



Panduan Administrasi

Amazon Chime



Amazon Chime: Panduan Administrasi

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

.....	viii
Apa itu Amazon Chime?	1
Ikhtisar administrasi	1
Cara memulai	1
Harga	1
Sumber daya	2
Panduan untuk fitur transisi Amazon Chime	3
Fitur transisi untuk administrator Amazon Chime	3
Pelaporan penggunaan	3
Aktifkan pelaporan penggunaan	4
Matikan pelaporan penggunaan	5
Melaporkan isi	6
Panggilan bisnis - Porting nomor telepon	7
Mengelola akun pengguna Anda - Akun tim	7
Mengelola akun pengguna Anda - Akun perusahaan	8
Fitur transisi untuk Pengguna Amazon Chime	10
Pengguna Pro - Menghapus Amazon Chime dari undangan rapat	10
Administrator Ruang Obrolan - Dapatkan daftar anggota	11
Pengguna Amazon Chime - Ekspor kontak pribadi Anda	12
Ringkasan	13
Sumber Daya Tambahan	13
Prasyarat untuk administrator sistem	15
Membuat akun Amazon Web Services	15
Mendaftar untuk Akun AWS	15
Memulai	16
Langkah 1: Membuat akun administrator Amazon Chime	16
Langkah 2 (opsional): Mengkonfigurasi pengaturan akun	17
Langkah 3: Menambahkan pengguna ke akun Anda	18
(Opsional) Menyiapkan nomor telepon untuk akun Amazon Chime Anda	19
Mengelola akun Anda	20
Memilih akun Tim atau Perusahaan	20
Mengklaim domain	21
Mengonversi akun Tim ke akun Enterprise	22
Mengganti nama akun Anda	23

Menghapus akun Anda	24
Mengelola pengaturan rapat	26
Pengaturan kebijakan rapat	26
Pengaturan aplikasi rapat	26
Pengaturan Wilayah Rapat	27
Mengelola kebijakan retensi obrolan	27
Bagaimana kebijakan retensi memengaruhi pengguna Amazon Chime	28
Mengaktifkan retensi obrolan	30
Memulihkan pesan obrolan	31
Menghapus pesan obrolan	32
Menghubungkan ke Active Directory	33
Prasyarat	33
Menghubungkan ke Direktori Aktif Anda di Amazon Chime	34
Mengkonfigurasi beberapa alamat email	34
Menyambung ke Okta SSO	36
Menerapkan Add-In untuk Outlook	39
Menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack	39
Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di organisasi	40
Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja	41
Migrasi ruang kerja ke organisasi	41
Mengaitkan ruang kerja dengan akun Amazon Chime Team	42
Mengelola pengguna	44
Menambahkan pengguna	44
Melihat detail pengguna	45
Mengelola izin dan akses pengguna	47
Mengelola izin pengguna	48
Mengelola akses pengguna	49
Mengubah pertemuan pribadi PINs	51
Mengelola uji coba Pro	51
Meminta lampiran pengguna	52
Bagaimana Amazon Chime mengelola pembaruan otomatis	53
Migrasi pengguna ke akun Tim lain	54
Mengelola nomor telepon	55
Menyediakan nomor telepon	56
Porting nomor telepon yang ada	56
Prasyarat untuk nomor porting	57

Porting nomor telepon di	57
Mengirimkan dokumen yang diperlukan	59
Melihat status permintaan	60
Menetapkan nomor porting	61
Mem-porting nomor telepon keluar	61
Definisi status porting nomor telepon	63
Menetapkan nomor telepon	64
Membatalkan penetapan nomor telepon	65
Menggunakan nama panggilan keluar	65
Menghapus nomor telepon	66
Memulihkan nomor telepon yang dihapus	67
Mengelola pengaturan global	68
Mengkonfigurasi catatan detail panggilan	68
Catatan detail panggilan Amazon Chime Business Calling	69
Mengkonfigurasi laporan penggunaan	70
Isi laporan penggunaan	6
Konfigurasi ruang konferensi	73
Bergabung dengan rapat moderat	74
Perangkat VTC yang kompatibel	74
Konfigurasi jaringan dan persyaratan bandwidth	76
Melihat laporan	80
Memperluas klien desktop Amazon Chime	81
Manajemen pengguna	81
Mengundang beberapa pengguna	81
Mengunduh daftar pengguna	82
Keluar dari beberapa pengguna	82
Perbarui pengguna pribadi PINs	83
Mengintegrasikan chatbots	83
Menggunakan chatbots dengan Amazon Chime	84
Acara Amazon Chime dikirim ke chatbots	93
Membuat webhooks	95
Memecahkan masalah kesalahan webhook	97
Dukungan administratif	98
Keamanan	99
Manajemen identitas dan akses	100
Audiens	100

Mengautentikasi dengan identitas	100
Mengelola akses menggunakan kebijakan	102
Bagaimana Amazon Chime bekerja dengan IAM	104
Kebijakan berbasis identitas Amazon Chime	104
Sumber daya	105
Contoh	105
Pencegahan "confused deputy" lintas layanan	105
Kebijakan berbasis sumber daya Amazon Chime	107
Otorisasi berdasarkan tag Amazon Chime	107
Peran Amazon Chime IAM	107
Menggunakan kredensial sementara dengan Amazon Chime	107
Peran terkait layanan	107
Peran layanan	107
Contoh kebijakan berbasis identitas	108
Praktik terbaik kebijakan	108
Menggunakan konsol Amazon Chime	109
Izinkan pengguna akses penuh ke Amazon Chime	110
Mengizinkan pengguna melihat izin mereka sendiri	112
Memungkinkan pengguna untuk mengakses tindakan manajemen pengguna	113
AWS kebijakan terkelola: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy	114
Amazon Chime memperbarui kebijakan terkelola AWS	115
Pemecahan masalah	116
Saya tidak berwenang untuk melakukan tindakan di Amazon Chime	116
Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole	117
Saya ingin mengizinkan orang di luar AWS akun saya untuk mengakses sumber daya Amazon Chime saya	117
Menggunakan Peran Terkait Layanan	118
Menggunakan peran dengan perangkat bersama	119
Menggunakan peran dengan transkripsi langsung	121
Menggunakan peran dengan saluran media	124
Pencatatan log dan pemantauan	126
Pemantauan CloudWatch dengan	127
Mengotomatisasi dengan EventBridge	139
Panggilan API layanan pencatatan	144
Validasi kepatuhan	147
Ketahanan	147

Keamanan infrastruktur	148
Memahami pembaruan otomatis Amazon Chime	148
Riwayat dokumen	150

Pemberitahuan akhir dukungan: Pada 20 Februari 2026, AWS akan mengakhiri dukungan untuk layanan Amazon Chime. Setelah 20 Februari 2026, Anda tidak akan lagi dapat mengakses konsol Amazon Chime atau sumber daya aplikasi Amazon Chime. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [posting blog](#). Catatan: Ini tidak memengaruhi ketersediaan layanan [Amazon Chime SDK](#).

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.

Apa itu Amazon Chime?

Amazon Chime adalah layanan komunikasi yang mengubah rapat online dengan aplikasi yang aman dan komprehensif. Amazon Chime berfungsi di seluruh perangkat Anda sehingga Anda dapat tetap terhubung. Anda dapat menggunakan Amazon Chime untuk rapat online, konferensi video, panggilan, dan obrolan. Anda juga dapat berbagi konten di dalam dan di luar organisasi Anda. Amazon Chime adalah layanan yang dikelola sepenuhnya yang berjalan dengan aman di AWS cloud, yang membebaskan TI dari penyebaran dan pengelolaan infrastruktur yang kompleks.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amazon Chime](#).

Ikhtisar administrasi

Sebagai administrator, Anda menggunakan [konsol Amazon Chime](#) untuk melakukan tugas-tugas utama, seperti membuat akun Amazon Chime serta mengelola pengguna dan izin. Untuk mengakses konsol Amazon Chime dan membuat akun administrator Amazon Chime, buat akun terlebih dahulu. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime](#).

Cara memulai

Setelah menyelesaikan [Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime](#), Anda dapat membuat dan mengonfigurasi akun administratif Amazon Chime Anda, lalu menambahkan pengguna ke dalamnya. Pilih izin Pro atau Dasar untuk pengguna Anda.

Jika Anda siap untuk memulai sekarang, lihat tutorial berikut:

- [Memulai](#)

Untuk informasi selengkapnya tentang akses dan izin pengguna, lihat [Mengelola izin dan akses pengguna](#). Untuk informasi selengkapnya tentang fitur yang dapat diakses pengguna dengan izin Pro dan Dasar, lihat [Paket dan harga](#).

Harga

Amazon Chime memberikan harga berbasis penggunaan. Anda hanya membayar untuk pengguna dengan izin Pro yang menyelenggarakan rapat, dan hanya pada hari-hari rapat tersebut dihosting. Peserta rapat dan pengguna obrolan tidak dikenakan biaya.

Tidak ada biaya untuk pengguna dengan izin Dasar. Pengguna dasar tidak dapat menyelenggarakan rapat, tetapi mereka dapat menghadiri rapat dan menggunakan obrolan. Untuk informasi selengkapnya tentang harga dan fitur yang dapat diakses pengguna dengan izin Pro dan Dasar, lihat [Paket dan harga](#).

Sumber daya

Untuk informasi selengkapnya tentang Amazon Chime, lihat sumber daya berikut:

- [Pusat Bantuan Amazon Chime](#)
- [Video Pelatihan Amazon Chime](#)

Panduan untuk fitur transisi Amazon Chime

Setelah mempertimbangkan dengan cermat, kami memutuskan untuk mengakhiri dukungan untuk layanan Amazon Chime, termasuk fitur Panggilan Bisnis, efektif 20 Februari 2026. Amazon Chime tidak akan lagi menerima pelanggan baru mulai 19 Februari 2025. Sebagai pelanggan lama dengan akun Amazon Chime Team atau Enterprise yang dibuat sebelum 19 Februari 2025, Anda dapat terus menggunakan fitur Amazon Chime, termasuk Panggilan Bisnis, penjadwalan dan hosting rapat, menambah dan mengelola pengguna, dan kemampuan lain yang didukung melalui konsol admin Amazon Chime. Setelah 20 Februari 2026, Anda tidak akan lagi dapat mengelola pengguna, menyelenggarakan rapat Amazon Chime, atau menggunakan fitur Panggilan Bisnis apa pun. Hubungi Dukungan jika Anda tidak dapat menghapus data Anda sebelum 20 Februari 2026.

Note

Ini tidak memengaruhi ketersediaan layanan [Amazon Chime SDK](#).

Halaman ini memberikan petunjuk dan praktik terbaik bagi administrator dan pengguna TI Amazon Chime untuk beralih ke solusi kolaborasi alternatif guna memenuhi kebutuhan bisnis Anda. Ini mungkin termasuk solusi yang disediakan oleh AWS, seperti [Wickr](#), atau dari AWS mitra, seperti Slack, Webex, dan Zoom. Kunjungi [AWS Marketplace](#) untuk informasi lebih lanjut tentang solusi AWS mitra kami.

Fitur transisi untuk administrator Amazon Chime

Fitur transisi berikut tersedia untuk administrator Amazon Chime.

Pelaporan penggunaan

Sebelum Anda beralih ke solusi kolaborasi baru, akan sangat membantu untuk memahami siapa di dalam organisasi Anda yang merupakan pengguna aktif dan fitur apa yang mereka gunakan. Dengan pelaporan penggunaan Amazon Chime, Anda bisa mendapatkan informasi kontak untuk menjangkau pengguna aktif Anda, mengumpulkan kasus penggunaan, dan mengompilasi persyaratan untuk solusi baru.

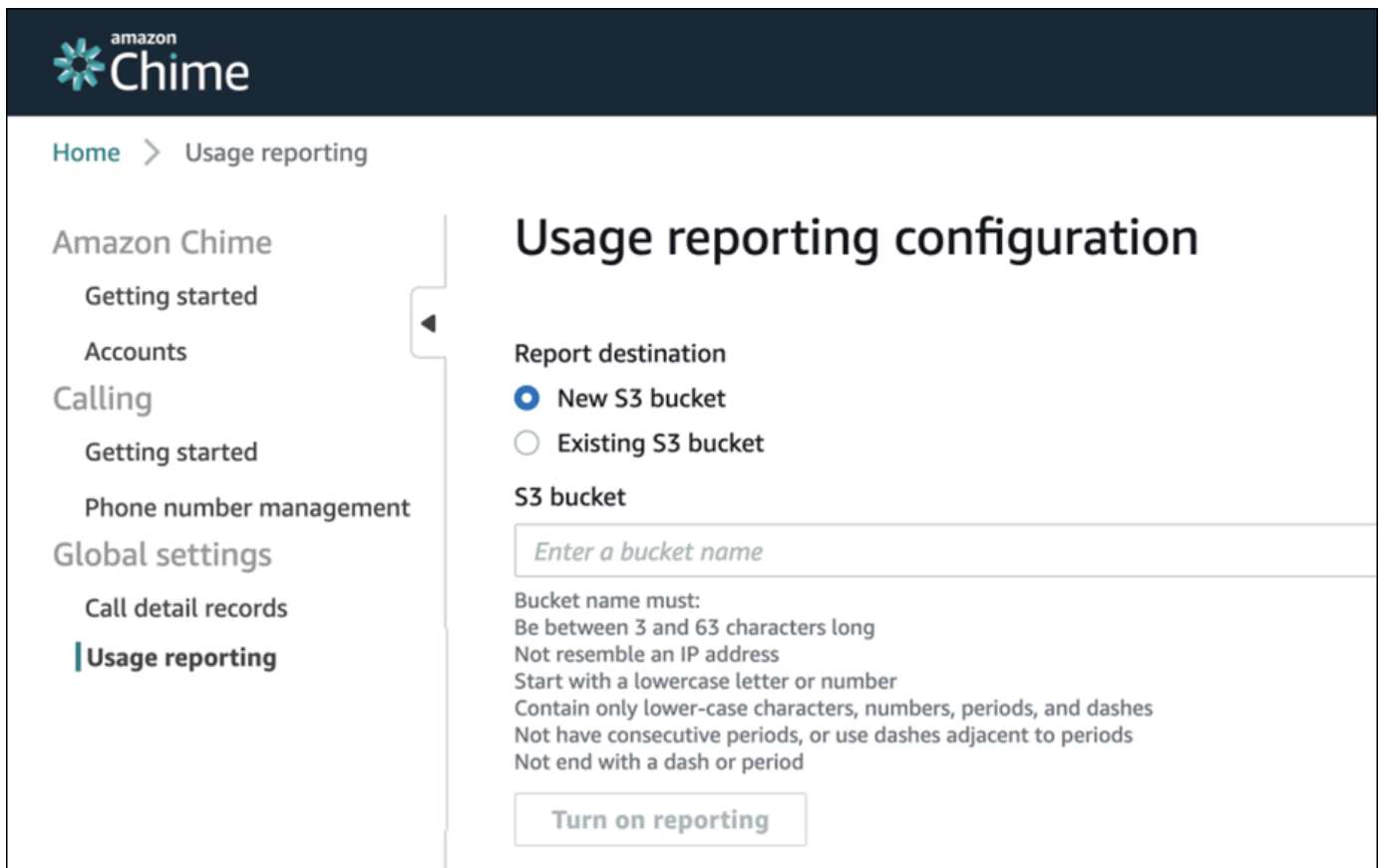
Pelaporan penggunaan memberi Anda informasi tentang aktivitas setiap pengguna, termasuk nama, email, status pendaftaran, tanggal pembuatan akun pengguna, rapat yang dihadiri, rapat

yang dihosting, dan pesan yang dikirim. Data ini tersedia pada tingkat mingguan untuk setiap akun Tim atau Perusahaan yang telah Anda buat di konsol Amazon Chime. Laporan mingguan akan menunjukkan penggunaan selama berminggu-minggu mulai hari Minggu 00:00 dan berakhir pada hari Sabtu 23:59. Pemrosesan data dapat menunda laporan mingguan hingga Senin minggu berikutnya. Semua tanggal dan waktu disajikan menggunakan Coordinated Universal Time (UTC).

Aktifkan pelaporan penggunaan

Bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) digunakan sebagai tujuan untuk file CSV pelaporan penggunaan mingguan Anda. Ikuti langkah-langkah ini untuk membuat bucket Amazon S3 atau memilih bucket yang sudah ada di mana layanan Amazon Chime akan mengirimkan laporan penggunaan mingguan. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat bucket Amazon S3 atau menavigasi dan mengelola akses ke bucket Amazon S3 yang ada, kunjungi [Memulai Amazon S3](#) di Panduan [Pengguna Amazon S3](#).

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pilih Pelaporan penggunaan di bawah Pengaturan global.
3. Untuk mengaktifkan pelaporan penggunaan Amazon Chime untuk akun Amazon Chime Anda, buat atau pilih bucket Amazon S3 terlebih dahulu.
 - a. Di bawah tujuan Laporan, pilih bucket S3 baru untuk membuat bucket baru dan masukkan nama mengikuti panduan yang tercantum. Anda juga dapat memilih bucket S3 yang ada jika Anda sudah memiliki lokasi di mana Anda ingin menyimpan file.
 - b. Pilih Simpan untuk membuat bucket S3 baru atau pilih bucket S3 yang sudah ada.
 - c. Pelaporan penggunaan sekarang diaktifkan.
4. Pelaporan penggunaan mingguan Anda akan dimulai pada hari Minggu berikutnya pada tengah malam UTC, dan file akan disimpan dalam ember S3 yang diidentifikasi.

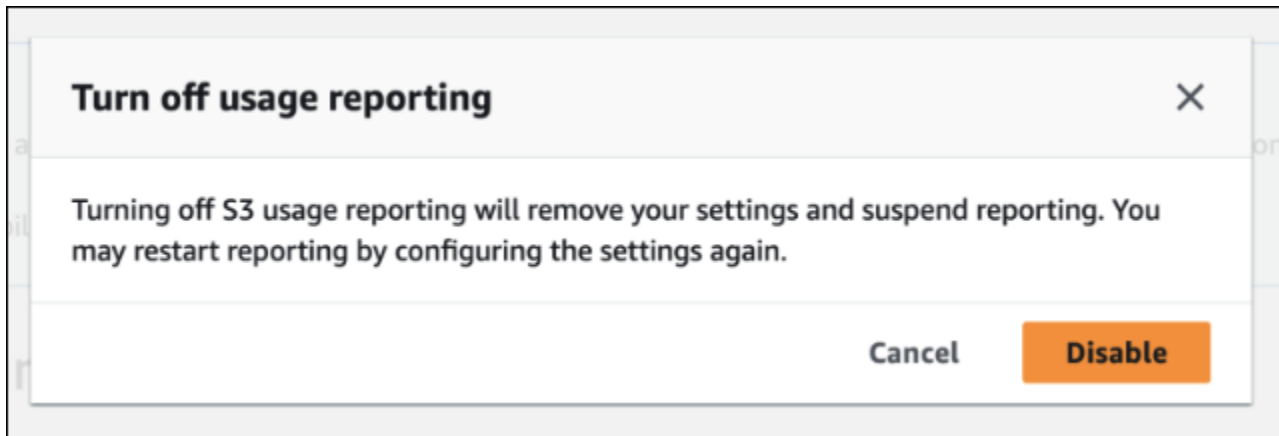


The screenshot shows the Amazon Chime console interface. At the top left is the Amazon Chime logo. Below it, a breadcrumb trail reads "Home > Usage reporting". A left-hand navigation menu lists several categories: "Amazon Chime" (with sub-items "Getting started" and "Accounts"), "Calling" (with sub-items "Getting started" and "Phone number management"), "Global settings" (with sub-items "Call detail records" and "Usage reporting", which is highlighted with a blue bar), and "Usage reporting" (highlighted with a blue bar). The main content area is titled "Usage reporting configuration". It features a "Report destination" section with two radio button options: "New S3 bucket" (selected) and "Existing S3 bucket". Below this is an "S3 bucket" section with a text input field containing the placeholder "Enter a bucket name". Underneath the input field, a list of requirements for the bucket name is provided: "Bucket name must:", "Be between 3 and 63 characters long", "Not resemble an IP address", "Start with a lowercase letter or number", "Contain only lower-case characters, numbers, periods, and dashes", "Not have consecutive periods, or use dashes adjacent to periods", and "Not end with a dash or period". At the bottom of the configuration area is a "Turn on reporting" button.

Matikan pelaporan penggunaan

Anda dapat berhenti membuat laporan penggunaan baru kapan saja.

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)
2. Pilih Pelaporan penggunaan di bawah Pengaturan global.
3. Pilih Matikan pelaporan.
4. Konfirmasikan bahwa Anda ingin pelaporan dihentikan dengan memilih Nonaktifkan.



Melaporkan isi

Laporan dibuat setiap minggu. Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat pelaporan penggunaan.

1. Untuk melihat data Anda, telusuri ke konsol Amazon S3.
2. Temukan nama bucket.
3. File laporan penggunaan mingguan akan ditempatkan di lokasi berikut di bucket S3 Anda:

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/  
csv/<AWSaccountID>/<year>/<month>/<day>/  
<AmazonChimeAccountName>_<AmazonChimeAccountId>_<yyyymmdd>.csv
```

Contoh:

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/csv/123456789012/2024/11/03/  
ExampleSales_12abcdef-34gh-56i7-89jk-01234lmnopq56_20241103.csv
```

4. Bidang berikut disertakan dalam setiap laporan:
 - Nama akun tim atau Perusahaan
 - Tanggal mulai minggu
 - Nama tampilan pengguna yang terkait dengan akun Amazon Chime mereka
 - Alamat email pengguna
 - Status pendaftaran pengguna
 - Tanggal pembuatan akun pengguna

- Jumlah pertemuan yang dihadiri pengguna selama seminggu
- Jumlah rapat yang dihosting pengguna selama seminggu
- Jumlah pesan yang dikirim pengguna (1:1, posting grup, dan ruang obrolan) selama seminggu

account_name	week_start	display_name	email	registration_status	account_creation_date	last_login	meetings_attended	meetings_hosted	chat_sent
Example Sales	20241103	Alejandro Rosalez	alejandro@example.com	Registered	20170317	2024-10-19T07:04:40.000Z	10	5	14
Example Sales	20241103	Akua Mansa	akua@example.com	Suspended	20190227	2024-02-19T07:04:40.000Z	0	0	0
Example Sales	20241103	Ana Carolina Silva	ana@example.com	Registered	20220708	2024-10-08T20:58:35.000Z	25	11	73
Example Sales	20241103	Arnav Desai	arnav@example.com	Registered	20240901	2024-10-04T18:51:51.000Z	3	2	10
Example Sales	20241103	Carlos Salazar	carlos@example.com	Registered	20191203	2024-10-14T16:53:35.000Z	6	3	6
Example Sales	20241103	Diego Ramirez	diego@example.com	Registered	20190227	2024-10-02T10:23:54.000Z	12	6	291
Example Sales	20241103	Efua Owusu	efua@example.com	Registered	20220708	2024-10-10T23:31:08.000Z	0	0	33
Example Sales	20241103	John Stiles	john@example.com	Registered	20240901	2024-10-15T19:50:27.000Z	13	6	98
Example Sales	20241103	Jorge Souza	jorge@example.com	Registered	20191203	2024-10-10T18:55:08.000Z	2	0	0
Example Sales	20241103	Kwaku Mensah	kwaku@example.com	Registered	20190227	2024-10-28T00:08:20.000Z	1	0	0
Example Sales	20241103	Kwesi Manu	kwesi@example.com	Registered	20191203	2024-10-05T23:46:24.000Z	6	3	7

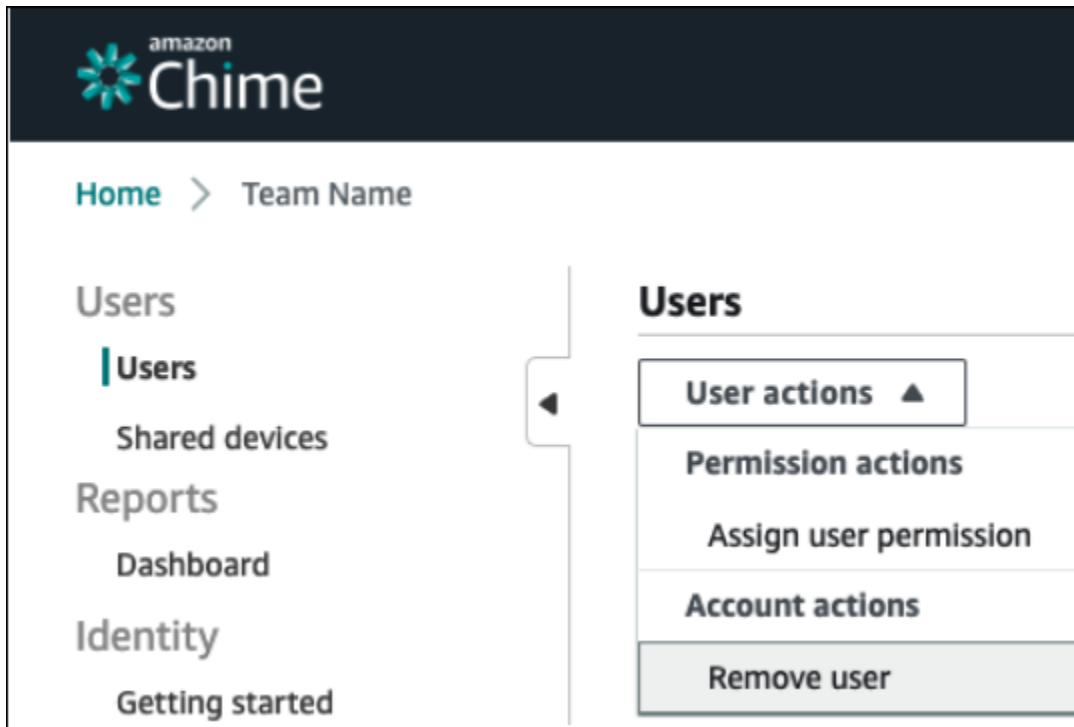
Panggilan bisnis - Porting nomor telepon

Untuk membantu transisi dari Amazon Chime Business Calling untuk suara dan SMS, Anda dapat mem-port nomor telepon Panggilan Bisnis Anda ke operator lain. Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Mem-porting nomor telepon keluar](#).

Mengelola akun pengguna Anda - Akun tim

Anda harus menghapus semua pengguna sebelum dapat menghapus akun Tim Anda. Saat menyiapkan akun Amazon Chime Team, Anda dapat mengundang pengguna baru, mengatur tingkat izin mereka (Pro atau Dasar), mengonfigurasi wilayah dan setelan akun lainnya, dan membayar pengguna untuk menghosting rapat atau menggunakan fitur Panggilan Bisnis. Saat Anda menghapus pengguna dari Tim Chime Amazon, mereka tidak dapat menggunakan fitur berbayar, tetapi mereka dapat terus menggunakan fitur perpesanan dan menghadiri rapat. Saat Anda menghapusnya, mereka masih memiliki akses ke akun pengguna Amazon Chime dan akan mempertahankan kontak mereka, riwayat pesan 1:1 dan grup, dan keanggotaan ruang obrolan.

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)
2. Klik nama Tim di bawah judul Nama akun.
3. Klik kotak centang Pilih semua atau kotak centang di samping pengguna individu.
4. Pilih Hapus pengguna dari menu Tindakan pengguna.



Setelah pengguna Anda dihapus, mereka masih dapat masuk dan mengakses Amazon Chime, tetapi mereka tidak lagi dapat menyelenggarakan rapat. Jika mereka ingin menghapus akun Amazon Chime mereka, mereka dapat menggunakan opsi hapus saya menggunakan Amazon Chime Assistant. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan Amazon Chime Assistant untuk mendapatkan lampiran atau meminta agar akun Anda dihapus di Pusat Bantuan](#) Amazon Chime.

Mengelola akun pengguna Anda - Akun perusahaan

Anda harus menghapus semua domain sebelum dapat menghapus akun Enterprise Anda. Anda dapat memutakhirkan dari Tim Amazon Chime ke akun Enterprise dengan mengklaim domain Anda. Ketika Anda mengklaim domain Anda, Anda membuktikan bahwa perusahaan Anda memiliki domain dan karenanya akan memiliki data pengguna Anda. Semua pengguna Amazon Chime terdaftar dengan alamat email yang cocok dengan domain yang diklaim akan ditarik ke akun Enterprise Anda. Anda menetapkan tingkat izin mereka (Pro atau Dasar), menetapkan setelan akun seperti wilayah rapat yang didukung dan aturan retensi obrolan, dan membayar pengguna Anda untuk menyelenggarakan rapat atau menggunakan fitur Panggilan Bisnis. Anda dapat melepaskan semua pengguna dengan memilih untuk menghapus domain Anda. Proses ini akan mengatur ulang profil setiap pengguna dan menghapus semua data, kontak, percakapan 1:1 dan grup, keanggotaan ruang obrolan, dan riwayat. Setelah Anda membatalkan klaim domain, pengguna tidak akan lagi dapat masuk menggunakan SSO, host, atau menjadwalkan rapat, dan profil yang terkait dengan alamat

email mereka akan diatur ulang. Jika mereka ingin terus menggunakan Amazon Chime, mereka dapat membuat akun baru mengikuti instruksi yang diberikan di halaman memulai [Amazon Chime](#). Setelah semua domain dihapus, Anda dapat menghapus akun Enterprise Anda.

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pilih nama akun Perusahaan di kolom Nama akun.
3. Pilih Domain di bawah Identitas.
4. Pilih Hapus.
5. Saat diminta, tinjau hasil penyelesaian tugas ini dan klik kotak centang di sebelah Saya mengerti bahwa tindakan ini tidak dapat dibalik.
6. Pilih Hapus.

Remove "example.com" domain ✕

You are about to remove this domain from your Amazon Chime account.

The following disruptive actions will occur to the users in this domain:

- will be suspended.
- be immediately be signed out of all devices.
- lose their ability to access Amazon Chime.
- lose their ability to host meetings, including those that have already been scheduled.
- if a user has been assigned a phone number, it will be unassigned and available in your account's phone number management inventory.

After 90 days, users in this domain will be deleted. Learn more about [removing domains](#).

I understand that this action cannot be reversed.

Cancel Remove

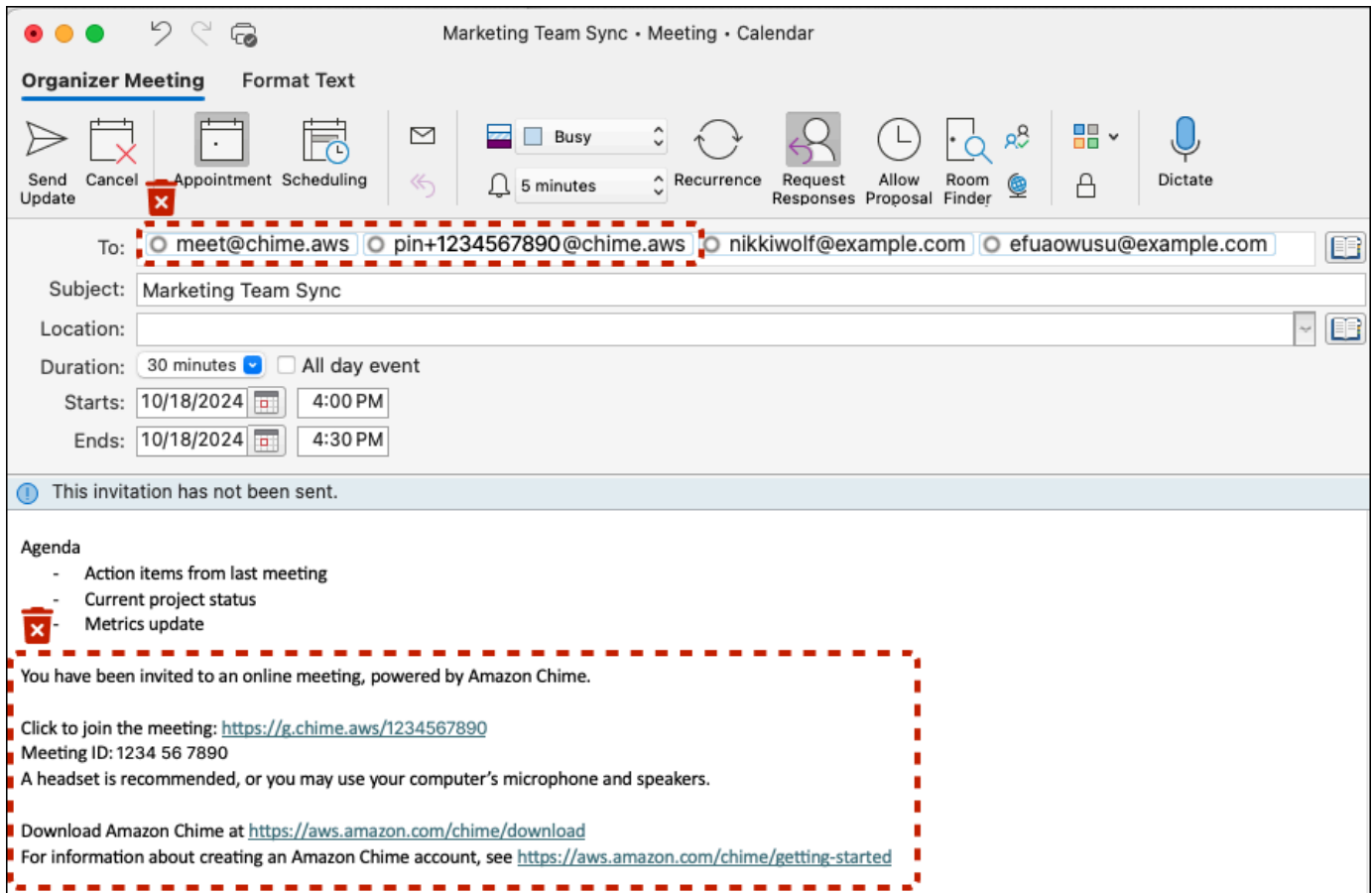
Fitur transisi untuk Pengguna Amazon Chime

Fitur transisi berikut tersedia untuk administrator Amazon Chime.

