



Panduan Pengguna

AWS Wickr



AWS Wickr: Panduan Pengguna

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu AWS Wickr?	1
Memulai dengan Wickr	1
Dokumentasi administrasi Wickr	1
Memulai	2
Prasyarat	2
Langkah 1: Unduh dan instal klien Wickr	2
Langkah 2: Masuk ke klien Wickr	3
Langkah 3: (Opsional) Konfigurasi perangkat tambahan	5
Langkah selanjutnya	5
Persyaratan sistem	6
Pesan	7
Pesan langsung	7
Detail kontak	9
Emoji	10
Pesan pencarian	12
Penerusan pesan	12
Mulai panggilan	13
Timer kedaluwarsa dan pembakaran	13
Keamanan pesan	15
Blokir pengguna	16
Hapus pesan	17
Izinkan daftar	19
Kamar dan grup	20
Membuat pesan ruangan atau grup	20
Menulis pesan ruangan atau grup	21
Kelola moderator	21
Lihat detail kamar atau grup	22
Lihat item yang disimpan di kamar atau grup	22
Cari file atau pesan	23
Memulai rapat ruangan atau kelompok	23
Hapus kamar	24
Manajemen file	25
Unggah File	25
Simpan berkas	26

Ganti nama file atau folder	26
Buat folder	26
Menavigasi antar folder	27
Pindahkan file atau folder	28
Hapus folder	29
Bisikan pemberitahuan	29
Pengaturan	31
Akun	31
Kontak	32
Pengaturan	32
Referensi teman	33
Support	33
Indikator pengetikan	33
Mode gelap	34
Periksa pembaruan	35
Lihat versi saat ini	35
ATAK	36
Menginstal	36
Pasangan	38
Penurunan harga	42
Retensi data	46
Pengguna tamu	48
Batasan akun pengguna tamu	48
Daftar akun	49
Tutup akun	53
Laporkan pengguna	53
Sinkronisasi perangkat	55
Pemecahan Masalah	57
Login dan registrasi	57
Sebelum Anda mulai	57
Masalah login umum	58
Masalah pendaftaran	59
Setel ulang kata sandi Anda	60
Kumpulkan log untuk administrator Anda	61
Gantungan kunci desktop atau kesalahan penyimpanan aman	61
Masalah panggilan	62

Sebelum Anda mulai	63
Masalah panggilan umum	63
Kumpulkan informasi untuk administrator Anda	64
Pengiriman pesan	65
Sebelum Anda mulai	65
Masalah pesan umum	66
Kumpulkan informasi untuk administrator Anda	67
Jaringan dan konektivitas	68
Sebelum Anda mulai	68
Masalah konektivitas umum	68
Kumpulkan informasi untuk administrator Anda	70
Riwayat dokumen	71
Catatan rilis	74
Juni 2026	74
April 2026	74
Desember 2025	74
November 2025	75
September 2025	75
Mei 2025	75
Februari 2025	75
Februari 2024	76
Desember 2023	76
November 2023	76
September 2023	76
Juli 2023	76
Mei 2023	77
Maret 2023	77
Februari 2023	77
Januari 2023	77
.....	lxxviii

Apa itu AWS Wickr?

AWS Wickr adalah layanan end-to-end terenkripsi yang membantu organisasi dan lembaga pemerintah untuk berkolaborasi secara aman melalui dan mengelompokkan pesan, panggilan suara one-to-one dan video, berbagi file, berbagi layar, dan banyak lagi.

Topik

- [Memulai dengan Wickr](#)
- [Dokumentasi administrasi Wickr](#)

Memulai dengan Wickr

Untuk menggunakan Wickr, perusahaan Anda harus mendaftar untuk Wickr. Administrator Wickr perusahaan Anda mengirimkan undangan ke alamat email Anda atau permintaan agar Anda mengunduh aplikasi Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai AWS Wickr](#).

Dokumentasi administrasi Wickr

Ini adalah panduan pengguna untuk Wickr. Ini menunjukkan kepada Anda cara mendaftar ke Wickr sebagai pengguna akhir, dan cara menggunakan aplikasi perpesanan Wickr. Jika Anda adalah administrator layanan Wickr dan perlu melihat Panduan Administrasi Wickr, lihat Panduan Administrasi [AWS](#) Wickr.

Memulai AWS Wickr

Mulailah AWS Wickr dengan menerima email undangan, atau mendapatkan ID perusahaan Wickr dari administrator Wickr perusahaan Anda dan mengunduh klien.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Langkah 1: Unduh dan instal klien Wickr](#)
- [Langkah 2: Masuk ke klien Wickr](#)
- [Langkah 3: \(Opsional\) Konfigurasi perangkat tambahan](#)
- [Langkah selanjutnya](#)

Prasyarat

Setelah Anda menerima email undangan Wickr atau permintaan dari administrator Wickr perusahaan Anda, unduh klien Wickr. Jika Anda belum menerimanya, hubungi departemen TI perusahaan Anda untuk mendapatkan bantuan.

Note

Anda juga dapat mendaftar untuk Wickr sebagai pengguna tamu. Fitur pengguna tamu Wickr memungkinkan pengguna tamu individu untuk masuk ke klien Wickr dan berkolaborasi dengan pengguna jaringan Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengguna AWS Wickr Guest](#).

Langkah 1: Unduh dan instal klien Wickr

Unduh dan instal klien dari email undangan yang Anda terima. Anda juga dapat mengunduh klien Wickr dengan membuka halaman unduhan [AWS Wickr](#). Klien Wickr tersedia untuk iOS, Android, macOS, Windows, dan Linux.

Note

Unduh dan instal WickrGov klien jika administrator organisasi Anda membuat jaringan Wickr Anda di AWS GovCloud (AS-Barat). Untuk yang lainnya Wilayah AWS, unduh dan instal klien

Wickr standar. Periksa dengan administrator Wickr Anda jika Anda tidak yakin versi klien mana yang akan diunduh.

Langkah 2: Masuk ke klien Wickr

Lengkapi salah satu prosedur berikut untuk masuk ke klien Wickr. Anda dapat masuk menggunakan sistem masuk tunggal (SSO) atau tanpa SSO jika perusahaan Anda tidak menggunakannya. Hubungi administrator Wickr perusahaan Anda atau dukungan TI jika Anda tidak yakin apakah perusahaan Anda menggunakan SSO atau tidak.

Sign in with SSO

1. Buka klien Wickr.

Important

Untuk menggunakan klien Wickr di perangkat seluler dan desktop Anda, Anda harus masuk di perangkat seluler Anda terlebih dahulu. Kemudian, jika Anda mengatur desktop Anda sebagai perangkat kedua, Anda dapat memindai kode verifikasi yang merampingkan proses masuk dan konfigurasi awal.

2. Pilih Masuk dengan SSO.
3. Masukkan alamat email kantor Anda dan secara opsional pilih yang ingin Wilayah AWS Anda gunakan untuk masuk.
4. Pilih Lanjutkan.
5. Masukkan ID perusahaan Anda dan pilih Lanjutkan.

Hubungi administrator Wickr atau dukungan TI perusahaan Anda jika Anda tidak mengetahui ID perusahaan Anda.

6. Di layar masuk penyedia layanan SSO perusahaan Anda, masukkan kredensi masuk Anda dan pilih Masuk. Okta ditampilkan sebagai penyedia layanan dalam contoh berikut.

Wickr akan mengirimi Anda email verifikasi setelah Anda masuk. Anda dapat melanjutkan ke langkah berikutnya dalam prosedur ini. Namun, ketahuilah bahwa email verifikasi dapat memakan waktu hingga 30 menit untuk mencapai kotak masuk Anda. Jangan memilih Kirim ulang email hingga setidaknyanya 30 menit berlalu. Biarkan klien Wickr tetap terbuka sambil

menunggu email verifikasi. Jika Anda menutup klien, Anda harus mengautentikasi ulang dan menunggu email verifikasi lain.

7. Di email verifikasi Wickr, pilih Daftarkan akun saya dan kembali ke klien Wickr yang seharusnya berjalan di latar belakang.
8. Klien Wickr akan menyegarkan untuk menampilkan Master Recovery Key (MRK) Anda. Anda dapat menggunakan MRK untuk masuk ke Wickr di perangkat yang berbeda dari yang Anda gunakan saat ini. Simpan MRK Anda di lokasi yang aman dan pilih Lanjutkan.

Anda sekarang harus masuk ke klien Wickr.

Sign in without SSO

Anda seharusnya sudah menerima email undangan Wickr dari administrator Wickr perusahaan Anda. Pilih opsi daftar akun Anda di email Wickr. Jika Anda tidak menerima email undangan atau mengalami masalah apa pun dengan langkah-langkah ini, hubungi departemen TI perusahaan Anda untuk mendapatkan bantuan.

Masuk ke klien Wickr

1. Buka klien Wickr.
2. Pilih Masuk dengan email.
3. Masukkan alamat email kantor Anda dan secara opsional pilih yang ingin Wilayah AWS Anda gunakan untuk masuk.
4. Pilih Lanjutkan.

Wickr akan mengirim Anda email verifikasi. Anda dapat melanjutkan ke langkah berikutnya dalam prosedur ini. Namun, ketahuilah bahwa email verifikasi dapat memakan waktu hingga 30 menit untuk mencapai kotak masuk Anda. Jangan memilih Kirim ulang email hingga setidaknya 30 menit berlalu. Biarkan klien Wickr tetap terbuka sambil menunggu email verifikasi. Jika Anda menutup klien, Anda harus mengautentikasi ulang dan menunggu email verifikasi lain.

5. Di email verifikasi Wickr, pilih Daftarkan akun saya dan kembali ke klien Wickr yang seharusnya berjalan di latar belakang.

Menggunakan tautan dari email verifikasi Wickr Anda secara otomatis memilih yang Wilayah AWS terkait dengan jaringan Wickr Anda untuk masuk.

Atau, Anda dapat menyalin kode verifikasi dari footer email undangan Wickr yang Anda terima, dan menempelkannya ke layar Masukkan Kode undangan di klien Wickr.

6. Klien Wickr akan menyegarkan untuk menampilkan halaman pembuatan kata sandi. Masukkan kata sandi yang Anda pilih, masukkan untuk kedua kalinya untuk mengonfirmasi, dan pilih Lanjutkan.

Anda sekarang harus masuk ke klien Wickr.

Langkah 3: (Opsional) Konfigurasi perangkat tambahan

Anda dapat mengunduh dan menginstal klien Wickr pada perangkat tambahan setelah mengonfigurasinya di perangkat awal Anda. Klien akan menampilkan kode saat Anda menginstalnya di perangkat lain. Jika Anda masuk menggunakan SSO dan penginstalan awal klien dilakukan di perangkat seluler, Anda dapat memindai kode dengan perangkat tersebut untuk masuk secara otomatis. Jika instalasi awal Anda ada di komputer desktop, maka Anda harus masuk menggunakan proses yang diuraikan di [Langkah 2: Masuk ke klien Wickr](#) bagian topik ini.

Langkah selanjutnya

Anda telah menyelesaikan langkah-langkah memulai. Untuk mulai menggunakan klien Wickr, lihat bagian berikut dari panduan ini:

- [Pesan AWS Wickr](#)
- [AWS Wickr Room dan pesan grup](#)
- [Pengaturan AWS Wickr](#)

Persyaratan sistem untuk AWS Wickr

Klien Wickr memiliki persyaratan sistem berikut.

- Android versi 13.0 atau yang lebih baru
- iOS versi 17.6 atau yang lebih baru
- macOS versi 13 atau yang lebih baru
- Windows 10 (versi 1809 atau yang lebih baru) dan 11
- Versi Linux Ubuntu dengan dukungan Snap atau Amazon Linux 2 () AL2

Pesan AWS Wickr

Anda dapat menulis dan menerima pesan langsung dengan pengguna Wickr lainnya. Pesan langsung adalah percakapan satu lawan satu antara pengguna Wickr. Setelah mengirim pesan langsung, Anda dapat melihat detail kontak, mencari pesan, memulai panggilan, dan banyak lagi. Bagian ini berisi ikhtisar semua fitur yang tersedia melalui pesan langsung.

Topik

- [Tulis pesan langsung di klien Wickr](#)
- [Lihat detail kontak pesan di klien Wickr](#)
- [Emoji di klien Wickr](#)
- [Cari pesan di klien Wickr](#)
- [Penerusan pesan di klien Wickr](#)
- [Mulai panggilan di klien Wickr](#)
- [Setel kedaluwarsa pesan dan bakar timer di klien Wickr](#)
- [Melihat dan memverifikasi keamanan pesan di klien Wickr](#)
- [Memblokir pengguna di klien Wickr](#)
- [Hapus pesan dan data di klien Wickr](#)
- [Izinkan daftar](#)

Tulis pesan langsung di klien Wickr

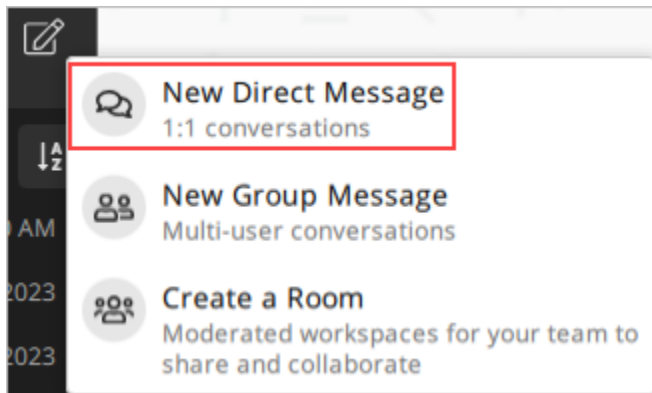
Pesan langsung adalah percakapan satu lawan satu antara pengguna Wickr. Anda dapat mengirim pesan langsung ke pengguna Wickr lain di klien Wickr.

Untuk mengirim pesan langsung ke pengguna Wickr lain, selesaikan langkah-langkah berikut.

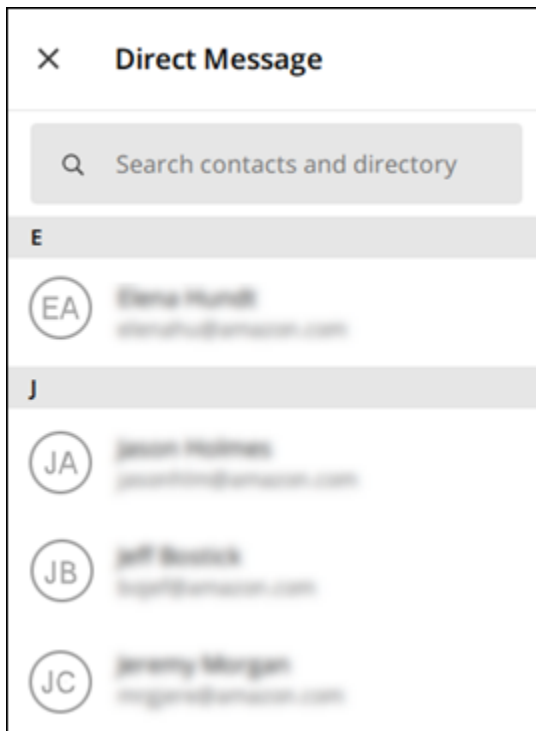
1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ikon pesan baru



lalu pilih Pesan Langsung Baru.



