



Costruisci il tuo modello operativo cloud

AWS Linee guida prescrittive



AWS Linee guida prescrittive: Costruisci il tuo modello operativo cloud

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Pagina principale	1
Introduzione	2
Cos'è un modello operativo cloud e perché ne hai bisogno?	2
Concetti chiave	2
Funzionalità	3
È un viaggio continuo	3
Il AWS cloud Operating Model Framework	3
Un Cloud Center of Excellence non è un modello operativo cloud	4
Gestire la forza lavoro	6
Vista	7
Sviluppo di un documento di visione	7
Il percorso del modello operativo cloud	10
Definisci una tabella di marcia	11
Implementa la tabella di marcia	11
Decidi da dove e come iniziare	12
Organizzatevi per il successo	12
Stabilisci meccanismi per promuovere il cambiamento	17
Sviluppa la maturità in modo incrementale	17
Misura i progressi	18
Visualizzazione dei parametri	19
Conclusioni	23
Collaboratori	24
Approfondimenti	25
Cronologia dei documenti	26
Glossario	27
#	27
A	28
B	31
C	33
D	36
E	40
F	42
G	44
H	45

I	47
L	49
M	51
O	55
P	58
Q	60
R	61
S	64
T	68
U	69
V	70
W	70
Z	71
.....	lxxiii

Costruisci il tuo modello operativo cloud

Amazon Web Services ([collaboratori](#))

Agosto 2023 ([cronologia dei documenti](#))

Il cloud è un fattore abilitante per le trasformazioni nel business e nella tecnologia dell'informazione. Tuttavia, man mano che le nuove funzionalità e i servizi cloud accelerano insieme agli ambienti locali esistenti, le organizzazioni devono bilanciare le responsabilità attuali con la transizione verso nuovi modi di lavorare. Questa trasformazione sblocca i vantaggi del cloud, ma deve essere effettuata con la minima interruzione delle pratiche operative esistenti.

Dopo aver esaminato le tendenze e gli approcci utilizzati dai nostri clienti di maggior successo, abbiamo scoperto che disporre di un modello operativo cloud ben definito offre un modo per bilanciare dove ti trovi oggi con dove vuoi andare domani, il che porta a un'adozione più rapida e a un maggiore valore di trasformazione.

Questo documento strategico presenta la AWS definizione di un modello operativo cloud e fornisce linee guida prescrittive per le organizzazioni che stanno cercando di costruire il proprio modello operativo cloud.

Indice

- [Introduzione](#)
- [Visione](#)
- [Il percorso del modello operativo cloud](#)
- [Conclusione](#)
- [Collaboratori](#)
- [Approfondimenti](#)

Introduzione

Questo documento fornisce una definizione del modello operativo cloud e delle funzionalità principali su cui le organizzazioni dovrebbero concentrarsi quando costruiscono il proprio modello.

Cos'è un modello operativo cloud e perché ne hai bisogno?

Usiamo l'espressione Cloud Operating Model per fare riferimento al modello operativo all'interno di un'organizzazione IT utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. La capacità di sviluppare la maturità attraverso una serie di funzionalità che spingono l'organizzazione IT nella stessa direzione della strategia di trasformazione generale sta diventando sempre più importante. Insegniamo ai clienti a sfruttare l'opportunità di definire il loro modello operativo cloud per esplorare modalità di lavoro incentrate sul cloud che forniranno una solida base per l'evoluzione continua dell'intera organizzazione. La nostra esperienza dimostra che se non dedichi tempo a questo aspetto del tuo percorso verso il cloud, l'iniziativa si bloccherà e l'organizzazione avrà difficoltà a trarre valore dai tuoi sforzi di trasformazione.

Questa opinione è supportata dal rapporto [Predicts 2023: Collaborate, Automate and Orchestrate to Optimize Costs and Value During the Economic Crisis](#) sul sito web di Gartner, in cui riassume che i responsabili dell'infrastruttura e delle operazioni dovrebbero utilizzare l'orchestrazione dei carichi di lavoro, l'automazione e le pratiche collaborative per raggiungere l'obiettivo di fornire valore ottimizzando i costi.

Tuttavia, non è possibile limitarsi a implementare questi consigli. Richiedono una conoscenza delle capacità attuali, di come queste capacità sono organizzate per soddisfare i requisiti operativi e di un piano per aumentare la maturità tra i team. In effetti, è necessario comprendere il modello operativo del cloud in modo da posizionare l'organizzazione in modo da implementare la strategia cloud. Il modello operativo cloud deve quindi evolversi nel tempo man mano che le funzionalità continuano a maturare e l'organizzazione trae più valore dalla trasformazione.

Concetti chiave

Per iniziare, definiamo i concetti chiave utilizzati in questo paper, poiché la terminologia e l'approccio possono differire tra i provider di cloud.

Funzionalità

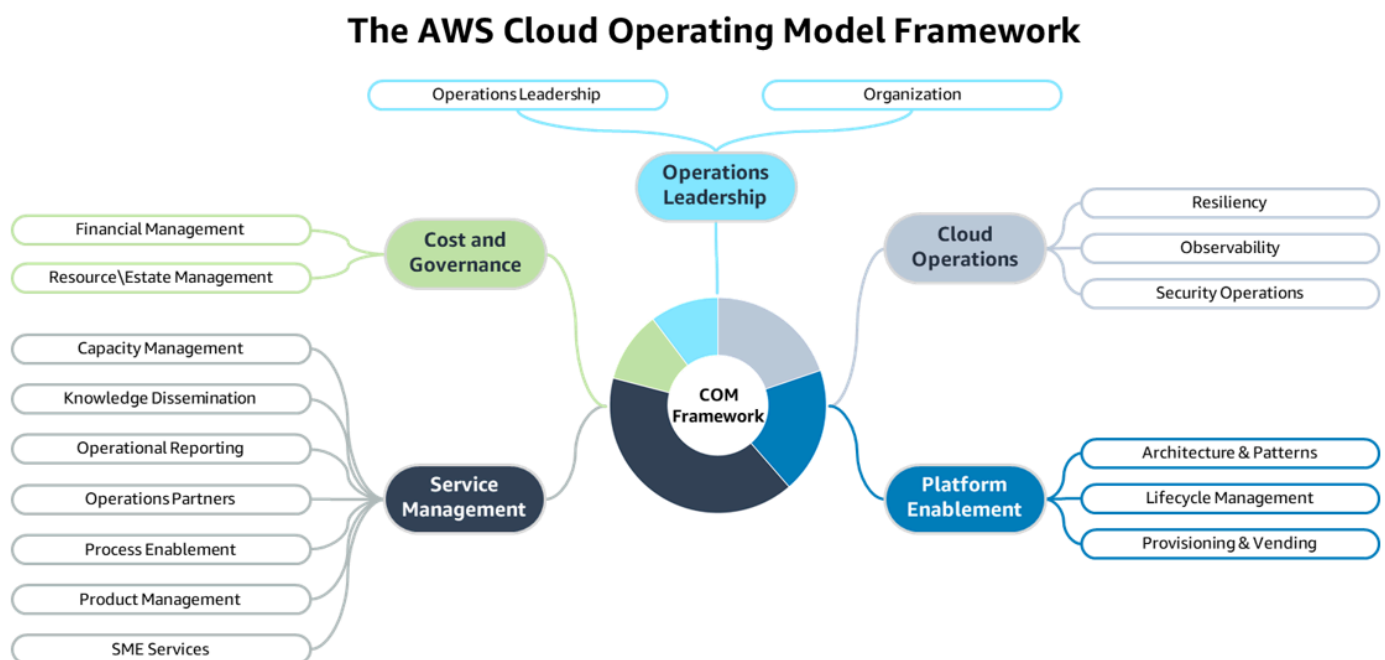
Utilizziamo le capacità come termine collettivo che comprende persone, processi e tecnologia. Poiché si tende a concentrarsi solo sugli aspetti tecnologici del cloud e a dare priorità alle persone e ai processi, il termine capacità unisce questi tre aspetti per descrivere la capacità di fare qualcosa. Questo termine collettivo semplifica anche l'identificazione delle persone, dei processi e dei cambiamenti tecnologici necessari in ogni fase del percorso verso il cloud.

È un viaggio continuo

Definire un nuovo modello operativo non è un'operazione irripetibile. È necessario creare un modello e meccanismi di supporto in grado di soddisfare le esigenze dell'organizzazione odierna, ma, man mano che le funzionalità del cloud maturano, possono evolversi e migliorare continuamente nel tempo per soddisfare le mutevoli esigenze.

Il AWS cloud Operating Model Framework

Il AWS Cloud Operating Model (COM) Framework è composto da 73 funzionalità, raggruppate in 17 domini e 5 prospettive, come illustrato nel diagramma seguente.



Prospettive	Leadership operativa	Operazioni sul cloud	Abilitazione della piattaforma	Gestione dei servizi	Costo e governance
Domini	<ul style="list-style-type: none"> Leadership operativa Organizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> Resilienza Osservabilità Operazioni di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> Architettura e modelli Gestione del ciclo di vita Approvvigionamento e vendita 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione della capacità Diffusione e della conoscenza Reportistica operativa Partner operativi Abilitazione dei processi Gestione del prodotto Servizi per le PMI 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione finanziaria Gestione delle risorse/patrimoniali

L'utilizzo di un framework come il nostro supporta lo sviluppo del modello operativo cloud garantendo la coerenza necessaria per comprendere, organizzare, progettare, implementare e far maturare l'organizzazione in linea con gli obiettivi del percorso di trasformazione.

Un Cloud Center of Excellence non è un modello operativo cloud

Un Cloud Center of Excellence (CCoE) è diventato un concetto ben noto durante la migrazione al cloud o l'esecuzione di carichi di lavoro nel cloud. Tuttavia, CCoE non è un modello operativo cloud. È una funzione di leadership interorganizzativa che supporta l'adozione efficace del cloud in tutta l'azienda attraverso l'allineamento, l'abilitazione e l'automazione; mentre il modello operativo cloud è il

modello operativo all'interno di un'organizzazione IT utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud.

La tabella seguente riassume le differenze tra i due termini.

	Modello operativo cloud	Centro di eccellenza del Cloud
Caso d'uso	Quando hai carichi di lavoro significativi nel cloud, ma non soddisfi gli indicatori chiave di performance (KPIs), i risultati aziendali o i valori che ti aspettavi di ottenere dal cloud rispetto agli approcci tradizionali locali	Quando il progresso si è bloccato o l'organizzazione deve consentire l'adozione del cloud e di nuovi modi di pensare, decidere, comportarsi e innovare standardizzando le migliori pratiche per il lavoro autonomo
Team inclusi	Team IT e aziendali	Risorse interfunzionali e multiquotate allineate al Cloud Leadership Team, al Cloud Business Office e al Cloud Platform Engineering
Concentrarsi	Supporta, abilita e ottimizza i carichi di lavoro cloud facendo maturare il modello operativo e le capacità esistenti dell'organizzazione per adottare modalità di lavoro incentrate sul cloud	Istituire un'entità per accelerare e costruire basi tecniche e culturali per consentire la migrazione e l'innovazione
Risultati attesi	Maggiore efficienza operativa, riduzione dei costi di fornitura IT, riduzione dei rischi, maggiore agilità e funzionalità e servizi tecnici più innovativi	Adozione accelerata e sostenibile del cloud; dotazione dei team addetti ai prodotti basati sul cloud di un ambiente self-service, riduzione al minimo delle interruzioni, maggiore adozione di approcci e modelli

standardizzati e maggiore produttività che accelera la distribuzione; agilità e valore ottimizzati del cloud; scalabilità attraverso la mitigazione continua del rischio

Esistono analogie nelle funzionalità richieste da un modello operativo cloud e da un E. CCo. Tuttavia, poiché la CCo E si concentra sul passaggio al cloud, richiede più funzionalità, come People Enablement e Organizational Acceleration. Per avere successo, una CCo E deve adattarsi e funzionare all'interno del modello operativo esistente, ma i due sono concetti distinti e i due termini non sono intercambiabili.

Gestire la forza lavoro

Collaboriamo spesso con clienti che stanno passando dagli ambienti on-premise a quelli cloud. Ciò significa che al momento della collaborazione con AWS, la maggior parte dell'infrastruttura e dei carichi di lavoro sono ancora locali e richiedono ancora la gestione, spesso da parte degli stessi team che fanno parte del programma di migrazione o trasformazione. Nel rapporto [25 Amazing Cloud Adoption Statistics \[2023\]: Cloud Migration, Computing, and More](#) (Zippia.com, 22 giugno 2023), l'autore osserva che il 94% delle aziende intervistate utilizza una qualche forma di servizi cloud. Tuttavia, lo stesso rapporto afferma che entro il 2026 solo il 45 per cento del budget IT aziendale sarà destinato alle spese per il cloud. Ciò significa che, nonostante la diffusione onnipresente dei servizi cloud, le grandi strutture locali continueranno a esistere e dovranno essere gestite. Pertanto, molte aziende organizzano la propria forza lavoro per fornire servizi cloud e non cloud. Sviluppare il proprio modello operativo cloud in modo incrementale significa potersi concentrare su ciò che è necessario ora e su ciò che verrà dopo, e adattarsi man mano che si procede per garantire una gestione della forza lavoro sostenibile per i team coinvolti.

Vista

Come evidenziato nella sezione precedente, la nostra definizione di modello operativo cloud è quella che crea, matura e ottimizza uno o più ambienti cloud. Lo fa facendo maturare il modello operativo (IT) esistente per adottare ed essere abili nell'utilizzo di metodi di lavoro basati sul cloud che supportano i risultati aziendali mirati.

Abbiamo osservato due sfide comuni nell'aiutare i nostri clienti a stabilire i propri modelli operativi cloud: sapere dove concentrarsi e come mantenere lo slancio nella trasformazione. Non è raro che le organizzazioni facciano diversi tentativi prima di stabilire un modello su cui lavorare sia gratificante e che fornisca risultati e valore all'organizzazione.

[Per questo motivo, la prima fase del AWS Cloud Adoption Framework \(AWS CAF\) è Envision:](#)

[La] fase di Envision si concentra sulla dimostrazione di come il cloud contribuirà ad accelerare i risultati aziendali. Lo fa identificando e dando priorità alle opportunità di trasformazione in ciascuno dei quattro domini di trasformazione in linea con gli obiettivi aziendali strategici. Associare le vostre iniziative di trasformazione alle principali parti interessate (persone senior in grado di influenzare e guidare il cambiamento) e a risultati aziendali misurabili vi aiuterà a dimostrare valore man mano che progredite nel vostro percorso di trasformazione.

La maggior parte delle aziende ha il proprio modo di definire la visione. In AWS, molti team stabiliscono una visione definendo una dichiarazione d'intenti, una serie di principi che i team che stanno sviluppando le capacità utilizzeranno per prendere le decisioni di prioritizzazione e un comunicato stampa con domande frequenti associate (PR-FAQ). Utilizziamo questo approccio per aiutare i nostri clienti a stabilire il loro modello operativo cloud, ma adattiamo l'approccio per sviluppare un documento o una carta di visione che aiuti ad allineare il team che implementa il modello operativo cloud e fornisca un riferimento per i team con cui interagiscono.

Sviluppo di un documento di visione

Il documento di visione include una dichiarazione di intenti, principi, fattori e risultati. Ogni sezione deve essere definita con il team dirigenziale, collegata alla strategia aziendale generale e quindi pubblicata su un sito interno (come un wiki) accessibile a tutti.

La dichiarazione di intenti per un modello operativo cloud dovrebbe essere collegata al valore che il cloud dovrebbe apportare all'organizzazione. Dovrebbe riflettere i driver aziendali, le priorità, la strategia e il mandato per l'utilizzo del cloud.

[I principi](#) sono principi o convinzioni che aiutano i team ad allinearsi e a portare tutti a un accordo sulle decisioni critiche. Ecco alcuni esempi di principi tratti dalle nostre interazioni con i clienti:

- Diamo priorità ai molti rispetto ai pochi. Diamo priorità alla fornitura di servizi utili all'intera organizzazione rispetto a quelli per un singolo reparto o unità aziendale.
- Il nostro obiettivo è soddisfare i clienti. Creeremo e gestiremo servizi semplici da usare e altamente scalabili che accelereranno i team applicativi riducendo la complessità e riducendo lo sforzo operativo riducendo al minimo gli handoff.
- Diamo priorità all'automazione e al self-service. Aiutiamo i team addetti alle applicazioni a velocizzare le operazioni dando priorità al self-service e all'automazione rispetto ai processi manuali.
- La velocità è importante: inizia in piccolo e poi ripeti. Diamo priorità alla distribuzione incrementale rispetto all'analisi approfondita.