Pengguna Pro - Menghapus Amazon Chime dari undangan rapat

Amazon Chime memanggil peserta rapat secara otomatis yang masuk ke klien Amazon Chime mereka saat Anda memiliki izin Amazon Chime Pro dan mengundang ke rapat Anda. `meet@chime.aws` Hapus rapat Anda dan buat ulang undangan menggunakan solusi baru atau selesaikan prosedur berikut untuk menghapus detail rapat Amazon Chime dari rapat yang ada di kalender Anda.

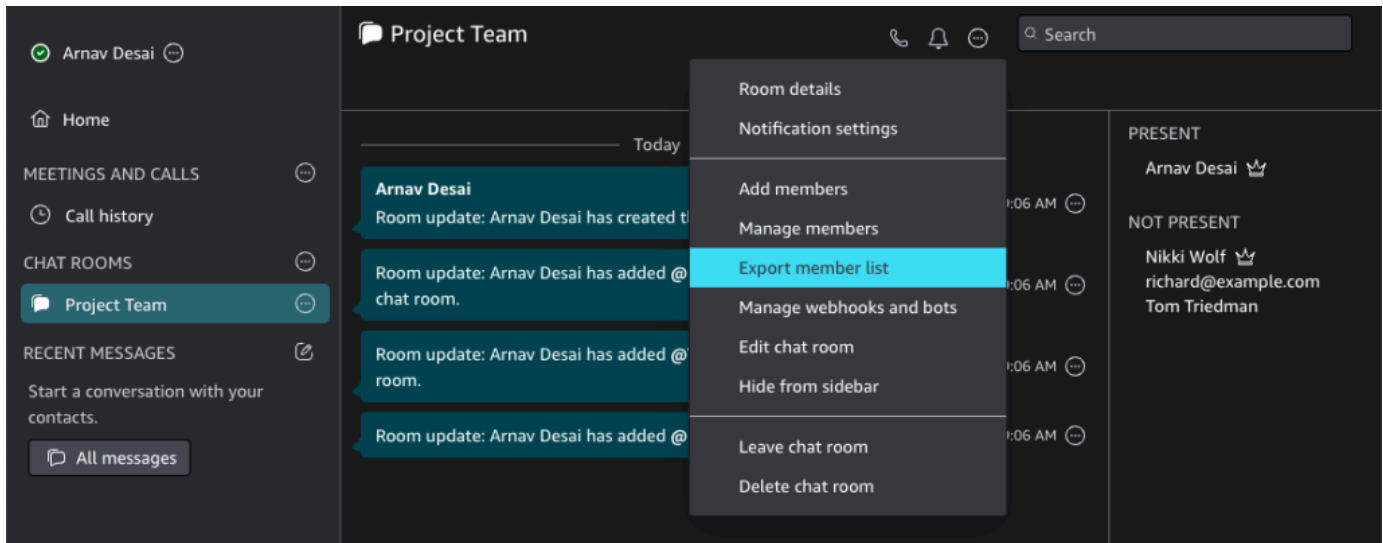
1. Buka aplikasi kalender Anda (bukan aplikasi kalender seluler).
2. Buka seri berulang atau rapat.
3. Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus Amazon Chime (dan panggilan otomatis) dan menambahkan petunjuk pertemuan solusi baru:
 - a. Hapus `meet@chime.aws` dan `pin+<meetingid>@chime.aws` dari bidang Kepada:.
 - b. Hapus instruksi rapat Amazon Chime dari badan undangan.
 - c. Jika Anda memiliki solusi rapat baru, buat instruksi rapat baru dan tambahkan ke badan.
4. Kirim undangan dan pastikan untuk memilih untuk mengirim pembaruan ke semua.
5. Rapat Anda seharusnya tidak lagi muncul di halaman Beranda Amazon Chime Anda di bawah Rapat mendatang dan tidak akan ada dering otomatis Amazon Chime untuk peserta Anda.



Administrator Ruang Obrolan - Dapatkan daftar anggota

Amazon Chime menyediakan ruang obrolan untuk sebanyak 10.000 anggota. Saat Anda pindah ke solusi perpesanan baru, akan sangat membantu jika Anda dapat menghubungi anggota di ruang Amazon Chime Anda untuk membuat ulang ruang obrolan di solusi baru Anda. Jika Anda adalah administrator ruang obrolan, Anda dapat mengeksport nama, alamat email, dan peran setiap anggota ruang obrolan Anda dengan menyelesaikan prosedur berikut.

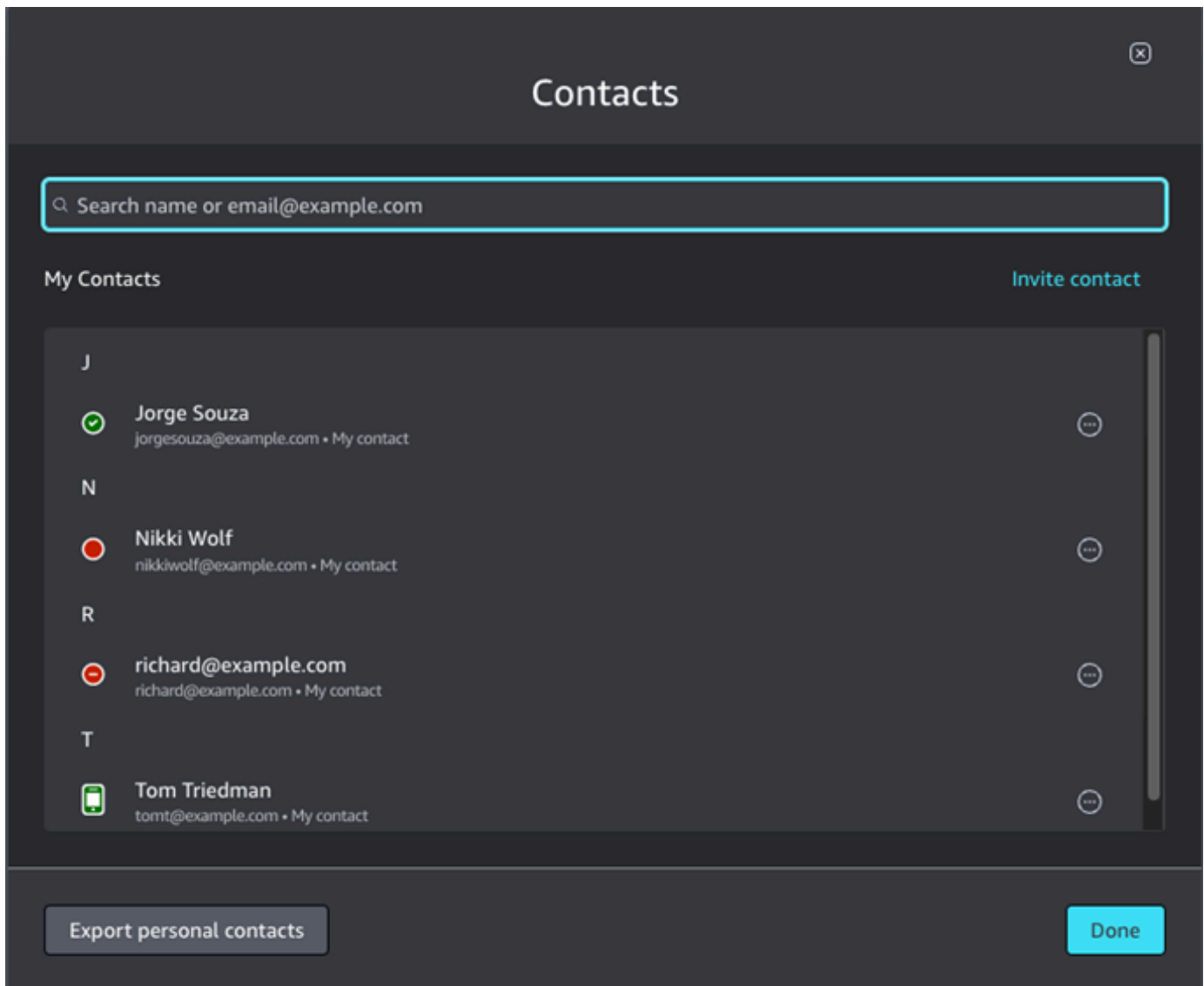
1. [Masuk ke Amazon Chime Windows, macOS, atau klien web](#). Ini tidak tersedia menggunakan klien seluler.
2. Arahkan ke ruang obrolan tempat Anda memiliki peran Administrator.
3. Dari Pengaturan kamar (ikon) pilih Ekspor daftar anggota.
4. Anda akan diminta untuk menyimpan file CSV ke komputer Anda jika Anda menggunakan klien Windows atau macOS. Jika Anda melakukan tindakan ini dari [klien web](#), daftar anggota akan disimpan ke folder unduhan Anda. Nama file default akan menyertakan nama kamar.



Pengguna Amazon Chime - Ekspor kontak pribadi Anda

Amazon Chime menyediakan pengguna dengan daftar kontak pribadi (dengan hingga 100 kontak). Anda menambahkan informasi pengguna Amazon Chime ke daftar kontak pribadi saat mengundang mereka, atau saat Anda menggunakan tindakan Tambahkan ke kontak yang ditampilkan selama rapat di daftar rapat, dari daftar Kontak, atau pilih tindakan Tambahkan ke kontak di samping namanya di daftar Favorit atau Pesan Terbaru. Ketika Anda pindah ke solusi pesan baru, akan sangat membantu untuk menjaga informasi pengguna bagi mereka yang berada di luar perusahaan Anda atau orang lain yang telah Anda tambahkan ke kontak pribadi Anda. Prosedur berikut memungkinkan Anda untuk menyimpan nama, alamat email, dan nomor telepon yang relevan jika Anda menggunakan Panggilan Bisnis.

1. [Masuk ke Amazon Chime Windows, macOS, atau klien web](#). Ini tidak tersedia menggunakan klien seluler.
2. Arahkan ke Kontak di menu atas saat Anda menggunakan klien Windows atau macOS atau Lihat kontak saya di bawah Tindakan cepat di klien [web](#).
3. Pilih Ekspor kontak pribadi.
4. Anda akan diminta untuk menyimpan file CSV ke komputer Anda jika Anda menggunakan klien Windows atau macOS. Jika Anda melakukan tindakan ini dari [klien web](#), daftar anggota akan disimpan ke folder Unduhan Anda.



Ringkasan

Organizations dengan setidaknya satu akun Amazon Chime Team atau Enterprise, dapat terus menggunakan fitur Amazon Chime dan Business Calling hingga 20 Februari 2026, ketika dukungan untuk layanan akan berakhir. Fitur yang tidak lagi didukung termasuk penjadwalan dan hosting rapat, menambah dan mengelola pengguna, dan kemampuan lain yang tersedia menggunakan konsol Amazon Chime.

Sumber Daya Tambahan

- [Situs Amazon Chime](#)

- [Panduan Pengguna Amazon Chime](#)
- [Pusat Bantuan Amazon Chime](#)
- Pelajari lebih lanjut tentang [AWS Wickr](#) dan [solusi AWS mitra](#).
- Jika Anda membutuhkan bantuan atau memiliki umpan balik, hubungi [Dukungan](#).

Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime

Anda harus memiliki AWS akun untuk mengakses [konsol Amazon Chime](#) dan membuat akun administrator Amazon Chime.

Membuat akun Amazon Web Services

Sebelum Anda dapat membuat akun administrator untuk Amazon Chime, Anda harus terlebih dahulu membuat AWS akun. Ionceng

Topik

- [Mendaftar untuk Akun AWS](#)

Mendaftar untuk Akun AWS

Untuk memulai AWS, Anda membutuhkan Akun AWS. Untuk informasi tentang membuat Akun AWS, lihat [Memulai dengan Akun AWS](#) di Panduan AWS Account Management Referensi.

Untuk informasi selengkapnya tentang pengaturan akun administrator Amazon Chime, lihat. [Memulai](#)

Memulai

Cara termudah bagi pengguna Anda untuk memulai dengan Amazon Chime adalah dengan mengunduh dan menggunakan versi Amazon Chime Pro secara gratis selama 30 hari. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengunduh Amazon Chime](#).

Membeli Amazon Chime

Untuk terus menggunakan versi Amazon Chime Pro setelah periode uji coba gratis 30 hari, Anda harus membuat akun administrator Amazon Chime dan menambahkan pengguna Anda ke dalamnya. Untuk memulai, Anda harus terlebih dahulu menyelesaikan [Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime](#), termasuk membuat AWS akun. Kemudian, Anda dapat membuat dan mengonfigurasi akun administrator Amazon Chime dan menambahkan pengguna ke dalamnya dengan menyelesaikan tugas-tugas berikut.

Tugas

- [Langkah 1: Membuat akun administrator Amazon Chime](#)
- [Langkah 2 \(opsional\): Mengkonfigurasi pengaturan akun](#)
- [Langkah 3: Menambahkan pengguna ke akun Anda](#)
- [\(Opsional\) Menyiapkan nomor telepon untuk akun Amazon Chime Anda](#)

Langkah 1: Membuat akun administrator Amazon Chime

Setelah menyelesaikan [Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime](#), Anda dapat membuat akun administrator Amazon Chime.

Untuk membuat akun administrator Amazon Chime

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih Akun baru.
3. Untuk Nama Akun, masukkan nama untuk akun tersebut dan pilih Buat akun.
4. (Opsional) Pilih apakah akan mengizinkan Amazon Chime memilih AWS Wilayah optimal untuk rapat Anda dari semua Wilayah yang tersedia, atau hanya menggunakan Wilayah yang Anda pilih. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola pengaturan rapat](#).

Langkah 2 (opsional): Mengkonfigurasi pengaturan akun

Secara default, akun baru dibuat sebagai akun Tim. Jika Anda lebih suka mengklaim domain dan terhubung ke penyedia identitas Anda sendiri, atau Okta SSO, Anda dapat mengonversinya ke akun Enterprise. Untuk informasi selengkapnya tentang jenis akun Tim dan Perusahaan, lihat [Memilih antara akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise](#).

Untuk mengonversi akun Team ke akun Enterprise

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun.
3. Untuk Identitas, pilih Memulai.
4. Ikuti langkah-langkah di konsol untuk mengklaim domain Anda.
5. (Opsional) Ikuti langkah-langkah di konsol untuk mengatur penyedia identitas Anda dan mengonfigurasi grup direktori Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang mengklaim domain, lihat [Mengklaim domain](#) Untuk informasi selengkapnya tentang menyiapkan penyedia identitas, lihat [Menghubungkan ke Active Directory](#) dan [Menyambung ke Okta SSO](#).

Anda juga dapat mengizinkan atau berhenti mengizinkan kebijakan akun untuk opsi, seperti kendali jarak jauh layar bersama dan fitur Amazon Chime call me.

Untuk mengonfigurasi kebijakan akun

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun yang akan dikonfigurasi.
3. Untuk Pengaturan, pilih Rapat.
4. Untuk Kebijakan, pilih atau hapus opsi kebijakan akun yang ingin Anda izinkan atau hentikan izinkan.
5. Pilih Ubah.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola pengaturan rapat](#).

Langkah 3: Menambahkan pengguna ke akun Anda

Setelah akun Amazon Chime Team Anda dibuat, undang diri Anda dan pengguna Anda untuk bergabung. Jika Anda memutakhirkan akun Anda ke akun Enterprise, Anda tidak perlu mengundang pengguna Anda. Sebagai gantinya, tingkatkan ke akun Enterprise dan klaim domain Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Langkah 2 \(opsional\): Mengkonfigurasi pengaturan akun](#).

Untuk menambahkan pengguna ke akun Amazon Chime Anda

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Anda.
3. Pada halaman Pengguna, pilih Undang pengguna.
4. Masukkan alamat email pengguna yang akan diundang, termasuk Anda sendiri, dan pilih Undang pengguna.

Pengguna yang diundang menerima undangan email untuk bergabung dengan akun Amazon Chime Team yang Anda buat. Saat mereka mendaftarkan akun pengguna Amazon Chime mereka, mereka menerima izin Pro secara default, dan uji coba 30 hari mereka berakhir. Jika mereka telah mendaftar untuk akun pengguna Amazon Chime dengan alamat email kantor mereka, mereka dapat terus menggunakan akun itu. Mereka juga dapat mengunduh aplikasi klien Amazon Chime kapan saja dengan memilih Unduh Amazon Chime dan masuk ke akun pengguna mereka.

Anda hanya dikenakan biaya untuk pengguna dengan izin Pro saat mereka menyelenggarakan rapat. Tidak ada biaya untuk pengguna dengan izin Dasar. Pengguna dasar tidak dapat menyelenggarakan rapat, tetapi mereka dapat menghadiri rapat dan menggunakan obrolan. Untuk informasi selengkapnya tentang harga dan fitur yang dapat diakses pengguna dengan izin Pro dan Dasar, lihat [Paket dan harga](#).

Untuk mengubah izin pengguna

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Anda.
3. Pada halaman Pengguna, pilih pengguna atau pengguna untuk mengubah izin.
4. Pilih Tindakan pengguna, Tetapkan izin pengguna.
5. Untuk Izin, pilih Pro atau Dasar.
6. Pilih Tetapkan.

Anda dapat memberikan izin administrator kepada pengguna lain, dan juga mengontrol akses mereka ke konsol Amazon Chime untuk akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen identitas dan akses untuk Amazon Chime](#).

(Opsional) Menyiapkan nomor telepon untuk akun Amazon Chime Anda

Opsi telepon berikut tersedia untuk akun administratif Amazon Chime:

Panggilan Bisnis Amazon Chime

Memungkinkan pengguna Anda mengirim dan menerima panggilan telepon dan pesan teks langsung dari Amazon Chime. Berikan nomor telepon Anda di konsol Amazon Chime atau port di nomor telepon yang ada. Tetapkan nomor telepon ke pengguna Amazon Chime Anda dan beri mereka izin untuk mengirim dan menerima panggilan telepon dan pesan teks menggunakan Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Mengelola nomor telepon di Amazon Chime](#) dan [Porting nomor telepon yang ada](#).

Konektor Suara Amazon Chime

Menyediakan layanan trunking SIP untuk sistem telepon yang ada. Port di nomor telepon yang ada atau berikan nomor telepon baru di konsol Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola Konektor Suara Amazon Chime di Panduan](#) Administrasi SDK Amazon Chime.

Mengelola akun Amazon Chime Anda

Anda dapat menggunakan Amazon Chime sebagai pengguna individu atau sebagai grup tanpa administrator. Tetapi jika Anda ingin menambahkan fungsionalitas administrator atau membeli Amazon Chime Pro, Anda harus membuat akun Amazon Chime di Konsol Manajemen AWS. Untuk mempelajari cara membuat akun administrator Amazon Chime, atau untuk informasi selengkapnya tentang membeli Amazon Chime Pro, lihat [Memulai](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang berbagai jenis akun administrator Amazon Chime, lihat [Memilih antara akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise](#). Untuk informasi selengkapnya tentang mengelola akun administrator yang ada, lihat topik berikut.

Topik

- [Memilih antara akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise](#)
- [Mengklaim domain](#)
- [Mengonversi akun Tim ke akun Enterprise](#)
- [Mengganti nama akun Anda](#)
- [Menghapus akun Anda](#)
- [Mengelola pengaturan rapat](#)
- [Mengelola kebijakan retensi obrolan](#)
- [Memulihkan pesan obrolan](#)
- [Menghapus pesan obrolan](#)
- [Menghubungkan ke Active Directory](#)
- [Menyambung ke Okta SSO](#)
- [Menerapkan Amazon Chime Add-In untuk Outlook](#)
- [Menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack](#)

Memilih antara akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise

Saat membuat akun administrator Amazon Chime, Anda memilih apakah akan membuat akun Tim atau akun Enterprise. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat akun administrator Amazon Chime, lihat [Memulai](#).

Akun tim

Dengan akun Tim, Anda dapat mengundang pengguna dan memberi mereka izin Amazon Chime Pro tanpa mengklaim domain email. Untuk informasi selengkapnya tentang izin Pro dan Dasar, lihat [Paket dan harga](#).

Anda dapat mengundang pengguna dari domain email apa pun yang belum diklaim oleh organisasi lain. Anda hanya membayar untuk pengguna saat mereka menyelenggarakan rapat. Pengguna di akun Tim Anda dapat menggunakan aplikasi Amazon Chime untuk mencari dan menghubungi pengguna Amazon Chime lainnya yang terdaftar ke akun yang sama. Kami juga merekomendasikan akun Tim untuk membayar pengguna Pro di luar organisasi Anda.

Akun perusahaan

Dengan akun Enterprise, Anda memiliki kontrol lebih besar atas pengguna dari domain organisasi Anda. Anda dapat memilih untuk terhubung ke penyedia identitas Anda sendiri atau Okta SSO untuk mengautentikasi dan menetapkan izin Pro atau Dasar. Amazon Chime juga mendukung Microsoft Active Directory.

Untuk membuat akun Enterprise, Anda harus mengklaim setidaknya satu domain email. Ini memastikan bahwa semua pengguna yang masuk ke Amazon Chime menggunakan domain yang diklaim disertakan dalam akun Amazon Chime yang dikelola secara terpusat. Akun perusahaan diperlukan untuk mengelola pengguna Anda melalui integrasi direktori yang didukung. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengklaim domain](#) dan [Menghubungkan ke Active Directory](#).

Anda juga dapat mengelola aktivasi dan penangguhan pengguna dari akun Enterprise Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola izin dan akses pengguna](#).

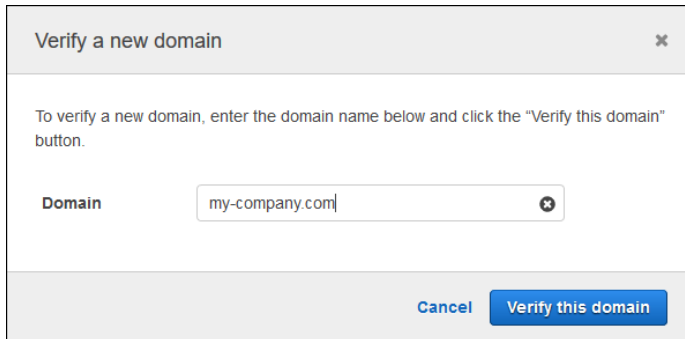
Mengklaim domain

Untuk membuat akun Enterprise dan mendapatkan manfaat dari kontrol yang lebih besar yang diberikannya atas akun dan pengguna Anda, Anda harus mengklaim setidaknya satu domain email.

Untuk mengklaim domain

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Tim.
3. Di panel navigasi, pilih Identitas, Domain.

4. Pada halaman Domain, pilih Klaim domain baru.
5. Untuk Domain, ketik domain yang digunakan organisasi Anda untuk alamat email. Pilih Verifikasi domain ini.



6. Ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan catatan TXT ke server DNS untuk domain Anda. Secara umum, prosesnya melibatkan masuk ke akun domain Anda, menemukan catatan DNS untuk domain Anda, dan menambahkan catatan TXT dengan nama dan nilai yang disediakan oleh Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang memperbarui catatan DNS untuk domain Anda, lihat dokumentasi untuk penyedia DNS atau pencatat nama domain Anda.

Amazon Chime memeriksa keberadaan catatan ini untuk memverifikasi bahwa Anda memiliki domain. Setelah domain diverifikasi, statusnya berubah dari Verifikasi Tertunda ke Verified.

Note

Propagasi perubahan DNS dan verifikasi oleh Amazon Chime dapat memakan waktu hingga 24 jam.

7. Jika organisasi Anda menggunakan domain atau subdomain tambahan untuk alamat email, ulangi prosedur ini untuk setiap domain.

Untuk informasi selengkapnya tentang pemecahan masalah klaim domain, lihat [Mengapa permintaan klaim domain saya tidak diverifikasi?](#) .

Mengonversi akun Tim ke akun Enterprise

Untuk mengonversi akun Tim yang ada ke akun Enterprise, klaim satu atau beberapa domain email di konsol Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang perbedaan antara akun Tim dan Perusahaan, lihat [Memilih antara akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise](#). Untuk informasi selengkapnya tentang mengklaim domain, lihat [Mengklaim domain](#).

Untuk mengonversi akun Team ke akun Enterprise

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun.
3. Untuk Identitas, pilih Memulai.
4. Ikuti langkah-langkah di konsol untuk mengklaim domain Anda.
5. (Opsional) Ikuti langkah-langkah di konsol untuk mengatur penyedia identitas Anda dan mengonfigurasi grup direktori Anda.

Setelah akun Anda dikonversi ke akun Enterprise, Anda dapat memutuskan apakah akan menghubungkan instans Active Directory melalui Directory Service. Menghubungkan ke instans Active Directory memungkinkan pengguna Anda untuk masuk ke Amazon Chime menggunakan kredensial Direktori Aktif mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghubungkan ke Active Directory](#).

Jika Anda tidak terhubung ke instans Direktori Aktif, pengguna Anda dapat terus masuk ke Amazon Chime menggunakan Login with Amazon (LWA) atau kredensial akun Amazon.com mereka.

Mengganti nama akun Anda

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara mengganti nama tim Amazon Chime dan akun perusahaan yang Anda kelola. Nama yang Anda pilih muncul di email yang mengundang pengguna untuk bergabung dengan Amazon Chime.

Untuk mengganti nama akun Anda

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).

Halaman Akun muncul secara default.

2. Di kolom Nama akun, pilih akun yang ingin Anda ganti namanya.
3. Di panel sebelah kiri, di bawah Pengaturan, pilih Akun.

Halaman ringkasan Akun akan muncul.

4. Buka daftar Tindakan akun dan pilih Ganti nama akun.

Kotak dialog Ganti nama akun muncul.

5. Masukkan nama akun baru dan pilih Simpan.

Menghapus akun Anda

Jika Anda menghapus AWS akun Anda di Konsol Manajemen AWS, akun Amazon Chime Anda akan dihapus secara otomatis. Atau, Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime untuk menghapus akun Amazon Chime Team atau Enterprise.

Warning

Pengguna yang tidak dikelola di akun Tim atau Perusahaan dapat meminta untuk dihapus menggunakan perintah “Hapus saya” Amazon Chime Assistant. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan Amazon Chime Assistant](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Untuk menghapus akun Team

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pilih akun di kolom Nama akun dan pilih Akun di bawah Pengaturan.
3. Di panel navigasi, halaman Pengguna ditampilkan.
4. Pilih pengguna dan pilih Tindakan pengguna, Hapus pengguna.
5. Di panel navigasi, pilih Akun, Tindakan akun, dan Hapus akun.
6. Konfirmasikan bahwa Anda ingin menghapus akun Anda.

Saat Anda menghapus pengguna dari akun Tim, mereka akan terus dapat masuk, memiliki akses ke data pesan dan ruang obrolan mereka, dan dapat bergabung dengan rapat. Jika pengguna ini ingin menghapus semua data mereka dan akun Amazon Chime mereka, mereka dapat memilih untuk meminta dihapus menggunakan perintah “Hapus saya” Amazon Chime Assistant. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan Amazon Chime Assistant](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Setelah menghapus semua pengguna, Anda dapat menghapus akun Amazon Chime Team dan menghapus semua data non-pengguna. Ini termasuk penghentian akun Amazon Chime individual Akun AWS, atau pengguna Amazon Chime yang tidak dikelola. Ini tidak termasuk data non-konten yang terkait dengan akun pengguna dan penggunaan Amazon Chime (Atribut Layanan yang tercakup dalam Perjanjian Pelanggan) yang dihasilkan oleh Amazon Chime.

Untuk menghapus akun Enterprise

1. Hapus domain.

Note

Saat Anda menghapus domain, hal berikut terjadi:

- Pengguna yang terkait dengan domain segera keluar dari semua perangkat dan kehilangan akses ke semua kontak, percakapan obrolan, dan ruang obrolan.
- Rapat yang dijadwalkan oleh pengguna dari domain ini tidak lagi dimulai.
- Pengguna yang ditangguhkan terus ditampilkan sebagai status Ditangguhkan pada halaman detail Pengguna dan Pengguna dan tidak dapat mengakses data mereka. Mereka dapat membuat akun Amazon Chime baru dengan alamat email mereka.
- Pengguna terdaftar ditampilkan sebagai Dirilis di halaman detail Pengguna dan Pengguna dan tidak dapat mengakses data mereka. Mereka dapat membuat akun Amazon Chime baru dengan alamat email mereka.
- Jika Anda memiliki akun Direktori Aktif, dan Anda menghapus domain yang dikaitkan dengan alamat email utama pengguna, pengguna tidak dapat mengakses Amazon Chime dan profil mereka dihapus. Jika Anda menghapus domain yang dikaitkan dengan alamat email sekunder pengguna, mereka tidak dapat masuk dengan alamat email tersebut, tetapi mereka tetap memiliki akses ke kontak dan data Amazon Chime mereka.
- Jika Anda memiliki akun Enterprise OpenID Connect (OIDC), dan Anda menghapus domain yang dikaitkan dengan alamat email utama pengguna, pengguna tidak dapat lagi mengakses Amazon Chime dan profilnya dihapus.

2. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)
3. Pada halaman Akun, pilih nama akun Tim.
4. Di panel navigasi, pilih Pengaturan, Domain.
5. Pada halaman Domain, pilih Hapus domain.
6. Di panel navigasi, pilih Akun, Tindakan akun, dan Hapus akun.
7. Konfirmasikan bahwa Anda ingin menghapus akun Anda.

Amazon Chime menghapus semua data pengguna saat Anda menghapus akun Anda. Ini termasuk penghentian akun, AWS akun Amazon Chime individual, atau pengguna Amazon Chime yang tidak dikelola. Ini tidak termasuk data non-konten yang terkait dengan akun pengguna dan penggunaan Amazon Chime (Atribut Layanan yang tercakup dalam Perjanjian Pelanggan) yang dihasilkan oleh Amazon Chime.

Untuk menyelesaikan penghapusan data akun Anda, ingatlah untuk menghapus catatan detail panggilan Panggilan Bisnis dan pelaporan penggunaan Amazon Chime yang telah dipublikasikan ke Amazon S3. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola pengaturan global di Amazon Chime](#).

Mengelola pengaturan rapat

Kelola setelan rapat Anda dari konsol Amazon Chime.

Pengaturan kebijakan rapat

Kelola kebijakan akun di konsol Amazon Chime di bawah Pengaturan, Rapat. Pilih dari opsi kebijakan berikut.

Aktifkan kontrol bersama dalam berbagi layar

Pilih apakah pengguna di organisasi Anda dapat memberikan kontrol bersama atas komputer mereka saat berada dalam rapat. Peserta yang meminta kontrol bersama komputer pengguna Anda menerima pesan kesalahan yang menunjukkan bahwa remote control tidak tersedia.

Aktifkan panggilan keluar untuk bergabung dengan rapat

Mengaktifkan fitur Amazon Chime call me. Menyediakan opsi bagi peserta rapat untuk bergabung dengan rapat dengan menerima panggilan telepon dari Amazon Chime.

Pengaturan aplikasi rapat

Kelola akses aplikasi rapat di bawah Pengaturan, Rapat di konsol Amazon Chime. Anda dapat memilih opsi berikut:

Izinkan pengguna masuk ke Amazon Chime menggunakan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack

Opsi ini memungkinkan pengguna di organisasi Anda masuk ke Amazon Chime dari Aplikasi Rapat Amazon Chime untuk Slack. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack](#).

Pengaturan Wilayah Rapat

Untuk meningkatkan kualitas rapat dan mengurangi latensi, Amazon Chime memproses rapat di Wilayah AWS optimal untuk semua peserta. Anda dapat memilih apakah akan mengizinkan Amazon Chime memilih Wilayah optimal untuk rapat dari semua Wilayah yang tersedia, atau hanya menggunakan Wilayah yang Anda pilih.