- Di kotak dialog Direct Message, cari kontak dan direktori untuk pengguna yang ingin Anda pesan.

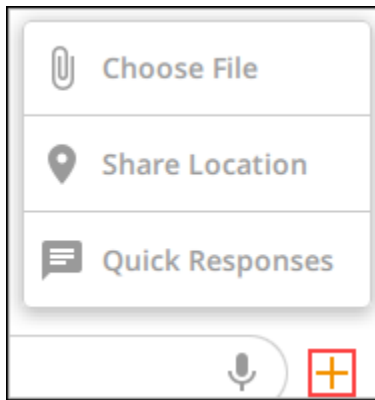


- Ketika Anda menemukan kontak yang ingin Anda pesan, pilih nama mereka untuk membuka jendela pesan baru.
- Ketik pesan Anda ke dalam kotak teks dan pilih Enter untuk mengirimnya.

Anda juga dapat memilih ikon plus



untuk mengirim file, berbagi lokasi, atau melihat respons cepat.



Lihat detail kontak pesan di klien Wickr

Anda dapat melihat detail kontak pesan dan pengaturan pesan di klien Wickr.

Untuk melihat detail kontak dan pengaturan pesan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih nama pengguna yang detailnya ingin Anda lihat.
3. Pilih ikon informasi



)

di jendela pesan untuk melihat detail kontak.

Panel Detail Kontak menampilkan nama lengkap pengguna, alamat email, dan nama perusahaan. Ini juga menampilkan pengaturan pesan, seperti timer kedaluwarsa, timer burn-on-read, verifikasi keamanan, blok pengguna, dan opsi penghapusan pesan dan data.



Emoji di klien Wickr

Anda dapat menggunakan emoji untuk bereaksi terhadap pesan individu dengan emosi tertentu. Misalnya, jika seseorang mencoba mengoordinasikan rencana, Anda dapat merespons dengan reaksi ya

(👍)

atau tidak


(👎)

untuk menunjukkan preferensi Anda. Emoji dapat membantu menghilangkan kekacauan pesan Anda dengan menghapus balasan atau membalas semua.

Untuk menggunakan emoji dalam pesan untuk perangkat Anda, selesaikan langkah-langkah berikut.

Desktop


1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).

2. Pergi ke kamar, grup, atau pesan langsung.
3. Pilih ikon tambahkan reaksi emoji
()
untuk pesan tertentu guna melihat opsi emoji.
4. Anda dapat memilih emoji cepat, atau memilih ikon plus (+) untuk membuka laci emoji dan melihat daftar lengkap opsi emoji.
5. Pilih emoji untuk menambahkannya sebagai reaksi.

Reaksi ditambahkan ke bagian bawah pesan.

Anda juga dapat mengarahkan kursor ke reaksi emoji lainnya untuk melihat pengguna yang menambahkannya. Pilih reaksi emoji yang ada untuk menambah atau mengurangi jumlah reaksi secara bertahap.

iOS

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Pergi ke kamar, grup, atau pesan langsung.
3. Pilih ikon tambahkan reaksi emoji
()
untuk pesan tertentu guna melihat opsi emoji.
4. Anda dapat memilih emoji cepat, atau memilih ikon plus (+) untuk membuka laci emoji dan melihat daftar lengkap opsi emoji.
5. Pilih emoji untuk menambahkannya sebagai reaksi.

Reaksi ditambahkan ke bagian bawah pesan.

Anda juga dapat menekan lama reaksi emoji lainnya untuk melihat pengguna yang menambahkannya. Quick-press reaksi emoji yang ada untuk menambah atau mengurangi jumlah reaksi secara bertahap.

Android

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Pergi ke kamar, grup, atau pesan langsung.

3. Pilih ikon tambahkan reaksi emoji



)
untuk pesan tertentu guna melihat opsi emoji.

4. Anda dapat memilih emoji cepat, atau memilih ikon plus (+) untuk membuka laci emoji dan melihat daftar lengkap opsi emoji.
5. Pilih emoji untuk menambahkannya sebagai reaksi.

Reaksi ditambahkan ke bagian bawah pesan.

Anda juga dapat menekan lama reaksi emoji lainnya untuk melihat pengguna yang menambahkannya. Quick-press reaksi emoji yang ada untuk menambah atau mengurangi jumlah reaksi secara bertahap.

Cari pesan di klien Wickr

Anda dapat mencari pesan dan file di klien Wickr.

Untuk mencari pesan dan file di klien Wickr, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama pengguna yang riwayat pesannya ingin Anda cari.
3. Pilih ikon pencarian



)
di jendela pesan untuk membuka panel pencarian pesan.

4. Masukkan kata kunci ke dalam kotak teks pencarian untuk melakukan pencarian. Anda dapat memilih untuk mencari pesan atau file.

Penerusan pesan di klien Wickr

Anda dapat meneruskan pesan ke penerima, ruangan, atau grup lain di klien Wickr.

Untuk meneruskan pesan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih penerima, ruangan, atau grup, yang berisi pesan yang ingin diteruskan.
3. Di desktop, pilih ikon elipsis vertikal (tiga titik) dalam pesan yang ingin Anda teruskan.

Di ponsel, tekan lama pesan yang ingin Anda teruskan.

4. Pada menu yang muncul, pilih Forward.

Note

Jika opsi penerusan pesan tidak tersedia, hubungi administrator Anda.

5. Daftar penerima, kamar, dan grup terbaru Anda muncul. Pilih satu atau beberapa obrolan sebagai penerima. Anda juga dapat menambahkan beberapa pengguna individual untuk membuat percakapan grup.
6. Anda dapat menambahkan pesan opsional untuk menemani pesan yang diteruskan.
7. Pilih Teruskan untuk mengirim pesan ke penerima yang dipilih.

Mulai panggilan di klien Wickr

Anda dapat memulai panggilan dengan pengguna Wickr lain di klien Wickr.

Untuk memulai panggilan dengan pengguna Wickr lain, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih nama pengguna yang ingin Anda gunakan untuk memulai panggilan.
3. Pilih ikon panggilan



di jendela pesan untuk memulai panggilan dengan pengguna.


Jendela Mulai Panggilan yang muncul menampilkan kamera, mikrofon, speaker, dan pratinjau kamera Anda saat ini.

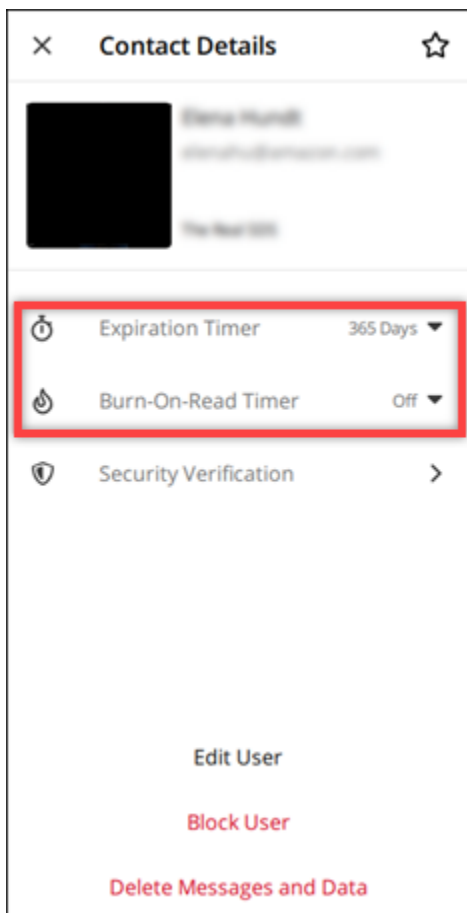
4. Pilih Mulai untuk memulai panggilan.

Setel kedaluwarsa pesan dan bakar timer di klien Wickr

Anda dapat mengatur waktu kedaluwarsa dan membakar timer untuk pesan langsung dengan pengguna Wickr lainnya.

Untuk mengatur waktu kedaluwarsa dan pembakaran untuk pesan langsung, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama pengguna yang ingin Anda atur kedaluwarsa pesan dan timer bakar.
3. Pilih ikon informasi
()
di jendela pesan untuk melihat detail kontak.
4. Di panel Detail Kontak yang muncul, pilih salah satu opsi berikut:
 - Timer Kedaluwarsa - Pilih dropdown untuk memilih timer kedaluwarsa untuk pesan dengan pengguna.
 - Burn-On-Read Timer — Pilih dropdown untuk memilih timer burn-on-read untuk pesan dengan pengguna.



Melihat dan memverifikasi keamanan pesan di klien Wickr

Anda dapat memverifikasi keamanan enkripsi pesan end-to-end dengan pengguna Wickr lain.

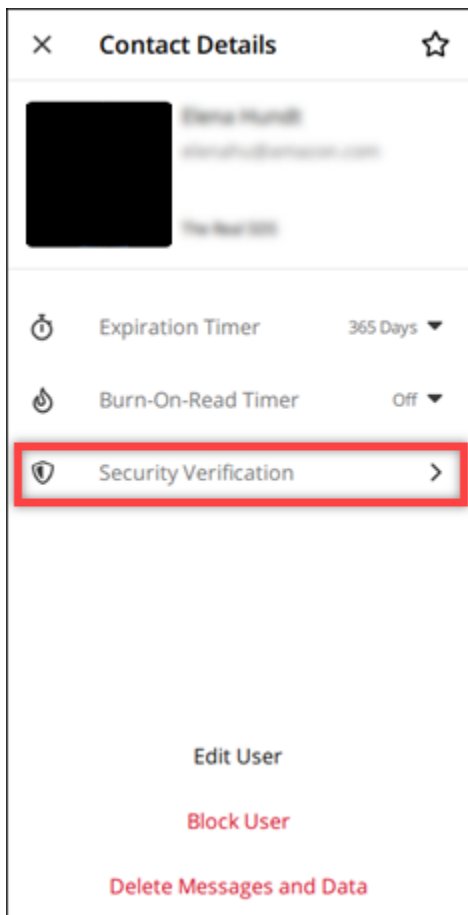
Untuk melihat dan memverifikasi keamanan pesan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama pengguna yang ingin Anda verifikasi keamanan pesan.
3. Pilih ikon informasi

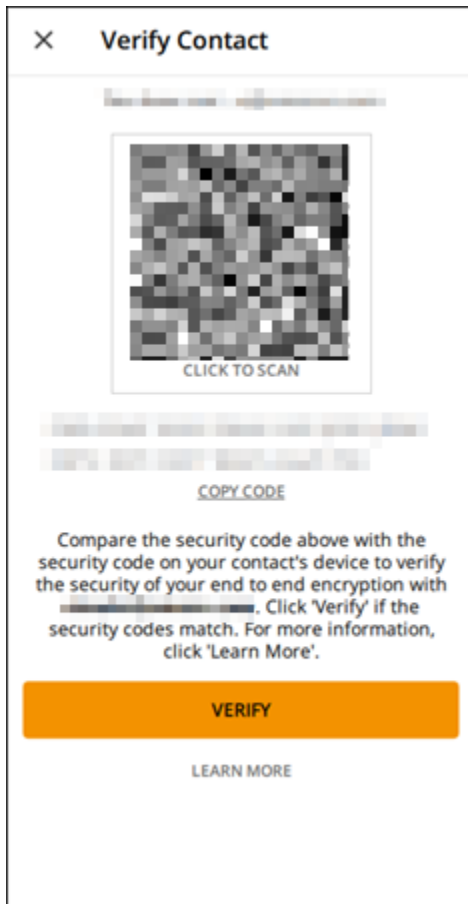


di jendela pesan untuk melihat detail kontak.

4. Di panel Detail Kontak yang muncul, pilih Verifikasi Keamanan.



Panel Verifikasi Kontak yang muncul menampilkan kode QR dan string kode verifikasi. Anda dapat membagikan salah satu dari ini dengan kontak Anda untuk menentukan apakah mereka cocok.




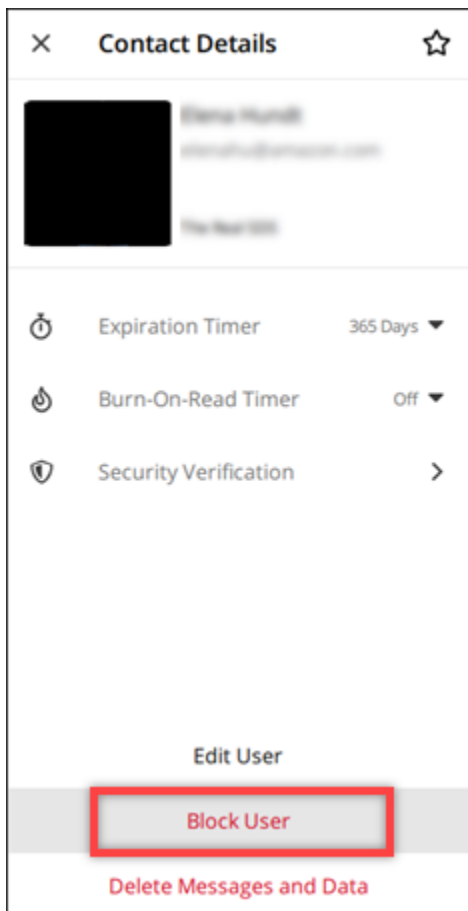
5. Jika pengguna Wickr lainnya mengonfirmasi bahwa QR atau kode verifikasi cocok, pilih Verifikasi untuk mengonfirmasi keamanan enkripsi ujung ke ujung pesan Anda.

Memblokir pengguna di klien Wickr

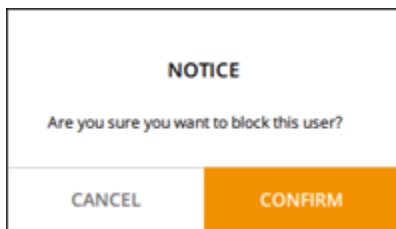
Anda dapat memblokir pengguna di klien Wickr. Pengguna yang diblokir tidak dapat mengirim pesan atau menelepon Anda.

Untuk memblokir pengguna Wickr, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih nama pengguna yang ingin Anda blokir.
3. Pilih ikon informasi
()
di jendela pesan untuk melihat detail kontak.
4. Di panel Detail Kontak yang muncul, pilih Blokir Pengguna untuk memblokir pengguna.



5. Pilih Konfirmasi di jendela pop-up.



Hapus pesan dan data di klien Wickr

Anda dapat menghapus pesan dan data yang telah Anda tukarkan dengan pengguna Wickr lain.

Untuk menghapus pesan dan data, selesaikan langkah-langkah berikut.

