Guida di amministrazione

AWS Wickr

AWS Wickr: Guida di amministrazione

Table of Contents

Cos'è AWS Wickr?

AWS Wickr è un servizio end-to-end crittografato che aiuta le organizzazioni e le agenzie governative a comunicare in modo sicuro tramite one-to-one messaggistica di gruppo, chiamate vocali e video, condivisione di file, condivisione dello schermo e altro ancora. Wickr può aiutare i clienti a superare gli obblighi di conservazione dei dati associati alle app di messaggistica di livello consumer e facilitare la collaborazione in modo sicuro. I controlli amministrativi e di sicurezza avanzati aiutano le organizzazioni a soddisfare i requisiti legali e normativi e a creare soluzioni personalizzate per le sfide legate alla sicurezza dei dati.

Le informazioni possono essere registrate in un archivio dati privato e controllato dal cliente per scopi di conservazione e controllo. Gli utenti dispongono di un controllo amministrativo completo sui dati, che include l'impostazione delle autorizzazioni, la configurazione di opzioni di messaggistica effimere e la definizione di gruppi di sicurezza. Wickr si integra con servizi aggiuntivi come Active Directory (AD), Single Sign-on (SSO) con OpenID Connect (OIDC) e altro ancora. Puoi creare e gestire rapidamente una rete Wickr tramite e automatizzare in modo sicuro i flussi di lavoro utilizzando i bot di Wickr. Console di gestione AWS Per iniziare, consulta Configurazione per AWS Wickr.

Argomenti

Caratteristiche di Wickr

Sicurezza e privacy migliorate

Wickr utilizza la crittografia Advanced Encryption Standard (AES) a 256 bit per ogni end-to-end funzionalità. Le comunicazioni sono crittografate localmente sui dispositivi degli utenti e rimangono indecifrabili durante il transito verso chiunque non sia il mittente e il destinatario. Ogni messaggio, chiamata e file viene crittografato con una nuova chiave casuale e solo i destinatari previsti (nemmeno AWS) può decrittografarli. Che si tratti di condividere dati sensibili e regolamentati, discutere di questioni legali o relative alle risorse umane o persino condurre operazioni militari tattiche, i clienti utilizzano Wickr per comunicare quando la sicurezza e la privacy sono fondamentali.

Conservazione dei dati

Le funzionalità amministrative flessibili sono progettate non solo per salvaguardare le informazioni sensibili, ma anche per conservare i dati secondo quanto richiesto dagli obblighi di conformità, dalla conservazione legale e per scopi di controllo. I messaggi e i file possono essere archiviati in un archivio dati sicuro e controllato dal cliente.

Accesso flessibile

Gli utenti hanno accesso a più dispositivi (dispositivi mobili, desktop) e la capacità di funzionare in ambienti con larghezza di banda ridotta, compresi quelli disconnessi e in comunicazione. out-of-band

Controlli amministrativi

Gli utenti dispongono di un controllo amministrativo completo sui dati, che include l'impostazione delle autorizzazioni, la configurazione di opzioni di messaggistica temporanea responsabili e la definizione di gruppi di sicurezza.

Integrazioni e bot potenti

Wickr si integra con servizi aggiuntivi come Active Directory, single sign-on (SSO) con OpenID Connect (OIDC) e altro ancora. I clienti possono creare e gestire rapidamente una rete Wickr tramite Wickr e automatizzare in modo sicuro i flussi di lavoro con Wickr Bots. Console di gestione AWS

Di seguito è riportato un elenco delle offerte di collaborazione di Wickr:

- Messaggi individuali e di gruppo: chatta in modo sicuro con il tuo team in stanze con un massimo di 500 membri
- Chiamate audio e video: organizza chiamate in conferenza con un massimo di 70 persone
- Condivisione dello schermo e trasmissione: presente con un massimo di 500 partecipanti
- Condivisione e salvataggio di file: trasferisci fino a 5 file GBs con spazio di archiviazione illimitato
- Effimero: controlla la scadenza e i timer burn-on-read
- Federazione globale: Connettiti con gli utenti di Wickr al di fuori della tua rete

Disponibilità regionale

Wickr è disponibile negli Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale), Asia Pacifico (Malesia), Asia Pacifico (Singapore), Asia Pacifico (Sydney), Asia Pacifico (Tokyo), Canada (Centrale), Europa

(Francoforte), Europa (Londra), Europa (Stoccolma) ed Europa (Zurigo). Regioni AWS Wickr è disponibile anche nella regione (Stati Uniti occidentali). AWS GovCloud Ogni regione contiene più zone di disponibilità, fisicamente separate ma collegate tramite connessioni di rete private, a bassa latenza, ad alta larghezza di banda e ridondanti. Queste zone di disponibilità vengono utilizzate per fornire maggiore disponibilità, tolleranza agli errori e latenza ridotta al minimo.

Per ulteriori informazioni Regioni AWS, consulta Specificare quali opzioni Regioni AWS il proprio account può utilizzare in. Riferimenti generali di AWS Per ulteriori informazioni sul numero di zone di disponibilità disponibili in ciascuna regione, consulta Infrastruttura AWS globale.

Accedere a Wickr

Gli amministratori accedono a Wickr all' Console di gestione AWS indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/ Prima di iniziare a utilizzare Wickr, è necessario completare le guide e. Configurazione per AWS Wickr Guida introduttiva a AWS Wickr

Gli utenti finali accedono a Wickr tramite il client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta la AWS Wickr User Guide.

Prezzi

Wickr è disponibile in diversi piani per singoli utenti, piccoli team e grandi aziende. Per ulteriori informazioni, consulta i prezzi di AWS Wickr.

Documentazione per l'utente finale di Wickr

Se sei un utente finale del client Wickr e devi accedere alla relativa documentazione, consulta la AWS Wickr User Guide.

Configurazione per AWS Wickr

Registrati per un Account AWS

Per iniziare AWS, hai bisogno di un Account AWS. Per informazioni sulla creazione di un Account AWS, vedi Guida introduttiva a un Account AWS nella Guida Gestione dell'account AWS di riferimento.

Cosa c'è dopo

Hai completato i passaggi di configurazione dei prerequisiti. Per iniziare a configurare Wickr, consulta. Nozioni di base

Guida introduttiva a AWS Wickr

In questa guida, ti mostriamo come iniziare a usare Wickr creando una rete, configurando la tua rete e creando utenti.

Argomenti

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurati di completare i seguenti prerequisiti, se non l'hai già fatto:

- Iscriviti ad Amazon Web Services (AWS). Per ulteriori informazioni, consulta Configurazione per AWS Wickr.
- Assicurati di disporre delle autorizzazioni necessarie per amministrare Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta AWSpolitica gestita: AWSWickrFullAccess.
- Assicurati di consentire l'elenco delle porte e dei domini appropriati per Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Elenco delle porte e dei domini consentiti per la tua rete Wickr.

Fase 1: Creare una rete

Puoi creare una rete Wickr.

Completa la seguente procedura per creare una rete Wickr per il tuo account.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr su. https://console.aws.amazon.com/wickr/

> **Note**
>
> Se non hai mai creato una rete Wickr prima, vedrai la pagina informativa del servizio Wickr. Dopo aver creato una o più reti Wickr, vedrai la pagina Reti, che contiene un elenco di tutte le reti Wickr che hai creato.

2. Scegli Crea una rete.
3. Inserisci un nome per la tua rete nella casella di testo Nome rete. Scegli un nome che i membri della tua organizzazione riconosceranno, ad esempio il nome della tua azienda o il nome del tuo team.
4. Scegli un piano. Puoi scegliere uno dei seguenti piani di rete Wickr:

   - Standard: per team di piccole e grandi aziende che necessitano di controlli amministrativi e flessibilità.
   - Versione di prova gratuita Premium o Premium: per le aziende che richiedono i massimi limiti di funzionalità, controlli amministrativi granulari e conservazione dei dati.

   Gli amministratori hanno la possibilità di selezionare una versione di prova gratuita premium, disponibile per un massimo di 30 utenti e della durata di tre mesi. Infatti AWS WickrGov, l'opzione di prova gratuita premium consente fino a 50 utenti e dura anche tre mesi. Durante il periodo di prova gratuita premium, gli amministratori possono effettuare l'upgrade o il downgrade ai piani Premium o Standard.

   Per ulteriori informazioni sui piani e sui prezzi di Wickr disponibili, consulta la pagina dei prezzi di Wickr.
5. (Facoltativo) Scegli Aggiungi nuovo tag per aggiungere un tag alla tua rete. I tag sono costituiti da una coppia di valori chiave. I tag possono essere utilizzati per cercare e filtrare le risorse o tenere traccia AWS dei costi. Per ulteriori informazioni, consulta Tag di rete.
6. Scegli Crea rete.

   Verrai reindirizzato alla pagina Reti di Console di gestione AWS for Wickr e la nuova rete verrà elencata nella pagina.

Passaggio 2: configura la tua rete

Completa la seguente procedura per accedere a Console di gestione AWS for Wickr, dove puoi aggiungere utenti, aggiungere gruppi di sicurezza, configurare SSO, configurare la conservazione dei dati e impostazioni di rete aggiuntive.

1. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.

   Verrai reindirizzato alla console di amministrazione di Wickr per la rete selezionata.

2. Sono disponibili le seguenti opzioni di gestione degli utenti. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di queste impostazioni, consulta Gestisci la tua rete AWS Wickr.

   - Gruppo di sicurezza: gestisci i gruppi di sicurezza e le relative impostazioni, come i criteri di complessità delle password, le preferenze di messaggistica, le funzioni di chiamata, le funzioni di sicurezza e la federazione esterna. Per ulteriori informazioni, consulta Gruppi di sicurezza per AWS Wickr.
   - Configurazione Single Sign-on (SSO): configura l'SSO e visualizza l'indirizzo dell'endpoint per la tua rete Wickr. Wickr supporta i provider SSO che utilizzano solo OpenID Connect (OIDC). I provider che utilizzano Security Assertion Markup Language (SAML) non sono supportati. Per ulteriori informazioni, consulta Configurazione Single Sign-On per AWS Wickr.

Fase 3: Creare e invitare utenti

Puoi creare utenti nella tua rete Wickr usando i seguenti metodi:

- Single Sign-on: se configuri l'SSO, puoi invitare utenti condividendo il tuo ID aziendale di Wickr. Gli utenti finali si registrano a Wickr utilizzando l'ID aziendale fornito e il proprio indirizzo e-mail di lavoro. Per ulteriori informazioni, consulta Configurazione Single Sign-On per AWS Wickr.
- Invito: puoi creare manualmente utenti in Console di gestione AWS for Wickr e ricevere loro un invito via e-mail. Gli utenti finali possono registrarsi a Wickr scegliendo il link nell'e-mail.

> **Note**
>
> Puoi anche abilitare gli utenti ospiti per la tua rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti nella rete AWS Wickr

Completa le seguenti procedure per creare o invitare utenti.

> **Note**
>
> Anche gli amministratori sono considerati utenti e devono invitarsi a partecipare a reti Wickr SSO o non SSO.

Per creare utenti Wickr e inviare inviti con SSO:

Scrivi e invia un'email agli utenti SSO che devono iscriversi a Wickr. Includi le seguenti informazioni nella tua email:

- Il tuo codice identificativo aziendale su Wickr. Quando configuri l'SSO, specifichi un ID aziendale per la tua rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Configurazione dell'SSO in AWS Wickr.
- L'indirizzo email che devono usare per registrarsi.
- L'URL per scaricare il client Wickr. Gli utenti possono scaricare i client Wickr dalla pagina dei download di AWS Wickr all'indirizzo download/. https://aws.amazon.com/wickr/

> **Note**
>
> Se hai creato la tua rete Wickr negli AWS GovCloud Stati Uniti occidentali, chiedi ai tuoi utenti di scaricare e installare il client. WickrGov Per tutte le altre AWS regioni, chiedi ai tuoi utenti di scaricare e installare il client Wickr standard. Per ulteriori informazioni in merito AWS WickrGov, consulta la Guida AWS WickrGovper l'AWS GovCloud (US) utente.

Quando gli utenti si registrano alla rete Wickr, vengono aggiunti alla directory del team di Wickr con lo stato di attivo.

Per creare manualmente utenti Wickr e inviare inviti:

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.

   Verrai reindirizzato alla rete Wickr. Nella rete Wickr, puoi aggiungere utenti, aggiungere gruppi di sicurezza, configurare SSO, configurare la conservazione dei dati e regolare impostazioni aggiuntive.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Nella pagina Gestione utenti, nella scheda Directory del team, scegli Invita utente.

   Puoi anche invitare utenti in blocco scegliendo la freccia a discesa accanto a Invita utente. Nella pagina Invita utenti in blocco, seleziona Scarica modello per scaricare un modello CSV che puoi modificare e caricare con il tuo elenco di utenti.

5. Inserisci il nome, il cognome, il prefisso internazionale, il numero di telefono e l'indirizzo email dell'utente. L'indirizzo e-mail è l'unico campo obbligatorio. Assicurati di scegliere il gruppo di sicurezza appropriato per l'utente.
6. Seleziona Invite (Invita).

   Wickr invia un'email di invito all'indirizzo specificato per l'utente. L'e-mail fornisce i link per il download delle applicazioni client di Wickr e un link per la registrazione a Wickr. Per ulteriori informazioni sull'aspetto di questa esperienza per l'utente finale, consulta Scarica l'app Wickr e accetta il tuo invito nella AWS Wickr User Guide.

   Man mano che gli utenti si registrano a Wickr utilizzando il link contenuto nell'e-mail, il loro stato nella directory del team di Wickr cambierà da In sospeso a Attivo.

Fasi successive

Hai completato la procedura iniziale. Per gestire Wickr, consulta quanto segue:

- Gestisci la tua rete AWS Wickr
- Gestione degli utenti in AWS Wickr

Gestisci la tua rete AWS Wickr

In Console di gestione AWS for Wickr puoi gestire il nome della rete Wickr, i gruppi di sicurezza, la configurazione SSO e le impostazioni di conservazione dei dati.

Argomenti

Dettagli di rete per AWS Wickr

Puoi modificare il nome della tua rete Wickr e visualizzare il tuo ID di rete nella sezione Dettagli di rete di Console di gestione AWS for Wickr.

Argomenti

Visualizza i dettagli di rete in AWS Wickr

Puoi visualizzare i dettagli della tua rete Wickr, inclusi il nome e l'ID di rete.

Completa la seguente procedura per visualizzare il profilo e l'ID di rete di Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, trova la rete che desideri visualizzare.
3. Sul lato destro della rete che desideri visualizzare, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre punti), quindi scegli Visualizza dettagli.

   La home page della rete mostra il nome e l'ID di rete di Wickr nella sezione Dettagli di rete. È possibile utilizzare l'ID di rete per configurare la federazione.

Modifica il nome della rete in AWS Wickr

Puoi modificare il nome della tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per modificare il nome della tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere alla console di amministrazione Wickr relativa a quella rete.
3. Nella home page della rete, nella sezione Dettagli della rete, scegli Modifica.
4. Inserisci il nuovo nome di rete nella casella di testo Nome rete.
5. Scegli Salva per salvare il nuovo nome di rete.

Eliminazione della rete in AWS Wickr

Puoi eliminare la tua rete AWS Wickr.

> **Note**
>
> Se elimini una rete di prova gratuita premium, non potrai crearne un'altra.

Per eliminare la rete Wickr dalla home page di Networks, completa la procedura seguente.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, trova la rete che desideri eliminare.
3. Sul lato destro della rete che desideri eliminare, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre punti), quindi scegli Elimina rete.
4. Digita conferma nella finestra pop-up, quindi scegli Elimina.

   L'eliminazione della rete può richiedere alcuni minuti.

Per eliminare la tua rete Wickr mentre sei in rete, completa la seguente procedura.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona la rete che desideri eliminare.
3. Nell'angolo in alto a destra della home page della rete, scegli Elimina rete.
4. Digita conferma nella finestra pop-up, quindi scegli Elimina.

   L'eliminazione della rete può richiedere alcuni minuti.

> **Note**
>
> I dati conservati dalla configurazione di conservazione dei dati (se abilitata) non verranno eliminati quando si elimina la rete. Per ulteriori informazioni, consulta Conservazione dei dati per AWS Wickr.

Gruppi di sicurezza per AWS Wickr

Nella sezione Gruppi di sicurezza di Console di gestione AWS for Wickr, puoi gestire i gruppi di sicurezza e le relative impostazioni, come le politiche di complessità delle password, le preferenze di messaggistica, le funzioni di chiamata, le funzionalità di sicurezza e la federazione della rete.

Argomenti

- Visualizza i gruppi di sicurezza in AWS Wickr
- Creare un gruppo di sicurezza in AWS Wickr
- Modifica un gruppo di sicurezza in AWS Wickr

- Eliminare un gruppo di sicurezza in AWS Wickr

Visualizza i gruppi di sicurezza in AWS Wickr

Puoi visualizzare i dettagli dei tuoi gruppi di sicurezza Wickr.

Completa la seguente procedura per visualizzare i gruppi di sicurezza.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.

   La pagina Gruppi di sicurezza mostra i gruppi di sicurezza Wickr correnti e ti offre la possibilità di creare un nuovo gruppo.

   Nella pagina Gruppi di sicurezza, seleziona il gruppo di sicurezza che desideri visualizzare. La pagina mostrerà i dettagli correnti per quel gruppo di sicurezza.

Creare un gruppo di sicurezza in AWS Wickr

Puoi creare un nuovo gruppo di sicurezza Wickr.

Completa la seguente procedura per creare un gruppo di sicurezza.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Nella pagina Gruppi di sicurezza, scegli Crea gruppo di sicurezza per creare un nuovo gruppo di sicurezza.

   > **Note**
   >
   > Un nuovo gruppo di sicurezza con un nome predefinito viene aggiunto automaticamente all'elenco dei gruppi di sicurezza.

5. Nella pagina Crea gruppo di sicurezza, inserisci il nome del tuo gruppo di sicurezza.

6. Scegliere Create Security Group (Crea gruppo di sicurezza).

   Per ulteriori informazioni sulla modifica del nuovo gruppo di sicurezza, consultaModifica un gruppo di sicurezza in AWS Wickr.

Modifica un gruppo di sicurezza in AWS Wickr

Puoi modificare i dettagli del tuo gruppo di sicurezza Wickr.

Completa la seguente procedura per modificare un gruppo di sicurezza.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Seleziona il nome del gruppo di sicurezza che desideri modificare.

   La pagina dei dettagli del gruppo di sicurezza mostra le impostazioni per il gruppo di sicurezza in diverse schede.
5. Sono disponibili le seguenti schede e le impostazioni corrispondenti:

   - Dettagli del gruppo di sicurezza: scegli Modifica nella sezione Dettagli del gruppo di sicurezza per modificare il nome.
   - Messaggistica: gestisci le funzionalità di messaggistica per i membri del gruppo.
     - Burn-on-read— Controlla il valore massimo che gli utenti possono impostare per i timer di burn-on-read nei loro client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Impostare i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi nel client Wickr.
     - Timer di scadenza: controlla il valore massimo che gli utenti possono impostare per il timer di scadenza dei messaggi nei loro client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Impostare i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi nel client Wickr.
     - Inoltro dei messaggi: controlla se gli utenti possono inoltrare i messaggi nei propri client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Inoltrare messaggi nel client Wickr.
     - Risposte rapide: imposta un elenco di risposte rapide per consentire agli utenti di rispondere ai messaggi.
     - Intensità sicura del trituratore: configura la frequenza di esecuzione del controllo sicuro del trituratore per gli utenti. Per ulteriori informazioni, consulta Messaggistica.

- Chiamate: gestisci le funzionalità di chiamata per i membri del gruppo.
  - Abilita chiamate audio: gli utenti possono avviare chiamate audio.
  - Abilita videochiamate e condivisione dello schermo: gli utenti possono avviare videochiamate o condividere lo schermo durante la chiamata.
  - Chiamate TCP: l'abilitazione (o la forzatura) delle chiamate TCP viene in genere utilizzata quando le porte UDP VoIP standard non sono consentite dal dipartimento IT o di sicurezza di un'organizzazione. Se le chiamate TCP sono disabilitate e le porte UDP non sono disponibili per l'uso, i client Wickr proveranno prima UDP e poi passeranno a TCP.
- Media e link: gestisci le impostazioni relative ai contenuti multimediali e ai link per i membri del gruppo.

  Dimensione del download del file: seleziona Trasferimento di qualità migliore per consentire agli utenti di trasferire file e allegati nella forma crittografata originale. Se si seleziona Trasferimento con larghezza di banda ridotta, i file allegati inviati dagli utenti in Wickr verranno compressi dal servizio di trasferimento file Wickr.
- Posizione: gestisci le impostazioni di condivisione della posizione per i membri del gruppo.

  Condivisione della posizione: gli utenti possono condividere le proprie posizioni utilizzando GPS-enabled i dispositivi. Questa funzione mostra una mappa visiva basata sulle impostazioni predefinite del sistema operativo del dispositivo. Gli utenti hanno la possibilità di disabilitare la visualizzazione della mappa e condividere invece un link contenente le proprie coordinate GPS.
- Sicurezza: configura funzionalità di sicurezza aggiuntive per il gruppo.
  - Abilita la protezione dall'acquisizione dell'account: applica un'autenticazione a due fattori quando un utente aggiunge un nuovo dispositivo al proprio account. Per verificare un nuovo dispositivo, l'utente può generare un codice Wickr dal vecchio dispositivo o eseguire una verifica via e-mail. Si tratta di un ulteriore livello di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato agli account AWS Wickr.
  - Abilita la riautenticazione continua: obbliga gli utenti a riautenticarsi sempre quando riaccedono all'applicazione.
  - Chiave di ripristino principale: crea una chiave di ripristino principale quando viene creato un account. Gli utenti possono approvare l'aggiunta di un nuovo dispositivo al proprio account se non sono disponibili altri dispositivi.

    - Timeout non SSO: configura un timeout di sessione per gli utenti non SSO che richiedono il reinserimento della password nell'app dopo un periodo di tempo assoluto, indipendentemente dall'attività dell'utente.
- Notifica e visibilità: configura le impostazioni di notifica e visibilità, come le anteprime dei messaggi nelle notifiche per i membri del gruppo.
- Wickr open access: configura le impostazioni di accesso aperto di Wickr per i membri del gruppo.
    - Abilita l'accesso aperto a Wickr: l'attivazione dell'accesso aperto a Wickr maschererà il traffico per proteggere i dati su reti limitate e monitorate. In base alla posizione geografica, l'accesso aperto di Wickr si connetterà a vari server proxy globali che forniscono il percorso e i protocolli migliori per l'offuscamento del traffico.
    - Accesso aperto Force Wickr: abilita e applica automaticamente l'accesso aperto a Wickr su tutti i dispositivi.
- Federazione: controlla la capacità degli utenti di comunicare con altre reti Wickr.
    - Federazione locale: la possibilità di federarsi con AWS utenti di altre reti all'interno della stessa regione. Ad esempio, se ci sono due reti nella regione del AWS Canada (Centrale) con la federazione locale abilitata, saranno in grado di comunicare tra loro.
    - Federazione globale: la possibilità di federarsi con utenti di Wickr Enterprise o AWS con utenti di una rete diversa che appartengono ad altre regioni. Ad esempio, un utente su una rete Wickr nella regione del AWS Canada (Centrale) e un utente in una rete nella regione AWS Europa (Londra) saranno in grado di comunicare tra loro quando la federazione globale è attivata per entrambe le reti.
    - Federazione con restrizioni: consente di elencare reti AWS Wickr o Wickr Enterprise specifiche con cui gli utenti possono federarsi. Una volta configurati, gli utenti possono comunicare solo con utenti esterni nelle reti consentite nell'elenco. Entrambe le reti devono consentire l'uso della federazione con restrizioni.

      Per informazioni sulla federazione degli ospiti, consulta Abilitare o disabilitare gli utenti guest nella rete AWS Wickr.
- Configurazione del plug-in ATAK: per ulteriori informazioni sull'attivazione di ATAK, consulta Cos'è ATAK? .

6. Scegli Salva per salvare le modifiche apportate ai dettagli del gruppo di sicurezza.

Eliminare un gruppo di sicurezza in AWS Wickr

Puoi eliminare il tuo gruppo di sicurezza Wickr.

Completa la seguente procedura per eliminare un gruppo di sicurezza.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Nella pagina Gruppi di sicurezza, trova il gruppo di sicurezza che desideri eliminare.
5. Sul lato destro del gruppo di sicurezza che desideri eliminare, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre punti), quindi scegli Elimina.
6. Digita conferma nella finestra pop-up, quindi scegli Elimina.

   Quando elimini un gruppo di sicurezza a cui sono stati assegnati utenti, tali utenti vengono aggiunti automaticamente al gruppo di sicurezza predefinito. Per modificare il gruppo di sicurezza assegnato agli utenti, vedereModifica gli utenti nella rete AWS Wickr.

Configurazione Single Sign-On per AWS Wickr

In Console di gestione AWS for Wickr, puoi configurare Wickr in modo che utilizzi un sistema Single Sign-On per l'autenticazione. L'SSO fornisce un ulteriore livello di sicurezza se abbinato a un sistema di autenticazione a più fattori (MFA) appropriato. Wickr supporta i provider SSO che utilizzano solo OpenID Connect (OIDC). I provider che utilizzano Security Assertion Markup Language (SAML) non sono supportati.

Argomenti

- Visualizza i dettagli dell'SSO in AWS Wickr
- Configurazione dell'SSO in AWS Wickr
- Periodo di grazia per l'aggiornamento dei token

Visualizza i dettagli dell'SSO in AWS Wickr

Puoi visualizzare i dettagli della configurazione Single Sign-On per la tua rete Wickr e l'endpoint di rete.

Completa la seguente procedura per visualizzare l'attuale configurazione Single Sign-On per la tua rete Wickr, se presente.

1. Apri il file per Wickr all'indirizzo. Console di gestione AWS https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.

   Nella pagina Gestione degli utenti, la Sign-on sezione Single mostra l'endpoint di rete Wickr e la configurazione SSO corrente.

Configurazione dell'SSO in AWS Wickr

Per garantire un accesso sicuro alla tua rete Wickr, puoi configurare la tua attuale configurazione Single Sign-On. Sono disponibili guide dettagliate per assisterti in questo processo.

Important

- Quando configuri l'SSO, specifichi un ID aziendale per la tua rete Wickr. Assicurati di registrare questo ID aziendale. È necessario fornirlo agli utenti finali quando si inviano e-mail di invito. Gli utenti finali devono specificare l'ID aziendale al momento della registrazione alla rete Wickr.
- Nel settembre 2025, AWS Wickr ha introdotto un sistema di connessione SSO migliorato e più sicuro. Per sfruttare questi miglioramenti della sicurezza, le organizzazioni che utilizzano SSO devono migrare a un nuovo URI di reindirizzamento entro il 9 marzo 2026. Per istruzioni sulla migrazione, consulta il seguente AWS re:Post articolo: Migrazione al nuovo URI di reindirizzamento SSO per AWS Wickr.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'SSO, consulta le seguenti guide:

- Configurazione di AWS Wickr Single Sign-on (SSO) con Microsoft Entra (Azure AD)
- Configurazione di AWS Wickr Single Sign-on (SSO) con Okta
- Configurazione di AWS Wickr Single Sign-on (SSO) con Amazon Cognito

Configura AWS Wickr con il servizio Single Sign-On di Microsoft Entra (Azure AD)

AWS Wickr può essere configurato per utilizzare Microsoft Entra (Azure AD) come provider di identità. A tale scopo, completa le seguenti procedure sia in Microsoft Entra che nella console di amministrazione di AWS Wickr.