Anda dapat memperbarui pengaturan ini dari pengaturan Rapat akun Anda kapan saja. Dari pengaturan Rapat, Anda juga dapat melihat persentase rapat Amazon Chime yang sedang diproses di setiap Wilayah.

Untuk memperbarui setelan Wilayah rapat

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Anda.
3. Di panel navigasi, pilih Pengaturan, Rapat.
4. Untuk Wilayah, pilih salah satu opsi berikut:
 - Gunakan semua Wilayah yang tersedia untuk memastikan kualitas rapat — Memungkinkan Amazon Chime mengoptimalkan pemrosesan rapat untuk Anda.
 - Gunakan hanya Wilayah yang saya pilih - Memungkinkan Anda memilih Wilayah dari menu tarik-turun.
5. Pilih Simpan.

Mengelola kebijakan retensi obrolan

Jika Anda mengelola satu atau beberapa akun Amazon Chime Enterprise, Anda dapat menetapkan kebijakan penyimpanan obrolan untuk hal-hal berikut:

- Percakapan obrolan yang hanya mencakup anggota akun Enterprise Anda.

- Ruang obrolan yang dibuat oleh anggota akun Enterprise Anda.

Kebijakan penyimpanan secara otomatis menghapus pesan berdasarkan periode waktu yang Anda tetapkan. Anda dapat mengatur periode waktu yang berlangsung dari satu hari hingga 15 tahun.

Note

Akun Amazon Chime Enterprise memiliki periode retensi 90 hari. Kebijakan ini berlaku untuk percakapan yang melibatkan pengguna yang termasuk dalam akun, dan untuk pengguna yang bukan milik akun.

Kebijakan retensi tidak berlaku untuk hal-hal berikut:

- Percakapan obrolan yang tidak menyertakan anggota akun Amazon Chime Enterprise
- Ruang obrolan yang dibuat oleh pengguna yang bukan milik akun Amazon Chime Enterprise

Bagaimana kebijakan retensi memengaruhi pengguna Amazon Chime

Kebijakan penyimpanan yang ditetapkan administrator akun Enterprise memengaruhi pengguna Amazon Chime secara berbeda, bergantung pada apakah pengguna merupakan bagian dari akun Enterprise yang sama, akun Enterprise yang berbeda, akun Tim, atau apakah pengguna bukan anggota akun apa pun.

Percakapan obrolan anggota perusahaan

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan retensi memengaruhi percakapan obrolan untuk anggota akun Enterprise.

Jika percakapan obrolan mencakup...	Kebijakan retensi adalah...
Hanya anggota lain dari akun Enterprise pengguna	Ditetapkan oleh administrator pengguna
Siapa pun di luar akun Enterprise pengguna	Secara otomatis diatur ke 90 hari

Ruang obrolan anggota perusahaan

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan retensi memengaruhi ruang obrolan untuk anggota akun Enterprise.

Jika ruang obrolan dibuat oleh...	Kebijakan retensi adalah...
Anggota akun Enterprise pengguna	Ditetapkan oleh administrator pengguna
Anggota akun Enterprise lainnya	Ditetapkan oleh administrator akun lain
Anggota akun non-Enterprise	Tidak berlaku

Percakapan obrolan anggota tim

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan penyimpanan memengaruhi percakapan obrolan untuk anggota akun Tim.

Jika percakapan obrolan mencakup...	Kebijakan retensi adalah...
Hanya pengguna yang bukan anggota akun Enterprise	Tidak berlaku
Setidaknya satu anggota akun Enterprise	Secara otomatis diatur ke 90 hari

Ruang obrolan anggota tim

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan retensi memengaruhi ruang obrolan untuk anggota akun Tim.

Jika ruang obrolan dibuat oleh...	Kebijakan retensi adalah...
Pengguna akun Tim	Tidak berlaku
Siapa pun yang bukan anggota akun Enterprise	Tidak berlaku
Anggota akun Enterprise	Ditetapkan oleh administrator akun Enterprise

Pengguna Amazon Chime yang bukan anggota akun Perusahaan atau Tim hanya tunduk pada kebijakan penyimpanan ruang obrolan di ruang obrolan yang dibuat oleh anggota akun Perusahaan.

Percakapan obrolan dengan penerima yang bukan anggota akun Perusahaan atau Tim

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan penyimpanan memengaruhi percakapan obrolan untuk pengguna yang bukan anggota akun Amazon Chime Enterprise atau Tim.

Jika percakapan obrolan mencakup...	Kebijakan retensi adalah...
Hanya pengguna yang bukan anggota akun Enterprise	Tidak berlaku
Setidaknya satu anggota akun Enterprise	Secara otomatis diatur ke 90 hari

Ruang obrolan yang dibuat oleh pengguna yang bukan milik akun Perusahaan atau Tim

Tabel berikut menunjukkan bagaimana kebijakan penyimpanan memengaruhi ruang obrolan bagi pengguna yang bukan anggota akun Amazon Chime Enterprise atau Tim.

Jika ruang obrolan dibuat oleh...	Kebijakan retensi adalah...
Pengguna yang bukan anggota akun Perusahaan atau Tim	Tidak berlaku
Pengguna akun Tim	Tidak berlaku
Anggota akun Enterprise	Ditetapkan oleh administrator akun Enterprise

Mengaktifkan retensi obrolan

Administrator akun Amazon Chime Enterprise dapat menggunakan konsol Amazon Chime untuk mengaktifkan retensi obrolan untuk percakapan obrolan dan ruang obrolan di akun mereka. Anda juga dapat menggunakan konsol untuk memperbarui periode retensi obrolan atau mematikan retensi obrolan kapan saja.

Untuk mengaktifkan retensi obrolan

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)

2. Pada halaman Akun, pilih nama akun.
3. Di panel navigasi, di bawah Pengaturan, pilih Retensi.
4. Pada halaman Retensi, di bawah Retensi percakapan obrolan, pindahkan slider ke Aktif.
5. Di bawah Periode penyimpanan, masukkan nomor di kotak pertama, lalu buka daftar di sebelah kotak dan pilih Hari, Minggu, atau Tahun.
6. Di bawah Retensi ruang obrolan, ulangi langkah 4-5. Setelah selesai, silakan pilih Simpan.

Dalam satu hari setelah menetapkan periode retensi, pengguna di akun Anda kehilangan akses ke pesan yang dikirim di luar periode penyimpanan.

Memulihkan pesan obrolan

Note

Anda harus menjadi administrator akun Amazon Chime Enterprise untuk menyelesaikan langkah-langkah ini.

Anda dapat memulihkan pesan obrolan dalam waktu 30 hari setelah menetapkan periode retensi obrolan. Saat memulihkan pesan obrolan, Anda memulihkan semua pesan yang dikirim oleh semua pengguna di akun Amazon Chime Anda.

Dalam periode 30 hari itu, Anda dapat melakukan salah satu dari hal berikut untuk memulihkan pesan:

- Gunakan Amazon Chime Console untuk menonaktifkan retensi data.

—ATAU—

- Memperpanjang periode retensi.

Setelah masa tenggang 30 hari, semua pesan obrolan yang termasuk dalam periode retensi akan dihapus secara permanen. Pesan obrolan baru dihapus secara permanen segera setelah melewati periode penyimpanan.

Untuk informasi tentang pengaturan atau perubahan periode retensi, lihat [Mengaktifkan retensi obrolan](#), sebelumnya di bagian ini.

Pesan obrolan juga dihapus secara permanen dari Amazon Chime saat Anda atau anggota akun melakukan salah satu tindakan berikut:

- Hapus ruang obrolan Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang menghapus ruang obrolan, lihat [Menghapus ruang obrolan](#), di Panduan Pengguna Amazon Chime.
- Akhiri rapat Amazon Chime di mana pesan obrolan hadir.

Note

Jika diperlukan, Anda dapat menyalin dan menyimpan pesan obrolan secara manual dari rapat, tetapi Anda harus melakukannya sebelum rapat berakhir. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan obrolan dalam rapat](#), di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Menghapus pesan obrolan

Untuk mematuhi kebijakan penyimpanan data, Amazon Chime menyimpan semua pesan obrolan, dan mencegah pengguna akhir menghapus pesan yang mereka kirim. Namun, administrator sistem Amazon Chime dapat menggunakan sepasang APIs untuk menghapus pesan individual dari percakapan dan ruang obrolan. Pesan harus berada di akun Amazon Chime administrator.

Pengguna dapat meminta penghapusan pesan dengan mengirimkan Anda ID pesan dan ID percakapan atau ruang obrolan yang sesuai. Topik [Menggunakan fitur obrolan](#), di Panduan Pengguna Amazon Chime, menjelaskan caranya.

Ketika Anda mendapatkan permintaan penghapusan, Anda dapat menulis kode atau menggunakan AWS CLI untuk memanggil yang berikut ini. APIs

Untuk menghapus pesan

- Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk pesan percakapan — Gunakan [RedactConversationMessage](#) API.

Di CLI, jalankan perintah berikut:

```
aws chime redact-conversation-message --conversation-id id_string --  
message-id id_string
```

- Untuk pesan ruang obrolan — Gunakan [RedactRoomMessageAPI](#).

Di CLI, jalankan perintah berikut:

```
aws chime redact-room-message --room-id id_string --message-id  
id_string
```

Menghubungkan ke Active Directory

Saat menghubungkan akun administratif Amazon Chime ke Active Directory, Anda bisa mendapatkan keuntungan dari kemampuan berikut:

- Pengguna Amazon Chime Anda dapat masuk dengan kredensial Direktori Aktif mereka.
- Sebagai administrator Amazon Chime, Anda memilih fitur keamanan kredensial mana yang akan ditambahkan, termasuk rotasi kata sandi, aturan kompleksitas kata sandi, dan otentikasi multi-faktor.
- Saat Anda menghapus akun pengguna dari Active Directory, akun Amazon Chime mereka juga akan dihapus.
- Anda dapat menentukan grup Active Directory mana yang menerima izin Amazon Chime Pro.
 - Beberapa grup dapat dikonfigurasi untuk menerima izin Dasar atau Pro.
 - Pengguna harus menjadi anggota dari salah satu grup untuk masuk ke Amazon Chime.
 - Pengguna di kedua grup menerima lisensi Pro.

Untuk informasi selengkapnya tentang mengelola izin pengguna, lihat [Mengelola izin dan akses pengguna](#).

Prasyarat

Sebelum Anda dapat terhubung ke Direktori Aktif Anda di Amazon Chime, Anda harus menyelesaikan prasyarat berikut:

- Pastikan Anda memiliki AWS Identity and Access Management izin yang benar untuk mengonfigurasi domain, direktori aktif, dan grup direktori. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen identitas dan akses untuk Amazon Chime](#).

- Buat direktori dengan AWS Directory Service yang dikonfigurasi di Wilayah AS Timur (Virginia N.). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Administrasi AWS Directory Service](#). Amazon Chime dapat terhubung menggunakan AD Connector, Microsoft AD, atau Simple AD.
- Klaim domain untuk membuat akun Amazon Chime Enterprise, atau mengonversi akun Tim Anda yang ada ke akun Enterprise. Jika pengguna Anda memiliki alamat email kantor dari lebih dari satu domain, pastikan untuk mengklaim semua domain tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengklaim domain](#) dan [Mengonversi akun Tim ke akun Enterprise](#).

Menghubungkan ke Direktori Aktif Anda di Amazon Chime

Setelah Anda menghubungkan Active Directory ke Amazon Chime, pengguna akan diminta untuk masuk dengan kredensialnya ketika mereka menggunakan alamat email dari salah satu domain yang Anda klaim di akun Amazon Chime Enterprise Anda.

Untuk terhubung ke Direktori Aktif Anda di Amazon Chime

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, untuk Identity, pilih Active directory.
3. Untuk ID direktori Cloud, pilih Directory Service direktori yang akan digunakan untuk Amazon Chime, lalu pilih Connect.

Note

Anda dapat menemukan ID direktori Anda menggunakan [Directory Service konsol](#).

4. Setelah direktori Anda terhubung, pilih Tambahkan grup baru.
5. Untuk Grup, masukkan nama grup. Nama harus sama persis dengan grup Active Directory di direktori target. Active Directory Organization Units (OUs) tidak didukung.
6. Untuk Izin, pilih Basic atau Pro.
7. Pilih Tambah grup.
8. (Opsional) Ulangi prosedur ini untuk membuat grup direktori tambahan.

Mengkonfigurasi beberapa alamat email

Setelah Anda terhubung ke Direktori Aktif di Amazon Chime, pengguna dapat masuk ke Amazon Chime menggunakan kredensial Direktori Aktif mereka. Pengguna Anda dapat memiliki beberapa

alamat email yang ditetapkan untuk mereka di Direktori Aktif Anda. Untuk mengizinkan pengguna Anda masuk ke Amazon Chime menggunakan kredensi Direktori Aktif mereka, Anda harus mengklaim setiap domain email yang berlaku di akun administratif Amazon Chime Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengklaim domain](#).

Note

Jika pengguna Anda mencoba masuk menggunakan alamat email dari domain yang tidak diklaim, mereka akan diminta untuk masuk menggunakan Masuk dengan Amazon. Mereka tidak dapat masuk ke akun administratif Anda saat menggunakan alamat email dari domain yang tidak diklaim.

Saat melihat detail pengguna di konsol Amazon Chime, Amazon Chime menggunakan alamat email tunggal dalam `EmailAddress` atribut dari Direktori Aktif Anda sebagai alamat email utama setiap pengguna. Ini adalah satu-satunya alamat email yang dapat Anda lihat untuk pengguna di konsol Amazon Chime. Namun, pengguna dapat masuk dengan alamat tambahan apa pun yang tercantum dalam `ProxyAddress` atribut, selama Anda mengklaim domain tersebut di akun Amazon Chime Anda.

Contoh konfigurasi yang salah

Pengguna dengan nama pengguna `shirley.rodriguez` adalah anggota akun Amazon Chime yang telah mengklaim dua domain: `example.com` dan `example.org`. Di Active Directory, pengguna ini memiliki tiga alamat email berikut:

- Alamat email utama: `shirley.rodriguez@example.com`
- Alamat email proxy 1: `shirley.rodriguez@example2.com`
- Alamat email proxy 2: `srodriguez@example.org`

Pengguna ini dapat masuk ke Amazon Chime menggunakan `shirley.rodriguez@example.com` atau `srodriguez@example.org` dan `shirley.rodriguez`. Jika mereka mencoba masuk menggunakan `shirley.rodriguez@example2.com`, mereka diminta untuk Masuk dengan Amazon, dan mereka bukan bagian dari akun terkelola Anda. Inilah sebabnya mengapa penting untuk mengklaim semua domain email pengguna Anda.

Pengguna Amazon Chime lainnya dapat menambahkan pengguna ini sebagai kontak, mengundang mereka ke rapat, atau menambahkannya sebagai delegasi menggunakan alamat email `shirley.rodriguez@example.com` atau `srodriguez@example.org`.

Contoh konfigurasi yang benar

Pengguna dengan nama pengguna `shirley.rodriguez` adalah anggota akun Amazon Chime yang telah mengklaim tiga domain: `example.com`, `example2.com`, dan `example.org`. Di Active Directory, pengguna ini memiliki tiga alamat email berikut:

- Alamat email utama: `shirley.rodriguez@example.com`
- Alamat email proxy 1: `shirley.rodriguez@example2.com`
- Alamat email proxy 2: `srodriguez@example.org`

Pengguna ini dapat masuk ke Amazon Chime menggunakan salah satu alamat email kantor mereka. Pengguna lain juga dapat menambahkannya sebagai kontak, mengundang mereka ke rapat, atau menambahkannya sebagai delegasi menggunakan alamat email kantor mereka.

Menyambung ke Okta SSO

Jika Anda memiliki akun Enterprise, Anda dapat terhubung ke Okta SSO untuk mengautentikasi dan menetapkan izin pengguna.

Note


Jika Anda perlu membuat akun Enterprise, yang memungkinkan Anda mengelola semua pengguna dalam satu set domain alamat email tertentu, lihat [Mengklaim domain](#).

Menghubungkan Amazon Chime ke Okta memerlukan konfigurasi dua aplikasi di Konsol Administrasi Okta. Aplikasi pertama dikonfigurasi secara manual, dan menggunakan OpenID Connect untuk mengautentikasi pengguna ke layanan Amazon Chime. Aplikasi kedua tersedia sebagai Amazon Chime SCIM Provisioning di Okta Integration Network (OIN). Ini dikonfigurasi untuk mendorong pembaruan ke Amazon Chime tentang perubahan pada pengguna dan grup.

Untuk terhubung ke Okta SSO

1. Buat aplikasi Amazon Chime (OpenID Connect) di Konsol Administrasi Okta:

1. Masuk ke Dasbor Administrasi Okta, lalu pilih Tambah Aplikasi. Di kotak dialog Create New Application, pilih Web, Next.
2. Konfigurasi Pengaturan Aplikasi:
 - a. Beri nama aplikasinya **Amazon Chime**.
 - b. Untuk Login Redirect URI, masukkan nilai berikut: **https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta/callback**
 - c. Di bagian Jenis Hibah yang Diizinkan, pilih semua opsi untuk mengaktifkannya.
 - d. Pada menu tarik-turun Login yang dimulai oleh, pilih Either (Okta atau App), dan pilih semua opsi terkait.
 - e. Untuk URI Initiate Login, masukkan nilai berikut: **https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta**
 - f. Pilih Simpan.
 - g. Biarkan halaman ini tetap terbuka, karena Anda memerlukan informasi Client ID, Client secret, dan Issuer URI untuk Langkah 2.
2. Di konsol Amazon Chime, ikuti langkah-langkah ini:
 1. Pada halaman konfigurasi tanda tunggal Okta, di bagian atas halaman, pilih Siapkan kunci masuk.
 2. Dalam kotak dialog Pengaturan kunci Okta masuk:
 - a. Rekatkan ID Klien dan informasi rahasia Klien dari halaman Pengaturan Aplikasi Okta.
 - b. Rekatkan URI Penerbit yang sesuai dari halaman Okta API. URI Penerbit harus berupa domain Okta, seperti. `https://example.okta.com`
3. Siapkan aplikasi Penyediaan Amazon Chime SCIM di Konsol Administrasi Okta untuk bertukar identitas tertentu dan informasi keanggotaan grup dengan Amazon Chime:
 1. Di Okta Administration Console, pilih Applications, Add Application, cari Amazon Chime SCIM Provisioning, dan tambahkan aplikasi.

 Important


Selama pengaturan awal, pilih keduanya Jangan tampilkan aplikasi ke pengguna dan Jangan tampilkan ikon aplikasi di Aplikasi Seluler Okta, lalu pilih Selesai.

2. Pada tab Provisioning, pilih Configure API Integration, dan pilih Enable API Integration. Biarkan halaman ini tetap terbuka, karena Anda harus menyalin kunci akses API untuk langkah berikut.
3. Di konsol Amazon Chime, pilih Buat kunci akses untuk membuat kunci akses API. Salin ke bidang Okta API Token di kotak dialog Konfigurasi Integrasi API, pilih Uji Integrasi, lalu pilih Simpan.
4. Konfigurasi tindakan dan atribut yang akan digunakan Okta untuk memperbarui Amazon Chime. Pada tab Penyediaan, di bawah bagian Ke Aplikasi, pilih Edit, pilih dari Aktifkan Pengguna, Perbarui Atribut Pengguna, dan Nonaktifkan Pengguna, lalu pilih Simpan.
5. Pada tab Penugasan, berikan izin pengguna ke aplikasi SCIM baru.

 Important

Sebaiknya berikan izin melalui grup yang berisi semua pengguna yang seharusnya memiliki akses ke Amazon Chime, terlepas dari lisensinya. Grup harus sama dengan grup yang digunakan untuk menetapkan aplikasi OIDC yang dihadapi pengguna pada langkah 1 sebelumnya. Jika tidak, pengguna akhir tidak akan dapat masuk.

6. Pada tab Push Groups, konfigurasi grup dan keanggotaan mana yang disinkronkan ke Amazon Chime. Kelompok-kelompok ini digunakan untuk membedakan antara pengguna Basic dan Pro.
4. Konfigurasi grup direktori di Amazon Chime:
1. Di konsol Amazon Chime, navigasikan ke halaman konfigurasi tanda tunggal Okta.
 2. Di bawah Grup direktori, pilih Tambahkan grup baru.
 3. Masukkan nama grup direktori untuk ditambahkan ke Amazon Chime. Nama harus sama persis dengan salah satu Grup Push yang dikonfigurasi sebelumnya pada langkah 3-f.
 4. Pilih apakah pengguna dalam grup ini harus menerima kemampuan Dasar atau Pro, dan pilih Simpan. Ulangi proses ini untuk mengkonfigurasi grup tambahan.

 Note

Jika Anda menerima pesan galat yang menyatakan bahwa grup tidak ditemukan, kedua sistem mungkin belum menyelesaikan sinkronisasi. Tunggu beberapa menit, dan pilih Tambahkan grup baru lagi.

Memilih kemampuan Dasar atau Pro untuk pengguna di grup direktori Anda memengaruhi lisensi, kemampuan, dan biaya pengguna tersebut di akun Amazon Chime Enterprise Anda. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Harga](#).

Menerapkan Amazon Chime Add-In untuk Outlook

Amazon Chime menyediakan dua add-in untuk Microsoft Outlook: Amazon Chime Add-In untuk Outlook di Windows dan Amazon Chime Add-In untuk Outlook. Add-in ini menawarkan fitur penjadwalan yang sama, tetapi mendukung berbagai jenis pengguna. Pelanggan dan organisasi Microsoft Office 365 yang menggunakan Microsoft Exchange 2013 atau yang lebih baru lokal dapat menggunakan Amazon Chime Add-In untuk Outlook. Pengguna Windows dengan server Exchange lokal yang menjalankan Exchange Server 2010 atau yang lebih lama dan pengguna Outlook 2010 harus menggunakan Amazon Chime Add-in untuk Outlook di Windows.

Pengguna Windows yang tidak memiliki izin untuk menginstal Amazon Chime Add-in untuk Outlook harus memilih Amazon Chime Add-in untuk Outlook di Windows.

Untuk informasi tentang add-in yang tepat untuk Anda dan organisasi Anda, lihat [Memilih Add-In Outlook yang Tepat](#).

Jika Anda memilih Amazon Chime Add-In untuk Outlook untuk organisasi Anda, Anda dapat menerapkannya ke pengguna dengan penerapan terpusat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Instalasi Amazon Chime Add-In untuk Outlook untuk Administrator](#).

Menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack

Jika Anda menggunakan [Slack Enterprise Grid Organizations](#), dan Anda memiliki atau mengelola organisasi Slack, Anda dapat menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack untuk organisasi Anda. Jika Anda administrator ruang kerja Slack, Anda dapat mengatur Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack untuk ruang kerja Anda.

Langkah-langkah di bagian berikut menjelaskan cara melakukan kedua jenis pengaturan, dan cara menyelesaikan tugas tambahan seperti memigrasikan ruang kerja ke organisasi.

Topik

- [Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di organisasi](#)
- [Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja](#)
- [Migrasi ruang kerja ke organisasi](#)

- [Mengaitkan ruang kerja dengan akun Amazon Chime Team](#)

Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di organisasi

Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di organisasi Slack memungkinkan pengguna untuk memulai rapat instan dan panggilan dengan pengguna lain di berbagai ruang kerja di organisasi tersebut. Ini juga memungkinkan administrator ruang kerja untuk menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk aplikasi rapat Slack secara otomatis di ruang kerja baru. Langkah-langkah berikut menjelaskan caranya.

Note

Langkah-langkah berikut mengasumsikan bahwa Anda adalah pemilik atau administrator organisasi, dan Anda dapat masuk ke konsol manajemen Slack.

Untuk menyiapkan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di organisasi

1. Di panel sebelah kiri konsol manajemen Slack, pilih Aplikasi.

Halaman Aplikasi muncul dan mencantumkan aplikasi yang diinstal organisasi, jika ada.

2. Pilih Kelola Aplikasi, yang terletak di sudut kanan atas halaman, lalu pilih Instal aplikasi.

Kotak dialog Find an app to install akan muncul.

3. Cari di **Amazon Chime Meetings**, lalu pilih di hasil pencarian.

Kotak dialog Tambahkan Amazon Chime Meetings ke ruang kerja muncul dan mencantumkan ruang kerja di organisasi.

4. Pilih ruang kerja atau ruang kerja tempat Anda ingin menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack.

5. Secara opsional, pilih Default untuk ruang kerja future jika Anda ingin menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings secara otomatis untuk Slack di semua ruang kerja baru, lalu pilih Berikutnya.

Kotak dialog Tinjau izin yang diminta aplikasi ini muncul dan menampilkan izin dan tindakan untuk Aplikasi Rapat Amazon Chime untuk Slack.

6. Pilih Berikutnya.

7. Jika Anda memilih untuk menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja baru secara default, pilih I'm ready to set this app as a default for future workspaces, lalu pilih Save. Jika tidak, pilih saja Simpan.

Note

Anda juga dapat menggunakan OAuth untuk menginstal aplikasi di organisasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menginstal dengan OAuth](#) bantuan Slack.

Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja

Menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja memungkinkan pengguna untuk memulai rapat instan dan panggilan dengan pengguna lain di ruang kerja tersebut. Pengguna tidak memerlukan profil pengguna Amazon Chime untuk menggunakan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack. Mereka dapat masuk dengan profil pengguna Slack mereka dan memulai panggilan atau rapat kapan saja. Jika pengguna perlu melakukan rapat dengan lebih dari satu orang lain, Anda harus menyiapkan akun Amazon Chime Team dan memberikan izin Pro kepada pengguna tambahan tersebut. Untuk informasi selengkapnya tentang memulai panggilan dan rapat Amazon Chime, lihat [Menggunakan Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang menyiapkan akun Amazon Chime Team, lihat [Mengaitkan ruang kerja dengan akun Amazon Chime Team](#) di panduan ini.

Untuk menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack untuk ruang kerja Slack

1. Arahkan ke Direktori Aplikasi Slack dan temukan Aplikasi Amazon Chime Meetings.
2. Pilih [Tambahkan ke Slack](#) untuk menginstal Aplikasi Rapat Amazon Chime untuk Slack dari Direktori Aplikasi Slack.
3. Konfigurasi setelah Panggilan ruang kerja Slack Anda untuk Aktifkan panggilan di Slack, menggunakan Amazon Chime.

Migrasi ruang kerja ke organisasi

Jika Anda memiliki organisasi Slack, Anda dapat memigrasikan ruang kerja ke organisasi tersebut. Untuk informasi selengkapnya tentang migrasi ruang kerja, lihat [Memigrasi ruang kerja ke Enterprise Grid](#) di bantuan Slack.

Mengaitkan ruang kerja dengan akun Amazon Chime Team

Kaitkan ruang kerja Anda dengan akun Amazon Chime Team untuk mengelola izin pengguna. Anda dapat memutakhirkan host rapat ke Amazon Chime Pro sehingga mereka dapat memulai rapat dengan hingga 250 peserta dan 25 ubin video, dan menyertakan nomor telepon untuk dipanggil untuk audio. Tetapkan izin Amazon Chime Basic kepada pengguna sehingga mereka dapat one-on-one memulai rapat atau bergabung dengan rapat Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Harga Amazon Chime](#).

Note

Jika Anda mengaitkan akun Amazon Chime Team dengan ruang kerja Slack, pengguna dapat masuk ke Amazon Chime dari Aplikasi Rapat Amazon Chime untuk Slack. Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola pengaturan rapat](#).

Sebelum Anda dapat mengaitkan ruang kerja Slack Anda dengan akun Amazon Chime Team, Anda harus membuat akun. AWS Untuk informasi selengkapnya tentang cara membuat AWS akun, lihat [Prasyarat untuk administrator sistem Amazon Chime](#).

Untuk mengaitkan ruang kerja Slack Anda dengan akun Amazon Chime Team saat menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack

1. Segera setelah menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack di ruang kerja Slack Anda, pilih Tingkatkan sekarang.
2. Ikuti petunjuk untuk masuk ke konsol Amazon Chime menggunakan kredensial akun AWS Anda.
3. Ikuti petunjuk untuk membuat akun Tim baru di Amazon Chime atau pilih yang sudah ada.
 - Buat akun baru — Buat akun Amazon Chime baru untuk mengundang pengguna Slack Anda. Masukkan nama akun, pilih apakah akan mengundang pengguna Slack Anda, lalu pilih Buat.
 - Pilih akun yang sudah ada — Pilih akun Amazon Chime yang ada untuk mengundang pengguna Slack Anda. Pilih akun, lalu pilih Undang.

Saat Anda mengundang pengguna Slack Anda untuk bergabung dengan Amazon Chime, mereka menerima undangan email. Ketika mereka menerima undangan, mereka secara otomatis ditingkatkan ke Amazon Chime Pro.

Jika Anda tidak mengaitkan ruang kerja Slack Anda dengan akun Amazon Chime Team saat menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack, Anda dapat melakukannya setelah fakta dengan menggunakan langkah-langkah berikut.

Untuk mengaitkan ruang kerja Slack Anda dengan akun Amazon Chime Team setelah menginstal Aplikasi Amazon Chime Meetings for Slack

1. Masuk ke AWS akun Anda.
2. Masuk ke ruang kerja Slack Anda sebagai administrator.
3. Pergi ke https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/slack?tujuan=app_authz
4. Ikuti petunjuk untuk membuat akun Tim baru di Amazon Chime atau pilih akun yang sudah ada.
 - Buat akun baru — Buat akun Amazon Chime baru untuk mengundang pengguna Slack Anda. Masukkan nama akun, pilih apakah akan mengundang pengguna Slack Anda, lalu pilih Buat.
 - Pilih akun yang sudah ada — Pilih akun Amazon Chime yang ada untuk mengundang pengguna Slack Anda. Pilih akun, lalu pilih Undang.

Mengelola pengguna

Note

Langkah-langkah di bagian ini mengasumsikan bahwa Anda memiliki satu set alamat email pengguna, atau bahwa Anda telah menghubungkan akun administrator Anda ke Active Directory. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungkan ke Active Directory](#), dalam panduan ini.

Anda menggunakan konsol Amazon Chime untuk menambah dan mengelola pengguna. Anda menambahkan pengguna dengan mengundang mereka. Saat mereka menerima undangan Anda, mereka muncul di bawah Pengguna, yang mencantumkan semua pengguna di akun Anda dan detail pengguna mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat detail pengguna](#).

Administrator akun yang menggunakan Login with Amazon (LWA) juga melihat opsi untuk mengelola tingkatan izin dan menghapus pengguna dari akun. Tindakan ini dikelola melalui Active Directory atau Okta, tergantung pada yang mana Anda mengonfigurasi akun untuk digunakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola izin dan akses pengguna](#).

Daftar Isi

- [Menambahkan pengguna](#)
- [Melihat detail pengguna](#)
- [Mengelola izin dan akses pengguna](#)
- [Mengubah pertemuan pribadi PINs](#)
- [Mengelola uji coba Pro](#)
- [Meminta lampiran pengguna](#)
- [Bagaimana Amazon Chime mengelola pembaruan otomatis](#)
- [Migrasi pengguna ke akun Tim lain](#)

Menambahkan pengguna

Anda menambahkan pengguna ke akun Amazon Chime dengan mengundang mereka untuk bergabung dengan akun tersebut. Anda mengirim undangan ke calon pengguna dari konsol Amazon Chime, dan langkah-langkah ini menjelaskan caranya.

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)

Daftar akun yang Anda kelola muncul.

2. Pilih akun yang ingin Anda tambahkan anggota, lalu pilih Undang pengguna.

Kotak dialog Undang pengguna baru muncul.

3. Masukkan alamat email pengguna yang ingin Anda undang. Pisahkan setiap alamat dengan titik koma (;).


4. Pilih Undang pengguna.

Pengguna baru muncul dalam daftar. Saat Anda mengundang pengguna ke akun Tim, detail mereka tidak akan muncul sampai mereka menerima undangan Anda.

Melihat detail pengguna

Di konsol Amazon Chime, di bawah Pengguna, Anda dapat melihat daftar semua pengguna di akun Anda dan melihat detail pengguna mereka. Cari pengguna tertentu berdasarkan alamat email mereka dan pilih nama mereka untuk melihat detail pengguna mereka. Di bawah rincian Pengguna, Anda dapat melihat informasi rinci tentang pengguna, dan membuat pembaruan ke akun pengguna mereka.

Tabel berikut mencantumkan detail pengguna yang muncul di konsol.

 Note

Detail pengguna lengkap tidak muncul untuk pengguna akun Tim sampai setelah mereka menerima undangan mereka.