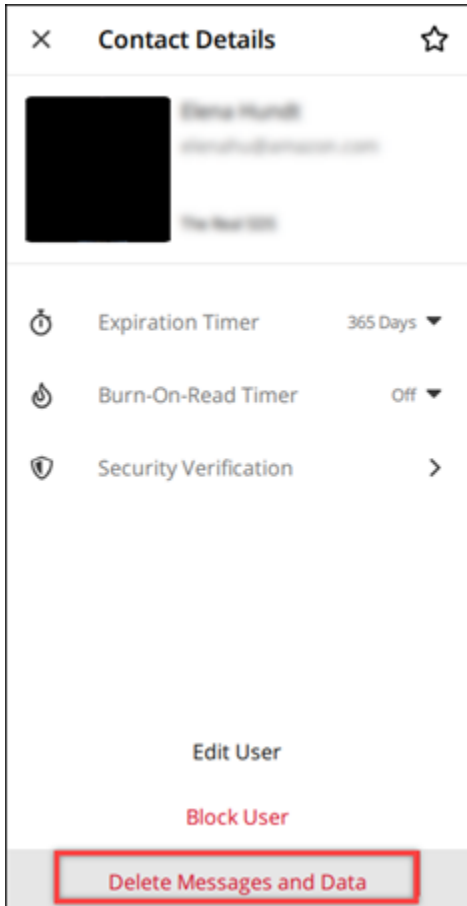
1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih nama pengguna yang pesan dan datanya ingin Anda hapus.

3. Pilih ikon informasi

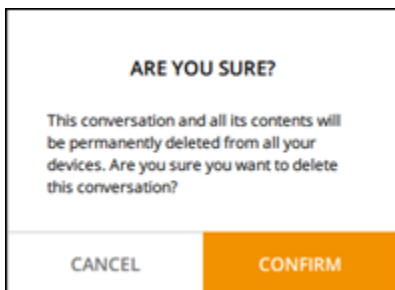


di jendela pesan untuk melihat detail kontak.

4. Di panel Detail Kontak yang muncul, pilih Hapus Pesan dan Data.



5. Pilih Konfirmasi di jendela pop-up.



Izinkan daftar

Jenis file berikut dapat dibuka langsung dari aplikasi Wickr. Semua jenis file lainnya harus disimpan ke hard drive Anda untuk mencegah Wickr membuka file yang berpotensi berbahaya.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heik
- xml
- mp3
- mp4
- wav
- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr Room dan pesan grup

Buat ruangan atau pesan grup untuk melakukan percakapan dengan beberapa pengguna Wickr. Kamar dapat memiliki moderator yang dapat menambahkan anggota, menambahkan moderator, menghapus anggota, mengkonfigurasi pengaturan kamar, dan menghapus ruangan. Kamar dan grup dapat memiliki maksimal 500 anggota. Pesan grup tidak memiliki moderator; semua anggota dapat menambahkan anggota tambahan dan meninggalkan grup sendiri. Anda dapat mengonfigurasi timer kedaluwarsa dan burn-on-read untuk ruangan dan pesan grup.


Topik

- [Buat pesan ruangan atau grup di klien Wickr](#)
- [Tulis pesan ruangan atau grup di klien Wickr](#)
- [Kelola moderator kamar di klien Wickr](#)
- [Lihat detail kamar atau grup di klien Wickr](#)
- [Lihat item yang disimpan di kamar atau grup di klien Wickr](#)
- [Cari file atau pesan di klien Wickr](#)
- [Mulai rapat ruangan atau grup di klien Wickr](#)
- [Hapus kamar di klien Wickr](#)
- [Kelola file di klien Wickr](#)
- [Bisukan pemberitahuan di klien Wickr](#)

Buat pesan ruangan atau grup di klien Wickr

Anda dapat membuat pesan ruangan atau grup di klien Wickr untuk melakukan percakapan dengan beberapa pengguna Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk membuat ruangan atau pesan grup.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Pesan Grup Baru atau Buat Ruangan.
3. (Hanya untuk kamar) Di kotak dialog Ruang Baru yang muncul, masukkan nama kamar, deskripsi, dan pilih timer kedaluwarsa dan burn-on-read untuk ruangan tersebut.

4. (Hanya untuk kamar) Pilih Berikutnya.
5. Di kotak dialog Tambah Anggota yang muncul, cari kontak untuk ditambahkan ke pesan ruangan atau grup. Tambahkan tanda centang di sebelah kontak yang ingin Anda tambahkan.
6. Pilih Buat.

Tulis pesan ruangan atau grup di klien Wickr

Anda dapat menulis pesan kamar atau grup di klien Wickr. Semua anggota ruangan atau grup akan menerima pesan Anda.

Lengkapi langkah-langkah berikut untuk menulis pesan ruangan atau grup.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan atau grup yang ingin Anda pesan.
3. Ketik pesan Anda ke dalam kotak teks dan tekan Enter untuk mengirimnya.

Anda juga dapat memilih



untuk mengirim file atau membagikan lokasi Anda.

Kelola moderator kamar di klien Wickr

Anda dapat mengelola moderator kamar di klien Wickr. Kamar dapat memiliki moderator yang dapat menambahkan anggota, menambahkan moderator, menghapus anggota, mengkonfigurasi pengaturan kamar, dan menghapus ruangan.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menambah atau menghapus moderator ruangan.

Note

Grup tidak dapat memiliki moderator. Setiap anggota grup dapat menambahkan anggota, dan anggota dapat meninggalkan grup sendiri.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan yang ingin Anda tambahkan moderator.

3. Pilih



di jendela kamar untuk melihat detail kontak.

Di panel Rincian Ruangan yang muncul, pilih



pengguna yang ingin Anda jadikan moderator atau hapus sebagai moderator, dan pilih salah satu opsi tersebut.

Lihat detail kamar atau grup di klien Wickr

Anda dapat melihat detail kamar atau grup di klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat detail dan pengaturan kamar atau grup.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan atau grup yang ingin Anda lihat detailnya.
3. Pilih



di jendela kamar atau grup untuk melihat detail.

Panel Rincian Kamar menampilkan nama ruangan, pengaturan kedaluwarsa pesan, riwayat kamar, item yang disimpan, pengaturan notifikasi, dan anggota kamar.

Panel Rincian Grup menampilkan anggota grup, setelan kedaluwarsa pesan, riwayat grup, item yang disimpan, pengaturan pemberitahuan, dan anggota grup.

Lihat item yang disimpan di kamar atau grup di klien Wickr

Anda dapat melihat item yang disimpan untuk ruangan atau grup di klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat item yang disimpan untuk ruangan atau grup.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan atau grup tempat Anda ingin melihat item yang disimpan.

3. Pilih



di jendela kamar atau grup untuk melihat detail.

4. Di panel Rincian Kamar atau Rincian Grup yang muncul, pilih Item Tersimpan untuk melihat item yang disimpan ke ruangan atau grup.

Anda juga dapat memilih




di jendela kamar atau grup untuk melihat item yang disimpan.

Cari file atau pesan di klien Wickr

Anda dapat mencari file atau pesan di ruangan, grup, atau percakapan menggunakan klien Wickr.

Gunakan prosedur berikut untuk melakukan pencarian:

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih nama ruangan, grup, atau percakapan yang ingin Anda cari pesan atau file.
3. Pilih  di jendela kamar, grup, atau percakapan untuk membuka panel pencarian. Untuk klien Android, opsi pencarian percakapan ada di dalam submenu room/group detail.
4. Gunakan tombol filter (Percakapan ini, Ruangan ini, Grup ini, File, Dibintangi) untuk mempersempit cakupan pencarian Anda.
5. Ketik kata kunci ke dalam kotak teks pencarian dan tekan Enter untuk melakukan pencarian.

Mulai rapat ruangan atau grup di klien Wickr

Anda dapat memulai rapat di ruangan atau grup di klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk memulai pertemuan dengan semua anggota ruangan atau grup.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).

2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan atau grup tempat Anda ingin memulai rapat dengan anggota.

3. Pilih



di jendela kamar atau grup untuk memulai rapat.

Jendela Mulai Rapat yang muncul menampilkan kamera, mikrofon, speaker, dan pratinjau kamera Anda saat ini. Anda juga dapat memilih untuk memulai rapat dalam salah satu mode berikut:

- Mode rapat - Memungkinkan hingga 100 peserta untuk berbagi audio, video, dan layar.
- Mode penyaji - Memungkinkan hingga 500 peserta yang hanya melihat dan hanya host yang dapat berbagi audio, video, dan layar.

4. Pilih Mulai untuk memulai rapat.

Hapus kamar di klien Wickr

Anda dapat menghapus kamar atau grup di klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menghapus ruangan.

Note

Grup tidak dapat dihapus.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).

2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama ruangan yang ingin Anda hapus.

3. Pilih



di jendela kamar untuk melihat detail kamar.

4. Di panel Rincian Kamar yang muncul, gulir ke bawah dan pilih Hapus Kamar.

5. Pada prompt konfirmasi yang muncul, pilih Hapus untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin menghapus ruangan atau pilih Batal untuk tidak menghapusnya.

Kelola file di klien Wickr

Pengguna dalam percakapan grup yang dimoderasi sendiri dan moderator percakapan ruangan dapat mengunggah file, melihat file yang disimpan dari pesan, menghapus file, dan mengaturnya ke dalam folder. Setiap kamar dan grup menyertakan tab File untuk meningkatkan organisasi dan aksesibilitas file.

Topik

- [Unggah file di klien Wickr](#)
- [Simpan file di klien Wickr](#)
- [Ganti nama file atau folder di klien Wickr](#)
- [Buat folder baru di klien Wickr](#)
- [Menavigasi antar folder di klien Wickr](#)
- [Memindahkan file atau folder di klien Wickr](#)
- [Hapus folder atau file di klien Wickr](#)

Unggah file di klien Wickr

Pengguna dalam percakapan grup yang dimoderasi sendiri dan moderator percakapan kamar dapat mengunggah file ke ruangan di klien Wickr.

Untuk mengunggah file ke ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin mengunggah file.
3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr.
4. Di bawah tab File, untuk mengunggah file ke dalam folder, pilih nama folder tempat Anda ingin mengunggah file Anda.
5. Di desktop, pilih Unggah untuk mengunggah file Anda.

Di ponsel, pilih ikon + di bagian bawah layar, lalu pilih Unggah File untuk mengunggah file Anda.

Note

Pengguna hanya dapat melihat folder dan file di bawah tab File.

Simpan file di klien Wickr

Moderator dapat menyimpan file ke ruangan di klien Wickr.

Untuk menyimpan file di ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin menyimpan file.
3. Di desktop, pilih menu opsi pesan (tiga titik) di sisi kanan file yang ingin Anda simpan.

Di ponsel, tekan lama file yang ingin Anda simpan.

4. Di menu opsi pesan, pilih Simpan ke Kamar.

File yang disimpan tersedia di bawah tab File, di folder default Disimpan dari Pesan.

Ganti nama file atau folder di klien Wickr

Moderator dapat mengganti nama file atau folder ke ruangan di klien Wickr.

Untuk mengganti nama file atau folder di ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin mengganti nama file atau folder.
3. Di desktop, pilih menu opsi pesan (tiga titik) di sisi kanan file atau folder yang ingin Anda ganti namanya.

Di ponsel, tekan lama file yang ingin Anda ganti namanya.

4. Di menu opsi pesan, pilih Ganti nama.
5. Di jendela pop-up Ganti Nama File atau Ganti Nama Folder, masukkan nama baru file atau folder di kotak teks Nama file atau Nama folder.
6. Pilih Ganti Nama.

Buat folder baru di klien Wickr

Moderator dapat membuat folder di ruangan di klien Wickr.

Untuk membuat folder di ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin membuat folder.
3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr.
4. Pilih Folder baru untuk membuat folder.
5. Di jendela pop-up Folder baru, masukkan nama folder di kotak teks Nama folder.
6. Pilih Buat.

Note

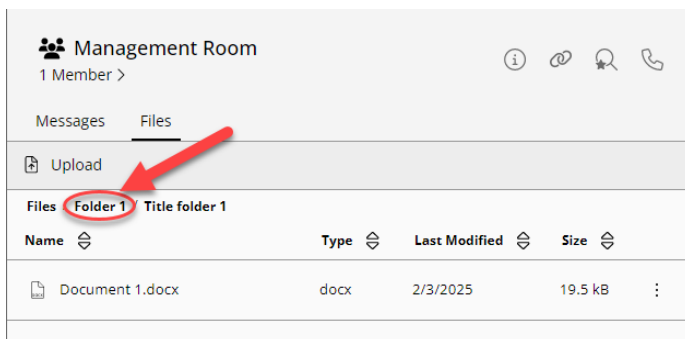
Anda dapat membuat subfolder dalam folder, dengan maksimum tiga tingkat untuk struktur folder.

Menavigasi antar folder di klien Wickr

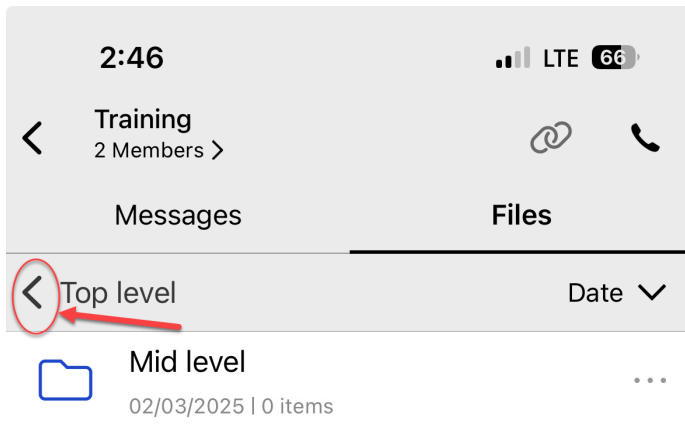
Anda dapat menavigasi antar folder di ruangan di klien Wickr.

Untuk menavigasi antar folder di ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih ruangan atau grup.
3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr.
4. Pilih folder yang ingin Anda lihat.
5. Di desktop, untuk keluar dari folder saat ini dan kembali ke folder sebelumnya, pilih tautan folder di sudut kiri atas.



Di ponsel, pilih tombol Kembali.



Memindahkan file atau folder di klien Wickr

Moderator dapat memindahkan folder, atau file antar folder di klien Wickr.

Untuk memindahkan folder di dalam ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin memindahkan folder.
3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr.
4. Pilih menu opsi pesan (tiga titik) di sisi kanan folder yang ingin Anda pindahkan.
5. Di menu opsi pesan, pilih Pindahkan.
6. Pilih dari daftar folder tempat Anda ingin memindahkan folder.
7. Pilih Pindah.

Note

Memindahkan folder juga memindahkan semua file dan subfolder di dalam folder.

Untuk memindahkan file antar folder, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin memindahkan file atau folder.

