacia atrás |
| Escriba | Confirme la selección |
| Up | Asciende dentro de un grupo |
| ¡Abajo | Muévete hacia abajo dentro de un grupo |
| Izquierda | Muévete a la izquierda dentro de un grupo |
| Right | Muévete a la derecha dentro de un grupo |

VoiceView ajustes

Para ver y administrar VoiceView las preferencias:

1. Vaya a la configuración de su WorkSpaces Thin Client.
2. Seleccione Accesibilidad.
3. Seleccione VoiceView.

Desde aquí puede gestionar los parámetros de VoiceView. En la siguiente tabla se muestran los parámetros que puede configurar.

| Parámetro | Acción |
|----------------------|--|
| VoiceView | VoiceView Enciéndelo o desactívalo. |
| Velocidad de lectura | Ajusta la velocidad de la VoiceView voz. |
| Volumen de voz | Establece un nivel de volumen para la VoiceView voz. El volumen de voz se establece de forma predeterminada en el 40% del volumen del dispositivo. |

| Parámetro | Acción |
|------------------------|--|
| Volumen de los sonidos | Establezca el nivel de volumen de los sonidos de retroalimentación que VoiceView utiliza. El volumen de sonidos se establece de forma predeterminada en el 40% del volumen del dispositivo. |
| Tecla: Echo | Determina cómo se reproducen los caracteres del texto mientras los escribes con el teclado de la pantalla. De forma predeterminada, los caracteres se repiten a medida que se escriben para confirmar la entrada. Puede cambiar este ajuste a Ninguno, a Caracteres, Palabras o a ambos. |
| Nivel de puntuación | Controla qué signos de puntuación se leen en voz alta. VoiceView |

Habilitar el Narrador de Windows

Si utiliza una sesión de escritorio virtual de Windows, utilice el Narrador de Windows o el lector de pantalla que prefiera para leer el contenido de la sesión de escritorio virtual.

- Mantén presionadas las teclas del logotipo de Windows y Ctrl+Enter para activar o desactivar el Narrador.

Uso del ampliador de pantalla

La lupa de pantalla amplía la visualización de la pantalla hasta 10 veces. Esta función solo es compatible con el teclado.

Habilitar la lupa de pantalla

Puede activar la lupa de pantalla mediante uno de estos métodos:

Uso del método abreviado de teclado (sesiones distintas de Windows)

- Mantenga pulsadas las teclas CTRL+ALT+MAYÚS+M.

Uso de los ajustes de accesibilidad

1. Ve a Configuración.
2. Selecciona Accesibilidad.
3. Selecciona la lupa de pantalla y activa.


Una vez que la lupa de pantalla esté activada, aparecerá un tutorial con consejos y detalles sobre las combinaciones de teclas para utilizar esta función.

Controlar la lupa de pantalla

Utiliza el teclado para navegar con la lupa. En la siguiente tabla se muestran las teclas que se utilizan para controlar la navegación.

| Claves | Acción |
|--|--|
| Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+m | Activa y desactiva la lupa de pantalla |
| ¿Mantener pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+? | Activa y desactiva la lupa de pantalla (solo con teclado en francés) |
| Pulse F7 + F2 | Activa y desactiva el zoom |
| Mantenga pulsada la tecla F7 + F4/F5 | Amplía y aleja |
| Mantenga presionada la tecla F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right | Se mueve alrededor de la imagen |
| Tab | Muévete hacia adelante |
| Shift+Tab | Muévete hacia atrás |
| Ctrl+Alt+Shift+T | Expande o contrae la barra de herramientas |

A medida que navegue con la lupa de pantalla, cada elemento recién seleccionado aparecerá en el centro de la pantalla.

 Note

Si utiliza la distribución de [teclado en francés](#), mantenga pulsadas las teclas CTRL+ALT +SHIFT +? para activar y desactivar la lupa de pantalla.

Habilitar la lupa de Windows

Si está utilizando una sesión de escritorio virtual de Windows, utilice la lupa de Windows para agrandar parte o la totalidad de la pantalla.

