



Guida per l'utente

AWS Wickr



AWS Wickr: Guida per l'utente

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Cos'è AWS Wickr?	1
Inizia a usare Wickr	1
Documentazione amministrativa di Wickr	1
Nozioni di base	2
Prerequisiti	2
Passaggio 1: scarica e installa il client Wickr	2
Passaggio 2: accedi al client Wickr	3
Fase 3: (Facoltativo) Configurazione di dispositivi aggiuntivi	5
Fasi successive	5
Requisiti di sistema	6
Messaggi	7
Messaggio diretto	7
Dettagli di contatto	9
Emoji	10
Messaggio di ricerca	12
Inoltro di messaggi	12
Inizia la chiamata	13
Timer di scadenza e combustione	14
Sicurezza dei messaggi	15
Blocca utente	17
Eliminare i messaggi	18
Elenco di indirizzi consentiti	20
Camere e gruppi	21
Crea una stanza o un messaggio di gruppo	21
Scrivi un messaggio di gruppo o di gruppo	22
Gestisci i moderatori	22
Visualizza i dettagli della camera o del gruppo	23
Visualizza gli articoli salvati in una stanza o in un gruppo	24
Cerca file o messaggi	24
Avvia una riunione in sala o di gruppo	25
Eliminare una stanza	25
Gestione dei file	26
Caricare un file	26
Salva il file	27

Rinomina un file o una cartella	27
Crea cartella	28
Naviga tra le cartelle	28
Sposta un file o una cartella	29
Rimuovi cartella	30
Silenzia le notifiche	31
Settings	33
Account	33
Contatti	34
Settings	34
Invita un amico	35
Supporto	35
Indicatori di digitazione	35
Modalità oscura	36
Controlla gli aggiornamenti	37
Visualizza la versione attuale	37
ATAK	38
Installa	38
Coppia	40
Markdown	44
Conservazione dei dati	48
Utenti ospiti	50
Limitazioni dell'account utente ospite	50
Registra un account	51
Chiudi l'account	55
Segnala utente	55
Sincronizzazione dispositivo	57
Risoluzione dei problemi	59
Login e registrazione	59
Prima di iniziare	59
Problemi di accesso comuni	60
Problemi di registrazione	61
Reimposta la password	62
Raccogli i log per il tuo amministratore	62
Portachiavi da scrivania o errori di archiviazione sicura	63
Problemi relativi alle chiamate	64

Prima di iniziare	64
Problemi di chiamata comuni	65
Raccogli informazioni per il tuo amministratore	66
Consegna dei messaggi	67
Prima di iniziare	67
Problemi comuni relativi ai messaggi	67
Raccogli informazioni per il tuo amministratore	69
Rete e connettività	69
Prima di iniziare	70
Problemi di connettività comuni	70
Raccogli informazioni per il tuo amministratore	72
Cronologia dei documenti	73
Note di rilascio	76
giugno 2026	76
Aprile 2026	76
dicembre 2025	76
Novembre 2025	77
settembre 2025	77
Maggio 2025	77
Febbraio 2025	77
Febbraio 2024	78
Dicembre 2023	78
Novembre 2023	78
Settembre 2023	78
Luglio 2023	78
Maggio 2023	79
Marzo 2023	79
Febbraio 2023	79
gennaio 2023	79
.....	lxxx

Cos'è AWS Wickr?

AWS Wickr è un servizio end-to-end crittografato che aiuta le organizzazioni e le agenzie governative a collaborare in modo sicuro tramite one-to-one messaggistica di gruppo, chiamate vocali e video, condivisione di file, condivisione dello schermo e altro ancora.

Argomenti

- [Inizia a usare Wickr](#)
- [Documentazione amministrativa di Wickr](#)

Inizia a usare Wickr

Per usare Wickr, la tua azienda deve essere registrata a Wickr. L'amministratore di Wickr della tua azienda invia un invito al tuo indirizzo email o richiede il download dell'app Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Guida introduttiva a AWS Wickr](#).

Documentazione amministrativa di Wickr

Questa è la guida per l'utente di Wickr. Ti mostra come iscriverti a Wickr come utente finale e come utilizzare l'app di messaggistica Wickr. Se sei un amministratore del servizio Wickr e devi visualizzare la Wickr Administration Guide, consulta la [AWS Wickr Administration Guide](#).

Guida introduttiva a AWS Wickr

Inizia a usare AWS Wickr accettando un'e-mail di invito o richiedendo un ID aziendale Wickr dall'amministratore di Wickr della tua azienda e scaricando il client.

Argomenti

- [Prerequisiti](#)
- [Passaggio 1: scarica e installa il client Wickr](#)
- [Passaggio 2: accedi al client Wickr](#)
- [Fase 3: \(Facoltativo\) Configurazione di dispositivi aggiuntivi](#)
- [Fasi successive](#)

Prerequisiti

Dopo aver ricevuto un'e-mail di invito o una richiesta di Wickr dall'amministratore di Wickr della tua azienda, scarica il client Wickr. Se non ne hai ancora ricevuto uno, contatta il reparto IT della tua azienda per ricevere assistenza.

Note

Puoi anche iscriverti a Wickr come utente ospite. La funzione utente ospite di Wickr consente ai singoli utenti ospiti di accedere al client Wickr e collaborare con gli utenti della rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Utenti AWS Wickr Guest](#).

Passaggio 1: scarica e installa il client Wickr

Scarica e installa il client dall'e-mail di invito che hai ricevuto. Puoi anche scaricare il client Wickr accedendo alla pagina di download di [AWS Wickr](#). Il client Wickr è disponibile per iOS, Android, macOS, Windows e Linux.

Note

Scarica e installa il WickrGov client se l'amministratore della tua organizzazione ha creato la tua rete Wickr negli Stati Uniti occidentali. AWS GovCloud Per tutti gli altri Regioni AWS,

scarica e installa il client Wickr standard. Rivolgiti al tuo amministratore di Wickr se non sei sicuro di quale versione del client scaricare.

Passaggio 2: accedi al client Wickr

Completa una delle seguenti procedure per accedere al client Wickr. Puoi accedere utilizzando il Single Sign-On (SSO) o senza SSO se la tua azienda non lo utilizza. Contatta l'amministratore di Wickr o il supporto IT della tua azienda se non sei sicuro che la tua azienda utilizzi l'SSO o meno.

Sign in with SSO

1. Apri il client Wickr.

Important

Per utilizzare il client Wickr sul tuo dispositivo mobile e sul desktop, devi prima accedere sul tuo dispositivo mobile. Successivamente, se configuri il desktop come secondo dispositivo, puoi scansionare un codice di verifica che semplifica il processo iniziale di accesso e configurazione.

2. Scegli Accedi con SSO.
3. Inserisci il tuo indirizzo email di lavoro e, facoltativamente, seleziona Regione AWS quello che desideri utilizzare per l'accesso.
4. Scegli Continua.
5. Inserisci l'ID della tua azienda e scegli Continua.

Contatta l'amministratore di Wickr o il supporto IT della tua azienda se non conosci l'ID della tua azienda.

6. Nella schermata di accesso del provider di servizi SSO della tua azienda, inserisci le tue credenziali di accesso e scegli Accedi. Okta viene mostrato come fornitore di servizi nell'esempio seguente.

Wickr ti invierà un'email di verifica dopo l'accesso. Puoi continuare con la fase successiva di questa procedura. Tuttavia, tieni presente che l'e-mail di verifica può impiegare fino a 30 minuti per arrivare nella tua casella di posta. Non scegliere Reinvia email prima che siano trascorsi almeno 30 minuti. Tieni aperto il client Wickr mentre attendi l'email di verifica. Se chiudi il client, devi autenticarti nuovamente e attendere un'altra email di verifica.

7. Nell'e-mail di verifica di Wickr, scegli Registra il mio account e torna al client Wickr che dovrebbe essere in esecuzione in background.
8. Il client Wickr si aggiornerà per visualizzare la tua Master Recovery Key (MRK). Puoi usare MRK per accedere a Wickr su un dispositivo diverso da quello che stai utilizzando attualmente. Salva il tuo MRK in un luogo sicuro e scegli Continua.

Ora dovresti aver effettuato l'accesso al client Wickr.

Sign in without SSO

Dovresti aver ricevuto un'email di invito a Wickr dall'amministratore di Wickr della tua azienda. Scegli l'opzione di registrazione del tuo account nell'email di Wickr. Se non hai ricevuto un'e-mail di invito o hai riscontrato problemi con questi passaggi, contatta il reparto IT della tua azienda per ricevere assistenza.

Accedi al client Wickr

1. Apri il client Wickr.
2. Scegli Accedi con e-mail.
3. Inserisci il tuo indirizzo email di lavoro e, facoltativamente, seleziona quello Regione AWS che desideri utilizzare per l'accesso.
4. Scegli Continua.

Wickr ti invierà un'email di verifica. Puoi continuare con la fase successiva di questa procedura. Tuttavia, tieni presente che l'e-mail di verifica può impiegare fino a 30 minuti per arrivare nella tua casella di posta. Non scegliere Reinvia email prima che siano trascorsi almeno 30 minuti. Tieni aperto il client Wickr mentre attendi l'email di verifica. Se chiudi il client, devi autenticarti nuovamente e attendere un'altra email di verifica.

5. Nell'e-mail di verifica di Wickr, scegli Registra il mio account e torna al client Wickr che dovrebbe essere in esecuzione in background.

L'utilizzo del link contenuto nell'e-mail di verifica di Wickr seleziona automaticamente le persone Regione AWS associate alla tua rete Wickr per l'accesso.

In alternativa, puoi copiare il codice di verifica dal piè di pagina dell'email di invito di Wickr che hai ricevuto e incollarlo nella schermata Inserisci il codice di invito nel client Wickr.