3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr, lalu pilih folder dengan file yang ingin Anda pindahkan.
4. Pilih menu opsi pesan (tiga titik) di sisi kanan file yang ingin Anda pindahkan.
5. Di menu opsi pesan, pilih Pindahkan.
6. Pilih tab File di sudut kiri atas jendela pop-up, lalu pilih folder yang ingin Anda pindahkan file.
7. Pilih Pindah.

Hapus folder atau file di klien Wickr

Moderator dapat menghapus folder atau file dari ruangan di klien Wickr.

Untuk menghapus folder atau file dari ruangan, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, temukan dan pilih ruangan atau grup tempat Anda ingin menghapus folder.
3. Pilih tab File di bagian atas ruangan di klien Wickr.
4. Di desktop, pilih menu opsi pesan (tiga titik) di sisi kanan folder atau file yang ingin Anda hapus. Di ponsel, tekan lama folder atau file yang ingin Anda pindahkan.
5. Di menu opsi pesan, pilih Hapus Dari Kamar.
6. Pilih Ya di jendela pop-up untuk menghapus folder atau file.

Note

Menghapus folder juga menghapus semua file dan subfolder di dalam folder.

Bisukan pemberitahuan di klien Wickr

Fitur notifikasi bisu memungkinkan Anda menjeda peringatan pesan untuk percakapan tertentu. Anda dapat mengatur durasi bisu kustom dan menyinkronkan pengaturan notifikasi di semua perangkat Anda.

Anda dapat mengelola notifikasi bisu di klien Wickr.

Untuk mengelola notifikasi bisu menggunakan panel navigasi, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).

2. Di panel navigasi, pilih menu tiga titik di sisi kanan ruangan atau grup tempat Anda ingin menonaktifkan notifikasi.
3. Pilih Bisukan Pemberitahuan.
4. Pilih salah satu durasi bisu berikut:
 - 1 jam
 - 8 jam
 - 1 minggu
 - Selalu

Untuk mengelola notifikasi bisu di Room/Group Detail (Hanya Untuk Desktop & Android), selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Di sudut kiri atas Kamar, pilih Rincian kamar.
2. Pada panel Rincian Kamar yang muncul, pilih Notifikasi.
3. Pilih Bisukan pemberitahuan pesan.
4. Pilih salah satu durasi bisu berikut:
 - 1 jam
 - 8 jam
 - 1 minggu
 - Selalu
5. Pada panel Notifikasi yang muncul, pilih pengaturan notifikasi sesuai kebutuhan:
 - Penyebutan pribadi
 - Kamar menyebutkan
 - Pengaturan pemberitahuan sinkronisasi - Terapkan pengaturan bisu di semua perangkat untuk percakapan.
6. Pilih Simpan.

Pengaturan AWS Wickr

Anda dapat mengubah pengaturan akun Anda, mengelola kontak, mengelola pengaturan klien, merujuk teman, mengakses sumber daya dukungan, dan memeriksa pembaruan di bagian pengaturan klien Wickr.


Topik

- [Akun di klien Wickr](#)
- [Kontak di klien Wickr](#)
- [Pengaturan di klien Wickr](#)
- [Referensi teman di klien Wickr](#)
- [Support di klien Wickr](#)
- [Indikator pengetikan di klien Wickr](#)
- [Mode gelap di klien Wickr](#)
- [Periksa pembaruan di klien Wickr](#)
- [Lihat versi saat ini di klien Wickr](#)
- [ATAK untuk AWS Wickr](#)
- [Penurunan harga \(pratinjau\) untuk AWS Wickr](#)

Akun di klien Wickr

Anda dapat mengakses bagian akun klien Wickr, di mana Anda dapat memperbarui avatar Anda, menambahkan nomor telepon Anda, mengubah kata sandi, dan memilih untuk menunjukkan status Anda.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengakses bagian akun klien Wickr.


1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Akun Saya.
3. Pilih salah satu opsi berikut:

- Perbarui Gambar Avatar - Perbarui gambar avatar yang dapat dilihat pengguna lain.
- Tambahkan Nomor Telepon — Tambahkan nomor telepon Anda.
- Ubah Kata Sandi — Ubah kata sandi Anda.
- Tampilkan Status Saya - Aktifkan sakelar untuk menampilkan status Anda ke pengguna Wickr lainnya.

Kontak di klien Wickr

Anda dapat menemukan kontak terbaru dan mencari direktori di klien Wickr.


Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat kontak terbaru di klien Wickr.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Kontak.
3. Di panel Kontak yang muncul, masukkan kata kunci untuk mencari kontak terbaru, atau cari direktori jaringan.

Pengaturan di klien Wickr

Anda dapat mengakses bagian pengaturan di klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengakses bagian pengaturan klien Wickr, tempat Anda dapat mengelola pemberitahuan, privasi, panggilan, perangkat, konektivitas, dan tampilan.


1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Pengaturan.
3. Pilih salah satu opsi berikut:
 - Pemberitahuan - Kelola notifikasi untuk berbagai jenis pesan.
 - Privasi & Keamanan - Kelola pengaturan privasi pesan.
 - Panggilan - Kelola panggilan TCP dan pemberitahuan audio.

- Manajemen Perangkat - Kelola perangkat Anda diaktifkan untuk klien Wickr.
- Konektivitas - Kelola akses terbuka Wickr.
- Penampilan — Mengelola penampilan klien Wickr.

Referensi teman di klien Wickr

Anda dapat merujuk teman untuk menggunakan Wickr di klien Wickr


Lengkapi langkah-langkah berikut untuk mengundang teman menggunakan Wickr.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih , lalu pilih Referensikan Teman.
3. Di jendela Undang Seseorang melalui Surat yang muncul, ketik alamat email teman Anda dan pilih Undang.

Support di klien Wickr

Anda dapat melihat opsi dukungan dan sumber daya yang tersedia untuk Wickr di klien Wickr

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat opsi dukungan dan sumber daya.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih , lalu pilih Support.

Beberapa opsi dukungan dan sumber daya yang tersedia untuk Wickr ditampilkan di halaman Support.

Indikator pengetikan di klien Wickr


Indikator pengetikan adalah alat yang berguna yang memungkinkan pengguna untuk melihat dan berbagi ketika pesan sedang diketik. Indikator ini dapat diaktifkan atau dinonaktifkan kapan saja dan

muncul sebagai notifikasi berbasis teks yang menunjukkan nama pengguna yang mengetik. Jika beberapa pengguna mengetik secara bersamaan, notifikasi akan menampilkan “beberapa pengguna mengetik” untuk memudahkan mengikuti percakapan.

Note

Indikator pengetikan didukung ketika pengguna berada dalam lingkungan dengan domain yang sama.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan indikator pengetikan.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Pengaturan.
3. Di panel Pengaturan yang muncul, pilih Privasi & Keamanan.

Halaman Privasi & Keamanan menampilkan Aktifkan Indikator Pengetikan, dan opsi untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur indikator pengetikan.

Saat indikator pengetikan dinonaktifkan, pengguna tidak akan mengirim atau menerima pemberitahuan indikator pengetikan.

Mode gelap di klien Wickr

Mode gelap adalah pengaturan tampilan yang menggantikan latar belakang terang dengan warna gelap dan teks terang, menciptakan pengalaman visual yang lebih lembut.

Anda dapat mengaktifkan mode gelap di klien Wickr.


Di desktop, untuk mengaktifkan mode gelap, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih menu (tiga titik), lalu pilih Pengaturan.
3. Pilih Penampilan.
4. Di panel Appearance, pilih Tema Gelap di bagian Tema.

Note

Mode gelap hanya dapat digunakan jika Pratinjau Pengalaman Pengguna Baru diaktifkan, yang merupakan pengaturan default.

Di Android, untuk mengaktifkan mode gelap, selesaikan langkah-langkah berikut.


1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih tombol  menu.
3. Di bagian bawah layar, pilih sun/moon ikon untuk beralih antara mode terang dan gelap.

Di iOS, tema sistem default menjadi gelap saat diaktifkan.

Periksa pembaruan di klien Wickr

Anda dapat memeriksa pembaruan untuk klien Wickr.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk memeriksa pembaruan ke klien Wickr.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih  lalu pilih Periksa Pembaruan.

Prompt yang muncul akan mengonfirmasi apakah Anda up to date atau jika versi baru dari klien Wickr tersedia. Jika versi baru tersedia, ikuti petunjuk untuk mengunduh dan menginstalnya.

Lihat versi saat ini di klien Wickr

Anda dapat melihat versi klien Wickr saat ini yang Anda gunakan.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk melihat versi klien Wickr Anda saat ini.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih



Bagian bawah panel navigasi, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut, menampilkan versi klien Wickr saat ini yang telah Anda instal.



ATAK untuk AWS Wickr

Android Team Awareness Kit (ATAK) adalah solusi Android yang digunakan oleh militer AS, negara bagian, dan lembaga pemerintah yang memerlukan kemampuan kesadaran situasional untuk perencanaan misi, pelaksanaan, dan respons insiden. ATAK memiliki arsitektur plugin yang memungkinkan pengembang untuk menambahkan fungsionalitas. Ini memungkinkan pengguna untuk menavigasi menggunakan GPS dan data peta geospasial yang dilapisi dengan kesadaran situasional waktu nyata dari peristiwa yang sedang berlangsung. Dalam dokumen ini, kami menunjukkan kepada Anda cara menginstal plugin Wickr untuk ATAK pada perangkat Android dan memasangkannya dengan klien Wickr. Ini memungkinkan Anda untuk mengirim pesan dan berkolaborasi di Wickr tanpa keluar dari aplikasi ATAK.

Topik

- [Instal plugin Wickr untuk ATAK](#)
- [Pasangkan ATAK dengan Wickr](#)

Instal plugin Wickr untuk ATAK

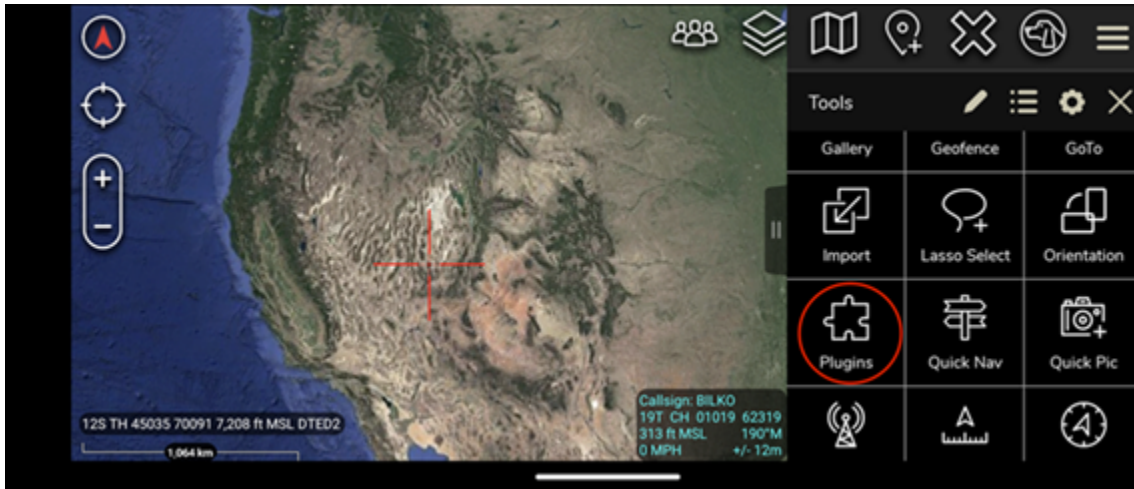
Anda dapat menginstal plugin Wickr untuk ATAK di perangkat Android.

Selesaikan prosedur berikut untuk menginstal plugin Wickr untuk ATAK.

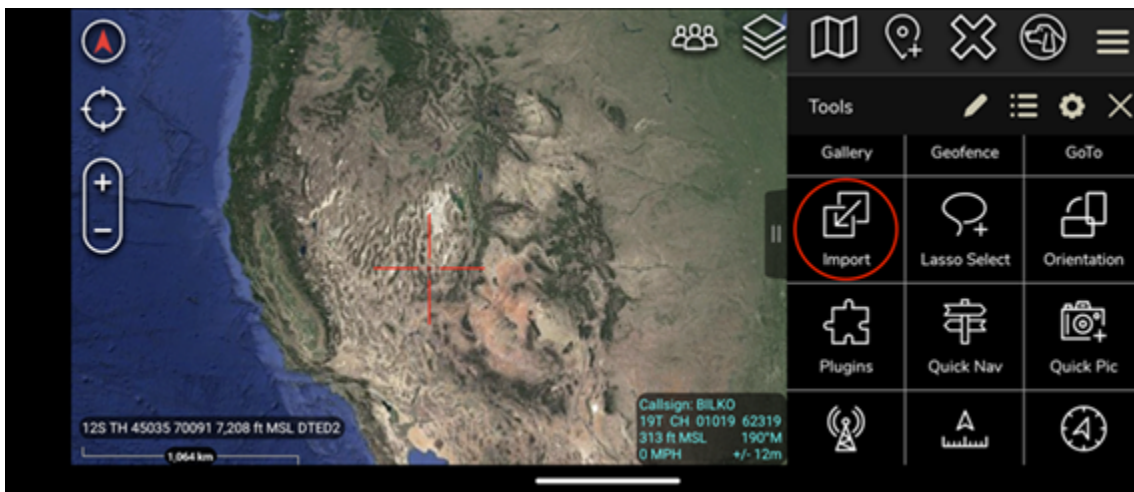
1. Buka Google Play store, dan instal plugin Wickr untuk ATAK.
2. Buka aplikasi ATAK di perangkat Android Anda.
3. Di aplikasi ATAK, pilih ikon menu



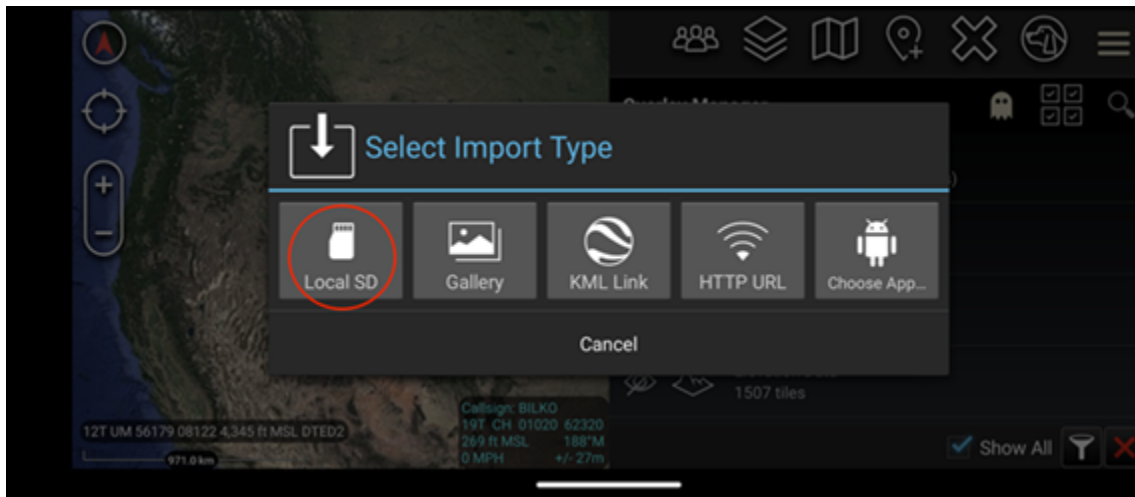
di kanan atas layar, dan pilih Plugin.