- Mantén pulsada la tecla del logotipo de Windows y la tecla Más (+) para activar o desactivar la lupa.


WorkSpaces Especificaciones de Thin Client

Temas

- [WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client](#)
- [Especificaciones del hub USB](#)
- [Periféricos admitidos](#)

WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client

| | |
|----------------|---|
| Size (Tamaño) | 3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm) |
| Peso | 513 g (1,13 lb) |
| Procesador | Octa-core 4x 2.2 4x 2.0 GHz GHz |
| GPU | 800 MHz |
| Almacenamiento | 16 GB internos |
| Memoria | 2 GB internos |
| Wifi | Wifi 6E tribanda. También es compatible con las redes a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 802.11. Para ser compatible con Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a la GHz banda 6 de una red Wi-Fi 6E mediante cifrado. WPA3 |
| Ethernet | compatible |
| Puertos | Salida HDMI 2.1, alimentación, USB-A 2.0, puerto Ethernet 10/100 Mbps |

 **Note**

El puerto de entrada HDMI 2.1 y el puerto IR Extender no son compatibles.

| | |
|----------------------------------|---|
| Resolución de pantalla de salida | 1080p |
| Requisitos de conexión de datos | Conexión a Internet de alta velocidad a través de Wi-Fi o un puerto Ethernet integrado y una toma de corriente. Cable HDMI de alta velocidad con una potencia nominal de 18 Gbps o superior. Se requiere un router wifi 6E para compatibilidad con wifi 6E. |

Especificaciones del hub USB

El dispositivo WorkSpaces Thin Client requiere un hub USB para conectarse a todos sus periféricos. Estos son los hubs USB que funcionan con WorkSpaces Thin Client.

Concentrador EVT Zhenyou (USB-A): concentrador USB ZYHB03

Note

Este hub USB se suministra con su dispositivo Thin Client. WorkSpaces

| | |
|---------------------------------|--|
| Puerto de pantalla | 1 puerto HDMI (admite hasta 1080p a 30 Hz, espejo o pantalla extendida) |
| Puerto USB | 4 puertos USB 3.0 |
| Energía | 1 conector DC (admite conectores cilíndricos de 5 V a 3 A, diámetro exterior 3,5 mm x diámetro interior 1,35 mm) |
| Sistemas operativos compatibles | Android |

Estación de acoplamiento USB UD-3900Z enchufable

| | |
|--------------------|---|
| Puerto de pantalla | 2 puertos HDMI (admiten hasta 1080p a 30 Hz, espejo o pantalla extendida) |
|--------------------|---|

| | |
|---------------------------------|--|
| | Solo se puede usar 1 puerto HDMI con WorkSpaces Thin Client a la vez. |
| Puerto USB | 2 puertos USB-A 3.0 en la parte frontal 4 puertos USB-A 2.0 en la parte trasera |
| Puerto Ethernet | No compatible |
| Puerto de audio | No compatible |
| Energía | 1 conector DC (admite conectores cilíndricos de 5 V a 3 A, diámetro exterior 3,5 mm x diámetro interior 1,35 mm) |
| Sistemas operativos compatibles | Android |

Periféricos admitidos

Puede utilizar WorkSpaces Thin Client con diferentes periféricos. Consulte lo siguiente para comprobar si un periférico específico es compatible con su WorkSpaces Thin Client.

Note


Se ha comprobado que estos dispositivos funcionan con Amazon WorkSpaces Thin Client. Se pueden utilizar otros periféricos, pero es posible que no sean compatibles.

Teclado

Las distribuciones de todos los teclados compatibles con WorkSpaces Thin Client se muestran en Maquetaciones de [teclado](#).