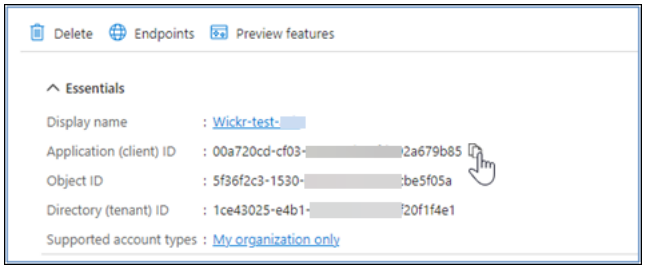
> **Warning**
>
> Una volta abilitato l'SSO su una rete, gli utenti attivi verranno disconnessi da Wickr e li obbligherà a riautenticarsi utilizzando il provider SSO.

Fase 1: Registrazione di AWS Wickr come applicazione in Microsoft Entra

Completa la seguente procedura per registrare AWS Wickr come applicazione in Microsoft Entra.

> **Note**
>
> Consulta la documentazione di Microsoft Entra per schermate dettagliate e risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, vedi Registrare un'applicazione con la piattaforma di identità Microsoft

1. Nel riquadro di navigazione, scegli Applicazioni, quindi scegli Registrazioni app.
2. Nella pagina Registrazioni delle app, scegli Registra un'applicazione, quindi inserisci il nome dell'applicazione.
3. Seleziona Account solo in questa directory organizzativa (solo directory predefinita - Tenant singolo).
4. In URI di reindirizzamento, seleziona Web, quindi inserisci l'URI di reindirizzamento disponibile nelle impostazioni di configurazione SSO nella console di amministrazione di Wickr AWS
5. Scegli Registrati.
6. Dopo la registrazione, viene generato copy/save l'ID dell'applicazione (client).



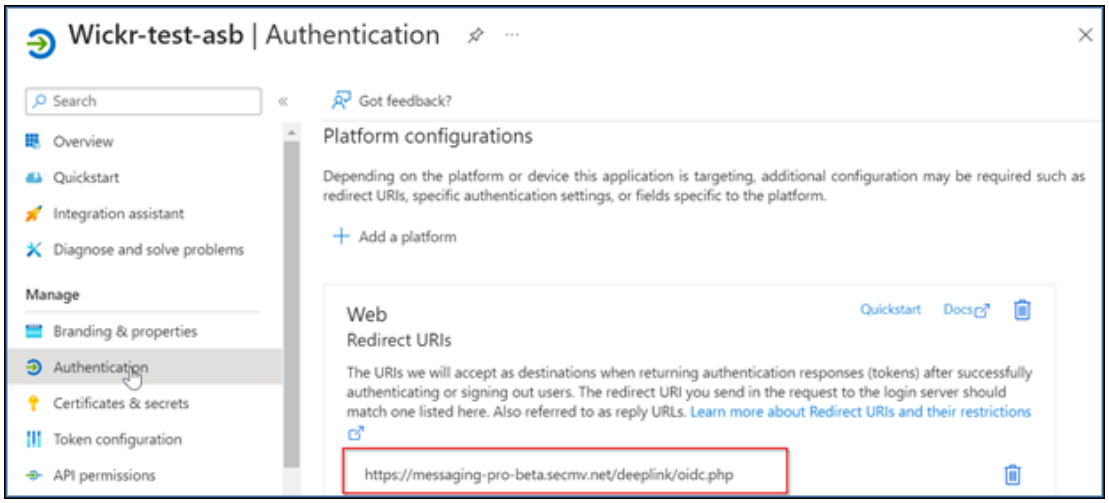
7. Seleziona la scheda Endpoints per prendere nota di quanto segue:

    1. Endpoint di autorizzazione Oauth 2.0 (v2): Ad esempio: `https://login.microsoftonline.com/1ce43025-e4b1-462d-a39f-337f20f1f4e1/oauth2/v2.0/authorize`
    2. Modifica questo valore per rimuovere 'oauth2/» e «authorize». Ad esempio, l'URL fisso avrà questo aspetto: `https://login.microsoftonline.com/1ce43025-e4b1-462d-a39f-337f20f1f4e1/v2.0/`
    3. Questo verrà indicato come emittente SSO.

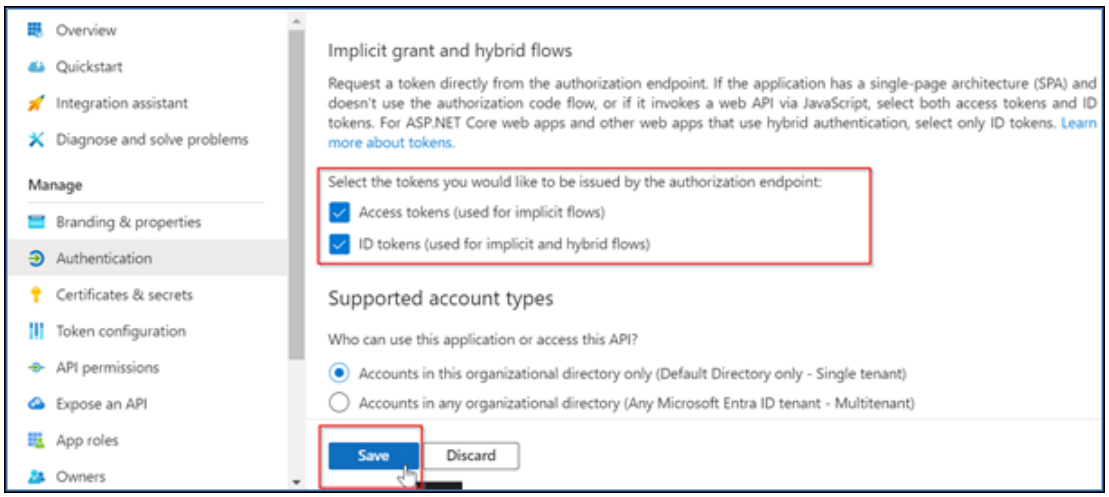
Fase 2: Configurazione dell'autenticazione

Completare la procedura seguente per configurare l'autenticazione in Microsoft Entra.

1. Nel riquadro di navigazione, scegli Autenticazione.
2. Nella pagina Autenticazione, assicurati che l'URI di reindirizzamento Web sia lo stesso inserito in precedenza (in Registra AWS Wickr come applicazione).



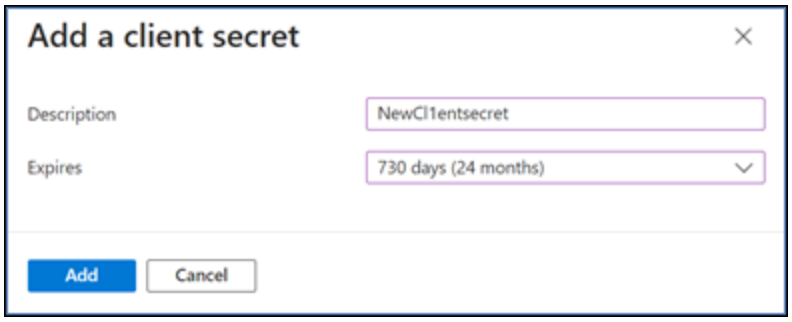
3. Seleziona i token di accesso utilizzati per i flussi impliciti e i token ID utilizzati per i flussi impliciti e ibridi.
4. Scegli Save (Salva).



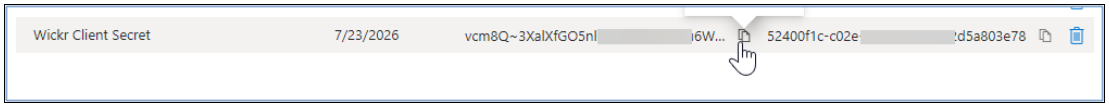
Fase 3: Configurazione di certificati e segreti

Completare la procedura seguente per configurare certificati e segreti in Microsoft Entra.

1. Nel riquadro di navigazione, scegli Certificati e segreti.
2. Nella pagina Certificati e segreti, seleziona la scheda Client secrets.
3. Nella scheda Client secrets, seleziona Nuovo client secret.
4. Inserisci una descrizione e seleziona un periodo di scadenza per il segreto.
5. Scegliere Aggiungi.



6. Dopo aver creato il certificato, copia il valore segreto del client.



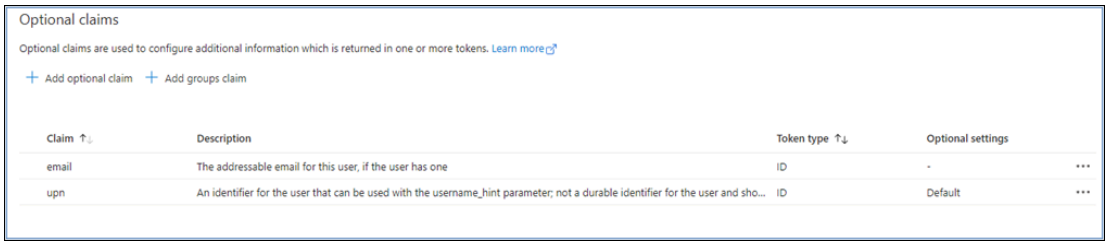
> **Note**
>
> Il valore segreto del client (non l'ID segreto) sarà richiesto per il codice dell'applicazione client. Potresti non essere in grado di visualizzare o copiare il valore segreto dopo aver

lasciato questa pagina. Se non lo copi ora, dovrai tornare indietro per creare un nuovo client secret.

Fase 4: Configurazione del token di installazione

Completare la procedura seguente per configurare la configurazione dei token in Microsoft Entra.

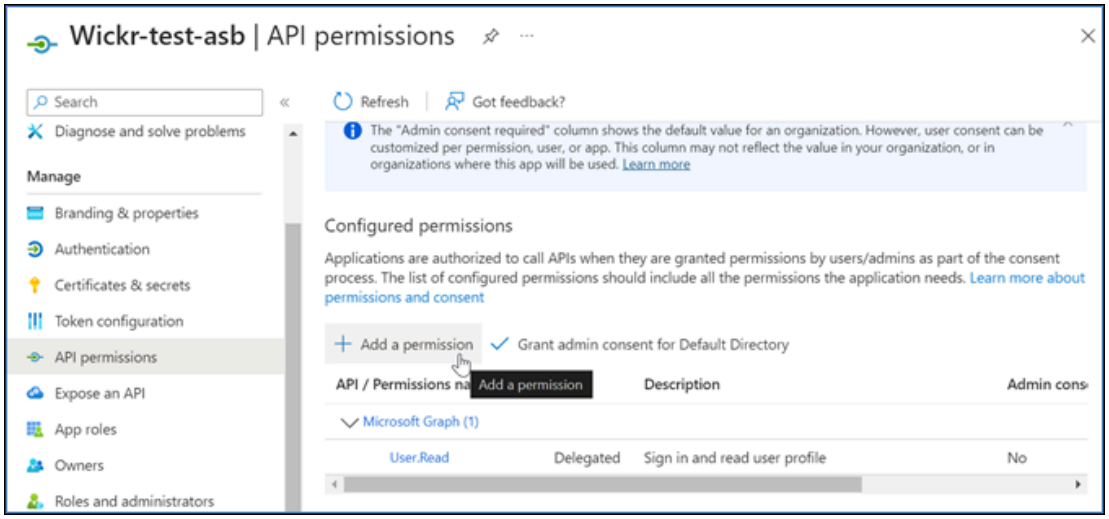
1. Nel riquadro di navigazione, scegli Configurazione token.
2. Nella pagina di configurazione del token, scegli Aggiungi reclamo opzionale.
3. In Reclami opzionali, seleziona il tipo di token come ID.
4. Dopo aver selezionato ID, in Reclamo, seleziona email e upn.
5. Scegliere Aggiungi.



Passaggio 5: Configurazione delle autorizzazioni API

Completare la procedura seguente per configurare le autorizzazioni API in Microsoft Entra.

1. Nel riquadro di navigazione, scegli API permissions (Autorizzazioni API).
2. Nella pagina delle autorizzazioni API, scegli Aggiungi un'autorizzazione.

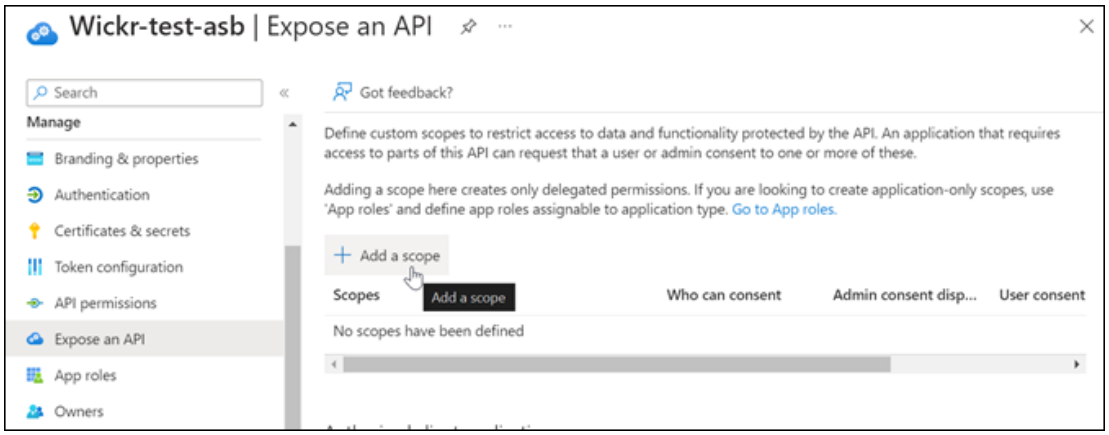


3. Seleziona Microsoft Graph, quindi seleziona Autorizzazioni delegate.
4. Seleziona la casella di controllo per email, offline_access, openid, profile.
5. Scegli Add Permissions (Aggiungi autorizzazioni).

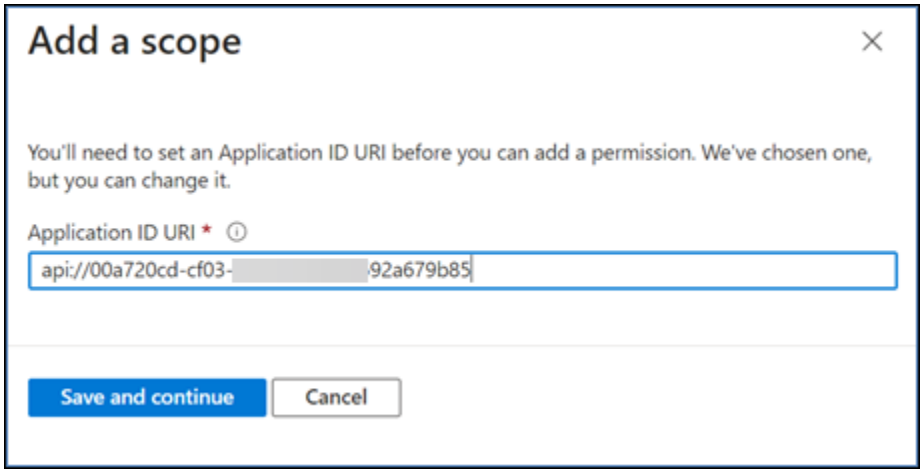
Passaggio 6: esporre un'API

Completa la procedura seguente per esporre un'API per ciascuno dei 4 ambiti in Microsoft Entra.

1. Nel riquadro di navigazione, scegli Esponi un'API.
2. Nella pagina Esponi un'API, scegli Aggiungi un ambito.

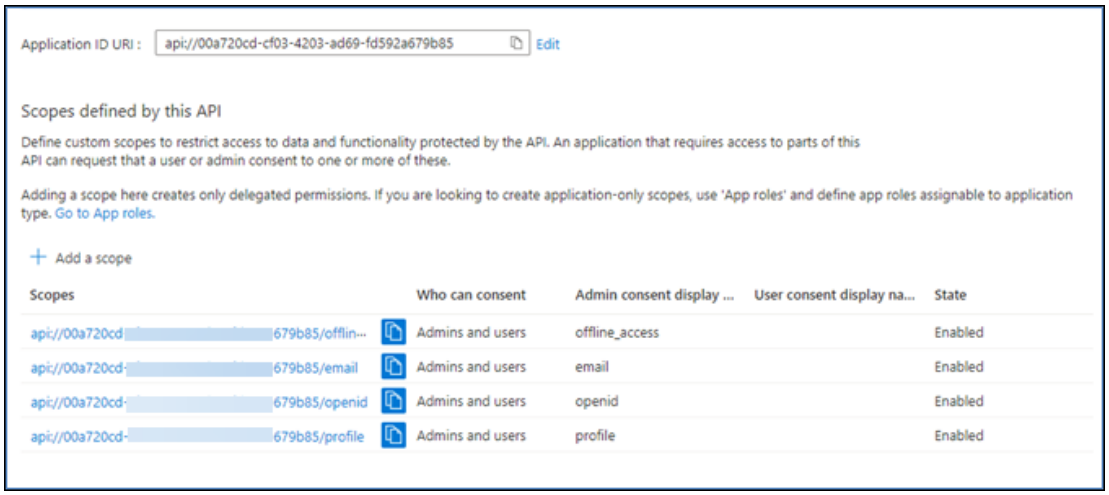


L'URI dell'ID dell'applicazione deve essere compilato automaticamente e l'ID che segue l'URI deve corrispondere all'ID dell'applicazione (creato in Register AWS Wickr come applicazione).



3. Seleziona Salva e continua.
4. Seleziona il tag Amministratori e utenti, quindi inserisci il nome dell'ambito come offline_access.
5. Seleziona Stato, quindi seleziona Abilita.

6. Scegli Aggiungi ambito.
7. Ripeti i passaggi da 1 a 6 di questa sezione per aggiungere i seguenti ambiti: email, openid e profile.



8. In Applicazioni client autorizzate, scegli Aggiungi un'applicazione client.
9. Seleziona tutti e quattro gli ambiti creati nel passaggio precedente.
10. Immettere o verificare l'ID dell'applicazione (client).
11. Scegli Aggiungi applicazione.

Fase 7: configurazione SSO di AWS Wickr

Completa la seguente procedura di configurazione nella console AWS Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti, quindi scegli Configura SSO.
4. Inserisci i seguenti dettagli:

   - Emittente: questo è l'endpoint che è stato modificato in precedenza (ad es.). `https://login.microsoftonline.com/1ce43025-e4b1-462d-a39f-337f20f1f4e1/v2.0/`
   - ID client: si tratta dell'ID dell'applicazione (client) visualizzato nel riquadro Panoramica.
   - Segreto client (opzionale): è il segreto del client nel pannello Certificati e segreti.
   - Ambiti: questi sono i nomi degli ambiti esposti nel riquadro Esponi un'API. Inserisci email, profile, offline_access e openid.

- Ambito del nome utente personalizzato (opzionale): inserisci upn.
- ID aziendale: può essere un valore di testo univoco che include caratteri alfanumerici e caratteri di sottolineatura. Questa frase è ciò che gli utenti inseriranno al momento della registrazione su nuovi dispositivi.

Gli altri campi sono facoltativi.

5. Scegli Next (Successivo).
6. Verifica i dettagli nella pagina Rivedi e salva, quindi scegli Salva modifiche.

La configurazione SSO è completa. Per verificare, ora puoi aggiungere un utente all'applicazione in Microsoft Entra e accedere con l'utente utilizzando SSO e Company ID.

Per ulteriori informazioni su come invitare e integrare utenti, consulta Creare e invitare utenti.

Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati i problemi più comuni che potresti riscontrare e suggerimenti per risolverli.

- Il test di connessione SSO fallisce o non risponde:
  - Assicurati che l'emittente SSO sia configurato come previsto.
  - Assicurati che i campi obbligatori in SSO Configured siano impostati come previsto.
- Il test di connessione ha avuto esito positivo, ma l'utente non è in grado di effettuare il login:
  - Assicurati che l'utente sia aggiunto all'applicazione Wickr che hai registrato in Microsoft Entra.
  - Assicurati che l'utente stia utilizzando l'ID aziendale corretto, incluso il prefisso. Ad esempio, UE1 w_DRQTVADemoNetwork.
  - Il Client Secret potrebbe non essere impostato correttamente nella configurazione SSO di AWS Wickr. Reimpostalo creando un altro segreto client in Microsoft Entra e imposta il nuovo segreto del client nella configurazione SSO di Wickr.

Periodo di grazia per l'aggiornamento dei token

Occasionalmente, possono verificarsi casi in cui i provider di identità riscontrano interruzioni temporanee o prolungate, che possono comportare la disconnessione imprevista degli utenti a causa di un errore del token di aggiornamento della sessione client. Per evitare questo problema,

puoi stabilire un periodo di prova che consenta agli utenti di rimanere connessi anche se il token di aggiornamento del client si guasta durante tali interruzioni.

Ecco le opzioni disponibili per il periodo di grazia:

- Nessun periodo di tolleranza (impostazione predefinita): gli utenti verranno disconnessi immediatamente dopo un errore del token di aggiornamento.
- Periodo di prova di 30 minuti: gli utenti possono rimanere connessi per un massimo di 30 minuti dopo un errore del token di aggiornamento.
- Periodo di prova di 60 minuti: gli utenti possono rimanere connessi fino a 60 minuti dopo un errore del token di aggiornamento.

Tag di rete per AWS Wickr

Puoi applicare tag alle reti Wickr. Puoi quindi utilizzare questi tag per cercare e filtrare le tue reti Wickr o tenere traccia dei costi. AWS Puoi configurare i tag di rete nella home page Network di Console di gestione AWS for Wickr.

Un tag è una coppia chiave-valore applicata a una risorsa per contenere i metadati relativi a quella risorsa. Ogni tag è un'etichetta composta da una chiave e un valore. Per ulteriori informazioni sui tag, consulta anche Cosa sono i tag? e casi d'uso del tagging.

Argomenti

Gestione dei tag di rete in AWS Wickr

Puoi gestire i tag di rete per la tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per gestire i tag di rete per la tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/

2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nella home page della rete, nella sezione Tag, scegli Gestisci tag.
4. Nella pagina Gestisci tag, puoi completare una delle seguenti opzioni:

   - Aggiungi nuovi tag: inserisci nuovi tag sotto forma di chiave e coppia di valori. Scegli Aggiungi nuovo tag per aggiungere più coppie chiave-valore. I tag rispettano la distinzione tra maiuscole e minuscole. Per ulteriori informazioni, consulta Aggiungere un tag di rete in AWS Wickr.
   - Modifica tag esistenti: seleziona il testo della chiave o del valore per un tag esistente, quindi inserisci la modifica nella casella di testo. Per ulteriori informazioni, consulta Modificare un tag di rete in AWS Wickr.
   - Rimuovi tag esistenti: scegli il pulsante Rimuovi che è elencato accanto al tag che desideri eliminare. Per ulteriori informazioni, consulta Rimuovere un tag di rete in AWS Wickr.

Aggiungere un tag di rete in AWS Wickr

Puoi aggiungere un tag di rete alla tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per aggiungere un tag alla tua rete Wickr. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei tag, consulta. Gestione dei tag di rete in AWS Wickr

1. Nella home page della rete, nella sezione Tag, scegli Aggiungi nuovo tag.
2. Nella pagina Gestisci tag, scegli Aggiungi nuovo tag.
3. Nei campi vuoti Chiave e Valore che appaiono, inserisci la nuova chiave e il valore del tag.
4. Scegli Salva modifiche per salvare i nuovi tag.

Modificare un tag di rete in AWS Wickr

Puoi modificare un tag di rete sulla tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per modificare un tag associato alla tua rete Wickr. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei tag, consulta. Gestione dei tag di rete in AWS Wickr

1. Nella pagina Gestisci tag, modifica il valore di un tag.

> **Note**
>
> Non puoi modificare la chiave di un tag. Rimuovi invece la coppia chiave-valore e aggiungi un nuovo tag utilizzando la nuova chiave.

2. Scegli Salva modifiche per salvare le modifiche.

Rimuovere un tag di rete in AWS Wickr

Puoi rimuovere un tag di rete dalla tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per rimuovere un tag dalla tua rete Wickr. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei tag, consulta. Gestione dei tag di rete in AWS Wickr

1. Nella pagina Gestisci tag, scegli Rimuovi per il tag che desideri rimuovere.
2. Scegli Salva modifiche per salvare le modifiche.

Leggi le ricevute per AWS Wickr

Le conferme di lettura per AWS Wickr sono notifiche inviate al mittente per mostrare quando il messaggio è stato letto. Queste ricevute sono disponibili nelle conversazioni individuali. Apparirà un solo segno di spunta per i messaggi inviati e un cerchio pieno con un segno di spunta per i messaggi letti. Per visualizzare le conferme di lettura sui messaggi durante le conversazioni esterne, entrambe le reti devono avere le conferme di lettura abilitate.

Gli amministratori possono abilitare o disabilitare le conferme di lettura nel pannello dell'amministratore. Questa impostazione verrà applicata all'intera rete.

Completare la procedura seguente per abilitare o disabilitare le conferme di lettura.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Politiche di rete.
4. Nella pagina Criteri di rete, nella sezione Messaggi, scegli Modifica.
5. Seleziona la casella di controllo per abilitare o disabilitare le conferme di lettura.

6. Scegli Save changes (Salva modifiche).

Gestisci il piano di rete per AWS Wickr

In Console di gestione AWS for Wickr, puoi gestire il tuo piano di rete in base alle tue esigenze aziendali.

Per gestire il tuo piano di rete, completa la seguente procedura.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nella home page della rete, nella sezione Dettagli della rete, scegli Modifica.
4. Nella pagina Modifica dettagli di rete, scegli il piano di rete desiderato. Puoi modificare il tuo attuale piano di rete scegliendo una delle seguenti opzioni:

   - Standard: per team di piccole e grandi aziende che necessitano di controlli amministrativi e flessibilità.
   - Versione di prova gratuita Premium o Premium: per le aziende che richiedono i massimi limiti di funzionalità, controlli amministrativi granulari e conservazione dei dati.

     Gli amministratori hanno la possibilità di selezionare una versione di prova gratuita premium, disponibile per un massimo di 30 utenti e della durata di tre mesi. Infatti AWS WickrGov, l'opzione di prova gratuita premium consente fino a 50 utenti e dura anche tre mesi. Questa offerta è aperta a piani nuovi e standard. Durante il periodo di prova gratuito premium, gli amministratori possono effettuare l'upgrade o il downgrade ai piani Premium o Standard

     > **Note**
     >
     > Per interrompere l'utilizzo e la fatturazione sulla rete, rimuovi tutti gli utenti, inclusi gli utenti sospesi, dalla rete.

Limitazioni della prova gratuita Premium

Le seguenti limitazioni si applicano alla prova gratuita premium:

- Se un piano è già stato sottoscritto in precedenza a una prova gratuita premium, non sarà idoneo per un'altra prova.
- È possibile iscrivere una sola rete per AWS account a una prova gratuita premium.
- La funzione utente ospite non è disponibile durante la prova gratuita premium.
- Se una rete standard ha più di 30 utenti (più di 50 utenti per AWS WickrGov), non sarà possibile passare a una versione di prova gratuita premium.

Conservazione dei dati per AWS Wickr

AWS Wickr Data retention può conservare tutte le conversazioni in rete. Ciò include le conversazioni con messaggi diretti e le conversazioni in gruppi o stanze tra membri della rete (interni) e quelle con altri team (esterni) con cui la rete è federata. La conservazione dei dati è disponibile solo per gli utenti del piano AWS Wickr Premium e per i clienti aziendali che optano per la conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni sul piano Premium, consulta la pagina dei prezzi di Wickr

Quando un amministratore di rete configura e attiva la conservazione dei dati per la propria rete, tutti i messaggi e i file condivisi dagli utenti nella rete vengono archiviati in una posizione specifica (ad esempio, storage locale, bucket Amazon S3), dove possono essere esaminati, elaborati e conservati come desideratoE.g.