4. Pilih Impor.



5. Pada pop-up Pilih Jenis Impor, pilih SD Lokal dan arahkan ke tempat Anda menyimpan plugin Wickr untuk file ATAK. . apk

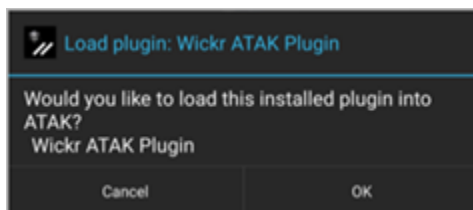


- Pilih file plugin dan ikuti petunjuk untuk menginstalnya.

Note

Jika Anda diminta untuk mengirim file plugin untuk pemindaian, pilih No.

- Aplikasi ATAK akan menanyakan apakah Anda ingin memuat plugin. Pilih OK.



Plugin Wickr untuk ATAK sekarang diinstal. Lanjutkan ke [Pasangkan ATAK dengan Wickr](#) bagian berikut untuk menyelesaikan proses.

Pasangkan ATAK dengan Wickr

Anda dapat memasang aplikasi ATAK dengan Wickr setelah Anda berhasil menginstal plugin Wickr untuk ATAK.

Selesaikan prosedur berikut untuk memasang aplikasi ATAK dengan Wickr setelah Anda berhasil menginstal plugin Wickr untuk ATAK.

- Di aplikasi ATAK, pilih ikon menu

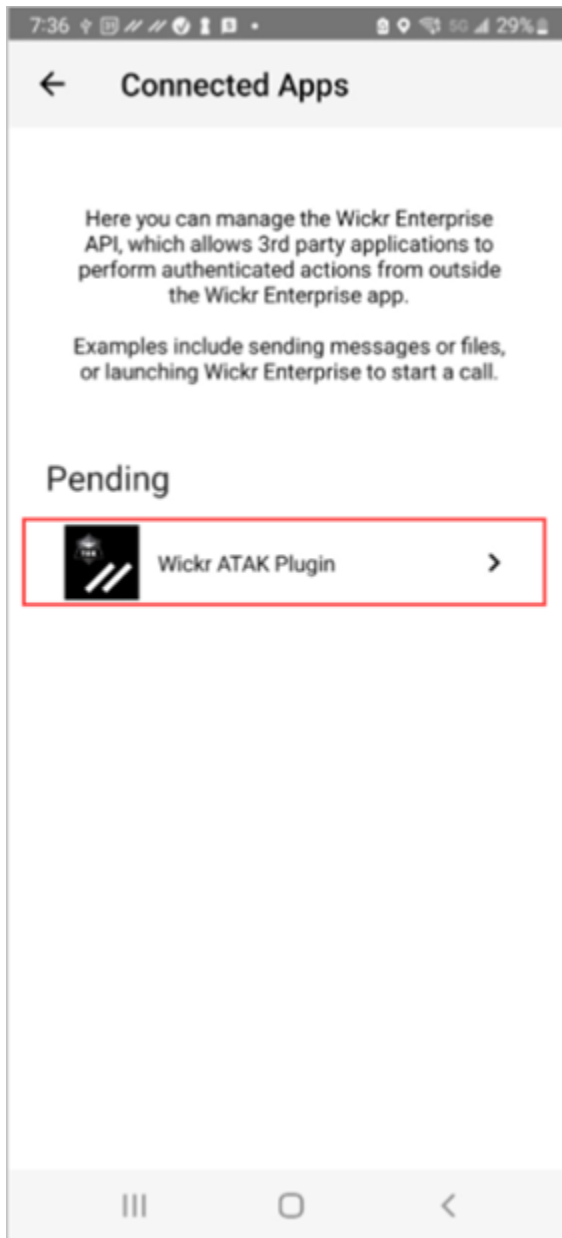


di kanan atas layar, dan pilih Plugin Wickr.

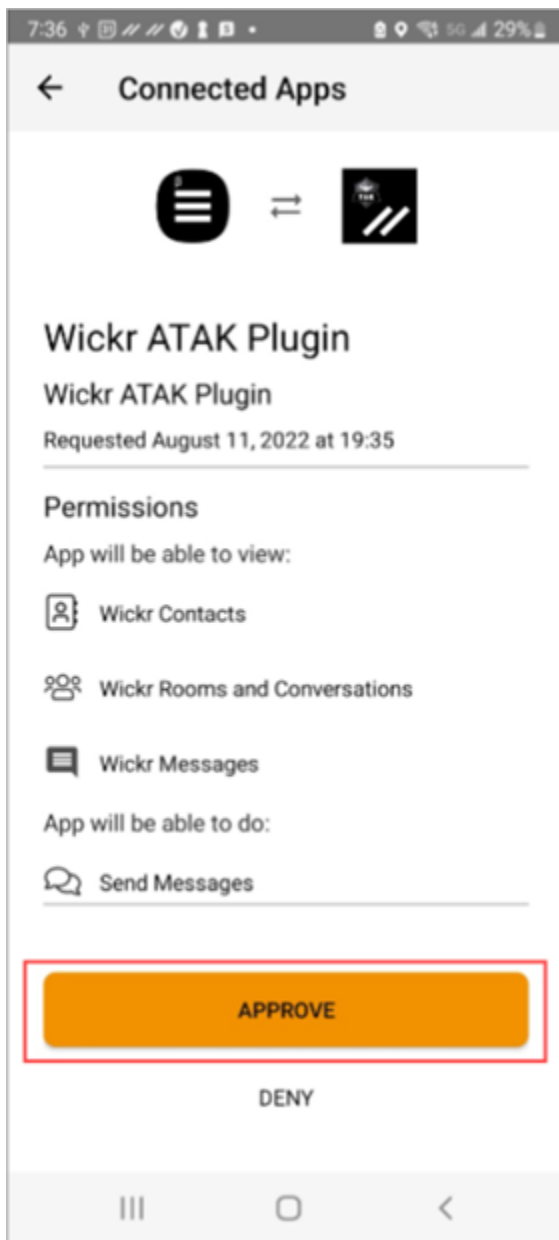
2. Pilih Pair Wickr.



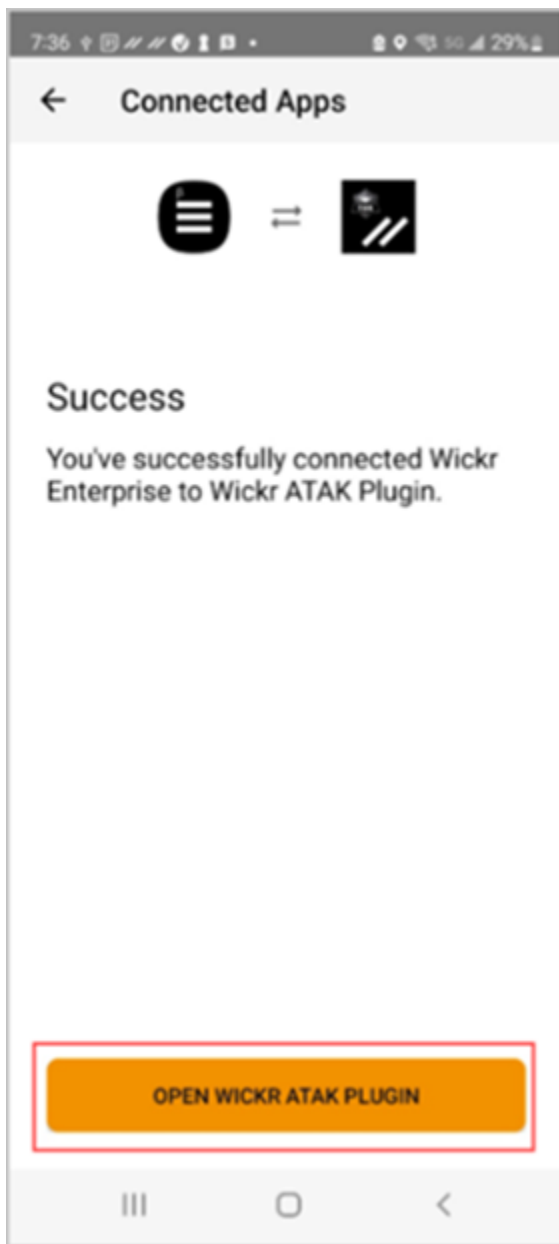
Prompt pemberitahuan akan muncul meminta Anda untuk meninjau izin untuk plugin Wickr untuk ATAK. Jika prompt notifikasi tidak muncul, buka klien Wickr dan buka Pengaturan, lalu Aplikasi Terhubung. Anda akan melihat plugin di bawah bagian Pending layar seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.



3. Pilih Setujui untuk dipasangkan.



4. Pilih tombol Open Wickr ATAK Plugin untuk kembali ke aplikasi ATAK.



Anda sekarang telah berhasil memasang plugin ATAK dan Wickr, dan dapat menggunakan plugin untuk mengirim pesan dan berkolaborasi menggunakan Wickr tanpa keluar dari aplikasi ATAK.

Penurunan harga (pratinjau) untuk AWS Wickr

Wickr telah meluncurkan Markdown sebagai fitur pratinjau. Markdown adalah bahasa markup ringan yang digunakan untuk memformat teks biasa. Menggunakan penurunan harga dapat membantu meningkatkan keterbacaan dan detail pesan Anda.

Anda dapat menggunakan bilah alat pemformatan What You See Is What You Get (WYSIWYG) langsung di dalam bidang pesan atau menggunakan Markdown untuk menambahkan opsi seperti teks tebal, miring, dan daftar.

Bilah alat pemformatan

Untuk menggunakan bilah alat pemformatan, klik ikon Aa untuk pemformatan teks atau sorot teks yang ingin Anda format dan pilih opsi yang diinginkan. Anda dapat menambahkan opsi pemformatan yang berbeda ke teks yang sama dan melihat pratinjau pesan terakhir sebelum mengirimnya.

Sintaks penurunan harga


Anda dapat menggunakan elemen sintaks Markdown untuk memformat pesan Anda.

Pemformatan	Deskripsi
Berani	Tambahkan tanda bintang sebelum dan sesudah kata. * tebal*
Miring	Tambahkan satu garis bawah sebelum dan sesudah kata. _miring_
Coretan	Tambahkan satu tildes sebelum dan sesudah kata. ~ coretan ~
Kode	Tambahkan kutipan kembali sebelum dan sesudah kode Anda. `kode Anda`
Blockquote	Tambahkan braket di depan teks Anda. > teks Anda
Blok kode	Tambahkan tiga tanda kutip sebelum dan sesudah blok kode Anda.


Pemformatan	Deskripsi
	``ini adalah blok kode``
Daftar yang dipesan	Tambahkan item baris dengan angka, dimulai dengan 1, diikuti dengan titik. 1. item 1 2. item 2
Daftar peluru	Tambahkan tanda bintang diikuti dengan spasi. * Barang 1 * Barang 2
Judul	Tambahkan tanda angka di depan sebuah kata. # Judul
Hyperlink	Tambahkan tanda kurung siku dengan teks tautan, diikuti oleh URL dalam tanda kurung. [Amazon] (https://www.amazon.com)

Markdown diaktifkan secara default. Untuk menonaktifkannya, selesaikan prosedur berikut.

Di desktop:

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ikon menu  lalu pilih Pengaturan.
3. Pilih Penampilan.
4. Di panel Penampilan yang muncul, matikan sakelar di bagian Pratinjau Pengalaman Pengguna Baru untuk menonaktifkan.

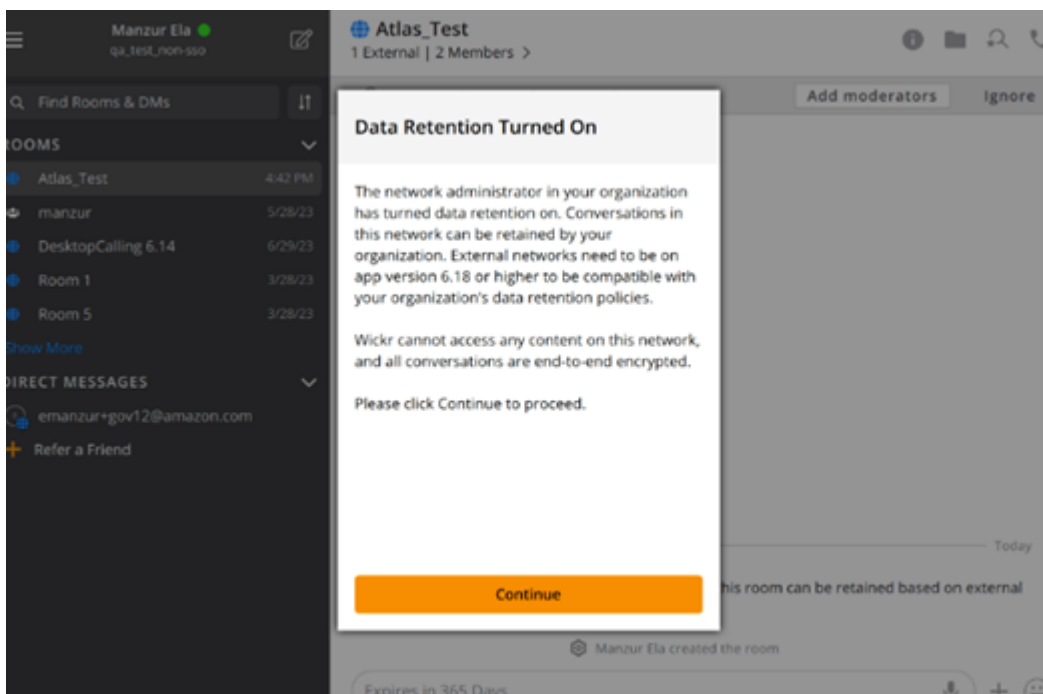
Di ponsel:

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ikon menu )
lalu pilih Pengaturan.
3. Pilih Penampilan.
4. Di panel Appearance yang muncul, matikan sakelar di bagian Rich Text Editor Preview untuk menonaktifkan.

AWS Wickr Penyimpanan data

AWS Wickr Penyimpanan data dapat mempertahankan semua percakapan dalam jaringan. Ini termasuk pesan langsung dan percakapan di Grup atau Ruangan antara anggota dalam jaringan (internal) dan orang-orang dengan tim lain (eksternal) dengan siapa jaringan Anda digabungkan. Penyimpanan data hanya tersedia untuk pelanggan paket AWS Wickr Premium dan pelanggan perusahaan yang memilih untuk retensi data. Untuk informasi selengkapnya tentang paket Premium, lihat Harga [Wickr](#).