- Teclado USB con cable de perfil bajo Amazon Basics con diseño para EE. UU.
- Combinación de teclado y ratón Cherry DW 9100 SLIM, diseño estadounidense
- Conjunto de teclado y ratón con interfaz USB MA75 cableada Hyundai HY, diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB212 diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB216 diseño estadounidense
- KB216 Teclado Dell, diseño en español (Latinoamérica)

- Combinación de teclado y ratón Logitech con MK120 cable, diseño estadounidense
- Teclado con cable Logitech K120, diseño estadounidense
- Teclado Logitech K120, diseño francés
- Teclado Logitech K120, diseño en español
- Teclado Logitech K120, diseño británico
- Teclado empresarial Logitech K280e Pro con cable, diseño QWERTZ en alemán
- Teclado inalámbrico Logitech K580, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón MK320 inalámbricos Logitech, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón MK330 inalámbricos Logitech, diseño QWERTY italiano
- Combinación de teclado y ratón MK270 inalámbricos Logitech, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón MK270 inalámbricos Logitech para Windows, diseño QWERTZ en alemán
- Teclado inalámbrico Logitech Signature K650, diseño estadounidense
- HP KU-1156 en negro, diseño estadounidense
- Combo de teclado y ratón CS10 inalámbricos HP, diseño estadounidense
- Ratón y teclado HP Wired Desktop 320MK

 Note

No se admiten las teclas multimedia.

Ratón

- Ratón con cable Logitech B120
- Ratón con cable Logitech B100
- Ratón con cable Logitech M90
- Ratón óptico inalámbrico HP 200

Monitorización

- KA2 Serie de monitores LCD Acer/KA272
- Monitor Lenovo de ThinkVision 27 pulgadas - P27h-20

- Monitor Lenovo de ThinkVision 31,5 pulgadas: P32p-20
- Monitor LED Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN, serie S65UA, curvo, 34 pulgadas, HDR
- ViewSonic VA2447-Monitor MH de 24 pulgadas y 1080p
- ViewSonic VG3456A
- ViewSonic VG2448, Monitor IPS Full HD de 24 pulgadas

Cámara web

- Cámara web Logitech C270 HD
- Cámara web Logitech C505E HD 720p
- Cámara web AUSDOM con enfoque automático 1080P y tapa de privacidad
- Cámara web eMeet C950 1080P
- Cámara de escritorio Cisco CD-DSKCAM-C-US

Auriculares

- Auriculares con cable Jabra Evolve 20 UC
- Auriculares con cable Jabra Evolve 30
- Auriculares con cable Logitech H390
- Auriculares Poly EncorePro 520: requieren adaptador
 - DA80 Adaptador Poly (control de volumen)
 - DA85 Adaptador de polietileno (control de volumen)
- Auriculares Poly EncorePro 525
- Auriculares con cable Sennheiser EPOS Impact 60
- Auriculares Cisco 322 HS-W-322-C-USB
- Auriculares Cisco 532 -532-USBA CP-HS-W
- Auriculares inalámbricos Cisco 562 con base estándar -562-M-US CP-HS-WL

Note

En todos los auriculares, solo se admiten los botones de volumen. No se admite ningún botón multimedia adicional.

Concentrador USB

- Concentrador EVT Zhenyou (USB-A) - ZYHB03

Compatible con teclado, ratón, cámara web, auriculares y extensión de doble pantalla.

- Hub USB 3.0 de 4 puertos Anker

Soporta teclado, ratón y cámara web o auriculares.

- Hub USB de 4 puertos Sabrent

Solo admite teclado y ratón.

- Estación de acoplamiento universal para portátil USB 3.0 y USB-C enchufable

Resolución de problemas

Temas

- [Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client](#)
- [Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual](#)

Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Si tiene problemas con su dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulte los siguientes procedimientos para obtener ayuda.

No se reconocen los periféricos

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconoce los periféricos que está utilizando, compruebe primero que sean compatibles con WorkSpaces Thin Client. Consulte [Supported devices](#) para obtener una lista de dispositivos periféricos compatibles.

Si su dispositivo periférico es compatible con WorkSpaces Thin Client y el dispositivo aún no lo reconoce, haga lo siguiente:

1. Apague el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Desconecte el dispositivo periférico.
3. Vuelva a conectar el dispositivo periférico.
4. Compruebe que el hub USB esté conectado a una fuente de alimentación con el adaptador de alimentación del hub incluido.
5. Compruebe que el hub USB esté conectado al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Encienda el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Seleccione el icono de engranaje de Configuración en la barra de herramientas, vaya a Dispositivos periféricos y compruebe los nombres de los periféricos.