> **Note**
>
> AWSnon può accedere al contenuto dei messaggi crittografati end-to-end in Wickr. Se la tua organizzazione richiede l'accesso al contenuto dei messaggi degli utenti finali, devi implementare un bot di conservazione dei dati.

Argomenti

Visualizza i dettagli sulla conservazione dei dati in AWS Wickr

Completa la seguente procedura per visualizzare i dettagli sulla conservazione dei dati per la tua rete Wickr. Puoi anche abilitare o disabilitare la conservazione dei dati per la tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Politiche di rete.
4. La pagina Criteri di rete mostra i passaggi per impostare la conservazione dei dati e l'opzione per attivare o disattivare la funzionalità di conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della conservazione dei dati, vedere. Configurare la conservazione dei dati per AWS Wickr

> **Note**
>
> Quando la conservazione dei dati è attivata, un messaggio Data Retention Turned On sarà visibile a tutti gli utenti della rete per informarli della rete abilitata alla conservazione.

Configurare la conservazione dei dati per AWS Wickr

Per configurare la conservazione dei dati per la tua rete AWS Wickr, devi distribuire l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati in un contenitore su un host, come un computer locale o un'istanza in Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Dopo aver distribuito il bot, puoi configurarlo per archiviare i dati localmente o in un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Puoi anche configurare il bot di conservazione dei dati per utilizzare altri AWS servizi come AWS Secrets Manager (Secrets Manager), Amazon CloudWatch (CloudWatch), Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) e (). AWS Key Management Service AWS KMS I seguenti argomenti descrivono come configurare ed eseguire il bot di conservazione dei dati per la rete Wickr.

Per le implementazioni di produzione di Wickr Data Retention (DR) Bot, consiglia di eseguire la AWS distribuzione su Amazon EC2/Amazon EBS con i messaggi archiviati in Amazon S3 e le seguenti dimensioni minime di istanza e storage:

- Tipo di istanza: m8i.large (8 GiB RAM, 2 vCPU)
- Archiviazione: volume Amazon EBS da 1 TB

- Distribuzione: un'istanza DR Bot per host Amazon EC2

Per ulteriori informazioni su Amazon EBS, consulta il ciclo di vita degli snapshot di Amazon EBS nella Amazon EBS User Guide.

Argomenti

Prerequisiti per configurare la conservazione dei dati per AWS Wickr

Ciò presuppone che tu abbia già un'istanza Amazon EC2 in esecuzione con i requisiti minimi di storage sopra elencati e che il tuo VPC sia in grado di raggiungere l'endpoint di messaggistica Wickr:

`com.amazonaws.region.wickr-messaging`— il bot riceve messaggi dal servizio di messaggistica Wickr.

Prima di iniziare, completa la seguente procedura per abilitare la conservazione dei dati nella console.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Politiche di rete.
4. Nella pagina Criteri di rete, nella sezione Conservazione dei dati, seleziona Modifica.
5. Nella pagina Modifica conservazione dei dati, segui i passaggi 1 e 2.
6. Avvia il tuo bot di conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta Avvia il bot di conservazione dei dati per la tua rete Wickr.

7. Nella sezione Configura il tuo server di conservazione dei dati, copia il nome utente e la password iniziale. Configura il tuo bot di conservazione dei dati con il nome utente e la password iniziale seguendo, Password per il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr.
8. Seleziona la casella di controllo Abilita la conservazione dei dati, quindi scegli Salva modifiche.

> **Note**
>
> Il DR Bot è convalidato per l'elaborazione continua a circa 11.000 messaggi all'ora (~3). messages/second Per i carichi di lavoro che superano costantemente questo throughput o che si prevede superino 1,5 milioni di messaggi in una singola esecuzione di elaborazione, è necessario valutare strategie di scalabilità aggiuntive.

Per il disaster recovery, consigliamo Snapshot Lifecycles sui volumi Amazon EBS e Amazon S3 Replication. Cross-Region Per configurare la frequenza di invio dei messaggi ad Amazon S3, puoi impostare la variabile di ambiente WICKRIO_COMP_FILESIZE o ruotarla in base alla dimensione o all'ora. `WICKRIO_COMP_TIMEROTATE` I log dei messaggi e i file allegati verranno recapitati con lo stesso prefisso e nello stesso bucket. Per ulteriori informazioni, consulta Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr.

Password per il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr

La prima volta che avvii il bot di conservazione dei dati, specifichi la password iniziale utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Variabile di ambiente `WICKRIO_BOT_PASSWORD` Le variabili di ambiente del bot di conservazione dei dati sono descritte nella Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr sezione successiva di questa guida.
- Il valore della password in Secrets Manager identificato dalla variabile di `AWS_SECRET_NAME` ambiente. I valori di Secrets Manager per il bot di conservazione dei dati sono descritti nella I valori di Secrets Manager per AWS Wickr sezione successiva di questa guida.
- Immettete la password quando richiesto dal bot di conservazione dei dati. Dovrai eseguire il bot di conservazione dei dati con accesso TTY interattivo utilizzando l'`-ti`opzione.

Una nuova password verrà generata quando si configura il bot di conservazione dei dati per la prima volta. Se è necessario reinstallare il bot di conservazione dei dati, si utilizza la password generata.

La password iniziale non è valida dopo l'installazione iniziale del bot di conservazione dei dati. È possibile ruotare la password generata. Per ruotare la password generata, utilizzate le indicazioni fornite nelle sezioni seguenti.

Rotazione della password

Il bot di conservazione dei dati (versione minima 6.66.01.00) può ruotare la password del proprio account Wickr in modo programmatico all'avvio impostando la variabile di ambiente WICKRIO_ROTATE_PASSWORD.

Utilizzo

Imposta la variabile d'ambiente WICKRIO_ROTATE_PASSWORD all'avvio del bot con docker run:

```
-e WICKRIO_ROTATE_PASSWORD="new_password"
```

All'avvio, dopo che il bot ha effettuato correttamente l'accesso con la sua password corrente (da WICKRIO_BOT_PASSWORD o AWS Secrets Manager), esegue le seguenti operazioni:

1. Leggi WICKRIO_ROTATE_PASSWORD dall'ambiente di processo.
2. Convalida la nuova password (minimo 12 caratteri, deve differire dalla password corrente).
3. Chiama il servizio AWS Wickr per ruotare la password.

Dopo una rotazione riuscita, aggiorna WICKRIO_BOT_PASSWORD (o il segreto in Secrets Manager AWS) alla nuova password prima del prossimo riavvio.

La nuova password generata verrà visualizzata come mostrato nell'esempio seguente.

> **Important**
>
> Conserva la password in un luogo sicuro. Se si perde la password, non sarà possibile reinstallare il bot di conservazione dei dati. Non condividere questa password. Offre la possibilità di avviare la conservazione dei dati per la rete Wickr.

```
************************************************************************
**** GENERATED PASSWORD
**** DO NOT LOSE THIS PASSWORD, YOU WILL NEED TO ENTER IT EVERY TIME
**** TO START THE BOT
 "HuEXAMPLERAW4lGgEXAMPLEn"
```

```
**********************************************************************
```

Requisiti password

- La nuova password deve contenere almeno 12 caratteri.
- La nuova password deve essere diversa dalla password corrente.
- Il bot deve prima essere in grado di accedere con la password corrente.

Opzioni di storage per la rete AWS Wickr

Dopo aver abilitato la conservazione dei dati e configurato il bot di conservazione dei dati per la rete Wickr, acquisirà tutti i messaggi e i file inviati all'interno della rete. I messaggi vengono salvati in file limitati a una dimensione o un limite di tempo specifici che possono essere configurati utilizzando una variabile di ambiente. Per ulteriori informazioni, consulta Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr.

È possibile configurare una delle seguenti opzioni per l'archiviazione di questi dati:

- Archivia localmente tutti i messaggi e i file acquisiti. Questa è l'opzione predefinita. È responsabilità dell'utente spostare i file locali su un altro sistema per l'archiviazione a lungo termine e assicurarsi che la memoria o lo spazio sul disco host non si esauriscano.
- Archivia tutti i messaggi e i file acquisiti in un bucket Amazon S3. Il bot di conservazione dei dati salverà tutti i messaggi e i file decrittografati nel bucket Amazon S3 specificato. I messaggi e i file acquisiti vengono rimossi dal computer host dopo essere stati salvati correttamente nel bucket.
- Archivia tutti i messaggi e i file acquisiti crittografati in un bucket Amazon S3. Il bot di conservazione dei dati crittograferà nuovamente tutti i messaggi e i file acquisiti utilizzando una chiave fornita dall'utente e li salverà nel bucket Amazon S3 specificato. I messaggi e i file acquisiti vengono rimossi dal computer host dopo essere stati correttamente ricrittografati e salvati nel bucket. Avrai bisogno di un software per decrittografare i messaggi e i file.

  Per ulteriori informazioni sulla creazione di un bucket Amazon S3 da utilizzare con il bot di conservazione dei dati, consulta Creating a bucket nella Amazon S3 User Guide

Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr

È possibile utilizzare le seguenti variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati. Puoi impostare queste variabili di ambiente utilizzando l'-eopzione quando esegui l'immagine Docker

del bot di conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta Avvia il bot di conservazione dei dati per la tua rete Wickr.

> **Note**
>
> Queste variabili di ambiente sono opzionali se non diversamente specificato.

Utilizza le seguenti variabili di ambiente per specificare le credenziali del bot di conservazione dei dati:

- `WICKRIO_BOT_NAME`— Il nome del bot di conservazione dei dati. Questa variabile è necessaria quando si esegue l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati.
- `WICKRIO_BOT_PASSWORD`— La password iniziale per il bot di conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta Prerequisiti per configurare la conservazione dei dati per AWS Wickr. Questa variabile è necessaria se non si prevede di avviare il bot di conservazione dei dati con una richiesta di password o se non si prevede di utilizzare Secrets Manager per archiviare le credenziali del bot di conservazione dei dati.

Utilizzate le seguenti variabili di ambiente per configurare le funzionalità di streaming di conservazione dei dati predefinite:

- `WICKRIO_COMP_MESGDEST`— Il nome del percorso della directory in cui verranno trasmessi i messaggi. Il valore predefinito è `/tmp/<botname>/compliance/messages`.
- `WICKRIO_COMP_FILEDEST`— Il nome del percorso della directory in cui verranno trasmessi i file. Il valore predefinito è `/tmp/<botname>/compliance/attachments`.
- `WICKRIO_COMP_BASENAME`— Il nome di base per i file dei messaggi ricevuti. Il valore predefinito è `receivedMessages`.
- `WICKRIO_COMP_FILESIZE`— La dimensione massima per un file di messaggi ricevuti in kibibyte (KiB). Un nuovo file viene avviato quando viene raggiunta la dimensione massima. Il valore predefinito è`1000000000`, ad esempio, 1024 GiB.
- `WICKRIO_COMP_TIMEROTATE`— La quantità di tempo, in minuti, per la quale il bot di conservazione dei dati inserirà i messaggi ricevuti in un file di messaggi ricevuti. Il valore predefinito è`0`, ad esempio, nessuna rotazione. Questa variabile è necessaria quando si utilizza Amazon S3 per la conservazione dei dati. Senza impostare questo valore, i file dei messaggi non vengono mai ruotati e quindi non vengono mai consegnati ad Amazon S3. Un valore iniziale

consigliato è 10 di minuti. Puoi modificare questo valore in base al volume dei messaggi e ai requisiti di consegna.

Utilizzate la seguente variabile di ambiente per definire l'impostazione predefinita Regione AWS da utilizzare.

- AWS_DEFAULT_REGION— L'impostazione predefinita Regione AWS da utilizzare per AWS servizi come Secrets Manager (non utilizzato per Amazon S3 o AWS KMS). La us-east-1 regione viene utilizzata per impostazione predefinita se questa variabile di ambiente non è definita.

Utilizzate le seguenti variabili di ambiente per specificare il segreto di Secrets Manager da utilizzare quando scegliete di utilizzare Secrets Manager per archiviare le credenziali del bot di conservazione dei dati e le informazioni sul AWS servizio. Per ulteriori informazioni sui valori che è possibile memorizzare in Secrets Manager, vedere[I valori di Secrets Manager per AWS Wickr](#).

- AWS_SECRET_NAME— Il nome del segreto di Secrets Manager che contiene le credenziali e le informazioni AWS di servizio necessarie al bot di conservazione dei dati.
- AWS_SECRET_REGION— Il luogo Regione AWS in cui si trova il AWS segreto. Se si utilizzano AWS segreti e questo valore non è definito, verrà utilizzato il AWS_DEFAULT_REGION valore.

> **Note**
>
> È possibile memorizzare tutte le seguenti variabili di ambiente come valori in Secrets Manager. Se scegli di utilizzare Secrets Manager e memorizzi questi valori lì, non è necessario specificarli come variabili di ambiente quando esegui l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati. È sufficiente specificare la variabile di AWS_SECRET_NAME ambiente descritta in precedenza in questa guida. Per ulteriori informazioni, consulta I valori di Secrets Manager per AWS Wickr.

Utilizza le seguenti variabili di ambiente per specificare il bucket Amazon S3 quando scegli di archiviare messaggi e file in un bucket.

- WICKRIO_S3_BUCKET_NAME— Il nome del bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file.

- `WICKRIO_S3_REGION`— La AWS regione del bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file.
- `WICKRIO_S3_FOLDER_NAME`— Il nome della cartella opzionale nel bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file. Il nome di questa cartella sarà preceduto dalla chiave per i messaggi e i file salvati nel bucket Amazon S3.

Utilizza le seguenti variabili di ambiente per specificare i AWS KMS dettagli quando scegli di utilizzare la crittografia lato client per crittografare nuovamente i file quando li salvi in un bucket Amazon S3.

- `WICKRIO_KMS_MSTRKEY_ARN`— L'Amazon Resource Name (ARN) della chiave AWS KMS master utilizzata per crittografare nuovamente i file e i file dei messaggi sul bot di conservazione dei dati prima che vengano salvati nel bucket Amazon S3.
- `WICKRIO_KMS_REGION`— La AWS regione in cui si trova la chiave master. AWS KMS

Utilizza la seguente variabile di ambiente per specificare i dettagli di Amazon SNS quando scegli di inviare eventi di conservazione dei dati a un argomento Amazon SNS. Gli eventi inviati includono l'avvio, lo spegnimento e le condizioni di errore.

- `WICKRIO_SNS_TOPIC_ARN`— L'ARN dell'argomento Amazon SNS a cui desideri inviare gli eventi di conservazione dei dati.

Utilizza la seguente variabile di ambiente a cui inviare i parametri di conservazione dei dati. CloudWatch Se specificato, le metriche verranno generate ogni 60 secondi.

- `WICKRIO_METRICS_TYPE`— Imposta il valore di questa variabile di ambiente su cui `cloudwatch` inviare le metriche. CloudWatch

I valori di Secrets Manager per AWS Wickr

È possibile utilizzare Secrets Manager per archiviare le credenziali del bot di conservazione dei dati e le informazioni sul AWS servizio. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un segreto di Secrets Manager, consulta Creare un AWS Secrets Manager segreto nella Guida per l'utente di Secrets Manager.

Il segreto di Secrets Manager può avere i seguenti valori:

- `password`— La password del bot di conservazione dei dati.

- `s3_bucket_name`— Il nome del bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file. Se non è impostato, verrà utilizzato lo streaming di file predefinito.
- `s3_region`— La AWS regione del bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file.
- `s3_folder_name`— Il nome della cartella opzionale nel bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file. Il nome di questa cartella sarà preceduto dalla chiave per i messaggi e i file salvati nel bucket Amazon S3.
- `kms_master_key_arn`— L'ARN della chiave AWS KMS master utilizzata per crittografare nuovamente i file dei messaggi e i file sul bot di conservazione dei dati prima che vengano salvati nel bucket Amazon S3.
- `kms_region`— La AWS regione in cui si trova la chiave master. AWS KMS
- `sns_topic_arn`— L'ARN dell'argomento Amazon SNS a cui desideri inviare gli eventi di conservazione dei dati.

Politica IAM per l'utilizzo della conservazione dei dati con AWS services

Se prevedi di utilizzare altri AWS servizi con il bot di conservazione dei dati di Wickr, devi assicurarti che l'host abbia il ruolo e la policy AWS Identity and Access Management (IAM) appropriati per accedervi. Puoi configurare il bot di conservazione dei dati per utilizzare Secrets Manager, Amazon S3 CloudWatch, Amazon SNS e. AWS KMS La seguente policy IAM consente l'accesso ad azioni specifiche per questi servizi.

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "s3:PutObject",
                "secretsmanager:GetSecretValue",
                "sns:Publish",
                "cloudwatch:PutMetricData",
                "kms:GenerateDataKey"
            ],
            "Resource": "*"
```

```
        }
    ]
}
```

Puoi creare una policy IAM più rigorosa identificando gli oggetti specifici per ogni servizio a cui desideri consentire l'accesso ai contenitori del tuo host. Rimuovi le azioni per i AWS servizi che non intendi utilizzare. Ad esempio, se intendi utilizzare solo un bucket Amazon S3, utilizza la seguente politica, che rimuove `secretsmanager:GetSecretValue` le azioni, `sns:Publishkms:GenerateDataKey`, e. `cloudwatch:PutMetricData`

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Allow",
            "Action": "s3:PutObject",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Se utilizzi un'istanza Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) per ospitare il tuo bot di conservazione dei dati, crea un ruolo IAM utilizzando il case comune di Amazon EC2 e assegna una policy utilizzando la definizione di policy riportata sopra.

Avvia il bot di conservazione dei dati per la tua rete Wickr

Prima di eseguire il bot di conservazione dei dati, è necessario determinare come configurarlo. Se prevedi di eseguire il bot su un host che:

- Non avrai accesso ai AWS servizi, quindi le tue opzioni sono limitate. In tal caso utilizzerai le opzioni di streaming dei messaggi predefinite. È necessario decidere se limitare la dimensione dei file dei messaggi acquisiti a una dimensione o a un intervallo di tempo specifici. Per ulteriori informazioni, consulta Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr.

- Avrai accesso ai AWS servizi, quindi dovresti creare un segreto di Secrets Manager per archiviare le credenziali del bot e i dettagli di configurazione AWS del servizio. Dopo aver configurato i AWS servizi, è possibile procedere all'avvio dell'immagine Docker del bot di conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni sui dettagli che è possibile memorizzare in un segreto di Secrets Manager, vedere I valori di Secrets Manager per AWS Wickr

Le sezioni seguenti mostrano alcuni comandi per eseguire l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati. In ciascuno dei comandi di esempio, sostituisci i seguenti valori di esempio con i tuoi:

- *compliance_1234567890_bot*con il nome del tuo bot di conservazione dei dati.
- *password*con la password per il bot di conservazione dei dati.
- *wickr/data/retention/bot*con il nome del segreto di Secrets Manager da utilizzare con il bot di conservazione dei dati.
- *bucket-name*con il nome del bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file.
- *folder-name*con il nome della cartella nel bucket Amazon S3 in cui verranno archiviati messaggi e file.
- *us-east-1*con la AWS regione della risorsa che stai specificando. Ad esempio, la regione della chiave AWS KMS master o la regione del bucket Amazon S3.
- *arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/12345678-1234-abcde-a617-abababababab*con l'Amazon Resource Name (ARN) della tua chiave AWS KMS master da utilizzare per crittografare nuovamente i file e i file dei messaggi.

Avvia il bot con la password, variabile d'ambiente (no) AWS servizio)

Il seguente comando Docker avvia il bot di conservazione dei dati. La password viene specificata utilizzando la variabile di `WICKRIO_BOT_PASSWORD` ambiente. Il bot inizia a utilizzare lo streaming di file predefinito e a utilizzare i valori predefiniti nella Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr sezione di questa guida.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
-e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
-e WICKRIO_BOT_PASSWORD='password' \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Avvia il bot richiedendo la password (no) AWS servizio)

Il seguente comando Docker avvia il bot di conservazione dei dati. La password viene inserita quando richiesta dal bot di conservazione dei dati. Inizierà a utilizzare lo streaming di file predefinito utilizzando i valori predefiniti definiti nella Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr sezione di questa guida.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
-e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest

docker attach compliance_1234567890_bot
.
.
.
Enter the password:************
Re-enter the password:************
```

Esegui il bot utilizzando l'`-ti`opzione per ricevere la richiesta della password. È inoltre necessario eseguire il `docker attach` *<container ID or container name>* comando immediatamente dopo aver avviato l'immagine docker in modo da ottenere la richiesta della password. È necessario eseguire entrambi questi comandi in uno script. Se lo alleghi all'immagine docker e non vedi il prompt, premi Invio e vedrai il prompt.

Avvia il bot con una rotazione del file dei messaggi di 10 minuti (no AWS servizio)

Il seguente comando Docker avvia il bot di conservazione dei dati utilizzando variabili di ambiente. Inoltre lo configura per ruotare i file dei messaggi ricevuti a 10 minuti.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
-e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
-e WICKRIO_BOT_PASSWORD='password' \
-e WICKRIO_COMP_TIMEROTATE=10 \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Avvia il bot e specifica la password iniziale con Secrets Manager

È possibile utilizzare Secrets Manager per identificare la password del bot di conservazione dei dati. Quando avvii il bot di conservazione dei dati, dovrai impostare una variabile di ambiente che specifichi il Secrets Manager in cui sono archiviate queste informazioni.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
-e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
-e AWS_SECRET_NAME='wickrpro/alpha/new-3-bot' \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Il `wickrpro/compliance/compliance_1234567890_bot` segreto contiene il seguente valore segreto, visualizzato come testo non crittografato.

```
{
    "password":"password"
}
```

Avvia il bot e configura Amazon S3 con Secrets Manager

Puoi utilizzare Secrets Manager per ospitare le credenziali e le informazioni sul bucket Amazon S3. Quando avvii il bot di conservazione dei dati, dovrai impostare una variabile di ambiente che specifichi il Secrets Manager in cui sono archiviate queste informazioni.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
 -e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
 -e AWS_SECRET_NAME='wickrpro/alpha/compliance_1234567890_bot' \
 -e WICKRIO_COMP_TIMEROTATE=10 \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Il `wickrpro/compliance/compliance_1234567890_bot` segreto contiene il seguente valore segreto, visualizzato come testo non crittografato.

```
{
    "password":"password",
    "s3_bucket_name":"bucket-name",
    "s3_region":"us-east-1",
    "s3_folder_name":"folder-name"
}
```

I messaggi e i file ricevuti dal bot verranno inseriti nel `bot-compliance` bucket nella cartella denominata. `network1234567890`

Avvia il bot e configura Amazon S3 e AWS KMS con Secrets Manager

Puoi utilizzare Secrets Manager per ospitare le credenziali, il bucket Amazon S3 AWS KMS e le informazioni sulla chiave principale. Quando avvii il bot di conservazione dei dati, dovrai impostare una variabile di ambiente che specifichi il Secrets Manager in cui sono archiviate queste informazioni.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
 -e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
 -e AWS_SECRET_NAME='wickrpro/alpha/compliance_1234567890_bot' \
 -e WICKRIO_COMP_TIMEROTATE=10 \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Il `wickrpro/compliance/compliance_1234567890_bot` segreto contiene il seguente valore segreto, visualizzato come testo non crittografato.

```
{
    "password":"password",
    "s3_bucket_name":"bucket-name",
    "s3_region":"us-east-1",
    "s3_folder_name":"folder-name",
    "kms_master_key_arn":"arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/12345678-1234-abcde-
a617-abababababab",
    "kms_region":"us-east-1"
}
```

I messaggi e i file ricevuti dal bot verranno crittografati utilizzando la chiave KMS identificata dal valore ARN, quindi inseriti nel bucket «bot-compliance» nella cartella denominata «network1234567890». Assicurati di avere la configurazione appropriata della politica IAM.

Avvia il bot e configura Amazon S3 utilizzando variabili di ambiente

Se non desideri utilizzare Secrets Manager per ospitare le credenziali del bot di conservazione dei dati, puoi avviare l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati con le seguenti variabili di ambiente. È necessario identificare il nome del bot di conservazione dei dati utilizzando la variabile di `WICKRIO_BOT_NAME` ambiente.

```
docker run -v /opt/compliance_1234567890_bot:/tmp/compliance_1234567890_bot \
```

```
-d --restart on-failure:5 --name="compliance_1234567890_bot" -ti \
-e WICKRIO_BOT_NAME='compliance_1234567890_bot' \
-e WICKRIO_BOT_PASSWORD='password' \
-e WICKRIO_COMP_TIMEROTATE=10 \
-e WICKRIO_S3_BUCKET_NAME='bot-compliance' \
-e WICKRIO_S3_FOLDER_NAME='network1234567890' \
-e WICKRIO_S3_REGION='us-east-1' \
public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud:latest
```

Puoi utilizzare i valori di ambiente per identificare le credenziali del bot di conservazione dei dati, le informazioni sui bucket Amazon S3 e le informazioni di configurazione per lo streaming di file predefinito.

Interrompi il bot di conservazione dei dati per la tua rete Wickr

Il software in esecuzione sul bot di conservazione dei dati acquisirà i `SIGTERM` segnali e si spegnerà correttamente. Utilizzate il `docker stop` *<container ID or container name>* comando, come mostrato nell'esempio seguente, per inviare il `SIGTERM` comando all'immagine Docker del bot di conservazione dei dati.

```
docker stop compliance_1234567890_bot
```

Ottieni i registri di conservazione dei dati per la tua rete Wickr

Il software in esecuzione sull'immagine Docker del bot di conservazione dei dati verrà emesso nei file di registro nella directory. `/tmp/`*<botname>*`/logs` Ruoteranno fino a un massimo di 5 file. È possibile ottenere i log eseguendo il seguente comando.

```
docker logs <botname>
```

Esempio:

```
docker logs compliance_1234567890_bot
```

Metriche ed eventi di conservazione dei dati per la tua rete Wickr

Di seguito sono riportati i parametri di Amazon CloudWatch (CloudWatch) e gli eventi di Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) attualmente supportati dalla versione 5.116 del bot di conservazione dei dati di AWS Wickr.

Argomenti

CloudWatch metriche per la tua rete Wickr

Le metriche vengono generate dal bot a intervalli di 1 minuto e trasmesse al CloudWatch servizio associato all'account su cui è in esecuzione l'immagine Docker del bot di conservazione dei dati.

Di seguito sono riportate le metriche esistenti supportate dal bot di conservazione dei dati.

Metrica	Description
Messages_Rx	Messaggi ricevuti.
Messages_Rx_Failed	Errori nell'elaborazione dei messaggi ricevuti.
Messages_Saved	Messaggi salvati nel file dei messaggi ricevuti.
Messages_Saved_Failed	Errore nel salvataggio dei messaggi nel file dei messaggi ricevuti.
Files_Saved	File ricevuti.
Files_Saved_Bytes	Numero di byte per i file ricevuti.
Files_Saved_Failed	Errore nel salvataggio dei file.
Accessi	Login (normalmente questo sarà 1 per ogni intervallo).
Login_Failures	Errori di accesso (normalmente questo sarà 1 per ogni intervallo).
S3_ Post_Errors	Errori durante la pubblicazione di file e file di messaggi nel bucket Amazon S3.
Watchdog_Failures	Guasti di Watchdog.
Watchdog_Warnings	Avvertenze Watchdog.

Le metriche vengono generate per essere utilizzate da. CloudWatch Lo spazio dei nomi utilizzato per i bot è. `WickrIO` Ogni metrica ha una serie di dimensioni. Di seguito è riportato l'elenco delle dimensioni pubblicate con le metriche precedenti.