6. Il client Wickr si aggiornerà per visualizzare la pagina di creazione della password. Inserisci la password scelta, inseriscila una seconda volta per confermare e scegli Continua.

Ora dovresti aver effettuato l'accesso al client Wickr.

Fase 3: (Facoltativo) Configurazione di dispositivi aggiuntivi

Puoi scaricare e installare il client Wickr su dispositivi aggiuntivi dopo averlo configurato sul tuo dispositivo iniziale. Il client visualizzerà un codice quando lo installerai su un altro dispositivo. Se hai effettuato l'accesso tramite SSO e l'installazione iniziale del client era su un dispositivo mobile, puoi scansionare il codice con quel dispositivo per accedere automaticamente. Se l'installazione iniziale era su un computer desktop, devi accedere utilizzando la procedura descritta nella [Passaggio 2: accedi al client Wickr](#) sezione di questo argomento.

Fasi successive

Hai completato la procedura introduttiva. Per iniziare a utilizzare il client Wickr, consulta le seguenti sezioni di questa guida:

- [Messaggi AWS Wickr](#)
- [Camere AWS Wickr e messaggi di gruppo](#)
- [Impostazioni AWS Wickr](#)

Requisiti di sistema per AWS Wickr

Il client Wickr ha i seguenti requisiti di sistema.

- Android versione 13.0 o successiva
- iOS 17.6 o versioni successive
- macOS 13 o versioni successive
- Windows 10 (versione 1809 o successiva) e 11
- Versioni Linux Ubuntu con supporto Snap o Amazon Linux 2 (AL2)

Messaggi AWS Wickr

Puoi scrivere e ricevere messaggi diretti con altri utenti di Wickr. I messaggi diretti sono conversazioni individuali tra utenti di Wickr. Dopo aver inviato un messaggio diretto, puoi visualizzare i dettagli di contatto, cercare messaggi, avviare una chiamata e altro ancora. Questa sezione contiene una panoramica di tutte le funzionalità disponibili tramite messaggio diretto.

Argomenti

- [Scrivi un messaggio diretto nel client Wickr](#)
- [Visualizza i dettagli di contatto dei messaggi nel client Wickr](#)
- [Emoji nel client Wickr](#)
- [Cerca un messaggio nel client Wickr](#)
- [Inoltro di messaggi nel client Wickr](#)
- [Avvia una chiamata nel client Wickr](#)
- [Imposta i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi nel client Wickr](#)
- [Visualizza e verifica la sicurezza dei messaggi nel client Wickr](#)
- [Blocca un utente nel client Wickr](#)
- [Elimina messaggi e dati nel client Wickr](#)
- [Elenco di indirizzi consentiti](#)

Scrivi un messaggio diretto nel client Wickr

I messaggi diretti sono conversazioni individuali tra utenti di Wickr. Puoi inviare un messaggio diretto a un altro utente di Wickr nel client Wickr.

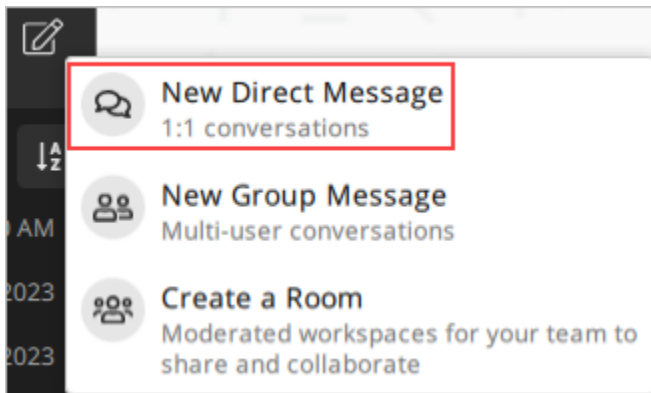
Per inviare un messaggio diretto a un altro utente di Wickr, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli l'icona del nuovo messaggio

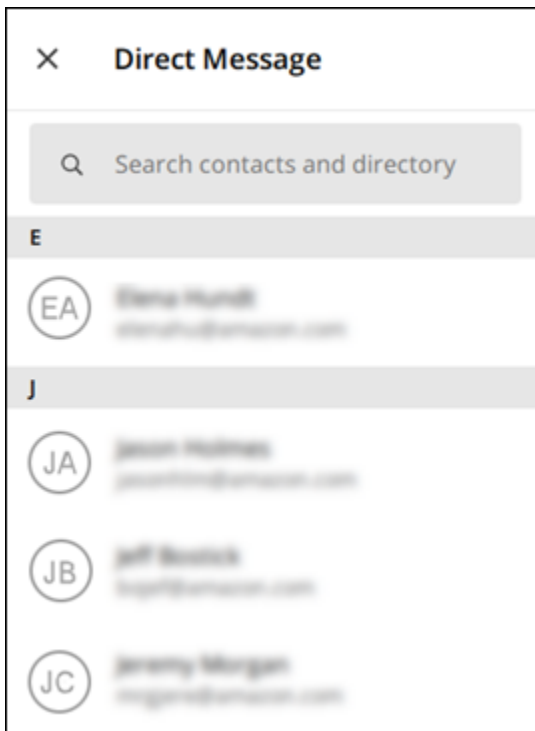


),

quindi scegli Nuovo messaggio diretto.



3. Nella finestra di dialogo Messaggio diretto, cerca nei contatti e nella rubrica l'utente a cui desideri inviare il messaggio.

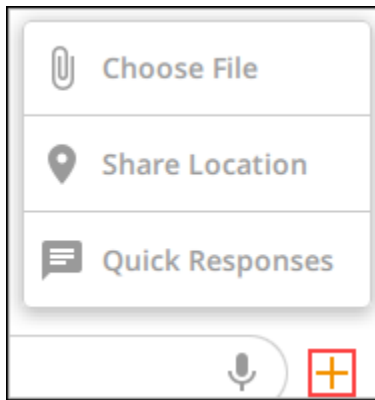


4. Quando trovi il contatto a cui vuoi inviare un messaggio, scegli il suo nome per aprire una nuova finestra di messaggio.
5. Digita il messaggio nella casella di testo e seleziona Invio per inviarlo.

Puoi anche scegliere l'icona più



per inviare un file, condividere la tua posizione o visualizzare le risposte rapide.



Visualizza i dettagli di contatto dei messaggi nel client Wickr

Puoi visualizzare i dettagli di contatto e le impostazioni dei messaggi nel client Wickr.

Per visualizzare i dettagli di contatto e le impostazioni dei messaggi, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente di cui desideri visualizzare i dettagli.
3. Scegli l'icona delle informazioni



nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.

Il riquadro Dettagli di contatto mostra il nome completo, l'indirizzo e-mail e il nome dell'azienda dell'utente. Visualizza anche le impostazioni dei messaggi, come il timer di scadenza, il timer di burn-on-read, le verifiche di sicurezza, il blocco utente e le opzioni di eliminazione di messaggi e dati.



Emoji nel client Wickr

Puoi usare gli emoji per reagire a un singolo messaggio con un'emozione specifica. Ad esempio, se qualcuno sta cercando di coordinare i piani, potresti rispondere con una reazione sì

(👍))

o no

(👎))

per indicare le tue preferenze. Le emoji possono aiutarti a riordinare i messaggi rimuovendo le risposte o le risposte a tutte.

Per utilizzare le emoji all'interno di un messaggio per il tuo dispositivo, completa i passaggi seguenti.

Desktop

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Vai a una stanza, a un gruppo o a un messaggio diretto.

3. Seleziona l'icona Aggiungi reazione emoji



per un messaggio specifico per visualizzare le opzioni relative alle emoji.

4. Puoi scegliere un'emoji rapida o scegliere l'icona più (+) per aprire il cassetto delle emoji e visualizzare un elenco completo delle opzioni emoji.
5. Seleziona un'emoji per aggiungerla come reazione.

La reazione viene aggiunta alla fine del messaggio.

Puoi anche posizionare il cursore su altre reazioni emoji per visualizzare gli utenti che le hanno aggiunte. Seleziona una reazione emoji esistente per aumentare o diminuire in modo incrementale il numero di reazioni.

iOS

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).

2. Vai a una stanza, a un gruppo o a un messaggio diretto.

3. Seleziona l'icona Aggiungi reazione emoji



per un messaggio specifico per visualizzare le opzioni relative alle emoji.

4. Puoi scegliere un'emoji rapida o scegliere l'icona più (+) per aprire il cassetto delle emoji e visualizzare un elenco completo delle opzioni emoji.
5. Seleziona un'emoji per aggiungerla come reazione.

La reazione viene aggiunta alla fine del messaggio.

Puoi anche premere a lungo le altre reazioni emoji per visualizzare gli utenti che le hanno aggiunte. Quick-press una reazione emoji esistente per aumentare o diminuire in modo incrementale il numero di reazioni.

Android

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).

2. Vai a una stanza, a un gruppo o a un messaggio diretto.

3. Seleziona l'icona Aggiungi reazione emoji



per un messaggio specifico per visualizzare le opzioni relative alle emoji.

4. Puoi scegliere un'emoji rapida o scegliere l'icona più (+) per aprire il cassetto delle emoji e visualizzare un elenco completo delle opzioni emoji.
5. Seleziona un'emoji per aggiungerla come reazione.

La reazione viene aggiunta alla fine del messaggio.

Puoi anche premere a lungo le altre reazioni emoji per visualizzare gli utenti che le hanno aggiunte. Quick-press una reazione emoji esistente per aumentare o diminuire in modo incrementale il numero di reazioni.

Cerca un messaggio nel client Wickr

Puoi cercare messaggi e file nel client Wickr.