Ketika administrator jaringan Anda mengaktifkan penyimpanan data untuk jaringan Anda, semua pesan dan file yang Anda bagikan di jaringan Anda dipertahankan sesuai dengan kebijakan kepatuhan organisasi Anda. Anda akan melihat jendela Retensi Data Dihidupkan, memberi tahu Anda tentang pengaturan baru ini.



Anda juga akan melihat pesan kontrol satu kali di Direct Message, Room atau Group yang memiliki anggota dari jaringan lain (anggota eksternal). Pesan kontrol menunjukkan bahwa semua pesan dalam percakapan dapat disimpan sesuai kebijakan penyimpanan data organisasi eksternal. Ini tidak mengekspos atau menunjukkan status kebijakan penyimpanan data jaringan apa pun.



Pengguna AWS Wickr Guest

Fitur pengguna tamu Wickr memungkinkan pengguna tamu individu untuk masuk ke klien Wickr dan berkolaborasi dengan pengguna jaringan Wickr.

Important

Fitur pengguna tamu harus diaktifkan untuk jaringan Wickr. Jika Anda adalah pengguna tamu dan mengalami kesulitan berkomunikasi dengan pengguna yang terdaftar ke jaringan Wickr, maka fitur pengguna tamu mungkin tidak diaktifkan untuk jaringan Wickr. Pengguna yang terdaftar di jaringan Wickr harus menghubungi administrator Wickr mereka untuk menentukan apakah fitur pengguna tamu diaktifkan. Administrator Wickr melihat [Pengguna tamu](#) di Panduan Administrasi Wickr.

Topik

- [Batasan akun pengguna tamu](#)
- [Mendaftar untuk akun tamu di klien Wickr](#)
- [Tutup akun pengguna tamu di klien Wickr](#)
- [Laporkan pengguna di klien Wickr](#)

Batasan akun pengguna tamu

Batasan berikut berlaku untuk akun pengguna tamu:

- Pengguna tamu tidak dapat memulai komunikasi dengan pengguna jaringan Wickr. Pengguna jaringan Wickr dapat memulai komunikasi dengan pengguna tamu dan menambahkan pengguna tamu ke pesan langsung, kamar, atau grup untuk memulai percakapan yang aman. Pengguna tamu dapat membagikan alamat email terdaftar mereka untuk memberi tahu pengguna jaringan Wickr cara menemukannya di Wickr.

Note

Pengguna jaringan Wickr dapat menemukan pengguna tamu saat menulis pesan langsung, membuat ruangan, atau pesan grup. Kotak dialog saat [menulis pesan langsung](#), [membuat ruangan](#), atau [pesan grup](#) memungkinkan Anda mencari pengguna jaringan dan tamu.

- Pengguna tamu tidak dapat membuat kamar atau grup. Pengguna jaringan Wickr dapat membuat ruangan atau grup, dan menambahkan tamu dan pengguna eksternal dari jaringan Wickr lain (jika federasi diaktifkan). Setelah itu, pengguna tamu dapat mengirim pesan di ruangan atau grup, melihat anggota, dan memulai pesan langsung.
- Pengguna tamu tidak dapat menjadi moderator atau menambahkan anggota di kamar dan grup Wickr.
- Pengguna tamu dapat berkomunikasi satu sama lain hanya ketika pengguna tamu berada di ruangan yang sama dengan pengguna jaringan.
- Pengguna tamu dapat terus berkomunikasi di jaringan Wickr, hanya jika pengguna jaringan telah berkomunikasi dengan tamu dalam 90 hari terakhir.
- Pengaturan kedaluwarsa pesan dibatasi hingga jangka waktu maksimum 30 hari untuk pengguna tamu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengatur kedaluwarsa pesan dan timer pembakaran](#).

Mendaftar untuk akun tamu di klien Wickr

Anda dapat mendaftar untuk akun pengguna tamu di AWS Wickr.

Selesaikan prosedur berikut untuk mendaftar ke Wickr sebagai pengguna tamu.

1. Unduh dan instal klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengunduh dan menginstal klien Wickr](#).
2. Buka klien Wickr.
3. Di bagian bawah layar masuk, pilih Tidak memiliki akun? Mendaftar.

Sign in to your Wickr network

Sign in with SSO

Or, use email address

Email

name@email.com

Sign in with email

By using AWS Wickr, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you or your organization purchases Wickr Pro from Wickr LLC, the [Wickr Pro Terms of Service](#), and [Wickr Pro Privacy Policy](#) apply to your use of this service.

Don't have an account? [Sign up](#)

4. Pada halaman Memulai dengan Wickr, pilih Buat akun tamu pribadi.

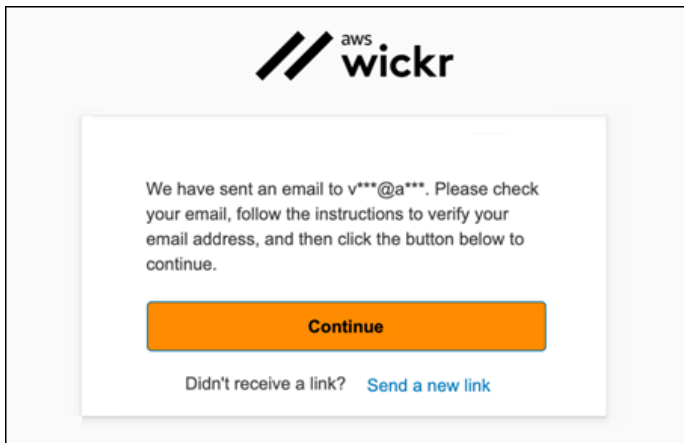
Get started with Wickr

Create a personal guest account
Use your guest account to collaborate with organizations using Wickr. >

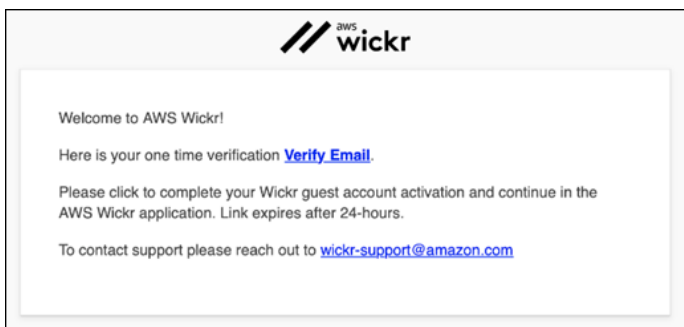
Setup Wickr for your organization [↗](#)
Use your AWS account to manage secure communications for your organization. >

5. Pada halaman Daftar dengan akun baru, masukkan nama depan, nama belakang, alamat email, dan kata sandi Anda.
6. Pilih Daftar.


Wickr akan mengirimkan email verifikasi setelah Anda masuk. Anda dapat melanjutkan ke langkah berikutnya dalam prosedur ini. Namun, ketahuilah bahwa email verifikasi dapat memakan waktu hingga 30 menit untuk mencapai kotak masuk Anda. Jangan memilih Kirim tautan baru sampai setidaknya 30 menit berlalu. Biarkan klien Wickr tetap terbuka sambil menunggu email verifikasi.



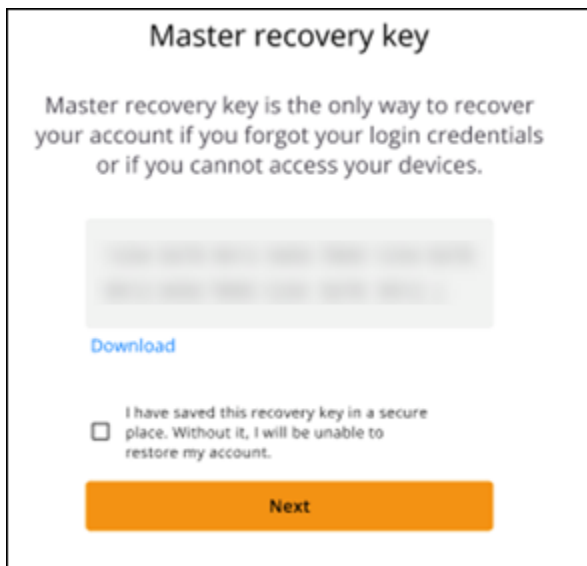
7. Di email verifikasi Wickr, pilih Verifikasi Email.



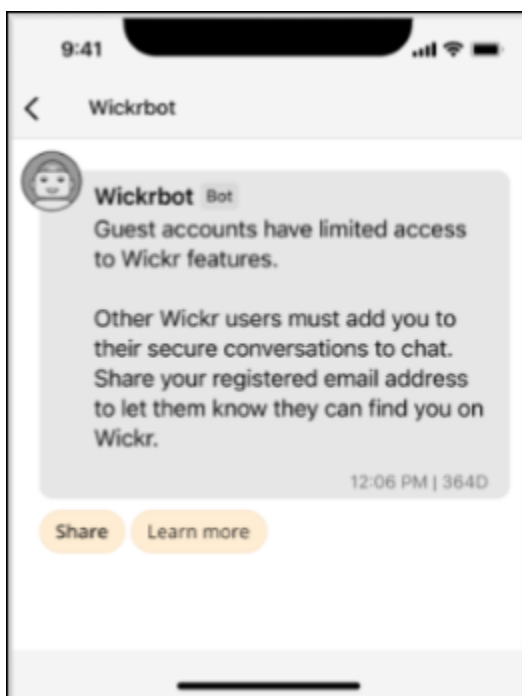
8. Pilih Lanjutkan dan masuk ke klien Wickr.
9. Klien Wickr akan menampilkan Master Recovery Key (MRK) Anda. Anda dapat menggunakan MRK untuk masuk ke Wickr di perangkat yang berbeda dari yang Anda gunakan saat ini. Simpan MRK Anda di lokasi yang aman dan pilih Berikutnya.

 Note

Kunci pemulihan master kabur dalam contoh berikut.



Anda sekarang harus masuk ke klien Wickr. Anda akan menerima pesan dari Wickrbot yang menunjukkan batasan akun tamu Anda.



Pada titik ini, pengguna jaringan Wickr dapat menambahkan Anda ke percakapan mereka. Namun, akses pengguna tamu harus diaktifkan untuk jaringan Wickr mereka. Jika Anda mengalami kesulitan berkomunikasi dengan pengguna Wickr lain di jaringan Wickr, pengguna tersebut harus menghubungi administrator Wickr mereka untuk memecahkan masalah.


Note

Jika Anda adalah pengguna tamu, Anda dapat menjadi pengguna jaringan Wickr dengan membuat jaringan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai AWS Wickr di Panduan Administrasi](#) AWS Wickr.

Tutup akun pengguna tamu di klien Wickr

Anda dapat menutup akun pengguna tamu di AWS Wickr.


Selesaikan prosedur berikut untuk menutup akun pengguna tamu.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, pilih ikon menu )
lalu pilih Support.
3. Pilih Tutup Akun.
4. Di panel Tutup Akun Anda yang muncul, pilih salah satu opsi berikut (opsional):
 - Ini kehilangan fitur penting
 - Saya butuh bantuan untuk menggunakan Wickr dengan lebih baik
 - Saya tidak puas dengan kualitas produk
 - Saya memiliki privacy/security kekhawatiran
 - Lainnya
5. Pilih Lanjutkan.
6. Di panel Tutup Akun Anda yang muncul, pilih Tutup Akun.
7. Di panel Tutup Akun Anda berikutnya yang muncul, masukkan kata sandi Anda di bidang teks.
8. Pilih Masuk.
9. Di jendela pop up, pilih Tutup Akun.

Laporkan pengguna di klien Wickr

Jika Anda menemukan perilaku apa pun yang melanggar [Ketentuan Layanan](#) kami, kami meminta Anda melaporkannya kepada kami.

Selesaikan prosedur berikut untuk melaporkan pengguna.

1. Masuk ke klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke klien Wickr](#).
2. Di panel navigasi, cari dan pilih nama pengguna yang ingin Anda laporkan.
3. Pilih ikon informasi
()
di jendela pesan untuk melihat detail kontak.
4. Di panel Detail Kontak, pilih Laporkan untuk melaporkan pengguna.
5. Dalam Mengapa Anda melaporkan ini? panel, pilih salah satu opsi berikut:
 - SPAM/Penipuan
 - Eksploitasi anak/pelecehan
 - Harassment/bullying/threats
 - Berpura-pura menjadi orang lain
 - Lainnya
6. Di jendela Pesan Baru, Anda dapat memberikan informasi tambahan tentang laporan permintaan pengguna dengan mengirim email ke [Wickr Abuse](#).

Sinkronisasi Perangkat AWS Wickr

Jika organisasi Anda mengaktifkan SSO, Anda dapat menyinkronkan data yang ada dari perangkat asli ke perangkat baru.

Note

Anda harus memiliki kedua perangkat yang tersedia dan sudah memiliki akun Wickr, dan aplikasi AWS Wickr diinstal pada perangkat asli Anda.

Untuk menyinkronkan perangkat Anda menggunakan kode QR, selesaikan prosedur berikut.

Note

Anda harus memiliki kamera di perangkat asli Anda untuk disinkronkan menggunakan kode QR.

1. Di perangkat baru Anda, masuk ke klien Wickr.
2. Pada halaman Transfer akun dan pesan, pilih Pindai kode QR.

Halaman kode QR muncul.

3. Buka aplikasi Wickr di perangkat asli Anda.
4. Di jendela notifikasi, pilih Menyetujui.
5. Pegang kode QR pada perangkat baru di depan kamera perangkat asli.

Aplikasi Wickr akan secara otomatis mulai menyinkronkan data yang ada ke perangkat baru Anda.

6. Saat sinkronisasi selesai, jendela Selamat Datang di AWS Wickr muncul di perangkat baru Anda.

Untuk menyinkronkan perangkat Anda secara manual memasukkan kode, selesaikan prosedur berikut.

1. Di perangkat baru Anda, masuk ke klien Wickr.
2. Pada halaman Transfer akun dan pesan, pilih Masukkan kode.

Sebuah jendela dengan kode muncul.

3. Buka aplikasi Wickr di perangkat asli Anda.
4. Di jendela notifikasi, pilih Menyetujui.
5. Pada halaman Enter Code Manual, masukkan enam karakter pertama dari kode yang ditampilkan pada perangkat baru Anda. Konfirmasikan bahwa kode cocok secara visual, lalu pilih Lanjutkan.

Aplikasi Wickr akan secara otomatis mulai menyinkronkan data yang ada ke perangkat baru Anda.

6. Saat sinkronisasi selesai, jendela Selamat Datang di AWS Wickr muncul di perangkat baru Anda.

Memecahkan masalah dengan AWS Wickr

Topik berikut dapat membantu Anda memecahkan masalah umum dengan AWS Wickr. Jika langkah-langkah di bagian ini tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

Jika Anda seorang administrator, lihat [Panduan Administrator AWS Wickr](#) untuk langkah-langkah pemecahan masalah tambahan. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah melalui layanan mandiri, buka kasing di [AWS Support Center](#).