No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no puede acceder a su dispositivo virtual Workspace, haga lo siguiente:

1. Vaya a la configuración de red de su dispositivo.
2. Compruebe que el dispositivo esté conectado a la Wi-Fi red.
3. Consulte la sección de solución de problemas de red de su interfaz de servicio virtual:
 - Para WorkSpaces, vaya a [Solucionar problemas WorkSpaces](#)
 - [Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a Solución de problemas](#)
 - Para ver WorkSpaces las aplicaciones, vaya a [Solución de problemas](#)

El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye

Si tiene problemas de volumen con los auriculares, haga lo siguiente:

1. Seleccione la barra de herramientas ubicada en el lado derecho de la pantalla. Vaya a Configuración → Dispositivos periféricos.
2. Desplázate hacia abajo hasta la sección de audio y ajusta el volumen de salida.

Note

Tras reiniciar el sistema, WorkSpaces Thin Client restablece el nivel de volumen de los auriculares USB conectados.

El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo

Si tiene problemas de audio con su WorkSpaces Thin Client, pruebe uno de los siguientes procedimientos:

Compruebe su dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Compruebe que los auriculares USB de audio estén conectados al hub USB y que el hub USB esté encendido.
2. Compruebe los dispositivos periféricos compatibles para asegurarse de que su dispositivo sea compatible.

Si se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de una sesión de VDI

1. Seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Ejecute una comprobación de diagnóstico y asegúrese de que tanto el dispositivo como el registro avanzado estén activados.

Si se encuentra actualmente en una sesión de VDI

1. Vaya a la barra de herramientas situada en la parte derecha de la pantalla.
2. Seleccione Configuración → Dispositivos periféricos → Audio.
3. Compruebe que los auriculares USB estén en la lista y que el volumen esté ajustado al nivel deseado.
4. Compruebe que el dispositivo esté conectado a Wi-Fi o Ethernet y que no haya ningún problema con la conexión a WorkSpaces.

Si no está actualmente en una sesión de VDI

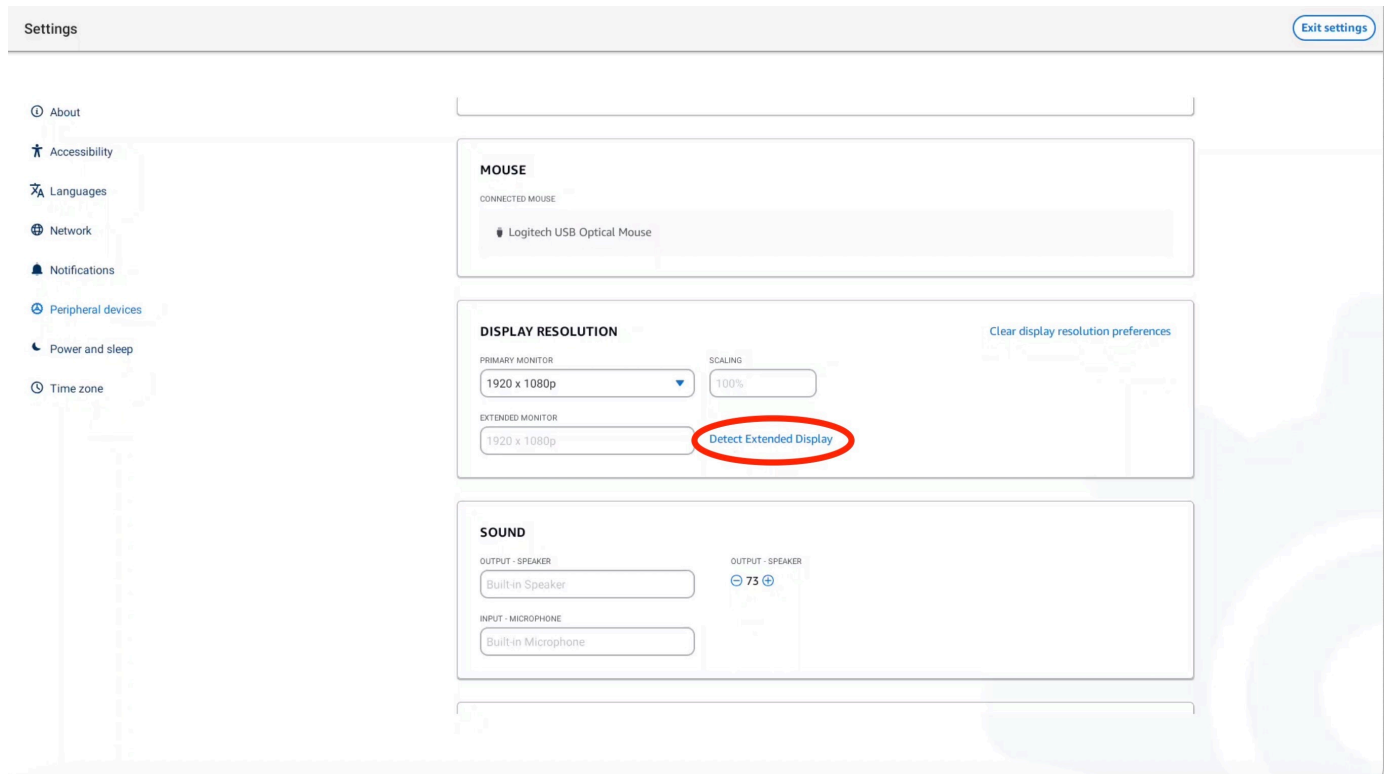
1. En la página de inicio de WorkSpaces sesión, seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Compruebe que los diagnósticos y el registro avanzado estén activados.