Per cercare messaggi e file nel client Wickr, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente di cui desideri cercare la cronologia dei messaggi.
3. Seleziona l'icona di ricerca
 nella finestra dei messaggi per aprire il riquadro di ricerca dei messaggi.
4. Immettete una parola chiave nella casella di testo di ricerca per eseguire una ricerca. Puoi scegliere di cercare messaggi o file.

Inoltro di messaggi nel client Wickr

Puoi inoltrare un messaggio a un altro destinatario, stanza o gruppo nel client Wickr.

Per inoltrare un messaggio, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).

2. Nel riquadro di navigazione, seleziona il destinatario, la stanza o il gruppo che contiene il messaggio che desideri inoltrare.
3. Sul desktop, seleziona l'icona con i puntini di sospensione verticali (tre puntini) nel messaggio che desideri inoltrare.

Sui dispositivi mobili, premi a lungo il messaggio che desideri inoltrare.

4. Nel menu che appare, scegli Inoltra.

Note

Se l'opzione di inoltra dei messaggi non è disponibile, contatta l'amministratore.

5. Viene visualizzato un elenco dei destinatari, delle sale e dei gruppi recenti. Seleziona una o più chat come destinatari. Puoi anche aggiungere più utenti singoli per creare una conversazione di gruppo.
6. Puoi aggiungere un messaggio opzionale per accompagnare il messaggio inoltrato.
7. Scegli Inoltra per inviare il messaggio ai destinatari selezionati.

Avvia una chiamata nel client Wickr

Puoi avviare una chiamata con un altro utente Wickr nel client Wickr.

Per avviare una chiamata con un altro utente Wickr, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente con cui vuoi iniziare una chiamata.

3. Seleziona l'icona di chiamata



)
nella finestra del messaggio per avviare una chiamata con l'utente.


La finestra Avvia chiamata che appare mostra la fotocamera attuale, il microfono, l'altoparlante e un'anteprima della videocamera.

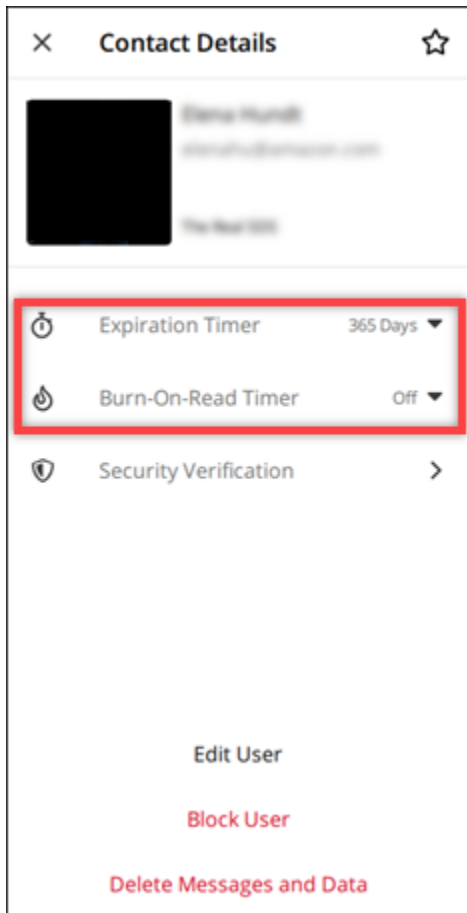
4. Scegli Avvia per avviare la chiamata.

Imposta i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi nel client Wickr

Puoi impostare i timer di scadenza e di masterizzazione per i messaggi diretti con altri utenti di Wickr.

Per impostare i timer di scadenza e masterizzazione per un messaggio diretto, completa i seguenti passaggi.


1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente per il quale desideri impostare i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi.
3. Seleziona l'icona delle informazioni
)
nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.
4. Nel riquadro Dettagli di contatto visualizzato, scegli una delle seguenti opzioni:
 - Timer di scadenza: scegli il menu a discesa per selezionare un timer di scadenza per i messaggi con l'utente.
 - Burn-On-Read Timer: scegli il menu a discesa per selezionare un timer di masterizzazione per i messaggi con l'utente.

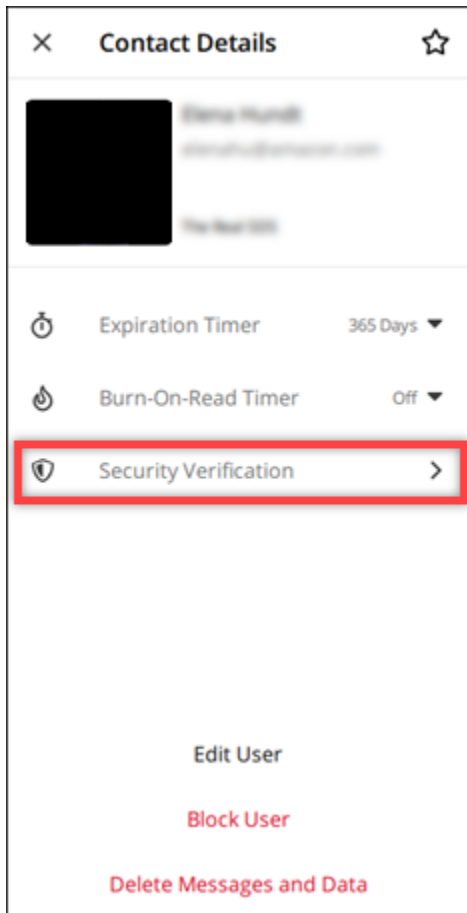


Visualizza e verifica la sicurezza dei messaggi nel client Wickr

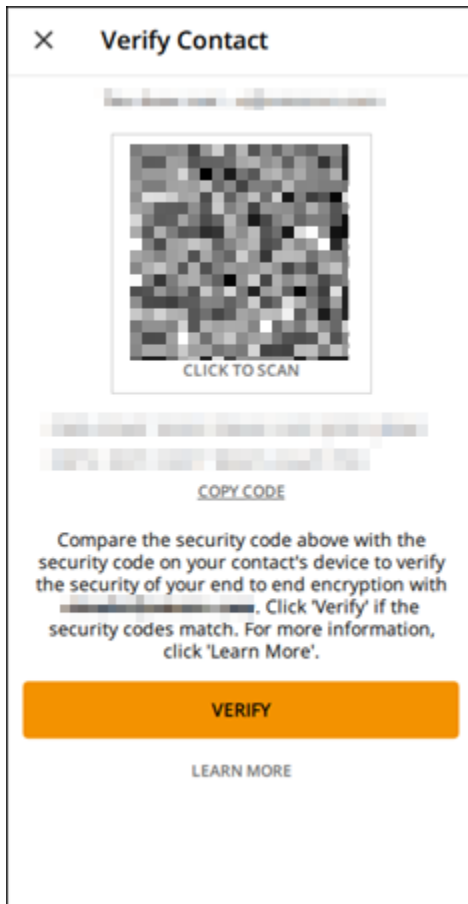
Puoi verificare la sicurezza della crittografia end-to-end dei messaggi con un altro utente Wickr.

Per visualizzare e verificare la sicurezza dei messaggi, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente per il quale desideri verificare la sicurezza dei messaggi.
3. Seleziona l'icona delle informazioni
()
nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.
4. Nel riquadro Dettagli di contatto visualizzato, scegli Verifica di sicurezza.



Il riquadro Verifica contatto visualizzato mostra un codice QR e una stringa di codice di verifica. Puoi condividerli con il tuo contatto per determinare se corrispondono.




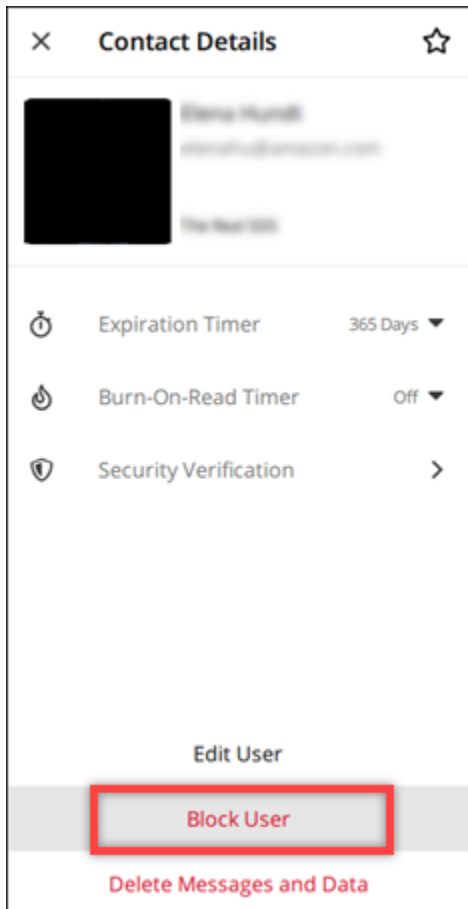
5. Se l'altro utente di Wickr conferma che il QR o il codice di verifica corrispondono, seleziona Verifica per confermare la sicurezza della crittografia end-to-end dei tuoi messaggi.

Blocca un utente nel client Wickr

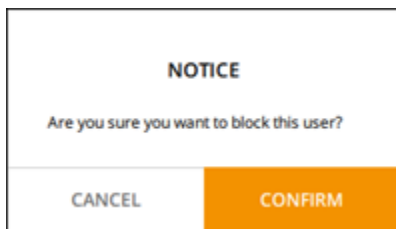
Puoi bloccare un utente nel client Wickr. Gli utenti bloccati non possono inviarti messaggi o chiamarti.

Per bloccare un utente di Wickr, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente che desideri bloccare.
3. Seleziona l'icona delle informazioni
()
nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.
4. Nel riquadro Dettagli di contatto che appare, scegli Blocca utente per bloccare l'utente.



5. Seleziona Conferma nella finestra pop-up.



Elimina messaggi e dati nel client Wickr

Puoi eliminare messaggi e dati che hai scambiato con un altro utente di Wickr.