Bidang	Deskripsi	Contoh
Nama tampilan	Nama pengguna yang muncul di Amazon Chime. Untuk pengguna Login with Amazon (LWA), ini adalah nama lengkapnya. Untuk pengguna	Mayor, Mary

Bidang	Deskripsi	Contoh
	Active Directory, DISPLAY_NAME_ATTRIBUTE digunakan.	
Alamat email	Untuk pengguna LWA, alamat email yang digunakan untuk pendaftaran. Untuk pengguna Active Directory, alamat email utama dari Active Directory akan muncul.	mary.major@example.com
Pendaftaran	Status pendaftaran pengguna saat ini. Nilai yang mungkin berbeda antara akun Enterprise, di mana undangan tidak dikirim, dan akun Tim, tempat undangan dikirim.	Terdaftar, Tidak Terdaftar (untuk akun Tim), atau Ditangguhkan (untuk akun Perusahaan)
Tingkat izin	Setel ke Pro secara default, untuk memungkinkan pengguna menyelenggarakan rapat. Hal ini dapat diubah menjadi Basic.	Pro, Dasar
Diundang	Untuk akun Tim, tanggal ketika pengguna diundang ke akun.	01/05/2020
Bergabung	Tanggal ketika pengguna pertama kali masuk ke Amazon Chime. Untuk pengguna uji coba Pro, ini juga merupakan tanggal uji coba Pro mereka dimulai.	01/10/2020

Bidang	Deskripsi	Contoh
PIN pribadi	PIN rapat pribadi yang dapat digunakan pengguna untuk menjadwalkan rapat.	0123456789
Pengaturan privasi	Pengaturan kehadiran yang dipilih pengguna.	Publik atau Pribadi
Pertemuan yang dihadiri	Jumlah pertemuan yang telah dihadiri pengguna.	87
Pertemuan diselenggarakan	Jumlah pertemuan yang telah diselenggarakan pengguna.	12
Kepuasan pertemuan	Persentase tanggapan positif yang diberikan pada end-of-meeting survei.	92%
Tanggal aktif terakhir	Tanggal ketika pengguna terakhir aktif.	06/12/2020
Pesan obrolan terkirim	Jumlah pesan obrolan yang dikirim pengguna.	1025
Nomor telepon	Nomor telepon yang ditetapkan untuk pengguna, jika ada.	+12065550100

Mengelola izin dan akses pengguna

Kelola fitur mana yang dapat diakses pengguna Amazon Chime Anda dengan memberi mereka izin Pro atau Dasar. Pengguna dengan izin Dasar tidak dapat menyelenggarakan rapat, tetapi mereka dapat menghadiri rapat dan menggunakan obrolan. Untuk informasi selengkapnya tentang fitur yang dapat diakses pengguna dengan izin Pro dan Dasar, lihat [Paket dan harga](#).

Kelola siapa yang dapat masuk ke akun administratif Amazon Chime Anda dengan mengundang atau menanggihkan pengguna. Hanya administrator akun Enterprise yang dapat menanggihkan pengguna. Administrator akun tim dapat menghapus pengguna dari akun mereka sehingga

mereka tidak lagi membayar izin pengguna. Namun, mereka tidak dapat menanggukkan pengguna untuk mencegah mereka masuk. Untuk informasi selengkapnya tentang perbedaan antara akun Perusahaan dan Tim, lihat [Mengelola akun Amazon Chime Anda](#).

Mengelola izin pengguna

Sebagai administrator Amazon Chime, Anda dapat mengelola izin Pro dan Dasar untuk pengguna di akun Amazon Chime Anda.

Jika Active Directory atau Okta dikonfigurasi untuk akun Amazon Chime Anda, kelola izin pengguna melalui keanggotaan grup direktori mereka. Jika Anda tidak memiliki Direktori Aktif atau Okta yang dikonfigurasi, kelola izin pengguna dari konsol Amazon Chime.

Akun tim dan Enterprise Login with Amazon

Jika Anda mengelola akun Amazon Chime Team atau akun Enterprise LWA, tempat pengguna masuk dengan akun Login with Amazon (LWA) mereka, Anda dapat mengelola izin Pro dan Dasar di konsol Amazon Chime.

Untuk mengelola izin pengguna untuk akun LWA Tim dan Perusahaan

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun Amazon Chime.
3. Pilih Pengguna.
4. Pilih pengguna dan pilih Tindakan, Tetapkan izin.
5. Pilih salah satu izin berikut:
 - Pro
 - Basic
6. Pilih Tetapkan.

Akun Enterprise Active Directory atau Enterprise OpenID Connect (Okta)

Jika pengguna Anda masuk dengan kredensi Active Directory atau Okta, kelola izin mereka dengan menjadikannya anggota grup direktori yang memiliki izin Pro atau Dasar yang ditetapkan padanya.

Untuk menetapkan izin Pro kepada pengguna, jadikan mereka anggota Active Directory atau grup Okta yang telah Anda tetapkan izin Pro. Untuk menetapkan izin Dasar kepada pengguna, jadikan

mereka anggota grup yang telah Anda tetapkan izin Dasar. Pengguna yang tidak memiliki izin Pro atau Dasar tidak dapat masuk ke Amazon Chime.

Mengelola akses pengguna

Jika Anda mengelola akun Amazon Chime, Anda dapat mengundang pengguna untuk mengizinkan mereka masuk ke akun Anda. Administrator akun perusahaan dapat menanggukhkan akses pengguna untuk mencegah mereka masuk ke akun.

Mengundang dan menghapus pengguna akun Tim

Jika Anda mengelola akun Tim, gunakan konsol Amazon Chime untuk mengundang pengguna dari domain email apa pun.

Note

Uji coba Pro 30 hari gratis pengguna berakhir ketika mereka menerima undangan Anda.

Mengundang pengguna ke akun Team

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun Tim.
3. Pilih Pengguna, Undang pengguna.
4. Masukkan alamat email pengguna yang akan diundang, pisahkan beberapa alamat email dengan titik koma (,). ;
5. Pilih Undang pengguna.

Prosedur berikut memisahkan pengguna dari akun Tim Anda dengan menghapus izin Pro atau Dasar apa pun yang diberikan kepada mereka. Pengguna yang dihapus masih dapat masuk ke Amazon Chime, tetapi mereka bukan lagi anggota berbayar dari akun Amazon Chime Anda.

Untuk menghapus pengguna dari akun Tim

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun Tim.
3. Pilih Pengguna.
4. Pilih pengguna yang akan dihapus dan pilih Tindakan, Hapus pengguna.

Izin Pro atau Dasar apa pun yang diberikan kepada pengguna akan dihapus. Pengguna tidak dapat lagi menggunakan pelengkapan otomatis untuk menemukan pengguna Tim baru di Kontak mereka.

Mengundang dan menangguhkan pengguna akun Enterprise

Jika Anda mengelola akun Enterprise, setiap pengguna yang mendaftar untuk Amazon Chime dengan alamat email dari domain yang diklaim secara otomatis ditambahkan ke akun Anda. Jika Anda mengonfigurasi Active Directory atau Okta, pengguna juga harus menjadi anggota grup direktori yang Anda konfigurasi untuk Amazon Chime.

Mengundang pengguna ke akun Enterprise

- Kirim email undangan ke pengguna di organisasi Anda dan instruksikan mereka untuk mengikuti langkah-langkah dalam [Membuat akun Amazon Chime](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Pengguna masuk dengan alamat email dari salah satu domain yang Anda klaim untuk akun Anda. Setelah mereka menyelesaikan langkah-langkah untuk membuat akun pengguna Amazon Chime mereka, akun tersebut secara otomatis muncul di bawah Pengguna akun Enterprise Anda di konsol Amazon Chime.

Prosedur berikut menangguhkan pengguna dari akun Enterprise yang tidak memiliki Active Directory atau Okta dikonfigurasi. Ini mencegah pengguna masuk ke Amazon Chime.

Untuk menangguhkan pengguna dari akun Enterprise

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Akun, pilih nama akun Enterprise.
3. Pilih Pengguna.
4. Pilih pengguna yang akan ditangguhkan dan pilih Tindakan, Tangguhkan pengguna.
5. Pilih kotak centang dan pilih Tangguhkan.

Jika Anda memiliki Active Directory atau Okta yang dikonfigurasi untuk akun Enterprise Anda, gunakan prosedur berikut untuk menangguhkan pengguna.

Untuk menangguhkan pengguna dari akun Enterprise Active Directory atau OpenID Connect (Okta)

- Lakukan salah satu tindakan berikut:

- Dari Active Directory atau Okta Administrator Dashboard, tangguhkan pengguna atau tandai mereka tidak aktif.
- Hapus pengguna dari grup Active Directory yang memiliki izin Dasar atau Pro yang ditetapkan padanya.

Mengubah pertemuan pribadi PINs

PIN rapat pribadi adalah ID statis yang dihasilkan saat pengguna mendaftar. PIN memudahkan pengguna Amazon Chime untuk menjadwalkan pertemuan dengan pengguna Amazon Chime lainnya. Menggunakan PIN rapat pribadi berarti penyelenggara rapat tidak harus mengingat detail rapat untuk setiap rapat baru yang mereka jadwalkan.

Jika pengguna merasa bahwa PIN rapat pribadi mereka telah dikompromikan, Anda dapat mengatur ulang PIN mereka dan membuat ID baru. Setelah memperbarui PIN rapat pribadi, pengguna harus memperbarui semua rapat yang dijadwalkan menggunakan PIN rapat pribadi lama.

Mengubah PIN Rapat Pribadi

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Amazon Chime.
3. Di panel navigasi, pilih Users (Pengguna).
4. Cari pengguna yang membutuhkan PIN mereka diubah.
5. Untuk membuka halaman detail Pengguna, pilih nama pengguna.
6. Pilih Tindakan pengguna, Setel ulang PIN pribadi, Konfirmasi.

Mengelola uji coba Pro

Ketika pengguna menerima undangan Amazon Chime Team atau ditambahkan ke akun Enterprise, uji coba gratis mereka berakhir dan mereka memiliki izin Pro. Hal ini memungkinkan mereka untuk terus menyelenggarakan pertemuan yang dijadwalkan. Mengubah tingkat izin pengguna ke Basic mencegah mereka bertindak sebagai host rapat.

Dengan harga berbasis penggunaan Amazon Chime, Anda hanya membayar untuk pengguna yang menyelenggarakan rapat pada hari-hari mereka menyelenggarakannya. Peserta rapat dan pengguna obrolan tidak dikenakan biaya.

Pengguna Pro dianggap Pro Aktif jika mereka menyelenggarakan rapat yang berakhir pada hari kalender dan setidaknya salah satu dari yang berikut terjadi:

- Pertemuan itu dijadwalkan.
- Pertemuan tersebut melibatkan lebih dari dua peserta.
- Pertemuan itu memiliki setidaknya satu acara rekaman.
- Pertemuan itu termasuk seorang peserta yang menelepon.
- Pertemuan tersebut termasuk peserta yang bergabung dengan H.323 atau SIP.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Paket dan Harga](#).

Meminta lampiran pengguna

Jika Anda mengelola akun Enterprise dan memiliki izin yang sesuai, Anda dapat meminta dan menerima lampiran yang diunggah pengguna ke Amazon Chime. Anda bisa mendapatkan lampiran yang diunggah pengguna ke percakapan 1:1 dan grup, atau ke ruang obrolan yang mereka buat.

Note

Jika Anda mengelola akun Amazon Chime Team, Anda dapat meningkatkan ke akun Enterprise dengan mengklaim satu atau beberapa domain. Atau, Anda dapat menghapus pengguna dari akun Tim, yang memungkinkan pengguna yang tidak dikelola tersebut untuk mendapatkan lampiran mereka menggunakan Amazon Chime Assistant.

Untuk meminta lampiran pengguna

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada halaman Akun, pilih nama akun Amazon Chime.
3. Di bawah Pengaturan, pilih Akun, Tindakan akun, Permintaan lampiran.
4. Dalam waktu sekitar 24 jam, halaman ringkasan Akun menyediakan tautan ke file yang berisi daftar presigned URLs yang Anda gunakan untuk mengakses setiap lampiran.
5. Unduh filenya.

Note

Pastikan untuk mempertahankan tingkat kontrol akses yang sesuai pada file. Setiap pengguna yang memperoleh file dapat menggunakan daftar yang disediakan URLs untuk mengunduh lampiran terkait.

Presigned URLs kedaluwarsa setelah 6 hari. Anda dapat mengirimkan permintaan satu kali setiap 7 hari.

Untuk menggunakan kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengelola akses ke konsol administrasi Amazon Chime dan tindakan Minta lampiran, gunakan salah satu kebijakan FullAccess terkelola Amazon Chime (., atau). UserManagement ReadOnly Atau, Anda dapat memperbarui kebijakan khusus untuk menyertakan StartDataExport tindakan dan RetrieveDataExport tindakan. Untuk informasi selengkapnya tentang tindakan ini, lihat [Tindakan yang ditentukan oleh Amazon Chime](#) di Panduan Pengguna IAM.

Bagaimana Amazon Chime mengelola pembaruan otomatis

Amazon Chime menyediakan berbagai cara untuk memperbarui kliennya. Metodenya bervariasi, tergantung pada apakah Anda menjalankan Amazon Chime di browser, di desktop, atau di perangkat seluler.

Aplikasi web Amazon Chime - <https://app.chime.aws> - selalu memuat dengan fitur terbaru dan perbaikan keamanan.

Klien desktop Amazon Chime memeriksa pembaruan setiap kali Anda memilih Keluar atau Keluar. Ini berlaku untuk mesin Windows dan macOS. Saat Anda menjalankan klien, ia memeriksa pembaruan setiap tiga jam. Anda juga dapat memeriksa pembaruan dengan memilih Periksa Pembaruan di menu Bantuan Windows atau di menu MacOS Amazon Chime.

Saat klien desktop mendeteksi pembaruan, Amazon Chime meminta pengguna untuk menginstalnya kecuali mereka sedang dalam rapat yang sedang berlangsung. Mereka sedang dalam pertemuan yang sedang berlangsung ketika:

- Mereka menghadiri pertemuan.
- Mereka diundang ke pertemuan yang masih berlangsung.

Amazon Chime meminta mereka untuk menginstal versi terbaru, dan menyediakan hitungan mundur 15 detik sehingga mereka dapat menunda instalasi. Pengguna memilih Coba Nanti untuk menunda pembaruan.

Jika pengguna menunda pembaruan, dan mereka tidak berada dalam rapat yang sedang berlangsung, klien memeriksa pembaruan setelah tiga jam dan meminta mereka untuk menginstal lagi. Instalasi dimulai ketika hitungan mundur berakhir.

Note

Pada mesin macOS, pengguna harus memilih Restart Now untuk memulai pembaruan.

Di perangkat seluler - Aplikasi seluler Amazon Chime menggunakan opsi pembaruan yang disediakan oleh App Store dan Google Play untuk menghadirkan versi terbaru klien Amazon Chime. Anda juga dapat menggunakan sistem manajemen perangkat seluler untuk menyebarkan pembaruan.

Migrasi pengguna ke akun Tim lain

Anda memigrasikan pengguna ke akun Tim lain dengan membuat dan mengonfigurasi akun tujuan, jika akun tersebut belum ada. Kemudian Anda menambahkan pengguna ke akun tujuan. Langkah-langkah berikut membawa Anda ke informasi tentang menyelesaikan setiap bagian migrasi.

Untuk memigrasikan pengguna

1. Jika Anda tidak memiliki akun Tim tujuan, buat satu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Langkah 1: Membuat akun administrator Amazon Chime](#).
2. Sesuai kebutuhan, konfigurasi akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Langkah 2 \(opsional\): Mengkonfigurasi pengaturan akun](#).
3. Tambahkan pengguna ke akun. Lihat informasi yang lebih lengkap di [Langkah 3: Menambahkan pengguna ke akun Anda](#).

Mengelola nomor telepon di Amazon Chime

Anda menggunakan Gunakan konsol Amazon Chime untuk menyediakan nomor telepon. Saat Anda memberikan nomor, Anda memintanya dari kumpulan nomor yang dikelola oleh Amazon Chime. Ketika Anda membatalkan penetapan dan kemudian menghapus nomor, mereka kembali ke kolam. Saat Anda mem-port nomor, Anda memindahkannya ke dalam dan keluar dari Amazon Chime.

Note

Saat menggunakan konsol Amazon Chime, Anda hanya dapat menyediakan nomor Panggilan Bisnis Amazon Chime. Jika Anda memerlukan nomor internasional, Anda menggunakan Amazon Chime Voice Connectors dan aplikasi media SIP. Untuk melakukan itu, Anda harus terlebih dahulu membuat akun administratif Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut di Panduan Administrator SDK Amazon Chime:

- [Prasyarat](#)
- [Mengelola inventaris nomor telepon](#)
- [Mengelola Konektor Suara](#)
- [Mengelola aplikasi media SIP](#)

Topik di bagian berikut menjelaskan cara menyediakan dan mengelola nomor telepon Amazon Chime.

Daftar Isi

- [Menyediakan nomor telepon](#)
- [Porting nomor telepon yang ada](#)
- [Menetapkan nomor telepon Amazon Chime Business Calling](#)
- [Membatalkan penetapan nomor telepon Amazon Chime Business Calling](#)
- [Menggunakan nama panggilan keluar](#)
- [Menghapus nomor telepon](#)
- [Memulihkan nomor telepon yang dihapus](#)

Menyediakan nomor telepon

Gunakan konsol Amazon Chime untuk menyediakan nomor telepon untuk akun Amazon Chime Anda. Angka-angka tersebut berasal dari kumpulan yang dikelola oleh Amazon Chime. Pilih Panggilan Bisnis Amazon Chime untuk menyediakan dan menetapkan nomor telepon ke pengguna Amazon Chime yang ada.

Saat penyediaan selesai, nomor telepon akan muncul di Inventaris Anda. Anda kemudian menetapkannya ke pengguna individu.

Untuk memberikan nomor telepon

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pilih Pesanan, Nomor telepon Penyediaan.
4. Pilih Panggilan Bisnis, lalu pilih Berikutnya.
5. Cari nomor telepon yang tersedia. Pilih nomor telepon yang Anda inginkan, lalu pilih Ketentuan.

Nomor telepon muncul di daftar Pesanan dan Pending Anda saat penyediaan terjadi.

Porting nomor telepon yang ada

Selain menyediakan nomor telepon, Anda juga dapat mem-port nomor dari operator telepon ke inventaris Anda. Ini termasuk nomor bebas pulsa.

Note

Jika Anda perlu mem-port nomor internasional, menggunakan Amazon Chime Voice Connector, atau menggunakan aplikasi media SIP, Anda harus membuat akun administrator Amazon Chime SDK dan menggunakan konsol Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya tentang melakukan itu, lihat [Prasyarat](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Bagian berikut menjelaskan cara mem-port nomor telepon.

Topik

- [Prasyarat untuk nomor porting](#)
- [Porting nomor telepon di](#)
- [Mengirimkan dokumen yang diperlukan](#)
- [Melihat status permintaan](#)
- [Menetapkan nomor porting](#)
- [Mem-porting nomor telepon keluar](#)
- [Definisi status porting nomor telepon](#)

Prasyarat untuk nomor porting

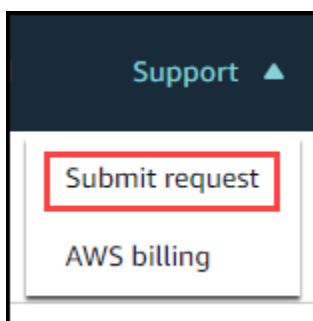
Untuk nomor port, Anda harus memiliki Letter of Agency (LOA). Anda harus memiliki LOA untuk nomor telepon domestik. Unduh [formulir Letter of Agency \(LOA\)](#) dan isi. Jika Anda perlu mem-port nomor telepon dari operator yang berbeda, isi LOA terpisah untuk setiap operator.

Porting nomor telepon di

Anda membuat permintaan dukungan untuk mem-port nomor telepon yang ada.

Untuk mem-port nomor telepon yang ada

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pada bilah perintah di bagian atas halaman, pilih Support, lalu pilih Kirim permintaan.



Itu membawa Anda ke konsol AWS Support.

Note

Anda juga bisa langsung menuju ke halaman [AWS Dukungan tengah](#). Jika Anda melakukannya, pilih Buat kasus, lalu ikuti langkah-langkah di bawah ini.

3. Di bawah Bagaimana kami dapat membantu, lakukan hal berikut:

- a. Pilih Akun dan penagihan.
- b. Dari daftar Layanan, pilih Chime SDK (Number Management).
- c. Dari daftar Kategori, pilih Port Nomor Telepon Masuk.
- d. Pilih Langkah selanjutnya: Informasi tambahan.

4. Di bawah Informasi tambahan, lakukan hal berikut

- a. Di bawah Subjek, masukkan **Porting phone numbers in**.
- b. Di bawah Deskripsi, masukkan informasi berikut:

Untuk mem-porting nomor AS:

- Nomor Telepon Penagihan (BTN) dari rekening.
- Mengotorisasi nama orang. Ini adalah orang yang bertanggung jawab atas penagihan akun dengan operator saat ini.
- Operator saat ini, jika diketahui.
- Nomor akun layanan, jika informasi ini hadir dengan operator saat ini.
- PIN layanan, jika tersedia.
- Alamat layanan dan nama pelanggan, seperti yang muncul dalam kontrak operator Anda saat ini.
- Tanggal dan waktu yang diminta untuk port.
- (Opsional) Jika Anda ingin mem-port Nomor Telepon Penagihan (BTN), pilih salah satu opsi berikut:
 - Saya mem-porting BTN saya dan saya ingin menggantinya dengan BTN baru yang saya sediakan. Saya dapat mengonfirmasi bahwa BTN baru ini ada di akun yang sama dengan operator saat ini.
 - Saya mem-porting BTN saya dan saya ingin menutup akun saya dengan operator saya saat ini.
 - Saya mem-porting BTN saya karena akun saya saat ini sudah diatur sehingga setiap nomor telepon adalah BTN miliknya sendiri. (Pilih opsi ini hanya jika akun Anda dengan operator saat ini diatur dengan cara ini.)
- Setelah Anda memilih opsi, lampirkan Letter of Agency (LOA) Anda ke permintaan.

Untuk porting nomor internasional:

- Anda harus menggunakan tipe produk SIP Media Application Dial-In untuk nomor telepon non-AS.
 - Jenis nomor (Lokal atau Bebas Pulsa)
 - Nomor telepon yang ada untuk port in.
 - Perkiraan volume penggunaan
 - Negara
- c. Dari daftar jenis nomor telepon, pilih Panggilan Bisnis, Panggilan Aplikasi Media SIP, atau Konektor Suara.
 - d. Di bawah Nomor telepon, masukkan setidaknya satu nomor telepon, bahkan jika Anda mem-porting beberapa nomor.
 - e. Di bawah Tanggal Porting, masukkan tanggal porting yang diinginkan.
 - f. Di bawah Porting Time, masukkan waktu yang diinginkan.
 - g. Pilih Langkah selanjutnya: Selesaikan sekarang atau hubungi kami.
5. Di bawah Selesaikan sekarang atau hubungi kami, pilih Hubungi kami.
 6. Dari daftar bahasa kontak pilihan, pilih bahasa
 7. Pilih Web atau Telepon. Jika Anda memilih Telepon, masukkan nomor telepon Anda. Setelah selesai, pilih Kirim.

AWS Dukungan memberi tahu Anda apakah nomor telepon Anda dapat di-porting dari operator telepon yang ada. Jika Anda bisa, Anda harus mengirimkan dokumen yang diperlukan. Langkah-langkah di bagian selanjutnya menjelaskan cara mengirimkan dokumen-dokumen tersebut.

Mengirimkan dokumen yang diperlukan

Setelah AWS Support mengatakan Anda dapat mem-port nomor telepon, Anda harus mengirimkan dokumen yang diperlukan. Langkah-langkah berikut menjelaskan caranya.

Note

AWS Support menyediakan tautan Amazon S3 yang aman untuk mengunggah semua dokumen yang diminta. Jangan melanjutkan sampai Anda menerima tautan.

Untuk mengirimkan dokumen

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Masuk ke AWS akun Anda, lalu buka tautan unggahan Amazon S3 yang dibuat khusus untuk akun Anda.

Note

Tautan kedaluwarsa setelah sepuluh hari. Ini dibuat khusus untuk akun yang membuat kasus. Tautan mengharuskan pengguna yang berwenang dari akun untuk melakukan unggahan.

3. Pilih Tambahkan File, lalu pilih dokumen identitas yang terkait dengan permintaan Anda.
4. Perluas bagian Izin, dan pilih Tentukan izin ACL individual.
5. Di akhir bagian Access control list (ACL), pilih Add granttee, lalu paste kunci yang disediakan oleh AWS Support ke dalam kotak Grantee.
6. Di bawah Objek, pilih kotak centang Baca, lalu pilih Unggah.

Setelah Anda memberikan Letter of Agency (LOA), Dukungan mengkonfirmasi dengan operator telepon Anda yang ada bahwa informasi pada LOA sudah benar. Jika informasi yang diberikan di LOA tidak sesuai dengan informasi yang dimiliki operator telepon Anda, Dukungan hubungi Anda untuk memperbarui informasi yang diberikan di LOA.

Melihat status permintaan

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara menggunakan konsol Amazon Chime untuk melihat status permintaan porting Anda.

Untuk melihat status

1. [Buka konsol Amazon Chime dihttps://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pilih tab Pesanan.

Kolom Status menunjukkan status permintaan Anda. Dukungan juga menghubungi Anda dengan pembaruan dan permintaan untuk informasi lebih lanjut, sesuai kebutuhan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Definisi status porting nomor telepon](#), nanti di bagian ini.

Menetapkan nomor porting

Setelah operator telepon Anda mengonfirmasi bahwa LOA benar, mereka meninjau dan menyetujui port yang diminta. Kemudian mereka memberikan Dukungan tanggal dan waktu Firm Order Commit (FOC) agar port terjadi.

Pada tanggal FOC, nomor telepon yang di-porting diaktifkan untuk digunakan. Anda kemudian harus menetapkan nomor kepada pengguna di akun yang diinginkan.

Untuk menetapkan nomor telepon

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pada tab Inventaris, pilih kotak centang di sebelah nomor yang ingin Anda tetapkan, lalu pilih Tetapkan.

Note

Anda hanya dapat memilih satu nomor dalam satu waktu.

4. Pada halaman Tetapkan nomor telepon +1 ke profil pengguna, pilih akun untuk nomor tersebut, lalu pilih Berikutnya.
5. Pilih pengguna yang ingin Anda tetapkan nomornya, lalu pilih Tetapkan.

Mem-porting nomor telepon keluar

Anda mem-port nomor dari Amazon Chime dengan memulai permintaan porting dengan operator pemenang Anda. Saat mengirimkan informasi ke operator pemenang Anda, sertakan ID AWS akun Anda sebagai ID akun yang terkait dengan nomor telepon yang sedang di-porting.

Ketika proses porting selesai dan operator pemenang Anda memiliki nomor, Anda harus membatalkan penetapan dan menghapus angka-angka itu dari inventaris Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membatalkan penetapan nomor telepon Amazon Chime Business Calling](#) dan [Menghapus nomor telepon](#) di panduan ini.

⚠ Important

- Kemampuan untuk mem-port nomor tergantung pada kemampuan operator yang menang untuk menerima angka-angka itu.
- Memverifikasi keaslian permintaan port-out operator yang menang sangat penting untuk keamanan nomor telepon Anda. Jika detail akun tidak benar (misalnya, ada ketidakcocokan ID akun), permintaan port-out Anda mungkin ditolak, menyebabkan penundaan dan mengharuskan Anda untuk mengirimkan kembali permintaan Anda.

(Opsional) Cara meminta PIN untuk melindungi nomor Anda

Untuk keamanan tambahan, Anda dapat menghubungi kami untuk menerapkan PIN ke nomor Anda. Operator yang menang kemudian menggunakan PIN itu. Ikuti langkah-langkah ini:

Untuk meminta PIN

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Hubungi Kami, pilih Support.


Itu membawa Anda ke konsol AWS Support.

ℹ Note

Anda juga bisa langsung menuju ke halaman [AWS Dukungan tengah](#). Jika Anda melakukannya, pilih Buat kasus, lalu ikuti langkah-langkah di bawah ini.

3. Di bawah Bagaimana kami dapat membantu, lakukan hal berikut:
 - a. Pilih Akun dan penagihan.
 - b. Dari daftar Layanan, pilih Chime SDK (Number Management).
 - c. Dari daftar Kategori, pilih Nomor Telepon Port Out.
 - d. Pilih Langkah selanjutnya: Informasi tambahan.
4. Di bawah Informasi tambahan, lakukan hal berikut
 - a. Di bawah Subjek, masukkan **Porting phone numbers out**.
 - b. Di bawah Deskripsi, masukkan yang berikut ini.

I would like to assign a pin to my phone number: Pin: ABCD123 Phone Number: 1234567890

 Note

Anda harus memberikan PIN alfanumerik 4 - 10 karakter.

AWS Support mengaitkan PIN dengan nomor telepon. Saat meminta port dengan operator pemenang Anda, berikan ID AWS akun dan PIN Anda. Kami akan menggunakan informasi tersebut untuk memvalidasi setiap permintaan port yang diterima untuk nomor Anda.

Definisi status porting nomor telepon

Setelah mengirimkan permintaan untuk mem-port nomor telepon yang ada ke Amazon Chime, Anda dapat melihat status permintaan porting Anda di konsol Amazon Chime di bawah Panggilan, Manajemen nomor telepon, Tertunda.

Status dan definisi porting meliputi:

DIBATALKAN

Dukungan membatalkan pesanan porting karena masalah dengan port, seperti permintaan pembatalan dari operator atau dari Anda. Dukungan menghubungi Anda dengan detail.

CANCEL_REQUEST

Dukungan memproses pembatalan pesanan porting karena masalah dengan port, seperti permintaan pembatalan dari operator atau dari Anda. Dukungan menghubungi Anda dengan detail.

CHANGE_REQUEST

Dukungan sedang memproses permintaan perubahan Anda, dan respons operator tertunda. Memungkinkan waktu pemrosesan tambahan.

DISELESAIKAN

Pesanan porting Anda selesai, dan nomor telepon Anda diaktifkan.

PENGECUALIAN

Dukungan menghubungi Anda untuk detail tambahan yang diperlukan untuk menyelesaikan permintaan port. Memungkinkan waktu pemrosesan tambahan.

FOC

Tanggal FOC dikonfirmasi dengan operator. Dukungan menghubungi Anda untuk mengonfirmasi tanggal.

DOKUMEN YANG TERTUNDA

Dukungan menghubungi Anda untuk dokumen tambahan yang diperlukan untuk menyelesaikan permintaan port. Memungkinkan waktu pemrosesan tambahan.

DIKIRIMKAN

Pesanan porting Anda dikirimkan, dan respons operator tertunda.

Menetapkan nomor telepon Amazon Chime Business Calling

Gunakan halaman Inventaris manajemen nomor telepon untuk menetapkan nomor telepon Panggilan Bisnis Amazon Chime kepada pengguna individu.

Untuk menetapkan nomor telepon Amazon Chime Business Calling

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pada tab Inventaris, pilih nomor telepon yang ingin Anda tetapkan.
4. Pilih Tetapkan.
5. Pilih akun yang dimiliki pengguna, lalu pilih Berikutnya.
6. Pilih pengguna, lalu pilih Tetapkan.

Saat Anda mengubah izin nomor telepon atau nomor telepon, sebaiknya berikan informasi baru atau izin kepada pengguna. Sebelum pengguna dapat mengakses nomor telepon atau fitur izin baru mereka, mereka harus keluar dari akun Amazon Chime mereka dan masuk lagi.

Membatalkan penetapan nomor telepon Amazon Chime Business Calling

Prosedur berikut membatalkan penetapan nomor telepon dari pengguna Amazon Chime Business Calling.

Untuk membatalkan penetapan nomor telepon

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pada tab Inventaris, pilih nomor telepon yang ingin Anda batalkan.
4. Pilih Unassign.
5. Pilih kotak centang, dan pilih Unassign.

Anda dapat melihat detail untuk angka-angka dalam inventaris Anda. Misalnya, Anda dapat melihat apakah panggilan telepon dan pesan teks diaktifkan.

Untuk melihat detail nomor telepon inventaris

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pilih tab Inventaris, lalu pilih nomor telepon yang ingin Anda lihat.
4. Buka daftar Tindakan dan pilih Lihat detail.

Menggunakan nama panggilan keluar

Nama panggilan keluar bertindak sebagai IDs penelepon. Anda dapat menetapkan nama panggilan default untuk satu atau beberapa nomor telepon dalam inventaris Anda. Anda juga dapat mengatur nama panggilan unik untuk nomor telepon individual. Nama-nama tersebut kemudian muncul ke penerima panggilan keluar yang dilakukan menggunakan nomor telepon tersebut. Nama panggilan berlaku untuk semua jenis produk nomor telepon. Anda dapat memperbarui nama setiap tujuh hari sekali.

Misalnya, Anda dapat menetapkan nama panggilan default Departemen 5 untuk semua nomor telepon di departemen itu. Anda juga dapat menetapkan nama unik Jane Doe untuk kepala departemen.

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara menyetel nama panggilan keluar default dan individu.