Topik

- [Memecahkan masalah login dan registrasi](#)
- [Memecahkan masalah panggilan suara dan video](#)
- [Memecahkan masalah pengiriman pesan](#)
- [Memecahkan masalah jaringan dan konektivitas](#)

Memecahkan masalah login dan registrasi

Bagian ini membantu Anda memecahkan masalah login dan pendaftaran umum dengan AWS Wickr. Jika langkah-langkah di bawah ini tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

Topik

- [Sebelum Anda mulai](#)
- [Masalah login umum](#)
- [Masalah pendaftaran](#)
- [Setel ulang kata sandi Anda](#)
- [Kumpulkan log untuk administrator Anda](#)
- [Gantungan kunci desktop atau kesalahan penyimpanan aman](#)

Sebelum Anda mulai

Verifikasi hal berikut sebelum pemecahan masalah:

- Anda menggunakan produk Wickr yang benar untuk organisasi Anda: AWS Wickr, AWSWickrGov(GovCloud), atau Wickr Enterprise (dihosting sendiri). Tanyakan administrator Anda jika Anda tidak yakin.
- Anda menjalankan versi klien yang didukung. Untuk memeriksa, buka Wickr dan pilih Pengaturan, Tentang. Untuk memperbarui, lihat [Memeriksa pembaruan](#).
- Perangkat Anda memenuhi [persyaratan sistem](#).
- Koneksi internet Anda aktif.

Masalah login umum

“Kata sandi salah” atau kredensi ditolak

1. Periksa kesalahan ketik, spasi ekstra, dan caps lock.
2. Jika organisasi Anda menggunakan SSO (Okta, Microsoft Entra ID, atau penyedia identitas lain), setel ulang kata sandi Anda melalui portal SSO Anda — bukan melalui Wickr.
3. Jika Anda tidak menggunakan SSO, lihat [the section called “Setel ulang kata sandi Anda”](#).
4. Jika masalah berlanjut, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

“Tidak dapat mencapai server” atau kesalahan koneksi

1. Pastikan koneksi internet Anda aktif.
2. Coba beralih jaringan — gunakan data seluler, bukan WiFi, atau sebaliknya.
3. Jika Anda menggunakan VPN, coba putus sambungan sementara.
4. Mulai ulang aplikasi Wickr.
5. Jika masalah berlanjut di jaringan perusahaan, hubungi administrator jaringan Anda — Wickr mungkin diblokir oleh firewall atau proxy.

“Akun tidak ditemukan” atau “Pengguna tidak ditemukan”

1. Pastikan Anda masuk ke produk Wickr yang benar (AWS Wickr vs Enterprise). WickrGov
2. Verifikasi nama pengguna atau email Anda dimasukkan dengan benar.
3. Hubungi administrator jaringan Wickr Anda — akun Anda mungkin perlu ditambahkan kembali ke jaringan.

“Akun ditangguhkan”

Akun Anda telah ditangguhkan, baik oleh administrator Anda atau karena beberapa upaya login yang gagal.

- Jika ditangguhkan karena upaya login yang gagal, tunggu 24 jam untuk membuka kunci otomatis, atau coba atur ulang kata sandi Anda (lihat [the section called “Setel ulang kata sandi Anda”](#)).
- Hubungi administrator jaringan Wickr Anda untuk mengangkat suspensi.

Login gagal di ponsel tetapi berfungsi di desktop

1. Pastikan Anda memasukkan kata sandi yang benar.
2. Coba data seluler — nonaktifkan WiFi dan coba lagi. Jika seluler berfungsi tetapi WiFi tidak, masalahnya adalah konfigurasi jaringan Anda.
3. Periksa apakah Wickr memiliki izin perangkat yang diperlukan.
4. Copot pemasangan dan instal ulang AWS Wickr dari app store Anda.

Note

Menginstal ulang menghapus riwayat pesan lokal.

Masalah pendaftaran

“Pengguna ini milik jaringan yang berbeda”

1. Pastikan Anda menggunakan klien yang benar: AWS Wickr untuk komersial, untuk GovCloud, atau Wickr Enterprise WickrGov untuk hosting sendiri.
2. Unduh klien yang benar dari halaman [unduh AWS Wickr](#).
3. Jika Anda tidak yakin produk mana yang digunakan organisasi Anda, hubungi administrator Anda.

Verifikasi email tidak diterima

1. Periksa folder spam atau sampah Anda.
2. Pastikan alamat email yang Anda masukkan sudah benar.

3. Kembali ke layar login dan pilih opsi untuk mengirim ulang email verifikasi.
4. Jika Anda masih belum menerimanya, hubungi administrator Anda — filter email organisasi Anda mungkin memblokir email dari AWS Wickr.

Setel ulang kata sandi Anda

Note

Jika organisasi Anda menggunakan SSO (Okta, Microsoft Entra ID, atau penyedia identitas lain), setel ulang kata sandi Anda melalui portal SSO Anda — bukan melalui Wickr.

Important

Menyetel ulang kata sandi Wickr Anda adalah pengaturan ulang akun penuh. Tindakan ini secara permanen menghapus semua riwayat pesan lokal, menghapus Anda dari semua ruangan, dan menghapus pendaftaran perangkat Anda. Anda harus diundang kembali ke kamar mana pun yang sebelumnya Anda ikuti. Tindakan ini tidak dapat dibatalkan. Hanya setel ulang kata sandi Anda jika Anda telah kehabisan semua opsi lain (verifikasi caps lock, periksa kata sandi yang disimpan, coba perangkat lain). Jika Anda tidak yakin, hubungi administrator jaringan Anda sebelum melanjutkan.

Untuk Wickr-managed akun (non-SSO):

1. Pada layar login Wickr, pilih Lupa kata sandi?
2. Masukkan alamat email yang terkait dengan akun Anda.
3. Periksa kotak masuk Anda untuk email pengaturan ulang kata sandi. Periksa spam/junk folder jika tidak diterima dalam beberapa menit.
4. Pilih tautan reset kata sandi di email. Tautan kedaluwarsa setelah 24 jam.
5. Masukkan dan konfirmasi kata sandi baru yang memenuhi persyaratan kompleksitas organisasi Anda.

Kumpulkan log untuk administrator Anda

Administrator atau AWS Support Anda mungkin meminta Anda untuk mengumpulkan log. Ikuti langkah-langkah untuk platform Anda.

Desktop

Jika Anda dapat mengakses menu Wickr:

1. Buka Wickr dan pilih menu (☰), lalu Support, Support Logging.
2. Aktifkan Allow Support Logging.
3. Mereproduksi masalah.
4. Kembali ke Support dan pilih Simpan Log. Kirim file ke administrator Anda.

Jika Anda tidak dapat mencapai menu — misalnya, jika masalah terjadi sebelum proses masuk selesai — luncurkan klien dengan tanda: `-logging`

- macOS: Buka Terminal dan jalankan:

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: Buka menu konteks untuk pintasan AWS Wickr, pilih Properties, lalu tab Shortcut. Tambahkan `-logging` ke jalur Target (di luar tanda kutip). Luncurkan pintasan.
- Linux: Buka terminal dan jalankan:

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Seluler

1. Buka Wickr dan pilih Pengaturan, Tentang, Ekspor Semua Log.
2. Kirim file log yang diekspor ke administrator Anda.

Gantungan kunci desktop atau kesalahan penyimpanan aman

Wickr menggunakan penyimpanan kredensi aman sistem operasi Anda (Credential Manager di Windows, Keychain di macOS, atau Secret Service di Linux) untuk melindungi kredensial login

Anda. Jika Anda melihat kesalahan yang terkait dengan gantungan kunci, penyimpanan aman, atau kredensial tersimpan, coba langkah-langkah berikut secara berurutan.

1. Mulai ulang klien Wickr. Tutup Wickr sepenuhnya dan buka kembali. Ini menyelesaikan sebagian besar kegagalan akses gantungan kunci satu kali, termasuk permintaan “PENUNDAAN KEAMANAN SISTEM”.
2. Keluar dari dan kembali ke sistem operasi Anda. Keluar dari sesi pengguna OS Anda (bukan Wickr) dan masuk kembali. Ini menyelesaikan masalah yang disebabkan oleh perubahan kata sandi, pembaruan OS, sleep/wake siklus, atau peralihan pengguna yang cepat.
3. Mulai ulang perangkat Anda. Restart penuh menghapus status sesi sementara yang dapat mencegah Wickr mengakses toko aman.

Jika masalah berlanjut setelah ketiga langkah tersebut, masalahnya ada pada penyimpanan kredensi perangkat Anda daripada Wickr. Hubungi tim TI Anda atau lihat dokumentasi platform Anda.

Note

Jika aplikasi lain di perangkat Anda juga mengalami kesulitan mengakses kredensial yang disimpan, masalahnya adalah dengan toko kredensi sistem operasi Anda atau kebijakan perusahaan — bukan dengan Wickr. Hubungi administrator TI Anda.

Memecahkan masalah panggilan suara dan video

Bagian ini membantu Anda memecahkan masalah umum panggilan suara dan video dengan AWS Wickr. Sebagian besar masalah kualitas panggilan dan konektivitas disebabkan oleh konfigurasi jaringan. Jika langkah-langkah di bawah ini tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

Topik

- [Sebelum Anda mulai](#)
- [Masalah panggilan umum](#)
- [Kumpulkan informasi untuk administrator Anda](#)

Sebelum Anda mulai

Verifikasi hal berikut sebelum pemecahan masalah:

- Anda menggunakan produk Wickr yang benar untuk organisasi Anda: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud), atau Wickr Enterprise (dihosting sendiri). Tanyakan kepada administrator Anda jika Anda tidak yakin.
- Anda menjalankan versi klien yang didukung. Untuk memeriksa, buka Wickr dan pilih Pengaturan, Tentang. Untuk memperbarui, lihat [Memeriksa pembaruan](#).
- Perangkat Anda memenuhi [persyaratan sistem](#).
- Koneksi internet Anda aktif.

Masalah panggilan umum

Panggilan gagal terhubung

Jika panggilan gagal terhubung atau terputus segera, penyebab paling umum adalah jaringan Anda memblokir lalu lintas yang diperlukan.

Untuk menentukan apakah masalahnya adalah jaringan Anda

1. Putuskan sambungan dari perusahaan WiFi atau VPN Anda.
 2. Connect ke data seluler (seluler) atau jaringan non-perusahaan.
 3. Coba panggilannya lagi.
- Jika panggilan bekerja pada data seluler tetapi tidak perusahaan WiFi — Jaringan perusahaan Anda memblokir lalu lintas Wickr. Hubungi administrator jaringan Anda dan bagikan persyaratan [jaringan Wickr](#).
 - Jika panggilan gagal di semua jaringan — Masalahnya mungkin dengan layanan Wickr. Kumpulkan log dan hubungi administrator Anda. Lihat [the section called “Kumpulkan informasi untuk administrator Anda”](#).

Uji panggilan TCP (diagnostik)

Wickr menggunakan UDP untuk panggilan suara dan video secara default. Jika UDP diblokir oleh jaringan Anda, Anda dapat menguji dengan TCP sebagai langkah diagnostik.

Untuk mengaktifkan panggilan TCP

1. Buka Wickr dan pilih Pengaturan.
2. Pilih Panggilan.
3. Aktifkan panggilan TCP.
4. Coba panggilannya lagi.

Jika panggilan berhasil dengan TCP diaktifkan, lalu lintas UDP diblokir oleh firewall jaringan Anda. Hubungi administrator jaringan Anda untuk mengizinkan daftar port UDP yang tercantum dalam persyaratan [jaringan](#).

Note

Panggilan TCP adalah alat diagnostik, bukan solusi permanen. Kualitas panggilan berkurang saat menggunakan TCP. Bekerja dengan administrator jaringan Anda untuk mengaktifkan UDP untuk kinerja yang optimal.

Kualitas panggilan buruk (audio berombak, video beku)

Kualitas panggilan yang buruk biasanya disebabkan oleh bandwidth jaringan atau masalah latensi.

- Uji pada jaringan yang berbeda. Jika kualitas meningkat pada data seluler atau jaringan rumah, masalahnya adalah bandwidth atau konfigurasi jaringan perusahaan Anda.
- Kurangi peserta. Panggilan grup dengan banyak peserta membutuhkan lebih banyak bandwidth. Coba panggilan 1:1 untuk mengisolasi masalah.
- Nonaktifkan video. Jika audio berfungsi tetapi video buruk, bandwidth yang tersedia mungkin tidak cukup untuk video. Coba panggilan audio saja.
- Periksa headset atau mikrofon Anda. Jika orang lain dapat mendengar Anda tetapi Anda terdengar terdistorsi, cobalah perangkat audio yang berbeda. Perbarui driver audio Anda jika di desktop.

Kumpulkan informasi untuk administrator Anda

Jika masalah berlanjut setelah langkah-langkah di atas dan terjadi di semua jaringan, kumpulkan informasi berikut untuk administrator atau AWS Support Anda:

- Jenis panggilan: 1:1, grup, atau kamar
- Jumlah peserta
- Tanggal dan waktu panggilan gagal
- Model perangkat dan versi sistem operasi Anda
- Versi klien Wickr
- Apakah masalah terjadi pada data seluler, perusahaan WiFi, atau keduanya
- Log klien (lihat [Kumpulkan log untuk administrator Anda](#))

Memecahkan masalah pengiriman pesan

Bagian ini membantu Anda memecahkan masalah pengiriman pesan umum dengan AWS Wickr, termasuk pesan yang tidak terkirim, pesan yang hilang, dan kegagalan pengiriman. Jika langkah-langkah di bawah ini tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

Topik

- [Sebelum Anda mulai](#)
- [Masalah pesan umum](#)
- [Kumpulkan informasi untuk administrator Anda](#)

Sebelum Anda mulai

Verifikasi hal berikut sebelum pemecahan masalah:

- Anda menggunakan produk Wickr yang benar untuk organisasi Anda: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud), atau Wickr Enterprise (dihosting sendiri). Tanyakan kepada administrator Anda jika Anda tidak yakin.
- Anda menjalankan versi klien yang didukung. Untuk memeriksa, buka Wickr dan pilih Pengaturan, Tentang. Untuk memperbarui, lihat [Memeriksa pembaruan](#).
- Perangkat Anda memenuhi [persyaratan sistem](#).
- Koneksi internet Anda aktif.

Masalah pesan umum

Pesan macet sebagai tidak terkirim

Jika pesan ditampilkan sebagai tidak terkirim (ditunjukkan oleh ikon peringatan atau tombol coba lagi), coba langkah-langkah berikut secara berurutan.