Per eliminare messaggi e dati, completa i seguenti passaggi.

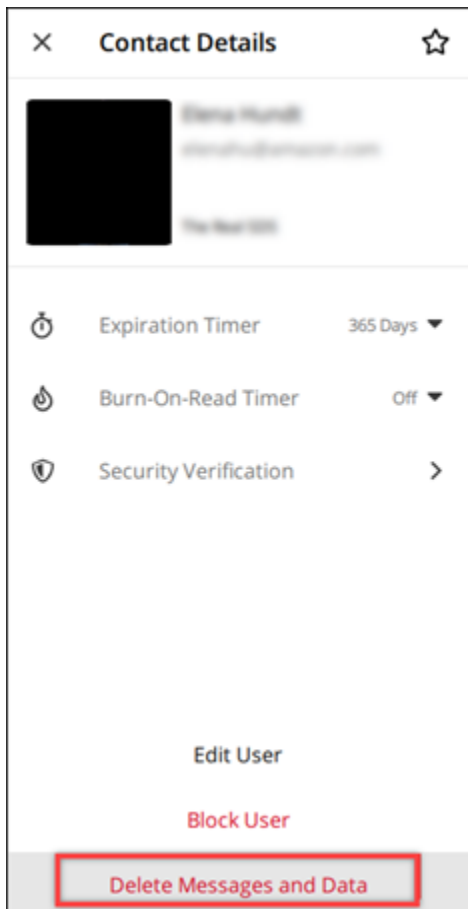
1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente di cui desideri eliminare i messaggi e i dati.

3. Seleziona l'icona delle informazioni

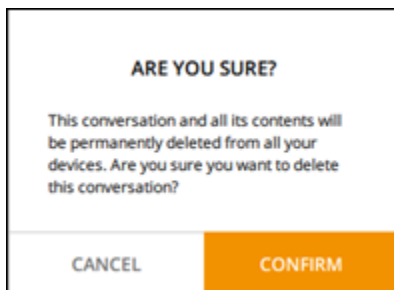


) nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.

4. Nel riquadro Dettagli di contatto visualizzato, seleziona Elimina messaggi e dati.



5. Seleziona Conferma nella finestra pop-up.



Elenco di indirizzi consentiti

I seguenti tipi di file possono essere aperti direttamente dall'applicazione Wickr. Tutti gli altri tipi di file devono essere salvati sul disco rigido per impedire a Wickr di aprire file potenzialmente dannosi.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- wav
- aac
- zip
- ppt
- pptx

Camere AWS Wickr e messaggi di gruppo

Crea una stanza o un messaggio di gruppo per conversare con più utenti di Wickr. Le stanze possono avere moderatori in grado di aggiungere membri, aggiungere moderatori, rimuovere membri, configurare le impostazioni della stanza ed eliminare la stanza. Le stanze e i gruppi possono avere un massimo di 500 membri. I messaggi di gruppo non hanno moderatori; tutti i membri possono aggiungere altri membri e lasciare il gruppo per conto proprio. Puoi configurare i timer di scadenza e di burn-on-read per le stanze e i messaggi di gruppo.


Argomenti

- [Crea un messaggio di gruppo o di gruppo nel client Wickr](#)
- [Scrivi un messaggio di gruppo o di gruppo nel client Wickr](#)
- [Gestisci i moderatori delle sale nel client Wickr](#)
- [Visualizza i dettagli della stanza o del gruppo nel client Wickr](#)
- [Visualizza gli elementi salvati nella stanza o nel gruppo nel client Wickr](#)
- [Cerca file o messaggi nel client Wickr](#)
- [Avvia una riunione in sala o di gruppo nel client Wickr](#)
- [Elimina una stanza nel client Wickr](#)
- [Gestisci i file nel client Wickr](#)
- [Disattiva le notifiche nel client Wickr](#)

Crea un messaggio di gruppo o di gruppo nel client Wickr

Puoi creare una stanza o un messaggio di gruppo nel client Wickr per conversare con più utenti di Wickr.

Completa i seguenti passaggi per creare una stanza o un messaggio di gruppo.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli  quindi scegli Nuovo messaggio di gruppo o Crea una stanza.
3. (Solo per le camere) Nella finestra di dialogo Nuova stanza che appare, inserisci il nome e la descrizione della stanza e scegli i timer di scadenza e di lettura per la stanza.

4. (Solo per le camere) Scegliete Avanti.
5. Nella finestra di dialogo Aggiungi membri che appare, cercate i contatti da aggiungere alla stanza o al messaggio di gruppo. Aggiungi un segno di spunta accanto ai contatti che desideri aggiungere.
6. Scegli Create (Crea).

Scrivi un messaggio di gruppo o di gruppo nel client Wickr

Puoi scrivere un messaggio di gruppo o di gruppo nel client Wickr. Tutti i membri della stanza o del gruppo riceveranno il tuo messaggio.

Completa i seguenti passaggi per scrivere un messaggio di gruppo o di gruppo.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, individua e scegli il nome della stanza o del gruppo a cui desideri inviare il messaggio.
3. Digita il messaggio nella casella di testo e premi Invio per inviarlo.

Puoi anche scegliere



di inviare un file o condividere la tua posizione.

Gestisci i moderatori delle sale nel client Wickr

Puoi gestire i moderatori delle sale nel client Wickr. Le stanze possono avere moderatori in grado di aggiungere membri, aggiungere moderatori, rimuovere membri, configurare le impostazioni della stanza ed eliminare la stanza.

Completa i seguenti passaggi per aggiungere o rimuovere moderatori di sala.

Note

I gruppi non possono avere moderatori. Qualsiasi membro del gruppo può aggiungere membri e i membri possono lasciare un gruppo da soli.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).

2. Nel pannello di navigazione, individua e scegli il nome della stanza per la quale desideri aggiungere moderatori.
3. Scegli



nella finestra della stanza per visualizzare i dettagli di contatto.

Nel riquadro Dettagli della stanza che appare, scegli



l'utente che desideri nominare moderatore o rimuovere come moderatore e scegli una di queste opzioni.

Visualizza i dettagli della stanza o del gruppo nel client Wickr

Puoi visualizzare i dettagli della stanza o del gruppo nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per visualizzare i dettagli e le impostazioni della stanza o del gruppo.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, individua e scegli il nome della stanza o del gruppo di cui desideri visualizzare i dettagli.
3. Scegli



nella finestra della stanza o del gruppo per visualizzare i dettagli.


Il riquadro Dettagli della stanza mostra il nome della stanza, le impostazioni di scadenza dei messaggi, la cronologia della stanza, gli elementi salvati, le impostazioni di notifica e i membri della sala.

Il riquadro Dettagli del gruppo mostra i membri del gruppo, le impostazioni di scadenza dei messaggi, la cronologia del gruppo, gli elementi salvati, le impostazioni di notifica e i membri del gruppo.

Visualizza gli elementi salvati nella stanza o nel gruppo nel client Wickr

Puoi visualizzare gli elementi salvati per una stanza o un gruppo nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per visualizzare gli elementi salvati per una stanza o un gruppo.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, individua e scegli il nome della stanza o del gruppo per il quale desideri visualizzare gli elementi salvati.
3. Scegli  nella finestra della stanza o del gruppo per visualizzare i dettagli.
4. Nel riquadro Dettagli della stanza o Dettagli del gruppo che appare, scegli Elementi salvati per visualizzare gli elementi salvati nella stanza o nel gruppo.

Puoi anche scegliere




nella finestra della stanza o del gruppo di visualizzare gli elementi salvati.

Cerca file o messaggi nel client Wickr

Puoi cercare file o messaggi in una stanza, in un gruppo o in una conversazione utilizzando il client Wickr.

Per eseguire una ricerca, utilizzare la procedura seguente:

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli il nome della stanza, del gruppo o della conversazione in cui desideri cercare messaggi o file.
3. Scegli  nella stanza, nel gruppo o nella finestra di conversazione per aprire il riquadro di ricerca. Per i client Android, l'opzione di ricerca delle conversazioni si trova nel sottomenu dei room/group dettagli.

4. Utilizza i pulsanti di filtro (Questa conversazione, Questa stanza, Questo gruppo, File, Preferiti) per affinare l'ambito della ricerca.
5. Digita una parola chiave nella casella di testo di ricerca e premi Invio per eseguire la ricerca.

Avvia una riunione in sala o di gruppo nel client Wickr

Puoi avviare una riunione in una stanza o in un gruppo nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per avviare una riunione con tutti i membri di una stanza o di un gruppo.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, individua e scegli il nome della stanza o del gruppo per il quale desideri avviare una riunione con i membri.

3. Scegli



nella finestra della stanza o del gruppo per iniziare una riunione.

La finestra Avvia riunione che appare mostra la fotocamera, il microfono, l'altoparlante attuali e un'anteprima della videocamera. Puoi anche scegliere di avviare la riunione in una delle seguenti modalità:

- Modalità riunione: consente a un massimo di 100 partecipanti di condividere audio, video e schermo.
- Modalità relatore: consente fino a 500 partecipanti di sola visualizzazione e solo l'ospitante può condividere audio, video e schermo.

4. Scegli Avvia per iniziare la riunione.


Elimina una stanza nel client Wickr

Puoi eliminare una stanza o un gruppo nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per eliminare una stanza.

Note

I gruppi non possono essere eliminati.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, individua e scegli il nome della stanza che desideri eliminare.
3. Scegli  nella finestra della stanza per visualizzare i dettagli della camera.
4. Nel riquadro Dettagli della stanza che appare, scorri verso il basso e scegli Elimina stanza.
5. Nella richiesta di conferma che appare, scegli Elimina per confermare che desideri eliminare la stanza o scegli Annulla per non eliminarla.