Il livello di priorità implicito va dal primo all'ultimo principio. Questo ordine può aiutare il team a concentrarsi sui risultati più importanti a sostegno di risultati aziendali più ampi.

Ti consigliamo di rivedere e rivedere regolarmente la tua dichiarazione di intenti e i principi e di aggiornarli per riflettere i requisiti della tua organizzazione, il tuo modello operativo cloud e il tuo attuale livello di maturità del cloud.

I driver e i risultati forniscono le connessioni alla strategia aziendale. I fattori trainanti si riferiscono alla necessità di sviluppare il modello operativo cloud, ovvero ciò che sta guidando il cambiamento, e al modo in cui il modello operativo cloud ne è influenzato.

I risultati sono ciò che ci si può aspettare dal cambiamento o il primo passo del percorso che i cambiamenti consentiranno. Si tratta di dichiarazioni previsionali che catturano le aspettative man mano che le modifiche vengono implementate. I risultati sono utili da documentare per garantire che i vantaggi siano collegati ai risultati tecnici e ai valori aziendali.

Quando crei il tuo modello operativo cloud, ti consigliamo di utilizzare questo approccio per identificare i problemi principali da risolvere, i vantaggi da offrire e come dovrebbe essere l'esperienza utente.

Se sei interessato ad adottare un approccio simile incentrato sul cliente, ti consigliamo di guardare la presentazione [Working backwards: Amazon's approach to innovation](#) di Richard Halkett (AWS re:Invent 2020), che descrive il metodo di Amazon per promuovere l'innovazione e progettare nuovi prodotti e servizi.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, è molto importante creare e pubblicare una visione condivisa per il modello operativo cloud che sia in linea con i risultati aziendali mirati. Il passo successivo consiste nell'allineare quel modello allo stato attuale di adozione del cloud.

Il percorso del modello operativo cloud

Il Vision Document ha chiarito lo stato in cui vi trovate, ma dovete capire a che punto siete nel vostro percorso di adozione del cloud per collegare la visione alle vostre capacità attuali e quindi comprendere i passaggi successivi. Abbiamo scoperto che molti clienti si concentrano su dove vogliono andare, ma può essere difficile immaginare quale debba essere il primo passo in questo percorso.

Dopo la fase Envision, il AWS CAF definisce altre tre fasi:

- **Allinea:** l'attenzione si concentra sull'identificazione delle lacune di capacità nelle sei prospettive del AWS CAF (business, persone, governance, piattaforma, sicurezza e operazioni), sull'identificazione delle dipendenze interorganizzative e sull'emergere delle preoccupazioni e delle sfide degli stakeholder.
- **Lancio:** l'attenzione si concentra sulla realizzazione di iniziative pilota nella produzione e sulla dimostrazione di un valore aziendale incrementale. I progetti pilota dovrebbero avere un grande impatto. Se e quando avranno successo, contribuiranno a influenzare le direzioni future.
- **Scalabilità:** l'attenzione si concentra sull'espansione dei progetti pilota di produzione e del valore aziendale alla scala desiderata e sulla garanzia che i vantaggi aziendali associati agli investimenti nel cloud siano realizzati e sostenuti.

Poiché l'obiettivo di AWS CAF è migliorare la vostra preparazione al cloud, aggiungeremo un'altra fase dopo la fase di scalabilità:

- **Ottimizzazione:** l'attenzione si concentra sulla rivisitazione e sul miglioramento continui della soluzione finale per offrire ulteriori vantaggi aziendali.

L'utilizzo di queste fasi insieme al AWS COM Framework consente di identificare le funzionalità che sono importanti per voi in ogni momento. Ad esempio, se siete nella fase di lancio, potreste essere più interessati alla funzionalità Architecture and Patterns che alla funzionalità Resource/Estate Management, che è più rilevante durante la fase di scalabilità.

Svolgi attività specifiche in ogni fase. Ad esempio, nella fase di allineamento, identifichi le capacità attualmente disponibili e il livello di maturità, quindi stabilisci su quali funzionalità devi concentrarti per prime. Se siete nella fase di lancio, sarà importante identificare i team pilota per sviluppare il livello

successivo di maturità. Ciò richiede una pianificazione, quindi ti consigliamo di definire una tabella di marcia.

Definisci una tabella di marcia

Potresti aver visto la seguente citazione di Werner Vogels, VP e CTO di Amazon: "Lo costruisci, lo esegui. »

Questo è tratto dall'intervista del 2006 [A Conversation with Werner Vogels: Learning from the Amazon technology platform](#) (ACM Queue, Vol. 4, Numero 4, 30 giugno 2006). Werner ha parlato del funzionamento dei team di Amazon (il modello operativo) e ha descritto l'abbattimento dei muri tra sviluppo e operazioni. La creazione di team interfunzionali con tutte le capacità necessarie per creare, fornire e supportare i propri prodotti è diventata un requisito per una vera trasformazione digitale.

Tuttavia, tale trasformazione digitale, supportata dal modello operativo cloud, è spesso vista come un numero eccessivo di cambiamenti da gestire contemporaneamente. Consideriamo invece come destinazione l'analogia di un viaggio con una tabella di marcia che ti porta a «Lo costruisci, lo gestisci». Ogni aumento della maturità delle tue capacità ti avvicina alla tua destinazione. Una volta raggiunta la destinazione, l'organizzazione avrà sviluppato un modo per aggiornare continuamente il modello operativo cloud per adeguarlo ai cambiamenti dei risultati aziendali e la tabella di marcia verrà aggiornata in base alla destinazione successiva.

Per supportare questo approccio incrementale, ti consigliamo di sviluppare una tabella di marcia che sia direttamente correlata alla visione della tua organizzazione (missione e fattori trainanti) e definisca i passaggi (aumento della maturità, guidati da principi) necessari per raggiungere la destinazione (risultati).

Implementa la tabella di marcia

Una volta stabilita la tabella di marcia, è necessario implementarla. Abbiamo scoperto che è qui che i clienti devono affrontare la prossima sfida: hanno passato del tempo a pensare e ora devono passare all'azione. Per collegare la strategia all'implementazione, consigliamo i seguenti passaggi:

- [Decidi da dove e come iniziare](#)
- [Organizzatevi per il successo](#)
- [Stabilisci meccanismi per guidare il cambiamento](#)

- [Sviluppa la maturità in modo incrementale](#)

Decidi da dove e come iniziare

Sembra facile, ma con così tanto da ottenere, trovare un punto di partenza è spesso una questione difficile e dibattuta. Le organizzazioni che stanno passando al cloud hanno molto su cui concentrarsi e l'iniziativa può diventare travolgente se non viene contestualizzata. Nel corso degli anni, le tendenze dei clienti si sono evolute, ma un punto di partenza costante è la leadership [trasformativa](#). L'elaborazione di direttive e strategie dall'alto verso il basso e la definizione della mission aziendale, dei principi e delle domande frequenti sulle pubbliche relazioni consentono ai dirigenti intermedi e ai singoli individui di prendere decisioni in modo autonomo, promuovere la chiarezza e generare valore aziendale dalla trasformazione del cloud. Se non hai ancora eseguito questo esercizio o qualcosa di simile, te lo consigliamo come primo compito.

Durante questo esercizio, dovresti riconoscere che, a differenza di altre trasformazioni tecnologiche, la trasformazione del cloud avvicina la tecnologia al business. La tecnologia è una leva che le aziende utilizzano per raggiungere obiettivi più ampi garantendo agilità, stabilità, ottimizzazione dei costi e risultati simili. È necessario pianificare questa trasformazione con la tecnologia e il business, basandosi sulla strategia aziendale di 3-5 anni, identificando gli obiettivi lungo il percorso e non aver paura di cambiare strategia quando necessario.

Organizzatevi per il successo

Il modo in cui la tua organizzazione è strutturata per raggiungere gli obiettivi di migrazione, adozione e trasformazione del cloud cambierà man mano che l'organizzazione maturerà. Capirlo, prepararsi ed essere intenzionali è la chiave per garantire il successo.

In genere, all'inizio del percorso i team più numerosi lavorano nell'ambiente locale. Quindi, con la crescita dell'adozione del cloud, questi team migrano per creare, maturare, gestire e ottimizzare la piattaforma cloud e l'organizzazione deve adattarsi ai nuovi modi di lavorare in ciascuna di queste fasi. Abbiamo osservato che un cambiamento difficile ma importante si verifica quando un'organizzazione sposta dal 5 al 10 per cento dei propri carichi di lavoro sul cloud (passando dalla fase di lancio alla fase di scalabilità). A questo punto, un'organizzazione utilizza team locali per gestire le risorse cloud perché la migrazione non è abbastanza ampia da meritare modifiche a tempo pieno, quindi questi team devono trovare un equilibrio tra responsabilità esistenti e nuove. Allo stesso tempo, i team locali a cui ora viene chiesto di gestire i servizi cloud richiedono nuove competenze, il che implica una curva di apprendimento ripida.

Per comprendere la tua organizzazione e sviluppare un piano per consentire questi cambiamenti, ti consigliamo di esaminare la topologia dei team all'interno della tua organizzazione IT. Utilizziamo questo metodo con i clienti per comprendere la disposizione e l'interconnessione delle funzioni all'interno di un'organizzazione IT, che spesso è diversa dalle strutture organizzative, e quindi utilizziamo il AWS COM Framework come guida su come organizzarsi per soddisfare le fasi e le tappe fondamentali della trasformazione. Qualsiasi modifica alla struttura organizzativa che potrebbe essere necessaria viene informata da questo esercizio.

Le topologie che abbiamo utilizzato con i clienti includono modelli decentralizzati, centralizzati e federati. Questi ampliano le rappresentazioni del modello operativo 2 per 2 trattate nel [AWS Well-Architected](#) Framework, Operational Excellence Pillar.

Decentralizzato

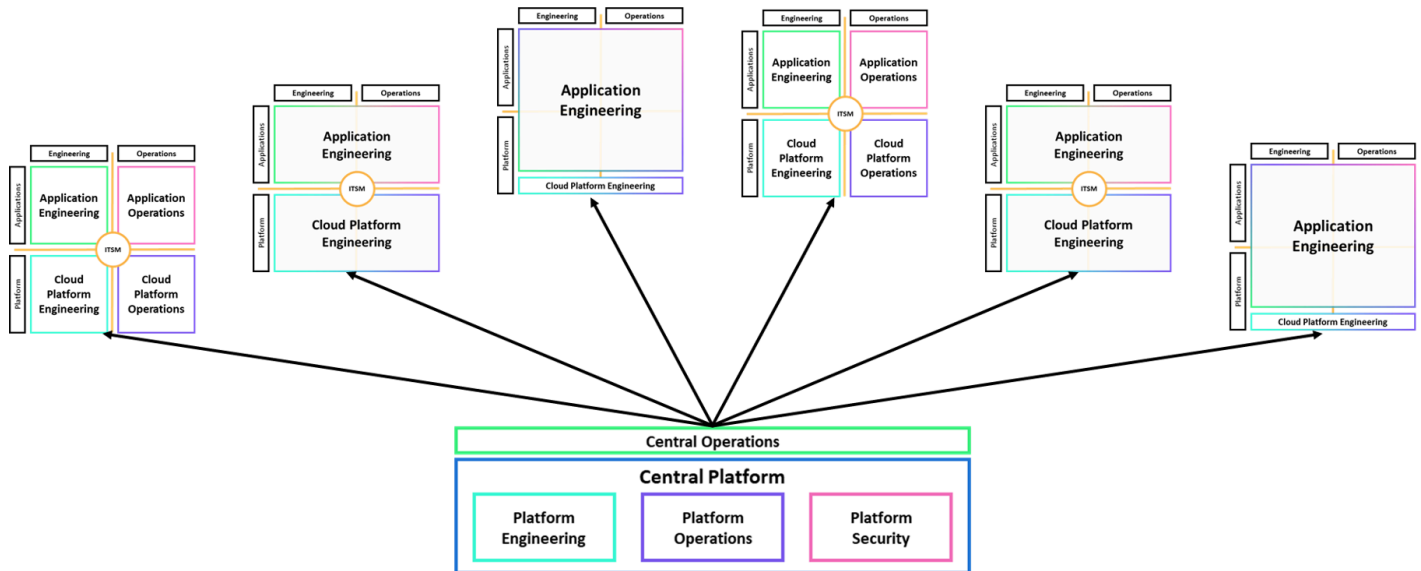
Le grandi aziende globali che operano in diverse aree geografiche o segmenti industriali utilizzano spesso il modello decentralizzato, illustrato nel diagramma seguente. In queste società, le singole unità aziendali dispongono di proprie disposizioni IT che possono sovrapporsi a quelle di altre aree o unità aziendali. Tuttavia, questo è spesso inteso e accettato come un modo per fornire autonomia e specializzazione all'interno della regione.



L'utilizzo dell'approccio decentralizzato significa che ogni regione o unità aziendale dispone di un proprio modello operativo cloud personalizzato in base alle esigenze di quella regione o unità aziendale.

Centralizzato

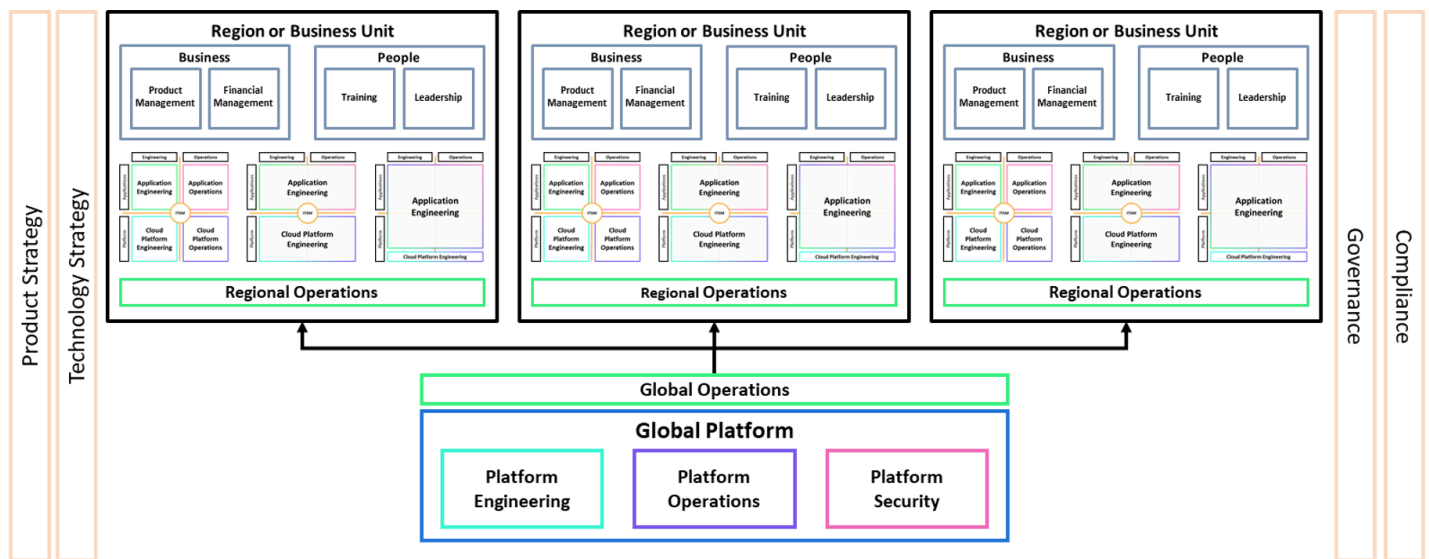
Una funzione IT centralizzata è il modello che vediamo più frequentemente. Quando questo modello è in atto, i clienti cercano di mantenere la stessa topologia quando stabiliscono il proprio modello operativo cloud. Il diagramma seguente ne è l'illustrazione.



In questo modello, il team centrale fornisce una piattaforma curata che può essere utilizzata dai team di carico di lavoro che dispongono di propri modelli operativi cloud. Con questo approccio, i team addetti al carico di lavoro possono concentrarsi sul valore che offrono ai propri clienti finali senza doversi preoccupare dei servizi, delle operazioni o della sicurezza della piattaforma che stanno utilizzando. Questo modello funziona bene per le aziende più piccole. Tuttavia, nelle grandi organizzazioni globali, il numero di team con carico di lavoro può essere di centinaia o migliaia. Per gestire su questa scala senza perdere i vantaggi di una piattaforma centrale, le organizzazioni passano spesso al modello federato, descritto nella sezione successiva.