El monitor secundario se apaga durante la sesión de VDI

Si el segundo monitor se apaga mientras lo está utilizando, intente uno de los siguientes procedimientos:

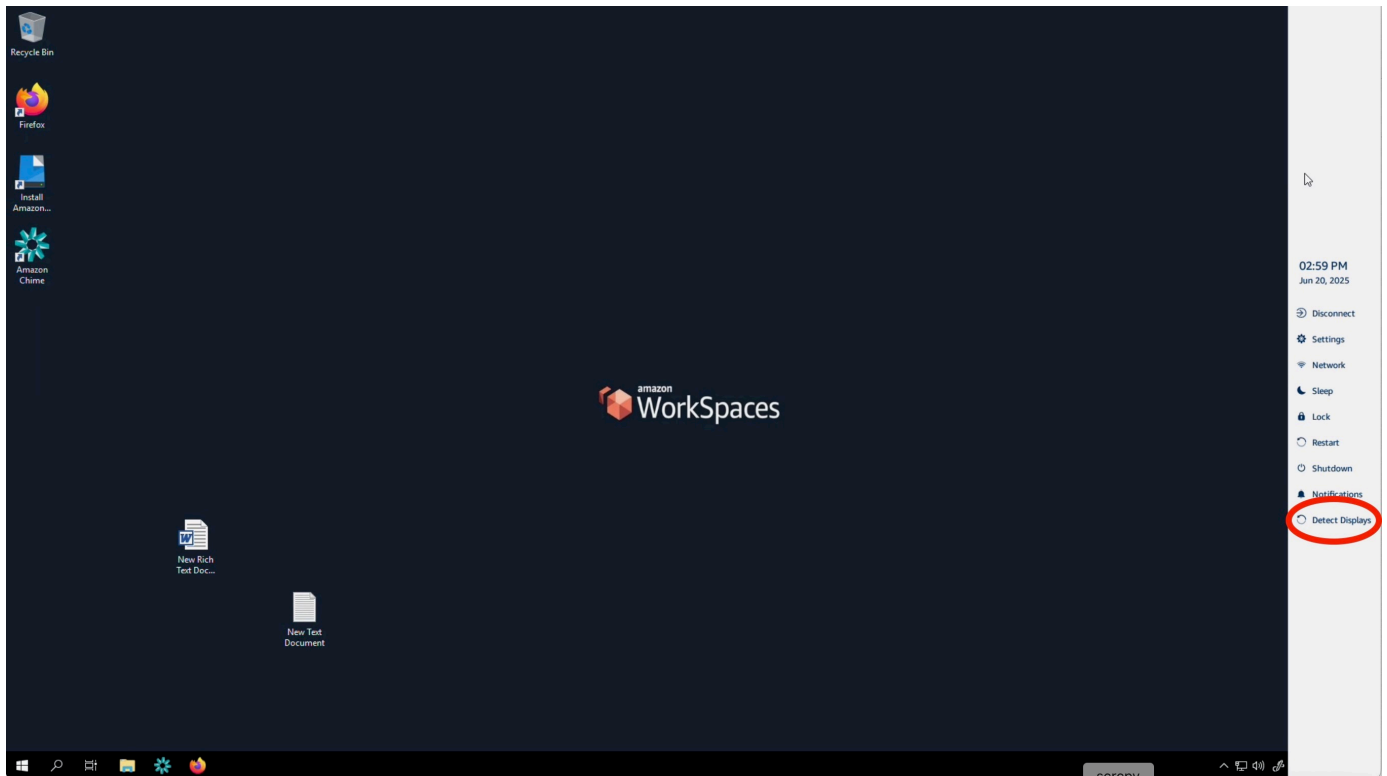
Detecta la pantalla desde los ajustes

1. Ve a Configuración y luego a Dispositivos periféricos.
2. Seleccione Detectar pantalla extendida en RESOLUCIÓN DE PANTALLA.



Detecta la pantalla desde la barra de herramientas de VDI

1. Abra la barra de herramientas de VDI.
2. Seleccione Detectar pantallas en la barra de herramientas.



Tras realizar cualquiera de estos procedimientos, el monitor secundario debería volver a encenderse. Si el problema persiste, reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client

El WorkSpaces Thin Client presenta los siguientes problemas conocidos.

Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de sesión de la VDI, debe volver a la pantalla de inicio de sesión.

Solución alternativa: seleccione el Lock/Unlock botón. Esto le devolverá al inicio de sesión de la VDI y un segundo monitor reflejará el monitor principal.