Untuk menetapkan nama panggilan

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pada tab Inventaris, lakukan salah satu dari berikut ini: pilih kotak centang di sebelah nomor telepon yang ingin Anda perbarui.
 - Untuk menetapkan nama panggilan default untuk beberapa nomor, pilih kotak centang di sebelah nomor tersebut.
 - Untuk mengatur nama panggilan individu, pilih nomor yang diinginkan.
4. Buka daftar Tindakan dan pilih Perbarui nama panggilan default.
5. Di kotak Nama panggilan default, masukkan nama hingga 15 karakter.
6. Pilih Simpan.

Biarkan 72 jam bagi sistem untuk memperbarui nama panggilan default.

Menghapus nomor telepon

Important

Hanya administrator sistem Amazon Chime yang dapat menyelesaikan langkah-langkah ini. Selain itu, Anda harus membatalkan penetapan nomor telepon sebelum dapat menghapusnya.

Saat Anda memberikan nomor telepon, Anda mememesannya dari kumpulan nomor yang dipertahankan Amazon Chime. Menghapus nomor memindahkannya kembali ke kolam. Ketika Anda menghapus nomor, pertama kali masuk ke antrian penghapusan Anda di mana itu ditahan selama 7 hari. Selama waktu itu, Anda dapat memindahkan nomor kembali ke inventaris Anda. Setelah 7 hari, sistem secara otomatis menghapus nomor dari antrian penahanan dan memutuskannya dari

akun Anda. Itu mengembalikan nomor ke kumpulan nomor. Jika Anda perlu merebut kembali nomor setelah sistem menghapusnya dari antrian penahanan, ikuti langkah-langkahnya [Menyediakan nomor telepon](#), tetapi ketahuilah bahwa nomor tersebut mungkin tidak tersedia.

Untuk menghapus nomor telepon yang tidak ditetapkan

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pilih tab Inventaris, lalu pilih nomor telepon atau nomor yang ingin Anda hapus.
4. Buka daftar Tindakan dan pilih Hapus nomor telepon.
5. Pilih kotak centang, lalu pilih Hapus.

Nomor telepon yang dihapus disimpan dalam antrian Penghapusan selama 7 hari sebelum dihapus dari inventaris Anda secara permanen.

Memulihkan nomor telepon yang dihapus

Anda dapat memulihkan nomor telepon yang dihapus dari antrian Penghapusan hingga 7 hari setelah Anda menghapusnya. Memulihkan nomor telepon memindahkannya kembali ke Inventaris Anda.

Untuk mengembalikan nomor telepon yang dihapus

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Di panel navigasi, di bawah Panggilan, pilih Manajemen nomor telepon.
3. Pilih tab Antrian penghapusan, lalu pilih nomor telepon atau nomor yang ingin Anda pulihkan.
4. Pilih Pindah ke inventaris.

Mengelola pengaturan global di Amazon Chime

Anda menggunakan konsol Amazon Chime untuk mengelola setelan rekaman detail panggilan dan setelan laporan penggunaan.

Topik

- [Mengkonfigurasi catatan detail panggilan](#)
- [Mengkonfigurasi laporan penggunaan](#)

Mengkonfigurasi catatan detail panggilan

Sebelum dapat mengonfigurasi setelan rekaman detail panggilan untuk akun administratif Amazon Chime, Anda harus terlebih dahulu membuat bucket Amazon Simple Storage Service. Bucket Amazon S3 digunakan sebagai tujuan log untuk catatan detail panggilan Anda. Saat mengonfigurasi setelan rekaman detail panggilan, Anda memberikan akses baca dan tulis Amazon Chime ke bucket Amazon S3 untuk menyimpan dan mengelola data Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat bucket Amazon S3, lihat [Memulai Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon di Panduan Pengguna Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon](#).

Anda dapat mengonfigurasi setelan rekaman detail panggilan untuk Panggilan Bisnis Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang Panggilan Bisnis Amazon Chime, lihat. [Mengelola nomor telepon di Amazon Chime](#)

Untuk mengkonfigurasi pengaturan rekaman detail panggilan

1. Buat bucket Amazon S3 dengan mengikuti langkah-langkah di [Memulai Amazon Simple Storage Service](#) di Panduan Pengguna Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon.
2. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
3. Untuk Pengaturan Global, pilih Catatan detail panggilan.
4. Pilih Konfigurasi Panggilan Bisnis.
5. Untuk tujuan Log, pilih bucket Amazon S3.
6. Pilih Simpan.

Anda dapat berhenti mencatat catatan detail panggilan kapan saja.

Untuk berhenti mencatat catatan detail panggilan

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Untuk Pengaturan Global, pilih Catatan detail panggilan.
3. Pilih Nonaktifkan logging untuk konfigurasi yang berlaku.

Catatan detail panggilan Amazon Chime Business Calling

Saat Anda memilih untuk menerima catatan detail panggilan untuk Panggilan Bisnis Amazon Chime, catatan tersebut akan dikirim ke bucket Amazon S3 Anda. Contoh berikut menunjukkan format umum nama rekaman detail panggilan Amazon Chime Business Calling.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/111122223333/2019/03/01/123a4567-
b890-1234-5678-cd90efgh1234_2019-03-01-17.10.00.020_1a234567-89bc-01d2-3456-
e78f9g01234h
```

Contoh berikut menunjukkan data yang direpresentasikan dalam nama rekaman detail panggilan.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/awsAccountID/year/month/
day/conferenceID_connectionDate-callStartTime-callDetailRecordID
```

Contoh berikut menunjukkan format umum catatan detail panggilan Amazon Chime Business Calling.

```
{
  "SchemaVersion": "2.0",
  "CdrId": "1a234567-89bc-01d2-3456-e78f9g01234h",
  "ServiceCode": "AmazonChimeBusinessCalling",
  "ChimeAccountId": "12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45",
  "AwsAccountId": "111122223333",
  "ConferenceId": "123a4567-b890-1234-5678-cd90efgh1234",
  "ConferencePin": "XXXXXXXXXX",
  "OrganizerUserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
  "OrganizerEmail": "jdoe@example.com",

  "CallerPhoneNumber": "+12065550100",
  "CallerCountry": "US",

  "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
  "DestinationCountry": "US",
```

```
"ConferenceStartTimeEpochSeconds": "1556009595",
"ConferenceEndTimeEpochSeconds": "1556009623",
"StartTimeEpochSeconds": "1556009611",
"EndTimeEpochSeconds": "1556009623",
"BillableDurationSeconds": "24",
"BillableDurationMinutes": ".4",
"Direction": "Outbound"
}
```

Mengkonfigurasi laporan penggunaan

Saat Anda mengaktifkan laporan penggunaan, Amazon Chime akan menghasilkan file mingguan untuk setiap akun Tim atau Perusahaan yang dikelola di konsol Amazon Chime.

Sebelum dapat mengonfigurasi setelah laporan penggunaan untuk akun administratif Amazon Chime, Anda harus terlebih dahulu membuat atau memilih bucket Amazon S3. Bucket Amazon S3 digunakan sebagai tujuan file untuk laporan penggunaan Anda. Saat mengonfigurasi setelah laporan penggunaan, Anda memberikan akses baca dan tulis Amazon Chime ke bucket Amazon S3 untuk menyimpan dan mengelola data Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat bucket Amazon S3, lihat [Memulai Amazon S3](#) di Panduan Pengguna Amazon S3 di Panduan Pengguna Amazon S3.

Untuk mengonfigurasi setelah laporan penggunaan

1. Buat atau pilih bucket Amazon S3.
 - a. Masuk ke Anda Akun AWS dan buka konsol [Amazon Chime](#).
 - b. Di bawah Pengaturan Global, pilih Pelaporan penggunaan.
 - c. Di bawah tujuan Laporan, pilih bucket S3 baru untuk membuat lokasi baru dan masukkan nama mengikuti panduan yang tercantum. Anda juga dapat memilih bucket S3 yang ada jika Anda memiliki bucket Amazon S3 yang ada di mana Anda ingin menyimpan file.
 - d. Pilih Simpan untuk membuat bucket Amazon S3 baru atau pilih bucket Amazon S3 yang sudah ada. Ini juga mengaktifkan pelaporan.
2. Laporan mingguan baru akan ditempatkan di ember Amazon S3 dan tersedia pada hari Senin setiap minggu untuk memungkinkan waktu pemrosesan.

Anda dapat mematikan laporan penggunaan kapan saja.

Untuk mematikan laporan penggunaan

1. Buka konsol [Amazon Chime](#).
2. Di bawah Pengaturan Global, pilih Pelaporan penggunaan.
3. Pilih Matikan pelaporan untuk konfigurasi yang berlaku.

Isi laporan penggunaan

Laporan mingguan menyediakan data aktivitas pengguna dari Minggu 00:00 UTC hingga Sabtu 23:59 UTC. Pemrosesan data dapat menunda laporan mingguan hingga Senin dalam seminggu.

1. Untuk melihat data Anda, kembali ke beranda AWS Konsol dan masukkan Amazon S3 dalam pencarian layanan.
2. Temukan nama bucket. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat bucket Amazon S3, menavigasi, dan mengelola akses ke bucket Amazon S3 Anda, lihat Memulai Amazon S3 di [Panduan Pengguna Amazon S3 di Panduan Pengguna Amazon S3](#).
3. File laporan penggunaan mingguan akan ditempatkan di lokasi berikut di bucket Amazon S3 Anda (/mewakili folder).

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/  
csv/<AWSaccountID>/<year>/<month>/<day>/  
<AmazonChimeAccountName>_<AmazonChimeaccountId>_<yyyymmdd>.csv
```

Misalnya:

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/csv/123456789012/2024/11/03/Example  
+Sales_86efea2f-96af-40f7-be75-be057ff52c8c_20241201.csv
```

Data berikut disertakan dalam setiap laporan untuk setiap pengguna di setiap akun Tim atau Perusahaan:

- Nama akun tim atau Perusahaan
- Tanggal mulai minggu
- Nama lengkap pengguna yang dikaitkan dengan akun Amazon Chime mereka
- Alamat email pengguna
- Status pendaftaran pengguna

- Tanggal pembuatan akun pengguna
- Jumlah pertemuan yang dihadiri selama seminggu
- Jumlah rapat yang dihosting pengguna selama seminggu
- Jumlah pesan yang dikirim (1:1, posting grup, dan ruang obrolan) selama seminggu

Konfigurasi ruang konferensi

Amazon Chime dapat berintegrasi dengan perangkat keras video dalam ruangan Anda dari Cisco, Tandberg, Polycom, Lifesize, Vidyo, atau lainnya saat Anda menggunakan protokol SIP atau H.323.

Untuk terhubung ke Amazon Chime menggunakan perangkat VTC ruang konferensi yang mendukung SIP, masukkan salah satu opsi berikut:

- **@meet.chime.in**
- **u@meet.chime.in**
- ID rapat 10 digit diikuti oleh **@meet.chime.in**

meet.chime.in menghubungkan perangkat ruang SIP Anda ke Wilayah Amazon Chime terdekat. Untuk terhubung ke Wilayah tertentu, gunakan entri DNS khusus Wilayah untuk sistem ruang SIP. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Sistem ruang Protokol Inisiasi Sesi \(SIP\)](#).

Note

Jika perangkat ruang SIP Anda tidak mendukung TLS dan memerlukan konektivitas TCP, hubungi Support AWS .

Jika Anda menggunakan perangkat yang hanya mendukung H.323, Anda harus menghubungi salah satu dari yang berikut:

- **13.248.147.139**
- **76.223.18.152**

Jika firewall memfilter lalu lintas antara perangkat VTC dan Amazon Chime, buka rentang untuk protokol yang digunakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Konfigurasi jaringan dan persyaratan bandwidth](#).

Di layar selamat datang Amazon Chime, masukkan ID rapat 10 digit atau 13 digit untuk bergabung. Anda dapat menemukan ID rapat 13 digit di klien Amazon Chime atau aplikasi web, atau memilih opsi Dial-in.

Bergabung dengan rapat moderat

Jika rapat dimoderasi dan Anda adalah tuan rumah atau delegasi, masukkan 13 digit ID rapat Anda untuk bergabung dengan rapat sebagai moderator. Jika Anda seorang moderator, masukkan kode sandi moderator di dialpad diikuti dengan tanda pound (#) untuk bergabung dan memulai rapat. Jika Anda bukan tuan rumah, delegasi, atau moderator, Anda terhubung ke rapat setelah moderator bergabung dan memulai rapat.

Moderator memiliki kontrol host, yang berarti mereka dapat melakukan tindakan rapat tambahan. Tindakan ini termasuk memulai dan menghentikan perekaman, mengunci dan membuka kunci rapat, mematikan semua peserta lainnya, dan mengakhiri rapat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tindakan Moderator menggunakan telepon atau sistem video dalam kamar](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Note

Jika Anda menggunakan Alexa for Business untuk bergabung dengan rapat Amazon Chime, Anda dapat bergabung sebagai moderator hanya jika perangkat Anda terhubung ke sistem video di dalam kamar dan Anda melakukan panggilan menggunakan dialpad perangkat.

Perangkat VTC yang kompatibel

Tabel berikut adalah bagian dari daftar perangkat VTC yang kompatibel.

Perangkat	MENYESAP	H.323	Komentar
Cisco 0 SX2	Ya	Ya	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK
Cisco 0 DX8	Ya	Ya	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK
Ikon Lifesize	Ya	Tidak	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK

Perangkat	MENYESAP	H.323	Komentar
Debut Polycom	Ya	Ya	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK
Desktop Polycom RealPresence	Tidak	Ya	Audio/Video: OK, Layar: Dari perangkat OK
Trio Polycom	Ya	Ya	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK
Tandberg C40	Ya	Ya	Audio/Video/ Screen: Ke dan Dari OK

Konfigurasi jaringan dan persyaratan bandwidth

Amazon Chime mengharuskan tujuan dan port yang dijelaskan dalam topik ini untuk mendukung berbagai layanan. Jika lalu lintas masuk atau keluar diblokir, penyumbatan ini dapat memengaruhi kemampuan untuk menggunakan berbagai layanan, termasuk audio, video, berbagi layar, atau obrolan.

Amazon Chime menggunakan Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) dan layanan AWS lainnya di port TCP/443. Jika firewall Anda memblokir port TCP/443, Anda harus memasukkan *.amazonaws.com daftar izin, atau menempatkan [rentang alamat IP AWS](#) di Referensi Umum AWS untuk layanan berikut:

- Amazon EC2
- Amazon CloudFront
- Amazon Route 53

Perluas bagian berikut untuk informasi lebih lanjut tentang tujuan, port, dan bandwidth.

Tujuan dan pelabuhan yang diperlukan

Tujuan dan port berikut diperlukan untuk menjalankan Amazon Chime.

Tujuan	Port
lonceng	TCP/443
*.chime.aws	TCP/443
.amazonaws.com	TCP/443
99.77.128.0/18	TCP/443

Rapat dan port telepon

Amazon Chime menggunakan tujuan dan port berikut untuk rapat dan Panggilan Bisnis Amazon Chime.

Tujuan	Port
99.77.128.0/18	UDP/3478

Sistem kamar H.323

Amazon Chime menggunakan tujuan dan port berikut untuk sistem video dalam kamar H.323.

Tujuan	Port
13.248.147.139	TCP/1720
76.223.18.152	TCP/1720
99.77.128.0/18	TCP/5100:6200
34.212.95.128/25	UDP/5100:6200
34.223.21.0/25	
52.55.62.128/25	
52.55.63.0/25	

Sistem ruang Protokol Inisiasi Sesi (SIP)

Tujuan dan port berikut direkomendasikan saat menjalankan Amazon Chime untuk sistem video dalam kamar SIP di lingkungan Anda.

AWS Wilayah	Tujuan	Port
Global (Wilayah terdekat)	99.77.128.0/18	UDP/10000:60000
	34.212.95.128/25	
	34.223.21.0/25	
	52.55.62.128/25	

AWS Wilayah	Tujuan	Port
	52.55.63.0/25	
Global	temu.chime.in 13.248.147.139 76.223.18.152	TCP/5061
AS Timur (Virginia Utara)	meet.ue1.chime.in	TCP/5061
AS Barat (Oregon)	temu.uw2.chime.in	TCP/5061
Asia Pasifik (Singapura)	meet.as1.chime.in	TCP/5061
Asia Pasifik (Sydney)	meet.as2.chime.in	TCP/5061
Asia Pasifik (Tokyo)	meet.an1.chime.in	TCP/5061
Eropa (Irlandia)	bertemu.ew1.chime.in	TCP/5061
Amerika Selatan (Sao Paulo)	meet.se1.chime.in	TCP/5061

Persyaratan bandwidth

Amazon Chime memiliki persyaratan bandwidth berikut untuk audio, video, dan berbagi layar:

- Audio
 - Panggilan 1:1:54 kbps naik dan turun
 - Panggilan besar: tidak lebih dari 32 kbps ekstra turun untuk 50 penelepon
- Video
 - Panggilan 1:1:650 kbps naik dan turun
 - Mode HD: 1400 kbps naik dan turun
 - 3—4 orang: 450 kbps naik dan $(N-1) * 400$ kbps turun
 - 5—16 orang: 184 kbps naik dan $(N-1) * 134$ kbps turun
 - Bandwidth naik turun beradaptasi lebih rendah berdasarkan kondisi jaringan
- Berbagi layar

- 1,2 mbps naik (saat menyajikan) dan ke bawah (saat melihat) untuk kualitas tinggi. Ini beradaptasi serendah 320 kbps berdasarkan kondisi jaringan.
- Remote control: 800 kbps tetap

Melihat laporan

Untuk membuat keputusan yang lebih tepat dan meningkatkan produktivitas organisasi, Anda dapat mengakses data penggunaan dan umpan balik langsung dari konsol. Data laporan diperbarui setiap hari, meskipun mungkin ada penundaan hingga 48 jam.

Untuk melihat laporan penggunaan dan umpan balik

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/](https://chime.aws.amazon.com/).
2. Pilih Laporan, Dasbor.
3. Pada halaman laporan dasbor Penggunaan dan umpan balik, lihat data berikut:

Note

Untuk informasi selengkapnya tentang data yang tersedia, lihat [Dasbor Laporan Amazon Chime dan detail Aktivitas Pengguna](#).

- Rentang tanggal (UTC) —Rentang tanggal laporan.
- Pengguna terdaftar —Jumlah pengguna yang telah mendaftar untuk Amazon Chime.
- Pengguna aktif —Jumlah pengguna yang telah menghadiri rapat atau mengirim pesan dengan Amazon Chime.
- Rapat yang diselenggarakan —Jumlah total pertemuan yang telah berakhir. Anda dapat memilih rapat tertentu untuk melihat detail, termasuk ID konferensi, waktu mulai, jenis, penyelenggara, durasi, dan jumlah peserta. Pilih ID Konferensi atau nilai penyelenggara Rapat tertentu untuk melihat detail tambahan, termasuk peserta, acara daftar rapat, jenis klien, dan umpan balik rapat.
- Kepuasan pertemuan — Persentase tanggapan positif yang diberikan pada end-of-meeting survei.
- Pesan obrolan terkirim —Jumlah pesan obrolan yang dikirim pengguna.

Memperluas klien desktop Amazon Chime

Anda dapat memperluas kemampuan klien desktop Amazon Chime dengan menambahkan bot obrolan, sesi telepon proxy, dan webhook. Bot obrolan memungkinkan pengguna untuk melakukan tugas-tugas seperti menanyakan sistem internal untuk informasi. Sesi telepon proxy memungkinkan pengguna untuk menelepon dan mengirim teks tanpa mengungkapkan nomor telepon mereka. Webhook dapat secara otomatis mengirim pesan ke ruang obrolan. Misalnya, webhook dapat mengirim pengingat rapat ke tim, bersama dengan tautan ke rapat.

Topik

- [Manajemen pengguna](#)
- [Mengintegrasikan chatbots ke klien desktop Amazon Chime](#)
- [Membuat webhook untuk Amazon Chime](#)

Manajemen pengguna

Cuplikan kode berikut dapat membantu Anda mengelola pengguna Amazon Chime. Semua contoh dalam topik ini menggunakan Java.

Topik

- [Mengundang beberapa pengguna](#)
- [Mengunduh daftar pengguna](#)
- [Keluar dari beberapa pengguna](#)
- [Perbarui pengguna pribadi PINs](#)

Mengundang beberapa pengguna

Contoh berikut menunjukkan cara mengundang beberapa pengguna ke akun Amazon ChimeTeam.

```
List<String> emails = new ArrayList<>();
emails.add("janedoe@example.com");
emails.add("richardroe@example.net");
InviteUsersRequest inviteUsersRequest = new InviteUsersRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withUserEmailList(emails);
```

```
chime.inviteUsers(inviteUsersRequest);
```

Mengunduh daftar pengguna

Contoh berikut menunjukkan cara mengunduh daftar pengguna yang terkait dengan akun administratif Amazon Chime Anda dalam .csv format.

```
BufferedWriter writer = Files.newBufferedWriter(Paths.get("/path/to/csv"));
CSVPrinter printer = new CSVPrinter(writer, CSVFormat.DEFAULT.withHeader("userId",
    "email"));

ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
    .withAccountId(accountId)
    .withMaxResults(1);

boolean done = false;
while (!done) {
    ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);
    for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
        printer.printRecord(user.getUserId(), user.getPrimaryEmail());
    }

    if (listUsersResult.getNextToken() == null) {
        done = true;
    }

    listUsersRequest = new ListUsersRequest()
        .withAccountId(accountId)
        .withNextToken(listUsersResult.getNextToken());
}

printer.close();
```

Keluar dari beberapa pengguna

Contoh berikut menunjukkan cara keluar dari beberapa pengguna dari akun administratif Amazon Chime Anda.

```
ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId");
```

```
ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);

for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
    LogoutUserRequest logoutUserRequest = new LogoutUserRequest()
        .withAccountId(user.getAccountId())
        .withUserId(user.getUserId());

    chime.logoutUser(logoutUserRequest);
}
```

Perbarui pengguna pribadi PINs

Contoh berikut menunjukkan cara mengatur ulang PIN rapat pribadi untuk pengguna Amazon Chime yang ditentukan.

```
ResetPersonalPINRequest request = new ResetPersonalPINRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withUserId("userId");

ResetPersonalPINResult result = chime.resetPersonalPIN(request);

User user = result.getUser();
user.getPersonalPIN()
```

Mengintegrasikan chatbots ke klien desktop Amazon Chime

Anda dapat menggunakan AWS Command Line Interface (AWS CLI), Amazon Chime API, atau AWS SDK untuk mengintegrasikan chatbots dengan Amazon Chime. Chatbots memungkinkan Anda menggunakan kekuatan Amazon Lex, AWS Lambda, dan AWS layanan lainnya untuk merampingkan tugas umum dengan antarmuka percakapan cerdas yang dapat diakses oleh pengguna di ruang obrolan Amazon Chime.

Jika Anda administrator akun Amazon Chime Enterprise, Anda dapat menggunakan chatbots untuk memungkinkan pengguna melakukan tugas-tugas seperti:

- Meminta sistem internal mereka untuk informasi.
- Mengotomatisasi tugas.
- Menerima pemberitahuan untuk masalah kritis.
- Membuat tiket dukungan.

Untuk informasi selengkapnya tentang akun Amazon Chime Enterprise, lihat [Mengelola akun Amazon Chime Anda](#)

Jika Anda mengelola akun Amazon Chime Enterprise, Anda dapat membuat hingga 10 chatbots untuk integrasi dengan Amazon Chime. Chatbots hanya dapat digunakan di ruang obrolan yang dibuat oleh anggota akun Anda. Hanya administrator ruang obrolan yang dapat menambahkan chatbots ke ruang obrolan. Setelah chatbot ditambahkan ke ruang obrolan, anggota ruang obrolan dapat berinteraksi dengan bot menggunakan perintah yang disediakan oleh pembuat bot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian selanjutnya dalam topik ini.

Pengguna Linux dan macOS dapat membuat contoh chatbot khusus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat chatbots khusus untuk Amazon Chime](#).

Daftar isi

- [Menggunakan chatbots dengan Amazon Chime](#)
- [Acara Amazon Chime dikirim ke chatbots](#)

Menggunakan chatbots dengan Amazon Chime

Jika Anda mengelola akun Amazon Chime Enterprise, Anda dapat membuat hingga 10 chatbots untuk integrasi dengan Amazon Chime. Chatbots hanya dapat digunakan di ruang obrolan yang dibuat oleh anggota akun Anda. Hanya administrator ruang obrolan yang dapat menambahkan chatbots ke ruang obrolan. Setelah chatbot ditambahkan ke ruang obrolan, anggota ruang obrolan dapat berinteraksi dengan bot menggunakan perintah yang disediakan oleh pembuat bot. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan chatbots](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.

Anda juga dapat menggunakan operasi Amazon Chime API untuk mengaktifkan atau menghentikan chatbots untuk akun Amazon Chime Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perbarui chatbots](#).

Note

Anda tidak dapat menghapus chatbots. Untuk menghentikan chatbot agar tidak digunakan di akun Anda, gunakan operasi Amazon [UpdateBot](#) Chime API di Referensi Amazon Chime API. Saat Anda menghentikan chatbot, administrator ruang obrolan dapat menghapusnya dari ruang obrolan, tetapi mereka tidak dapat menambahkannya ke ruang obrolan. Pengguna yang @mention chatbot yang dihentikan di ruang obrolan menerima pesan kesalahan.

Prasyarat

Sebelum Anda memulai prosedur untuk mengintegrasikan chatbots dengan Amazon Chime, lengkapi prasyarat berikut:

- Buat chatbot.
- Buat titik akhir keluar untuk Amazon Chime untuk mengirim acara ke bot Anda. Pilih dari AWS Lambda fungsi ARN atau titik akhir HTTPS. Untuk informasi tentang Lambda, lihat [Panduan Developer AWS Lambda](#).

Praktik terbaik DNS untuk titik akhir HTTPS

Kami merekomendasikan praktik terbaik berikut saat menetapkan DNS untuk titik akhir HTTPS Anda:

- Gunakan subdomain DNS yang didedikasikan untuk titik akhir bot.
- Gunakan hanya A-record untuk menunjuk ke titik akhir bot.
- Lindungi server DNS dan akun registrar DNS Anda untuk mencegah pembajakan domain.
- Gunakan sertifikat perantara TLS yang valid secara publik yang didedikasikan untuk titik akhir bot.
- Verifikasi tanda tangan pesan bot secara kriptografis sebelum bertindak berdasarkan pesan bot.

Setelah membuat chatbot Anda, gunakan AWS Command Line Interface (AWS CLI) atau operasi Amazon Chime API untuk menyelesaikan tugas yang dijelaskan di bagian berikut.

Tugas

- [Langkah 1: Integrasikan chatbot dengan Amazon Chime](#)
- [Langkah 2: Konfigurasi titik akhir keluar untuk chatbot Amazon Chime](#)
- [Langkah 3: Tambahkan chatbot ke ruang obrolan Amazon Chime](#)
- [Mengautentikasi permintaan chatbot](#)
- [Perbarui chatbots](#)

Langkah 1: Integrasikan chatbot dengan Amazon Chime

Setelah Anda menyelesaikan [prasyarat](#), integrasikan chatbot Anda dengan Amazon Chime menggunakan atau Amazon Chime API. AWS CLI

Note

Prosedur ini membuat nama dan alamat email untuk chatbot Anda. Nama Chatbot dan alamat email tidak dapat diubah setelah pembuatan.

AWS CLI

Untuk mengintegrasikan chatbot menggunakan AWS CLI

1. Untuk mengintegrasikan chatbot Anda dengan Amazon Chime, gunakan perintah create-bot di AWS CLI

```
aws chime create-bot --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45 --display-name exampleBot --domain example.com
```

- a. Masukkan nama tampilan chatbot hingga 55 karakter alfanumerik atau khusus (seperti +, -, %).
 - b. Masukkan nama domain terdaftar untuk akun Amazon Chime Enterprise Anda.
2. Amazon Chime mengembalikan respons yang menyertakan ID bot.

```
"Bot": {  
  "CreatedTimestamp": "timeStamp",  
  "DisplayName": "exampleBot",  
  "Disabled": exampleBotFlag,  
  "UserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",  
  "BotId": "botId",  
  "UpdatedTimestamp": "timeStamp",  
  "BotType": "ChatBot",  
  "SecurityToken": "securityToken",  
  "BotEmail": "displayName-chimebot@example.com"  
}
```

3. Salin dan simpan ID bot dan alamat email bot untuk digunakan dalam prosedur berikut.

Amazon Chime API

Untuk mengintegrasikan chatbot menggunakan Amazon Chime API

1. Untuk mengintegrasikan chatbot Anda dengan Amazon Chime, gunakan operasi API [CreateBot](#) di Referensi Amazon Chime API.
 - a. Masukkan nama tampilan chatbot hingga 55 karakter alfanumerik atau khusus (seperti +, -, %).
 - b. Masukkan nama domain terdaftar untuk akun Amazon Chime Enterprise Anda.
2. Amazon Chime mengembalikan respons yang menyertakan ID bot. Salin dan simpan ID bot dan alamat email. Alamat email bot terlihat seperti ini: *exampleBot-chimebot@example.com*.

AWS SDK for Java

Contoh kode berikut menunjukkan bagaimana mengintegrasikan chatbot menggunakan AWS SDK for Java.

```
CreateBotRequest createBotRequest = new CreateBotRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withDisplayName("exampleBot")
    .withDomain("example.com");

chime.createBot(createBotRequest);
```

Amazon Chime mengembalikan respons yang menyertakan ID bot. Salin dan simpan ID bot dan alamat email. Alamat email bot terlihat seperti ini: *exampleBot-chimebot@example.com*.

Langkah 2: Konfigurasi titik akhir keluar untuk chatbot Amazon Chime

Setelah Anda membuat ID chatbot untuk akun Amazon Chime Enterprise Anda, konfigurasi titik akhir keluar Anda untuk Amazon Chime untuk digunakan untuk mengirim pesan ke bot Anda. [Titik akhir keluar dapat berupa fungsi AWS Lambda ARN atau titik akhir HTTPS yang Anda buat sebagai bagian dari prasyarat](#). Untuk informasi tentang Lambda, lihat [Panduan Developer AWS Lambda](#).

Note

Jika titik akhir HTTPS keluar untuk bot Anda tidak dikonfigurasi atau kosong, administrator ruang obrolan tidak dapat menambahkan bot ke ruang obrolan. Selain itu, pengguna ruang obrolan tidak dapat berinteraksi dengan bot.

AWS CLI

Untuk mengonfigurasi titik akhir keluar untuk chatbot Anda, gunakan `put-events-configuration` perintah di AWS CLI Konfigurasi ARN fungsi Lambda atau titik akhir HTTPS keluar.

Lambda ARN

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
--bot-id botId --lambda-function-arn arn:aws:lambda:us-
east-1:111122223333:function:function-name
```

HTTPS endpoint

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
--bot-id botId --outbound-events-https-endpoint https://example.com:8000
```

Amazon Chime merespons dengan ID bot dan titik akhir HTTPS.

```
{
  "EventsConfiguration": {
    "BotId": "BotId",
    "OutboundEventsHTTPSEndpoint": "https://example.com:8000"
  }
}
```

Amazon Chime API

Untuk mengonfigurasi titik akhir keluar untuk chatbot Anda, gunakan operasi Amazon Chime API di Referensi Amazon Chime [PutEventsConfiguration](#) API. Konfigurasi ARN fungsi Lambda atau titik akhir HTTPS keluar.

- Jika Anda mengonfigurasi ARN fungsi Lambda — Amazon Chime memanggil Lambda untuk menambahkan izin agar akun AWS administrator Amazon Chime menjalankan ARN fungsi Lambda yang disediakan. Ini diikuti oleh pemanggilan dry run untuk memverifikasi bahwa Amazon Chime memiliki izin untuk menjalankan fungsi tersebut. Jika menambahkan izin gagal, atau jika pemanggilan dry run gagal, maka PutEventsConfiguration permintaan mengembalikan kesalahan HTTP 4xx.
- Jika Anda mengonfigurasi titik akhir HTTPS keluar — Amazon Chime memverifikasi titik akhir Anda dengan mengirimkan permintaan HTTP Post dengan payload Challenge JSON ke titik akhir HTTPS keluar yang Anda berikan pada langkah sebelumnya. Titik akhir HTTPS keluar Anda harus merespons dengan menggemakan kembali parameter Challenge dalam format JSON. Contoh berikut menunjukkan permintaan dan respons yang valid.

Request

```
HTTPS POST

JSON Payload:
{
  "Challenge": "00000000000000000000",
  "EventType" : "HTTPSEndpointVerification"
}
```

Response

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-type: application/json

{
  "Challenge": "00000000000000000000"
}
```

Jika jabat tangan tantangan gagal, maka PutEventsConfiguration permintaan mengembalikan kesalahan HTTP 4xx.

AWS SDK for Java

Kode contoh berikut menunjukkan cara mengkonfigurasi titik akhir menggunakan AWS SDK for Java.