Federato

Molte organizzazioni adottano il modello IT federato perché fornisce una funzione centrale responsabile della piattaforma cloud ma consente una varietà di modelli operativi a livello di carico di lavoro. Ciò significa che il team centrale può concentrarsi sulla fornitura della migliore piattaforma possibile per l'organizzazione senza il vincolo di lavorare secondo il minimo comune denominatore. Il diagramma seguente illustra il modello federato.



Nelle organizzazioni di grandi dimensioni, il modello federato offre l'autonomia richiesta dai team di progettazione, garantendo al contempo che il team centrale fornisca la piattaforma e il sollevamento indifferenziato di carichi di lavoro comuni a tutti i carichi di lavoro. In questo modello, il team centrale deve lavorare nello stesso modo incentrato sul prodotto dei team di progettazione, ma il loro prodotto è la piattaforma.

Modifica della topologia in base al percorso

La topologia scelta dipende dalle dimensioni dell'azienda, ma si adatta anche alla fase del percorso verso il cloud. L'organizzazione dei reparti o dei team non è statica, ma cambia con ogni fase dell'adozione del cloud. Ciò significa che è possibile progettare, discutere e aumentare topologie diverse man mano che l'ambiente cambia. Alcuni esempi di fattori di influenza includono:

- Passaggio dal proof of concept (POC) ai carichi di lavoro pilota
- Espansione geografica o dell'unità aziendale
- Passare a team incentrati sul prodotto
- Opportunità di trarre vantaggio dalle economie di scala derivanti da componenti o modelli condivisi
- Realizzazione della [legge di Conway](#), che influenza la progettazione di applicazioni e servizi rispetto ai requisiti architettonici
- Mandati Cloud-first o altre iniziative dall'alto verso il basso
- KPI o mancato raggiungimento degli obiettivi aziendali causati da organizzazioni o obiettivi di team incompatibili

Stabilisci meccanismi per promuovere il cambiamento

All'interno di Amazon, un meccanismo è definito come segue: un processo completo che converte gli input in output e viene assemblato dalle leve organizzative. Utilizza dati e feedback per supportare il processo e garantire il raggiungimento dei risultati. Poiché ogni organizzazione è diversa, ogni percorso verso il modello operativo cloud è diverso, ma tutte hanno bisogno di un meccanismo per guidare il cambiamento.

Ti consigliamo di dedicare del tempo alla comprensione e allo sviluppo di meccanismi adatti alle modifiche necessarie per implementare il tuo modello operativo cloud. Un approccio popolare consiste nell'adottare i principi Agile. I meccanismi agili abbattano le barriere organizzative e basate sui processi tra team isolati e creano circuiti di feedback per garantire che l'organizzazione dedichi tempo all'innovazione sulle attività di maggiore impatto che genereranno il massimo valore aziendale.

Sviluppa la maturità in modo incrementale

La maturità nel contesto di un modello operativo cloud si riferisce a quanto le tue capacità siano vicine ai modi di lavorare incentrati sul cloud. Ad esempio, quanto sono autonomi i vostri processi e quanto coinvolgimento umano è necessario per gestire il business come al solito (gestire l'azienda) rispetto all'innovazione (cambiare l'azienda)? Se le vostre attività sono più incentrate sulla prima, la vostra maturità (sul cloud) è bassa; se è la seconda, la vostra maturità è maggiore. Avere un livello di maturità basso non è un aspetto negativo, è un riflesso della fase a cui ti trovi nel tuo percorso. L'obiettivo è capire dove ti trovi e dove devi arrivare. Quando lavoriamo con AWS i clienti, utilizziamo una scala di maturità all'interno del AWS COM Framework per fornire le fasi del percorso.

Consigliamo di utilizzare un meccanismo per aumentare in modo incrementale la maturità delle funzionalità del framework AWS COM. Un esempio di come abbiamo lavorato con i clienti in questo modo è la conversione delle revisioni sulla maturità e la definizione delle priorità (input) in un aumento della maturità (output), e quindi lo svolgimento di eventi basati sull'esperienza, come i [Game Days](#) (cicli di feedback) per verificare i risultati e apportare le modifiche necessarie. Stabilendo questi meccanismi insieme ai clienti, abbiamo scoperto che quando questa forza organizzativa viene sviluppata, non solo consente il raggiungimento di traguardi immediati, ma consente un miglioramento incrementale che dura oltre le fasi iniziali del percorso.

Prestare attenzione alla maturazione delle capacità dell'organizzazione e apportare in modo incrementale le modifiche necessarie a funzionalità specifiche, in momenti specifici della tabella di marcia, lega la strategia all'implementazione. Inoltre, consente di trarre vantaggio dalle economie di scala derivanti dallo sviluppo dei risultati precedenti.

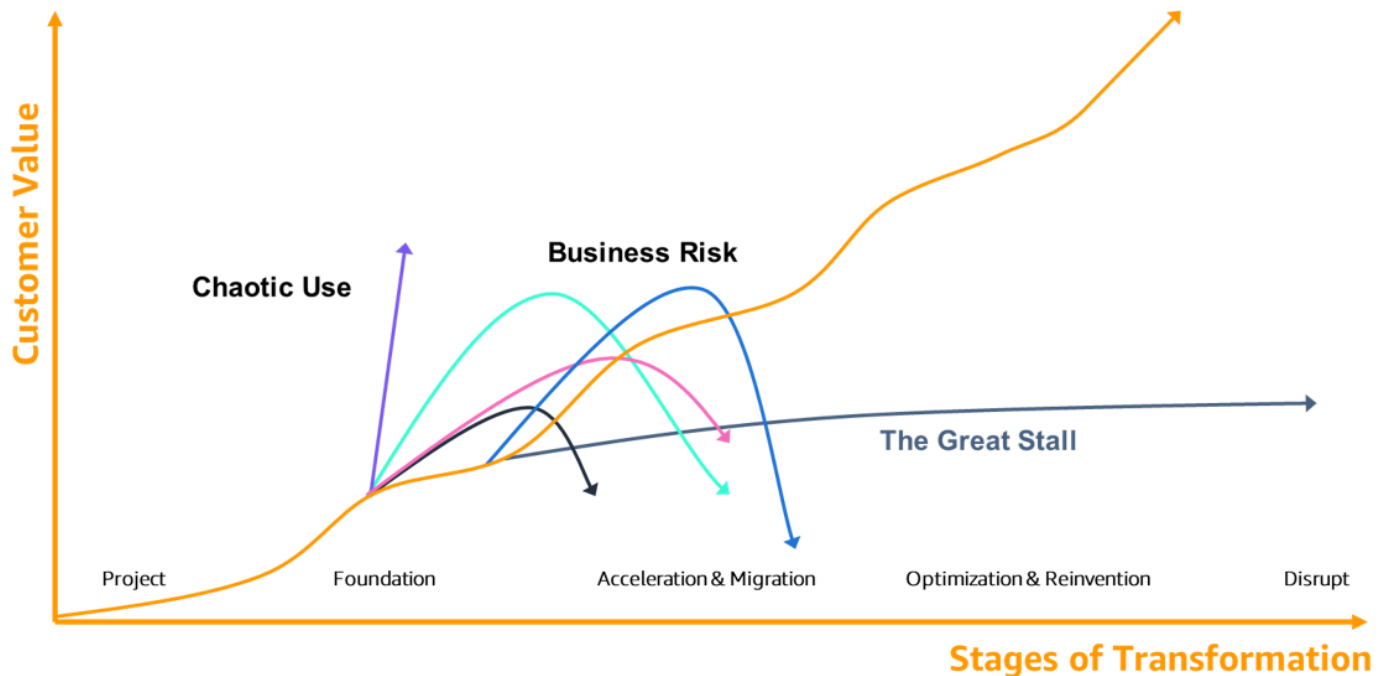
Misura i progressi

Le sezioni precedenti hanno evidenziato come i leader del cloud possono creare una visione convincente per il loro modello operativo cloud. Abbiamo fornito indicazioni su come collegare la strategia all'implementazione per supportare la creazione del modello operativo cloud. Abbiamo anche spiegato la necessità di un framework, come il AWS COM Framework, per comprendere e sviluppare i livelli di maturità e creare una tabella di marcia di funzionalità in grado di soddisfare le esigenze dell'organizzazione. C'è ancora un tassello da seguire: garantire che KPIs siano stabiliti strumenti per misurare i progressi e indicare dove è necessario un cambio di direzione per mantenere lo slancio.

Nella comunità dedicata alla AWS trasformazione interna, una delle domande più frequenti è: «Come possono i nostri clienti misurare se stanno effettivamente trasformando la loro attività?»

Per capire perché questa domanda è importante e cosa si può fare al riguardo, consulta la presentazione re:Invent 2015 di Eric Tachibana [9 best practice to Avoid A Stalled Cloud Transformation Program](#). In questo intervento, Eric dimostra come i clienti possono rallentare o addirittura arrestare il loro percorso di adozione del cloud (The Great Stall) e fornisce le migliori pratiche raccolte dai clienti che hanno accelerato con successo questi ritardi. AWS

Il grafico seguente evidenzia cosa può succedere a The Great Stall ed Eric illustra come superare quella fase. Possiamo approfondire la discussione per dire che per andare oltre The Great Stall e gestire il viaggio è necessario stabilire delle misure e avere la capacità di correggere la propria rotta.



L'adozione e il consumo di servizi cloud favoriscono questo percorso di trasformazione, pertanto l'assenza di un modello operativo cloud funzionale e la mancanza di visibilità sul percorso possono far sì che l'adozione entri in una situazione di stallo. Pertanto, consigliamo ai leader del cloud di cercare di stabilire l'osservabilità sotto forma di una [balanced](#) scorecard. Questa scorecard è costituita da un insieme di metriche allineate alla trasformazione digitale o cloud. Fornisce un modo per comprendere la vostra posizione attuale e prevedere eventuali problemi futuri.

Visualizzazione dei parametri

La creazione di una balanced scorecard per visualizzare le metriche aiuta a comprendere e collocare gli attuali sforzi di trasformazione nel contesto del valore aziendale che intendono fornire. Un approccio utilizzato dai AWS team con i propri clienti consiste nel creare un Transformation Dashboard. Questo approccio si basa sulla ricerca degli analisti sui clienti che hanno completato con successo la trasformazione nel cloud e sull'analisi interna dei dati (resi anonimi) sul consumo dei AWS servizi di oltre 5.000 clienti in tutto il mondo e in diversi segmenti del settore.

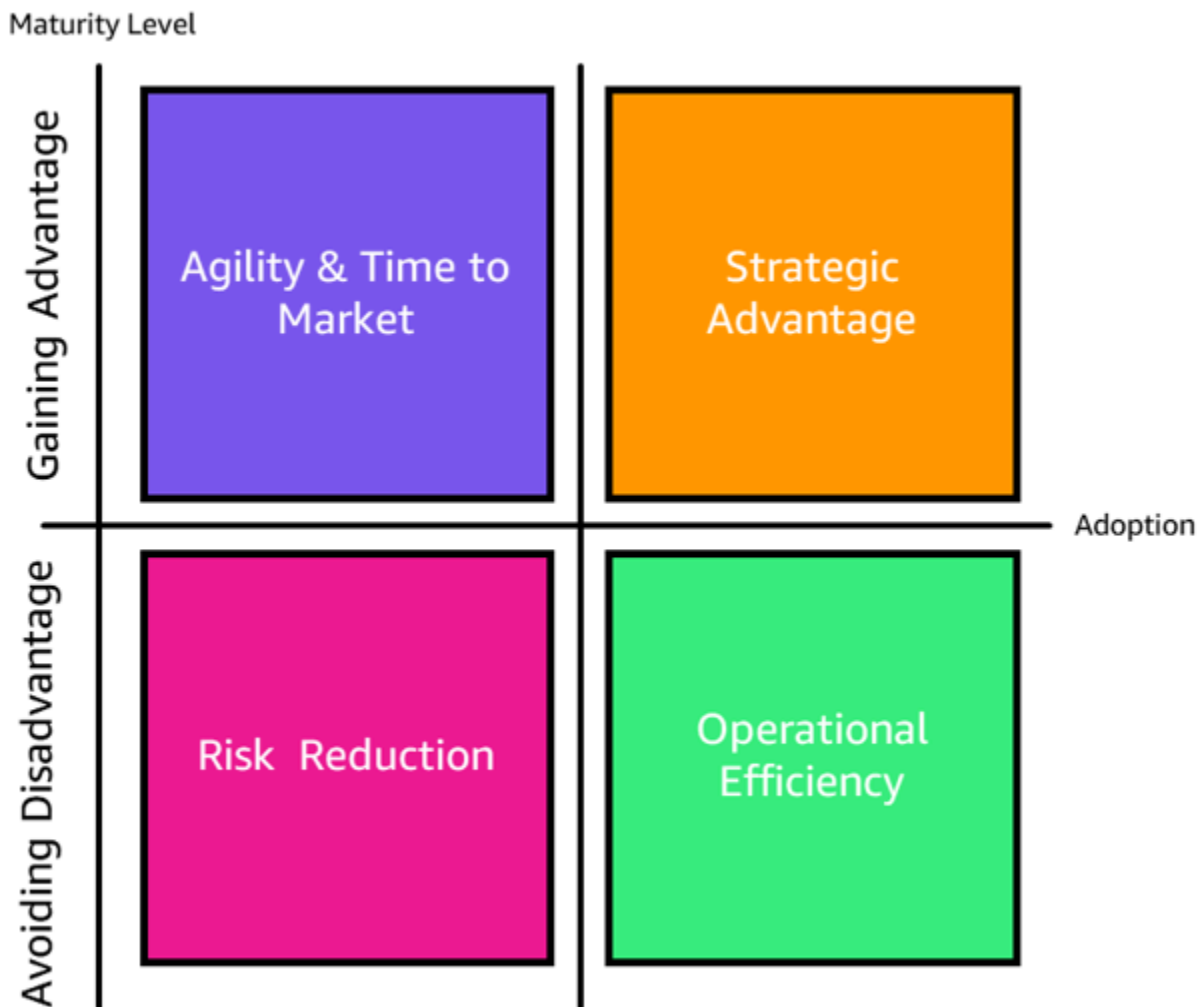
Sebbene la nostra discussione in questa guida si basi solo sui Cloud AWS servizi, puoi estendere questo approccio a un ambiente ibrido o multi-cloud. Utilizzando questo metodo, abbiamo identificato una balanced scorecard per la trasformazione e diversi modelli che possono essere associati a clienti che si trovano in fasi diverse del loro percorso verso il modello operativo cloud. L'obiettivo di questo approccio è aiutare i clienti a identificare i modi in cui monitorare il loro livello complessivo di crescita

trasformativa, evitare stalli e garantire che continuino a maturare il loro modello operativo cloud come fattore abilitante della trasformazione aziendale complessiva.

La nostra balanced scorecard di Transformation Dashboard è suddivisa in quattro segmenti:

- Agilità e time-to-market
- Vantaggio strategico (e innovazione dei servizi)
- Riduzione del rischio
- Efficienza operativa

In questa scheda di valutazione, due segmenti evidenziano i valori associati al time-to-market, all'agilità, all'innovazione e all'ottenimento di un vantaggio rispetto alla concorrenza (in un ambiente commerciale). Gli altri due segmenti si concentrano sulla misurazione del modo in cui l'organizzazione sta diventando più efficiente, efficace e resiliente e sull'evitare di trovarsi in una posizione di svantaggio rispetto alla concorrenza. La scorecard è illustrata nel diagramma seguente.



Tracciando i punti dati su questa matrice è possibile rappresentare il fulcro della propria organizzazione. Questo ti aiuta a capire se il tuo modello operativo cloud è stato sviluppato per evitare svantaggi o per trarne vantaggio. Nel primo caso, ti consigliamo di correggere la rotta da seguire per assicurarti di sviluppare capacità che ti consentano di concentrarti sulla seconda, perché trarne vantaggio è il modo in cui puoi ottenere il massimo valore.