Gestisci i file nel client Wickr

Gli utenti delle conversazioni di gruppo con moderazione automatica e i moderatori delle conversazioni in sala possono caricare file, visualizzare file salvati dai messaggi, eliminare file e organizzarli in cartelle. Ogni stanza e gruppo include una scheda File per migliorare l'organizzazione e l'accessibilità dei file.

Argomenti

- [Carica un file nel client Wickr](#)
- [Salva un file nel client Wickr](#)
- [Rinomina un file o una cartella nel client Wickr](#)
- [Crea una nuova cartella nel client Wickr](#)
- [Naviga tra le cartelle del client Wickr](#)
- [Sposta un file o una cartella nel client Wickr](#)
- [Rimuovi una cartella o un file nel client Wickr](#)

Carica un file nel client Wickr

Gli utenti che partecipano a conversazioni di gruppo con moderazione automatica e i moderatori delle conversazioni in sala possono caricare un file in una stanza del client Wickr.

Per caricare un file in una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli la stanza o il gruppo in cui desideri caricare un file.
3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr.
4. Nella scheda File, per caricare un file in una cartella, seleziona il nome della cartella in cui desideri caricare il file.
5. Sul desktop, scegli Carica per caricare il file.

Su dispositivo mobile, scegli l'icona + nella parte inferiore dello schermo, quindi scegli Carica file per caricare il file.

Note

Gli utenti possono visualizzare cartelle e file solo nella scheda File.

Salva un file nel client Wickr

I moderatori possono salvare un file in una stanza del client Wickr.

Per salvare un file in una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli la stanza o il gruppo in cui vuoi salvare un file.
3. Sul desktop, seleziona il menu delle opzioni dei messaggi (a tre punti) sul lato destro del file che desideri salvare.

Su dispositivi mobili, tieni premuto a lungo il file che desideri salvare.

4. Nel menu delle opzioni dei messaggi, scegli Salva nella stanza.

I file salvati sono disponibili nella scheda File, nella cartella predefinita Salvati dai messaggi.

Rinomina un file o una cartella nel client Wickr

I moderatori possono rinominare un file o una cartella in una stanza del client Wickr.

Per rinominare un file o una cartella in una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli la stanza o il gruppo in cui desideri rinominare un file o una cartella.
3. Sul desktop, seleziona il menu delle opzioni dei messaggi (a tre punti) sul lato destro del file o della cartella che desideri rinominare.

Su dispositivi mobili, tieni premuto a lungo il file che desideri rinominare.

4. Nel menu delle opzioni dei messaggi, scegli Rinomina.
5. Nella finestra pop-up Rinomina file o Rinomina cartella, inserisci il nuovo nome del file o della cartella nella casella di testo Nome file o Nome cartella.
6. Scegliere Rinomina.

Crea una nuova cartella nel client Wickr

I moderatori possono creare una cartella in una stanza del client Wickr.

Per creare una cartella in una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, trova e scegli la stanza o il gruppo in cui desideri creare una cartella.
3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr.
4. Scegli Nuova cartella per creare una cartella.
5. Nella finestra pop-up Nuova cartella, inserisci il nome della cartella nella casella di testo Nome cartella.
6. Scegli Create (Crea).

Note

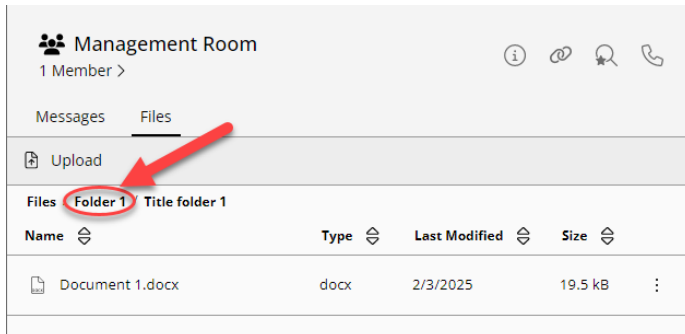
È possibile creare sottocartelle all'interno di una cartella, con un massimo di tre livelli per la struttura delle cartelle.

Naviga tra le cartelle del client Wickr

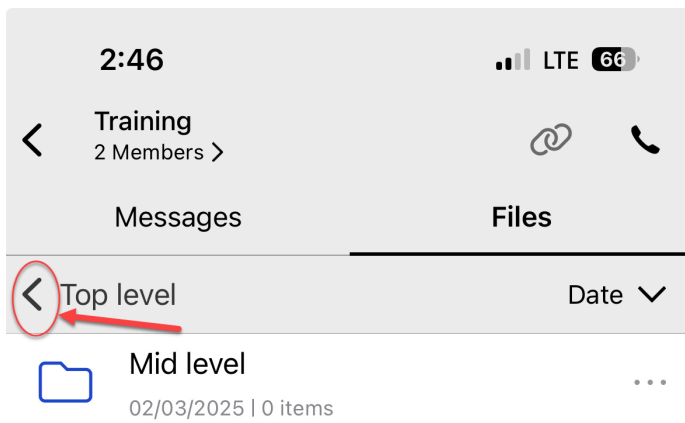
Puoi navigare tra le cartelle di una stanza nel client Wickr.

Per navigare tra le cartelle di una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, trova e scegli una stanza o un gruppo.
3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr.
4. Scegli la cartella che desideri visualizzare.
5. Sul desktop, per uscire dalla cartella corrente e tornare a quella precedente, seleziona il link della cartella nell'angolo in alto a sinistra.



Su dispositivi mobili, seleziona il pulsante Indietro.



Sposta un file o una cartella nel client Wickr

I moderatori possono spostare cartelle o file tra cartelle nel client Wickr.

Per spostare una cartella all'interno di una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, trova e scegli la stanza o il gruppo in cui vuoi spostare una cartella.

3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr.
4. Seleziona il menu delle opzioni dei messaggi (tre punti) sul lato destro della cartella che desideri spostare.
5. Nel menu delle opzioni del messaggio, scegli Sposta.
6. Seleziona dall'elenco delle cartelle in cui desideri spostare la cartella.
7. Scegliete Sposta.

Note

Lo spostamento di una cartella comporta anche lo spostamento di tutti i file e le sottocartelle all'interno della cartella.

Per spostare un file tra cartelle, completare i passaggi seguenti.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, trova e scegli la stanza o il gruppo in cui desideri spostare un file o una cartella.
3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr, quindi seleziona la cartella con il file che desideri spostare.
4. Seleziona il menu delle opzioni dei messaggi (a tre punti) sul lato destro del file che desideri spostare.
5. Nel menu delle opzioni del messaggio, scegli Sposta.
6. Seleziona la scheda File nell'angolo in alto a sinistra della finestra pop-up, quindi seleziona la cartella in cui desideri spostare il file.
7. Scegli Sposta.

Rimuovi una cartella o un file nel client Wickr

I moderatori possono rimuovere una cartella o un file da una stanza nel client Wickr.

Per rimuovere una cartella o un file da una stanza, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, trova e scegli la stanza o il gruppo in cui desideri eliminare una cartella.

3. Scegli la scheda File nella parte superiore della stanza nel client Wickr.
4. Sul desktop, seleziona il menu delle opzioni dei messaggi (a tre punti) sul lato destro della cartella o del file che desideri rimuovere. Su dispositivi mobili, tieni premuto a lungo la cartella o il file che desideri spostare.
5. Nel menu delle opzioni dei messaggi, scegli Rimuovi dalla stanza.
6. Scegli Sì nella finestra pop-up per rimuovere la cartella o il file.

Note

La rimozione di una cartella rimuove anche tutti i file e le sottocartelle all'interno della cartella.

Disattiva le notifiche nel client Wickr

La funzione di silenziamento delle notifiche ti consente di mettere in pausa gli avvisi dei messaggi per conversazioni specifiche. Puoi impostare una durata di silenziamento personalizzata e sincronizzare le impostazioni di notifica su tutti i tuoi dispositivi.

Puoi gestire le notifiche di silenziamento nel client Wickr.

Per gestire le notifiche di silenziamento utilizzando il pannello di navigazione, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, seleziona il menu a tre punti sul lato destro della stanza o del gruppo in cui desideri disattivare le notifiche.
3. Seleziona Silenzia le notifiche.
4. Scegli una delle seguenti durate di silenziamento:
 - 1 ora
 - 8 ore
 - 1 settimana
 - Sempre

Per gestire le notifiche di silenziamento in Room/Group Dettagli (solo per desktop e Android), completa i seguenti passaggi.

1. Nell'angolo in alto a sinistra della stanza, seleziona i dettagli della stanza.
2. Nel riquadro Dettagli della stanza che appare, scegli Notifiche.
3. Seleziona Disattiva le notifiche dei messaggi.
4. Scegli una delle seguenti durate di silenziamento:
 - 1 ora
 - 8 ore
 - 1 settimana
 - Sempre
5. Nel riquadro Notifiche visualizzato, seleziona l'impostazione delle notifiche in base alle esigenze:
 - Menzioni personali
 - Menzioni sulla stanza
 - Sincronizza le impostazioni di notifica: applica le impostazioni di silenziamento su tutti i dispositivi per la conversazione.
6. Scegli Save (Salva).

Impostazioni AWS Wickr

Puoi modificare le impostazioni del tuo account, gestire i contatti, gestire le impostazioni dei clienti, invitare amici, accedere alle risorse di supporto e controllare gli aggiornamenti nella sezione delle impostazioni del client Wickr.