El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado.

Solución: no hay solución para este problema.

Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando.

Solución alternativa: desenchufe el dispositivo y, a continuación, vuelva a conectarlo o reinícielo.

No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración.

Solución: no hay solución para este problema.

Se muestran algunas opciones del menú de la barra de herramientas de la VDI, pero no funcionan.

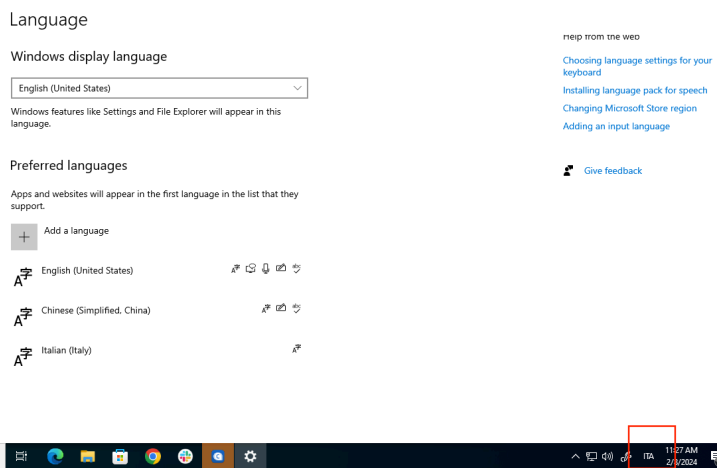
Solución: estas características no están habilitadas en esta versión.

No puede encontrar una distribución de [teclado compatible](#) en el OOB ni en la configuración.

Solución alternativa: compruebe que está utilizando el conjunto de software 2.2.0 o superior. Compruebe el conjunto de software más reciente en las versiones del software [WorkSpaces Thin Client](#). También puede utilizar una conexión Ethernet si no puede introducir la Wi-Fi contraseña sin la compatibilidad con la distribución del teclado.

Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual.