```
PutEventsConfigurationRequest putEventsConfigurationRequest = new
PutEventsConfigurationRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withBotId("botId")
    .withOutboundEventsHTTPSEndpoint("https://www.example.com")
    .withLambdaFunctionArn("arn:aws:lambda:region:account-id:function:function-name");

chime.putEventsConfiguration(putEventsConfigurationRequest);
```

Langkah 3: Tambahkan chatbot ke ruang obrolan Amazon Chime

Hanya administrator ruang obrolan yang dapat menambahkan chatbot ke ruang obrolan. Mereka menggunakan alamat email chatbot yang dibuat pada [Langkah 1](#).

Untuk menambahkan chatbot ke ruang obrolan

1. Buka klien desktop Amazon Chime atau aplikasi web.
2. Pilih ikon roda gigi di sudut kanan atas, dan pilih Kelola webhook dan bot.
3. Pilih Tambahkan bot.
4. Untuk alamat Email, masukkan alamat email bot.
5. Pilih Tambahkan.

Nama bot muncul di daftar ruang obrolan. Jika ada tindakan tambahan yang diperlukan untuk menambahkan chatbot ke ruang obrolan, berikan tindakan kepada administrator ruang obrolan.

Setelah chatbot ditambahkan ke ruang obrolan, berikan perintah chatbot kepada pengguna ruang obrolan Anda. Salah satu cara untuk melakukannya adalah dengan memprogram chatbot Anda untuk mengirim bantuan perintah ke ruang obrolan ketika menerima undangan ruang obrolan. AWS juga merekomendasikan untuk membuat perintah bantuan untuk digunakan pengguna chatbot Anda.

Mengautentikasi permintaan chatbot

Anda dapat mengautentikasi permintaan yang dikirim ke chatbot Anda dari ruang obrolan Amazon Chime. Untuk melakukan ini, hitung tanda tangan berdasarkan permintaan. Kemudian, validasi

bahwa tanda tangan yang dihitung cocok dengan yang ada di header permintaan. Amazon Chime menggunakan SHA256 hash HMAC untuk menghasilkan tanda tangan.

Jika chatbot Anda dikonfigurasi untuk Amazon Chime menggunakan titik akhir HTTPS keluar, gunakan langkah autentikasi berikut.

Untuk memvalidasi permintaan yang ditandatangani dari Amazon Chime untuk chatbot dengan titik akhir HTTPS keluar yang dikonfigurasi

1. Dapatkan header Chime-Signature dari permintaan HTTP.
2. Dapatkan header Chime-Request-Timestamp dan isi permintaan. Kemudian, gunakan bilah vertikal sebagai pembatas antara dua elemen untuk membentuk string.
3. Gunakan SecurityToken from the CreateBot response sebagai kunci awal HMAC_SHA_256, dan hash string yang Anda buat di langkah 2.
4. Mengkodekan byte hash dengan encoder Base64 ke string tanda tangan.
5. Bandingkan tanda tangan yang dihitung ini dengan yang ada di header Chime-Signature.


Contoh kode berikut menunjukkan cara menghasilkan tanda tangan menggunakan Java.

```
private final String DELIMITER = "|";
private final String HMAC_SHA_256 = "HmacSHA256";

private String generateSignature(String securityToken, String requestTime,
String requestBody)
{
    try {
        final Mac mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA_256);
        SecretKeySpec key = new SecretKeySpec(securityToken.getBytes(UTF_8),
HMAC_SHA_256);
        mac.init(key);
        String data = requestTime + DELIMITER + requestBody;
        byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes(UTF_8));

        return Base64.getEncoder().encodeToString(rawHmac);
    }
    catch (Exception e) {
        throw e;
    }
}
```

Titik akhir HTTPS keluar harus menanggapi permintaan 200 OK Amazon Chime dalam waktu 2 detik. Jika tidak, permintaan akan gagal. Jika titik akhir HTTPS keluar tidak tersedia setelah 2 detik, mungkin karena batas waktu Koneksi atau Baca, atau jika Amazon Chime menerima kode respons 5xx, Amazon Chime mencoba ulang permintaan tersebut dua kali. Coba lagi pertama dikirim 200 milidetik setelah permintaan awal gagal. Percobaan kedua dikirim 400 milidetik setelah percobaan ulang sebelumnya gagal. Jika titik akhir HTTPS keluar masih tidak tersedia setelah percobaan ulang kedua, permintaan gagal.

 Note

Chime-Request-Timestamp berubah setiap kali permintaan dicoba ulang.

Jika chatbot Anda dikonfigurasi untuk Amazon Chime menggunakan ARN fungsi Lambda, gunakan langkah autentikasi berikut.

Untuk memvalidasi permintaan yang ditandatangani dari Amazon Chime untuk chatbot dengan fungsi Lambda ARN yang dikonfigurasi

1. Dapatkan Chime-Signature dan Chime-Request-Timestamp dari permintaan Lambda, dalam format JSON yang dikodekan Base64. ClientContext

```
{
  "Chime-Signature" : "1234567890",
  "Chime-Request-Timestamp" : "2019-04-04T21:30:43.181Z"
}
```

2. Dapatkan isi permintaan dari payload permintaan.
3. Gunakan SecurityToken dari CreateBot respon sebagai kunci awal HMAC_SHA_256, dan hash string yang Anda buat.
4. Mengkodekan byte hash dengan encoder Base64 ke string tanda tangan.
5. Bandingkan tanda tangan yang dihitung ini dengan yang ada di header Chime-Signature.

Jika `com.amazonaws.SdkClientException` terjadi selama pemanggilan Lambda, Amazon Chime mencoba ulang permintaan tersebut dua kali.

Perbarui chatbots

Sebagai administrator akun Amazon Chime, Anda dapat menggunakan Amazon Chime API dengan SDK AWS CLI atau untuk melihat AWS detail chatbot Anda. Anda juga dapat mengaktifkan atau menghentikan chatbots Anda agar tidak digunakan di akun Anda. Anda juga dapat membuat ulang token keamanan untuk chatbot Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut di Referensi Amazon Chime API:

- [GetBot](#)— Mendapatkan detail chatbot Anda, seperti alamat email bot dan jenis bot.
- [UpdateBot](#)— Mengaktifkan atau menghentikan chatbot agar tidak digunakan di akun Anda.
- [RegenerateSecurityToken](#)— Meregenerasi token keamanan untuk chatbot Anda.

Anda juga dapat mengubah `PutEventsConfiguration` untuk chatbot Anda. Misalnya, jika chatbot Anda awalnya dikonfigurasi untuk menggunakan titik akhir HTTPS keluar, Anda dapat menghapus konfigurasi peristiwa sebelumnya dan menempatkan konfigurasi peristiwa baru untuk ARN fungsi Lambda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut di Referensi Amazon Chime API:

- [DeleteEventsConfiguration](#)
- [PutEventsConfiguration](#)

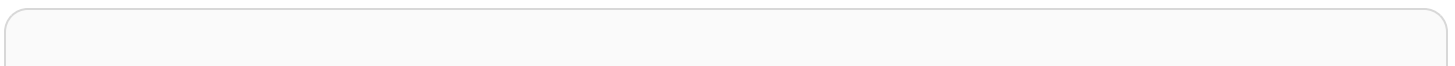
Acara Amazon Chime dikirim ke chatbots

Peristiwa berikut dikirim ke chatbot Anda dari Amazon Chime:

- Undang - Dikirim saat chatbot Anda ditambahkan ke ruang obrolan Amazon Chime
- Sebutkan — Dikirim saat pengguna di ruang obrolan @mentions chatbot Anda
- Hapus - Dikirim saat chatbot Anda dihapus dari ruang obrolan Amazon Chime

Contoh berikut menunjukkan payload JSON yang dikirim ke chatbot Anda untuk setiap peristiwa ini.

Example: Mengundang acara



```

{
  "Sender": {
    "SenderId": "user@example.com",
    "SenderIdType": "EmailId"
  },
  "Discussion": {
    "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
    "DiscussionType": "Room"
  },
  "EventType": "Invite",
  "InboundHttpsEndpoint": {
    "EndpointType": "Persistent",
    "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDEFGHIJK1LMnoP2Q3RST4uvwxyZAbC56DeFghIJKLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
  },
  "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:52.736Z"
}

```

Example: Sebutkan acara

```

{
  "Sender": {
    "SenderId": "user@example.com",
    "SenderIdType": "EmailId"
  },
  "Discussion": {
    "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
    "DiscussionType": "Room"
  },
  "EventType": "Mention",
  "InboundHttpsEndpoint": {
    "EndpointType": "ShortLived",
    "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDEFGHIJK1LMnoP2Q3RST4uvwxyZAbC56DeFghIJKLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
  },
  "EventTimestamp": "2019-04-04T21:30:43.181Z",
  "Message": "@botDisplayName@example.com Hello Chatbot"
}

```

Note

InboundHttpsEndpointURL untuk acara Mention akan kedaluwarsa 2 menit setelah dikirim.

Example: Hapus acara

```
{
  "Sender": {
    "SenderId": "user@example.com",
    "SenderIdType": "EmailId"
  },
  "Discussion": {
    "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
    "DiscussionType": "Room"
  },
  "EventType": "Remove",
  "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:29.626Z"
}
```

Membuat webhook untuk Amazon Chime

Webhook memungkinkan aplikasi web untuk berkomunikasi satu sama lain secara real time. Biasanya, webhook mengirim notifikasi saat tindakan terjadi. Misalnya, Anda menjalankan situs belanja online. Webhooks dapat memberi tahu Anda ketika pelanggan menambahkan item ke keranjang belanja, membayar pesanan, atau mengirim komentar. Webhook tidak membutuhkan pemrograman sebanyak aplikasi tradisional, dan mereka tidak menggunakan banyak kekuatan pemrosesan. Tanpa webhook, sebuah program harus sering melakukan polling data untuk mendapatkannya secara real time. Dengan webhook, aplikasi pengirim segera memposting data.

Webhook masuk yang Anda buat dapat mengirim pesan secara terprogram ke ruang obrolan Amazon Chime. Misalnya, webhook dapat memberi tahu tim layanan pelanggan tentang pembuatan tiket prioritas tinggi baru, dan menambahkan tautan ke tiket di ruang obrolan.

Pesan webhook dapat diformat dengan penurunan harga dan dapat menyertakan emoji. Tautan HTTP dan alamat email dirender sebagai tautan aktif. Pesan juga dapat menyertakan anotasi @All

dan @Present untuk mengingatkan semua anggota dan anggota ruang obrolan yang hadir. Untuk langsung @mention peserta chat room, gunakan alias atau alamat email lengkap mereka. Misalnya, @ alias atau @alias@domain.com.

Webhook hanya dapat menjadi bagian dari ruang obrolan dan tidak dapat dibagikan. Administrator ruang obrolan Amazon Chime dapat menambahkan hingga 10 webhook untuk setiap ruang obrolan.

Setelah Anda membuat webhook, Anda dapat mengintegrasikannya dengan ruang obrolan Amazon Chime, seperti yang ditunjukkan dalam prosedur berikut.

Untuk mengintegrasikan webhook dengan ruang obrolan


1. Dapatkan URL webhook dari administrator ruang obrolan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan webhook ke ruang obrolan](#) di Panduan Pengguna Amazon Chime.
2. Gunakan URL webhook dalam skrip atau aplikasi yang Anda buat untuk mengirim pesan ke ruang obrolan:
 - a. URL menerima permintaan HTTP POST.
 - b. Webhook Amazon Chime menerima payload JSON dengan satu Konten kunci. Berikut ini adalah contoh perintah curl dengan payload sampel:

```
curl -X POST "<Insert your webhook URL here>" -H "Content-Type:application/json" --data '{"Content":"Message Body emoji test: :) :+1: link test: http://sample.com email test: marymajor@example.com All member callout: @All All Present member callout: @Present"}'
```

Berikut ini adalah contoh PowerShell perintah untuk pengguna Windows:

```
Invoke-WebRequest -Uri '<Insert your webhook URL here>' -Method 'Post' -ContentType 'application/JSON' -Body '{"Content":"Message Body emoji test: :) :+1: link test: http://sample.com email test: marymajor@example.com All member callout: @All All Present member callout: @Present"}'
```

Setelah program eksternal mengirimkan HTTP POST ke URL webhook, server memvalidasi bahwa webhook valid dan memiliki ruang obrolan yang ditetapkan. Webhook muncul di daftar ruang obrolan dengan ikon webhook di sebelah namanya. Pesan ruang obrolan yang dikirim oleh webhook muncul di ruang obrolan di bawah nama webhook diikuti oleh (Webhook).

 Note

CORS saat ini tidak diaktifkan untuk webhook.

Memecahkan masalah kesalahan webhook

Berikut ini adalah daftar kesalahan terkait webhook:

- Batas tarif webhook yang masuk untuk setiap webhook adalah 1 TPS per chat room. Throttling menghasilkan kesalahan HTTP 429.
- Pesan yang diposting oleh webhook harus berukuran 4 KB atau kurang. Payload pesan yang lebih besar menghasilkan kesalahan HTTP 413.
- Pesan yang diposting oleh webhook dengan anotasi @All dan @Present hanya berfungsi untuk ruang obrolan dengan 50 anggota atau lebih sedikit. Lebih dari 50 anggota menghasilkan kesalahan HTTP 400.
- Jika URL webhook dibuat ulang, menggunakan URL lama menghasilkan kesalahan HTTP 404.
- Jika webhook di ruangan dihapus, menggunakan URL lama menghasilkan kesalahan HTTP 404.
- Webhook tidak valid URLs menghasilkan kesalahan HTTP 403.
- Jika layanan tidak tersedia, pengguna menerima kesalahan HTTP 503 dalam respons.

Dukungan administratif untuk Amazon Chime

Note

Untuk bantuan dengan akun belanja Amazon Anda, buka [Layanan Pelanggan di amazon.com](#).

Jika Anda perlu menghubungi dukungan untuk Amazon Chime, pilih salah satu opsi berikut:

- Jika Anda memiliki akun AWS Support, buka [Support Center](#) dan kirimkan tiket.
- Jika tidak, buka [Konsol Manajemen AWS](#) dan pilih Amazon Chime, Support, Submit request.

Berikan sebanyak mungkin informasi berikut:

- Penjelasan rinci tentang masalah ini.
- Waktu terjadinya masalah, termasuk zona waktu Anda.
- Versi Amazon Chime Anda. Untuk menemukan nomor versi Anda:
 - Di Windows, pilih Bantuan, Tentang Amazon Chime.
 - Di macOS, pilih Amazon Chime, Tentang Amazon Chime.
 - Di iOS dan Android, pilih Pengaturan, Tentang.
- ID referensi log. Untuk menemukan ID ini:
 - Di Windows dan macOS, pilih Bantuan, Kirim Log Diagnostik.
 - Di iOS dan Android, pilih Pengaturan, Kirim Log Diagnostik.
- Jika masalah Anda terkait dengan rapat, ID rapat.

Keamanan di Amazon Chime

Keamanan cloud di AWS adalah prioritas tertinggi. Sebagai AWS pelanggan, Anda mendapat manfaat dari pusat data dan arsitektur jaringan yang dibangun untuk memenuhi persyaratan organisasi yang paling sensitif terhadap keamanan.

Keamanan adalah tanggung jawab bersama antara Anda AWS dan Anda. [Model tanggung jawab bersama](#) menjelaskan hal ini sebagai keamanan dari cloud dan keamanan dalam cloud:

- Keamanan cloud — AWS bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur yang menjalankan AWS layanan di AWS Cloud. AWS juga memberi Anda layanan yang dapat Anda gunakan dengan aman. Auditor pihak ketiga secara teratur menguji dan memverifikasi efektivitas keamanan kami sebagai bagian dari [Program AWS Kepatuhan Program AWS Kepatuhan](#) . Untuk mempelajari tentang program kepatuhan yang berlaku untuk Amazon Chime, lihat AWS [Services in Scope by Compliance Program AWS](#) Program.
- Keamanan di cloud — Tanggung jawab Anda ditentukan oleh AWS layanan yang Anda gunakan. Anda juga bertanggung jawab atas faktor lain, yang mencakup sensitivitas data Anda, persyaratan perusahaan Anda, serta undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Dokumentasi ini membantu Anda memahami cara menerapkan model tanggung jawab bersama saat menggunakan Amazon Chime. Topik berikut menunjukkan cara mengonfigurasi Amazon Chime untuk memenuhi tujuan keamanan dan kepatuhan Anda. Anda juga mempelajari cara menggunakan AWS layanan AWS lain yang membantu Anda memantau dan mengamankan sumber daya Amazon Chime Anda.

Topik

- [Manajemen identitas dan akses untuk Amazon Chime](#)
- [Bagaimana Amazon Chime bekerja dengan IAM](#)
- [Pencegahan "confused deputy" lintas layanan](#)
- [Kebijakan berbasis sumber daya Amazon Chime](#)
- [Otorisasi berdasarkan tag Amazon Chime](#)
- [Peran Amazon Chime IAM](#)
- [Contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime](#)
- [Memecahkan masalah identitas dan akses Amazon Chime](#)
- [Menggunakan peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)

- [Pencatatan dan pemantauan di Amazon Chime](#)
- [Validasi kepatuhan untuk Amazon Chime](#)
- [Ketahanan di Amazon Chime](#)
- [Keamanan infrastruktur di Amazon Chime](#)
- [Memahami pembaruan otomatis Amazon Chime](#)

Manajemen identitas dan akses untuk Amazon Chime

AWS Identity and Access Management (IAM) adalah Layanan AWS yang membantu administrator mengontrol akses ke AWS sumber daya dengan aman. Administrator IAM mengontrol siapa yang dapat diautentikasi (masuk) dan diotorisasi (memiliki izin) untuk menggunakan sumber daya Amazon Chime. IAM adalah Layanan AWS yang dapat Anda gunakan tanpa biaya tambahan.

Topik

- [Audiens](#)
- [Mengautentikasi dengan identitas](#)
- [Mengelola akses menggunakan kebijakan](#)

Audiens

Cara Anda menggunakan AWS Identity and Access Management (IAM) berbeda berdasarkan peran Anda:

- Pengguna layanan - minta izin dari administrator Anda jika Anda tidak dapat mengakses fitur (lihat [Memecahkan masalah identitas dan akses Amazon Chime](#))
- Administrator layanan - tentukan akses pengguna dan mengirimkan permintaan izin (lihat [Bagaimana Amazon Chime bekerja dengan IAM](#))
- Administrator IAM - tulis kebijakan untuk mengelola akses (lihat [Contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime](#))

Mengautentikasi dengan identitas

Otentikasi adalah cara Anda masuk AWS menggunakan kredensi identitas Anda. Anda harus diautentikasi sebagai Pengguna root akun AWS, pengguna IAM, atau dengan mengasumsikan peran IAM.

Anda dapat masuk sebagai identitas federasi menggunakan kredensial dari sumber identitas seperti AWS IAM Identity Center (Pusat Identitas IAM), autentikasi masuk tunggal, atau kredensial Google/Facebook. Untuk informasi selengkapnya tentang cara masuk, lihat [Cara masuk ke Akun AWS Anda](#) dalam Panduan Pengguna AWS Sign-In .

Untuk akses terprogram, AWS menyediakan SDK dan CLI untuk menandatangani permintaan secara kriptografis. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Signature Version 4 untuk permintaan API](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

AWS pengguna root akun

Saat Anda membuat Akun AWS, Anda mulai dengan satu identitas masuk yang disebut pengguna Akun AWS root yang memiliki akses lengkap ke semua Layanan AWS dan sumber daya. Kami sangat menyarankan agar Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari. Untuk tugas yang memerlukan kredensial pengguna root, lihat [Tugas yang memerlukan kredensial pengguna root](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Pengguna dan grup IAM

[Pengguna IAM](#) adalah identitas dengan izin khusus untuk satu orang atau aplikasi. Sebaiknya gunakan kredensial sementara alih-alih pengguna IAM dengan kredensial jangka panjang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mewajibkan pengguna manusia untuk menggunakan federasi dengan penyedia identitas untuk mengakses AWS menggunakan kredensi sementara](#) di Panduan Pengguna IAM.

[Grup IAM](#) menentukan kumpulan pengguna IAM dan mempermudah pengelolaan izin untuk pengguna dalam jumlah besar. Untuk mempelajari selengkapnya, lihat [Kasus penggunaan untuk pengguna IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Peran IAM

[Peran IAM](#) adalah identitas dengan izin khusus yang menyediakan kredensial sementara. Anda dapat mengambil peran dengan [beralih dari pengguna ke peran IAM \(konsol\)](#) atau dengan memanggil operasi AWS CLI atau AWS API. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Metode untuk mengambil peran](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Peran IAM berguna untuk akses pengguna terfederasi, izin pengguna IAM sementara, akses lintas akun, akses lintas layanan, dan aplikasi yang berjalan di Amazon EC2. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Mengelola akses menggunakan kebijakan

Anda mengontrol akses AWS dengan membuat kebijakan dan melampirkannya ke AWS identitas atau sumber daya. Kebijakan menentukan izin saat dikaitkan dengan identitas atau sumber daya. AWS mengevaluasi kebijakan ini ketika kepala sekolah membuat permintaan. Sebagian besar kebijakan disimpan AWS sebagai dokumen JSON. Untuk informasi selengkapnya tentang dokumen kebijakan JSON, lihat [Gambaran umum kebijakan JSON](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menggunakan kebijakan, administrator menentukan siapa yang memiliki akses ke apa dengan mendefinisikan principal mana yang dapat melakukan tindakan pada sumber daya apa, dan dalam kondisi apa.

Secara default, pengguna dan peran tidak memiliki izin. Administrator IAM membuat kebijakan IAM dan menambahkannya ke peran, yang kemudian dapat diambil oleh pengguna. Kebijakan IAM mendefinisikan izin terlepas dari metode yang Anda gunakan untuk melakukan operasinya.

Kebijakan berbasis identitas

Kebijakan berbasis identitas adalah dokumen kebijakan izin JSON yang Anda lampirkan ke identitas (pengguna, grup, atau peran). Kebijakan ini mengontrol tindakan apa yang bisa dilakukan oleh identitas tersebut, terhadap sumber daya yang mana, dan dalam kondisi apa. Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas, lihat [Tentukan izin IAM kustom dengan kebijakan yang dikelola pelanggan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Kebijakan berbasis identitas dapat berupa kebijakan inline (disematkan langsung ke dalam satu identitas) atau kebijakan terkelola (kebijakan mandiri yang dilampirkan pada banyak identitas). Untuk mempelajari cara memilih antara kebijakan terkelola dan kebijakan inline, lihat [Pilih antara kebijakan terkelola dan kebijakan inline](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Kebijakan berbasis sumber daya

Kebijakan berbasis sumber daya adalah dokumen kebijakan JSON yang Anda lampirkan ke sumber daya. Contohnya termasuk kebijakan kepercayaan peran IAM dan kebijakan bucket Amazon S3. Dalam layanan yang mendukung kebijakan berbasis sumber daya, administrator layanan dapat menggunakannya untuk mengontrol akses ke sumber daya tertentu. Anda harus [menentukan principal](#) dalam kebijakan berbasis sumber daya.

Kebijakan berbasis sumber daya merupakan kebijakan inline yang terletak di layanan tersebut. Anda tidak dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola dari IAM dalam kebijakan berbasis sumber daya.

AWS kebijakan terkelola untuk Amazon Chime

Menambahkan izin ke para pengguna, grup, dan peran lebih mudah dilakukan dengan menggunakan kebijakan terkelola AWS dibandingkan dengan menulis kebijakan sendiri. Dibutuhkan waktu dan keahlian untuk [membuat kebijakan terkelola pelanggan IAM](#) yang hanya menyediakan izin sesuai kebutuhan tim Anda. Untuk memulai dengan cepat, Anda dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola kami. Kebijakan-kebijakan ini mencakup kasus penggunaan umum dan tersedia di akun AWS Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang kebijakan AWS [AWS terkelola, lihat kebijakan terkelola](#) di Panduan Pengguna IAM.

AWS layanan memelihara dan memperbarui kebijakan AWS terkelola. Anda tidak dapat mengubah izin dalam kebijakan AWS terkelola. Layanan terkadang menambahkan izin tambahan ke kebijakan AWS terkelola untuk mendukung fitur baru. Jenis pembaruan ini akan memengaruhi semua identitas (pengguna, grup, dan peran) di mana kebijakan tersebut dilampirkan. Layanan kemungkinan besar akan memperbarui kebijakan AWS terkelola saat fitur baru diluncurkan atau saat operasi baru tersedia. Layanan tidak menghapus izin dari kebijakan AWS terkelola, sehingga pembaruan kebijakan tidak akan merusak izin yang ada.

Selain itu, AWS mendukung kebijakan terkelola untuk fungsi pekerjaan yang mencakup beberapa layanan. Misalnya, kebijakan ReadOnlyAccess AWS terkelola menyediakan akses hanya-baca ke semua AWS layanan dan sumber daya. Saat layanan meluncurkan fitur baru, AWS menambahkan izin hanya-baca untuk operasi dan sumber daya baru. Untuk melihat daftar dan deskripsi dari kebijakan fungsi tugas, lihat [kebijakan yang dikelola AWS untuk fungsi tugas](#) di Panduan Pengguna IAM.

Daftar Kontrol Akses (ACLs)

Access control lists (ACLs) mengontrol prinsipal mana (anggota akun, pengguna, atau peran) yang memiliki izin untuk mengakses sumber daya. ACLs mirip dengan kebijakan berbasis sumber daya, meskipun mereka tidak menggunakan format dokumen kebijakan JSON.

Amazon S3, AWS WAF, dan Amazon VPC adalah contoh layanan yang mendukung ACLs. Untuk mempelajari selengkapnya ACLs, lihat [Ringkasan daftar kontrol akses \(ACL\)](#) di Panduan Pengembang Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon.

Jenis-jenis kebijakan lain

AWS mendukung jenis kebijakan tambahan yang dapat menetapkan izin maksimum yang diberikan oleh jenis kebijakan yang lebih umum:

- Batasan izin – Menetapkan izin maksimum yang dapat diberikan oleh kebijakan berbasis identitas kepada entitas IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Batasan izin untuk entitas IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Kebijakan kontrol layanan (SCPs) — Tentukan izin maksimum untuk organisasi atau unit organisasi di AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan kontrol layanan](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
- Kebijakan kontrol sumber daya (RCPs) — Tetapkan izin maksimum yang tersedia untuk sumber daya di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan kontrol sumber daya \(RCPs\)](#) di Panduan AWS Organizations Pengguna.
- Kebijakan sesi – Kebijakan lanjutan yang diteruskan sebagai parameter saat membuat sesi sementara untuk peran atau pengguna terfederasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan sesi](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Berbagai jenis kebijakan

Ketika beberapa jenis kebijakan berlaku pada suatu permintaan, izin yang dihasilkan lebih rumit untuk dipahami. Untuk mempelajari cara AWS menentukan apakah akan mengizinkan permintaan saat beberapa jenis kebijakan terlibat, lihat [Logika evaluasi kebijakan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Bagaimana Amazon Chime bekerja dengan IAM

Sebelum Anda menggunakan IAM untuk mengelola akses ke Amazon Chime, Anda harus memahami fitur IAM apa yang tersedia untuk digunakan dengan Amazon Chime. Untuk mendapatkan tampilan tingkat tinggi tentang cara kerja Amazon Chime dan layanan AWS lainnya dengan IAM, [AWS lihat layanan yang bekerja dengan IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Topik

- [Kebijakan berbasis identitas Amazon Chime](#)
- [Sumber daya](#)
- [Contoh](#)

Kebijakan berbasis identitas Amazon Chime

Dengan kebijakan berbasis identitas IAM, Anda dapat menentukan secara spesifik apakah tindakan dan sumber daya diizinkan atau ditolak, serta kondisi yang menjadi dasar dikabulkan atau ditolaknya

tindakan tersebut. Amazon Chime mendukung tindakan, sumber daya, dan kunci kondisi tertentu. Untuk mempelajari semua elemen yang Anda gunakan dalam kebijakan JSON, lihat [Referensi elemen kebijakan IAM JSON](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Tindakan

Administrator dapat menggunakan kebijakan AWS JSON untuk menentukan siapa yang memiliki akses ke apa. Yaitu, di mana utama dapat melakukan tindakan pada sumber daya, dan dalam kondisi apa.

Elemen `Action` dari kebijakan JSON menjelaskan tindakan yang dapat Anda gunakan untuk mengizinkan atau menolak akses dalam sebuah kebijakan. Sertakan tindakan dalam kebijakan untuk memberikan izin untuk melakukan operasi terkait.

Kunci syarat

Amazon Chime tidak menyediakan kunci kondisi khusus layanan apa pun. Untuk melihat semua kunci syarat global AWS, lihat [Kunci Konteks Syarat Global AWS](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Sumber daya

Amazon Chime tidak mendukung menentukan sumber daya ARNs dalam kebijakan.

Contoh

Untuk melihat contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime, lihat [Contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime](#)

Pencegahan "confused deputy" lintas layanan

Masalah Deputi yang membingungkan adalah masalah keamanan informasi yang terjadi ketika entitas tanpa izin untuk melakukan tindakan memanggil entitas yang lebih istimewa untuk melakukan tindakan. Ini dapat memungkinkan aktor jahat untuk menjalankan perintah atau memodifikasi sumber daya yang jika tidak, mereka tidak akan memiliki izin untuk menjalankan atau mengakses. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masalah deputi yang membingungkan](#) di Panduan AWS Identity and Access Management Pengguna.

Pada tahun AWS, peniruan lintas layanan dapat menyebabkan skenario wakil yang membingungkan. Peniruan identitas lintas layanan terjadi ketika satu layanan (layanan panggilan) memanggil layanan

lain (layanan yang disebut). Aktor jahat dapat menggunakan layanan panggilan untuk mengubah sumber daya di layanan lain dengan menggunakan izin yang biasanya tidak mereka miliki.

AWS menyediakan prinsip layanan dengan akses terkelola ke sumber daya di akun Anda untuk membantu Anda melindungi keamanan sumber daya Anda. Sebaiknya gunakan kunci konteks kondisi `aws:SourceAccount` global dalam kebijakan sumber daya Anda. Kunci ini membatasi izin yang diberikan Amazon Chime layanan lain ke sumber daya tersebut.

Contoh berikut menunjukkan kebijakan bucket S3 yang menggunakan kunci konteks kondisi `aws:SourceAccount` global dalam bucket `CallDetailRecords` S3 yang dikonfigurasi untuk membantu mencegah masalah deputy yang membingungkan.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AmazonChimeAclCheck668426",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "s3:GetBucketAcl",
      "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket"
    },
    {
      "Sid": "AmazonChimeWrite668426",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "s3:PutObject",
      "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "s3:x-amz-acl": "bucket-owner-full-control",
          "aws:SourceAccount": "112233446677"
        }
      }
    }
  ]
}
```

}

Kebijakan berbasis sumber daya Amazon Chime

Amazon Chime tidak mendukung kebijakan berbasis sumber daya.

Otorisasi berdasarkan tag Amazon Chime

Amazon Chime tidak mendukung sumber daya penandaan atau mengontrol akses berdasarkan tag.

Peran Amazon Chime IAM

[Peran IAM](#) adalah entitas dalam AWS akun Anda yang memiliki izin tertentu.

Menggunakan kredensial sementara dengan Amazon Chime

Anda dapat menggunakan kredensial sementara untuk masuk dengan gabungan, menjalankan IAM role, atau menjalankan peran lintas akun. Anda memperoleh kredensial keamanan sementara dengan memanggil operasi AWS STS API seperti [AssumeRole](#) atau [GetFederationToken](#)

Amazon Chime mendukung penggunaan kredensial sementara.

Peran terkait layanan

[Peran terkait AWS layanan](#) memungkinkan layanan mengakses sumber daya di layanan lain yang menyelesaikan tindakan atas nama Anda. Peran terkait layanan muncul di akun IAM Anda, dan layanan memiliki peran tersebut. Administrator IAM dapat melihat tetapi tidak dapat mengedit izin untuk peran terkait layanan.

Amazon Chime mendukung peran terkait layanan. Untuk detail tentang membuat atau mengelola peran terkait layanan Amazon Chime, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)

Peran layanan

Fitur ini memungkinkan layanan untuk menerima [peran layanan](#) atas nama Anda. Peran ini mengizinkan layanan untuk mengakses sumber daya di layanan lain untuk menyelesaikan tindakan atas nama Anda. Peran layanan muncul di akun IAM Anda dan dimiliki oleh akun tersebut. Ini berarti

administrator IAM dapat mengubah izin untuk peran ini. Namun, melakukan hal itu dapat merusak fungsionalitas layanan.

Amazon Chime tidak mendukung peran layanan.

Contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime

Secara default, pengguna dan peran IAM tidak memiliki izin untuk membuat atau memodifikasi sumber daya Amazon Chime. Mereka juga tidak dapat melakukan tugas menggunakan Konsol Manajemen AWS, AWS CLI, atau AWS API. Administrator IAM harus membuat kebijakan IAM yang memberikan izin kepada pengguna dan peran untuk melakukan operasi API tertentu pada sumber daya yang diperlukan. Administrator kemudian harus melampirkan kebijakan tersebut ke pengguna IAM atau grup yang memerlukan izin tersebut.

Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas IAM menggunakan contoh dokumen kebijakan JSON ini, lihat [Membuat kebijakan di tab JSON](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Topik

- [Praktik terbaik kebijakan](#)
- [Menggunakan konsol Amazon Chime](#)
- [Izinkan pengguna akses penuh ke Amazon Chime](#)
- [Mengizinkan pengguna melihat izin mereka sendiri](#)
- [Memungkinkan pengguna untuk mengakses tindakan manajemen pengguna](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy](#)
- [Amazon Chime memperbarui kebijakan terkelola AWS](#)

Praktik terbaik kebijakan

Kebijakan berbasis identitas menentukan apakah seseorang dapat membuat, mengakses, atau menghapus sumber daya Amazon Chime di akun Anda. Tindakan ini membuat Akun AWS Anda dikenai biaya. Ketika Anda membuat atau mengedit kebijakan berbasis identitas, ikuti panduan dan rekomendasi ini:

- Mulailah dengan kebijakan AWS terkelola dan beralih ke izin hak istimewa paling sedikit — Untuk mulai memberikan izin kepada pengguna dan beban kerja Anda, gunakan kebijakan AWS terkelola yang memberikan izin untuk banyak kasus penggunaan umum. Mereka tersedia di Akun AWS. Kami menyarankan Anda mengurangi izin lebih lanjut dengan menentukan kebijakan

yang dikelola AWS pelanggan yang khusus untuk kasus penggunaan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan yang dikelola AWS](#) atau [Kebijakan yang dikelola AWS untuk fungsi tugas](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

- Menerapkan izin dengan hak akses paling rendah – Ketika Anda menetapkan izin dengan kebijakan IAM, hanya berikan izin yang diperlukan untuk melakukan tugas. Anda melakukannya dengan mendefinisikan tindakan yang dapat diambil pada sumber daya tertentu dalam kondisi tertentu, yang juga dikenal sebagai izin dengan hak akses paling rendah. Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan IAM untuk mengajukan izin, lihat [Kebijakan dan izin dalam IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Gunakan kondisi dalam kebijakan IAM untuk membatasi akses lebih lanjut – Anda dapat menambahkan suatu kondisi ke kebijakan Anda untuk membatasi akses ke tindakan dan sumber daya. Sebagai contoh, Anda dapat menulis kondisi kebijakan untuk menentukan bahwa semua permintaan harus dikirim menggunakan SSL. Anda juga dapat menggunakan ketentuan untuk memberikan akses ke tindakan layanan jika digunakan melalui yang spesifik Layanan AWS, seperti CloudFormation. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen kebijakan JSON IAM: Kondisi](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Gunakan IAM Access Analyzer untuk memvalidasi kebijakan IAM Anda untuk memastikan izin yang aman dan fungsional – IAM Access Analyzer memvalidasi kebijakan baru dan yang sudah ada sehingga kebijakan tersebut mematuhi bahasa kebijakan IAM (JSON) dan praktik terbaik IAM. IAM Access Analyzer menyediakan lebih dari 100 pemeriksaan kebijakan dan rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti untuk membantu Anda membuat kebijakan yang aman dan fungsional. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Validasi kebijakan dengan IAM Access Analyzer](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Memerlukan otentikasi multi-faktor (MFA) - Jika Anda memiliki skenario yang mengharuskan pengguna IAM atau pengguna root di Anda, Akun AWS aktifkan MFA untuk keamanan tambahan. Untuk meminta MFA ketika operasi API dipanggil, tambahkan kondisi MFA pada kebijakan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amankan akses API dengan MFA](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Untuk informasi selengkapnya tentang praktik terbaik dalam IAM, lihat [Praktik terbaik keamanan di IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menggunakan konsol Amazon Chime

Untuk mengakses konsol Amazon Chime, Anda harus memiliki set izin minimum. Izin ini harus memungkinkan Anda untuk membuat daftar dan melihat detail tentang sumber daya Amazon Chime

di AWS akun Anda. Jika Anda membuat kebijakan berbasis identitas yang lebih ketat daripada izin minimum yang diperlukan, konsol tersebut tidak akan berfungsi sebagaimana mestinya untuk entitas (pengguna IAM atau peran) dengan kebijakan tersebut.

Untuk memastikan bahwa entitas tersebut masih dapat menggunakan konsol Amazon Chime, lampirkan juga `AmazonChimeReadOnly` kebijakan AWS terkelola berikut ke entitas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan izin ke pengguna](#) dalam Panduan Pengguna IAM:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:List*",
        "chime:Get*",
        "chime:SearchAvailablePhoneNumbers"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Anda tidak perlu mengizinkan izin konsol minimum untuk pengguna yang melakukan panggilan hanya ke AWS CLI atau AWS API. Sebagai alternatif, hanya izinkan akses ke tindakan yang cocok dengan operasi API yang sedang Anda coba lakukan.

Izinkan pengguna akses penuh ke Amazon Chime

`AmazonChimeFullAccess` kebijakan AWS terkelola berikut memberi pengguna IAM akses penuh ke sumber daya Amazon Chime. Kebijakan ini memberi pengguna akses ke semua operasi Amazon Chime, serta operasi lain yang perlu dilakukan Amazon Chime atas nama Anda.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
```

```
"Statement": [  
  {  
    "Action": [  
      "chime:*"  
    ],  
    "Effect": "Allow",  
    "Resource": "*"   
  },  
  {  
    "Action": [  
      "s3:ListBucket",  
      "s3:ListAllMyBuckets",  
      "s3:GetBucketAcl",  
      "s3:GetBucketLocation",  
      "s3:GetBucketLogging",  
      "s3:GetBucketVersioning",  
      "s3:GetBucketWebsite"  
    ],  
    "Effect": "Allow",  
    "Resource": "*"   
  },  
  {  
    "Action": [  
      "logs:CreateLogDelivery",  
      "logs>DeleteLogDelivery",  
      "logs:GetLogDelivery",  
      "logs:ListLogDeliveries",  
      "logs:DescribeResourcePolicies",  
      "logs:PutResourcePolicy",  
      "logs:CreateLogGroup",  
      "logs:DescribeLogGroups"  
    ],  
    "Effect": "Allow",  
    "Resource": "*"   
  },  
  {  
    "Effect": "Allow",  
    "Action": [  
      "sns:CreateTopic",  
      "sns:GetTopicAttributes"  
    ],  
    "Resource": [  
      "arn:aws:sns:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"   
    ]  
  }  
]
```

```

    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sqs:GetQueueAttributes",
        "sqs:CreateQueue"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:sqs:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
      ]
    }
  ]
}

```

Mengizinkan pengguna melihat izin mereka sendiri

Contoh ini menunjukkan cara membuat kebijakan yang mengizinkan pengguna IAM melihat kebijakan inline dan terkelola yang dilampirkan ke identitas pengguna mereka. Kebijakan ini mencakup izin untuk menyelesaikan tindakan ini di konsol atau menggunakan API atau secara terprogram. AWS CLI AWS

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",

```

```

        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

Memungkinkan pengguna untuk mengakses tindakan manajemen pengguna

Gunakan AmazonChimeUserManagementkebijakan AWS terkelola untuk memberi pengguna akses ke tindakan pengelolaan pengguna di konsol Amazon Chime.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:ListAccounts",
        "chime:GetAccount",
        "chime:GetAccountSettings",
        "chime:UpdateAccountSettings",
        "chime:ListUsers",
        "chime:GetUser",
        "chime:GetUserByEmail",
        "chime:InviteUsers",
        "chime:InviteUsersFromProvider",
        "chime:SuspendUsers",
        "chime:ActivateUsers",
        "chime:UpdateUserLicenses",
        "chime:ResetPersonalPIN",
        "chime:LogoutUser",
        "chime:ListDomains",
        "chime:GetDomain",
        "chime:ListDirectories",

```

```

        "chime:ListGroup",
        "chime:SubmitSupportRequest",
        "chime:ListDelegates",
        "chime:ListAccountUsageReportData",
        "chime:GetMeetingDetail",
        "chime:ListMeetingEvents",
        "chime:ListMeetingsReportData",
        "chime:GetUserActivityReportData",
        "chime:UpdateUser",
        "chime:BatchUpdateUser",
        "chime:BatchSuspendUser",
        "chime:BatchUnsuspendUser",
        "chime:AssociatePhoneNumberWithUser",
        "chime:DisassociatePhoneNumberFromUser",
        "chime:GetPhoneNumber",
        "chime:ListPhoneNumbers",
        "chime:GetUserSettings",
        "chime:UpdateUserSettings",
        "chime:CreateUser",
        "chime:AssociateSigninDelegateGroupsWithAccount",
        "chime:DisassociateSigninDelegateGroupsFromAccount"
    ],
    "Effect": "Allow",
    "Resource": "*"
}
]
}

```

AWS kebijakan terkelola:

AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy

AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy ini memungkinkan Konektor Suara Amazon Chime untuk mengalirkan media ke Amazon Kinesis Video Streams, memberikan pemberitahuan streaming, dan mensintesis ucapan menggunakan Amazon Polly. Kebijakan ini memberikan izin layanan Amazon Chime Voice Connector untuk mengakses Amazon Kinesis Video Streams pelanggan, mengirim peristiwa notifikasi ke Layanan Pemberitahuan Sederhana Amazon dan Layanan Antrian Sederhana Amazon, dan menggunakan Amazon Polly untuk mensintesis ucapan saat menggunakan Aplikasi dan tindakan Suara Amazon Chime SDK. `SpeakAndGetDigits` Untuk informasi selengkapnya, lihat [contoh kebijakan berbasis identitas Amazon Chime SDK di](#) Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Amazon Chime memperbarui kebijakan terkelola AWS

Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskan pembaruan yang dilakukan pada kebijakan Amazon Chime IAM.

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy — Pembaruan ke kebijakan yang sudah ada	Konektor Suara Amazon Chime menambahkan izin baru untuk memungkinkan Anda menggunakan Amazon Polly untuk mensintesis ucapan. Izin ini diperlukan untuk menggunakan dan tindakan di Aplikasi Suara Amazon Chime SDK. SpeakSpeakAndGetDigits	15 Maret 2022
AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Amazon Chime Voice Connector menambahkan izin baru untuk memungkinkan akses ke Amazon Kinesis Video Streams dan mengirim acara notifikasi ke SNS dan SQS. Izin ini diperlukan untuk Konektor Suara Amazon Chime untuk mengalirkan media ke Amazon Kinesis Video Streams dan memberikan pemberitahuan streaming.	Desember 20, 2021
Ubah kebijakan yang ada. Membuat pengguna atau peran IAM dengan kebijakan Chime SDK.	Amazon Chime menambahkan tindakan baru yang ditambahkan untuk mendukung validasi yang diperluas.	September 23, 2021

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	Sejumlah tindakan ditambahkan untuk memungkinkan daftar dan penandaan peserta dan sumber daya rapat, dan untuk memulai dan menghentikan transkripsi rapat.	
Amazon Chime mulai melacak perubahan	Amazon Chime mulai melacak perubahan untuk kebijakan yang AWS dikelola.	September 23, 2021

Memecahkan masalah identitas dan akses Amazon Chime

Gunakan informasi berikut untuk membantu Anda mendiagnosis dan memperbaiki masalah umum yang mungkin Anda temui saat bekerja dengan Amazon Chime dan IAM.

Topik

- [Saya tidak berwenang untuk melakukan tindakan di Amazon Chime](#)
- [Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole](#)
- [Saya ingin mengizinkan orang di luar AWS akun saya untuk mengakses sumber daya Amazon Chime saya](#)

Saya tidak berwenang untuk melakukan tindakan di Amazon Chime

Jika Anda menerima pesan kesalahan bahwa Anda tidak memiliki otorisasi untuk melakukan tindakan, kebijakan Anda harus diperbarui agar Anda dapat melakukan tindakan tersebut.

Contoh kesalahan berikut terjadi ketika pengguna IAM `mateojackson` mencoba menggunakan konsol untuk melihat detail tentang suatu sumber daya `my-example-widget` rekaan, tetapi tidak memiliki izin `chime:GetWidget` rekaan.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
chime:GetWidget on resource: my-example-widget
```

Dalam hal ini, kebijakan untuk pengguna `mateojackson` harus diperbarui untuk mengizinkan akses ke sumber daya `my-example-widget` dengan menggunakan tindakan chime: `GetWidget`.

Jika Anda memerlukan bantuan, hubungi AWS administrator Anda. Administrator Anda adalah orang yang memberi Anda kredensial masuk.

Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole

Jika Anda menerima kesalahan yang tidak diizinkan untuk melakukan `iam:PassRole` tindakan, kebijakan Anda harus diperbarui agar Anda dapat meneruskan peran ke Amazon Chime.

Beberapa Layanan AWS memungkinkan Anda untuk meneruskan peran yang ada ke layanan tersebut alih-alih membuat peran layanan baru atau peran terkait layanan. Untuk melakukannya, Anda harus memiliki izin untuk meneruskan peran ke layanan.

Contoh kesalahan berikut terjadi ketika pengguna IAM bernama `marymajor` mencoba menggunakan konsol untuk melakukan tindakan di Amazon Chime. Namun, tindakan tersebut memerlukan layanan untuk mendapatkan izin yang diberikan oleh peran layanan. Mary tidak memiliki izin untuk meneruskan peran tersebut pada layanan.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Dalam kasus ini, kebijakan Mary harus diperbarui agar dia mendapatkan izin untuk melakukan tindakan `iam:PassRole` tersebut.

Jika Anda memerlukan bantuan, hubungi AWS administrator Anda. Administrator Anda adalah orang yang memberi Anda kredensial masuk.

Saya ingin mengizinkan orang di luar AWS akun saya untuk mengakses sumber daya Amazon Chime saya

Anda dapat membuat peran yang dapat digunakan pengguna di akun lain atau orang-orang di luar organisasi Anda untuk mengakses sumber daya Anda. Anda dapat menentukan siapa saja yang dipercaya untuk mengambil peran tersebut. Untuk layanan yang mendukung kebijakan berbasis sumber daya atau daftar kontrol akses (ACLs), Anda dapat menggunakan kebijakan tersebut untuk memberi orang akses ke sumber daya Anda.

Untuk mempelajari selengkapnya, periksa referensi berikut:

- Untuk mempelajari apakah Amazon Chime mendukung fitur-fitur ini, lihat [Bagaimana Amazon Chime bekerja dengan IAM](#)
- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda di seluruh sumber daya Akun AWS yang Anda miliki, lihat [Menyediakan akses ke pengguna IAM di pengguna lain Akun AWS yang Anda miliki](#) di Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda kepada pihak ketiga Akun AWS, lihat [Menyediakan akses yang Akun AWS dimiliki oleh pihak ketiga](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari cara memberikan akses melalui federasi identitas, lihat [Menyediakan akses ke pengguna terautentikasi eksternal \(federasi identitas\)](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari perbedaan antara menggunakan peran dan kebijakan berbasis sumber daya untuk akses lintas akun, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Menggunakan peran terkait layanan untuk Amazon Chime

[Amazon Chime menggunakan peran terkait layanan AWS Identity and Access Management \(IAM\)](#).

Peran terkait layanan adalah jenis peran IAM unik yang ditautkan langsung ke Amazon Chime. Peran terkait layanan telah ditentukan sebelumnya oleh Amazon Chime dan menyertakan semua izin yang diperlukan layanan untuk memanggil layanan lain atas nama Anda. AWS

Peran terkait layanan membuat pengaturan Amazon Chime menjadi lebih efisien karena Anda tidak diharuskan menambahkan izin yang diperlukan secara manual. Amazon Chime mendefinisikan izin peran terkait layanannya, dan kecuali ditentukan lain, hanya Amazon Chime yang dapat mengambil perannya. Izin yang ditentukan mencakup kebijakan kepercayaan dan kebijakan izin. Kebijakan izin tidak dapat dilampirkan ke entitas IAM lainnya.

Anda dapat menghapus peran tertaut layanan hanya setelah menghapus sumber daya terkait terlebih dahulu. Ini melindungi sumber daya Amazon Chime Anda karena Anda tidak dapat secara tidak sengaja menghapus izin untuk mengakses sumber daya.

Untuk informasi tentang layanan lain yang mendukung peran terkait layanan, lihat [Layanan AWS yang bekerja dengan IAM](#). Cari layanan yang memiliki Yes di kolom Service-Linked Role. Pilih Ya dengan sebuah tautan untuk melihat dokumentasi peran terkait layanan untuk layanan tersebut.

Topik

- [Menggunakan peran dengan perangkat Alexa for Business bersama](#)

- [Menggunakan peran dengan transkripsi langsung](#)
- [Menggunakan peran dengan pipeline media Amazon Chime SDK](#)

Menggunakan peran dengan perangkat Alexa for Business bersama

Informasi di bagian berikut menjelaskan cara menggunakan peran terkait layanan dan memberikan Amazon Chime akses ke sumber daya Alexa for Business di akun Anda. AWS

Topik

- [Izin peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)
- [Membuat peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)
- [Mengedit peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)
- [Menghapus peran terkait layanan untuk Amazon Chime](#)
- [Wilayah yang Didukung untuk peran terkait layanan Amazon Chime](#)

Izin peran terkait layanan untuk Amazon Chime

Amazon Chime menggunakan peran terkait layanan bernama `AWSServiceRoleForAmazonChime`—Memungkinkan akses ke AWS layanan dan sumber daya yang digunakan atau dikelola oleh Amazon Chime, seperti perangkat bersama Alexa for Business.

Peran `AWSService RoleForAmazonChime` terkait layanan mempercayai layanan berikut untuk mengambil peran:

- `chime.amazonaws.com`

Kebijakan izin peran memungkinkan Amazon Chime menyelesaikan tindakan berikut pada sumber daya yang ditentukan:

- Tindakan: `iam:CreateServiceLinkedRole` pada `arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/chime.amazonaws.com/AWSServiceRoleForAmazonChime`

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM (seperti pengguna, grup, atau peran) untuk membuat, menyunting, atau menghapus peran terhubung dengan layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Izin peran tertaut layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Membuat peran terkait layanan untuk Amazon Chime

Anda tidak perlu membuat peran terkait layanan secara manual. Saat Anda mengaktifkan Alexa for Business untuk perangkat bersama di Amazon Chime di, API, AWS atau API AWS CLI, Amazon Chime Konsol Manajemen AWS akan membuat peran yang ditautkan layanan untuk Anda.

Anda juga dapat menggunakan konsol IAM untuk membuat peran terkait layanan dengan kasus penggunaan Amazon Chime. Di AWS CLI atau AWS API, buat peran terkait layanan dengan nama `chime.amazonaws.com` layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat peran tertaut layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM. Jika Anda menghapus peran tertaut layanan ini, Anda dapat mengulang proses yang sama untuk membuat peran tersebut lagi.

Mengedit peran terkait layanan untuk Amazon Chime

Amazon Chime tidak memungkinkan Anda mengedit peran terkait `AWSServiceRoleForAmazonChime` layanan. Setelah membuat peran terkait layanan, Anda tidak dapat mengubah nama peran karena berbagai entitas mungkin merujuk peran tersebut. Namun, Anda dapat mengedit penjelasan peran menggunakan IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menghapus peran terkait layanan untuk Amazon Chime

Jika Anda tidak lagi memerlukan fitur atau layanan yang memerlukan peran terkait layanan, sebaiknya hapus peran tersebut. Dengan begitu, Anda tidak memiliki entitas yang tidak digunakan dan tidak dipantau atau dipelihara secara aktif. Namun, Anda harus membersihkan peran tertaut layanan terlebih dahulu sebelum dapat menghapusnya secara manual.

Membersihkan peran tertaut-layanan

Sebelum dapat menggunakan IAM untuk menghapus peran tertaut-layanan, Anda harus terlebih dahulu menghapus semua sumber daya yang digunakan oleh peran tersebut.

Note

Jika Amazon Chime menggunakan peran saat Anda mencoba menghapus sumber daya, maka penghapusan mungkin gagal. Jika hal itu terjadi, tunggu beberapa menit dan coba mengoperasikannya lagi.

Untuk menghapus sumber daya Amazon Chime yang digunakan oleh AWSService RoleForAmazonChime (konsol)

- Matikan Alexa for Business untuk semua perangkat bersama di akun Amazon Chime Anda.
 - a. [Buka konsol Amazon Chime di https://chime.aws.amazon.com/.](https://chime.aws.amazon.com/)
 - b. Pilih Pengguna, Perangkat bersama.
 - c. Pilih perangkat.
 - d. Pilih Tindakan.
 - e. Pilih Nonaktifkan Alexa for Business

Menghapus peran tertaut layanan secara manual

Gunakan konsol IAM, the AWS CLI, atau AWS API untuk menghapus peran AWSService RoleForAmazonChime terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Wilayah yang Didukung untuk peran terkait layanan Amazon Chime

Amazon Chime mendukung penggunaan peran terkait layanan di semua wilayah tempat layanan tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [titik akhir dan kuota Amazon Chime](#).

Menggunakan peran dengan transkripsi langsung

Informasi di bagian berikut menjelaskan cara membuat dan mengelola peran terkait layanan untuk transkripsi langsung Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya tentang layanan transkripsi langsung, lihat [Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK](#).

Topik

- [Izin Peran Tertaut Layanan untuk Nova Act](#)
- [Membuat Peran Terkait Layanan untuk Nova Act](#)
- [Mengedit Peran Terkait Layanan untuk Nova Act](#)
- [Menghapus Peran Tertaut Layanan untuk Nova Act](#)
- [Wilayah yang Didukung untuk Peran Tertaut Layanan Amazon Chime](#)

Izin Peran Tertaut Layanan untuk Nova Act

Nova Act menggunakan peran terkait layanan bernama `AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription`— Memungkinkan Amazon Chime mengakses Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical atas nama Anda.

Peran `AWSService RoleForAmazonChimeTranscription` terkait layanan mempercayai layanan berikut untuk mengambil peran:

- `transcription.chime.amazonaws.com`

Kebijakan izin peran memungkinkan Amazon Chime menyelesaikan tindakan berikut pada sumber daya yang ditentukan:

- Tindakan: `transcribe:StartStreamTranscription` pada all AWS resources
- Tindakan: `transcribe:StartMedicalStreamTranscription` pada all AWS resources

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM (seperti pengguna, grup, atau peran) untuk membuat, menyunting, atau menghapus peran terhubung dengan layanan. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Izin Peran Tertaut Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Membuat Peran Terkait Layanan untuk Nova Act

Anda menggunakan konsol IAM untuk membuat peran terkait layanan dengan kasus penggunaan Transkripsi Chime.

Note

Anda harus memiliki izin administratif IAM untuk menyelesaikan langkah-langkah ini. Jika tidak, hubungi administrator sistem.

Untuk membuat peran

1. Masuk ke AWS Management Console dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Di panel navigasi konsol IAM, pilih Peran, lalu pilih Buat peran.
3. Pilih jenis peran AWS Service, lalu pilih Chime, lalu pilih Chime Transcription.

4. Pilih Berikutnya.
5. Pilih Berikutnya.
6. Edit deskripsi sesuai kebutuhan, lalu pilih Buat peran.

Anda juga dapat menggunakan AWS CLI atau AWS API untuk membuat peran terkait layanan bernama `transcription.chime.amazonaws.com`.

Di CLI, jalankan perintah ini: `aws iam create-service-linked-role --aws-service-name transcription.chime.amazonaws.com`

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat Peran yang Terhubung dengan Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM. Jika Anda menghapus peran tertaut layanan ini, Anda dapat mengulang proses yang sama untuk membuat peran tersebut lagi.

Mengedit Peran Terkait Layanan untuk Nova Act

Amazon Chime tidak memungkinkan Anda mengedit peran terkait `AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription` layanan. Setelah membuat peran terkait layanan, Anda tidak dapat mengubah nama peran karena berbagai entitas mungkin merujuk peran tersebut. Namun, Anda dapat menggunakan IAM untuk mengedit deskripsi peran. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit Peran Tertaut Layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menghapus Peran Tertaut Layanan untuk Nova Act

Jika Anda tidak perlu lagi menggunakan fitur atau layanan yang memerlukan peran terkait layanan, sebaiknya hapus peran tersebut. Dengan begitu, Anda tidak perlu lagi memantau atau memelihara entitas yang tidak digunakan.

Untuk menghapus peran tertaut layanan secara manual menggunakan IAM

Gunakan konsol IAM, the AWS CLI, atau AWS API untuk menghapus peran `AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription` terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Menghapus Peran Terkait Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Wilayah yang Didukung untuk Peran Tertaut Layanan Amazon Chime

Amazon Chime mendukung penggunaan peran terkait layanan di semua wilayah tempat layanan tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [titik akhir dan kuota Amazon Chime, dan Menggunakan Wilayah](#) media Amazon [Chime SDK](#).

Menggunakan peran dengan pipeline media Amazon Chime SDK

Informasi di bagian berikut menjelaskan cara membuat dan mengelola peran terkait layanan untuk Amazon Chime SDK Media Pipelines.

Topik

- [Izin peran terkait layanan untuk saluran media Amazon Chime SDK](#)
- [Membuat peran terkait layanan untuk pipeline media Amazon Chime SDK](#)
- [Mengedit peran terkait layanan untuk saluran media Amazon Chime SDK](#)
- [Menghapus peran terkait layanan untuk pipeline media Amazon Chime SDK](#)
- [Wilayah yang Didukung untuk peran terkait layanan saluran pipa media Amazon Chime SDK](#)

Izin peran terkait layanan untuk saluran media Amazon Chime SDK

Amazon Chime menggunakan peran terkait layanan bernama `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` — Memungkinkan saluran media Amazon Chime SDK mengakses rapat Amazon Chime SDK atas nama Anda.

Peran terkait layanan `AWSService RoleForAmazonChime SDKMedia Pipelines` mempercayai layanan berikut untuk mengambil peran:

- `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

Peran ini memungkinkan Amazon Chime menyelesaikan tindakan berikut pada sumber daya yang ditentukan:

- Tindakan: `chime:CreateAttendee` pada `all AWS resources`
- Tindakan: `chime>DeleteAttendee` pada `all AWS resources`
- Tindakan: `chime:GetMeeting` pada `all AWS resources`

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM (seperti pengguna, grup, atau peran) untuk membuat, menyunting, atau menghapus peran terhubung dengan layanan. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Izin Peran Tertaut Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Membuat peran terkait layanan untuk pipeline media Amazon Chime SDK

Anda menggunakan konsol IAM untuk membuat peran terkait layanan dengan kasus penggunaan Amazon Chime SDK Media Pipelines*.

Note

Anda harus memiliki izin administratif IAM untuk menyelesaikan langkah-langkah ini. Jika tidak, hubungi administrator sistem.

Untuk membuat peran

1. Masuk ke AWS Management Console dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Di panel navigasi konsol IAM, pilih Peran, lalu pilih Buat peran.
3. Pilih jenis peran AWS Layanan, lalu pilih Chime, lalu pilih Chime SDK Media Pipelines.
4. Pilih Berikutnya.
5. Pilih Berikutnya.
6. Edit deskripsi sesuai kebutuhan, lalu pilih Buat peran.

Anda juga dapat menggunakan AWS CLI atau AWS API untuk membuat peran terkait layanan bernama `mediapipelines.chime.amazonaws.com`.

Di AWS CLI, jalankan perintah ini:
`aws iam create-service-linked-role --aws-service-name mediapipelines.chime.amazonaws.com`

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat Peran yang Terhubung dengan Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM. Jika Anda menghapus peran tertaut layanan ini, Anda dapat mengulang proses yang sama untuk membuat peran tersebut lagi.

Mengedit peran terkait layanan untuk saluran media Amazon Chime SDK

Amazon Chime tidak mengizinkan Anda mengedit peran terkait layanan `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines`. Setelah membuat peran terkait layanan, Anda tidak dapat mengubah nama peran karena berbagai entitas mungkin merujuk peran tersebut. Namun, Anda dapat mengedit penjelasan peran menggunakan IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit Peran Tertaut Layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menghapus peran terkait layanan untuk pipeline media Amazon Chime SDK

Jika Anda tidak perlu lagi menggunakan fitur atau layanan yang memerlukan peran terkait layanan, sebaiknya hapus peran tersebut. Dengan begitu, Anda tidak perlu lagi memantau atau memelihara entitas yang tidak digunakan.

Untuk menghapus peran tertaut layanan secara manual menggunakan IAM

Gunakan konsol IAM, the AWS CLI, atau AWS API untuk menghapus peran terkait layanan AWSService RoleForAmazonChime SDKMedia Pipelines. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Menghapus Peran Terkait Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Wilayah yang Didukung untuk peran terkait layanan saluran pipa media Amazon Chime SDK

Amazon Chime SDK mendukung penggunaan peran terkait layanan di semua AWS Wilayah tempat layanan tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [titik akhir dan kuota Amazon Chime](#).

Pencatatan dan pemantauan di Amazon Chime

Pemantauan adalah bagian penting dalam menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja Amazon Chime dan solusi Anda yang lain AWS . AWS menyediakan alat berikut untuk memantau Amazon Chime, melaporkan masalah, dan mengambil tindakan otomatis bila perlu:

- Amazon CloudWatch memantau secara real time AWS sumber daya Anda dan aplikasi yang Anda jalankan AWS. Anda dapat mengumpulkan dan melacak metrik, membuat dasbor yang disesuaikan, dan mengatur alarm yang memberi tahu Anda atau mengambil tindakan saat metrik tertentu mencapai ambang batas yang ditentukan. Misalnya, Anda dapat membuat CloudWatch melacak penggunaan CPU atau metrik lain dari instans Amazon EC2 Anda dan secara otomatis meluncurkan instans baru ketika diperlukan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#).
- Amazon EventBridge memberikan aliran peristiwa sistem yang mendekati real-time yang menggambarkan perubahan AWS sumber daya. EventBridge memungkinkan komputasi berbasis peristiwa otomatis. Ini memungkinkan Anda menulis aturan yang mengawasi peristiwa tertentu, dan memicu tindakan otomatis di AWS layanan lain saat peristiwa ini terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).
- Amazon CloudWatch Logs memungkinkan Anda memantau, menyimpan, dan mengakses file log Anda dari instans Amazon EC2 CloudTrail, dan sumber lainnya. CloudWatch Log dapat memantau

informasi dalam file log dan memberi tahu Anda ketika ambang batas tertentu terpenuhi. Anda juga dapat mengarsipkan data log dalam penyimpanan yang sangat durabel. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna Amazon CloudWatch Logs](#).

- AWS CloudTrail menangkap panggilan API dan peristiwa terkait yang dibuat oleh atau atas nama AWS akun Anda. Kemudian, mengirimkan berkas log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Anda dapat mengidentifikasi pengguna dan akun mana yang dipanggil AWS, alamat IP sumber dari mana panggilan dilakukan, dan kapan panggilan terjadi. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Panduan Pengguna AWS CloudTrail](#).

Topik

- [Memantau Amazon Chime dengan Amazon CloudWatch](#)
- [Mengotomatiskan Amazon Chime dengan EventBridge](#)
- [Mencatat panggilan Amazon Chime API dengan AWS CloudTrail](#)

Memantau Amazon Chime dengan Amazon CloudWatch

Anda dapat memantau Amazon Chime menggunakan CloudWatch, yang mengumpulkan data mentah dan memprosesnya menjadi metrik hampir real-time yang dapat dibaca. Statistik ini disimpan selama 15 bulan, sehingga Anda dapat mengakses informasi historis dan mendapatkan perspektif yang lebih baik tentang kinerja aplikasi atau layanan web Anda. Anda juga dapat mengatur alarm yang memperhatikan ambang batas tertentu dan mengirim notifikasi atau mengambil tindakan saat ambang batas tersebut terpenuhi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#).

CloudWatch metrik untuk Amazon Chime

Amazon Chime mengirimkan metrik berikut ke CloudWatch

AWS/ChimeVoiceConnectorNamespace menyertakan metrik berikut untuk nomor telepon yang ditetapkan ke AWS akun Anda dan ke Konektor Suara Amazon Chime.

Metrik	Deskripsi
InboundCallAttempts	Jumlah panggilan masuk yang dicoba. Unit: Hitungan

Metrik	Deskripsi
InboundCallFailures	Jumlah kegagalan panggilan masuk. Unit: Hitungan
InboundCallsAnswered	Jumlah panggilan masuk yang dijawab. Unit: Hitungan
InboundCallsActive	Jumlah panggilan masuk yang saat ini aktif. Unit: Hitungan
OutboundCallAttempts	Jumlah panggilan keluar yang dicoba. Unit: Hitungan
OutboundCallFailures	Jumlah kegagalan panggilan keluar. Unit: Hitungan
OutboundCallsAnswered	Jumlah panggilan keluar yang dijawab. Unit: Hitungan
OutboundCallsActive	Jumlah panggilan keluar yang saat ini aktif. Unit: Hitungan
Throttles	Berapa kali akun Anda dibatasi saat mencoba melakukan panggilan. Unit: Hitungan
Sip1xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 1xx-level. Unit: Hitungan

Metrik	Deskripsi
Sip2xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 2xx-level. Unit: Hitungan
Sip3xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 3xx-level. Unit: Hitungan
Sip4xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 4xx-level. Unit: Hitungan
Sip5xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 5xx-level. Unit: Hitungan
Sip6xxCodes	Jumlah pesan SIP dengan kode status 6xx-level. Unit: Hitungan
CustomerToVcRtpPackets	Jumlah paket RTP yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector. Unit: Hitungan
CustomerToVcRtpBytes	Jumlah byte yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTP. Unit: Hitungan

Metrik	Deskripsi
CustomerToVcRtcpPackets	<p>Jumlah paket RTCP yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
CustomerToVcRtcpBytes	<p>Jumlah byte yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTCP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
CustomerToVcPacketsLost	<p>Jumlah paket yang hilang saat transit dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
CustomerToVcJitter	<p>Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Mikrodetik</p>
VcToCustomerRtpPackets	<p>Jumlah paket RTP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToCustomerRtpBytes	<p>Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan dalam paket RTP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>

Metrik	Deskripsi
VcToCustomerRtcpPackets	<p>Jumlah paket RTCP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToCustomerRtcpBytes	<p>Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan dalam paket RTCP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToCustomerPacketsLost	<p>Jumlah paket yang hilang saat transit dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToCustomerJitter	<p>Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.</p> <p>Unit: Mikrodetik</p>
RTTBetweenVcAndCustomer	<p>Rata-rata waktu pulang-pergi antara pelanggan dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Mikrodetik</p>
MOSBetweenVcAndCustomer	<p>Perkiraan skor opini Rata-rata (MOS) yang terkait dengan aliran suara antara pelanggan dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Skor antara 1.0-4.4. Skor yang lebih tinggi menunjukkan kualitas audio yang dirasakan lebih baik.</p>

Metrik	Deskripsi
<code>RemoteToVcRtpPackets</code>	<p>Jumlah paket RTP yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
<code>RemoteToVcRtpBytes</code>	<p>Jumlah byte yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
<code>RemoteToVcRtcpPackets</code>	<p>Jumlah paket RTCP yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
<code>RemoteToVcRtcpBytes</code>	<p>Jumlah byte yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTCP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
<code>RemoteToVcPacketsLost</code>	<p>Jumlah paket yang hilang saat transit dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
<code>RemoteToVcJitter</code>	<p>Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.</p> <p>Unit: Mikrodetik</p>

Metrik	Deskripsi
VcToRemoteRtpPackets	<p>Jumlah paket RTP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToRemoteRtpBytes	<p>Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end dalam paket RTP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToRemoteRtcpPackets	<p>Jumlah paket RTCP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToRemoteRtcpBytes	<p>Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke ujung jarak jauh dalam paket RTCP.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToRemotePacketsLost	<p>Jumlah paket yang hilang dalam perjalanan dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke ujung jarak jauh.</p> <p>Unit: Hitungan</p>
VcToRemoteJitter	<p>Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.</p> <p>Unit: Mikrodetik</p>

Metrik	Deskripsi
RTTBetweenVcAndRemote	Waktu pulang-pergi rata-rata antara ujung jarak jauh dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector. Unit: Mikrodetik
MOSBetweenVcAndRemote	Perkiraan skor opini Rata-rata (MOS) yang terkait dengan aliran suara antara ujung jarak jauh dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector. Unit: Skor antara 1.0-4.4. Skor yang lebih tinggi menunjukkan kualitas audio yang dirasakan lebih baik.

CloudWatch dimensi untuk Amazon Chime

CloudWatch Dimensi yang dapat Anda gunakan dengan Amazon Chime tercantum sebagai berikut.

Dimensi	Deskripsi
VoiceConnectorId	Pengenal Konektor Suara Amazon Chime untuk menampilkan metrik.
Region	AWS Wilayah yang terkait dengan acara tersebut.

CloudWatch log untuk Amazon Chime

Anda dapat mengirim metrik Amazon Chime Voice Connector ke Log. CloudWatch Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit setelan Amazon Chime Voice Connector](#) di Panduan Administrasi Amazon Chime SDK.

Log metrik kualitas media

Anda dapat memilih untuk menerima log metrik kualitas media untuk Konektor Suara Amazon Chime Anda. Saat melakukannya, Amazon Chime mengirimkan metrik terperinci per menit untuk semua panggilan Amazon Chime Voice Connector Anda ke grup CloudWatch log Log yang dibuat untuk Anda. Nama grup log adalah `/aws/ChimeVoiceConnectorLogs/${VoiceConnectorID}`. Bidang berikut disertakan dalam log, dalam format JSON.

Bidang	Deskripsi
<code>voice_connector_id</code>	ID Konektor Suara Amazon Chime membawa panggilan.
<code>event_timestamp</code>	Waktu ketika metrik dipancarkan, dalam jumlah milidetik sejak zaman UNIX (tengah malam pada 1 Januari 1970) di UTC.
<code>call_id</code>	Sesuai dengan ID Transaksi.
<code>dari_sip_user</code>	Pengguna inisiator untuk panggilan tersebut.
<code>dari_negara</code>	Negara pemrakarsa untuk panggilan tersebut.
<code>to_sip_user</code>	Pengguna penerima untuk panggilan tersebut.
<code>ke_negara</code>	Negara penerima untuk panggilan tersebut.
<code>endpoint_id</code>	Pengidentifikasi buram yang menunjukkan titik akhir panggilan lainnya. Gunakan dengan Wawasan CloudWatch Log. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menganalisis data CloudWatch log dengan Wawasan Log di Panduan Pengguna CloudWatch Log Amazon.
<code>aws_region</code>	AWS Wilayah untuk panggilan.
<code>cust2vc_rtp_packets</code>	Jumlah paket RTP yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.

Bidang	Deskripsi
cust2vc_rtp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTP.
cust2vc_rtcp_packets	Jumlah paket RTCP yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
cust2vc_rtcp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTCP.
cust2vc_packets_lost	Jumlah paket yang hilang saat transit dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
cust2vc_jitter	Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari pelanggan ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
vc2cust_rtp_packets	Jumlah paket RTP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.
vc2cust_rtp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan dalam paket RTP.
vc2cust_rtcp_packets	Jumlah paket RTCP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.
vc2cust_rtcp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan dalam paket RTCP.

Bidang	Deskripsi
vc2cust_packets_lost	Jumlah paket yang hilang saat transit dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.
vc2cust_jitter	Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke pelanggan.
rtt_btwn_vc_and_cust	Rata-rata waktu pulang-pergi antara pelanggan dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
mos_btwn_vc_and_cust	Perkiraan skor opini Rata-rata (MOS) yang terkait dengan aliran suara antara pelanggan dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtp_packets	Jumlah paket RTP yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTP.
rem2vc_rtcp_packets	Jumlah paket RTCP yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtcp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector dalam paket RTCP.
rem2vc_packets_lost	Jumlah paket yang hilang saat transit dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.

Bidang	Deskripsi
rem2vc_jitter	Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari ujung jarak jauh ke infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
vc2rem_rtp_packets	Jumlah paket RTP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.
vc2rem_rtp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end dalam paket RTP.
vc2rem_rtcp_packets	Jumlah paket RTCP yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.
vc2rem_rtcp_bytes	Jumlah byte yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke ujung jarak jauh dalam paket RTCP.
vc2rem_packets_lost	Jumlah paket yang hilang dalam perjalanan dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke ujung jarak jauh.
vc2rem_jitter	Rata-rata jitter untuk paket yang dikirim dari infrastruktur Amazon Chime Voice Connector ke remote end.
rtt_btwn_vc_and_rem	Waktu pulang-pergi rata-rata antara ujung jarak jauh dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.
mos_btwn_vc_and_rem	Perkiraan skor opini Rata-rata (MOS) yang terkait dengan aliran suara antara ujung jarak jauh dan infrastruktur Amazon Chime Voice Connector.

Log pesan SIP

Anda dapat memilih untuk menerima log pesan SIP untuk Konektor Suara Amazon Chime Anda. Ketika Anda melakukannya, Amazon Chime menangkap pesan SIP masuk dan keluar dan mengirimkannya ke grup CloudWatch log Log yang dibuat untuk Anda. Nama grup log adalah `/aws/ChimeVoiceConnectorSipMessages/${VoiceConnectorID}`. Bidang berikut disertakan dalam log, dalam format JSON.

Bidang	Deskripsi
<code>voice_connector_id</code>	ID Konektor Suara Amazon Chime.
<code>aws_region</code>	AWS Wilayah yang terkait dengan acara tersebut.
<code>event_timestamp</code>	Waktu ketika pesan ditangkap, dalam jumlah milidetik sejak zaman UNIX (tengah malam tanggal 1 Januari 1970) di UTC.
<code>call_id</code>	ID panggilan Konektor Suara Amazon Chime.
<code>sip_pesan</code>	Pesan SIP lengkap yang ditangkap.

Mengotomatiskan Amazon Chime dengan EventBridge

Amazon EventBridge memungkinkan Anda mengotomatiskan AWS layanan dan merespons secara otomatis peristiwa sistem, seperti masalah ketersediaan aplikasi atau perubahan sumber daya. Untuk informasi selengkapnya tentang acara rapat, lihat [Acara rapat](#) di Panduan Pengembang Amazon Chime.

Saat Amazon Chime menghasilkan acara, ia mengirimkannya ke EventBridge pengiriman upaya terbaik, yang berarti Amazon Chime mencoba mengirim semua acara, tetapi dalam kasus yang jarang terjadi suatu peristiwa EventBridge mungkin tidak dikirimkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Acara dari AWS layanan](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Note

Jika Anda perlu mengenkripsi data, Anda harus menggunakan Amazon S3-Managed Keys. Kami tidak mendukung enkripsi sisi server menggunakan Customer Master Keys yang disimpan di Layanan Manajemen AWS Kunci.

Mengotomatiskan Konektor Suara Amazon Chime dengan EventBridge

Tindakan yang dapat dipicu secara otomatis untuk Konektor Suara Amazon Chime meliputi yang berikut:

- Memanggil fungsi AWS Lambda
- Meluncurkan tugas Amazon Elastic Container Service
- Menyampaikan acara ke Amazon Kinesis Video Streams
- Mengaktifkan mesin AWS Step Functions negara
- Memberi tahu topik Amazon SNS atau antrean Amazon SQS

Beberapa contoh penggunaan EventBridge dengan Konektor Suara Amazon Chime meliputi:

- Mengaktifkan fungsi Lambda untuk mengunduh audio untuk panggilan setelah panggilan berakhir.
- Meluncurkan tugas Amazon ECS untuk mengaktifkan transkripsi waktu nyata setelah panggilan dimulai.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).

Acara streaming Amazon Chime Voice Connector

Amazon Chime Voice Connectors mendukung pengiriman acara ke EventBridge saat peristiwa yang dibahas di bagian ini terjadi.

Streaming Konektor Suara Amazon Chime dimulai

Konektor Suara Amazon Chime mengirim acara ini saat streaming media ke Kinesis Video Streams dimulai.

Example Data peristiwa

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Outbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
      "to": "<sip:
+13605550199@abcdefghijklmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
      "content-type": "application/sdp",
      "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
      "mediaIndex": 0,
      "mediaLabel": "1"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\">;\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdefghijklmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
    "toNumber": "+13605550199",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
    "streamingStatus": "STARTED",
    "version": "0"
  }
}