Argomenti

- [Account nel client Wickr](#)
- [Contatti nel client Wickr](#)
- [Impostazioni nel client Wickr](#)
- [Invita un amico nel client Wickr](#)
- [Support nel client Wickr](#)
- [Indicatori di digitazione nel client Wickr](#)
- [Modalità oscura nel client Wickr](#)
- [Controlla gli aggiornamenti nel client Wickr](#)
- [Visualizza la versione corrente nel client Wickr](#)
- [ATAK per AWS Wickr](#)
- [Markdown \(anteprima\) per AWS Wickr](#)

Account nel client Wickr

Puoi accedere alla sezione account del client Wickr, dove puoi aggiornare il tuo avatar, aggiungere il tuo numero di telefono, cambiare la password e scegliere di mostrare il tuo stato.

Completa i seguenti passaggi per accedere alla sezione account del client Wickr.


1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli  quindi scegli Il mio account.
3. Scegli una delle seguenti opzioni:
 - Aggiorna l'immagine dell'avatar: aggiorna l'immagine dell'avatar che gli altri utenti possono vedere.

- Aggiungi numero di telefono: aggiungi il tuo numero di telefono.
- Modifica password: modifica la password.
- Mostra il mio stato: attiva l'interruttore per mostrare il tuo stato agli altri utenti di Wickr.

Contatti nel client Wickr

Puoi trovare i contatti recenti e cercare nella rubrica nel client Wickr.


Completa i seguenti passaggi per visualizzare i contatti recenti nel client Wickr.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli  quindi scegli Contatti.
3. Nel riquadro Contatti visualizzato, inserisci una parola chiave per cercare i contatti recenti o cercare nella directory di rete.

Impostazioni nel client Wickr

Puoi accedere alla sezione delle impostazioni nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per accedere alla sezione delle impostazioni del client Wickr, dove puoi gestire notifiche, privacy, chiamate, dispositivi, connettività e aspetto.


1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli  quindi scegli Impostazioni.
3. Scegli una delle seguenti opzioni:
 - Notifiche: gestisci le notifiche per vari tipi di messaggi.
 - Privacy e sicurezza: gestisci le impostazioni sulla privacy dei messaggi.
 - Chiamate: gestisci le chiamate TCP e le notifiche audio.
 - Gestione dei dispositivi: gestisci i tuoi dispositivi abilitati per il client Wickr.
 - Connettività: gestisci l'accesso aperto a Wickr.

- Aspetto: gestisci l'aspetto del client Wickr.

Invita un amico nel client Wickr

Puoi invitare un amico a usare Wickr nel client Wickr


Completa i seguenti passaggi per invitare un amico a usare Wickr.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli , quindi scegli Invita un amico.
3. Nella finestra Invita qualcuno per posta che appare, digita l'indirizzo email del tuo amico e scegli Invita.

Support nel client Wickr

Puoi visualizzare le opzioni di supporto e le risorse disponibili per Wickr nel client Wickr

Completa i seguenti passaggi per visualizzare le opzioni e le risorse di supporto.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli , quindi scegli Support.

Le molteplici opzioni e risorse di supporto disponibili per Wickr sono visualizzate nella pagina Supporto.


Indicatori di digitazione nel client Wickr

Gli indicatori di digitazione sono uno strumento utile che consente agli utenti di vedere e condividere i messaggi digitati. Questi indicatori possono essere abilitati o disabilitati in qualsiasi momento e vengono visualizzati come notifiche testuali che mostrano il nome dell'utente che sta digitando. Nel caso in cui più utenti stiano digitando contemporaneamente, nella notifica verrà visualizzato il messaggio «diversi utenti stanno digitando» per facilitare il seguito della conversazione.

Note

Gli indicatori di digitazione sono supportati quando gli utenti si trovano all'interno di un ambiente con lo stesso dominio.

Completate i seguenti passaggi per abilitare o disabilitare gli indicatori di digitazione.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli  quindi scegli Impostazioni.
3. Nel riquadro Impostazioni visualizzato, scegli Privacy e sicurezza.

La pagina Privacy e sicurezza mostra Abilita gli indicatori di digitazione e l'opzione per abilitare o disabilitare la funzione degli indicatori di digitazione.

Quando gli indicatori di digitazione sono disabilitati, gli utenti non invieranno o riceveranno notifiche sugli indicatori di digitazione.


Modalità oscura nel client Wickr

La modalità scura è un'impostazione dell'aspetto che sostituisce gli sfondi luminosi con colori scuri e testo chiaro, creando un'esperienza visiva più morbida.

Puoi abilitare la modalità oscura nel client Wickr.


Sul desktop, per abilitare la modalità oscura, completa i seguenti passaggi.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli il menu (tre puntini), quindi scegli Impostazioni.
3. Scegli Aspetto.
4. Nel pannello Aspetto, seleziona Tema scuro nella sezione Tema.

 Note

La modalità scura può essere utilizzata solo se è abilitata l'anteprima della nuova esperienza utente, che è l'impostazione predefinita.

Su Android, per abilitare la modalità oscura, completa i seguenti passaggi.


1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli il pulsante del  menu.
3. Nella parte inferiore dello schermo, seleziona l' sun/moon icona per passare dalla modalità chiara a quella scura.

Su iOS, il tema di sistema è scuro per impostazione predefinita quando abilitato.

Controlla gli aggiornamenti nel client Wickr

Puoi verificare la presenza di aggiornamenti nel client Wickr.

Completa i seguenti passaggi per verificare la presenza di aggiornamenti nel client Wickr.


1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli  quindi scegli Verifica disponibilità aggiornamenti.

Il messaggio che appare confermerà se sei aggiornato o se è disponibile una nuova versione del client Wickr. Se è disponibile una nuova versione, segui le istruzioni per scaricarla e installarla.

Visualizza la versione corrente nel client Wickr

Puoi visualizzare la versione corrente del client Wickr che stai utilizzando.

Completa i seguenti passaggi per visualizzare la versione corrente del client Wickr.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli 

La parte inferiore del pannello di navigazione, come mostrato nell'esempio seguente, mostra la versione corrente del client Wickr che hai installato.



ATAK per AWS Wickr

L'Android Team Awareness Kit (ATAK) è una soluzione Android utilizzata dalle agenzie militari, statali e governative statunitensi che richiedono funzionalità di consapevolezza situazionale per la pianificazione, l'esecuzione e la risposta agli incidenti delle missioni. ATAK ha un'architettura a plugin che consente agli sviluppatori di aggiungere funzionalità. Consente agli utenti di navigare utilizzando il GPS e i dati delle mappe geospaziali sovrapposti alla consapevolezza della situazione in tempo reale degli eventi in corso. In questo documento, vi mostriamo come installare il plugin Wickr per ATAK su un dispositivo Android e associarlo al client Wickr. Ciò consente di inviare messaggi e collaborare su Wickr senza uscire dall'applicazione ATAK.

Argomenti

- [Installa il plugin Wickr per ATAK](#)
- [Associa ATAK a Wickr](#)

Installa il plugin Wickr per ATAK

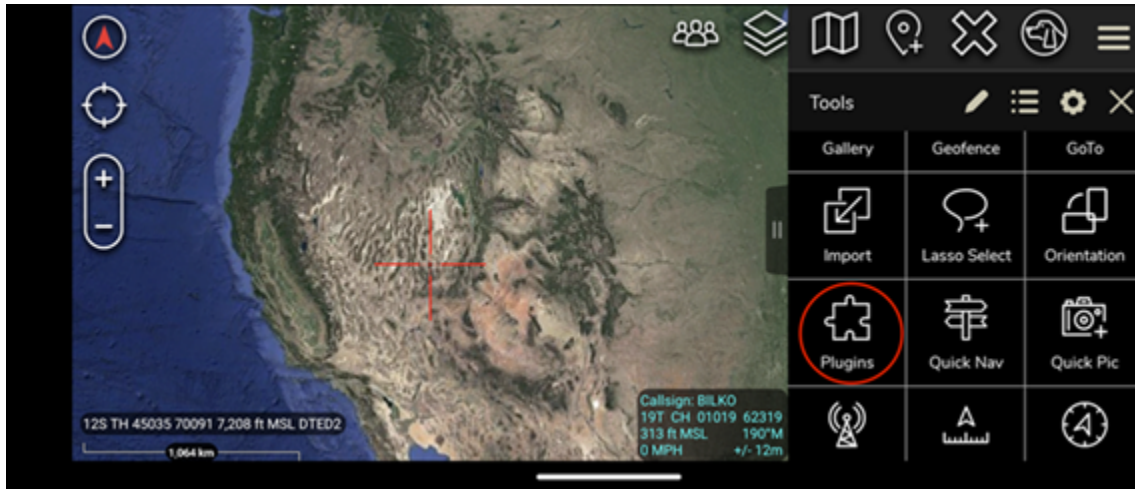
Puoi installare il plugin Wickr per ATAK su un dispositivo Android.

Completa la seguente procedura per installare il plugin Wickr per ATAK.