In generale, i programmi di migrazione su larga scala per il rehosting dei carichi di lavoro (lift and shift) si concentrano sull'evitare gli svantaggi. Dopo la migrazione, le attività di modernizzazione, come l'adozione di Platform as a Service (PaaS) o di tecnologie serverless, consentono di ottenere vantaggi. Per esempio sulle metriche, consulta i seguenti due studi AWS commissionati che esaminano questi approcci e li forniscono sulla base di ricerche di mercato: KPIs

- Migrazione: [il valore aziendale della migrazione ad Amazon Web Services](#) (The Hackett Group, febbraio 2022). In questa ricerca, The Hackett Group ha misurato il valore della migrazione verso quattro AWS categorie: resilienza, agilità, risparmio sui costi e produttività del personale.
- Modernizzazione: [Business Value of Cloud Modernization](#) (Known, gennaio 2022) ha preso in considerazione l'utilizzo di 22 soluzioni uniche KPIs per comprendere il valore della modernizzazione attraverso i servizi cloud. In questo studio, hanno intervistato oltre 500 aziende che avevano già migrato i carichi di lavoro sul cloud per comprendere il valore associato a quattro strategie di modernizzazione tecnica: container, serverless, analisi gestita e dati gestiti.

Durante il percorso verso il modello operativo cloud, è importante scegliere misure in grado di coprire sia gli aspetti della migrazione che quelli della modernizzazione, in modo da tenere traccia dei progressi, confrontare i dati durante tutto il percorso e visualizzare i risultati delle correzioni necessarie.

Conclusioni

Un modello operativo cloud è una raccolta di funzionalità necessarie per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. Sviluppare le capacità in modo ponderato e gestito è fondamentale per garantire che l'organizzazione IT sia allineata agli obiettivi aziendali generali e fornisca valore all'organizzazione.

In questo documento strategico, abbiamo fornito indicazioni su come creare un modello operativo cloud e fornito consigli per ogni fase dello sviluppo. Abbiamo riassunto questi consigli nell'elenco seguente per aiutarti a intraprendere le azioni necessarie per sviluppare e implementare il tuo modello operativo cloud.

1. Utilizza un approccio incentrato sul cliente per definire o creare un documento di visione.
2. Sviluppa una tabella di marcia che si colleghi alla visione e delinea i passaggi necessari per raggiungere la destinazione prevista.
3. Esamina e documenta la topologia della tua organizzazione per comprendere i team coinvolti e cosa dovrà cambiare.
4. Sviluppa meccanismi per promuovere i cambiamenti identificati nella tabella di marcia e negli esercizi di topologia.
5. Utilizza i meccanismi e aumenta in modo incrementale la maturità delle funzionalità che hai identificato come necessarie modifiche.
6. Stabilisci metriche per misurare e monitorare i progressi e correggi la rotta se necessario.

Collaboratori

Hanno collaborato alla stesura del presente documento:

- David Stanley, consulente per la trasformazione delle operazioni principali, servizi professionali AWS
- Russell Easter, consulente consultivo principale, servizi professionali AWS
- Brian Quinn, Senior Practice Manager, Trasformazione delle operazioni, Servizi professionali AWS

Approfondimenti

Per ulteriori informazioni consulta le seguenti risorse.

AWS risorse:

- [9 best practice per evitare uno stallo del programma di trasformazione del cloud](#) (di Eric Tachibana, presentazione AWS re:Invent 2015)
- [AWS Cloud Adoption Framework \(CAF\) 3.0 AWS](#)
- [AWS Cloud Adoption Framework: People Perspective — sezione](#) sulla leadership trasformativa
- [AWS Well-Architected Framework: Operational Excellence Pillar](#) — Sezione rappresentazioni del modello operativo 2 per 2
- [Principi: potenziamento del processo decisionale](#) (di Phil Le-Brun sul blog AWS Cloud Enterprise Strategy, 1 giugno 2023)
- [Lavorare a ritroso: l'approccio di Amazon all'innovazione](#) (di Richard Halkett e Rayford Davis, presentazione re:Invent 2020) AWS

Risorse aggiuntive:

- [25 incredibili statistiche sull'adozione del cloud \[2023\]: migrazione al cloud, informatica e altro](#) (di Jack Flynn, Zippia.com, 22 giugno 2023)
- [Una conversazione con Werner Vogels: imparare dalla piattaforma tecnologica Amazon](#) (ACM Queue, Vol. 4, numero 4, 30 giugno 2006)
- [Valore aziendale della modernizzazione del cloud](#) (noto, gennaio 2022)
- [Legge di Conway](#) (di Martin Fowler, martinowler.com, 20 ottobre 2022)
- [Glossario Gartner: Modello operativo](#) (Gartner Research)
- [Previsioni per il 2023: collaborazione, automazione e orchestrazione per ottimizzare costi e valore durante la crisi economica](#) (Gartner Research, 1 novembre 2022)
- [Il valore aziendale della migrazione ad Amazon Web Services](#) (di Richard Pastore, Michael Fuller e Justin Gillespie, The Hackett Group, febbraio 2022)
- [Che cos'è una Balanced Scorecard \(BSC\) e come viene utilizzata nelle aziende?](#) (di Evan Tarver, Investopedia, 10 marzo 2023)

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un [feed RSS](#).

Modifica	Descrizione	Data
Pubblicazione iniziale	—	11 agosto 2023

AWS Glossario delle linee guida prescrittive

I seguenti sono termini di uso comune nelle strategie, nelle guide e nei modelli forniti da AWS Prescriptive Guidance. Per suggerire voci, utilizza il link [Fornisci feedback](#) alla fine del glossario.

Numeri

7 R

Sette strategie di migrazione comuni per trasferire le applicazioni sul cloud. Queste strategie si basano sulle 5 R identificate da Gartner nel 2011 e sono le seguenti:

- **Refactor/re-architect** — Sposta un'applicazione e modificane l'architettura sfruttando appieno le funzionalità native del cloud per migliorare l'agilità, le prestazioni e la scalabilità. Ciò comporta in genere la portabilità del sistema operativo e del database. Esempio: migra il tuo database Oracle locale all'edizione Amazon PostgreSQL-Compatible Aurora.
- **Ridefinire la piattaforma (lift and reshape)**: trasferisci un'applicazione nel cloud e introduci un certo livello di ottimizzazione per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale ad Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) per Oracle in Cloud AWS
- **Riacquistare (drop and shop)**: passa a un prodotto diverso, in genere effettuando la transizione da una licenza tradizionale a un modello SaaS. Esempio: migra il tuo sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) su Salesforce.com
- **Eseguire il rehosting (lift and shift)**: trasferisci un'applicazione sul cloud senza apportare modifiche per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale su Oracle su un'istanza EC2 in Cloud AWS
- **Trasferire (eseguire il rehosting a livello hypervisor)**: trasferisci l'infrastruttura sul cloud senza acquistare nuovo hardware, riscrivere le applicazioni o modificare le operazioni esistenti. Esegui la migrazione dei server da una piattaforma locale a un servizio cloud per la stessa piattaforma. Esempio: migra un'applicazione su Microsoft Hyper-V. AWS
- **Riesaminare (mantenere)**: mantieni le applicazioni nell'ambiente di origine. Queste potrebbero includere applicazioni che richiedono una rifattorizzazione significativa che desideri rimandare a un momento successivo e applicazioni legacy che desideri mantenere, perché non vi è alcuna giustificazione aziendale per effettuarne la migrazione.
- **Ritirare**: disattiva o rimuovi le applicazioni che non sono più necessarie nell'ambiente di origine.

A

A2A () Agent-to-Agent

Un protocollo statico per la collaborazione tra agenti che supporta la delega delle attività e il trasferimento dello stato.

ABAC

[Vedi controllo degli accessi basato sugli attributi.](#)

servizi astratti

Vedi [servizi gestiti](#).

ACIDO

Vedi [atomicità, consistenza, isolamento, durata](#).

migrazione attiva-attiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati (utilizzando uno strumento di replica bidirezionale o operazioni di doppia scrittura) ed entrambi i database gestiscono le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione durante la migrazione. Questo metodo supporta la migrazione in piccoli batch controllati anziché richiedere una conversione una tantum. È più flessibile ma richiede più lavoro rispetto alla migrazione [attiva-passiva](#).

migrazione attiva-passiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati, ma solo il database di origine gestisce le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione mentre i dati vengono replicati nel database di destinazione. Il database di destinazione non accetta alcuna transazione durante la migrazione.

Agente

Un sistema di intelligenza artificiale in grado di ragionare, pianificare e intraprendere azioni in modo autonomo utilizzando strumenti per raggiungere gli obiettivi.

Agente Ops

Pratiche operative per la creazione, il test, l'implementazione e l'esecuzione di agenti di intelligenza artificiale in produzione su larga scala.

funzione aggregata

Una funzione SQL che opera su un gruppo di righe e calcola un singolo valore restituito per il gruppo. Esempi di funzioni aggregate includono SUM e MAX.

Intelligenza artificiale

Vedi [intelligenza artificiale](#).

AIOps

Guarda le [operazioni di intelligenza artificiale](#).

anonimizzazione

Il processo di eliminazione permanente delle informazioni personali in un set di dati. L'anonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati anonimi non sono più considerati dati personali.

anti-modello

Una soluzione utilizzata frequentemente per un problema ricorrente in cui la soluzione è controproducente, inefficace o meno efficace di un'alternativa.

controllo delle applicazioni

Un approccio alla sicurezza che consente l'uso solo di applicazioni approvate per proteggere un sistema dal malware.

portfolio di applicazioni

Una raccolta di informazioni dettagliate su ogni applicazione utilizzata da un'organizzazione, compresi i costi di creazione e manutenzione dell'applicazione e il relativo valore aziendale. Queste informazioni sono fondamentali per [il processo di scoperta e analisi del portfolio](#) e aiutano a identificare e ad assegnare la priorità alle applicazioni da migrare, modernizzare e ottimizzare.

intelligenza artificiale (IA)

Il campo dell'informatica dedicato all'uso delle tecnologie informatiche per svolgere funzioni cognitive tipicamente associate agli esseri umani, come l'apprendimento, la risoluzione di problemi e il riconoscimento di schemi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Che cos'è l'intelligenza artificiale?](#)

operazioni di intelligenza artificiale (AIOps)

Il processo di utilizzo delle tecniche di machine learning per risolvere problemi operativi, ridurre gli incidenti operativi e l'intervento umano e aumentare la qualità del servizio. Per ulteriori

informazioni su come viene utilizzato AIOps nella strategia di migrazione AWS , consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

crittografia asimmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza una coppia di chiavi, una chiave pubblica per la crittografia e una chiave privata per la decrittografia. Puoi condividere la chiave pubblica perché non viene utilizzata per la decrittografia, ma l'accesso alla chiave privata deve essere altamente limitato.

atomicità, consistenza, isolamento, durabilità (ACID)

Un insieme di proprietà del software che garantiscono la validità dei dati e l'affidabilità operativa di un database, anche in caso di errori, interruzioni di corrente o altri problemi.

Controllo degli accessi basato su attributi (ABAC)

La pratica di creare autorizzazioni dettagliate basate su attributi utente, come reparto, ruolo professionale e nome del team. Per ulteriori informazioni, consulta [ABAC for AWS](#) nella documentazione AWS Identity and Access Management (IAM).

fonte di dati autorevole

Una posizione in cui è archiviata la versione principale dei dati, considerata la fonte di informazioni più affidabile. È possibile copiare i dati dalla fonte di dati autorevole in altre posizioni allo scopo di elaborarli o modificarli, ad esempio anonimizzandoli, oscurandoli o pseudonimizzandoli.

Zona di disponibilità

Una posizione distinta all'interno di un edificio Regione AWS che è isolata dai guasti in altre zone di disponibilità e offre una connettività di rete economica e a bassa latenza verso altre zone di disponibilità nella stessa regione.

AWS Cloud Adoption Framework (CAF)AWS

Un framework di linee guida e best practice AWS per aiutare le organizzazioni a sviluppare un piano efficiente ed efficace per passare con successo al cloud. AWS CAF organizza le linee guida in sei aree di interesse chiamate prospettive: business, persone, governance, piattaforma, sicurezza e operazioni. Le prospettive relative ad azienda, persone e governance si concentrano sulle competenze e sui processi aziendali; le prospettive relative alla piattaforma, alla sicurezza e alle operazioni si concentrano sulle competenze e sui processi tecnici. Ad esempio, la prospettiva relativa alle persone si rivolge alle parti interessate che gestiscono le risorse umane (HR), le funzioni del personale e la gestione del personale. In questa prospettiva, AWS CAF fornisce linee guida per lo sviluppo delle persone, la formazione e le comunicazioni per aiutare a preparare

l'organizzazione all'adozione del cloud di successo. Per ulteriori informazioni, consulta il [sito web di AWS CAF](#) e il [white paper AWS CAF](#).

AWS Workload Qualification Framework (WQF)AWS

Uno strumento che valuta i carichi di lavoro di migrazione dei database, consiglia strategie di migrazione e fornisce stime del lavoro. AWS WQF è incluso in (). AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Analizza gli schemi di database e gli oggetti di codice, il codice dell'applicazione, le dipendenze e le caratteristiche delle prestazioni e fornisce report di valutazione.

B

bot difettoso

Un [bot](#) che ha lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

BCP

Vedi la [pianificazione della continuità operativa](#).

grafico comportamentale

Una vista unificata, interattiva dei comportamenti delle risorse e delle interazioni nel tempo. Puoi utilizzare un grafico comportamentale con Amazon Detective per esaminare tentativi di accesso non riusciti, chiamate API sospette e azioni simili. Per ulteriori informazioni, consulta [Dati in un grafico comportamentale](#) nella documentazione di Detective.

sistema big-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte più importante. Vedi anche [endianness](#).

Classificazione binaria

Un processo che prevede un risultato binario (una delle due classi possibili). Ad esempio, il modello di machine learning potrebbe dover prevedere problemi come "Questa e-mail è spam o non è spam?" o "Questo prodotto è un libro o un'auto?"

filtro Bloom

Una struttura di dati probabilistica ed efficiente in termini di memoria che viene utilizzata per verificare se un elemento fa parte di un set.

blue/green dispiegamento

Una strategia di implementazione in cui si creano due ambienti separati ma identici. La versione corrente dell'applicazione viene eseguita in un ambiente (blu) e la nuova versione dell'applicazione nell'altro ambiente (verde). Questa strategia consente di ripristinare rapidamente il sistema con un impatto minimo.

bot

Un'applicazione software che esegue attività automatizzate su Internet e simula l'attività o l'interazione umana. Alcuni bot sono utili o utili, come i web crawler che indicizzano le informazioni su Internet. Alcuni altri bot, noti come bot dannosi, hanno lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

botnet

Reti di [bot](#) infettate da [malware](#) e controllate da un'unica parte, nota come bot herder o bot operator. Le botnet sono il meccanismo più noto per scalare i bot e il loro impatto.

ramo

Un'area contenuta di un repository di codice. Il primo ramo creato in un repository è il ramo principale. È possibile creare un nuovo ramo a partire da un ramo esistente e quindi sviluppare funzionalità o correggere bug al suo interno. Un ramo creato per sviluppare una funzionalità viene comunemente detto ramo di funzionalità. Quando la funzionalità è pronta per il rilascio, il ramo di funzionalità viene ricongiunto al ramo principale. Per ulteriori informazioni, consulta [Informazioni sulle filiali](#) (documentazione). GitHub

accesso break-glass

In circostanze eccezionali e tramite una procedura approvata, un mezzo rapido per consentire a un utente di accedere a un sito a Account AWS cui in genere non dispone delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, consulta l'indicatore [Implementare le procedure break-glass](#) nella guida. AWS Well-Architected

strategia brownfield

L'infrastruttura esistente nell'ambiente. Quando si adotta una strategia brownfield per un'architettura di sistema, si progetta l'architettura in base ai vincoli dei sistemi e dell'infrastruttura attuali. Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e [greenfield](#).

cache del buffer

L'area di memoria in cui sono archiviati i dati a cui si accede con maggiore frequenza.

capacità di business

Azioni intraprese da un'azienda per generare valore (ad esempio vendite, assistenza clienti o marketing). Le architetture dei microservizi e le decisioni di sviluppo possono essere guidate dalle capacità aziendali. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Organizzazione in base alle funzionalità aziendali](#) del whitepaper [Esecuzione di microservizi containerizzati su AWS](#).

pianificazione della continuità operativa (BCP)

Un piano che affronta il potenziale impatto di un evento che comporta l'interruzione dell'attività, come una migrazione su larga scala, sulle operazioni e consente a un'azienda di riprendere rapidamente le operazioni.

C

CAF

Vedi [AWS Cloud Adoption Framework](#).

implementazione canaria

Il rilascio lento e incrementale di una versione agli utenti finali. Quando sei sicuro, distribuisce la nuova versione e sostituisci la versione corrente nella sua interezza.

CoE

Vedi [Cloud Center of Excellence](#).

CDC

Vedi [Change Data Capture](#).