1. Coba lagi pesan secara manual. Wickr tidak secara otomatis mencoba kembali pesan yang gagal. Pilih tombol coba lagi di sebelah pesan yang tidak terkirim.
 2. Periksa koneksi internet Anda. Pastikan Anda memiliki koneksi aktif dengan membuka halaman web atau aplikasi lain.
 3. Uji pada jaringan yang berbeda. Beralih ke data seluler atau jaringan non-perusahaan dan coba lagi pesan.
- Jika pesan dikirim melalui seluler tetapi bukan perusahaan WiFi — Jaringan perusahaan Anda memblokir lalu lintas Wickr. Hubungi administrator jaringan Anda dan bagikan persyaratan [jaringan Wickr](#).
 - Jika pesan gagal di semua jaringan — Coba kirim pesan ke kontak lain. Jika berhasil, masalahnya mungkin ada pada akun penerima (lihat [the section called “Pesan yang dikirim tetapi tidak diterima oleh kontak tertentu”](#)).

Pesan yang dikirim tetapi tidak diterima oleh kontak tertentu

Jika pesan Anda tampak terkirim tetapi kontak tertentu tidak menerimanya, pertimbangkan penyebab berikut:

- Kontak memblokir Anda. Jika kontak memblokir Anda, pesan Anda tampaknya berhasil dikirim tetapi tidak terkirim. Ini adalah perilaku yang diharapkan.
- Akun kontak telah dihapus atau ditangguhkan. Hubungi administrator Anda untuk memverifikasi status akun penerima.
- Pengaturan Federasi. Jika kontak berada di jaringan Wickr yang berbeda, federasi harus diaktifkan di kedua jaringan. Hubungi administrator Anda untuk memverifikasi pengaturan federasi.

Pesan hilang

Jika pesan yang Anda terima sebelumnya tidak lagi terlihat, penyebab paling umum adalah kedaluwarsa pesan dan batas sinkronisasi perangkat.

Kedaluwarsa pesan

Pesan Wickr memiliki waktu kedaluwarsa yang ditetapkan oleh pengirim. Ketika waktu kedaluwarsa berlalu, pesan akan dihapus secara otomatis dan permanen. Selain itu, pesan dengan timer burn-on-read akan dihapus setelah Anda melihatnya dan timer selesai. Ini adalah perilaku yang diharapkan dan tidak dapat dibalik.

Terlalu banyak perangkat

Akun Wickr mendukung hingga 10 perangkat, tetapi masalah sinkronisasi dapat terjadi dengan lebih dari 5 perangkat aktif. Jika pesan muncul di beberapa perangkat tetapi tidak yang lain:

1. Buka Pengaturan, lalu Manajemen Perangkat.
2. Hapus perangkat yang tidak lagi Anda gunakan.
3. Simpan 5 atau lebih sedikit perangkat aktif untuk sinkronisasi yang andal.

Reset aplikasi

Jika Anda baru saja mengatur ulang aplikasi Wickr atau mengatur ulang kata sandi Anda, semua riwayat pesan lokal akan dihapus secara permanen. Ini tidak bisa dibalik. Anda juga dapat menjadi tidak terverifikasi, yang dapat mencegah Anda menerima pesan di kamar sampai moderator kamar memverifikasi ulang Anda.

Kumpulkan informasi untuk administrator Anda

Jika masalah berlanjut dan tidak dijelaskan oleh penyebab di atas, kumpulkan informasi berikut untuk administrator atau AWS Support Anda:

- Alamat email Anda (pengirim)
- Tanggal dan waktu pesan gagal
- Jenis pesan: 1:1, grup, atau kamar
- Apakah masalah memengaruhi semua kontak atau kontak tertentu
- Apakah masalah terjadi pada data seluler, perusahaan WiFi, atau keduanya

- Model perangkat dan versi sistem operasi
- Versi klien Wickr
- Log klien (lihat [Kumpulkan log untuk administrator Anda](#))

Memecahkan masalah jaringan dan konektivitas

Bagian ini membantu Anda memecahkan masalah jaringan dan konektivitas dengan AWS Wickr. Sebagian besar masalah konektivitas disebabkan oleh konfigurasi jaringan Anda, bukan layanan Wickr. Jika langkah-langkah di bawah ini tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi administrator jaringan Wickr Anda.

Topik

- [Sebelum Anda mulai](#)
- [Masalah konektivitas umum](#)
- [Kumpulkan informasi untuk administrator Anda](#)

Sebelum Anda mulai

Verifikasi hal berikut sebelum pemecahan masalah:

- Anda menggunakan produk Wickr yang benar untuk organisasi Anda: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud), atau Wickr Enterprise (dihosting sendiri). Tanyakan administrator Anda jika Anda tidak yakin.
- Anda menjalankan versi klien yang didukung. Untuk memeriksa, buka Wickr dan pilih Pengaturan, Tentang. Untuk memperbarui, lihat [Memeriksa pembaruan](#).
- Perangkat Anda memenuhi [persyaratan sistem](#).
- Koneksi internet Anda aktif.


Masalah konektivitas umum

Tidak dapat terhubung ke Wickr

Jika Wickr menampilkan “Tidak dapat terhubung,” macet di layar pemuatan, atau waktu habis, penyebab paling umum adalah jaringan Anda memblokir lalu lintas Wickr.

Untuk menentukan apakah masalahnya adalah jaringan Anda

1. Pastikan koneksi internet Anda berfungsi dengan membuka halaman web atau menggunakan aplikasi lain.
 2. Putuskan sambungan dari perusahaan WiFi atau VPN Anda.
 3. Connect ke jaringan yang berbeda — data seluler (seluler) atau WiFi jaringan non-perusahaan.
 4. Buka Wickr dan coba sambungkan.
- Jika Wickr terhubung di jaringan lain — Jaringan perusahaan Anda memblokir lalu lintas Wickr. Hubungi administrator jaringan Anda dan beri tahu mereka bahwa Wickr bekerja di jaringan lain tetapi tidak di jaringan organisasi Anda.
 - Jika Wickr gagal di semua jaringan — Mulai ulang perangkat Anda dan coba lagi. Jika masalah berlanjut, kumpulkan log dan hubungi administrator Anda. Lihat [the section called “Kumpulkan informasi untuk administrator Anda”](#).

 Note

Jika perangkat dikelola oleh organisasi, Anda mungkin tidak dapat terhubung ke jaringan lain. Dalam hal ini, hubungi administrator jaringan Anda secara langsung dan jelaskan kesalahan yang Anda lihat.

Konektivitas intermiten (sering terputus)

Jika Wickr sering menampilkan “Menyambung kembali” atau memutuskan koneksi Anda, coba yang berikut ini:

1. Uji pada jaringan yang berbeda. Beralih ke data seluler atau WiFi jaringan lain. Jika masalah berhenti, jaringan asli Anda tidak stabil atau mengganggu Wickr.
2. Putuskan sambungan dari VPN. Jika Anda menggunakan VPN, putuskan sambungan sementara dan uji. Beberapa konfigurasi VPN menyebabkan konektivitas intermiten dengan Wickr.
3. Mulai ulang Wickr. Tutup aplikasi sepenuhnya dan buka kembali.
4. Mulai ulang perangkat Anda. Restart penuh membersihkan status jaringan yang dapat menyebabkan masalah koneksi.

Jika masalah hanya berlanjut di jaringan organisasi Anda, hubungi administrator jaringan Anda.

Wickr tidak bekerja melalui VPN

Jika Wickr bekerja tanpa VPN tetapi tidak dengan VPN yang terhubung:

1. Konfirmasikan masalah dengan memutuskan koneksi VPN dan menguji Wickr.
2. Hubungi administrator jaringan Anda dan beri tahu mereka bahwa Wickr berfungsi tanpa VPN tetapi gagal saat VPN terhubung. Administrator Anda mungkin perlu mengonfigurasi tunneling terpisah atau mengizinkan domain Wickr di VPN.

Note

Masalah VPN dikelola oleh tim TI organisasi Anda. Wickr memerlukan akses ke domain dan port tertentu yang mungkin diblokir oleh VPN Anda. Administrator Anda dapat menemukan daftar lengkap dalam dokumentasi [persyaratan jaringan](#).

Kumpulkan informasi untuk administrator Anda

Jika masalah berlanjut setelah langkah-langkah di atas, kumpulkan informasi berikut untuk administrator Anda:

- Pesan kesalahan atau perilaku yang tepat yang Anda lihat
- Apakah Wickr bekerja pada data seluler atau jaringan lain
- Apakah Anda terhubung ke VPN
- Model perangkat dan versi sistem operasi Anda
- Versi klien Wickr
- Log klien (lihat [Kumpulkan log untuk administrator Anda](#))

Riwayat dokumen untuk AWS Wickr

Tabel berikut menjelaskan rilis dokumentasi untuk Wickr.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Cari dalam percakapan	Pengguna sekarang dapat menggunakan filter untuk membatasi hasil pencarian ke percakapan aktif. Untuk informasi selengkapnya, lihat Cari file atau pesan .	September 18, 2025
Bisukan notifikasi	Pengguna dan moderator dapat menjeda peringatan pesan untuk percakapan tertentu. Untuk informasi selengkapnya, lihat Bisukan notifikasi di klien Wickr .	30 Mei 2025
Pengelolaan berkas	Pengguna dan moderator dapat mengunggah, melihat, menghapus, dan mengatur file dalam percakapan grup dan ruang. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola file di klien Wickr .	Februari 4, 2025
Penurunan harga	Markdown diaktifkan secara default, memungkinkan pengguna untuk meningkatkan kejelasan dan detail pesan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Penurunan harga (pratinjau) .	Februari 12, 2024

[Sinkronisasi perangkat dan indikator Pengetikan](#)

Pengguna memiliki opsi untuk menyinkronkan data yang ada dari perangkat asli mereka ke perangkat baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Sinkronisasi perangkat](#). Selain itu, pengguna dapat melihat dan berbagi ketika pesan sedang diketik dengan indikator pengetikan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Indikator pengetikan](#).

18 Desember 2023

[Pengguna tamu](#)

Pengguna tamu memiliki opsi untuk menghapus akun mereka dan juga dapat melaporkan pengguna Wickr lainnya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengguna tamu](#).

8 November 2023

[Federasi Global](#)

Jaringan Wickr sekarang memiliki kemampuan untuk berkomunikasi di seluruh Wilayah AWS.

September 29, 2023

[Retensi data](#)

Retensi data tersedia untuk komunikasi internal dan eksternal dalam jaringan Wickr. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Retensi data](#).

31 Juli 2023

Pengguna tamu (pratinjau)	Pengguna tamu dapat masuk ke klien Wickr dan berkolaborasi dengan pengguna jaringan Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat Pengguna tamu (pratinjau) .	31 Mei 2023
Reaksi emoji	Pengguna sekarang dapat menambahkan reaksi emoji ke pesan di klien Wickr. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan emoji .	14 Maret 2023
Rilis awal	Rilis awal Panduan Pengguna Wickr	28 November 2022

Catatan rilis untuk AWS Wickr

Untuk membantu Anda melacak pembaruan dan peningkatan yang sedang berlangsung pada Wickr, kami menerbitkan pemberitahuan rilis yang menjelaskan perubahan terbaru.

Juni 2026

- Penyempurnaan
 - Dukungan Session Timeout - Klien sekarang memberlakukan batas waktu tidak aktif yang dikonfigurasi admin.
 - Dukungan Banner Persetujuan - Pengguna melihat dan harus mengakui spanduk persetujuan yang dikonfigurasi admin saat login.
 - Peningkatan kinerja dan perbaikan bug.

April 2026

- Penyempurnaan
 - Pengguna sekarang dapat menyesuaikan tema aplikasi mereka dari pengaturan Appearance.
 - Persyaratan kompleksitas kata sandi sekarang ditampilkan selama pembuatan akun dan perubahan kata sandi.
 - Peningkatan kinerja dan perbaikan bug.

Desember 2025

- Penyempurnaan
 - Pengguna sekarang dapat meneruskan pesan ke ruangan lain, grup, atau percakapan satu lawan satu. Long-press pesan untuk menemukan opsi Teruskan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Penerusan pesan di klien Wickr](#).
 - Penyempurnaan umum dan perbaikan bug.

Klien AWS Wickr sekarang hanya tersedia dari Play Store untuk pengguna berusia 18 tahun ke atas.

November 2025

- Penyempurnaan
 - Pemilih pilihan Wilayah opsional telah ditambahkan ke alur masuk yang memungkinkan pengguna memilih wilayah yang akan digunakan untuk autentikasi.
 - Penyempurnaan umum dan perbaikan bug.

Note

Dimulai dengan v6.64 (direncanakan untuk Desember 2025), AWS Wickr tidak akan lagi menyediakan pembaruan untuk OS Android akhir masa pakai. Harap tingkatkan ke Android 13+.

September 2025

- Penyempurnaan
 - Pengguna sekarang dapat menggunakan filter untuk membatasi hasil pencarian ke percakapan aktif. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cari file atau pesan](#).

Mei 2025

- Penyempurnaan
 - Notifikasi bisu sekarang tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bisukan pemberitahuan di klien Wickr](#).
 - Peluncuran antarmuka pengguna baru selesai dan opsi di Pengaturan untuk “Pratinjau Pengalaman Pengguna Baru” dihapus.

Februari 2025

- Penyempurnaan
 - Manajemen file sekarang tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kelola file di klien Wickr](#).

Februari 2024

- Penyempurnaan
 - Markdown sekarang tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Penurunan harga \(pratinjau\) untuk AWS Wickr](#).

Desember 2023

- Penyempurnaan
 - Wickr mendukung sinkronisasi perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Sinkronisasi Perangkat AWS Wickr](#).
 - Wickr mendukung indikator pengetikan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Indikator pengetikan di klien Wickr](#).

November 2023

- Penyempurnaan
 - Menambahkan dukungan untuk pengguna tamu. Support meliputi:
 - Kemampuan untuk melaporkan penyalahgunaan oleh pengguna Wickr lainnya.
 - Opsi untuk menghapus akun mereka.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengguna AWS Wickr Guest](#).

September 2023

- Penyempurnaan
 - Menambahkan dukungan untuk federasi multi-wilayah.

Juli 2023

- Penyempurnaan
 - Retensi data sekarang tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Wickr Penyimpanan data](#).

Mei 2023

- Penyempurnaan
 - Menambahkan dukungan untuk pengguna tamu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengguna AWS Wickr Guest](#).

Maret 2023

- Penyempurnaan
 - Menambahkan dukungan untuk reaksi emoji dalam pesan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Emoji di klien Wickr](#).

Februari 2023

- Penyempurnaan
 - Menambahkan dukungan untuk plugin Wickr untuk Android Tactical Assault Kit (ATAK). Untuk informasi selengkapnya, lihat [ATAK untuk AWS Wickr](#).

Januari 2023

- Penyempurnaan
 - Peningkatan fungsionalitas dan alat untuk memoderasi konten yang mungkin melanggar AWS Ketentuan Penggunaan di klien Android. Ini dapat dilakukan melalui pemblokiran, pembungkaman, dan pelaporan pengguna.
 - Terjemahan yang diperbarui untuk klien Android.

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.