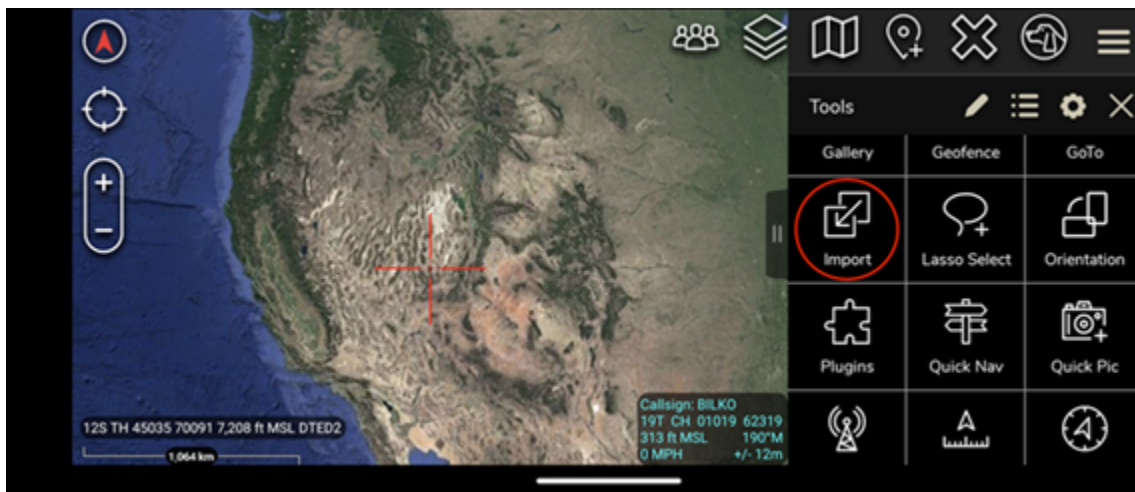
1. Vai al Google Play Store e installa il plug-in Wickr for ATAK.
2. Apri l'applicazione ATAK sul tuo dispositivo Android.
3. Nell'applicazione ATAK, scegli l'icona del menu



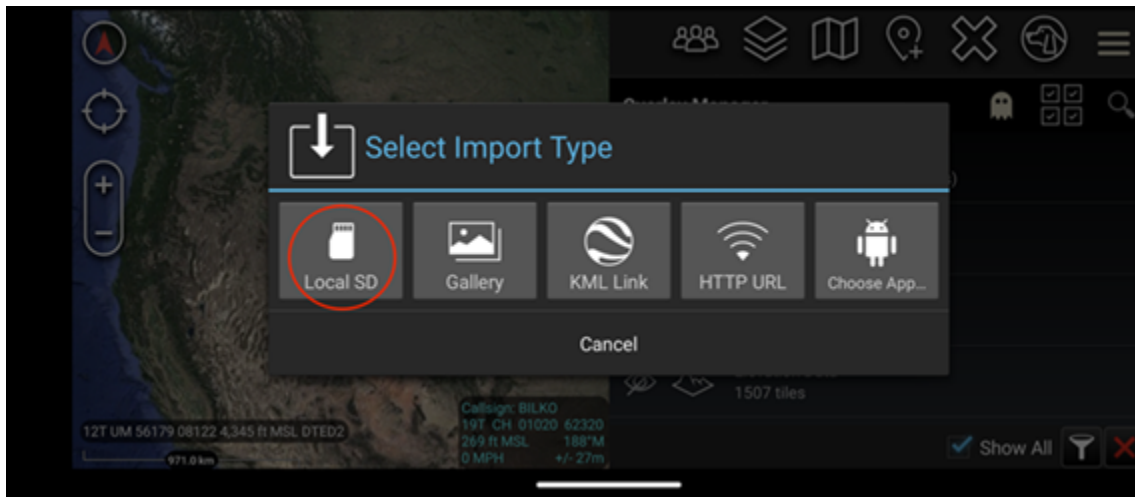
in alto a destra dello schermo e scegli Plugin.



4. Scegli Importa.



5. Nel pop-up Seleziona il tipo di importazione, scegli Local SD e vai al punto in cui hai salvato il plug-in Wickr per il file ATAK. . apk

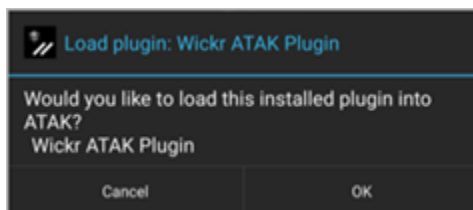


- Scegli il file del plugin e segui le istruzioni per installarlo.

Note

Se ti viene chiesto di inviare il file del plug-in per la scansione, scegli No.

- L'applicazione ATAK ti chiederà se desideri caricare il plugin. Scegli OK.



Il plugin Wickr per ATAK è ora installato. Continuate con la [Associa ATAK a Wickr](#) sezione seguente per completare il processo.

Associa ATAK a Wickr

Puoi associare l'applicazione ATAK a Wickr dopo aver installato con successo il plugin Wickr per ATAK.

Completa la seguente procedura per associare l'applicazione ATAK a Wickr dopo aver installato con successo il plugin Wickr per ATAK.

- Nell'applicazione ATAK, scegli l'icona del menu in alto

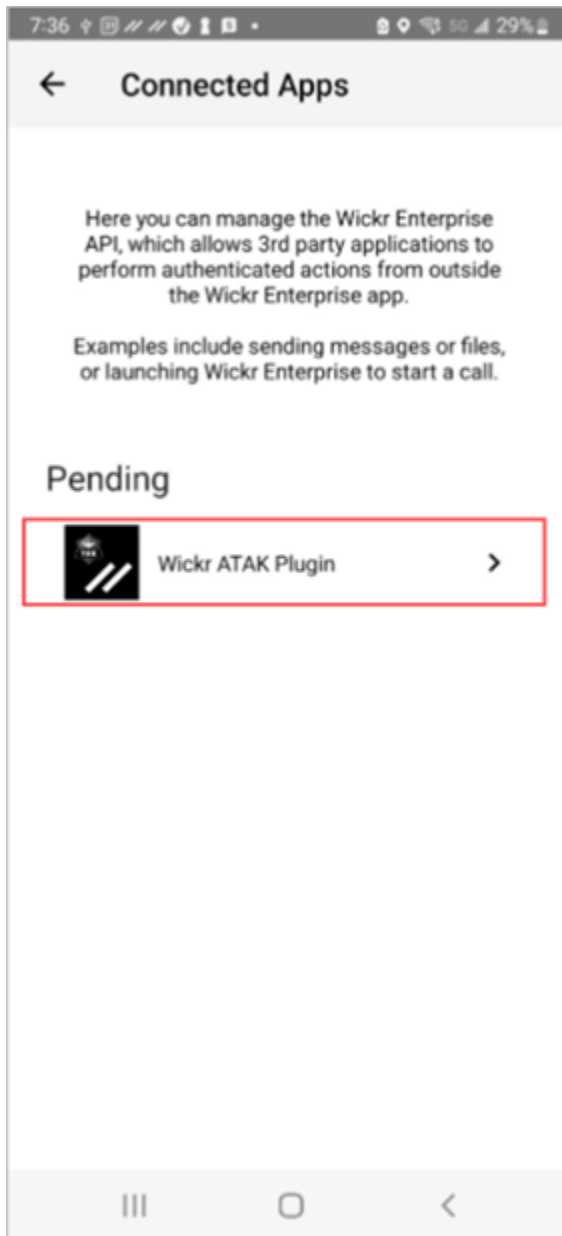


a destra dello schermo e scegli Wickr Plugin.

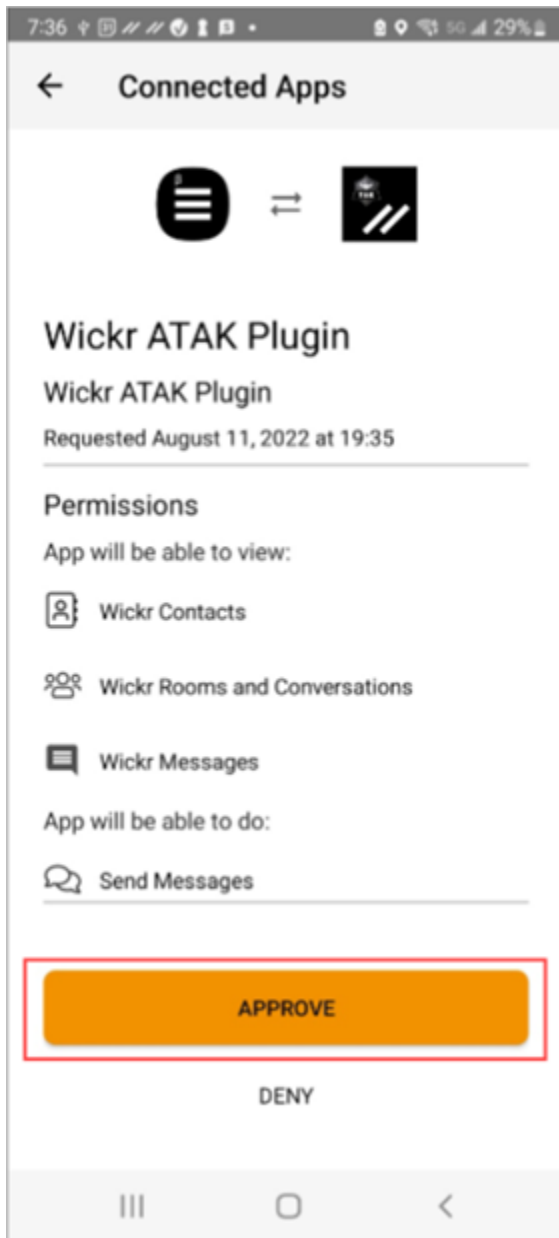
2. Scegli Pair Wickr.