Solución alternativa: compruebe que el método de entrada de la sesión esté configurado en el idioma correspondiente. Por ejemplo, si desea utilizar un teclado de diseño italiano, defina el método de entrada en italiano durante la sesión. Consulte la siguiente figura.



La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez.

Solución alternativa: asegúrese de que el puntero del ratón esté en el monitor principal e intente expandir o contraer de nuevo la barra de herramientas. Para expandir la barra de herramientas, seleccione el área oscura situada sobre la barra de herramientas contraída. Para contraer la barra de herramientas, seleccione cualquier área del monitor principal.

Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: La pantalla de configuración del teclado y el ratón debería desaparecer automáticamente. Si la pantalla permanece encendida después de unos segundos, desenchufe el dispositivo y vuelva a conectarlo o [reinícielo](#).

Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: ninguna.

Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no surten efecto.

Solución alternativa: reinicie el dispositivo después de cada actualización del sistema.

La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris.

Solución:

1. Compruebe que la cámara web esté correctamente conectada al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Espere 30 segundos después de que comience la WorkSpaces sesión.
3. Compruebe si la cámara web se activa automáticamente.
4. Si sigue sin activarse, reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client y vuelva a comprobarlo.

El monitor 4K no tiene la máxima resolución

WorkSpaces Thin Client admite una resolución de hasta 3840 x 2160 (4K) en el monitor principal. Con el factor de escalado, puede transmitir en 4K. WorkSpaces Sin embargo, es posible que WorkSpaces Secure Browser aún no sea compatible con 4K.

Solución alternativa: ninguna.

WorkSpaces Notificación de pérdida de paquetes de Thin Client.

Solución:

Es posible que el sistema muestre que no hay pérdida de paquetes aunque se esté produciendo una pérdida de paquetes. Ignore el mensaje de no pérdida de paquetes.

El funcionamiento de alimentación del teclado no es correcto en la configuración del dispositivo

Si se enciende un teclado on/off con su interruptor de alimentación nativo, es posible que el estado no se refleje con precisión en la configuración del dispositivo.

Solución:

Ninguna.

El cambio de volumen de los auriculares no se refleja en la configuración del dispositivo

En el caso de los auriculares con su propio amplificador, es posible que al pulsar el botón de volumen de los auriculares no se modifique el nivel de volumen que se muestra en la configuración del dispositivo.

Solución:

Ninguna.

La pantalla muestra varios fragmentos de pantalla de actualización tras el restablecimiento

En los monitores con una resolución de 2560 x 1440 y después de restablecer el dispositivo WorkSpaces Thin Client, los monitores muestran la pantalla de AWS actualización en forma de mosaico.

Solución:

Ninguna. El restablecimiento del dispositivo funciona según lo previsto y la pantalla volverá a la normalidad.

El icono de red abre los ajustes de accesibilidad

Al seleccionar el icono de red en la pantalla del código de activación, es posible que los usuarios accedan a la configuración de accesibilidad en lugar de a la configuración de red.

Solución:

Introduzca el código de activación para completar la configuración. El problema se resolverá cuando el dispositivo se actualice a la última versión de software.

Código de error del servidor 1001 durante la configuración

El dispositivo detecta un error del servidor (código 1001) al final de la configuración.

Solución:

Es necesario restablecer el dispositivo y volver a configurarlo.

1. Selecciona el icono de la red para abrir los ajustes.
2. Selecciona Acerca de.
3. Selecciona Restablecer dispositivo.
4. Configura tu dispositivo. Consulte [Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Detalles del FIDO2

La función FIDO2 se encuentra en una versión preliminar y su uso tiene algunas limitaciones.

Limitaciones:

- Solo las llaves de seguridad USB de la serie YubiKey 5 de Yubico son compatibles y compatibles. FIDO2/WebAuthn
- No se admiten las llaves YubiKey biométricas Yubico.
- No se admite el flujo de registro que requiera la creación de un nuevo PIN (es decir, `userVerification` configurarlo como `required`). Sin embargo, si previamente se configuró un PIN en la llave de seguridad USB, entonces es compatible.
- Cross-origin WebAuthn No se admite la creación de credenciales.
- No se admiten las solicitudes de origen relacionadas.
- Origin debe usar el esquema `https`. No se admiten Origin con puertos (por ejemplo: `https://example.com:8443`).
- Solo se puede conectar una llave de seguridad USB a la vez al Amazon WorkSpaces Thin Client. No se admiten varias llaves de seguridad USB conectadas simultáneamente.