Dimensione	Valore
Id	Il nome utente del bot.
Dispositivo	Descrizione di uno specifico dispositivo o istanza del bot. Utile se utilizzi più dispositivi o istanze bot.
Prodotto	Il prodotto per il bot. Può essere `WickrPro_` o `WickrEnterprise_` con `Alpha` o `Production` aggiunto. `Beta`
BotType	Il tipo di bot. Etichettato come Conformità per i bot di conformità.
Rete	L'ID della rete associata.

Eventi Amazon SNS per la tua rete Wickr

I seguenti eventi vengono pubblicati nell'argomento Amazon SNS definito dal valore Amazon Resource Name (ARN) identificato utilizzando la variabile di `WICKRIO_SNS_TOPIC_ARN` ambiente o il valore segreto Secrets Manager`sns_topic_arn`. Per ulteriori informazioni, consultare Variabili di ambiente per configurare il bot di conservazione dei dati in AWS Wickr e I valori di Secrets Manager per AWS Wickr.

Gli eventi generati dal bot di conservazione dei dati vengono inviati come stringhe JSON. I seguenti valori sono inclusi negli eventi a partire dalla versione 5.116 del bot di conservazione dei dati.

Nome	Valore
ComplianceBot	Il nome utente del bot di conservazione dei dati.
DataTime	La data e l'ora in cui si è verificato l'evento.

Nome	Valore
dispositivo	Una descrizione del dispositivo o dell'istanza bot specifici. Utile se si eseguono più istanze di bot.
DockerImage	L'immagine Docker associata al bot.
DockerTag	Il tag o la versione dell'immagine Docker.
message	Il messaggio dell'evento. Per ulteriori informazioni, consulta Eventi critici e Eventi normali.
notificationType	Questo valore sarà`Bot Event`.
severity	La gravità dell'evento. Può essere `normal` o `critical`.

Devi iscriverti all'argomento Amazon SNS per poter ricevere gli eventi. Se ti iscrivi utilizzando un indirizzo e-mail, ti verrà inviata un'e-mail contenente informazioni simili all'esempio seguente.

```
{
"complianceBot": "compliance_1234567890_bot",
 "dateTime": "2022-10-12T13:05:39",
 "device": "Desktop 1234567890ab",
 "dockerImage": "public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud",
 "dockerTag": "5.116.13.01",
 "message": "Logged in",
 "notificationType": "Bot Event",
 "severity": "normal"
}
```

Eventi critici

Questi eventi causeranno l'arresto o il riavvio del bot. Il numero di riavvii è limitato per evitare di causare altri problemi.

Errori di accesso

Di seguito sono riportati i possibili eventi che possono essere generati quando il bot non riesce ad accedere. Ogni messaggio indicherà il motivo dell'errore di accesso.

Tipo di evento	Messaggio di evento
accesso fallito	Credenziali errate. Controlla la password.
accesso fallito	Utente non trovato.
accesso non riuscito	L'account o il dispositivo è sospeso.
provisioning	L'utente è uscito dal comando.
provisioning	Password errata per il `config.wickr` file.
provisioning	Impossibile leggere il `config.wickr` file.
accesso non riuscito	Tutti gli accessi non sono riusciti.
accesso non riuscito	Nuovo utente ma il database esiste già.

Eventi più critici

Tipo di evento	Messaggi di eventi
Account sospeso	WickrIOClientMain: :slotAdminUserSuspend: code (%1): motivo: %2»
BotDevice Sospeso	Il dispositivo è sospeso!
WatchDog	Il SwitchBoard sistema è inattivo per più di < *N* > minuti
Guasti S3	Impossibile inserire il file < *file-name* ≫ nel bucket S3. Errore: < > *AWS-error*
Chiave di fallback	CHIAVE DI FALLBACK INVIATA DAL SERVER: non è una chiave di fallback attiva

Tipo di evento	Messaggi di eventi
	dal client riconosciuta. Inviate i log a Desktop Engineering.

Eventi normali

Di seguito sono riportati gli eventi che avvisano l'utente del normale funzionamento. Troppe ricorrenze di questo tipo di eventi in un determinato periodo di tempo possono essere motivo di preoccupazione.

Dispositivo aggiunto all'account

Questo evento viene generato quando un nuovo dispositivo viene aggiunto all'account del bot di conservazione dei dati. In alcune circostanze, questa può essere un'indicazione importante del fatto che qualcuno ha creato un'istanza del bot di conservazione dei dati. Di seguito è riportato il messaggio relativo a questo evento.

```
A device has been added to this account!
```

Non ha effettuato l'accesso

Questo evento viene generato quando il bot ha effettuato correttamente l'accesso. Di seguito è riportato il messaggio relativo a questo evento.

```
Logged in
```

Arresto

Questo evento viene generato quando il bot si spegne. Se l'utente non l'ha avviato in modo esplicito, potrebbe essere un'indicazione di un problema. Di seguito è riportato il messaggio relativo a questo evento.

```
Shutting down
```

Aggiornamenti disponibili

Questo evento viene generato all'avvio del bot di conservazione dei dati e indica che è disponibile una versione più recente dell'immagine Docker associata. Questo evento viene generato all'avvio del

bot e su base giornaliera. Questo evento include il campo `versions` array che identifica le nuove versioni disponibili. Di seguito è riportato un esempio di come si presenta questo evento.

```
{
  "complianceBot": "compliance_1234567890_bot",
  "dateTime": "2022-10-12T13:05:55",
  "device": "Desktop 1234567890ab",
  "dockerImage": "public.ecr.aws/x3s2s6k3/wickrio/bot-compliance-cloud",
  "dockerTag": "5.116.13.01",
  "message": "There are updates available",
  "notificationType": "Bot Event",
  "severity": "normal",
  "versions": [
    "5.116.10.01"
  ]
}
```

Considerazioni relative alla sicurezza

Valuta attentamente dove e come implementare un bot per la conservazione dei dati. Questi bot raccolgono e decrittografano centralmente tutti i messaggi crittografati end-to-end inviati o ricevuti dagli utenti, consolidando i contenuti che in precedenza erano accessibili solo su singoli dispositivi. Di conseguenza, questo componente e la relativa archiviazione dei dati hanno un valore di sicurezza eccezionalmente elevato.

Se implementate un bot di conservazione dei dati, assicuratevi che soddisfi i più elevati standard di sicurezza e sia in linea con la politica di sicurezza della vostra organizzazione. Per le distribuzioni che utilizzano i AWS servizi, segui le linee guida aggiuntive nelle nostre best practice di sicurezza per AWS Wickr e AWS Cloud Security Shared Responsibility Model.

Che cos'è ATAK?

L'Android Team Awareness Kit (ATAK), o Android Tactical Assault Kit (anche ATAK) per uso militare, è un'infrastruttura geospaziale per smartphone e un'applicazione di consapevolezza della situazione che consente una collaborazione sicura sulla geografia. Sebbene sia stato inizialmente progettato per l'uso nelle zone di combattimento, ATAK è stato adattato per adattarsi alle missioni delle agenzie locali, statali e federali.

Argomenti

Abilita ATAK nella dashboard di Wickr Network

AWS Wickr supporta molte agenzie che utilizzano Android Tactical Assault Kit (ATAK). Tuttavia, fino ad ora, gli operatori ATAK che utilizzano Wickr hanno dovuto abbandonare l'applicazione per farlo. Per contribuire a ridurre le interruzioni e i rischi operativi, Wickr ha sviluppato un plug-in che migliora ATAK con funzionalità di comunicazione sicure. Con il plug-in Wickr per ATAK, gli utenti possono inviare messaggi, collaborare e trasferire file su Wickr all'interno dell'applicazione ATAK. Ciò elimina le interruzioni e la complessità della configurazione con le funzionalità di chat di ATAK.

Abilita ATAK nella dashboard di Wickr Network

Completa la seguente procedura per abilitare ATAK nella dashboard di rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Nella pagina Gruppi di sicurezza, seleziona il gruppo di sicurezza desiderato per il quale desideri abilitare ATAK.
5. Nella scheda Integrazione, nella sezione del plugin ATAK, scegli Modifica.
6. Nella pagina Modifica plug-in ATAK, seleziona la casella di controllo Abilita plug-in ATAK.
7. Scegli Aggiungi nuovo pacchetto
8. Inserisci il nome del pacchetto nella casella di testo Pacchetti. È possibile inserire uno dei seguenti valori a seconda della versione di ATAK che gli utenti installeranno e utilizzeranno:

- `com.atakmap.app.civ`— Inserisci questo valore nella casella di testo Pacchetti se gli utenti finali di Wickr installeranno e utilizzeranno la versione civile dell'applicazione ATAK sui propri dispositivi Android.
- `com.atakmap.app.mil`— Inserisci questo valore nella casella di testo Pacchetti se gli utenti finali di Wickr installeranno e utilizzeranno la versione militare dell'applicazione ATAK sui propri dispositivi Android.

9. Scegli Save (Salva).

   ATAK è ora abilitato per la rete Wickr selezionata e il gruppo di sicurezza selezionato. Dovresti chiedere agli utenti Android del gruppo di sicurezza per il quale hai abilitato la funzionalità ATAK di installare il plugin Wickr per ATAK. Per ulteriori informazioni, consulta Installare e associare il plugin Wickr ATAK.

Informazioni aggiuntive su ATAK

Per ulteriori informazioni sul plugin Wickr per ATAK, consulta quanto segue:

- Panoramica del plugin Wickr ATAK
- Informazioni aggiuntive sul plugin Wickr ATAK

Installa e associa il plugin Wickr per ATAK

L'Android Team Awareness Kit (ATAK) è una soluzione Android utilizzata dalle agenzie militari, statali e governative statunitensi che richiedono funzionalità di consapevolezza situazionale per la pianificazione, l'esecuzione e la risposta agli incidenti delle missioni. ATAK ha un'architettura a plugin che consente agli sviluppatori di aggiungere funzionalità. Consente agli utenti di navigare utilizzando il GPS e i dati delle mappe geospaziali sovrapposti alla consapevolezza della situazione in tempo reale degli eventi in corso. In questo documento, vi mostriamo come installare il plugin Wickr per ATAK su un dispositivo Android e associarlo al client Wickr. Ciò consente di inviare messaggi e collaborare su Wickr senza uscire dall'applicazione ATAK.

Installa il plugin Wickr per ATAK

Completa la seguente procedura per installare il plugin Wickr per ATAK su un dispositivo Android.

1. Vai al Google Play Store e installa il plug-in Wickr for ATAK.
2. Apri l'applicazione ATAK sul tuo dispositivo Android.
3. Nell'applicazione ATAK, scegli l'icona del menu () in alto a destra dello schermo, quindi scegli Plugin.
4. Scegli Importa.
5. Nel pop-up Seleziona il tipo di importazione, scegli Local SD e vai al punto in cui hai salvato il plugin Wickr per il file.apk ATAK.
6. Scegli il file del plugin e segui le istruzioni per installarlo.

> **Note**
>
> Se ti viene chiesto di inviare il file del plug-in per la scansione, scegli No.

7. L'applicazione ATAK ti chiederà se desideri caricare il plugin. Scegli OK.

Il plugin Wickr per ATAK è ora installato. Continua con la seguente sezione Associa ATAK a Wickr per completare il processo.

Associa ATAK a Wickr

Completa la seguente procedura per associare l'applicazione ATAK a Wickr dopo aver installato con successo il plugin Wickr per ATAK.

1. Nell'applicazione ATAK, scegliete l'icona del menu () in alto a destra dello schermo, quindi scegliete Wickr Plugin.
2. Scegli Pair Wickr.

   Apparirà una richiesta di notifica che ti chiederà di rivedere le autorizzazioni per il plugin Wickr per ATAK. Se la richiesta di notifica non viene visualizzata, apri il client Wickr e vai su Impostazioni, quindi su App connesse. Dovresti vedere il plugin nella sezione In sospeso dello schermo.
3. Scegli Approva per accoppiare.
4. Scegli il pulsante Open Wickr ATAK Plugin per tornare all'applicazione ATAK.

Ora hai abbinato con successo il plug-in ATAK e Wickr e puoi utilizzare il plug-in per inviare messaggi e collaborare utilizzando Wickr senza uscire dall'applicazione ATAK.

Annulla l'associazione del plugin Wickr per ATAK

Puoi annullare l'abbinamento del plugin Wickr per ATAK.

Completa la seguente procedura per annullare l'associazione del plugin ATAK con Wickr.

1. Nell'app nativa, scegli Impostazioni, quindi scegli App connesse.
2. Nella schermata App connesse, scegli Wickr ATAK Plugin.
3. Nella schermata del plugin Wickr ATAK, scegli Rimuovi nella parte inferiore dello schermo.

   Ora hai annullato con successo l'abbinamento del plugin Wickr per ATAK.

Componi e ricevi una chiamata in ATAK

È possibile comporre e ricevere una chiamata nel plug-in Wickr per ATAK.

Completate la seguente procedura per chiamare e ricevere una chiamata.

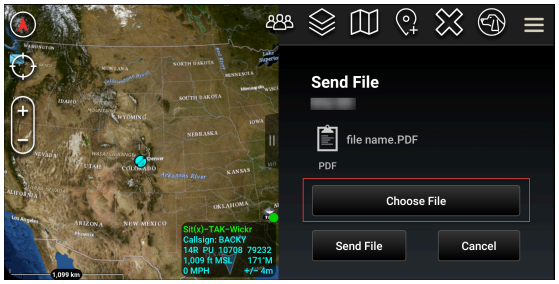
1. Aprire una finestra di chat.
2. Nella visualizzazione Mappa, scegli l'icona dell'utente che desideri chiamare.
3. Scegli l'icona del telefono in alto a destra dello schermo.
4. Una volta connesso, puoi tornare alla visualizzazione del plug-in ATAK e ricevere una chiamata.

Inviare un file in ATAK

Puoi inviare un file nel plugin Wickr per ATAK.

Completa la seguente procedura per inviare un file.

1. Apri una finestra di chat.
2. Nella visualizzazione Mappa, cerca l'utente a cui desideri inviare un file.
3. Quando trovi l'utente a cui desideri inviare un file, seleziona il suo nome.
4. Nella schermata Invia file, seleziona Scegli file, quindi vai al file che desideri inviare.



5. Nella finestra del browser, scegli il file desiderato.
6. Nella schermata Invia file, scegli Invia file.

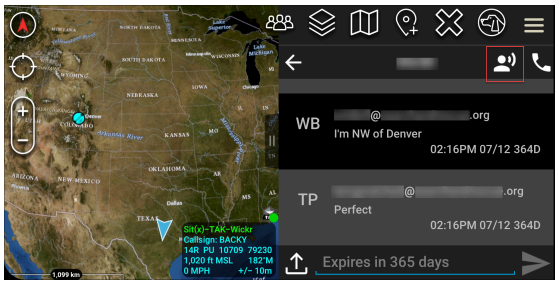
   Viene visualizzata l'icona di download, che indica che il file selezionato è in fase di download.

Invia un messaggio vocale sicuro (Push-to-talk) in ATAK

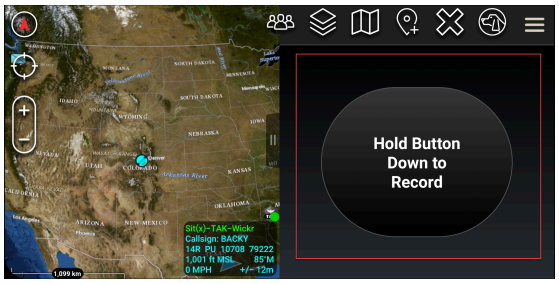
Puoi inviare un messaggio vocale sicuro (Push-to-talk) nel plugin Wickr per ATAK.

Completa la seguente procedura per inviare un messaggio vocale sicuro.

1. Apri una finestra di chat.
2. Scegli l' Push-to-Talkicona nella parte superiore dello schermo, indicata dall'icona di una persona che parla.



3. Seleziona e tieni premuto il pulsante Tieni premuto il pulsante per registrare.



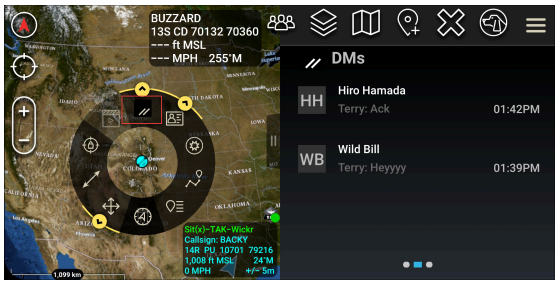
4. Registra il tuo messaggio.
5. Dopo aver registrato il messaggio, rilascia il pulsante per inviarlo.

Pinwheel (Quick Access) per ATAK

La girandola o la funzione di accesso rapido viene utilizzata per one-one-one conversazioni o messaggi diretti.

Completare la seguente procedura per utilizzare la girandola.

1. Apri contemporaneamente la visualizzazione a schermo diviso della mappa ATAK e del plug-in Wickr for ATAK. La mappa mostra i tuoi compagni di squadra o le tue risorse nella visualizzazione della mappa.
2. Scegli l'icona utente per aprire la girandola.
3. Scegli l'icona Wickr per visualizzare le opzioni disponibili per l'utente selezionato.

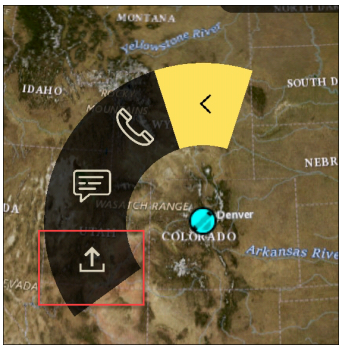


4. Sulla girandola, scegliete una delle seguenti icone:

   - Telefono: scegli di chiamare.

   - Messaggio: scegli di chattare.

- Invio di file: scegli di inviare un file.



Navigazione per ATAK

L'interfaccia utente del plug-in contiene tre visualizzazioni del plug-in, indicate dalle forme blu e bianche nella parte inferiore destra dello schermo. Scorri verso sinistra e destra per navigare tra le viste.

- Visualizzazione Contatti: crea una conversazione di gruppo o di stanza con messaggi diretti.
- DMs visualizza: crea una one-to-one conversazione. La funzionalità di chat funziona come nell'app nativa di Wickr. Questa funzionalità ti consente di rimanere nella visualizzazione Mappa e di comunicare con gli altri tramite il plug-in.
- Visualizzazione delle stanze: le stanze esistenti nell'app nativa vengono trasferite. Tutto ciò che viene fatto nel plugin si riflette nell'app nativa di Wickr.

> **Note**
>
> Alcune funzioni, come l'eliminazione di una stanza, possono essere eseguite solo nell'app nativa e di persona per evitare modifiche involontarie da parte degli utenti e interferenze causate dalle apparecchiature sul campo.

Elenco delle porte e dei domini consentiti per la tua rete Wickr

Consenti elenca le seguenti porte per garantire il corretto funzionamento di Wickr:

Porte

- Porta TCP 443 (per messaggi e allegati)

- Porte UDP 16384-16584 (per chiamare)

Domini e indirizzi da inserire nell'elenco dei domini consentiti per regione

Se è necessario consentire l'elenco di tutti i possibili domini di chiamata e gli indirizzi IP del server, consulta il seguente elenco di potenziali CIDR per regione. Controlla periodicamente questo elenco, poiché è soggetto a modifiche.

> **Note**
>
> Le e-mail di registrazione e verifica vengono inviate da `no-reply@amazonaws.com` `edonotreply@wickr.email`.

Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale)

Domini:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.us-east-1.amazonaws.com • ingress.prod.calling.wickr.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 44.211.195. 0/27 • 44213,83. 32/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 44.211.195.0 • 44,211,1951 • 44,211,195,2 • 44,211,195,3 • 44,211,195,4 • 44,211,195,5 • 44,211,195,6 • 44,211,195,7 • 44,211,195,8 • 44,211,195,9 • 44,211,195,10

- 44,211,195,11
- 44,211,195,12
- 44,211,195,13
- 44,211,195,14
- 44,211,195,15
- 44,211,195,16
- 44,211,195,17
- 44,211,195,18
- 44,211,195,19
- 44,211,195,20
- 44,211,195,21
- 44,211,195,22
- 44,211,195,23
- 44,211,195,24
- 44,211,195,25
- 44,211,195,26
- 44,211,195,27
- 44,211,195,28
- 44,211,195,29
- 44,211,195,30
- 44,211,195,31
- 44,213,83,32
- 44,213,83,33
- 44,213,83,34
- 44,213,83,35
- 44,213,83,36
- 44,213,83,37
- 44,213,83,38
- 44,213,83,39
- 44,213,83,40

	• 44,21383,41 • 44,213,83,42 • 44,213,83,43 • 44,213,83,44 • 44,213,83,45 • 44,213,83,46 • 44,213,83,47

Asia Pacifico (Malesia)

Domini:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.ap-southeast-5.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.ap-southeast-5.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 43.216.226. 160/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 43.216.226.160 • 43,216,226,161 • 43,216,226,162 • 43,216,226,163 • 43,216,226,164 • 43,216,226,165 • 43,216,226,166 • 43,216,226,167 • 43,216,226,168 • 43,216,226,169 • 43,216,226,170 • 43,216,226,171 • 43,216,226,172 • 43,216,226,173

	• 43,216,226,174 • 43,216,226,175

Asia Pacifico (Singapore)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.ap-southeast-1.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.ap-southeast-1.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 47.129.23. 144/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 47.129.23.144 • 47129,223,145 • 47129,223,146 • 47129,223,147 • 47129,223,148 • 4712923,149 • 4712923,150 • 47129,223,151 • 47129,223,152 • 47129,223,153 • 47129,223,154 • 4712923,155 • 4712923,156 • 4712923,157 • 4712923,158 • 47129,223,159

Asia Pacifico (Sydney)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.ap-southeast-2.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.ap-southeast-2.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 3.27.180. 208/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 3.27.180.208 • 3,27,180209 • 3,27,180,210 • 3,27,180,211 • 3,27,180,212 • 3,27,180,213 • 3,27,180,214 • 3,27,180,215 • 3,27,180,216 • 3,27,180,217 • 3,27,180,218 • 3,27,180,219 • 3,27,180220 • 3,27,180221 • 3,27,180222 • 3,27,180223

Asia Pacifico (Tokyo)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.ap-northeast-1.amazonaws.com

	• ingress.prod.calling. wickr.ap-northeast -1.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 57.181.142. 240/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 57.181.142.240 • 57,181,142241 • 57,181,142242 • 57,181,142243 • 57,181,142244 • 57,181,142,245 • 57,181,142246 • 57,181,142,247 • 57,181,142,248 • 57,181,142,249 • 57,181,142,250 • 57,181,142251 • 57,181,142,252 • 57,181,142,253 • 57,181,142,254 • 57,181,142,255

Canada (Centrale)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.ca-central-1.amazonaw s.com • ingress.prod.calling. wickr.ca-central-1 .amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 15.156.152. 96/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 15.156.152,96

	• 15,156,152,97 • 15,156,152,98 • 15,156,152,99 • 15,156,152,100 • 15,156,152,101 • 15,156,152,102 • 15,156,152,103 • 15,156,152,1104 • 15,156,152,105 • 15,156,152,106 • 15,156,152,107 • 15,156,152,108 • 15,156,152109 • 15,156,152110 • 15,156,152,111

Europa (Francoforte)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.eu-central-1.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.eu-central-1 .amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 3.78.252. 32/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 3.78.252,32 • 3,78,252,33 • 3,78,252,34 • 3,78,252,35 • 3,78,252,36 • 3,78,252,37

	• 3,78,252,38 • 3,78,252,39 • 3,78,252,40 • 3,78,252,41 • 3,78,252,42 • 3,78,252,43 • 3,78,252,44 • 3,78,252,45 • 3,78,252,46 • 3,78,252,47

Indirizzi IP di messaggistica:	• 3.163.236.183 • 3,163,238,183 • 3,163,251,183 • 3,163,232,183 • 3,163,241,183 • 3,163,245,183 • 3,163,248,183 • 3,163,234,183 • 3,163,237,183 • 3,163,243,183 • 3,163,247,183 • 3,163,240,183 • 3,163,242,183 • 3,163244,183 • 3,163,246,183 • 3,163,249,183 • 3,163,252,183 • 3,163,235,183 • 3,163,250,183 • 3,163,239,183 • 3,163,233,183

Europa (Londra)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.eu-west-2.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.eu-west-2.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 13.43.91. 48/28

Chiamata di indirizzi IP:	• 13.43.91.48 • 13,491,49 • 1343,91,50 • 13,491,51 • 13,491,52 • 13,491,53 • 13,491,54 • 1343,91,55 • 1343,91,56 • 13,491,57 • 13,491,58 • 13,491,59 • 1343,91,60 • 13,491,61 • 13,491,62 • 13,491,63

Europa (Stoccolma)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.eu-north-1.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.eu-north-1.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 13.60.1. 64/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 13.60.1.64 • 13,601,65 • 13,601,66 • 13,601,67 • 13,601,68

	• 13,601,69 • 13,601,70 • 13,601,71 • 13,601,72 • 13,601,73 • 13,601,74 • 13,601,75 • 13,601,76 • 13,60,1,77 • 13,601,78 • 13,601,79

Europa (Zurigo)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.eu-central-2.amazonaws.com • ingress.prod.calling. wickr.eu-central-2 .amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 16.63.106. 224/28
Chiamata di indirizzi IP:	• 16.63.106.224 • 16,6106,225 • 16,6106,226 • 16,6106,227 • 16,6106,228 • 16,6106,229 • 16,6106,230 • 16,6106,231 • 16,6106,232 • 16,6106,233

	• 16,6106,234 • 16,6106,235 • 16,6106,236 • 16,6106,237 • 16,6106,238 • 16,6106,239

AWS GovCloud (US-West)

Dominio:	• gw-pro-prod.wickr.com • api.messaging. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com • ingress-prod-calling. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com • s3.us-gov-west-1.amazonaws.com • s3-fips.us-gov-west-1.amazonaws.com • s3.amazonaws.com • registrarsi. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com • amministratore. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com • admin.messaging. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com • cognito-identity.us-gov-west-1.amazonaws.com • kinesis.us-gov-west-1.amazonaws.com • messaggistica. wickr.us-gov-west-1.amazonaws.com
Chiamata agli indirizzi CIDR:	• 3.30.186. 208/28 • 3,31,11. 216/29
Chiamata di indirizzi IP:	• 3.30.186.208

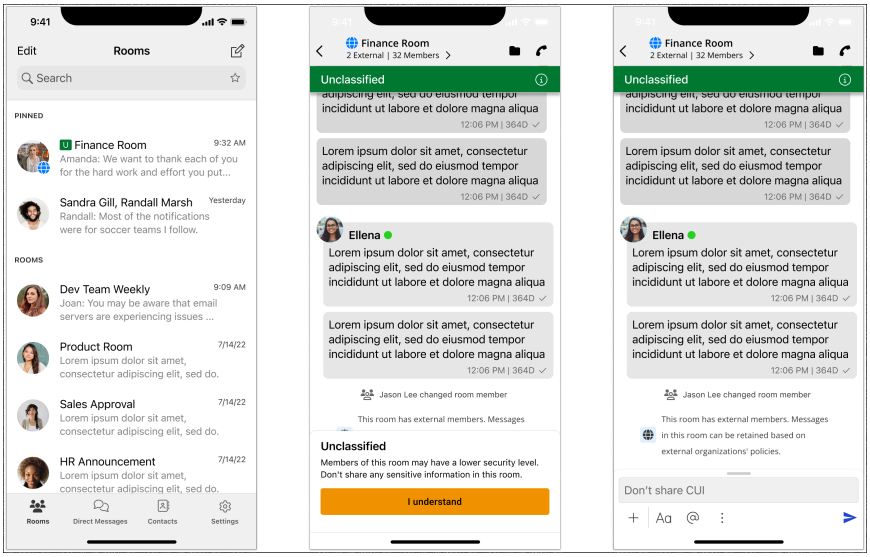
	• 3,30,186209 • 3,30,186,210 • 3,30,186,211 • 3,30,186,212 • 3,30,186,213 • 3,30,186,214 • 3,30,186,215 • 3,30,186,216 • 3,30,186,217 • 3,30,186,218 • 3,30,186,219 • 3,30,186220 • 3,30,186,221 • 3,30,186,222 • 3,30,186223 • 3,311,216 • 3,311,217 • 3,311,218 • 3,311,219 • 3,31,1220 • 3,31,1221 • 3,31,1222 • 3,31,1223

GovCloud classificazione e federazione transfrontaliera

AWS Wickr offre WickrGov client personalizzati per gli GovCloud utenti. La GovCloud Federazione consente la comunicazione tra GovCloud utenti e utenti commerciali. La funzionalità di classificazione transfrontaliera consente di modificare l'interfaccia utente alle conversazioni per GovCloud gli utenti. In qualità di GovCloud utente, è necessario attenersi a rigide linee guida relative alla classificazione

definita dal governo. Quando GovCloud gli utenti interagiscono con utenti commerciali (Enterprise, AWS Wickr, utenti Guest), vedranno visualizzati i seguenti avvisi non classificati:

- Un tag U nell'elenco delle camere
- Un riconoscimento non classificato nella schermata del messaggio
- Un banner non classificato in cima alla conversazione



> **Note**
>
> Questi avvisi verranno visualizzati solo quando un GovCloud utente sta conversando o fa parte di una stanza con utenti esterni. Scompariranno se gli utenti esterni abbandonano la conversazione. Nelle conversazioni tra GovCloud utenti non verrà visualizzato alcun avviso.