Change Data Capture (CDC)

Il processo di tracciamento delle modifiche a un'origine dati, ad esempio una tabella di database, e di registrazione dei metadati relativi alla modifica. È possibile utilizzare CDC per vari scopi, ad esempio il controllo o la replica delle modifiche in un sistema di destinazione per mantenere la sincronizzazione.

ingegneria del caos

Introduzione intenzionale di guasti o eventi dirompenti per testare la resilienza di un sistema. Puoi usare [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) per eseguire esperimenti che stressano i tuoi AWS carichi di lavoro e valutarne la risposta.

CI/CD

Vedi [integrazione continua e distribuzione continua](#).

classificazione

Un processo di categorizzazione che aiuta a generare previsioni. I modelli di ML per problemi di classificazione prevedono un valore discreto. I valori discreti sono sempre distinti l'uno dall'altro. Ad esempio, un modello potrebbe dover valutare se in un'immagine è presente o meno un'auto.

Sviluppatore cittadino

Un utente aziendale che crea applicazioni di intelligenza artificiale utilizzando piattaforme senza code/low codice senza competenze tecniche specializzate.

crittografia lato client

Crittografia dei dati localmente, prima che il bersaglio li Servizio AWS riceva.

centro di eccellenza del cloud (CCoE)

Un team multidisciplinare che guida le iniziative di adozione del cloud in tutta l'organizzazione, tra cui lo sviluppo di best practice per il cloud, la mobilitazione delle risorse, la definizione delle tempistiche di migrazione e la guida dell'organizzazione attraverso trasformazioni su larga scala. Per ulteriori informazioni, consulta i [post di CCoE](#) sull' Cloud AWS Enterprise Strategy Blog.

cloud computing

La tecnologia cloud generalmente utilizzata per l'archiviazione remota di dati e la gestione dei dispositivi IoT. Il cloud computing è generalmente collegato alla tecnologia di [edge computing](#).

modello operativo cloud

In un'organizzazione IT, il modello operativo utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Building your Cloud Operating Model](#).

fasi di adozione del cloud

Le quattro fasi che le organizzazioni in genere attraversano quando migrano verso Cloud AWS:

- Progetto: esecuzione di alcuni progetti relativi al cloud per scopi di dimostrazione e apprendimento
- Fondamento: effettuare investimenti fondamentali per dimensionare l'adozione del cloud (ad esempio, creazione di una zona di destinazione, definizione di un CCoE, definizione di un modello operativo)
- Migrazione: migrazione di singole applicazioni

- Re-invention — Ottimizzazione di prodotti e servizi e innovazione nel cloud

Queste fasi sono state definite da Stephen Orban nel post del blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) sul blog Enterprise Strategy. Cloud AWS Per informazioni sulla loro relazione con la strategia di AWS migrazione, consulta la guida alla [preparazione alla migrazione](#).

CMDB

Vedi [database di gestione della configurazione](#).

repository di codice

Una posizione in cui il codice di origine e altri asset, come documentazione, esempi e script, vengono archiviati e aggiornati attraverso processi di controllo delle versioni. Gli archivi cloud più comuni includono GitHub o Bitbucket Cloud. Ogni versione del codice è denominata ramo. In una struttura a microservizi, ogni repository è dedicato a una singola funzionalità. Una singola CI/CD pipeline può utilizzare più repository.

cache fredda

Una cache del buffer vuota, non ben popolata o contenente dati obsoleti o irrilevanti. Ciò influisce sulle prestazioni perché l'istanza di database deve leggere dalla memoria o dal disco principale, il che richiede più tempo rispetto alla lettura dalla cache del buffer.

dati freddi

Dati a cui si accede raramente e che in genere sono storici. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, le interrogazioni lente sono in genere accettabili. Lo spostamento di questi dati su livelli o classi di storage meno costosi e con prestazioni inferiori può ridurre i costi.

visione artificiale (CV)

Un campo dell'[intelligenza artificiale](#) che utilizza l'apprendimento automatico per analizzare ed estrarre informazioni da formati visivi come immagini e video digitali. Ad esempio, Amazon SageMaker AI fornisce algoritmi di elaborazione delle immagini per CV.

deriva della configurazione

Per un carico di lavoro, una modifica della configurazione rispetto allo stato previsto. Potrebbe causare la non conformità del carico di lavoro e in genere è graduale e involontaria.

database di gestione della configurazione (CMDB)

Un repository che archivia e gestisce le informazioni su un database e il relativo ambiente IT, inclusi i componenti hardware e software e le relative configurazioni. In genere si utilizzano i dati di un CMDB nella fase di individuazione e analisi del portafoglio della migrazione.

Pacchetto di conformità

Una raccolta di AWS Config regole e azioni correttive che puoi assemblare per personalizzare i controlli di conformità e sicurezza. È possibile distribuire un pacchetto di conformità come singola entità in una regione Account AWS and o all'interno di un'organizzazione utilizzando un modello YAML. Per ulteriori informazioni, consulta i [Conformance](#) Pack nella documentazione. AWS Config

integrazione e distribuzione continue () CI/CD

Il processo di automazione delle fasi di origine, compilazione, test, gestione temporanea e produzione del processo di rilascio del software. CI/CD viene comunemente descritto come una pipeline. CI/CD può aiutarvi ad automatizzare i processi, migliorare la produttività, migliorare la qualità del codice e velocizzare le consegne. Per ulteriori informazioni, consulta [Vantaggi della distribuzione continua](#). CD può anche significare continuous deployment (implementazione continua). Per ulteriori informazioni, consulta [Distribuzione continua e implementazione continua a confronto](#).

CV

Vedi [visione artificiale](#).

D

dati a riposo

Dati stazionari nella rete, ad esempio i dati archiviati.

classificazione dei dati

Un processo per identificare e classificare i dati nella rete in base alla loro criticità e sensibilità. È un componente fondamentale di qualsiasi strategia di gestione dei rischi di sicurezza informatica perché consente di determinare i controlli di protezione e conservazione appropriati per i dati. La classificazione dei dati è un componente del pilastro della sicurezza nel AWS Well-Architected Framework. Per ulteriori informazioni, consulta [Classificazione dei dati](#).

deriva dei dati

Una variazione significativa tra i dati di produzione e i dati utilizzati per addestrare un modello di machine learning o una modifica significativa dei dati di input nel tempo. La deriva dei dati può ridurre la qualità, l'accuratezza e l'equità complessive nelle previsioni dei modelli ML.

dati in transito

Dati che si spostano attivamente attraverso la rete, ad esempio tra le risorse di rete.

rete di dati

Un framework architettonico che fornisce la proprietà distribuita e decentralizzata dei dati con gestione e governance centralizzate.

riduzione al minimo dei dati

Il principio della raccolta e del trattamento dei soli dati strettamente necessari. Praticare la riduzione al minimo dei dati in the Cloud AWS può ridurre i rischi per la privacy, i costi e l'impronta di carbonio delle analisi.

perimetro dei dati

Una serie di barriere preventive nell' AWS ambiente che aiutano a garantire che solo le identità attendibili accedano alle risorse attendibili delle reti previste. Per ulteriori informazioni, consulta [Building a data perimeter](#) on AWS.

pre-elaborazione dei dati

Trasformare i dati grezzi in un formato che possa essere facilmente analizzato dal modello di ML. La pre-elaborazione dei dati può comportare la rimozione di determinate colonne o righe e l'eliminazione di valori mancanti, incoerenti o duplicati.

provenienza dei dati

Il processo di tracciamento dell'origine e della cronologia dei dati durante il loro ciclo di vita, ad esempio il modo in cui i dati sono stati generati, trasmessi e archiviati.

soggetto dei dati

Un individuo i cui dati vengono raccolti ed elaborati.

data warehouse

Un sistema di gestione dei dati che supporta la business intelligence, come l'analisi. I data warehouse contengono in genere grandi quantità di dati storici e vengono generalmente utilizzati per interrogazioni e analisi.

linguaggio di definizione del database (DDL)

Istruzioni o comandi per creare o modificare la struttura di tabelle e oggetti in un database.

linguaggio di manipolazione del database (DML)

Istruzioni o comandi per modificare (inserire, aggiornare ed eliminare) informazioni in un database.

DDL

Vedi linguaggio di [definizione del database](#).

deep ensemble

Combinare più modelli di deep learning per la previsione. È possibile utilizzare i deep ensemble per ottenere una previsione più accurata o per stimare l'incertezza nelle previsioni.

deep learning

Un sottocampo del ML che utilizza più livelli di reti neurali artificiali per identificare la mappatura tra i dati di input e le variabili target di interesse.

difesa in profondità

Un approccio alla sicurezza delle informazioni in cui una serie di meccanismi e controlli di sicurezza sono accuratamente stratificati su una rete di computer per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità della rete e dei dati al suo interno. Quando si adotta questa strategia AWS, si aggiungono più controlli a diversi livelli della AWS Organizations struttura per proteggere le risorse. Ad esempio, un approccio di difesa approfondita potrebbe combinare autenticazione a più fattori, segmentazione della rete e crittografia.

amministratore delegato

In AWS Organizations, un servizio compatibile può registrare un account AWS membro per amministrare gli account dell'organizzazione e gestire le autorizzazioni per quel servizio. Questo account è denominato amministratore delegato per quel servizio specifico. Per ulteriori informazioni e un elenco di servizi compatibili, consulta [Servizi che funzionano con AWS Organizations](#) nella documentazione di AWS Organizations .

implementazione

Il processo di creazione di un'applicazione, di nuove funzionalità o di correzioni di codice disponibili nell'ambiente di destinazione. L'implementazione prevede l'applicazione di modifiche in una base di codice, seguita dalla creazione e dall'esecuzione di tale base di codice negli ambienti applicativi.

Ambiente di sviluppo

[Vedi ambiente](#).

controllo di rilevamento

Un controllo di sicurezza progettato per rilevare, registrare e avvisare dopo che si è verificato un evento. Questi controlli rappresentano una seconda linea di difesa e avvisano l'utente in caso di eventi di sicurezza che aggirano i controlli preventivi in vigore. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli di rilevamento](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

mappatura del flusso di valore dello sviluppo (DVSM)

Un processo utilizzato per identificare e dare priorità ai vincoli che influiscono negativamente sulla velocità e sulla qualità nel ciclo di vita dello sviluppo del software. DVSM estende il processo di mappatura del flusso di valore originariamente progettato per pratiche di produzione snella. Si concentra sulle fasi e sui team necessari per creare e trasferire valore attraverso il processo di sviluppo del software.

gemello digitale

Una rappresentazione virtuale di un sistema reale, ad esempio un edificio, una fabbrica, un'attrezzatura industriale o una linea di produzione. I gemelli digitali supportano la manutenzione predittiva, il monitoraggio remoto e l'ottimizzazione della produzione.

tabella delle dimensioni

In uno [schema a stella](#), una tabella più piccola che contiene gli attributi dei dati quantitativi in una tabella dei fatti. Gli attributi della tabella delle dimensioni sono in genere campi di testo o numeri discreti che si comportano come testo. Questi attributi vengono comunemente utilizzati per il vincolo delle query, il filtraggio e l'etichettatura dei set di risultati.

disastro

Un evento che impedisce a un carico di lavoro o a un sistema di raggiungere gli obiettivi aziendali nella sua sede principale di implementazione. Questi eventi possono essere disastri naturali, guasti tecnici o il risultato di azioni umane, come errori di configurazione involontari o attacchi di malware.

disaster recovery (DR)

La strategia e il processo utilizzati per ridurre al minimo i tempi di inattività e la perdita di dati causati da un [disastro](#). Per ulteriori informazioni, consulta [Disaster Recovery of Workload su AWS: Recovery in the Cloud in the](#) AWS Well-Architected Framework.

DML

Vedi linguaggio di [manipolazione del database](#).

progettazione basata sul dominio

Un approccio allo sviluppo di un sistema software complesso collegandone i componenti a domini in evoluzione, o obiettivi aziendali principali, perseguiti da ciascun componente. Questo concetto è stato introdotto da Eric Evans nel suo libro *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Per informazioni su come utilizzare la progettazione basata sul dominio con lo strangler fig pattern, consulta [Modernizzare i servizi Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) legacy in modo incrementale utilizzando contenitori e Amazon API Gateway](#).

DOTT.

Vedi [disaster recovery](#).

rilevamento della deriva

Tracciamento delle deviazioni da una configurazione di base. Ad esempio, puoi utilizzarlo AWS CloudFormation per [rilevare la deriva nelle risorse di sistema](#) oppure puoi usarlo AWS Control Tower per [rilevare cambiamenti nella tua landing zone](#) che potrebbero influire sulla conformità ai requisiti di governance.

DVSM

Vedi la [mappatura del flusso di valore dello sviluppo](#).

E

EDA

Vedi [analisi esplorativa dei dati](#).

MODIFICA

Vedi [scambio elettronico di dati](#).

edge computing

La tecnologia che aumenta la potenza di calcolo per i dispositivi intelligenti all'edge di una rete IoT. Rispetto al [cloud computing](#), [l'edge computing](#) può ridurre la latenza di comunicazione e migliorare i tempi di risposta.

scambio elettronico di dati (EDI)

Lo scambio automatizzato di documenti aziendali tra organizzazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Cos'è lo scambio elettronico di dati](#).

crittografia

Un processo di elaborazione che trasforma i dati in chiaro, leggibili dall'uomo, in testo cifrato.

chiave crittografica

Una stringa crittografica di bit randomizzati generata da un algoritmo di crittografia. Le chiavi possono variare di lunghezza e ogni chiave è progettata per essere imprevedibile e univoca.

endianità

L'ordine in cui i byte vengono archiviati nella memoria del computer. Big-endian i sistemi memorizzano per primi il byte più importante. Little-endian i sistemi memorizzano per primi il byte meno importante.

endpoint

Vedi [service endpoint](#).

servizio endpoint

Un servizio che puoi ospitare in un cloud privato virtuale (VPC) da condividere con altri utenti. Puoi creare un servizio endpoint con AWS PrivateLink e concedere autorizzazioni ad altri Account AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM) principali. Questi account o principali possono connettersi al servizio endpoint in privato creando endpoint VPC di interfaccia. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un servizio endpoint](#) nella documentazione di Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

pianificazione delle risorse aziendali (ERP)

Un sistema che automatizza e gestisce i processi aziendali chiave (come contabilità, [MES](#) e gestione dei progetti) per un'azienda.

crittografia envelope

Il processo di crittografia di una chiave di crittografia con un'altra chiave di crittografia. Per ulteriori informazioni, vedete [Envelope encryption](#) nella documentazione AWS Key Management Service (AWS KMS).

ambiente

Un'istanza di un'applicazione in esecuzione. Di seguito sono riportati i tipi di ambiente più comuni nel cloud computing:

- ambiente di sviluppo: un'istanza di un'applicazione in esecuzione disponibile solo per il team principale responsabile della manutenzione dell'applicazione. Gli ambienti di sviluppo vengono

utilizzati per testare le modifiche prima di promuoverle negli ambienti superiori. Questo tipo di ambiente viene talvolta definito ambiente di test.

- ambienti inferiori: tutti gli ambienti di sviluppo di un'applicazione, ad esempio quelli utilizzati per le build e i test iniziali.
- ambiente di produzione: un'istanza di un'applicazione in esecuzione a cui gli utenti finali possono accedere. In una CI/CD pipeline, l'ambiente di produzione è l'ultimo ambiente di distribuzione.
- ambienti superiori: tutti gli ambienti a cui possono accedere utenti diversi dal team di sviluppo principale. Si può trattare di un ambiente di produzione, ambienti di preproduzione e ambienti per i test di accettazione da parte degli utenti.

epica

Nelle metodologie agili, categorie funzionali che aiutano a organizzare e dare priorità al lavoro. Le epiche forniscono una descrizione di alto livello dei requisiti e delle attività di implementazione. Ad esempio, le epiche della sicurezza AWS CAF includono la gestione delle identità e degli accessi, i controlli investigativi, la sicurezza dell'infrastruttura, la protezione dei dati e la risposta agli incidenti. Per ulteriori informazioni sulle epiche, consulta la strategia di migrazione AWS , consulta la [guida all'implementazione del programma](#).

ERP

Vedi [pianificazione delle risorse aziendali](#).

analisi esplorativa dei dati (EDA)

Il processo di analisi di un set di dati per comprenderne le caratteristiche principali. Si raccolgono o si aggregano dati e quindi si eseguono indagini iniziali per trovare modelli, rilevare anomalie e verificare ipotesi. L'EDA viene eseguita calcolando statistiche di riepilogo e creando visualizzazioni di dati.