¿Se ha desconectado de la sesión WorkSpaces de aplicaciones?

Si selecciona Desconectar en la barra de herramientas, aparecerá una página para cerrar sesión. Puede ser la página de cierre de sesión normal de WorkSpaces las aplicaciones o una página personalizada que haya configurado el administrador. Tras cerrar sesión, el botón de inicio de sesión no aparece en la barra de herramientas ni en la página de cierre de sesión.

Solución:

Realice una de las siguientes acciones:

- Reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
- Desbloquee la sesión de WorkSpaces aplicaciones haciendo lo siguiente:
 1. Seleccione el botón de bloqueo en la barra de herramientas de WorkSpaces aplicaciones. Aparece la página de bloqueo.
 2. Seleccione Desbloquear. Aparece la página de inicio de sesión.
 3. Inicie sesión para volver a iniciar la sesión.

Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual

Para obtener más información sobre cómo resolver problemas con la interfaz de escritorio virtual, consulte la documentación del proveedor de VDI.

- Para WorkSpaces, vaya a [Solucionar WorkSpaces problemas](#).
- Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a [Solución de problemas](#).
- Para ver WorkSpaces las aplicaciones, vaya a [Solución de problemas](#).

Historial de documentos de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client

En la siguiente tabla se describen las versiones de la documentación de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client.

| Cambio | Descripción | Fecha |
|---|--|-------------------------|
| Fin del soporte de Amazon WorkSpaces Thin Client | Aviso de fin de soporte: el 31 de marzo de 2027 AWS finalizará el soporte para Amazon WorkSpaces Thin Client. Después del 31 de marzo de 2027, ya no podrá acceder a la consola ni a los WorkSpaces recursos de WorkSpaces Thin Client. Para obtener más información, consulte Finalización del soporte de Amazon WorkSpaces Thin Client . | 31 de marzo de 2026 |
| <ul style="list-style-type: none"> Habilitar las alertas de red Administrar la resolución de la pantalla Posicionar la barra de herramientas | <ul style="list-style-type: none"> Se agregó una nueva sección sobre alertas de red. Se ha actualizado la sección sobre la resolución de la pantalla. Se agregó una nueva sección que cubre la posición de la barra de herramientas. | 28 de octubre de 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"> Uso de la barra de herramientas | <ul style="list-style-type: none"> Se agregó una nueva sección sobre el uso de la barra de herramientas. | 6 de septiembre de 2024 |

| Cambio | Descripción | Fecha |
|--|--|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Administrar la resolución de la pantalla • Realizar una captura de pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido una nueva sección sobre la resolución de la pantalla. • Se agregó una nueva sección que cubre la captura de pantalla. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Administrar redes • Aplazar las actualizaciones de software | <ul style="list-style-type: none"> • Se agregó una nueva sección para obtener detalles sobre las redes • Se agregó un nuevo procedimiento para aplazar las actualizaciones de software | 8 de julio de 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Uso de su dispositivo WorkSpaces Thin Client | <ul style="list-style-type: none"> • La configuración del dispositivo aparece en una barra de herramientas contraída, lo que permite un mejor uso de la pantalla visible • Los usuarios finales ahora pueden configurar el tiempo de espera antes de que el dispositivo entre en reposo en caso de inactividad • Los niveles de volumen establecidos por los usuarios finales ahora persisten al reiniciarse el dispositivo | 5 de abril de 2024 |

| Cambio | Descripción | Fecha |
|--|--|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Diseños de teclado• Periféricos compatibles | <ul style="list-style-type: none">• Se agregó la sección de distribución del teclado• Se agregaron teclados compatibles en Europa y se actualizaron los monitores compatibles | 12 de febrero de 2024 |
| Versión inicial | Versión inicial | 26 de noviembre de 2023 |