Anteprima del file per AWS Wickr

Le organizzazioni che utilizzano il livello Wickr Premium (inclusa la versione di prova gratuita Premium) possono ora gestire le autorizzazioni per il download dei file a livello di gruppo di sicurezza.

Il download dei file è abilitato per impostazione predefinita nei gruppi di sicurezza. Gli amministratori possono abilitare o disabilitare il download dei file tramite il pannello dell'amministratore. Questa impostazione viene applicata all'intera rete Wickr.

Per abilitare o disabilitare il download dei file, completare la procedura seguente.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Seleziona il nome del gruppo di sicurezza che desideri modificare.

   La pagina dei dettagli del gruppo di sicurezza mostra le impostazioni per il gruppo di sicurezza in diverse schede.
5. Nella scheda Messaggi, nella sezione File multimediali e collegamenti, scegli Modifica.
6. Nella pagina Modifica file multimediali e link, seleziona o deseleziona l'opzione Download di file.
7. Scegli Save changes (Salva modifiche).

Quando il download di file è abilitato per un gruppo di sicurezza, gli utenti possono scaricare i file condivisi nei messaggi diretti e nelle room. Se i download sono disabilitati, possono solo visualizzare l'anteprima di questi file e caricarli nella scheda File, ma non possono scaricarli. Agli utenti è inoltre vietato scattare schermate; i tentativi comporteranno una schermata nera.

> **Note**
>
> Quando i download dei file sono disabilitati, tutti gli utenti di quel gruppo di sicurezza dovranno avere le versioni 6.54 e successive di Wickr per applicare questa impostazione del file.

> **Note**
>
> Nelle stanze in cui sono presenti utenti di reti diverse (a causa della federazione) e gruppi di sicurezza, la capacità di ogni utente di visualizzare in anteprima o scaricare i file si basa sulle impostazioni specifiche del gruppo di sicurezza. Di conseguenza, alcuni utenti possono scaricare i file in una stanza, mentre altri possono solo visualizzarli in anteprima.

Pop-up di consenso per AWS Wickr

Puoi configurare il pop-up di consenso per la tua rete in modo da mostrare termini, politiche o requisiti organizzativi agli utenti quando accedono a Wickr. Gli utenti devono confermare il pop-up prima

di poter accedere all'applicazione. Il pop-up viene nuovamente visualizzato quando gli utenti si disconnettono e accedono nuovamente o quando il contenuto del pop-up viene aggiornato.

Per abilitare il pop-up di consenso, completa la seguente procedura.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr su. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Criteri di rete.
4. Nella pagina Politiche di rete, nella sezione popup Consenso, scegli Modifica.
5. Nella pagina popup Modifica consenso, nella sezione Popup Consenso, attiva Attivato.
6. Completare i seguenti campi:

    - Intestazione: inserisci il titolo visualizzato nella parte superiore del pop-up di consenso. Utilizza l'intestazione per fornire un riepilogo delle informazioni o delle azioni presentate agli utenti.
    - Contenuto del corpo: inserisci il messaggio principale visualizzato nel pop-up di consenso. Utilizza il contenuto del corpo per comunicare termini, politiche, requisiti organizzativi o altre informazioni che gli utenti devono esaminare prima di accedere all'applicazione.
    - Etichetta del pulsante Chiudi (facoltativa): inserisci il testo visualizzato sul pulsante selezionato dagli utenti per confermare e chiudere il pop-up di consenso. Ad esempio, puoi utilizzare Riconosci, Accetta o Continua.
7. Per visualizzare l'anteprima del pop-up di consenso, scegli Anteprima nell'angolo in alto a destra. Dopo l'anteprima, scegli Chiudi anteprima.
8. Scegli Save changes (Salva modifiche).

Gestione degli utenti in AWS Wickr

Nella sezione Gestione degli utenti di Console di gestione AWS for Wickr puoi visualizzare gli utenti e i bot di Wickr correnti e modificarne i dettagli.

Argomenti

Elenco dei team nella rete AWS Wickr

Puoi visualizzare gli attuali utenti di Wickr e modificarne i dettagli nella sezione Gestione utenti di Console di gestione AWS for Wickr.

Argomenti

Visualizza gli utenti nella rete AWS Wickr

Puoi visualizzare i dettagli degli utenti registrati nella tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per visualizzare gli utenti registrati nella tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr su. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.

   La scheda Team directory mostra gli utenti registrati nella rete Wickr, inclusi il nome, l'indirizzo email, il gruppo di sicurezza assegnato e lo stato attuale. Per gli utenti attuali, puoi visualizzare i loro dispositivi, modificarne i dettagli, sospenderli, eliminarli e trasferirli a un'altra rete Wickr.

Invitare un utente nella rete AWS Wickr

Puoi invitare un utente nella tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per invitare un utente nella tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Nella scheda Elenco del team, scegli Invita utente.
5. Nella pagina Invita utente, inserisci l'indirizzo email e il gruppo di sicurezza dell'utente. L'indirizzo e-mail e il gruppo di sicurezza sono gli unici campi obbligatori. Assicurati di scegliere il gruppo di sicurezza appropriato per l'utente. Wickr invierà un'email di invito all'indirizzo specificato per l'utente.
6. Scegli Invita utente.

   Viene inviata un'e-mail all'utente. L'e-mail fornisce i link per il download delle applicazioni client di Wickr e un link per la registrazione a Wickr. Man mano che gli utenti si registrano a Wickr utilizzando il link contenuto nell'e-mail, il loro stato nella directory del team di Wickr cambierà da In sospeso a Attivo.

Modifica gli utenti nella rete AWS Wickr

Puoi modificare gli utenti nella tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per modificare un utente.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Nella scheda Directory del team, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre punti) dell'utente che desideri modificare.
5. Scegli Modifica.

6. Modifica le informazioni sull'utente, quindi scegli Salva modifiche.

Eliminare un utente nella rete AWS Wickr

Puoi eliminare un utente dalla tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per eliminare un utente.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Nella scheda Directory del team, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre punti) dell'utente che desideri eliminare.
5. Scegli Elimina per eliminare l'utente.

   Quando elimini un utente, quell'utente non è più in grado di accedere alla tua rete Wickr nel client Wickr.
6. Nella finestra pop-up, scegli Elimina.

Eliminazione in blocco di utenti nella rete AWS Wickr

Puoi eliminare in blocco gli utenti della rete Wickr nella sezione Gestione utenti di per Wickr. Console di gestione AWS

> **Note**
>
> L'opzione per l'eliminazione in blocco degli utenti si applica solo quando l'SSO non è abilitato.

Per eliminare in blocco gli utenti della rete Wickr utilizzando un modello CSV, completa la procedura seguente.

1. Apri il file per Wickr all'indirizzo. Console di gestione AWS https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.

3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. La scheda Team directory mostra gli utenti registrati nella tua rete Wickr.
5. Nella scheda Directory del team, scegli Gestisci utenti, quindi scegli Elimina in blocco.
6. Nella pagina Eliminazione in blocco degli utenti, scarica il modello CSV di esempio. Per scaricare il modello di esempio, scegli Scarica modello.
7. Completa il modello aggiungendo l'email degli utenti che desideri eliminare in blocco dalla tua rete.
8. Carica il modello CSV completato. Puoi trascinare il file nella casella di caricamento o selezionare scegli un file.
9. Seleziona la casella di controllo, capisco che l'eliminazione dell'utente non è reversibile.
10. Scegli Elimina utenti.

> **Note**
>
> Questa azione inizierà immediatamente a eliminare gli utenti e potrebbe richiedere alcuni minuti. Gli utenti eliminati non saranno più in grado di accedere alla rete Wickr nel client Wickr.

Per eliminare in blocco gli utenti della rete Wickr scaricando un file CSV della directory del team, completa la procedura seguente.

1. Apri il file per Wickr all'indirizzo. Console di gestione AWS https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. La scheda Team directory mostra gli utenti registrati nella tua rete Wickr.
5. Nella scheda Team directory, scegli Gestisci utenti, quindi scegli Scarica come CSV.
6. Dopo aver scaricato il modello CSV della directory del team, rimuovi le righe di utenti che non devono essere eliminate.
7. Nella scheda Directory del team, scegli Gestisci utenti, quindi scegli Elimina in blocco.
8. Nella pagina Eliminazione collettiva degli utenti, carica il modello CSV della directory del team. Puoi trascinare il file nella casella di caricamento o selezionare Scegli un file.

9. Seleziona la casella di controllo, capisco che l'eliminazione dell'utente non è reversibile.
10. Scegli Elimina utenti.

> **Note**
>
> Questa azione inizierà immediatamente a eliminare gli utenti e potrebbe richiedere alcuni minuti. Gli utenti eliminati non saranno più in grado di accedere alla rete Wickr nel client Wickr.

Sospensione in blocco degli utenti nella rete AWS Wickr

Puoi sospendere in blocco gli utenti della rete Wickr nella sezione Gestione utenti di per Wickr. Console di gestione AWS

> **Note**
>
> L'opzione di sospendere in blocco gli utenti si applica solo quando l'SSO non è abilitato.

Per sospendere in blocco gli utenti della rete Wickr, completa la procedura seguente.

1. Apri il file per Wickr all'indirizzo. Console di gestione AWS https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. La scheda Team directory mostra gli utenti registrati nella tua rete Wickr.
5. Nella scheda Team directory, scegli Gestisci utenti, quindi scegli Sospensione in blocco.
6. Nella pagina Bulk suspend users, scarica il modello CSV di esempio. Per scaricare il modello di esempio, scegli Scarica modello.
7. Completa il modello aggiungendo l'e-mail degli utenti che desideri sospendere in blocco dalla rete.
8. Carica il modello CSV completato. Puoi trascinare il file nella casella di caricamento o selezionare scegli un file.
9. Scegli Sospendi utenti.

> **Note**
>
> Questa azione inizierà immediatamente a sospendere gli utenti e potrebbe richiedere alcuni minuti. Gli utenti sospesi non possono accedere alla tua rete Wickr nel client Wickr. Quando sospendi un utente che è attualmente connesso alla tua rete Wickr nel client, quell'utente viene automaticamente disconnesso.

Utenti ospiti nella rete AWS Wickr

La funzionalità utente ospite di Wickr consente ai singoli utenti ospiti di accedere al client Wickr e collaborare con gli utenti della rete Wickr. Gli amministratori di Wickr possono abilitare o disabilitare gli utenti ospiti per le loro reti Wickr.

Dopo aver abilitato la funzionalità, gli utenti ospiti invitati alla rete Wickr possono interagire con gli utenti della rete Wickr. Verrà applicata una tariffa alla funzionalità Account AWS per gli utenti ospiti. Per ulteriori informazioni sui prezzi della funzione utente ospite, consulta la pagina dei prezzi di Wickr nella sezione Prezzi dei componenti aggiuntivi.

Argomenti

Abilitare o disabilitare gli utenti guest nella rete AWS Wickr

Puoi abilitare o disabilitare gli utenti ospiti nella tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per abilitare o disabilitare gli utenti ospiti per la tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.

3. Nel pannello di navigazione, seleziona Gruppi di sicurezza.
4. Seleziona il nome per un gruppo di sicurezza specifico.

> **Note**
>
> È possibile abilitare gli utenti guest solo per singoli gruppi di sicurezza. Per abilitare gli utenti guest per tutti i gruppi di sicurezza della rete Wickr, è necessario abilitare la funzionalità per ogni gruppo di sicurezza della rete.

5. Scegli la scheda Federazione nel gruppo di sicurezza.
6. Esistono due posizioni in cui è disponibile l'opzione per abilitare gli utenti ospiti:
   - Federazione locale: per le reti negli Stati Uniti orientali (Virginia del Nord), scegli Modifica nella sezione Federazione locale della pagina.
   - Federazione globale: per tutte le altre reti in altre regioni, scegli Modifica nella sezione Federazione globale della pagina.
7. Nella pagina Modifica federazione, seleziona Abilita federazione.
8. Scegli Salva modifiche per salvare la modifica e renderla effettiva per il gruppo di sicurezza.

   Gli utenti registrati nel gruppo di sicurezza specifico della rete Wickr possono ora interagire con gli utenti ospiti. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti nella Guida per l'utente di Wickr.

Visualizza il numero di utenti ospiti nella rete AWS Wickr

Puoi visualizzare il conteggio degli utenti ospiti nella tua rete Wickr.

Completa la seguente procedura per visualizzare il numero di utenti ospiti per la tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.

   La pagina di gestione degli utenti mostra il numero di utenti ospiti nella rete Wickr.

Visualizza l'utilizzo mensile nella rete AWS Wickr

Puoi visualizzare il numero di utenti ospiti con cui la tua rete ha comunicato durante un periodo di fatturazione.

Completa la seguente procedura per visualizzare l'utilizzo mensile della tua rete Wickr.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Seleziona la scheda Utenti ospiti.

   La scheda Utenti ospiti mostra l'utilizzo mensile degli utenti ospiti.

   > **Note**
   >
   > I dati di fatturazione degli ospiti vengono aggiornati ogni 24 ore.

Visualizza gli utenti guest nella rete AWS Wickr

Puoi visualizzare gli utenti ospiti con cui un utente della rete ha comunicato durante un periodo di fatturazione specifico.

Completa la procedura seguente per visualizzare gli utenti ospiti con cui un utente della rete ha comunicato durante un periodo di fatturazione specifico.

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Seleziona la scheda Utenti ospiti.

   La scheda Utenti ospiti mostra gli utenti ospiti della rete.

Blocca un utente ospite nella rete AWS Wickr

Puoi bloccare e sbloccare un utente ospite nella tua rete Wickr. Gli utenti bloccati non possono comunicare con nessuno nella tua rete.

Per bloccare un utente ospite

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Seleziona la scheda Utenti ospiti.

   La scheda Utenti ospiti mostra gli utenti ospiti della rete.
5. Nella sezione Utenti ospiti, trova l'e-mail dell'utente ospite che desideri bloccare.
6. Sul lato destro del nome dell'utente ospite, seleziona i tre puntini e scegli Blocca utente ospite.
7. Scegli Blocca nella finestra pop-up.
8. Per visualizzare l'elenco degli utenti bloccati nella tua rete Wickr, seleziona il menu a discesa Stato, quindi seleziona Bloccato.

Per sbloccare un utente ospite

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegli Gestione utenti.
4. Seleziona la scheda Utenti ospiti.

   La scheda Utenti ospiti mostra gli utenti ospiti della rete.
5. Seleziona il menu a discesa Stato, quindi seleziona Bloccato.
6. Nella sezione Bloccato, trova l'email dell'utente ospite che desideri sbloccare.
7. Sul lato destro del nome dell'utente ospite, seleziona i tre puntini e scegli Sblocca utente.
8. Scegli Sblocca nella finestra pop-up.

Sicurezza in AWS Wickr

La sicurezza del cloud AWS è la massima priorità. In qualità di AWS cliente, puoi beneficiare di data center e architetture di rete progettati per soddisfare i requisiti delle organizzazioni più sensibili alla sicurezza.

La sicurezza è una responsabilità condivisa tra te e te. AWS Il modello di responsabilità condivisa descrive questo aspetto come sicurezza del cloud e sicurezza nel cloud:

- Sicurezza del cloud: AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura che gestisce AWS i servizi inCloud AWS. AWSfornisce inoltre servizi che è possibile utilizzare in modo sicuro. Third-party i revisori testano e verificano regolarmente l'efficacia della nostra sicurezza nell'ambito dei AWSProgrammi di AWS conformità dei Programmi di conformità dei di . Per ulteriori informazioni sui programmi di conformità che si applicano ad AWS Wickr, consulta AWSServices in Scope by Compliance Program AWS Services in Scope Program.
- Sicurezza nel cloud: la tua responsabilità è determinata dal AWS servizio che utilizzi. L'utente è anche responsabile di altri fattori, tra cui la riservatezza dei dati, i requisiti della propria azienda e le leggi e normative vigenti.

Questa documentazione ti aiuta a capire come applicare il modello di responsabilità condivisa quando usi Wickr. I seguenti argomenti mostrano come configurare Wickr per soddisfare i tuoi obiettivi di sicurezza e conformità. Imparerai anche come utilizzare altri AWS servizi che ti aiutano a monitorare e proteggere le tue risorse Wickr.

Argomenti

Protezione dei dati in AWS Wickr

Il modello di si applica alla protezione dei dati in AWS Wickr. Come descritto in questo modello, AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura globale che gestisce tutto il. Cloud AWS L'utente è responsabile del controllo dei contenuti ospitati su questa infrastruttura. L'utente è inoltre responsabile della configurazione della protezione e delle attività di gestione per i Servizi AWS utilizzati. Per ulteriori informazioni sulla privacy dei dati, consulta Domande frequenti sulla privacy dei dati . Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Europa, consulta il Centro generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Ai fini della protezione dei dati, ti consigliamo di proteggere Account AWS le credenziali e configurare singoli utenti con Centro identità AWS IAM o AWS Identity and Access Management (IAM). In tal modo, a ogni utente verranno assegnate solo le autorizzazioni necessarie per svolgere i suoi compiti. Suggeriamo, inoltre, di proteggere i dati nei seguenti modi:

- Utilizza l'autenticazione a più fattori (MFA) con ogni account.
- SSL/TLS Da utilizzare per comunicare con AWS le risorse. È richiesto TLS 1.2 ed è consigliato TLS 1.3.
- Configura l'API e la registrazione delle attività degli utenti conAWS CloudTrail. Per informazioni sull'utilizzo dei CloudTrail percorsi per acquisire AWS le attività, consulta Lavorare con i CloudTrail percorsi nella Guida per l'AWS CloudTrailutente.
- Utilizza soluzioni di AWS crittografia, insieme a tutti i controlli di sicurezza predefiniti all'internoServizi AWS.
- Utilizza i servizi di sicurezza gestiti avanzati, come Amazon Macie, che aiutano a individuare e proteggere i dati sensibili archiviati in Amazon S3.
- Se hai bisogno di moduli crittografici convalidati FIPS 140-3 per accedere AWS tramite un'interfaccia a riga di comando o un'API, usa un endpoint FIPS. Per ulteriori informazioni sugli endpoint FIPS disponibili, consulta il Federal Information Processing Standard (FIPS) 140-3.

Ti consigliamo di non inserire mai informazioni riservate o sensibili, ad esempio gli indirizzi e-mail dei clienti, nei tag o nei campi di testo in formato libero, ad esempio nel campo Nome. Ciò include quando lavori con Wickr o altri utenti Servizi AWS utilizzando la console, l'API o gli SDK. AWS CLI AWS I dati inseriti nei tag o nei campi di testo in formato libero utilizzati per i nomi possono essere utilizzati per i la fatturazione o i log di diagnostica. Quando si fornisce un URL a un server esterno, suggeriamo vivamente di non includere informazioni sulle credenziali nell'URL per convalidare la richiesta al server.

Gestione delle identità e degli accessi per AWS Wickr

AWS Identity and Access Management(IAM) è un servizio Servizio AWS che aiuta un amministratore a controllare in modo sicuro l'accesso alle risorse. AWS Gli amministratori IAM controllano chi può essere autenticato (effettuato l'accesso) e autorizzato (disporre delle autorizzazioni) a utilizzare le risorse di Wickr. IAM è uno strumento Servizio AWS che puoi utilizzare senza costi aggiuntivi.

Argomenti

Audience per AWS Wickr

Il modo in cui utilizzi AWS Identity and Access Management (IAM) varia in base al tuo ruolo:

- Utente del servizio: richiedi le autorizzazioni all'amministratore se non riesci ad accedere alle funzionalità (consulta Risoluzione dei problemi di identità e accesso ad AWS Wickr)
- Amministratore del servizio: determina l'accesso degli utenti e invia le richieste di autorizzazione (consulta Come funziona AWS Wickr con IAM)
- Amministratore IAM: scrivi policy per gestire l'accesso (consulta Identity-based esempi di policy per AWS Wickr)

Autenticazione con identità per AWS Wickr

L'autenticazione è il modo in cui accedi utilizzando le tue credenziali di identità. AWS Devi autenticarti come utente IAM o assumendo un ruolo IAM. Utente root dell'account AWS

Puoi accedere come identità federata utilizzando credenziali provenienti da una fonte di identità come Centro identità AWS IAM (IAM Identity Center), autenticazione Single Sign-On o credenziali. Google/

Facebook Per ulteriori informazioni sull'accesso, consulta Come accedere all'Account AWS nella Guida per l'utente di Accedi ad AWS.

Per l'accesso programmatico, AWS fornisce un SDK e una CLI per firmare crittograficamente le richieste. Per ulteriori informazioni, consulta AWS Signature Version 4 per le richieste API nella Guida per l'utente di IAM.

Account AWSutente root

Quando si crea unAccount AWS, si inizia con un'identità di accesso denominata utente Account AWS root che ha accesso completo a tutte Servizi AWS le risorse. Consigliamo vivamente di non utilizzare l'utente root per le attività quotidiane. Per le attività che richiedono le credenziali dell'utente root, consulta Attività che richiedono le credenziali dell'utente root nella Guida per l'utente IAM.

Identità federata

Come procedura ottimale, richiedi agli utenti umani di utilizzare la federazione con un provider di identità per accedere Servizi AWS utilizzando credenziali temporanee.

Un'identità federata è un utente della directory aziendale, del provider di identità Web o Servizio di directory che accede Servizi AWS utilizzando le credenziali di una fonte di identità. Le identità federate assumono ruoli che forniscono credenziali temporanee.

Per la gestione centralizzata degli accessi, si consiglia di utilizzare Centro identità AWS IAM. Per ulteriori informazioni, consulta Che cos'è il Centro identità IAM? nella Guida per l'utente di Centro identità AWS IAM.

Utenti e gruppi IAM

Un utente IAM è una identità che dispone di autorizzazioni specifiche per una singola persona o applicazione. Ti consigliamo di utilizzare credenziali temporanee invece di utenti IAM con credenziali a lungo termine. Per ulteriori informazioni, consulta Richiedere agli utenti umani di utilizzare la federazione con un provider di identità per accedere AWS utilizzando credenziali temporanee nella Guida per l'utente IAM.

Un gruppo IAM specifica una raccolta di utenti IAM e semplifica la gestione delle autorizzazioni per gestire gruppi di utenti di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, consulta Casi d'uso per utenti IAM nella Guida per l'utente di IAM.

Ruoli IAM

Un ruolo IAM è un'identità con autorizzazioni specifiche che fornisce credenziali temporanee. Puoi assumere un ruolo passando da un ruolo utente a un ruolo IAM (console) o chiamando un'operazione AWS CLI o AWS API. Per ulteriori informazioni, consulta Metodi per assumere un ruolo nella Guida per l'utente di IAM.

I ruoli IAM sono utili per l'accesso degli utenti federati, le autorizzazioni utente IAM temporanee, l'accesso multi-account, l'accesso multi-servizio e le applicazioni in esecuzione su Amazon EC2. Per maggiori informazioni, consultare Accesso a risorse multi-account in IAM nella Guida per l'utente IAM.

Gestione dell'accesso tramite policy per AWS Wickr

Puoi controllare l'accesso AWS creando policy e collegandole a AWS identità o risorse. Una policy definisce le autorizzazioni quando è associata a un'identità o a una risorsa. AWSvaluta queste politiche quando un preside effettua una richiesta. La maggior parte delle politiche viene archiviata AWS come documenti JSON. Per maggiori informazioni sui documenti delle policy JSON, consulta Panoramica delle policy JSON nella Guida per l'utente IAM.

Utilizzando le policy, gli amministratori specificano chi ha accesso a cosa definendo quale principale può eseguire azioni su quali risorse e in quali condizioni.

Per impostazione predefinita, utenti e ruoli non dispongono di autorizzazioni. Un amministratore IAM crea le policy IAM e le aggiunge ai ruoli, che gli utenti possono quindi assumere. Le policy IAM definiscono le autorizzazioni indipendentemente dal metodo utilizzato per eseguirle.

Identity-based politiche

Identity-based le politiche sono documenti di policy sulle autorizzazioni JSON che alleghi a un'identità (utente, gruppo o ruolo). Tali policy controllano le operazioni autorizzate per l'identità, nonché le risorse e le condizioni in cui possono essere eseguite. Per informazioni su come creare una policy basata su identità, consultare Definizione di autorizzazioni personalizzate IAM con policy gestite dal cliente nella Guida per l'utente IAM.

Identity-based le politiche possono essere politiche in linea (incorporate direttamente in una singola identità) o politiche gestite (politiche autonome collegate a più identità). Per informazioni su come scegliere tra una policy gestita o una policy inline, consulta Scegliere tra policy gestite e policy in linea nella Guida per l'utente di IAM.

Resource-based politiche

Resource-based le politiche sono documenti di policy JSON allegati a una risorsa. Gli esempi includono le policy di trust dei ruoli IAM e le policy dei bucket di Amazon S3. Nei servizi che supportano policy basate sulle risorse, gli amministratori dei servizi possono utilizzarli per controllare l'accesso a una risorsa specifica. In una policy basata sulle risorse è obbligatorio specificare un'entità principale.

Resource-based le politiche sono politiche in linea che si trovano in quel servizio. Non è possibile utilizzare le policy AWS gestite di IAM in una policy basata sulle risorse.

Liste di controllo degli accessi (ACL)

Le liste di controllo degli accessi (ACL) controllano quali entità principali (membri, utenti o ruoli dell'account) hanno le autorizzazioni per accedere a una risorsa. Le ACL sono simili alle policy basate su risorse, sebbene non utilizzino il formato del documento di policy JSON.

Amazon S3 e Amazon VPC sono esempi di servizi che supportano gli ACL. AWS WAF Per maggiori informazioni sulle ACL, consulta Panoramica delle liste di controllo degli accessi (ACL) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Simple Storage Service.