F

tabella dei fatti

Il tavolo centrale con [schema a stella](#). Memorizza dati quantitativi sulle operazioni aziendali. In genere, una tabella dei fatti contiene due tipi di colonne: quelle che contengono misure e quelle che contengono una chiave esterna per una tabella di dimensioni.

fallire velocemente

Una filosofia che utilizza test frequenti e incrementali per ridurre il ciclo di vita dello sviluppo. È una parte fondamentale di un approccio agile.

limite di isolamento dei guasti

Nel Cloud AWS, un limite come una zona di disponibilità Regione AWS, un piano di controllo o un piano dati che limita l'effetto di un errore e aiuta a migliorare la resilienza dei carichi di lavoro. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

ramo di funzionalità

Vedi [filiale](#).

caratteristiche

I dati di input che usi per fare una previsione. Ad esempio, in un contesto di produzione, le caratteristiche potrebbero essere immagini acquisite periodicamente dalla linea di produzione.

importanza delle caratteristiche

Quanto è importante una caratteristica per le previsioni di un modello. Di solito viene espresso come punteggio numerico che può essere calcolato con varie tecniche, come Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradienti integrati. Per ulteriori informazioni, consulta [Interpretabilità del modello di machine learning con AWS](#).

trasformazione delle funzionalità

Per ottimizzare i dati per il processo di machine learning, incluso l'arricchimento dei dati con fonti aggiuntive, il dimensionamento dei valori o l'estrazione di più set di informazioni da un singolo campo di dati. Ciò consente al modello di ML di trarre vantaggio dai dati. Ad esempio, se suddividi la data "2021-05-27 00:15:37" in "2021", "maggio", "giovedì" e "15", puoi aiutare l'algoritmo di apprendimento ad apprendere modelli sfumati associati a diversi componenti dei dati.

prompt con pochi scatti

Fornire a un [LLM](#) un numero limitato di esempi che dimostrino l'attività e il risultato desiderato prima di chiedergli di eseguire un'attività simile. Questa tecnica è un'applicazione dell'apprendimento contestuale, in cui i modelli imparano da esempi (immagini) incorporati nei prompt. Few-shot i suggerimenti possono essere efficaci per attività che richiedono una formattazione, un ragionamento o una conoscenza del dominio specifici. [Vedi anche zero-shot prompting](#).

FGAC

Vedi il controllo [granulare degli accessi](#).

controllo granulare degli accessi (FGAC)

L'uso di più condizioni per consentire o rifiutare una richiesta di accesso.

migrazione flash-cut

Un metodo di migrazione del database che utilizza la replica continua dei dati tramite [l'acquisizione dei dati delle modifiche](#) per migrare i dati nel più breve tempo possibile, anziché utilizzare un approccio graduale. L'obiettivo è ridurre al minimo i tempi di inattività.

FM

[Vedi il modello di base.](#)

modello di fondazione (FM)

Una grande rete neurale di deep learning che si è addestrata su enormi set di dati generalizzati e non etichettati. Le FM sono in grado di eseguire un'ampia varietà di attività generali, come comprendere il linguaggio, generare testo e immagini e conversare in linguaggio naturale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa sono i modelli Foundation](#).

Gateway FM

[Un intermediario centralizzato che controlla e normalizza l'accesso ai modelli di base.](#) Conosciuto anche come gateway LLM.

G

IA generativa

Un sottoinsieme di modelli di [intelligenza artificiale](#) che sono stati addestrati su grandi quantità di dati e che possono utilizzare un semplice messaggio di testo per creare nuovi contenuti e artefatti, come immagini, video, testo e audio. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IA generativa](#).

blocco geografico

Vedi [restrizioni geografiche](#).

limitazioni geografiche (blocco geografico)

In Amazon CloudFront, un'opzione per impedire agli utenti di determinati paesi di accedere alle distribuzioni di contenuti. Puoi utilizzare un elenco consentito o un elenco di blocco per specificare

i paesi approvati e vietati. Per ulteriori informazioni, consulta [Limitare la distribuzione geografica dei contenuti](#) nella CloudFront documentazione.

Flusso di lavoro di GitFlow

Un approccio in cui gli ambienti inferiori e superiori utilizzano rami diversi in un repository di codice di origine. Il flusso di lavoro Gitflow è considerato obsoleto e il flusso di lavoro [basato su trunk è l'approccio moderno e preferito](#).

immagine dorata

Un'istantanea di un sistema o di un software che viene utilizzata come modello per distribuire nuove istanze di quel sistema o software. Ad esempio, nella produzione, un'immagine dorata può essere utilizzata per fornire software su più dispositivi e contribuire a migliorare la velocità, la scalabilità e la produttività nelle operazioni di produzione dei dispositivi.

strategia greenfield

L'assenza di infrastrutture esistenti in un nuovo ambiente. Quando si adotta una strategia greenfield per un'architettura di sistema, è possibile selezionare tutte le nuove tecnologie senza il vincolo della compatibilità con l'infrastruttura esistente, nota anche come [brownfield](#). Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e greenfield.

guardrail

Una regola di livello elevato che consente di governare risorse, policy e conformità tra le unità organizzative (OU). I guardrail preventivi applicano le policy per garantire l'allineamento agli standard di conformità. Vengono implementati utilizzando le policy di controllo dei servizi e i limiti delle autorizzazioni IAM. I guardrail di rilevamento rilevano le violazioni delle policy e i problemi di conformità e generano avvisi per porvi rimedio. Sono implementati utilizzando Amazon AWS Config AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e controlli personalizzati AWS Lambda .

guardrail (AI)

Meccanismi di sicurezza che filtrano, convalidano e limitano gli input e gli output degli [agenti](#) per contribuire a garantire un comportamento dell'IA responsabile e sicuro.

H

AH

Vedi [disponibilità elevata](#).

migrazione di database eterogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che utilizza un motore di database diverso (ad esempio, da Oracle ad Amazon Aurora). La migrazione eterogenea fa in genere parte di uno sforzo di riprogettazione e la conversione dello schema può essere un'attività complessa. [AWS offre AWS SCT](#) che aiuta con le conversioni dello schema.

alta disponibilità (HA)

La capacità di un carico di lavoro di funzionare in modo continuo, senza intervento, in caso di sfide o disastri. I sistemi HA sono progettati per il failover automatico, fornire costantemente prestazioni di alta qualità e gestire carichi e guasti diversi con un impatto minimo sulle prestazioni.

modernizzazione storica

Un approccio utilizzato per modernizzare e aggiornare i sistemi di tecnologia operativa (OT) per soddisfare meglio le esigenze dell'industria manifatturiera. Uno storico è un tipo di database utilizzato per raccogliere e archiviare dati da varie fonti in una fabbrica.

dati di esclusione

[Una parte di dati storici etichettati che viene trattenuta da un set di dati utilizzata per addestrare un modello di apprendimento automatico.](#) È possibile utilizzare i dati di holdout per valutare le prestazioni del modello confrontando le previsioni del modello con i dati di holdout.

human-in-the-loop (HITL)

Un modello di flusso di lavoro in cui l'esecuzione degli [agenti](#) viene sospesa per la revisione e l'approvazione umana nei punti decisionali critici.

migrazione di database omogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che condivide lo stesso motore di database (ad esempio, da Microsoft SQL Server ad Amazon RDS per SQL Server). La migrazione omogenea fa in genere parte di un'operazione di rehosting o ridefinizione della piattaforma. Per migrare lo schema è possibile utilizzare le utilità native del database.

dati caldi

Dati a cui si accede frequentemente, ad esempio dati in tempo reale o dati di traduzione recenti. Questi dati richiedono in genere un livello o una classe di storage ad alte prestazioni per fornire risposte rapide alle query.

hotfix

Una soluzione urgente per un problema critico in un ambiente di produzione. A causa della sua urgenza, un hotfix viene in genere creato al di fuori del tipico DevOps flusso di lavoro di rilascio.

periodo di hypercare

Subito dopo la conversione, il periodo di tempo in cui un team di migrazione gestisce e monitora le applicazioni migrate nel cloud per risolvere eventuali problemi. In genere, questo periodo dura da 1 a 4 giorni. Al termine del periodo di hypercare, il team addetto alla migrazione in genere trasferisce la responsabilità delle applicazioni al team addetto alle operazioni cloud.

I

laC

Vedi [l'infrastruttura come codice](#).

Policy basata su identità

Una policy associata a uno o più principi IAM che definisce le relative autorizzazioni all'interno dell'Cloud AWS ambiente.

applicazione inattiva

Un'applicazione che prevede un uso di CPU e memoria medio compreso tra il 5% e il 20% in un periodo di 90 giorni. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni o mantenerle on-premise.

IIoT

Vedi [Industrial Internet of Things](#).

infrastruttura immutabile

Un modello che implementa una nuova infrastruttura per i carichi di lavoro di produzione anziché aggiornare, applicare patch o modificare l'infrastruttura esistente. [Le infrastrutture immutabili sono intrinsecamente più coerenti, affidabili e prevedibili delle infrastrutture mutabili](#). Per ulteriori informazioni, consulta la best practice [Deploy using immutable](#) infrastructure nel Framework. AWS Well-Architected

VPC in ingresso (ingress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che accetta, ispeziona e indirizza le connessioni di rete dall'esterno di un'applicazione. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di](#)

[AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

migrazione incrementale

Una strategia di conversione in cui si esegue la migrazione dell'applicazione in piccole parti anziché eseguire una conversione singola e completa. Ad esempio, inizialmente potresti spostare solo alcuni microservizi o utenti nel nuovo sistema. Dopo aver verificato che tutto funzioni correttamente, puoi spostare in modo incrementale microservizi o utenti aggiuntivi fino alla disattivazione del sistema legacy. Questa strategia riduce i rischi associati alle migrazioni di grandi dimensioni.

Industria 4.0

Un termine introdotto da [Klaus Schwab](#) nel 2016 per riferirsi alla modernizzazione dei processi di produzione attraverso progressi in termini di connettività, dati in tempo reale, automazione, analisi e. AI/ML

infrastruttura

Tutte le risorse e gli asset contenuti nell'ambiente di un'applicazione.

infrastruttura come codice (IaC)

Il processo di provisioning e gestione dell'infrastruttura di un'applicazione tramite un insieme di file di configurazione. Il processo IaC è progettato per aiutarti a centralizzare la gestione dell'infrastruttura, a standardizzare le risorse e a dimensionare rapidamente, in modo che i nuovi ambienti siano ripetibili, affidabili e coerenti.

Internet delle cose industriale (IIoT)

L'uso di sensori e dispositivi connessi a Internet nei settori industriali, come quello manifatturiero, energetico, automobilistico, sanitario, delle scienze della vita e dell'agricoltura. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di una strategia di trasformazione digitale dell'Internet delle cose industriale \(IIoT\)](#).

VPC di ispezione

In un'architettura AWS multi-account, un VPC centralizzato che gestisce le ispezioni del traffico di rete tra VPC (uguali o diversi Regioni AWS), Internet e reti locali. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

Internet of Things (IoT)

La rete di oggetti fisici connessi con sensori o processori incorporati che comunicano con altri dispositivi e sistemi tramite Internet o una rete di comunicazione locale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IoT?](#)

interpretabilità

Una caratteristica di un modello di machine learning che descrive il grado in cui un essere umano è in grado di comprendere in che modo le previsioni del modello dipendono dai suoi input. [Per ulteriori informazioni, consulta Interpretabilità del modello di machine learning con. AWS](#)

IoT

Vedi [Internet of Things](#).

libreria di informazioni IT (ITIL)

Una serie di best practice per offrire servizi IT e allinearli ai requisiti aziendali. ITIL fornisce le basi per ITSM.

gestione dei servizi IT (ITSM)

Attività associate alla progettazione, implementazione, gestione e supporto dei servizi IT per un'organizzazione. Per informazioni sull'integrazione delle operazioni cloud con gli strumenti ITSM, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

ITIL

Vedi la [libreria di informazioni IT](#).

ITSM

Vedi [Gestione dei servizi IT](#).

L

controllo degli accessi basato su etichette (LBAC)

Un'implementazione del controllo di accesso obbligatorio (MAC) in cui agli utenti e ai dati stessi viene assegnato esplicitamente un valore di etichetta di sicurezza. L'intersezione tra l'etichetta di sicurezza utente e l'etichetta di sicurezza dei dati determina quali righe e colonne possono essere visualizzate dall'utente.

zona di destinazione

Una landing zone è un AWS ambiente multi-account ben progettato, scalabile e sicuro. Questo è un punto di partenza dal quale le organizzazioni possono avviare e distribuire rapidamente carichi di lavoro e applicazioni con fiducia nel loro ambiente di sicurezza e infrastruttura. Per ulteriori informazioni sulle zone di destinazione, consulta la sezione [Configurazione di un ambiente AWS multi-account sicuro e scalabile](#).

modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)

Un modello di [intelligenza artificiale](#) di deep learning preaddestrato su una grande quantità di dati. Un LLM può svolgere più attività, come rispondere a domande, riepilogare documenti, tradurre testo in altre lingue e completare frasi. [Per ulteriori informazioni, consulta Cosa sono gli LLM](#).

migrazione su larga scala

Una migrazione di 300 o più server.

BIANCO

Vedi controllo degli accessi [basato su etichette](#).

Privilegio minimo

La best practice di sicurezza per la concessione delle autorizzazioni minime richieste per eseguire un'attività. Per ulteriori informazioni, consulta [Applicazione delle autorizzazioni del privilegio minimo](#) nella documentazione di IAM.

eseguire il rehosting (lift and shift)

Vedi [7 R](#).

sistema little-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte meno importante. Vedi anche [endianità](#).

LLM

Vedi modello [linguistico di grandi dimensioni](#).

ambienti inferiori

Vedi [ambiente](#).

M

machine learning (ML)

Un tipo di intelligenza artificiale che utilizza algoritmi e tecniche per il riconoscimento e l'apprendimento di schemi. Il machine learning analizza e apprende dai dati registrati, come i dati dell'Internet delle cose (IoT), per generare un modello statistico basato su modelli. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Machine learning](#).

ramo principale

Vedi [filiale](#).

malware

Software progettato per compromettere la sicurezza o la privacy del computer. Il malware potrebbe interrompere i sistemi informatici, divulgare informazioni sensibili o ottenere accessi non autorizzati. Esempi di malware includono virus, worm, ransomware, trojan horse, spyware e keylogger.

servizi gestiti

Servizi AWS per cui AWS gestisce il livello di infrastruttura, il sistema operativo e le piattaforme e si accede agli endpoint per archiviare e recuperare i dati. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3) e Amazon DynamoDB sono esempi di servizi gestiti. Questi sono noti anche come servizi astratti.

sistema di esecuzione della produzione (MES)

Un sistema software per tracciare, monitorare, documentare e controllare i processi di produzione che convertono le materie prime in prodotti finiti in officina.

MAP

Vedi [Migration Acceleration Program](#).

MCP

Vedi [Model Context Protocol](#).

Model Context Protocol (MCP)

[Un protocollo stateless per la comunicazione tra agenti e strumenti.](#)

Server MCP

Un servizio che espone uno o più [strumenti](#) tramite il [Model Context](#) Protocol.

meccanismo

Un processo completo in cui si crea uno strumento, si promuove l'adozione dello strumento e quindi si esaminano i risultati per apportare le modifiche. Un meccanismo è un ciclo che si rafforza e si migliora man mano che funziona. Per ulteriori informazioni, vedete [Creazione di meccanismi](#) nel AWS Well-Architected Framework.

account membro

Tutti gli account Account AWS diversi dall'account di gestione che fanno parte di un'organizzazione in AWS Organizations. Un account può essere membro di una sola organizzazione alla volta.

MEH

Vedi [sistema di esecuzione della produzione](#).

Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

[Un protocollo di comunicazione da macchina a macchina \(M2M\) leggero, basato sul publish/subscribe modello, per dispositivi IoT con risorse limitate.](#)

microservizio

Un piccolo servizio indipendente che comunica tramite API ben definite ed è in genere di proprietà di piccoli team autonomi. Ad esempio, un sistema assicurativo potrebbe includere microservizi che si riferiscono a funzionalità aziendali, come vendite o marketing, o sottodomini, come acquisti, reclami o analisi. I vantaggi dei microservizi includono agilità, dimensionamento flessibile, facilità di implementazione, codice riutilizzabile e resilienza. [Per ulteriori informazioni, consulta Integrazione dei microservizi utilizzando servizi serverless. AWS](#)

architettura di microservizi

Un approccio alla creazione di un'applicazione con componenti indipendenti che eseguono ogni processo applicativo come microservizio. Questi microservizi comunicano tramite un'interfaccia ben definita utilizzando API leggere. Ogni microservizio in questa architettura può essere aggiornato, distribuito e dimensionato per soddisfare la richiesta di funzioni specifiche di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Implementazione](#) dei microservizi su AWS

Programma di accelerazione della migrazione (MAP)

Un AWS programma che fornisce consulenza, supporto, formazione e servizi per aiutare le organizzazioni a costruire una solida base operativa per il passaggio al cloud e per contribuire a compensare il costo iniziale delle migrazioni. MAP include una metodologia di migrazione per

eseguire le migrazioni precedenti in modo metodico e un set di strumenti per automatizzare e accelerare gli scenari di migrazione comuni.

migrazione su larga scala

Il processo di trasferimento della maggior parte del portfolio di applicazioni sul cloud avviene a ondate, con più applicazioni trasferite a una velocità maggiore in ogni ondata. Questa fase utilizza le migliori pratiche e le lezioni apprese nelle fasi precedenti per implementare una fabbrica di migrazione di team, strumenti e processi per semplificare la migrazione dei carichi di lavoro attraverso l'automazione e la distribuzione agile. Questa è la terza fase della [strategia di migrazione AWS](#).

fabbrica di migrazione

Cross-functional team che semplificano la migrazione dei carichi di lavoro attraverso approcci automatizzati e agili. I team di Migration Factory includono in genere operazioni, analisti e proprietari aziendali, ingegneri addetti alla migrazione, sviluppatori e DevOps professionisti che lavorano nell'ambito degli sprint. Tra il 20% e il 50% di un portfolio di applicazioni aziendali è costituito da schemi ripetuti che possono essere ottimizzati con un approccio di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta la [discussione sulle fabbriche di migrazione](#) e la [Guida alla fabbrica di migrazione al cloud](#) in questo set di contenuti.

metadati di migrazione

Le informazioni sull'applicazione e sul server necessarie per completare la migrazione. Ogni modello di migrazione richiede un set diverso di metadati di migrazione. Esempi di metadati di migrazione includono la sottorete, il gruppo di sicurezza e l'account di destinazione. AWS

modello di migrazione

Un'attività di migrazione ripetibile che descrive in dettaglio la strategia di migrazione, la destinazione della migrazione e l'applicazione o il servizio di migrazione utilizzati. Esempio: riorganizza la migrazione su Amazon EC2 AWS con Application Migration Service.

Valutazione del portfolio di migrazione (MPA)

Uno strumento online che fornisce informazioni per la convalida del business case per la migrazione a. Cloud AWS MPA offre una valutazione dettagliata del portfolio (dimensionamento corretto dei server, prezzi, confronto del TCO, analisi dei costi di migrazione) e pianificazione della migrazione (analisi e raccolta dei dati delle applicazioni, raggruppamento delle applicazioni, prioritizzazione delle migrazioni e pianificazione delle ondate). [Lo strumento MPA](#) (richiede l'accesso) è disponibile gratuitamente per tutti i AWS consulenti e i consulenti dei partner APN.

valutazione della preparazione alla migrazione (MRA)

Il processo di acquisizione di informazioni sullo stato di preparazione al cloud di un'organizzazione, l'identificazione dei punti di forza e di debolezza e la creazione di un piano d'azione per colmare le lacune identificate, utilizzando il CAF. AWS Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di preparazione alla migrazione](#). MRA è la prima fase della [strategia di migrazione AWS](#).

strategia di migrazione

L'approccio utilizzato per migrare un carico di lavoro verso. Cloud AWS Per ulteriori informazioni, consulta la voce [7 R](#) in questo glossario e consulta [Mobilita la tua organizzazione per](#) accelerare le migrazioni su larga scala.

ML

[Vedi machine learning.](#)

modernizzazione

Trasformazione di un'applicazione obsoleta (legacy o monolitica) e della relativa infrastruttura in un sistema agile, elastico e altamente disponibile nel cloud per ridurre i costi, aumentare l'efficienza e sfruttare le innovazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Strategia per la modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

valutazione della preparazione alla modernizzazione

Una valutazione che aiuta a determinare la preparazione alla modernizzazione delle applicazioni di un'organizzazione, identifica vantaggi, rischi e dipendenze e determina in che misura l'organizzazione può supportare lo stato futuro di tali applicazioni. Il risultato della valutazione è uno schema dell'architettura di destinazione, una tabella di marcia che descrive in dettaglio le fasi di sviluppo e le tappe fondamentali del processo di modernizzazione e un piano d'azione per colmare le lacune identificate. Per ulteriori informazioni, vedere [Valutazione della preparazione alla modernizzazione per](#) le applicazioni in. Cloud AWS

applicazioni monolitiche (monoliti)

Applicazioni eseguite come un unico servizio con processi strettamente collegati. Le applicazioni monolitiche presentano diversi inconvenienti. Se una funzionalità dell'applicazione registra un picco di domanda, l'intera architettura deve essere dimensionata. L'aggiunta o il miglioramento delle funzionalità di un'applicazione monolitica diventa inoltre più complessa man mano che la base di codice cresce. Per risolvere questi problemi, puoi utilizzare un'architettura di microservizi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Scomposizione dei monoliti in microservizi](#).

MAPPA

Vedi [Migration Portfolio Assessment](#).

MQTT

Vedi [Message Queuing Telemetry Transport](#).

classificazione multiclasse

Un processo che aiuta a generare previsioni per più classi (prevedendo uno o più di due risultati). Ad esempio, un modello di machine learning potrebbe chiedere "Questo prodotto è un libro, un'auto o un telefono?" oppure "Quale categoria di prodotti è più interessante per questo cliente?"

infrastruttura mutabile

Un modello che aggiorna e modifica l'infrastruttura esistente per i carichi di lavoro di produzione. Per migliorare la coerenza, l'affidabilità e la prevedibilità, il AWS Well-Architected Framework consiglia l'uso di un'infrastruttura [immutabile](#) come best practice.

O

OAC

Vedi [Origin Access Control](#).

QUERCIA

Vedi [Origin Access Identity](#).

OCM

Vedi [gestione delle modifiche organizzative](#).

migrazione offline

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene eliminato durante il processo di migrazione. Questo metodo prevede tempi di inattività prolungati e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro piccoli e non critici.

OI

Vedi [l'integrazione delle operazioni](#).

OLA

Vedi accordo a [livello operativo](#).

migrazione online

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene copiato sul sistema di destinazione senza essere messo offline. Le applicazioni connesse al carico di lavoro possono continuare a funzionare durante la migrazione. Questo metodo comporta tempi di inattività pari a zero o comunque minimi e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro di produzione critici.

OPC-UA

Vedi [Open Process Communications - Unified Architecture](#).

Comunicazioni a processo aperto - Architettura unificata () OPC-UA

Un protocollo di comunicazione da macchina a macchina (M2M) per l'automazione industriale. OPC-UA fornisce uno standard di interoperabilità con schemi di crittografia, autenticazione e autorizzazione dei dati.

accordo a livello operativo (OLA)

Un accordo che chiarisce quali sono gli impegni reciproci tra i gruppi IT funzionali, a supporto di un accordo sul livello di servizio (SLA).

revisione della prontezza operativa (ORR)

Un elenco di domande e best practice associate che aiutano a comprendere, valutare, prevenire o ridurre la portata degli incidenti e dei possibili guasti. Per ulteriori informazioni, vedere [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) nel Framework. AWS Well-Architected

tecnologia operativa (OT)

Sistemi hardware e software che interagiscono con l'ambiente fisico per controllare operazioni, apparecchiature e infrastrutture industriali. Nella produzione, l'integrazione di sistemi OT e di tecnologia dell'informazione (IT) è un obiettivo chiave per le trasformazioni [dell'Industria 4.0](#).

integrazione delle operazioni (OI)

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud, che prevede la pianificazione, l'automazione e l'integrazione della disponibilità. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

trail organizzativo

Un percorso creato da noi AWS CloudTrail che registra tutti gli eventi di un'organizzazione per tutti Account AWS . AWS Organizations Questo percorso viene creato in ogni Account AWS che

fa parte dell'organizzazione e tiene traccia dell'attività in ogni account. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un percorso per un'organizzazione](#) nella CloudTrail documentazione.

gestione del cambiamento organizzativo (OCM)

Un framework per la gestione di trasformazioni aziendali importanti e che comportano l'interruzione delle attività dal punto di vista delle persone, della cultura e della leadership. OCM aiuta le organizzazioni a prepararsi e passare a nuovi sistemi e strategie accelerando l'adozione del cambiamento, affrontando i problemi di transizione e promuovendo cambiamenti culturali e organizzativi. Nella strategia di AWS migrazione, questo framework si chiama accelerazione delle persone, a causa della velocità di cambiamento richiesta nei progetti di adozione del cloud. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida OCM](#).

controllo dell'accesso all'origine (OAC)

In CloudFront, un'opzione avanzata per limitare l'accesso per proteggere i contenuti di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). OAC supporta in tutto tutti i bucket S3 Regioni AWS, la crittografia lato server con AWS KMS (SSE-KMS) e le richieste dinamiche PUT e dirette al bucket S3. DELETE

identità di accesso origine (OAI)

Nel CloudFront, un'opzione per limitare l'accesso per proteggere i tuoi contenuti Amazon S3. Quando usi OAI, CloudFront crea un principale con cui Amazon S3 può autenticarsi. I principali autenticati possono accedere ai contenuti in un bucket S3 solo tramite una distribuzione specifica. CloudFront Vedi anche [OAC](#), che fornisce un controllo degli accessi più granulare e avanzato.

ORR

[Vedi la revisione della prontezza operativa.](#)

- NON

Vedi la [tecnologia operativa](#).

VPC in uscita (egress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che gestisce le connessioni di rete avviate dall'interno di un'applicazione. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

P

limite delle autorizzazioni

Una policy di gestione IAM collegata ai principali IAM per impostare le autorizzazioni massime che l'utente o il ruolo possono avere. Per ulteriori informazioni, consulta [Limiti delle autorizzazioni](#) nella documentazione di IAM.

informazioni di identificazione personale (PII)

Informazioni che, se visualizzate direttamente o abbinate ad altri dati correlati, possono essere utilizzate per dedurre ragionevolmente l'identità di un individuo. Esempi di informazioni personali includono nomi, indirizzi e informazioni di contatto.

Informazioni che consentono l'identificazione personale degli utenti

Visualizza le [informazioni di identificazione personale](#).

playbook

Una serie di passaggi predefiniti che raccolgono il lavoro associato alle migrazioni, come l'erogazione delle funzioni operative principali nel cloud. Un playbook può assumere la forma di script, runbook automatici o un riepilogo dei processi o dei passaggi necessari per gestire un ambiente modernizzato.

PLC

Vedi [controllore logico programmabile](#).

PLM

Vedi la gestione [del ciclo di vita del prodotto](#).

policy

[Un oggetto in grado di definire le autorizzazioni \(vedi politica basata sull'identità\), specificare le condizioni di accesso \(vedi politicabasata sulle risorse\) o definire le autorizzazioni massime per tutti gli account di un'organizzazione in \(vedi politica di controllo dei servizi\). AWS Organizations](#)

persistenza poliglotta

Scelta indipendente della tecnologia di archiviazione di dati di un microservizio in base ai modelli di accesso ai dati e ad altri requisiti. Se i microservizi utilizzano la stessa tecnologia di archiviazione di dati, possono incontrare problemi di implementazione o registrare prestazioni scadenti. I microservizi vengono implementati più facilmente e ottengono prestazioni e scalabilità migliori se utilizzano l'archivio dati più adatto alle loro esigenze.

valutazione del portfolio

Un processo di scoperta, analisi e definizione delle priorità del portfolio di applicazioni per pianificare la migrazione. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina [Valutazione della preparazione alla migrazione](#).

predicate

Una condizione di interrogazione che restituisce o, in genere, si trova in una clausola `true`. `false`
WHERE

predicato pushdown

Una tecnica di ottimizzazione delle query del database che filtra i dati della query prima del trasferimento. Ciò riduce la quantità di dati che devono essere recuperati ed elaborati dal database relazionale e migliora le prestazioni delle query.

controllo preventivo

Un controllo di sicurezza progettato per impedire il verificarsi di un evento. Questi controlli sono la prima linea di difesa per impedire accessi non autorizzati o modifiche indesiderate alla rete. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli preventivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

principale

Un'entità in AWS grado di eseguire azioni e accedere alle risorse. Questa entità è in genere un utente root per un Account AWS ruolo IAM o un utente. Per ulteriori informazioni, consulta Principali in [Termini e concetti dei ruoli](#) nella documentazione di IAM.

privacy fin dalla progettazione

Un approccio ingegneristico dei sistemi che tiene conto della privacy durante l'intero processo di sviluppo.

zone ospitate private

Un container che contiene informazioni su come si desidera che Amazon Route 53 risponda alle query DNS per un dominio e i relativi sottodomini all'interno di uno o più VPC. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo delle zone ospitate private](#) nella documentazione di Route 53.

controllo proattivo

Un [controllo di sicurezza](#) progettato per impedire l'implementazione di risorse non conformi. Questi controlli analizzano le risorse prima del loro provisioning. Se la risorsa non è conforme al

controllo, non viene fornita. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di riferimento sui controlli](#) nella AWS Control Tower documentazione e consulta Controlli [proattivi in Implementazione dei controlli](#) di sicurezza su. AWS

gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)

La gestione dei dati e dei processi di un prodotto durante l'intero ciclo di vita, dalla progettazione, sviluppo e lancio, attraverso la crescita e la maturità, fino al declino e alla rimozione.

Ambiente di produzione

[Vedi ambiente.](#)

controllore logico programmabile (PLC)

Nella produzione, un computer altamente affidabile e adattabile che monitora le macchine e automatizza i processi di produzione.

concatenamento rapido

Utilizzo dell'output di un prompt [LLM](#) come input per il prompt successivo per generare risposte migliori. Questa tecnica viene utilizzata per suddividere un'attività complessa in sottoattività o per perfezionare o espandere iterativamente una risposta preliminare. Aiuta a migliorare l'accuratezza e la pertinenza delle risposte di un modello e consente risultati più granulari e personalizzati.

pseudonimizzazione

Il processo di sostituzione degli identificatori personali in un set di dati con valori segnaposto. La pseudonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati pseudonimizzati sono ancora considerati dati personali.

publish/subscribe (pub/sub)

Un modello che consente comunicazioni asincrone tra microservizi per migliorare la scalabilità e la reattività. Ad esempio, in un [MES](#) basato su microservizi, un microservizio può pubblicare messaggi di eventi su un canale a cui altri microservizi possono abbonarsi. Il sistema può aggiungere nuovi microservizi senza modificare il servizio di pubblicazione.

Q

Piano di query

Una serie di passaggi, come le istruzioni, utilizzati per accedere ai dati in un sistema di database relazionale SQL.

regressione del piano di query

Quando un ottimizzatore del servizio di database sceglie un piano non ottimale rispetto a prima di una determinata modifica all'ambiente di database. Questo può essere causato da modifiche a statistiche, vincoli, impostazioni dell'ambiente, associazioni dei parametri di query e aggiornamenti al motore di database.

R

Matrice RACI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

RAG

Vedi [Retrieval](#) Augmented Generation.

ransomware

Un software dannoso progettato per bloccare l'accesso a un sistema informatico o ai dati fino a quando non viene effettuato un pagamento.