```

Streaming Konektor Suara Amazon Chime berakhir

Konektor Suara Amazon Chime mengirim acara ini saat streaming media ke Kinesis Video Streams berakhir.

Example Data peristiwa

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "streamingStatus": "ENDED",
    "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Inbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
      "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
      "content-type": "application/sdp",
      "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
      "mediaIndex": 0,
      "mediaLabel": "1"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\">\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
  }
}
```

```

    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
    abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
    "toNumber": "+13605550199",
    "version": "0"
  }
}

```

Pembaruan streaming Konektor Suara Amazon Chime

Konektor Suara Amazon Chime mengirim acara ini saat streaming media ke Kinesis Video Streams diperbarui.

Example Data peristiwa

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "callId": "1112-2222-4333",
    "updateHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
      "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
      "content-type": "application/sdp",
      "content-length": "246"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version='1.0' encoding='UTF-8'>\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
    "streamingStatus": "UPDATED",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "version": "0",
  }
}

```

```
    "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"  
  }  
}
```

Streaming Konektor Suara Amazon Chime gagal

Konektor Suara Amazon Chime mengirim acara ini saat streaming media ke Kinesis Video Streams gagal.

Example Data peristiwa

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "region": "us-east-1",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "streamingStatus": "FAILED",  
    "voiceConnectorId": "abcdefghi",  
    "transactionId": "12345678-1234-1234",  
    "callId": "1112-2222-4333",  
    "direction": "Inbound",  
    "failTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
    "failureReason": "Internal failure",  
    "version": "0"  
  }  
}
```

Mencatat panggilan Amazon Chime API dengan AWS CloudTrail

Amazon Chime terintegrasi dengan AWS CloudTrail, layanan yang menyediakan catatan tindakan yang diambil oleh pengguna, peran, atau AWS layanan di Amazon Chime. CloudTrail menangkap semua panggilan API untuk Amazon Chime sebagai peristiwa, termasuk panggilan dari konsol Amazon Chime dan dari panggilan kode ke Amazon Chime. APIs Jika Anda membuat jejak, Anda dapat mengaktifkan pengiriman CloudTrail acara secara berkelanjutan ke bucket Amazon S3, termasuk acara untuk Amazon Chime. Jika Anda tidak mengonfigurasi jejak, Anda masih dapat

melihat peristiwa terbaru di CloudTrail konsol dalam Riwayat acara. Dengan menggunakan informasi yang dikumpulkan oleh CloudTrail, Anda dapat menentukan permintaan yang dibuat ke Amazon Chime, alamat IP dari mana permintaan dibuat, siapa yang membuat permintaan, kapan dibuat, dan detail tambahan.

Untuk mempelajari selengkapnya CloudTrail, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

Informasi Amazon Chime di CloudTrail

CloudTrail diaktifkan di AWS akun Anda saat Anda membuat akun. Saat panggilan API dilakukan dari konsol administrasi Amazon Chime, aktivitas tersebut direkam dalam suatu CloudTrail peristiwa bersama dengan peristiwa AWS layanan lainnya dalam riwayat Peristiwa. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh acara terbaru di AWS akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat peristiwa dengan riwayat CloudTrail acara](#).

Untuk catatan peristiwa yang sedang berlangsung di AWS akun Anda, termasuk acara untuk Amazon Chime, buat jejak. Jejak memungkinkan CloudTrail untuk mengirimkan file log ke bucket Amazon S3. Secara default, ketika Anda membuat jejak di konsol tersebut, jejak diterapkan ke semua Wilayah. Jejak mencatat peristiwa dari semua Wilayah di AWS partisi dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Selain itu, Anda dapat mengonfigurasi AWS layanan lain untuk menganalisis lebih lanjut dan menindaklanjuti: Data peristiwa yang dikumpulkan dalam CloudTrail log. Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Ikhtisar untuk membuat jejak](#)
- [CloudTrail layanan dan integrasi yang didukung](#)
- [Mengonfigurasi notifikasi Amazon SNS untuk CloudTrail](#)
- [Menerima file CloudTrail log dari beberapa Wilayah](#) dan [Menerima file CloudTrail log dari beberapa akun](#)

Semua tindakan Amazon Chime dicatat oleh CloudTrail dan didokumentasikan dalam Referensi API [Amazon Chime](#). Misalnya, panggilan ke `CreateAccount`, `InviteUsers` dan `ResetPersonalPIN` bagian menghasilkan entri dalam file CloudTrail log. Setiap entri peristiwa atau log berisi informasi tentang entitas yang membuat permintaan tersebut. Informasi identitas membantu Anda menentukan hal berikut ini:

- Apakah permintaan tersebut dibuat dengan kredensial root atau pengguna IAM.
- Apakah permintaan dibuat dengan kredensial keamanan sementara untuk peran, atau pengguna federasi.

- Apakah permintaan itu dibuat oleh AWS layanan lain.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen userIdentity CloudTrail](#).

Memahami entri file log Amazon Chime

Trail adalah konfigurasi yang memungkinkan pengiriman peristiwa sebagai file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. CloudTrail file log berisi satu atau lebih entri log. Peristiwa mewakili permintaan tunggal dari sumber mana pun dan mencakup informasi tentang tindakan yang diminta, tanggal dan waktu tindakan, parameter permintaan, dan sebagainya. CloudTrail file log bukanlah jejak tumpukan yang diurutkan dari panggilan API publik, sehingga file tersebut tidak muncul dalam urutan tertentu.

Entri untuk Amazon Chime diidentifikasi oleh sumber acara `chime.amazonaws.com`.

Jika Anda telah mengonfigurasi Active Directory untuk akun Amazon Chime, lihat [Mencatat panggilan AWS Directory Service API menggunakan](#). CloudTrail ini menjelaskan cara memantau masalah yang mungkin memengaruhi kemampuan pengguna Amazon Chime Anda untuk masuk.

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk Amazon Chime:

```
{"eventVersion":"1.05",
  "userIdentity":{
    "type":"IAMUser",
    "principalId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
    "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/Alice ",
    "accountId":"0123456789012",
    "accessKeyId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
    "sessionContext":{
      "attributes":{
        "mfaAuthenticated":"false",
        "creationDate":"2017-07-24T17:57:43Z"
      },
      "sessionIssuer":{
        "type":"Role",
        "principalId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
        "arn":"arn:aws:iam::123456789012:role/Joe",
        "accountId":"123456789012",
        "userName":"Joe"
      }
    }
  }
},
```

```
"eventTime":"2017-07-24T17:58:21Z",
"eventSource":"chime.amazonaws.com",
"eventName":"AddDomain",
"awsRegion":"us-east-1",
"sourceIPAddress":"72.21.198.64",
"userAgent":"Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/59.0.3071.115 Safari/537.36",
"errorCode":"ConflictException",
"errorMessage":"Request could not be completed due to a conflict",
"requestParameters":{
  "domainName":"example.com",
  "accountId":"11aaaaaa1-1a11-1111-1a11-aaadd0a0aa00"
},
"responseElements":null,
"requestID":"be1bee1d-1111-11e1-1eD1-0dc1111f1ac1",
"eventID":"00fbeee1-123e-111e-93e3-11111bfbfcc1",
"eventType":"AwsApiCall",
"recipientAccountId":"123456789012"
}
```

Validasi kepatuhan untuk Amazon Chime

Third-party auditor menilai keamanan dan kepatuhan AWS layanan sebagai bagian dari beberapa program AWS kepatuhan, seperti SOC, PCI, FedRAMP, dan HIPAA.

Untuk mempelajari apakah an Layanan AWS berada dalam lingkup program kepatuhan tertentu, lihat [Layanan AWS di Lingkup oleh Program Kepatuhan Layanan AWS](#) dan pilih program kepatuhan yang Anda minati. Untuk informasi umum, lihat [Program AWS Kepatuhan Program AWS](#) .

Anda dapat mengunduh laporan audit pihak ketiga menggunakan AWS Artifact. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengunduh Laporan di AWS Artifact](#) .

Tanggung jawab kepatuhan Anda saat menggunakan Layanan AWS ditentukan oleh sensitivitas data Anda, tujuan kepatuhan perusahaan Anda, dan hukum dan peraturan yang berlaku. Untuk informasi selengkapnya tentang tanggung jawab kepatuhan Anda saat menggunakan Layanan AWS, lihat [Dokumentasi AWS Keamanan](#).

Ketahanan di Amazon Chime

Infrastruktur AWS global dibangun di sekitar AWS Wilayah dan Zona Ketersediaan. AWS Wilayah menyediakan beberapa Availability Zone yang terpisah secara fisik dan terisolasi, yang terhubung

dengan latensi rendah, throughput tinggi, dan jaringan yang sangat redundan. Dengan Zona Ketersediaan, Anda dapat merancang serta mengoperasikan aplikasi dan basis data yang secara otomatis melakukan fail over di antara zona tanpa gangguan. Zona Ketersediaan memiliki ketersediaan dan toleransi kesalahan yang lebih baik, dan dapat diskalakan dibandingkan infrastruktur pusat data tunggal atau multi tradisional.

Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Wilayah dan Availability Zone, lihat [Infrastruktur AWS Global](#).

Selain infrastruktur AWS global, Amazon Chime menawarkan berbagai fitur untuk membantu mendukung ketahanan data dan kebutuhan pencadangan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola grup Amazon Chime Voice Connector](#) dan [Streaming media Amazon Chime Voice Connector ke Kinesis](#) di Panduan Administrasi SDK Amazon Chime.

Keamanan infrastruktur di Amazon Chime

Sebagai layanan terkelola, Amazon Chime dilindungi oleh keamanan jaringan AWS global. Untuk informasi tentang layanan AWS keamanan dan cara AWS melindungi infrastruktur, lihat [Keamanan AWS Cloud](#). Untuk mendesain AWS lingkungan Anda menggunakan praktik terbaik untuk keamanan infrastruktur, lihat [Perlindungan Infrastruktur dalam Kerangka Kerja](#) yang AWS Diarsiteksikan dengan Baik Pilar Keamanan.

Anda menggunakan panggilan API yang AWS dipublikasikan untuk mengakses Amazon Chime melalui jaringan. Klien harus mendukung hal-hal berikut:

- Keamanan Lapisan Pengangkutan (TLS). Kami mensyaratkan TLS 1.2 dan menganjurkan TLS 1.3.
- Sandi cocok dengan sistem kerahasiaan maju sempurna (perfect forward secrecy, PFS) seperti DHE (Ephemeral Diffie-Hellman) atau ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman). Sebagian besar sistem modern seperti Java 7 dan versi lebih baru mendukung mode-mode ini.

Memahami pembaruan otomatis Amazon Chime

Amazon Chime menyediakan berbagai cara untuk memperbarui kliennya. Metode ini bervariasi, tergantung pada apakah pengguna Anda menjalankan Amazon Chime di browser, di desktop Anda, atau di perangkat seluler.

Aplikasi web Amazon Chime - <https://app.chime.aws> - selalu memuat dengan fitur terbaru dan perbaikan keamanan.


Klien desktop Amazon Chime memeriksa pembaruan setiap kali pengguna memilih Keluar atau Keluar. Ini berlaku untuk mesin Windows dan macOS. Saat pengguna menjalankan klien, ia memeriksa pembaruan setiap tiga jam. Pengguna juga dapat memeriksa pembaruan dengan memilih Periksa Pembaruan di menu Bantuan Windows atau di menu MacOS Amazon Chime.

Saat klien desktop mendeteksi pembaruan, Amazon Chime meminta pengguna untuk menginstalnya kecuali mereka sedang dalam rapat yang sedang berlangsung. Pengguna sedang dalam rapat yang sedang berlangsung ketika:

- Mereka menghadiri pertemuan.
- Mereka diundang ke pertemuan yang masih berlangsung.

Amazon Chime meminta mereka untuk menginstal versi terbaru, dan itu memberi mereka hitungan mundur 15 detik sehingga mereka dapat menunda instalasi. Pilih Coba Nanti untuk menunda pembaruan.

Ketika pengguna menunda pembaruan, dan mereka tidak dalam rapat yang sedang berlangsung, klien memeriksa pembaruan setelah tiga jam dan meminta mereka lagi untuk menginstal. Instalasi dimulai ketika hitungan mundur berakhir.

 Note

Pada mesin macOS, pengguna harus memilih Restart Now untuk memulai pembaruan.

Di perangkat seluler - Aplikasi seluler Amazon Chime menggunakan opsi pembaruan yang disediakan oleh App Store dan Google Play untuk menghadirkan versi terbaru klien Amazon Chime. Anda juga dapat mendistribusikan pembaruan melalui sistem manajemen perangkat seluler Anda. Topik ini mengasumsikan bahwa Anda tahu caranya.

Riwayat dokumen untuk Amazon Chime

Tabel berikut menjelaskan perubahan penting pada Panduan Administrator Amazon Chime, dimulai pada Maret 2018. Untuk notifikasi tentang pembaruan dokumentasi ini, Anda dapat berlangganan umpan RSS.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Pemberitahuan akhir dukungan	Pemberitahuan akhir dukungan: Pada 20 Februari 2026, AWS akan mengakhiri dukungan untuk layanan Amazon Chime. Setelah 20 Februari 2026, Anda tidak akan lagi dapat mengakses konsol Amazon Chime atau sumber daya aplikasi Amazon Chime. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi posting blog . Catatan: Ini tidak memengaruhi ketersediaan layanan Amazon Chime SDK .	Februari 19, 2025
Panduan Administrasi Amazon Chime SDK diterbitkan	Topik Amazon Chime SDK sekarang diterbitkan di Panduan Administrasi SDK Amazon Chime. Untuk selengkapnya, lihat Panduan Administrasi SDK Amazon Chime .	24 Maret 2022
Pembaruan kebijakan IAM	Perubahan pada kebijakan IAM yang dikelola oleh sekarang AWS dilacak dalam panduan administrator ini. Lihat contoh kebijakan	September 23, 2021

	berbasis identitas Amazon Chime.	
Peran terkait layanan	Administrator sekarang dapat membuat peran terkait layanan untuk Transkripsi Amazon Live, dan melihat pesan peristiwa saat operasi transkripsi langsung Amazon Chime dimulai dan berakhir. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan peran dengan transkripsi langsung dan Mengotomatiskan Amazon CloudWatch Chime dengan peristiwa .	Agustus 12, 2021
Aplikasi dan aturan media SIP	Administrator dapat membuat aplikasi dan aturan media SIP untuk digunakan dengan Konektor AWS Lambda dan fungsi Amazon Chime Voice. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola aplikasi dan aturan SIP , di Panduan Administrator Amazon Chime.	18 November 2020
Nomor perutean panggilan darurat Amazon Chime Voice Connector	Administrator Amazon Chime dapat mengatur nomor perutean panggilan darurat untuk Konektor Suara Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menyiapkan nomor perutean panggilan darurat untuk Konektor Suara Amazon Chime , di Panduan Administrator Amazon Chime.	1 Juli 2020

Amazon Chime di Dolby Voice Huddle	Amazon Chime menawarkan pengalaman pertemuan asli atau pihak pertama pada perangkat keras konferensi audio dan video Dolby Voice Huddle. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menyiapkan Amazon Chime di Perangkat Keras Dolby , di Panduan Administrator Amazon Chime.	3 Juni 2020
Menyetel kebijakan retensi obrolan	Administrator Amazon Chime dapat menyetel kebijakan retensi obrolan untuk akun Enterprise mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola kebijakan penyimpanan obrolan , di Panduan Administrator Amazon Chime.	21 Mei 2020
Menghapus pesan obrolan	Jika Anda memiliki kemampuan untuk memprogram, Anda dapat menggunakan sepasang Amazon Chime APIs untuk menghapus pesan dari ruang obrolan dan percakapan di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menghapus pesan individual , di Panduan Administrator Amazon Chime.	18 Mei 2020

CloudWatch metrik kualitas media untuk Konektor Suara Amazon Chime	Amazon Chime mendukung pengiriman metrik kualitas media untuk Konektor Suara Amazon Chime Anda. CloudWatch Untuk informasi selengkapnya, lihat Memantau Lonceng Amazon dengan CloudWatch , di Panduan Administrator Amazon Chime.	23 Januari 2020
Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack	Amazon Chime mendukung Aplikasi Amazon Chime Meetings untuk Slack. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menyiapkan Aplikasi Rapat Amazon Chime untuk Slack , di Panduan Administrator Amazon Chime.	4 Desember 2019
Pengaturan Wilayah Rapat	Amazon Chime mendukung pemrosesan rapat di AWS Wilayah optimal untuk semua peserta. Untuk informasi selengkapnya, lihat Pengaturan Wilayah Rapat , di Panduan Administrator Amazon Chime.	3 Desember 2019

[Kompatibilitas perekaman media berbasis SIP \(SIPREC\)](#)

Konektor Suara Amazon Chime mendukung media streaming dari infrastruktur suara yang kompatibel dengan Siprec ke Kinesis Video Streams. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kompatibilitas perekaman media berbasis SIP \(SIPREC\)](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

25 November 2019

[Amazon Chime di Ruang Suara Dolby](#)

Jika Anda ingin pengguna bergabung dengan rapat dengan nyaman, Amazon Chime menawarkan pengalaman pertemuan asli atau pihak pertama pada perangkat keras konferensi audio dan video Dolby Voice Room. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan Amazon Chime di Ruang Suara Dolby](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

Oktober 29, 2019

[Memperbarui nama panggilan keluar](#)

Tetapkan nama panggilan default yang muncul ke penerima panggilan keluar yang dilakukan menggunakan nomor telepon di inventaris Amazon Chime Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memperbarui nama panggilan keluar](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

24 Oktober 2019

[Media streaming ke Amazon Kinesis](#)

Streaming audio panggilan telepon dari Amazon Chime Voice Connectors ke Kinesis Video Streams untuk analitik, pembelajaran mesin, dan pemrosesan lainnya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Streaming media Konektor Suara Amazon Chime ke Kinesis](#) dan Menggunakan [peran terkait layanan Konektor Suara Amazon Chime](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

24 Oktober 2019

[Memantau Amazon Chime dengan Amazon CloudWatch](#)

Pantau penggunaan Amazon Chime CloudWatch, yang mengumpulkan data mentah dan memprosesnya menjadi metrik yang dapat dibaca, mendekati waktu nyata. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau Lonceng Amazon dengan CloudWatch](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

24 Oktober 2019

[Grup Konektor Suara Amazon Chime](#)

Buat grup Konektor Suara Amazon Chime yang menyertakan Konektor Suara Amazon Chime yang dibuat di Wilayah yang berbeda. AWS Hal ini memungkinkan panggilan masuk gagal di seluruh Wilayah, yang menciptakan mekanisme toleran kesalahan untuk fallback jika terjadi peristiwa ketersediaan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan grup Amazon Chime Voice Connector](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

24 Oktober 2019

[Pembaruan konfigurasi jaringan](#)

Amazon Chime menyederhanakan persyaratan firewall-nya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Konfigurasi jaringan dan persyaratan bandwidth](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

6 September 2019

[Pertemuan yang dimoderasi](#)

Amazon Chime mendukung rapat yang dimoderasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bergabung dengan rapat yang dimoderasi](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

25 Juli 2019

[Validasi kepatuhan untuk Amazon Chime](#)

Amazon Chime adalah Layanan yang Memenuhi Syarat HIPAA. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Validasi kepatuhan untuk Amazon Chime](#) di Panduan Administrator Amazon Chime.

11 Juni 2019

[Porting nomor telepon bebas pulsa](#)

Amazon Chime mendukung porting nomor telepon Amerika Serikat bebas pulsa untuk digunakan dengan Konektor Suara Amazon Chime. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mem-porting nomor telepon yang ada](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

28 Mei 2019

[Mengelola nomor telepon di Amazon Chime](#)

Gunakan Panggilan Bisnis Amazon Chime untuk menyediakan dan menetapkan nomor telepon ke pengguna Amazon Chime. Integrasikan Konektor Suara Amazon Chime dengan sistem telepon yang ada. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola nomor telepon di Amazon Chime](#) di Panduan Administrator Amazon Chime.

18 Maret 2019

[Amazon Chime Add-In untuk Outlook](#)

Amazon Chime menyediakan dua add-in untuk Microsoft Outlook: Amazon Chime Add-In untuk Outlook di Windows dan Amazon Chime Add-In untuk Outlook. Add-in ini menawarkan fitur penjadwalan yang sama, tetapi mendukung berbagai jenis pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menerapkan Add-In untuk Outlook](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

12 Maret 2019

[Berbagai pembaruan](#)

Berbagai pembaruan untuk tata letak topik dan organisasi.

11 Februari 2019

[Fitur Amazon Chime panggil saya](#)

Administrator dapat mengaktifkan fitur Amazon Chime call me di bawah pengaturan Rapat mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola setelan rapat](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

22 Agustus 2018

[Connect ke Okta SSO](#)

Jika Anda memiliki akun perusahaan, Anda dapat terhubung ke Okta SSO untuk mengautentikasi dan menetapkan izin pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Connect to Okta SSO](#), di Panduan Administrator Amazon Chime.

1 Agustus 2018

Minta lampiran pengguna	Terima lampiran yang diunggah ke Amazon Chime oleh pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat Meminta lampiran pengguna , di Panduan Administrator Amazon Chime.	23 April 2018
Lihat data laporan tambahan	Lihat data laporan tambahan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Melihat laporan , di Panduan Administrator Amazon Chime.	Maret 30, 2018
Tetapkan pengguna Izin Pro atau Dasar	Tetapkan pengguna Izin Pro atau Dasar. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola akses dan izin pengguna , di Panduan Administrator Amazon Chime.	29 Maret 2018