Altri tipi di policy

AWSsupporta tipi di policy aggiuntivi e meno comuni. Questi tipi di policy possono impostare il numero massimo di autorizzazioni concesse dai più tipi di policy comuni.

- Limiti delle autorizzazioni - Un limite delle autorizzazioni è una funzionalità avanzata nella quale si imposta il numero massimo di autorizzazioni che una policy basata su identità può concedere a un'entità IAM (utente o ruolo IAM). È possibile impostare un limite delle autorizzazioni per un'entità. Le autorizzazioni risultanti sono l'intersezione delle politiche basate sull'identità dell'entità e dei relativi limiti di autorizzazione. Resource-based le politiche che specificano l'utente o il ruolo nel `Principal` campo non sono limitate dal limite delle autorizzazioni. Un rifiuto esplicito in una qualsiasi di queste policy sostituisce l'autorizzazione. Per maggiori informazioni sui limiti delle autorizzazioni, consulta Limiti delle autorizzazioni per le entità IAM nella Guida per l'utente di IAM.
- Policy di sessione - Le policy di sessione sono policy avanzate che vengono trasmesse come parametro quando si crea in modo programmatico una sessione temporanea per un ruolo o un utente federato. Le autorizzazioni della sessione risultante sono l'intersezione delle policy basate sull'identità del ruolo o dell'utente e le policy di sessione. Le autorizzazioni possono anche provenire da una policy basata su risorse. Un rifiuto esplicito in una qualsiasi di queste policy

sostituisce l'autorizzazione. Per ulteriori informazioni, consulta Policy di sessione nella Guida per l'utente IAM.

Più tipi di policy

Quando a una richiesta si applicano più tipi di policy, le autorizzazioni risultanti sono più complicate da comprendere. Per scoprire come si AWS determina se consentire o meno una richiesta quando sono coinvolti più tipi di policy, consulta Logica di valutazione delle policy nella IAM User Guide.

AWSpolicy gestite per AWS Wickr

Per aggiungere autorizzazioni a utenti, gruppi e ruoli, è più facile utilizzare le politiche AWS gestite che scrivere le politiche da soli. La creazione di policy gestite dai clienti IAM che forniscono al team solo le autorizzazioni di cui ha bisogno richiede tempo e competenza. Per iniziare rapidamente, puoi utilizzare le nostre politiche AWS gestite. Queste policy coprono i casi d'uso comuni e sono disponibili nell'account Account AWS. Per ulteriori informazioni sulle policy AWS gestite, consulta le policy AWS gestite nella IAM User Guide.

Servizi AWSmantenere e aggiornare le politiche AWS gestite. Non è possibile modificare le autorizzazioni nelle politiche AWS gestite. I servizi occasionalmente aggiungono altre autorizzazioni a una policy gestita da AWS per supportare nuove funzionalità. Questo tipo di aggiornamento interessa tutte le identità (utenti, gruppi e ruoli) a cui è collegata la policy. È più probabile che i servizi aggiornino una policy gestita da AWS quando viene avviata una nuova funzionalità o quando diventano disponibili nuove operazioni. I servizi non rimuovono le autorizzazioni da una policy AWS gestita, quindi gli aggiornamenti delle policy non comprometteranno le autorizzazioni esistenti.

AWSpolitica gestita: AWSWickrFullAccess

È possibile allegare la policy `AWSWickrFullAccess` alle identità IAM. Questa politica concede l'autorizzazione amministrativa completa al servizio Wickr, inclusa quella Console di gestione AWS per Wickr in. Console di gestione AWS Per ulteriori informazioni sull'associazione di policy a un'identità, consulta Aggiungere e rimuovere i permessi di identità IAM nella Guida per l'utente. AWS Identity and Access Management

Dettagli delle autorizzazioni

Questa policy include le seguenti autorizzazioni:

- `wickr`— Concede l'autorizzazione amministrativa completa al servizio Wickr.

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "wickr:*",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Wickr aggiorna aAWSpolicy gestite

Visualizza i dettagli sugli aggiornamenti delle politiche AWS gestite per Wickr da quando questo servizio ha iniziato a tenere traccia di queste modifiche. Per ricevere avvisi automatici sulle modifiche a questa pagina, iscriviti al feed RSS nella pagina della cronologia dei documenti di Wickr.

Modifica	Descrizione	Data
AWSWickrFullAccess: nuova policy	Wickr ha aggiunto una nuova politica che concede l'autoriz zazione amministrativa completa al servizio Wickr, inclusa la console di amministr azione Wickr in. Console di gestione AWS	28 novembre 2022
Wickr ha iniziato a tenere traccia delle modifiche	Wickr ha iniziato a tenere traccia delle modifiche per le sue politiche gestite. AWS	28 novembre 2022

Come funziona AWS Wickr con IAM

Prima di utilizzare IAM per gestire l'accesso a Wickr, scopri quali funzionalità IAM sono disponibili per l'uso con Wickr.

Funzionalità IAM che puoi usare con AWS Wickr

Funzionalità IAM	Supporto Wickr
Identity-based politiche	Sì
Resource-based politiche	No
Operazioni di policy	Sì
Risorse relative alle policy	No
Chiavi di condizione delle policy	No
Liste di controllo degli accessi (ACL)	No
ABAC (tag nelle policy)	No
Credenziali temporanee	No
Autorizzazioni del principale	No
Ruoli di servizio	No
Service-linked ruoli	No

Per avere una visione generale di come Wickr e altri AWS servizi funzionano con la maggior parte delle funzionalità IAM, consulta AWSi servizi che funzionano con IAM nella IAM User Guide.

Identity-based politiche per Wickr

Supporta le policy basate sull'identità: sì

Identity-based le policy sono documenti relativi alle policy in materia di autorizzazioni JSON che puoi allegare a un'identità, ad esempio un utente IAM, un gruppo di utenti o un ruolo. Tali policy definiscono le operazioni che utenti e ruoli possono eseguire, su quali risorse e in quali condizioni. Per informazioni su come creare una policy basata su identità, consulta Definizione di autorizzazioni personalizzate IAM con policy gestite dal cliente nella Guida per l'utente di IAM.

Con le policy basate sull'identità di IAM, è possibile specificare quali operazioni e risorse sono consentite o respinte, nonché le condizioni in base alle quali le operazioni sono consentite o respinte. Per informazioni su tutti gli elementi utilizzabili in una policy JSON, consulta Guida di riferimento agli elementi delle policy JSON IAM nella Guida per l'utente IAM.

Identity-based esempi di policy per Wickr

Per visualizzare esempi di politiche basate sull'identità di Wickr, vedi. Identity-based esempi di policy per AWS Wickr

Resource-based politiche all'interno di Wickr

Supporta le policy basate su risorse: no

Resource-based le politiche sono documenti di policy JSON allegati a una risorsa. Esempi di policy basate sulle risorse sono le policy di attendibilità dei ruoli IAM e le policy di bucket Amazon S3. Nei servizi che supportano policy basate sulle risorse, gli amministratori dei servizi possono utilizzarli per controllare l'accesso a una risorsa specifica. Quando è collegata a una risorsa, una policy definisce le operazioni che un principale può eseguire su tale risorsa e a quali condizioni. In una policy basata sulle risorse è obbligatorio specificare un'entità principale. I principali possono includere account, utenti, ruoli, utenti federati o. Servizi AWS

Per consentire l'accesso multi-account, è possibile specificare un intero account o entità IAM in un altro account come entità principale in una policy basata sulle risorse. Per ulteriori informazioni, consulta Accesso a risorse multi-account in IAM nella Guida per l'utente IAM.

Azioni politiche per Wickr

Supporta le operazioni di policy: si

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento `Action` di una policy JSON descrive le operazioni che è possibile utilizzare per consentire o negare l'accesso in una policy. Includere le operazioni in una policy per concedere le autorizzazioni di eseguire l'operazione associata.

Per visualizzare un elenco delle azioni di Wickr, consulta Azioni definite da AWS Wickr nel Service Authorization Reference.

Le azioni politiche in Wickr utilizzano il seguente prefisso prima dell'azione:

```
wickr
```

Per specificare più operazioni in una sola istruzione, occorre separarle con la virgola.

```
"Action": [
      "wickr:action1",
      "wickr:action2"
         ]
```

Per visualizzare esempi di politiche basate sull'identità di Wickr, vedi. Identity-based esempi di policy per AWS Wickr

Risorse politiche per Wickr

Supporta le risorse di policy: No

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento JSON `Resource` della policy specifica l'oggetto o gli oggetti ai quali si applica l'operazione. Come best practice, specifica una risorsa utilizzando il suo nome della risorsa Amazon (ARN). Per le azioni che non supportano le autorizzazioni a livello di risorsa, si utilizza un carattere jolly (*) per indicare che l'istruzione si applica a tutte le risorse.

```
"Resource": "*"
```

Per visualizzare un elenco dei tipi di risorse Wickr e dei relativi ARN, consulta Resources Defined by AWS Wickr nel Service Authorization Reference. Per sapere con quali azioni è possibile specificare l'ARN di ogni risorsa, consulta Azioni definite da AWS Wickr.

Per visualizzare esempi di politiche basate sull'identità di Wickr, consulta. Identity-based esempi di policy per AWS Wickr

Chiavi relative alle condizioni delle policy per Wickr

Supporta le chiavi di condizione delle policy specifiche del servizio: No

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento `Condition` specifica quando le istruzioni vengono eseguite in base a criteri definiti. È possibile compilare espressioni condizionali che utilizzano operatori di condizione, ad esempio uguale a o minore di, per soddisfare la condizione nella policy con i valori nella richiesta. Per visualizzare tutte le chiavi di condizione AWS globali, consulta le chiavi di contesto delle condizioni AWS globali nella Guida per l'utente IAM.

Per visualizzare un elenco delle chiavi di condizione di Wickr, consulta Condition Keys for AWS Wickr nel Service Authorization Reference. Per sapere con quali azioni e risorse puoi utilizzare una chiave di condizione, consulta Actions Defined by AWS Wickr.

Per visualizzare esempi di politiche basate sull'identità di Wickr, consulta. Identity-based esempi di policy per AWS Wickr

ACL in Wickr

Supporta le ACL: no

Le liste di controllo degli accessi (ACL) controllano quali principali (membri, utenti o ruoli dell'account) hanno le autorizzazioni per accedere a una risorsa. Le ACL sono simili alle policy basate su risorse, sebbene non utilizzino il formato del documento di policy JSON.

ABAC con Wickr

Supporta ABAC (tag nelle policy): No

Attribute-based il controllo degli accessi (ABAC) è una strategia di autorizzazione che definisce le autorizzazioni in base ad attributi chiamati tag. È possibile allegare tag a entità e AWS risorse IAM, quindi progettare politiche ABAC per consentire le operazioni quando il tag del principale corrisponde al tag sulla risorsa.

Per controllare l'accesso basato su tag, fornire informazioni sui tag nell'elemento condizione di una policy utilizzando le chiavi di condizione `aws:ResourceTag/key-name`, `aws:RequestTag/key-name` o `aws:TagKeys`.

Se un servizio supporta tutte e tre le chiavi di condizione per ogni tipo di risorsa, il valore per il servizio è Sì. Se un servizio supporta tutte e tre le chiavi di condizione solo per alcuni tipi di risorsa, allora il valore sarà Parziale.

Per maggiori informazioni su ABAC, consulta Definizione delle autorizzazioni con autorizzazione ABAC nella Guida per l'utente di IAM. Per visualizzare un tutorial con i passaggi per l'impostazione di ABAC, consulta Utilizzo del controllo degli accessi basato su attributi (ABAC) nella Guida per l'utente di IAM.

Utilizzo di credenziali temporanee con Wickr

Supporta credenziali temporanee: No

Le credenziali temporanee forniscono l'accesso a breve termine alle AWS risorse e vengono create automaticamente quando si utilizza la federazione o si cambia ruolo. AWSconsiglia di generare dinamicamente credenziali temporanee anziché utilizzare chiavi di accesso a lungo termine. Per ulteriori informazioni, consulta Credenziali di sicurezza temporanee in IAM e Servizi AWS compatibili con IAM nella Guida per l'utente IAM.

Cross-service autorizzazioni principali per Wickr

Supporta l'inoltro delle sessioni di accesso (FAS): no

Le sessioni di accesso inoltrato (FAS) utilizzano le autorizzazioni del principale che chiama anServizio AWS, combinate con la richiesta di effettuare richieste Servizio AWS ai servizi downstream. Per i dettagli delle policy relative alle richieste FAS, consulta Forward access sessions.

Ruoli di servizio per Wickr

Supporta i ruoli di servizio: no

Un ruolo di servizio è un ruolo IAM che un servizio assume per eseguire operazioni per tuo conto. Un amministratore IAM può creare, modificare ed eliminare un ruolo di servizio dall'interno di IAM. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Create a role to delegate permissions to an Servizio AWS nella Guida per l'utente IAM.

> **Warning**
>
> La modifica delle autorizzazioni per un ruolo di servizio potrebbe interrompere la funzionalità di Wickr. Modifica i ruoli di servizio solo quando Wickr fornisce indicazioni in tal senso.

Service-linked ruoli per Wickr

Supporta i ruoli collegati ai servizi: no

Un ruolo collegato al servizio è un tipo di ruolo di servizio collegato a un. Servizio AWS Il servizio può assumere il ruolo di eseguire un'azione per conto dell'utente. Service-linked i ruoli vengono visualizzati nel tuo account Account AWS e sono di proprietà del servizio. Un amministratore IAM può visualizzare le autorizzazioni per i ruoli collegati al servizio, ma non modificarle.

Per ulteriori informazioni su come creare e gestire i ruoli collegati ai servizi, consulta Servizi AWS supportati da IAM. Trova un servizio nella tabella che include un servizio `Yes` nella colonna del Service-linked ruolo. Scegli il collegamento Sì per visualizzare la documentazione relativa al ruolo collegato ai servizi per tale servizio.

Identity-based esempi di policy per AWS Wickr

Per impostazione predefinita, un nuovo utente IAM non ha le autorizzazioni per svolgere alcuna operazione. Un amministratore IAM deve creare e assegnare policy IAM che consentano agli utenti di amministrare il servizio AWS Wickr. Di seguito viene illustrato un esempio di policy di autorizzazione.

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "wickr:CreateAdminSession",
                "wickr:ListNetworks"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Questa policy di esempio offre agli utenti le autorizzazioni per elencare le reti Wickr utilizzando for Wickr. Console di gestione AWS Per ulteriori informazioni sugli elementi all'interno di un'istruzione nelle policy IAM, vedi Identity-based politiche per Wickr. Per informazioni su come creare una policy IAM utilizzando questi documenti di policy JSON di esempio, consulta Creazione di policy nella scheda JSON nella Guida per l'utente di IAM.

Puoi anche creare una policy IAM per consentire agli utenti di accedere a specifiche azioni API. L'accesso alle azioni API è gestito separatamente dalla console AWS Wickr. Di seguito è riportato un esempio di policy che concede l'accesso in sola lettura a specifiche azioni API. Per ulteriori informazioni sulle azioni API, consulta Welcome to the AWS Wickr API Reference.

```
{
   "Version":"2012-10-17",
   "Statement":[
      {
         "Sid": "WickrAPIReadOnlyAccess",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "wickr:ListNetworks",
                "wickr:ListUsers",
                "wickr:GetNetworkSettings",
                "wickr:GetNetwork",
                "wickr:GetUser",
                "wickr:ListTagsForResource"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Argomenti

- Best practice per le policy
- Utilizzo diConsole di gestione AWSper Wickr
- Consentire agli utenti di visualizzare le loro autorizzazioni

Best practice per le policy

Identity-based le politiche determinano se qualcuno può creare, accedere o eliminare le risorse Wickr nel tuo account. Queste operazioni possono comportare costi aggiuntivi per l'Account AWS. Quando si creano o modificano policy basate sull'identità, seguire queste linee guida e raccomandazioni:

- Inizia con le policy AWS gestite e passa alle autorizzazioni con privilegi minimi: per iniziare a concedere autorizzazioni a utenti e carichi di lavoro, utilizza le politiche AWSgestite che concedono le autorizzazioni per molti casi d'uso comuni. Sono disponibili nel tuo. Account AWS Ti consigliamo di ridurre ulteriormente le autorizzazioni definendo politiche gestite dai AWS clienti specifiche per i

tuoi casi d'uso. Per maggiori informazioni, consulta Policy gestite da AWS o Policy gestite da AWS per le funzioni dei processi nella Guida per l'utente di IAM.

- Applicazione delle autorizzazioni con privilegio minimo - Quando si impostano le autorizzazioni con le policy IAM, concedere solo le autorizzazioni richieste per eseguire un'attività. È possibile farlo definendo le azioni che possono essere intraprese su risorse specifiche in condizioni specifiche, note anche come autorizzazioni con privilegio minimo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di IAM per applicare le autorizzazioni, consulta Policy e autorizzazioni in IAM nella Guida per l'utente di IAM.
- Condizioni d'uso nelle policy IAM per limitare ulteriormente l'accesso - Per limitare l'accesso ad azioni e risorse è possibile aggiungere una condizione alle policy. Ad esempio, è possibile scrivere una condizione di policy per specificare che tutte le richieste devono essere inviate utilizzando SSL. Puoi anche utilizzare le condizioni per concedere l'accesso alle azioni del servizio se vengono utilizzate tramite uno specificoServizio AWS, ad esempioCloudFormation. Per maggiori informazioni, consultare la sezione Elementi delle policy JSON di IAM: condizione nella Guida per l'utente di IAM.
- Utilizzo dello strumento di analisi degli accessi IAM per convalidare le policy IAM e garantire autorizzazioni sicure e funzionali - Lo strumento di analisi degli accessi IAM convalida le policy nuove ed esistenti in modo che aderiscano al linguaggio (JSON) della policy IAM e alle best practice di IAM. Lo strumento di analisi degli accessi IAM offre oltre 100 controlli delle policy e consigli utili per creare policy sicure e funzionali. Per maggiori informazioni, consultare Convalida delle policy per il Sistema di analisi degli accessi IAM nella Guida per l'utente di IAM.
- Richiedi l'autenticazione a più fattori (MFA): se hai uno scenario che richiede utenti IAM o un utente root nel Account AWS tuo, attiva l'MFA per una maggiore sicurezza. Per richiedere la MFA quando vengono chiamate le operazioni API, aggiungere le condizioni MFA alle policy. Per maggiori informazioni, consultare Protezione dell'accesso API con MFA nella Guida per l'utente di IAM.

Per maggiori informazioni sulle best practice in IAM, consulta Best practice di sicurezza in IAM nella Guida per l'utente di IAM.

Utilizzo diConsole di gestione AWSper Wickr

Allega la policy `AWSWickrFullAccess` AWS gestita alle tue identità IAM per concedere loro l'autorizzazione amministrativa completa al servizio Wickr, inclusa la console di amministrazione Wickr in. Console di gestione AWS Per ulteriori informazioni, consulta AWSpolitica gestita: AWSWickrFullAccess.

Consentire agli utenti di visualizzare le loro autorizzazioni

Questo esempio mostra in che modo è possibile creare una policy che consente agli utenti IAM di visualizzare le policy inline e gestite che sono collegate alla relativa identità utente. Questa politica include le autorizzazioni per completare questa azione sulla console o utilizzando programmaticamente l'API o. AWS CLI AWS

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Risoluzione dei problemi di identità e accesso ad AWS Wickr

Per assistenza nella diagnosi e nella risoluzione dei problemi più comuni con IAM, consulta Troubleshooting IAM nella Guida per l'AWS Identity and Access Managementutente.

Convalida della conformità

Per un elenco dei AWS servizi che rientrano nell'ambito di specifici programmi di conformità, vedi AWSServizi compresi nell'ambito del programma di conformità AWS . Per informazioni generali, vedere Programmi di AWSconformità Programmi di di .

È possibile scaricare report di audit di terze parti utilizzandoAWS Artifact. Per ulteriori informazioni, consulta Scaricamento dei report in AWS Artifact .

La tua responsabilità di conformità quando usi Wickr è determinata dalla sensibilità dei tuoi dati, dagli obiettivi di conformità della tua azienda e dalle leggi e dai regolamenti applicabili. AWSfornisce le seguenti risorse per contribuire alla conformità:

- Guide rapide su sicurezza e conformità Guide introduttive implementazione illustrano considerazioni sull'architettura e forniscono passaggi per implementare ambienti di base incentrati sulla sicurezza e la conformità. AWS
- AWSRisorse per la conformità Risorse per : questa raccolta di cartelle di lavoro e guide potrebbe essere valida per il settore e la località in cui operi.
- Evaluating Resources with Rules nella AWS ConfigDeveloper Guide: AWS Config valuta la conformità delle configurazioni delle risorse alle pratiche interne, alle linee guida del settore e alle normative.
- AWS Security Hub CSPM— Questo AWS servizio offre una visione completa dello stato di sicurezza dell'utente e consente di verificare la conformità agli standard e alle best practice del settore della sicurezza. AWS

Resilienza in AWS Wickr

L'infrastruttura AWS globale è costruita attorno a zone di disponibilità. Regioni AWS Regioni AWSforniscono più zone di disponibilità fisicamente separate e isolate, collegate con reti a bassa latenza, ad alto throughput e altamente ridondanti. Con le zone di disponibilità è possibile progettare e gestire applicazioni e database che eseguono automaticamente il failover tra zone di disponibilità

senza interruzioni. Le zone di disponibilità sono più disponibili, tolleranti ai guasti e scalabili rispetto alle infrastrutture a data center singolo o multiplo tradizionali.

Per ulteriori informazioni sulle zone di disponibilità, vedere Global Regioni AWS Infrastructure. AWS

Oltre all'infrastruttura AWS globale, Wickr offre diverse funzionalità per supportare le esigenze di resilienza e backup dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta Conservazione dei dati per AWS Wickr.

AWS PrivateLinkper AWS Wickr

Con AWS PrivateLink for AWS Wickr, puoi stabilire una connessione privata tra il tuo Virtual Private Cloud (VPC) e un sottoinsieme di endpoint in AWS Wickr utilizzando gli endpoint VPC dell'interfaccia. Gli endpoint VPC di interfaccia sono alimentati daAWS PrivateLink, una AWS tecnologia che è possibile utilizzare per accedere ai servizi in esecuzione AWS utilizzando indirizzi IP privati.

Per i client mobili o altri dispositivi locali, utilizza una VPN per connettere il dispositivo al VPC per una connettività privata end-to-end. Per ulteriori informazioni, consulta la documentazione di AWS Virtual Private Network.

Per ulteriori informazioni su AWS PrivateLink un AWS VPC, consulta Cos'è? AWS PrivateLink nella AWS PrivateLinkGuida e Cos'è il AWS VPC? nella Guida per l'utente di Amazon Virtual Private Cloud.

Servizi AWS Wickr supportati

I seguenti servizi AWS Wickr supportano: AWS PrivateLink

Servizio	Formato endpoint	
Amministratore di AWS Wickr	`com.amazonaws.` *`your-region`* `.wickr-admin`	
Messaggistica AWS Wickr	`com.amazonaws.` *`your-region`* `.wickr-messaging`	
Chiamate AWS Wickr	`com.amazonaws.` *`your-region`* `.wickr-calling`	

Attualmente tutti gli endpoint VPC di Wickr richiedono l'abilitazione dei nomi DNS privati. Per ulteriori informazioni, consulta Abilitare i nomi DNS privati.

Gli endpoint VPC di Wickr supportano FIPS nelle regioni in cui gli endpoint Wickr pubblici supportano FIPS. Per ulteriori informazioni, consulta Federal Information Processing Standard.

Attualmente non supportato

- Policy degli endpoint VPC per gli endpoint di messaggistica e chiamata
- Gli endpoint di messaggistica e chiamata non sono disponibili in. `us-east-1`

Argomenti

Prerequisiti

Prima di creare endpoint VPC, assicurati di avere i seguenti prerequisiti:

1. Configurazione VPC: un VPC correttamente configurato con sottoreti in più zone di disponibilità
2. Gruppi di sicurezza: gruppi di sicurezza appropriati che consentono il traffico HTTPS (porta 443)
3. Risoluzione DNS: nomi host DNS e risoluzioni DNS abilitati nel VPC
4. Autorizzazioni IAM: autorizzazioni necessarie per creare e gestire endpoint VPC

Creazione di endpoint VPC

Puoi creare un endpoint VPC per AWS Wickr Admin, Messaging e Calling.

Completa la seguente procedura per creare un endpoint VPC utilizzando Console. AWS

Passaggio 1: accedi alla console VPC

1. Accedi alla console Amazon VPC.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, scegli Endpoints (Endpoint).
3. Scegliere Create Endpoint (Crea endpoint).

Fase 2: Configurazione delle impostazioni degli endpoint

1. In Categoria di servizio, seleziona AWSservizi.
2. In Nome servizio, cerca `wickr` e seleziona il servizio appropriato:
   - Per l'amministratore: `com.amazonaws.`*`your-region`*`.wickr-admin`
   - Per la messaggistica: `com.amazonaws.`*`your-region`*`.wickr-messaging`
   - Per chiamare: `com.amazonaws.`*`your-region`*`.wickr-calling`

Fase 3: Configurazione della rete

1. In VPC, seleziona il VPC di destinazione.
2. In Sottoreti, scegli le sottoreti in più zone di disponibilità per un'elevata disponibilità.
3. In Abilita nome DNS privato, seleziona la casella di controllo. Ciò consente il supporto per i nomi DNS privati.
4. In Gruppi di sicurezza, seleziona o crea i gruppi di sicurezza che desideri associare alle interfacce di rete degli endpoint.

Fase 4: Creare un endpoint

1. Verifica la configurazione.
2. Facoltativamente, puoi aggiungere o rimuovere i tag. I tag sono coppie nome-valore utilizzate per l'associazione al tuo endpoint.
3. Scegliere Create Endpoint (Crea endpoint).

Completa la seguente procedura per creare un endpoint VPC utilizzando. AWS CLI

1. Verifica la disponibilità del servizio nella tua regione:

   Verifica la disponibilità di Wickr Admin

   ```
   aws ec2 describe-vpc-endpoint-services --service-names com.amazonaws.your-
   region.wickr-admin
   ```

   Verifica la disponibilità di Wickr Messaging

```
aws ec2 describe-vpc-endpoint-services --service-names com.amazonaws.your-
region.wickr-messaging
```

Verifica la disponibilità di Wickr Calling

```
aws ec2 describe-vpc-endpoint-services --service-names com.amazonaws.your-
region.wickr-calling
```

2. Crea endpoint VPC.

Endpoint di amministrazione Wickr:

```
aws ec2 create-vpc-endpoint \
  --vpc-endpoint-type Interface \
  --service-name com.amazonaws.your-region.wickr-admin \
  --subnet-ids subnet-12345678 subnet-87654321 subnet-11223344 \
  --vpc-id vpc-12345678 \
  --security-group-ids sg-12345678 \
  --private-dns-enabled \
```

Endpoint di messaggistica Wickr

```
aws ec2 create-vpc-endpoint \
  --vpc-endpoint-type Interface \
  --service-name com.amazonaws.your-region.wickr-messaging \
  --subnet-ids subnet-12345678 subnet-87654321 subnet-11223344 \
  --vpc-id vpc-12345678 \
  --security-group-ids sg-12345678 \
  --private-dns-enabled \
```

Endpoint di chiamata Wickr

```
aws ec2 create-vpc-endpoint \
  --vpc-endpoint-type Interface \
  --service-name com.amazonaws.your-region.wickr-calling \
  --subnet-ids subnet-12345678 subnet-87654321 subnet-11223344 \
  --vpc-id vpc-12345678 \
  --security-group-ids sg-12345678 \
```