Matrice RASCI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

RCAC

Vedi controllo dell'[accesso a righe e colonne](#).

replica di lettura

Una copia di un database utilizzata per scopi di sola lettura. È possibile indirizzare le query alla replica di lettura per ridurre il carico sul database principale.

riprogettare

Vedi [7 Rs](#).

obiettivo del punto di ripristino (RPO)

Il periodo di tempo massimo accettabile dall'ultimo punto di ripristino dei dati. Questo determina ciò che si considera una perdita di dati accettabile tra l'ultimo punto di ripristino e l'interruzione del servizio.

obiettivo del tempo di ripristino (RTO)

Il ritardo massimo accettabile tra l'interruzione del servizio e il ripristino del servizio.

rifattorizzare

Vedi [7 R.](#)

Region

Una raccolta di AWS risorse in un'area geografica. Ciascuna Regione AWS è isolata e indipendente dalle altre per fornire tolleranza agli errori, stabilità e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta [Specificare cosa può utilizzare Regioni AWS il proprio account.](#)

regressione

Una tecnica di ML che prevede un valore numerico. Ad esempio, per risolvere il problema "A che prezzo verrà venduta questa casa?" un modello di ML potrebbe utilizzare un modello di regressione lineare per prevedere il prezzo di vendita di una casa sulla base di dati noti sulla casa (ad esempio, la metratura).

riospitare

Vedi [7 R.](#)

rilascio

In un processo di implementazione, l'atto di promuovere modifiche a un ambiente di produzione.

trasferisco

Vedi [7 Rs.](#)

ripiattaforma

Vedi [7 Rs.](#)

riacquisto

Vedi [7 Rs.](#)

resilienza

La capacità di un'applicazione di resistere o ripristinare le interruzioni. [L'elevata disponibilità e il disaster recovery](#) sono considerazioni comuni quando si pianifica la resilienza in Cloud AWS. [Per ulteriori informazioni, vedere Cloud AWS Resilience.](#)

policy basata su risorse

Una policy associata a una risorsa, ad esempio un bucket Amazon S3, un endpoint o una chiave di crittografia. Questo tipo di policy specifica a quali principali è consentito l'accesso, le azioni supportate e qualsiasi altra condizione che deve essere soddisfatta.

matrice di assegnazione di responsabilità (RACI)

Una matrice che definisce i ruoli e le responsabilità di tutte le parti coinvolte nelle attività di migrazione e nelle operazioni cloud. Il nome della matrice deriva dai tipi di responsabilità definiti nella matrice: responsabile (R), responsabile (A), consultato (C) e informato (I). Il tipo di supporto (S) è facoltativo. Se includi il supporto, la matrice viene chiamata matrice RASCI e, se la escludi, viene chiamata matrice RACI.

controllo reattivo

Un controllo di sicurezza progettato per favorire la correzione di eventi avversi o deviazioni dalla baseline di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli reattivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

retain

Vedi [7 R](#).

andare in pensione

Vedi [7 Rs](#).

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Una tecnologia di [intelligenza artificiale generativa](#) in cui un [LLM](#) fa riferimento a una fonte di dati autorevole esterna alle sue fonti di dati di formazione prima di generare una risposta. Ad esempio, un modello RAG potrebbe eseguire una ricerca semantica nella knowledge base o nei dati personalizzati di un'organizzazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è il RAG](#).

rotazione

Processo di aggiornamento periodico di un [segreto](#) per rendere più difficile l'accesso alle credenziali da parte di un utente malintenzionato.

controllo dell'accesso a righe e colonne (RCAC)

L'uso di espressioni SQL di base e flessibili con regole di accesso definite. RCAC è costituito da autorizzazioni di riga e maschere di colonna.

RPO

Vedi [obiettivo del punto di ripristino](#).

VERSO

Vedi [obiettivo del tempo di ripristino](#).

runbook

Un insieme di procedure manuali o automatizzate necessarie per eseguire un'attività specifica. In genere sono progettati per semplificare operazioni o procedure ripetitive con tassi di errore elevati.

S

SAML 2.0

Uno standard aperto utilizzato da molti provider di identità (IdPs). Questa funzionalità abilita il single sign-on (SSO) federato, in modo che gli utenti possano accedere Console di gestione AWS o chiamare le operazioni AWS API senza che tu debba creare un utente in IAM per tutti i membri dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0, consulta [Informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0](#) nella documentazione di IAM.

SCADA

Vedi [controllo di supervisione e acquisizione dati](#).

SCP

Vedi la [politica di controllo del servizio](#).

Secret

In Gestione dei segreti AWS, informazioni riservate o riservate, come una password o le credenziali utente, archiviate in forma crittografata. È costituito dal valore segreto e dai relativi metadati. Il valore segreto può essere binario, una stringa singola o più stringhe. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa c'è in un segreto di Secrets Manager?](#) nella documentazione di Secrets Manager.

sicurezza fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della sicurezza durante l'intero processo di sviluppo.

controllo di sicurezza

Un guardrail tecnico o amministrativo che impedisce, rileva o riduce la capacità di un autore di minacce di sfruttare una vulnerabilità di sicurezza. [Esistono quattro tipi principali di controlli di sicurezza: preventivi, investigativi, reattivi e proattivi.](#)

rafforzamento della sicurezza

Il processo di riduzione della superficie di attacco per renderla più resistente agli attacchi. Può includere azioni come la rimozione di risorse che non sono più necessarie, l'implementazione di best practice di sicurezza che prevedono la concessione del privilegio minimo o la disattivazione di funzionalità non necessarie nei file di configurazione.

sistema di gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza (SIEM)

Strumenti e servizi che combinano sistemi di gestione delle informazioni di sicurezza (SIM) e sistemi di gestione degli eventi di sicurezza (SEM). Un sistema SIEM raccoglie, monitora e analizza i dati da server, reti, dispositivi e altre fonti per rilevare minacce e violazioni della sicurezza e generare avvisi.

automazione della risposta alla sicurezza

Un'azione predefinita e programmata progettata per rispondere o porre rimedio automaticamente a un evento di sicurezza. Queste automazioni fungono da controlli di sicurezza [investigativi](#) o [reattivi](#) che aiutano a implementare le migliori pratiche di sicurezza. AWS Esempi di azioni di risposta automatizzate includono la modifica di un gruppo di sicurezza VPC, l'applicazione di patch a un'istanza Amazon EC2 o la rotazione delle credenziali.

Crittografia lato server

Crittografia dei dati a destinazione, da parte di chi li riceve. Servizio AWS

Policy di controllo dei servizi (SCP)

Una policy che fornisce il controllo centralizzato sulle autorizzazioni per tutti gli account di un'organizzazione in AWS Organizations. Le SCP definiscono i guardrail o fissano i limiti alle azioni che un amministratore può delegare a utenti o ruoli. Puoi utilizzare le SCP come elenchi consentiti o elenchi di rifiuto, per specificare quali servizi o azioni sono consentiti o proibiti. Per ulteriori informazioni, consulta [le politiche di controllo del servizio](#) nella AWS Organizations documentazione.

endpoint del servizio

L'URL del punto di ingresso per un Servizio AWS. Puoi utilizzare l'endpoint per connetterti a livello di programmazione al servizio di destinazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Endpoint del Servizio AWS](#) nei Riferimenti generali di AWS.

accordo sul livello di servizio (SLA)

Un accordo che chiarisce ciò che un team IT promette di offrire ai propri clienti, ad esempio l'operatività e le prestazioni del servizio.

indicatore del livello di servizio (SLI)

Misurazione di un aspetto prestazionale di un servizio, ad esempio il tasso di errore, la disponibilità o la velocità effettiva.

obiettivo a livello di servizio (SLO)

[Una metrica target che rappresenta lo stato di un servizio, misurato da un indicatore del livello di servizio.](#)

Modello di responsabilità condivisa

Un modello che descrive la responsabilità condivisa AWS per la sicurezza e la conformità del cloud. AWS è responsabile della sicurezza del cloud, mentre tu sei responsabile della sicurezza nel cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Modello di responsabilità condivisa](#).

Shadow AI

Applicazioni di [intelligenza artificiale](#) non autorizzate create o utilizzate al di fuori dei canali regolamentati all'interno di un'organizzazione.

SIEM

Vedi il [sistema di gestione delle informazioni e degli eventi sulla sicurezza](#).

punto di errore singolo (SPOF)

Un guasto in un singolo componente critico di un'applicazione che può disturbare il sistema.

SLAM

Vedi il contratto sul [livello di servizio](#).

SLI

Vedi l'indicatore del [livello di servizio](#).

LENTA

Vedi obiettivo del [livello di servizio](#).

modello split-and-seed

Un modello per dimensionare e accelerare i progetti di modernizzazione. Man mano che vengono definite nuove funzionalità e versioni dei prodotti, il team principale si divide per creare nuovi team di prodotto. Questo aiuta a dimensionare le capacità e i servizi dell'organizzazione, migliora la produttività degli sviluppatori e supporta una rapida innovazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Approccio graduale alla modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

SPOF

Vedi [punto di errore singolo](#).

schema a stella

Una struttura organizzativa di database che utilizza un'unica tabella dei fatti di grandi dimensioni per archiviare i dati transazionali o misurati e utilizza una o più tabelle dimensionali più piccole per memorizzare gli attributi dei dati. Questa struttura è progettata per l'uso in un [data warehouse](#) o per scopi di business intelligence.

modello del fico strangolatore

Un approccio alla modernizzazione dei sistemi monolitici mediante la riscrittura e la sostituzione incrementali delle funzionalità del sistema fino alla disattivazione del sistema legacy. Questo modello utilizza l'analogia di una pianta di fico che cresce fino a diventare un albero robusto e alla fine annienta e sostituisce il suo ospite. Il modello è stato [introdotto da Martin Fowler](#) come metodo per gestire il rischio durante la riscrittura di sistemi monolitici. Per un esempio di come applicare questo modello, consulta [Modernizzare i servizi Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) legacy in modo incrementale utilizzando contenitori e Amazon API Gateway](#).

sottorete

Un intervallo di indirizzi IP nel VPC. Una sottorete deve risiedere in una singola zona di disponibilità.

controllo di supervisione e acquisizione dati (SCADA)

Nella produzione, un sistema che utilizza hardware e software per monitorare gli asset fisici e le operazioni di produzione.

crittografia simmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza la stessa chiave per crittografare e decrittografare i dati.

test sintetici

Test di un sistema in modo da simulare le interazioni degli utenti per rilevare potenziali problemi o monitorare le prestazioni. Puoi usare [Amazon CloudWatch Synthetics](#) per creare questi test.

prompt di sistema

Una tecnica per fornire contesto, istruzioni o linee guida a un [LLM](#) per indirizzarne il comportamento. I prompt di sistema aiutano a impostare il contesto e stabilire regole per le interazioni con gli utenti.

T

tag

Key-value coppie che fungono da metadati per l'organizzazione delle risorse. AWS Con i tag è possibile a gestire, identificare, organizzare, cercare e filtrare le risorse. Per ulteriori informazioni, consulta [Tagging delle risorse AWS](#).

variabile di destinazione

Il valore che stai cercando di prevedere nel machine learning supervisionato. Questo è indicato anche come variabile di risultato. Ad esempio, in un ambiente di produzione la variabile di destinazione potrebbe essere un difetto del prodotto.

elenco di attività

Uno strumento che viene utilizzato per tenere traccia dei progressi tramite un runbook. Un elenco di attività contiene una panoramica del runbook e un elenco di attività generali da completare. Per ogni attività generale, include la quantità stimata di tempo richiesta, il proprietario e lo stato di avanzamento.

ambiente di test

Vedi [ambiente](#).

training

Fornire dati da cui trarre ispirazione dal modello di machine learning. I dati di training devono contenere la risposta corretta. L'algoritmo di apprendimento trova nei dati di addestramento i pattern che mappano gli attributi dei dati di input al target (la risposta che si desidera prevedere). Produce un modello di ML che acquisisce questi modelli. Puoi quindi utilizzare il modello di ML per creare previsioni su nuovi dati di cui non si conosce il target.

strumento

Una funzione o API che un [agente](#) può richiamare per eseguire operazioni in sistemi esterni.

Transit Gateway

Un hub di transito di rete che è possibile utilizzare per collegare i VPC e le reti on-premise. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è un gateway di transito](#) nella AWS Transit Gateway documentazione.

flusso di lavoro basato su trunk

Un approccio in cui gli sviluppatori creano e testano le funzionalità localmente in un ramo di funzionalità e quindi uniscono tali modifiche al ramo principale. Il ramo principale viene quindi integrato negli ambienti di sviluppo, preproduzione e produzione, in sequenza.

Accesso attendibile

Concessione delle autorizzazioni a un servizio specificato dall'utente per eseguire attività all'interno dell'organizzazione AWS Organizations e nei suoi account per conto dell'utente. Il servizio attendibile crea un ruolo collegato al servizio in ogni account, quando tale ruolo è necessario, per eseguire attività di gestione per conto dell'utente. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo AWS Organizations con altri AWS servizi](#) nella AWS Organizations documentazione.

regolazione

Modificare alcuni aspetti del processo di training per migliorare la precisione del modello di ML. Ad esempio, puoi addestrare il modello di ML generando un set di etichette, aggiungendo etichette e quindi ripetendo questi passaggi più volte con impostazioni diverse per ottimizzare il modello.

team da due pizze

Una piccola DevOps squadra che puoi sfamare con due pizze. Un team composto da due persone garantisce la migliore opportunità possibile di collaborazione nello sviluppo del software.

U

incertezza

Un concetto che si riferisce a informazioni imprecise, incomplete o sconosciute che possono minare l'affidabilità dei modelli di machine learning predittivi. Esistono due tipi di incertezza:

l'incertezza epistemica, che è causata da dati limitati e incompleti, mentre l'incertezza aleatoria è causata dal rumore e dalla casualità insiti nei dati.

compiti indifferenziati

Conosciuto anche come sollevamento di carichi pesanti, è un lavoro necessario per creare e far funzionare un'applicazione, ma che non apporta valore diretto all'utente finale né offre vantaggi competitivi. Esempi di attività indifferenziate includono l'approvvigionamento, la manutenzione e la pianificazione della capacità.

ambienti superiori

[Vedi ambiente.](#)

V

vacuum

Un'operazione di manutenzione del database che prevede la pulizia dopo aggiornamenti incrementali per recuperare lo spazio di archiviazione e migliorare le prestazioni.

controllo delle versioni

Processi e strumenti che tengono traccia delle modifiche, ad esempio le modifiche al codice di origine in un repository.

Peering VPC

Una connessione tra due VPC che consente di instradare il traffico tramite indirizzi IP privati. Per ulteriori informazioni, consulta [Che cos'è il peering VPC?](#) nella documentazione di Amazon VPC.

vulnerabilità

Un difetto software o hardware che compromette la sicurezza del sistema.

W

cache calda

Una cache del buffer che contiene dati correnti e pertinenti a cui si accede frequentemente. L'istanza di database può leggere dalla cache del buffer, il che richiede meno tempo rispetto alla lettura dalla memoria dal disco principale.

dati caldi

Dati a cui si accede raramente. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, in genere sono accettabili interrogazioni moderatamente lente.

funzione finestra

Una funzione SQL che esegue un calcolo su un gruppo di righe che si riferiscono in qualche modo al record corrente. Le funzioni della finestra sono utili per l'elaborazione di attività, come il calcolo di una media mobile o l'accesso al valore delle righe in base alla posizione relativa della riga corrente.

Carico di lavoro

Una raccolta di risorse e codice che fornisce valore aziendale, ad esempio un'applicazione rivolta ai clienti o un processo back-end.

flusso di lavoro

Gruppi funzionali in un progetto di migrazione responsabili di una serie specifica di attività. Ogni flusso di lavoro è indipendente ma supporta gli altri flussi di lavoro del progetto. Ad esempio, il flusso di lavoro del portfolio è responsabile della definizione delle priorità delle applicazioni, della pianificazione delle ondate e della raccolta dei metadati di migrazione. Il flusso di lavoro del portfolio fornisce queste risorse al flusso di lavoro di migrazione, che quindi migra i server e le applicazioni.

VERME

Vedi [scrivere una volta, leggere molti](#).

WQF

Vedi [AWS Workload Qualification Framework](#).

scrivi una volta, leggi molte (WORM)

Un modello di storage che scrive i dati una sola volta e ne impedisce l'eliminazione o la modifica. Gli utenti autorizzati possono leggere i dati tutte le volte che è necessario, ma non possono modificarli. Questa infrastruttura di archiviazione dei dati è considerata [immutabile](#).

Z

exploit zero-day

[Un attacco, in genere malware, che sfrutta una vulnerabilità zero-day.](#)

vulnerabilità zero-day

Un difetto o una vulnerabilità assoluta in un sistema di produzione. Gli autori delle minacce possono utilizzare questo tipo di vulnerabilità per attaccare il sistema. Gli sviluppatori vengono spesso a conoscenza della vulnerabilità causata dall'attacco.

prompt zero-shot

Fornire a un [LLM](#) le istruzioni per eseguire un'attività ma non esempi (immagini) che possano aiutarla. Il LLM deve utilizzare le sue conoscenze pre-addestrate per gestire l'attività. L'efficacia del prompt zero-shot dipende dalla complessità dell'attività e dalla qualità del prompt. [Vedi anche few-shot prompting.](#)

applicazione zombie

Un'applicazione che prevede un utilizzo CPU e memoria inferiore al 5%. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni.

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.