```
  --private-dns-enabled \
```

Limitazioni

Le seguenti funzionalità non sono supportate AWS PrivateLink e richiedono la connettività Internet:

- Wickr Open Access (WOA)
- Aggiornamenti delle applicazioni client
  - App mobili (iOS/Android)
    - Fonte: App Store/Google Play Store
    - Requisito: è richiesto l'accesso a Internet
  - Applicazioni desktop
    - Windows/Mac: utilizza endpoint S3 globali (non AWS PrivateLink compatibili)
    - Linux: utilizza Snap Store (richiede l'accesso a Internet)
- Debug e telemetria
  - Rapporti di crash
  - Metriche di debug
  - Client-side link di analisi
- Notifiche push per dispositivi mobili

  Questi servizi richiedono connettività Internet e non possono utilizzareAWS PrivateLink:
  - Notifiche push Apple
    - Requisito: accesso diretto a Internet
    - Porte: 443, 2195, 2196, 5223
    - Riferimento: documentazione del supporto Apple
  - Google/Android Notifiche
    - Requisito: accesso a Firebase Cloud Messaging
    - Riferimento: documentazione Firebase
- La console AWS Wickr non è attualmente supportata per l'accesso privato. Per ulteriori informazioni, consulta SupportedRegioni AWS, console di servizio e funzionalità per Private Access.

Versioni client minime richieste perAWS PrivateLink

Le seguenti versioni del client sono state convalidate conAWS PrivateLink:

- iOS 6.64 (se applicabile)
- Android 6.60 (se applicabile)
- Client desktop 6.60
- Bot 6.60

Funzionalità che richiedono una configurazione aggiuntiva

Bot in vimini

- Requisito: infrastruttura Customer-managed
- Azione: configura i percorsi di rete per le dipendenze dei bot
- Considerazione: assicurati che i bot possano raggiungere i AWS servizi richiesti tramite endpoint VPC

Download di file

- Connettività S3: necessaria per le operazioni sui file (tranne la regione di Francoforte)
- Soluzione: creare un endpoint gateway VPC S3
- Riferimento: AWS PrivateLinkper Amazon S3

Sicurezza dell'infrastruttura in AWS Wickr

In quanto servizio gestito, AWS Wickr è protetto dalle procedure di sicurezza di rete AWS globali descritte nel white paper Amazon Web Services: Overview of Security Processes.

Analisi della configurazione e della vulnerabilità in AWS Wickr

La configurazione e i controlli IT sono una responsabilità condivisa tra te AWS e te, nostro cliente. Per ulteriori informazioni, consulta il modello di responsabilità AWS condivisa.

È tua responsabilità configurare Wickr in base a specifiche e linee guida, istruire periodicamente gli utenti a scaricare l'ultima versione del client Wickr, assicurarti di utilizzare la versione più recente del bot di conservazione dei dati di Wickr e monitorare l'utilizzo di Wickr da parte degli utenti.

Best practice di sicurezza per AWS Wickr

Wickr offre una serie di funzionalità di sicurezza da prendere in considerazione durante lo sviluppo e l'implementazione delle proprie politiche di sicurezza. Le seguenti best practice sono linee guida generali e non rappresentano una soluzione di sicurezza completa. Poiché queste best practice potrebbero non essere appropriate o sufficienti per l'ambiente, sono da considerare come considerazioni utili anziché prescrizioni.

Per prevenire potenziali eventi di sicurezza associati all'uso di Wickr, segui queste best practice:

- Implementa l'accesso con privilegi minimi e crea ruoli specifici da utilizzare per le azioni di Wickr. Usa i modelli IAM per creare un ruolo. Per ulteriori informazioni, consulta AWSpolicy gestite per AWS Wickr.
- Accedi a Console di gestione AWS for Wickr autenticandoti per primo. Console di gestione AWS Non condividere le credenziali della console personale. Tutti gli utenti di Internet possono accedere alla console, ma non possono accedere o avviare una sessione se non dispongono di credenziali valide per la console.

Monitoraggio di AWS Wickr

Il monitoraggio è una parte importante per mantenere l'affidabilità, la disponibilità e le prestazioni di AWS Wickr e delle altre AWS soluzioni. AWS fornisce i seguenti strumenti di monitoraggio per monitorare Wickr, segnalare quando qualcosa non va e intraprendere azioni automatiche quando necessario:

- AWS CloudTrailacquisisce le chiamate API e gli eventi correlati effettuati da o per conto del tuo AWS account e invia i file di log a un bucket Amazon S3 da te specificato. Puoi identificare quali utenti e account hanno chiamato AWS, l'indirizzo IP di origine da cui sono state effettuate le chiamate e quando sono avvenute le chiamate. Per ulteriori informazioni, consulta la Guida per l'utente AWS CloudTrail. Per ulteriori informazioni sulla registrazione delle chiamate all'API Wickr utilizzando CloudTrail, consulta. Registrazione delle chiamate API AWS Wickr utilizzando AWS CloudTrail

Registrazione delle chiamate API AWS Wickr utilizzando AWS CloudTrail

AWS Wickr è integrato con AWS CloudTrail, un servizio che fornisce un registro delle azioni intraprese da un utente, un ruolo o un AWS servizio in Wickr. CloudTrail acquisisce tutte le chiamate API per Wickr come eventi. Le chiamate acquisite includono chiamate provenienti da Wickr e chiamate in codice alle operazioni dell'API Wickr. Console di gestione AWS Se crei un trail, puoi abilitare la distribuzione continua di CloudTrail eventi a un bucket Amazon S3, inclusi gli eventi per Wickr. Se non configuri un percorso, puoi comunque visualizzare gli eventi più recenti nella CloudTrail console nella cronologia degli eventi. Utilizzando le informazioni raccolte da CloudTrail, puoi determinare la richiesta che è stata fatta a Wickr, l'indirizzo IP da cui è stata effettuata la richiesta, chi ha effettuato la richiesta, quando è stata effettuata e dettagli aggiuntivi. Per ulteriori informazioni CloudTrail, consulta la Guida per l'AWS CloudTrail utente.

Informazioni su Wickr in CloudTrail

CloudTrail è abilitato sul tuo Account AWS quando crei l'account. Quando si verifica un'attività in Wickr, tale attività viene registrata in un CloudTrail evento insieme ad altri eventi di AWS servizio nella cronologia degli eventi. Puoi visualizzare, cercare e scaricare gli eventi recenti nell' Account AWS. Per ulteriori informazioni, consulta Visualizzazione degli eventi con CloudTrail la cronologia degli eventi.

Per una registrazione continua degli eventi del tuo sito Account AWS, compresi gli eventi per Wickr, crea un percorso. Un trail consente di CloudTrail inviare file di log a un bucket Amazon S3. Per impostazione predefinita, quando si crea un percorso nella console, questo sarà valido in tutte le Regioni AWS. Il trail registra gli eventi di tutte le regioni della AWS partizione e consegna i file di log al bucket Amazon S3 specificato. Inoltre, puoi configurare altri AWS servizi per analizzare ulteriormente e agire in base ai dati sugli eventi raccolti nei log. CloudTrail Per ulteriori informazioni, consulta gli argomenti seguenti:

- Panoramica della creazione di un percorso
- CloudTrail servizi e integrazioni supportati
- Configurazione delle notifiche Amazon SNS per CloudTrail
- Ricezione di file di CloudTrail registro da più regioni e ricezione di file di CloudTrail registro da più account

Tutte le azioni di Wickr vengono registrate da. CloudTrail Ad esempio, le chiamate a e le `CreateAdminSession` `ListNetworks` azioni generano voci nei file di registro. CloudTrail

Ogni evento o voce di log contiene informazioni sull'utente che ha generato la richiesta. Le informazioni di identità consentono di determinare quanto segue:

- Se la richiesta è stata effettuata con credenziali utente root o AWS Identity and Access Management (IAM).
- Se la richiesta è stata effettuata con le credenziali di sicurezza temporanee per un ruolo o un utente federato.
- Se la richiesta è stata effettuata da un altro AWS servizio.

Per ulteriori informazioni, consulta Elemento CloudTrail userIdentity.

Comprensione delle voci dei file di registro di Wickr

Un trail è una configurazione che consente la distribuzione di eventi come file di log in un bucket Amazon S3 specificato dall'utente. CloudTrail i file di registro contengono una o più voci di registro. Un evento rappresenta una singola richiesta proveniente da qualsiasi fonte e include informazioni sull'azione richiesta, la data e l'ora dell'azione, i parametri della richiesta e così via. CloudTrail i file di registro non sono una traccia ordinata dello stack delle chiamate API pubbliche, quindi non vengono visualizzati in un ordine specifico.

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`CreateAdminSession`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<principal-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-10T07:53:17Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-03-10T08:19:24Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateAdminSession",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML,
 like Gecko) Chrome/110.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": {
        "networkId": 56019692
    },
    "responseElements": {
        "sessionCookie": "***",
        "sessionNonce": "***"
    },
    "requestID": "39ed0e6f-36e9-460d-8a6e-f24be0ec11c5",
    "eventID": "98ccb633-0e6c-4325-8996-35c3043022ac",
    "readOnly": false,
```

```
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`CreateNetwork`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<principal-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-10T07:53:17Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-03-10T07:54:09Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateNetwork",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML,
 like Gecko) Chrome/110.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": {
        "networkName": "BOT_Network",
        "accessLevel": "3000"
    },
    "responseElements": null,
```

```
    "requestID": "b83c0b6e-73ae-45b6-8c85-9910f64d33a1",
    "eventID": "551277bb-87e0-4e66-b2a0-3cc1eff303f3",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`ListNetworks`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<principal-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-10T12:19:39Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-03-10T12:29:32Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "ListNetworks",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML,
 like Gecko) Chrome/110.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
```

```
    "requestID": "b9800ba8-541a-43d1-9c8e-efd94d5f2115",
    "eventID": "5fbc83d7-771b-457d-9329-f85163a6a428",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`UpdateNetworkdetails`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<principal-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-08T22:42:15Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-03-08T22:42:58Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "UpdateNetworkDetails",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36
 (KHTML, like Gecko) Chrome/110.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": {
```

```
        "networkName": "CloudTrailTest1",
        "networkId": <network-id>
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "abced980-23c7-4de1-b3e3-56aaf0e1fdbb",
    "eventID": "a4dc3391-bdce-487d-b9b0-6f76cedbb198",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`TagResource`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<principal-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-08T22:42:15Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-03-08T23:06:04Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "TagResource",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
```

```
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36
 (KHTML, like Gecko) Chrome/110.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": {
        "resource-arn": "<arn>",
        "tags": {
            "some-existing-key-3": "value 1"
        }
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "4ff210e1-f69c-4058-8ac3-633fed546983",
    "eventID": "26147035-8130-4841-b908-4537845fac6a",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

L'esempio seguente mostra una voce di CloudTrail registro che illustra l'`ListTagsForResource`azione.

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "<principal-id>",
        "arn": "<arn>",
        "accountId": "<account-id>",
        "accessKeyId": "<access-key-id>",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "<access-key-id>",
                "arn": "<arn>",
                "accountId": "<account-id>",
                "userName": "<user-name>"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-03-08T18:50:37Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
```

```
    },
    "eventTime": "2023-03-08T18:50:37Z",
    "eventSource": "wickr.amazonaws.com",
    "eventName": "ListTagsForResource",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "<ip-address>",
    "userAgent": "axios/0.27.2",
    "errorCode": "AccessDenied",
    "requestParameters": {
        "resource-arn": "<arn>"
    },
    "responseElements": {
        "message": "User: <arn> is not authorized to perform: wickr:ListTagsForResource
 on resource: <arn> with an explicit deny"
    },
    "requestID": "c7488490-a987-4ca2-a686-b29d06db89ed",
    "eventID": "5699d5de-3c69-4fe8-b353-8ae62f249187",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "<account-id>",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Pannello di controllo di analisi in AWS Wickr

Puoi utilizzare la dashboard di analisi per visualizzare in che modo la tua organizzazione utilizza AWS Wickr. La procedura seguente spiega come accedere alla dashboard di analisi utilizzando la console AWS Wickr.

Per accedere alla dashboard di analisi

1. Apri il file Console di gestione AWS per Wickr all'indirizzo. https://console.aws.amazon.com/wickr/
2. Nella pagina Reti, seleziona il nome della rete per accedere a quella rete.
3. Nel riquadro di navigazione, scegliere Analytics (Analisi).

   La pagina Analytics mostra le metriche relative alla rete in diverse schede.

Nella pagina Analytics, troverai un filtro temporale nell'angolo in alto a destra di ogni scheda. Questo filtro si applica all'intera pagina. Inoltre, nell'angolo in alto a destra di ogni scheda, puoi esportare i punti dati per l'intervallo di tempo selezionato scegliendo l'opzione Esporta disponibile.

> **Note**
>
> L'ora selezionata è in UTC (Universal Time Coordinated).

Sono disponibili le seguenti schede:

- Visualizza una panoramica:
  - Registrati: il numero totale di utenti registrati, inclusi gli utenti attivi e sospesi sulla rete nel periodo selezionato. Non include gli utenti in sospeso o invitati.
  - In sospeso: il numero totale di utenti in sospeso sulla rete nel periodo selezionato.
  - Registrazione utente: il grafico mostra il numero totale di utenti registrati nell'intervallo di tempo selezionato.
  - Dispositivi: il numero di dispositivi in cui l'app è stata attiva.
  - Versioni client: il numero di dispositivi attivi classificati in base alle relative versioni client.

- I membri visualizzano:
  - Stato: utenti attivi sulla rete entro il periodo di tempo selezionato.
  - Utenti attivi:
    - Il grafico mostra il numero di utenti attivi nel tempo e può essere aggregato per giorno, settimana o mese (entro l'intervallo di tempo selezionato sopra).
    - Il numero di utenti attivi può essere suddiviso per piattaforma, versione client o gruppo di sicurezza. Se un gruppo di sicurezza è stato eliminato, il conteggio totale verrà visualizzato come Eliminato#.

- I messaggi vengono visualizzati:
  - Messaggi inviati: il numero di messaggi unici inviati da tutti gli utenti e i bot sulla rete nel periodo di tempo selezionato.
  - Chiamate: numero di chiamate uniche effettuate da tutti gli utenti della rete.
  - File: numero di file inviati dagli utenti in rete (inclusi memo vocali).

- Dispositivi: il grafico a torta mostra il numero di dispositivi attivi classificati in base al sistema operativo.
- Versioni client: il numero di dispositivi attivi classificati in base alle relative versioni client.

Risolvi i problemi con AWS Wickr

Le seguenti procedure e suggerimenti possono aiutarti a risolvere i problemi con AWS Wickr.

Se non riesci a risolvere il problema seguendo i passaggi di questa guida, apri una richiesta di supporto nell'AWS Support Center.

Argomenti

Risoluzione di problemi generali per AWS Wickr

Di seguito sono riportati suggerimenti per la risoluzione di problemi generali relativi a AWS Wickr. Se i passaggi descritti in questa sezione non risolvono il problema, apri una richiesta nel AWS Support Center.

Argomenti

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr giusto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Se non sei sicuro, contatta il tuo amministratore di rete.
- Stai utilizzando una versione client supportata. AWS Wickr supporta la versione corrente e le 2-3 versioni precedenti. Per verificare la tua versione, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta Verifica la disponibilità di aggiornamenti.

- Hai il metodo di autenticazione corretto per la tua organizzazione (SSO o non SSO).
- Hai salvato la password utente e la chiave di ripristino di Wickr in un luogo sicuro.
- La rete consente la comunicazione con i domini e le porte Wickr richiesti.
- Il dispositivo soddisfa i requisiti di sistema.

Raccogliere informazioni diagnostiche

Registri dei client

I log dei client sono essenziali per la risoluzione della maggior parte dei problemi di AWS Wickr.

Completa la seguente procedura per raccogliere i log dei client.

1. Accedi al client Wickr.
2. Nel riquadro di navigazione, scegli il menu (tre linee o punti), quindi scegli Support.
3. Scegli Support Logging.
4. Scegli Salva registri.
5. Nota la posizione in cui vengono salvati i registri.

Registra le posizioni per piattaforma:

- Windows: `C:\Users\<USERNAME>\AppData\Local\Wickr, LLC\Wickr Pro\logs\`
- macOS: `~/Library/Application Support/Wickr, LLC/Wickr Pro/logs/`
- Linux: `~/.local/share/Wickr, LLC/Wickr Pro/logs/`
- iOS: esportazione tramite il menu Support Logging
- Android: esportazione tramite il menu Support Logging

Informazioni da raccogliere

Durante la risoluzione dei problemi o contatti l'assistenza, raccogli:

- Informazioni sul dispositivo: modello, versione del sistema operativo
- Versione del client: disponibile in Impostazioni, in Informazioni
- ID di rete: si trova nella Console di amministrazione in Impostazioni di rete

- Messaggio di errore: testo o schermata esatti
- Timestamp: quando si è verificato il problema
- Fasi di riproduzione: come ricreare il problema
- Registri client: dal menu Support Logging

Messaggi di errore comuni

Impossibile connettersi ai server Wickr.

Possibili cause:

- Problema di connettività di rete
- Firewall che blocca il traffico Wickr
- Interferenza con VPN o proxy

Resolution (Risoluzione)

1. Esegui test sui dati cellulari rispetto a quelli aziendali WiFi per isolare i problemi di rete.
2. Verifica i requisiti di rete.
3. Contatta il tuo team IT per consentire l'elenco dei domini e delle porte richiesti.

Questo utente appartiene a una rete diversa.

Possibile causa: l'account utente esiste su un'altra rete Wickr

Resolution (Risoluzione)

1. Verifica di utilizzare la versione corretta del client AWS Wickr.
2. Contatta il tuo amministratore di rete.
3. Se il problema persiste, contatta l' AWS assistenza con l'e-mail dell'utente e l'ID di rete.

Account sospeso

Possibile causa: diversi tentativi di accesso falliti o azione dell'amministratore

Resolution (Risoluzione)

1. Contatta l'amministratore di rete per revocare la potenziale sospensione.
2. Se sei l'unico amministratore, contatta l' AWS assistenza.

È richiesta la verifica via e-mail

Possibile causa: la verifica dell'e-mail non è stata completata durante la registrazione.

Resolution (Risoluzione)

1. Controlla spam/junk le cartelle per l'e-mail di verifica.
2. Verifica che l'indirizzo email sia corretto.
3. Rivolgiti al tuo team IT per informazioni sul filtraggio delle e-mail.
4. Richiedi una nuova email di verifica dalla schermata di accesso.

Risolvi i problemi relativi all'accesso e alla registrazione

Questa sezione ti aiuta a risolvere i problemi di accesso e registrazione con AWS Wickr. Se i passaggi descritti in questa sezione non risolvono il problema, apri una richiesta nel AWSSupport Center.

Argomenti

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere i problemi di accesso o registrazione:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr giusto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWSWickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Se non sei sicuro, contatta il tuo amministratore di rete.

- Stai utilizzando una versione client supportata. AWS Wickr supporta la versione corrente e le 2-3 versioni precedenti. Per verificare la tua versione, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta Verifica disponibilità aggiornamenti.
- Hai il metodo di autenticazione corretto per la tua organizzazione (SSO o non SSO).
- Hai salvato la password utente e la chiave di ripristino di Wickr in un luogo sicuro.
- La rete consente la comunicazione con i domini e le porte Wickr richiesti.
- Il dispositivo soddisfa i requisiti di sistema.

> **Tip**
>
> Se riscontri un errore durante l'accesso o la registrazione, acquisisci uno screenshot del messaggio di errore prima di risolverlo. In questo modo l'amministratore o il AWS Support possono diagnosticare il problema più rapidamente.

Problemi di accesso comuni

Quando l'accesso fallisce, il messaggio di errore determina il percorso di risoluzione dei problemi. Inizia identificando l'errore che vedi.

«Password errata» o credenziali rifiutate

1. Verifica di aver inserito la password corretta. Verifica la presenza di errori di battitura, spazi aggiuntivi e maiuscole.
2. Se usi SSO (Okta, Microsoft Entra ID, Amazon Cognito), reimposta la password tramite il tuo provider di identità, non tramite Wickr.
3. Se utilizzi le credenziali, consulta. Wickr-managed the section called “Reimpostazione della password”

«Impossibile raggiungere il server» o errori di connessione

Ciò indica un problema di rete, non un problema di account.

1. Verifica che la tua connessione Internet sia attiva.
2. Cambia rete: prova la rete dati cellulare WiFi invece di o viceversa.

3. Se utilizzi una rete aziendale, chiedi al tuo team IT di verificare che i domini e le porte Wickr richiesti siano consentiti.
4. Se utilizzi una VPN, prova a disconnetterti temporaneamente.
5. Se il problema persiste, raccogli i log e contatta l'amministratore di rete.

«Account non trovato» o «Utente non trovato»

1. Verifica di accedere al prodotto Wickr corretto (AWS Wickr WickrGov vs. Enterprise).
2. Verifica che il nome utente o l'email siano stati inseriti correttamente.
3. Il tuo account potrebbe essere stato rimosso dalla rete. Contatta il tuo amministratore di rete.

«Account sospeso»

Per informazioni, consulta the section called “Sospensione dell'account”.

«Questo utente appartiene a una rete diversa»

1. Potresti aver creato accidentalmente un account su un'altra rete Wickr (vedi). the section called “Problema con un utente ospite”
2. Verifica di utilizzare il client Wickr corretto per la tua organizzazione.
3. Contatta il tuo amministratore di rete. L'amministratore potrebbe dover contattare l'AWSassistenza con il tuo indirizzo e-mail e il tuo ID di rete per risolvere il conflitto.

L'accesso non riesce su dispositivi mobili ma funziona su desktop

1. Verifica di aver inserito la password corretta.
2. Esegui il test sulla rete dati cellulare: disattiva WiFi e riprova. Se la rete cellulare funziona ma WiFi non funziona, il problema è la configurazione della rete. Contatta il tuo team IT.
3. Verifica che l'app Wickr disponga delle autorizzazioni necessarie per il dispositivo.
4. Disinstalla e reinstalla AWS Wickr dal tuo app store.

> **Note**
>
> La reinstallazione elimina la cronologia locale dei messaggi.

Altri errori di accesso

Se il tuo errore non è elencato sopra:

1. Verifica di aver inserito la password corretta.
2. Cattura uno screenshot del messaggio di errore.
3. Raccogli i log per la tua piattaforma.
4. Contatta il tuo amministratore di rete con lo screenshot e i log.

Problemi di registrazione

Problema con un utente ospite

Sintomo: dopo la registrazione, viene visualizzata la schermata «Rete ospite» e non è possibile visualizzare altri utenti tra i contatti dell'organizzazione.

Causa: hai avviato la registrazione direttamente anziché completare la registrazione tramite un invito dell'amministratore. In questo modo viene creato un account utente ospite anziché entrare a far parte della rete dell'organizzazione.

Risoluzione:

1. Contatta il tuo amministratore di rete.
2. L'amministratore deve eliminare l'account utente ospite, quindi invitarti nuovamente alla rete corretta.
3. Completa la registrazione utilizzando il link o il codice di invito dell'amministratore.

«Questo utente appartiene a una rete diversa»

Causa: hai creato accidentalmente un account su un'altra rete Wickr o stai usando il client sbagliato.

1. Verifica di utilizzare il client corretto: AWS Wickr per reti commerciali, per o Wickr GovCloud Enterprise WickrGovper hosting autonomo.
2. Scarica il client corretto dalla pagina dei download di AWS Wickr.
3. Contatta il tuo amministratore di rete. L'amministratore potrebbe dover contattare l'AWSassistenza con il tuo indirizzo e-mail e il tuo ID di rete.

Errori di formato del nome utente

I nomi utente in AWS Wickr hanno i seguenti requisiti:

- I nomi utente sono permanenti: non possono essere modificati dopo la creazione.
- L'indirizzo e-mail è l'identificatore principale per la registrazione.
- I nomi utente non devono contenere caratteri speciali non supportati. I caratteri alfanumerici, i punti, i trattini e i caratteri di sottolineatura sono generalmente supportati.
- Per SSO-enabled le reti, la creazione degli utenti viene gestita dal provider di identità (IdP). Gli utenti devono esistere sul lato dell'identità prima di accedere al client Wickr.

Verifica via email non ricevuta

1. Controlla la cartella dello spam o della posta indesiderata.
2. Verifica che l'indirizzo email che hai inserito sia corretto.
3. Contatta il tuo team IT per assicurarti che le e-mail provenienti da AWS Wickr non vengano bloccate dai filtri e-mail.
4. Torna alla schermata di accesso e scegli l'opzione per inviare nuovamente l'e-mail di verifica.

Reimpostazione della password

> **Note**
>
> Per SSO-enabled gli account, la reimpostazione della password viene gestita tramite il tuo provider di identità (Microsoft Entra ID, Okta, Amazon Cognito o), non tramite Wickr.

Flusso di reimpostazione della password (non SSO):

> **Important**
>
> La reimpostazione di una password di Wickr è una reimpostazione completa dell'account. Ciò elimina definitivamente tutta la cronologia dei messaggi locali, rimuove l'utente da tutte le stanze e cancella la registrazione del dispositivo. L'utente deve essere nuovamente invitato nelle stanze a cui aveva partecipato in precedenza. Questa operazione non può essere

annullata. Consiglia agli utenti di utilizzare tutte le altre opzioni (verifica il blocco maiuscole, controlla le password salvate, prova con un altro dispositivo) prima di procedere.

1. Nella schermata di accesso a Wickr, scegli Password dimenticata?
2. Inserisci l'indirizzo e-mail associato al tuo account AWS Wickr.
3. Controlla la tua casella di posta per ricevere un'e-mail di reimpostazione della password. Controlla spam/junk le cartelle se non le ricevi entro pochi minuti.
4. Scegli il link per la reimpostazione della password nell'e-mail. I link per la reimpostazione della password scadono dopo 24 ore.
5. Inserisci e conferma la tua nuova password. La password deve soddisfare i requisiti di complessità configurati dall'amministratore di rete.

Requisiti di complessità della password

I requisiti relativi alle password sono configurati dall'amministratore nell'Admin Console nelle impostazioni del gruppo di sicurezza. I requisiti possono includere:

- Lunghezza minima (almeno 8 caratteri; l'amministratore può impostare una lunghezza maggiore)
- Conteggio richiesto di lettere minuscole
- Conteggio richiesto di lettere maiuscole
- Numero di numeri richiesto
- Conteggio richiesto di caratteri speciali

A partire dalla versione client 6.70, i requisiti di complessità della password vengono visualizzati in linea durante la creazione dell'account e le modifiche della password su Android e iOS.

Sospensione dell'account

Sintomo: al momento dell'accesso viene visualizzato l'errore «Account sospeso».

Per gli utenti abituali:

1. Contatta il tuo amministratore di rete.
2. L'amministratore può revocare la sospensione in Admin Console > Team Directory > trova utente > Annulla sospensione.

Per un singolo amministratore (nessun altro amministratore da annullare la sospensione):

Contatta l'AWSassistenza con il tuo indirizzo e-mail, l'ID di rete e la verifica dello stato di amministratore.

Blocco dell'account a causa di tentativi di accesso non riusciti:

- Attendi 24 ore per lo sblocco automatico, oppure
- Contatta l'amministratore di rete per sbloccare manualmente l'account, oppure
- Utilizza il the section called “Reimpostazione della password” flusso per reimpostare le credenziali e sbloccare l'account.

Se non riesci ad accedere dopo la revoca della sospensione:

Contatta l'AWSassistenza con il tuo indirizzo e-mail, ID di rete, versione del client (Wickr > Impostazioni > Informazioni) e versione del sistema operativo.

Raccolta di registri

I metodi di raccolta dei log variano in base alla piattaforma. Raccogli i log prima di contattare l'amministratore o l'AWSassistenza.

Desktop

Se riesci ad accedere al menu di Wickr:

1. Apri Wickr e scegli il menu a forma di hamburger (☰), quindi Support, Support Logging.
2. Attiva Allow Support Logging. Per le indagini, abilita anche Extended Logging Detail.
3. Riprodurre il problema.
4. Torna a Support e scegli Save Logs. Condividi il file con il tuo amministratore.

Se non riesci ad accedere al menu di Wickr (ad esempio, il client si blocca nella schermata di accesso), avvia il client con il `-logging` flag per generare i log:

- macOS: apri Terminal ed esegui:

```
/Applications/AWS\ Wickr.app/Contents/MacOS/AWS\ Wickr -logging
```

I log vengono salvati in. `~/Library/Application Support/Wickr, LLC/Wickr Pro/logs/`

- Windows: apri il menu contestuale per il collegamento AWS Wickr, scegli Proprietà, quindi la scheda Shortcut. Aggiungi `-logging` al percorso di Target (al di fuori delle virgolette). Avvia la scorciatoia.

  I registri vengono salvati in. `C:\Users\<USERNAME>\AppData\Local\Wickr, LLC\Wickr Pro\logs\`
- Linux: avvia dal terminale con la `-logging` bandiera.

  I log vengono salvati in. `~/.local/share/Wickr, LLC/Wickr Pro/logs/`

Mobile

1. Apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni, Esporta tutti i registri.
2. Condividi il file di registro esportato con il tuo amministratore.

Se non riesci ad accedere alle Impostazioni (ad esempio, sei bloccato nella schermata di accesso):

- iOS: Connect il dispositivo a un Mac, apri Console.app, filtra per «Wickr» e riproduci il problema.
- Android: abilita il debug USB, connettiti a un computer ed esegui. `adb logcat | grep -i wickr`

Risolvi i problemi di SSO e autenticazione

Questa sezione aiuta gli amministratori a risolvere i problemi di single sign-on (SSO) e autenticazione con AWS Wickr. Se i passaggi descritti in questa sezione non risolvono il problema, apri una richiesta nel AWS Support Center.

> **Important**
>
> Wickr supporta solo OpenID Connect (OIDC). SAML-based i provider di identità non sono supportati. Se l'organizzazione utilizza un provider di SAML-only identità, è necessario configurare un' OIDC-compatible alternativa o implementare un bridge OIDC.

Argomenti

Prima di iniziare

Verificate quanto segue prima della risoluzione dei problemi:

- Hai accesso come amministratore alla console di amministrazione di Wickr.
- Hai accesso alla configurazione del provider di identità (IdP) della tua organizzazione.
- L'SSO è abilitato nelle impostazioni di rete di Wickr.
- Il tuo provider di identità è. OIDC-compliant Wickr non supporta SAML.

Problemi SSO comuni

Provider di identità supportati

Wickr fornisce indicazioni sulla configurazione per i seguenti provider di OIDC-compliant identità:

- ID Microsoft Entra (in precedenza Azure AD)
- Okta
- Amazon Cognito
- AWS Identity and Access Management Identity Center

Qualsiasi provider di OIDC-compliant identità può essere utilizzato con Wickr. Per i provider non elencati sopra, utilizza i parametri generali di configurazione OIDC nella documentazione Configure SSO.

Gli utenti non possono accedere con SSO

Quando gli utenti segnalano di non poter accedere tramite SSO, esegui i seguenti controlli.

Verifica la configurazione SSO di Wickr

1. Nella console di amministrazione di Wickr, scegli Impostazioni di rete, quindi Single. Sign-On

2. Conferma che l'SSO è abilitato.
3. Verifica che l'URL dell'emittente, l'ID client e il segreto del client corrispondano alla configurazione del tuo provider di identità.
4. Verifica che l'URI di reindirizzamento nel tuo provider di identità corrisponda al valore mostrato nella console di amministrazione di Wickr.

Errori SSO comuni

«Utente non trovato»

L'utente non esiste nel tuo provider di identità o non è stato assegnato all'applicazione Wickr. Verifica che l'utente esista nel tuo IdP e abbia le assegnazioni di gruppo corrette.

«Risposta non valida» o «Errore di configurazione»

I metadati o gli endpoint OIDC non sono configurati correttamente. Verifica che l'URL dell'emittente, l'ID cliente e gli URI di reindirizzamento corrispondano tra Wickr e il tuo provider di identità.

«Accesso negato»

L'utente non dispone dell'appartenenza al gruppo o dell'assegnazione dell'applicazione richiesti dal provider di identità. Controlla le impostazioni di assegnazione dell'applicazione del tuo IdP.

All'utente non è stato richiesto l'ID aziendale

Se agli utenti non viene richiesto di inserire un ID aziendale durante la registrazione SSO, verifica che l'ID aziendale sia configurato in Impostazioni di rete, Profilo di rete nella Console di amministrazione di Wickr.

Determina se il problema riguarda Wickr o il tuo provider di identità

Usa le seguenti domande per determinare dove si trova il problema:

- Gli utenti possono autenticarsi su altre applicazioni utilizzando lo stesso IdP? Se no, il problema riguarda il tuo provider di identità, non Wickr.
- Sono interessati tutti gli utenti o solo utenti specifici? Se si tratta solo di utenti specifici, controlla le assegnazioni di gruppo e l'accesso alle applicazioni nel tuo IdP.

- Sono state apportate modifiche recenti alla configurazione del tuo IdP? Le rotazioni dei certificati, le modifiche alle policy o gli aggiornamenti degli endpoint possono interrompere la connessione OIDC.
- L'errore si verifica nel client Wickr o nella pagina di accesso IdP? Se l'errore viene visualizzato nella pagina di accesso dell'IdP, il problema riguarda il tuo provider di identità.

Risorse aggiuntive

- Configurazione dell'SSO in AWS Wickr
- Configurazione SSO Microsoft Entra ID (inclusa la Entra-specific risoluzione dei problemi)

Risolvi i problemi di identità e accesso

Questa sezione aiuta gli amministratori a risolvere i problemi di identità e accesso con AWS Wickr. Se i passaggi descritti in questa sezione non risolvono il problema, apri una richiesta nel AWS Support Center.

Argomenti

- Prima di iniziare
- Problemi comuni di identità e accesso

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Hai accesso come amministratore alla rete Account AWS che contiene la tua rete Wickr.
- Hai accesso alla console IAM o il permesso di visualizzare le policy IAM.
- Sai quale utente o ruolo IAM sta riscontrando il problema di accesso.

Problemi comuni di identità e accesso

Non sono autorizzato a eseguire alcuna azione nel Console di gestione AWS per Wickr

Se Console di gestione AWS for Wickr ti dice che non sei autorizzato a eseguire un'azione, devi contattare l'amministratore per ricevere assistenza. L'amministratore è colui che ti ha fornito le credenziali di accesso.

Il seguente errore di esempio si verifica quando l'utente `mateojackson` IAM tenta di utilizzare Console di gestione AWS for Wickr per creare, gestire o visualizzare reti Wickr ma non dispone dei permessi and. `wickr:CreateAdminSession` `wickr:ListNetworks`

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
 wickr:ListNetworks
```

In questo caso, Mateo chiede al suo amministratore di aggiornare le sue politiche per consentirgli di accedere a Console di gestione AWS for Wickr utilizzando le azioni and. `wickr:CreateAdminSession` `wickr:ListNetworks` Per ulteriori informazioni, consultare Identity-based esempi di policy per AWS Wickr e AWSpolitica gestita: AWSWickrFullAccess.

Risolvi i problemi di rete e connettività

Questa sezione aiuta gli amministratori a risolvere i problemi di rete e connettività con AWS Wickr. La maggior parte dei problemi di connettività segnalati dagli utenti finali sono causati dalla configurazione della rete aziendale (firewall, proxy, VPN) che blocca il traffico Wickr richiesto. Se i passaggi descritti in questa sezione non risolvono il problema, apri una richiesta nel AWSSupport Center.

Argomenti

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Hai accesso alla configurazione di rete della tua organizzazione (regole del firewall, impostazioni proxy, configurazione VPN).
- Hai esaminato i requisiti di rete di Wickr (domini e porte richiesti).
- Hai confermato se il problema riguarda tutti gli utenti, utenti specifici o località specifiche.
- Hai confermato se gli utenti interessati possono connettersi a una rete non aziendale (dati cellulare o domestica WiFi).

> **Important**
>
> Se gli utenti possono connettersi tramite rete dati cellulare o domestica WiFi ma non tramite la rete aziendale, il problema è la configurazione della rete, non il servizio Wickr.

Problemi di rete comuni

Firewall che blocca il traffico Wickr

Questa è la causa più comune di problemi di connettività. Wickr richiede l'accesso a domini e porte specifici.

Caratteristiche

Gli utenti non possono connettersi alla rete aziendale WiFi ma possono connettersi ai dati cellulari. Sono interessati più utenti nella stessa località. Wickr funzionava in precedenza ma si è interrotto dopo un cambio di rete.

Risoluzione

1. Consulta l'elenco completo dei domini e delle porte richiesti in Requisiti di rete per Wickr.
2. Elenca tutti i domini richiesti nel tuo firewall. Wickr richiede HTTPS (TCP 443) per la messaggistica e la segnalazione e porte UDP per le chiamate vocali e video.
3. Verifica la risoluzione DNS per i domini richiesti dall'interno della rete aziendale. Usa `nslookup` o `dig` per confermare la risoluzione dei domini.
4. Verifica la connettività dopo aver apportato le modifiche. Chiedi agli utenti interessati di riavviare Wickr e provare a connettersi.

> **Note**
>
> Se solo le chiamate vocali e le videochiamate falliscono ma la messaggistica funziona, è probabile che il traffico UDP sia bloccato. Per impostazione predefinita, Wickr utilizza UDP per le chiamate. Per informazioni, consulta the section called “UDP bloccato (le chiamate falliscono, la messaggistica funziona)”.

Interferenza del server proxy

I server proxy aziendali possono interferire con le connessioni Wickr, in particolare se non supportano le connessioni. WebSocket

Caratteristiche

Problemi di connessione solo quando il proxy è configurato. Wickr funziona quando il proxy viene bypassato. Disconnessioni intermittenti.

Risoluzione

1. Verifica che il proxy supporti le WebSocket connessioni (necessarie per la messaggistica di Wickr).
2. Configura un bypass proxy (eccezione per il file PAC o regola di connessione diretta) per i domini Wickr elencati nei requisiti di rete.
3. Controlla i log del proxy per verificare se ci sono connessioni bloccate o non riuscite ai domini Wickr.
4. Se il tuo proxy richiede l'autenticazione, verifica che il traffico Wickr non venga rifiutato a causa della mancanza di credenziali. Wickr non supporta l'autenticazione proxy nelle implementazioni SaaS.

SSL/TLS ispezione, interruzione delle connessioni.

L'ispezione SSL aziendale (chiamata anche ispezione HTTPS o intercettazione TLS) interrompe la catena di certificati prevista da Wickr, causando errori di connessione.

Caratteristiche

Errori dei certificati in Wickr. Errori «Connessione sicura non riuscita». Wickr funziona su reti senza ispezione SSL.

Risoluzione

1. Preferito: ignora l'ispezione SSL per i domini Wickr. Configura il tuo dispositivo di ispezione SSL per escludere i domini elencati nei requisiti di rete. Ciò mantiene la crittografia end-to-end di Wickr.
2. Alternativa: installa il certificato CA principale della tua organizzazione sui dispositivi degli utenti. Ciò consente a Wickr di fidarsi della catena di certificati intercettata. Contatta il tuo team di sicurezza IT per il certificato e le istruzioni di installazione.

Per verificare se la causa è l'ispezione SSL, esegui il seguente comando da un dispositivo interessato e confronta l'emittente del certificato con il certificato previstoAWS:

```
openssl s_client -showcerts -connect ingress-prod-calling.wickr.us-
east-1.amazonaws.com:443
```

Se l'emittente del certificato mostra la CA della tua organizzazione anziché un AWS certificato Amazon, l'ispezione SSL è attiva per il traffico Wickr.

VPN che blocca Wickr

Le configurazioni VPN generalmente bloccano il traffico Wickr, in particolare le porte UDP necessarie per le chiamate.

Caratteristiche

Wickr funziona senza VPN ma non con una VPN connessa. La connessione si interrompe quando la VPN si connette. Le chiamate falliscono ma la messaggistica funziona tramite VPN.

Risoluzione

1. Configura lo split tunneling per indirizzare direttamente il traffico Wickr (bypassando il tunnel VPN) per i domini elencati nei requisiti di rete.
2. Se lo split tunneling non è consentito, assicurati che la VPN consenta sia le porte TCP 443 che le porte UDP elencate nei requisiti di rete.
3. Se solo le chiamate falliscono tramite VPN, è probabile che la VPN blocchi UDP. Per informazioni, consulta the section called “UDP bloccato (le chiamate falliscono, la messaggistica funziona)”.

UDP bloccato (le chiamate falliscono, la messaggistica funziona)

Per impostazione predefinita, Wickr utilizza UDP per chiamate vocali e video e ricorre al protocollo TCP. Se la rete blocca l'UDP, le chiamate non riusciranno subito a connettersi e torneranno al TCP con prestazioni potenzialmente ridotte, mentre la messaggistica continuerà a funzionare normalmente. Puoi abilitare (forzare) le chiamate TCP all'interno del Wickr Network Security Group per ignorare completamente UDP, forzando tutte le chiamate a TCP.

Diagnosi

Chiedi all'utente interessato di abilitare le chiamate TCP come test (o amministrativamente il enable/force TCP tramite la console per tutti gli utenti): Impostazioni, Chiamata, abilita le chiamate TCP. Se le chiamate hanno esito positivo con TCP abilitato, UDP viene bloccato.

Risoluzione

Elenca le porte UDP elencate nei requisiti di rete nella configurazione del firewall e della VPN.

Le chiamate TCP sono uno strumento diagnostico, non una soluzione permanente. La qualità delle chiamate è ridotta quando si utilizza il protocollo TCP.

Errori di risoluzione DNS

Se i server DNS non sono in grado di risolvere i domini Wickr, il client non può connettersi.

Diagnosi

Da un dispositivo sulla rete interessata, verifica la risoluzione DNS per un dominio Wickr richiesto:

```
nslookup gw-pro-prod.wickr.com
```

Se il dominio non si risolve, il problema è la configurazione DNS.

Risoluzione

1. Verifica che i tuoi server DNS siano in grado di risolvere i domini elencati nei requisiti di rete.
2. Se utilizzi il filtro DNS o un firewall DNS, aggiungi delle eccezioni per i domini Wickr.
3. Prova con un server DNS alternativo (ad esempio`8.8.8.8`) per confermare se il problema è il DNS interno.

Determina l'ambito del problema

Utilizza le seguenti domande per restringere la causa:

- Wickr funziona con dati cellulari o domestici? WiFi Se sì, il problema è la configurazione della rete aziendale.
- Sono interessati tutti gli utenti o solo utenti specifici? Se sono interessati tutti gli utenti di una determinata località, il problema riguarda tutta la rete. Se si tratta solo di utenti specifici, controlla la configurazione del dispositivo o della VPN.
- È iniziato dopo un cambio di rete? Gli aggiornamenti delle regole del firewall, le modifiche al proxy o le modifiche alla configurazione della VPN spesso interrompono la connettività di Wickr.
- La messaggistica funziona ma le chiamate falliscono? Ciò indica che UDP è bloccato. Per informazioni, consulta the section called “UDP bloccato (le chiamate falliscono, la messaggistica funziona)”.
- Gli utenti vedono errori nei certificati? Ciò indica che l'ispezione SSL sta intercettando il traffico Wickr. Per informazioni, consulta the section called “SSL/TLS ispezione, interruzione delle connessioni.”.

Risorse aggiuntive

- Requisiti di rete per AWS Wickr (domini e porte richiesti)
- End-user risoluzione dei problemi di rete (condivisione con gli utenti interessati)

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per Wickr.

Modifica	Descrizione	Data
L'anteprima del file è ora disponibile	Gli amministratori di Wickr ora hanno la possibilità di abilitare o disabilitare il download dei file. Per ulteriori informazioni, consulta Anteprima dei file per AWS Wickr.	29 maggio 2025
La console di amministrazione Wickr recentemente riprogett ata è ora disponibile	Wickr ha migliorato la console di amministrazione Wickr per una migliore navigazione e una migliore accessibilità per gli amministratori.	13 marzo 2025
Wickr è ora disponibile in Asia Pacifico (Malesia) Regione AWS	Wickr è ora disponibile nella regione Asia-Pacifico (Malesia). Regione AWSPer ulteriori informazioni, consulta Disponibilità regionale.	20 novembre 2024
La rete di eliminazione è ora disponibile	Gli amministratori di Wickr ora hanno la possibilità di eliminare una rete AWS Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Eliminare la rete in AWS Wickr.	4 ottobre 2024
La configurazione di AWS Wickr con Microsoft Entra (Azure AD) SSO è ora disponibile	AWS Wickr può essere configurato per utilizzare Microsoft Entra (Azure AD) come provider di identità. Per ulteriori informazioni, consulta	18 settembre 2024

	Configurare AWS Wickr con Microsoft Entra (Azure AD) Single Sign-On.	
Wickr è ora disponibile in Europa (Zurigo) Regione AWS	Wickr è ora disponibile in Europa (Zurigo). Regione AWS Per ulteriori informazioni, consulta Disponibilità regionale.	12 agosto 2024
La classificazione e la federazione transfrontaliere sono ora disponibili	La funzionalità di classificazione transfrontaliera consente di modificare l'interfaccia utente alle conversazioni per gli GovCloud utenti. Per ulteriori informazioni, vedere Classificazione e federazione GovCloud transfrontaliere.	25 giugno 2024
La funzione di conferma di lettura è ora disponibile	Gli amministratori di Wickr possono ora abilitare o disabilitare la funzionalità di conferma di lettura nella Console di amministrazione. Per ulteriori informazioni, consulta Leggi le conferme.	23 aprile 2024

Global Federation ora supporta la federazione con restrizioni e gli amministratori possono visualizzare le analisi di utilizzo nella Console di amministrazione	La Federazione globale ora supporta la federazione con restrizioni. Funziona per le reti Wickr in altre. Regioni AWS Per ulteriori informazioni, consulta Gruppi di sicurezza . Inoltre, gli amministratori possono ora visualizzare le proprie analisi di utilizzo nella dashboard di Analytics in Admin Console. Per ulteriori informazioni, consulta la dashboard di Analytics.	28 marzo 2024
È ora disponibile una prova gratuita di tre mesi del piano Premium di AWS Wickr	Gli amministratori di Wickr possono ora scegliere un piano Premium di prova gratuita di tre mesi per un massimo di 30 utenti. Durante la prova gratuita, sono disponibili tutte le funzionalità del piano Standard e Premium, inclusi controlli amministrativi illimitati e conservazione dei dati. La funzione utente ospite non è disponibile durante la prova gratuita Premium. Per ulteriori informazioni, consulta Gestisci il piano.	9 febbraio 2024

La funzionalità utente ospite è disponibile a livello generale e sono stati aggiunti altri controlli amministrativi	Gli amministratori di Wickr possono ora accedere a una serie di nuove funzionalità, tra cui l'elenco di utenti ospiti, la possibilità di eliminare o sospendere gli utenti in blocco e l'opzione per impedire agli utenti ospiti di comunicare nella rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti.	8 novembre 2023
Wickr è ora disponibile in Europa (Francoforte) Regione AWS	Wickr è ora disponibile in Europa (Francoforte). Regione AWS Per ulteriori informazioni, consulta Disponibilità regionale.	26 ottobre 2023
Le reti Wickr ora hanno la possibilità di federarsi tra Regioni AWS	Le reti Wickr ora hanno la possibilità di federarsi tra di loro. Regioni AWSPer ulteriori informazioni, consulta Gruppi di sicurezza.	29 settembre 2023
Wickr è ora disponibile in Europa (Londra) Regione AWS	Wickr è ora disponibile in Europa (Londra). Regione AWS Per ulteriori informazioni, consulta Disponibilità regionale.	23 agosto 2023
Wickr è ora disponibile in Canada (Central) Regione AWS	Wickr è ora disponibile in Canada (Central). Regione AWS Per ulteriori informazioni, consulta Disponibilità regionale.	3 luglio 2023

La funzione utente ospite è ora disponibile in anteprima	Gli utenti ospiti possono accedere al client Wickr e collaborare con gli utenti della rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti (anteprima).	31 maggio 2023
AWS Wickr è ora integrato con AWS CloudTrail ed è ora disponibile in AWS GovCloud (Stati Uniti occidentali) come WickrGov	AWS Wickr è ora integrato con. AWS CloudTrail Per ulteriori informazioni, consulta Registrazione delle chiamate API AWS Wickr utilizzando. AWS CloudTrail Inoltre, Wickr è ora disponibile in AWS GovCloud (Stati Uniti occidentali) come. WickrGov Per ulteriori informazioni, consulta AWS WickrGov nella Guida per l'utente di AWS GovCloud (US) .	30 marzo 2023
Etichettatura e creazione di reti multiple	Il tagging ora è supportato in AWS Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Tag di rete. Ora è possibile creare più reti in Wickr. Per maggiori informazioni, vedi Creare una rete.	7 marzo 2023
Versione iniziale	Versione iniziale della Wickr Administration Guide	28 novembre 2022

Note di rilascio

Per aiutarti a tenere traccia degli aggiornamenti e dei miglioramenti in corso di Wickr, pubblichiamo avvisi di rilascio che descrivono le modifiche recenti.

giugno 2026

- Timeout della sessione: gli amministratori possono ora configurare un timeout di inattività che blocca automaticamente il client Wickr dopo un periodo specificato. Agli utenti viene richiesto di effettuare nuovamente l'autenticazione per riprendere la sessione.
- Banner di consenso: gli amministratori possono ora configurare un banner di consenso da mostrare agli utenti al momento dell'accesso. Gli utenti devono confermare il banner prima di accedere all'applicazione.

Marzo 2026

- L'accessibilità è stata migliorata in tutta la console di amministrazione, inclusi gli aggiornamenti ai pannelli di aiuto ATAK, alla configurazione SSO e ai flussi di creazione della rete.

dicembre 2025

- Le azioni di sospensione e annullamento della sospensione del dispositivo sono state rimosse dalla console di amministrazione. Gli amministratori possono continuare a ripristinare i dispositivi degli utenti.

Novembre 2025

- Interfaccia utente e UX migliorate per le tabelle dei gruppi di rete e di sicurezza, insieme alle metriche della console per il caricamento delle pagine e il monitoraggio delle chiamate API.

agosto 2025

- I modelli di e-mail per AWS Wickr AWS WickrGov sono stati aggiornati per migliorare l'esperienza di onboarding degli utenti. L'indirizzo e-mail del mittente è cambiato da a. `donotreply@wickr.email` `no-reply@amazonaws.com`

Maggio 2025

- L'anteprima del file è ora disponibile. Quando il download dei file viene disabilitato dall'amministratore nella console di amministrazione per un gruppo di sicurezza, gli utenti potranno visualizzare solo un elenco di file supportati nelle schede Messaggi e File.

Marzo 2025

- La console di amministrazione Wickr riprogettata è ora disponibile.

ottobre 2024

- Wickr ora supporta l'eliminazione della rete. Per ulteriori informazioni, consulta Eliminare la rete in AWS Wickr.

Settembre 2024

- Gli amministratori possono ora configurare AWS Wickr con Microsoft Entra (Azure AD) Single Sign-On. Per ulteriori informazioni, consulta Configurare AWS Wickr con Microsoft Entra (Azure AD) Single Sign-On.

agosto 2024

- Miglioramenti
  - Wickr è ora disponibile in Europa (Zurigo). Regione AWS

Giugno 2024

- La classificazione e la federazione transfrontaliere sono ora disponibili per gli utenti. GovCloud Per ulteriori informazioni, vedere Classificazione e federazione GovCloud transfrontaliere.

aprile 2024

- Wickr ora supporta le conferme di lettura. Per ulteriori informazioni, consulta Leggi le ricevute.

Marzo 2024

- La federazione globale ora supporta la federazione con restrizioni, dove la federazione globale può essere abilitata solo per reti selezionate che vengono aggiunte in base alla federazione limitata. Funziona per le reti Wickr in altre. Regioni AWS Per ulteriori informazioni, consulta Gruppi di sicurezza.
- Gli amministratori possono ora visualizzare le proprie analisi di utilizzo nella dashboard di Analytics in Admin Console. Per ulteriori informazioni, consulta la dashboard di Analytics.

Febbraio 2024

- AWS Wickr offre ora una prova gratuita di tre mesi del suo piano Premium per un massimo di 30 utenti. Le modifiche e le limitazioni includono:
  - Tutte le funzionalità del piano Standard e Premium, come i controlli amministrativi illimitati e la conservazione dei dati, sono ora disponibili nella versione di prova gratuita Premium. La funzione utente ospite non è disponibile durante la prova gratuita Premium.
  - La versione di prova gratuita precedente non è più disponibile. Puoi aggiornare la tua prova gratuita o il tuo piano Standard esistente a una prova gratuita Premium se non hai già utilizzato la prova gratuita Premium. Per ulteriori informazioni, consulta Gestisci il piano.

Novembre 2023

- La funzionalità per gli utenti ospiti è ora disponibile a livello generale. Le modifiche e le aggiunte includono:
  - Possibilità di segnalare abusi da parte di altri utenti di Wickr.

  - Gli amministratori possono visualizzare un elenco di utenti ospiti con cui una rete ha interagito e i conteggi mensili di utilizzo.
  - Gli amministratori possono impedire agli utenti ospiti di comunicare con la propria rete.
  - Add-on prezzi per gli utenti ospiti.

- Miglioramenti del controllo amministrativo
  - Possibilità di raggruppare gli utenti. delete/suspend
  - Impostazione SSO aggiuntiva per configurare un periodo di prova per l'aggiornamento dei token.

Ottobre 2023

- Miglioramenti
  - Wickr è ora disponibile in Europa (Francoforte). Regione AWS

Settembre 2023

- Miglioramenti
  - Le reti Wickr ora hanno la possibilità di federarsi tra loro. Regioni AWS Per ulteriori informazioni, consulta Gruppi di sicurezza.

Agosto 2023

- Miglioramenti
  - Wickr è ora disponibile in Europa (Londra). Regione AWS

Luglio 2023

- Miglioramenti
  - Wickr è ora disponibile in Canada (Central). Regione AWS

Maggio 2023

- Miglioramenti
  - È stato aggiunto il supporto per gli utenti ospiti. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti nella rete AWS Wickr.

Marzo 2023

- Wickr è ora integrato con. AWS CloudTrail Per ulteriori informazioni, consulta Registrazione delle chiamate API AWS Wickr utilizzando AWS CloudTrail.
- Wickr è ora disponibile in AWS GovCloud () come. US-West WickrGov Per ulteriori informazioni, consulta AWSWickrGov nella Guida per l'utente di AWS GovCloud (US).
- Wickr ora supporta il tagging. Per ulteriori informazioni, consulta Tag di rete per AWS Wickr. Ora è possibile creare più reti in Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Fase 1: Creare una rete.

Febbraio 2023

- Wickr ora supporta l'Android Tactical Assault Kit (ATAK). Per ulteriori informazioni, consulta Abilita ATAK nella dashboard di Wickr Network.

gennaio 2023

- Il Single Sign-On (SSO) può ora essere configurato su tutti i piani, inclusi quelli di prova gratuita e Standard.

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.