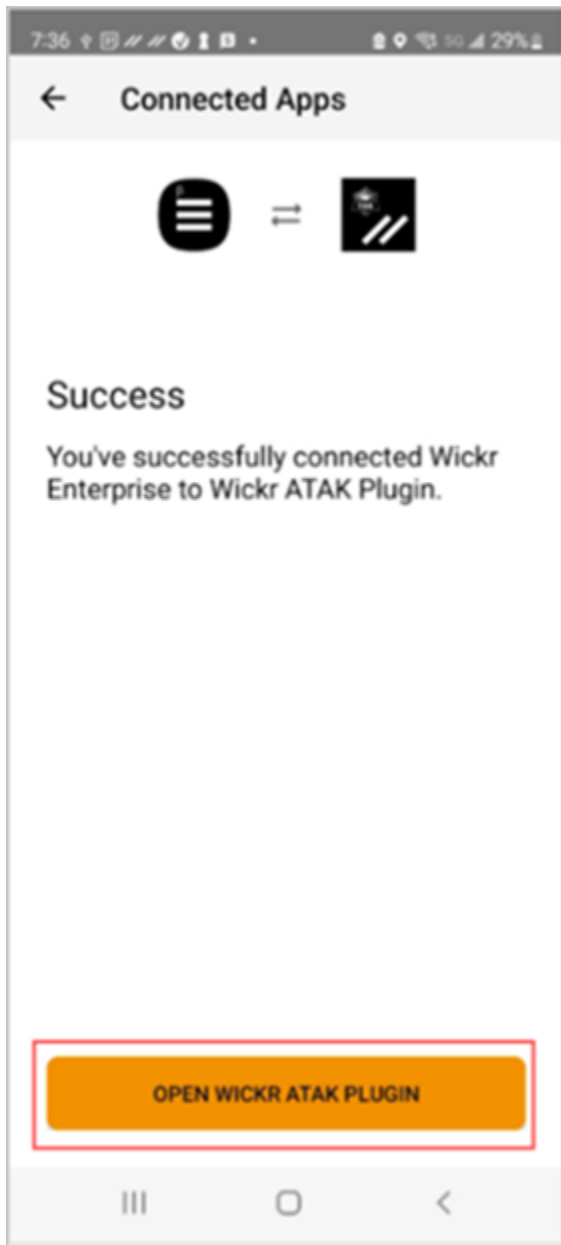
Apparirà una richiesta di notifica che ti chiederà di rivedere le autorizzazioni per il plugin Wickr per ATAK. Se la richiesta di notifica non viene visualizzata, apri il client Wickr e vai su Impostazioni, quindi su App connesse. Dovresti vedere il plugin nella sezione In sospeso dello schermo, come mostrato nell'esempio seguente.



3. Scegli Approva per accoppiare.



4. Scegli il pulsante Open Wickr ATAK Plugin per tornare all'applicazione ATAK.



Ora hai abbinato correttamente il plug-in ATAK e Wickr e puoi utilizzare il plug-in per inviare messaggi e collaborare utilizzando Wickr senza uscire dall'applicazione ATAK.

Markdown (anteprima) per AWS Wickr

Wickr ha lanciato Markdown come funzionalità di anteprima. Markdown è un linguaggio di markup leggero utilizzato per formattare testo semplice. L'uso di markdown può aiutare a migliorare la leggibilità e i dettagli dei messaggi.

Puoi utilizzare la barra degli strumenti di formattazione What You See Is What You Get (What You See Is What You Get) direttamente all'interno del campo del messaggio o usare Markdown per aggiungere opzioni come testo in grassetto, corsivo ed elenco.

Barra degli strumenti di formattazione

Per utilizzare la barra degli strumenti di formattazione, fai clic sull'icona Aa per la formattazione del testo o evidenzia il testo che desideri formattare e seleziona l'opzione desiderata. Puoi aggiungere diverse opzioni di formattazione allo stesso testo e visualizzare l'anteprima del messaggio finale prima di inviarlo.

Sintassi Markdown


Puoi usare gli elementi della sintassi Markdown per formattare i tuoi messaggi.

Formattazione	Description
Grassetto	Aggiungi un asterisco prima e dopo la parola. *in grassetto*
Corsivo	Aggiungi un carattere di sottolineatura prima e dopo la parola. _corsivo_
Strike through	Aggiungi una tilde prima e dopo la parola. ~ barrare ~
Codice	Aggiungi una citazione retrocitata prima e dopo il codice. `il tuo codice`
Block quote	Aggiungi una parentesi davanti al testo. > il tuo testo
Blocco di codice	Aggiungi tre virgolette prima e dopo il blocco di codice.


Formattazione	Description
	<code>``questo è un blocco di codice``</code>
Elenco ordinato	<p>Aggiungi elementi di riga con numeri, a partire da 1, seguiti da un punto.</p> <p>1. elemento 1</p> <p>2. articolo 2</p>
Elenco puntato	<p>Aggiungere un asterisco seguito da uno spazio.</p> <p>* elemento 1</p> <p>* articolo 2</p>
Intestazioni	<p>Aggiungi segni numerici davanti a una parola.</p> <p># Intestazione</p>
Collegamento ipertestuale	<p>Aggiungi parentesi quadre con il testo del link, seguito dall'URL tra parentesi.</p> <p>[Amazon] (https://www.amazon.com)</p>

Markdown è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitarla, completa la procedura seguente.

Sul desktop:

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli l'icona del menu  quindi scegli Impostazioni.
3. Scegliete Aspetto.
4. Nel riquadro Aspetto che appare, disattiva l'interruttore nella sezione Anteprima della nuova esperienza utente per disabilitarlo.

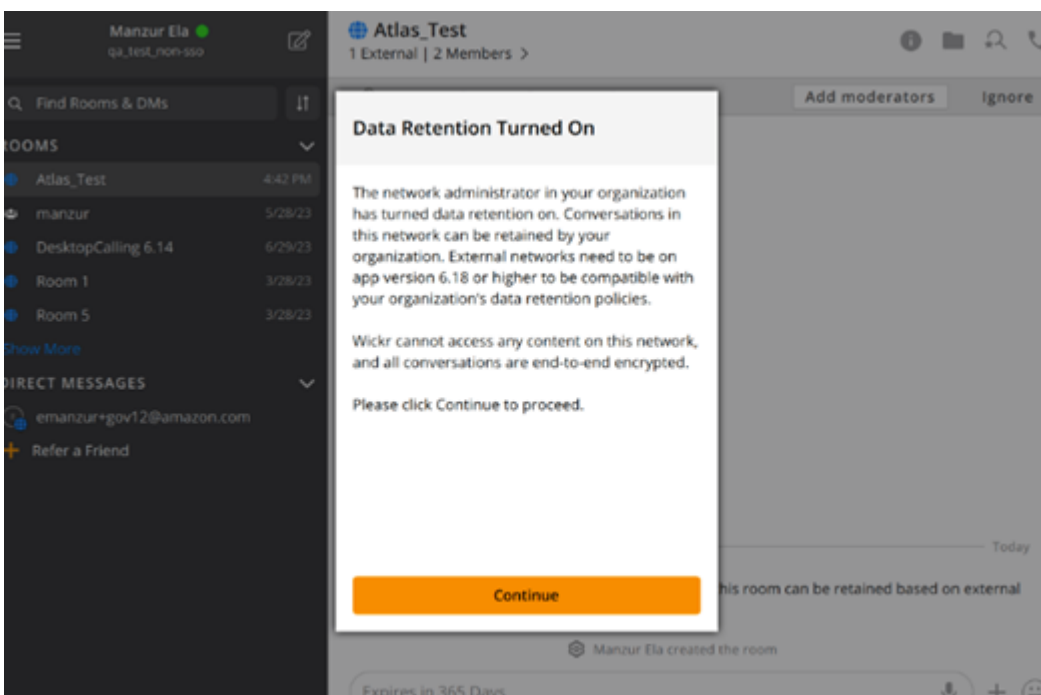
Su dispositivi mobili:

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli l'icona del menu , quindi scegli Impostazioni.
3. Scegliete Aspetto.
4. Nel riquadro Aspetto che appare, disattiva l'interruttore nella sezione Anteprima del Rich Text Editor per disattivarlo.

AWS Wickr Conservazione dei dati

AWS Wickr Data retention può conservare tutte le conversazioni in rete. Ciò include messaggi diretti e conversazioni in gruppi o stanze tra membri della rete (interni) e quelli con altri team (esterni) con cui la rete è federata. La conservazione dei dati è disponibile solo per i clienti del piano AWS Wickr Premium e per i clienti aziendali che optano per la conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni sul piano Premium, consulta la pagina dei prezzi di [Wickr](#).

Quando l'amministratore di rete attiva la conservazione dei dati per la rete, tutti i messaggi e i file condivisi nella rete vengono conservati in conformità alle politiche di conformità dell'organizzazione. Verrà visualizzata una finestra Data Retention On, che ti informa di questa nuova impostazione.



Vedrai anche un messaggio di controllo monouso in qualsiasi messaggio diretto, stanza o gruppo con membri di un'altra rete (membri esterni). Il messaggio di controllo indica che tutti i messaggi della conversazione possono essere conservati secondo la politica di conservazione dei dati delle organizzazioni esterne. Ciò non espone né indica lo stato della politica di conservazione dei dati di alcuna rete.



Utenti AWS Wickr Guest

La funzionalità utente ospite di Wickr consente ai singoli utenti ospiti di accedere al client Wickr e collaborare con gli utenti della rete Wickr.

Important

La funzionalità utenti ospiti deve essere abilitata per la rete Wickr. Se sei un utente ospite e hai difficoltà a comunicare con utenti registrati su una rete Wickr, allora la funzionalità utenti ospiti potrebbe non essere abilitata per la rete Wickr. Gli utenti registrati alla rete Wickr devono contattare il proprio amministratore di Wickr per determinare se la funzione utenti ospiti è abilitata. Gli amministratori di Wickr vedono gli utenti [Guest](#) nella Wickr Administration Guide.

Argomenti

- [Limitazioni dell'account utente ospite](#)
- [Crea un account ospite nel client Wickr](#)
- [Chiudi un account utente ospite nel client Wickr](#)
- [Segnala un utente nel client Wickr](#)

Limitazioni dell'account utente ospite

Le seguenti limitazioni si applicano agli account utente guest:

- Gli utenti ospiti non possono avviare comunicazioni con gli utenti della rete Wickr. Gli utenti della rete Wickr possono iniziare a comunicare con gli utenti ospiti e aggiungere utenti ospiti ai messaggi diretti, alle stanze o ai gruppi per avviare una conversazione sicura. Gli utenti ospiti possono condividere il proprio indirizzo email registrato per consentire agli utenti della rete Wickr di sapere come trovarli su Wickr.

Note

Gli utenti della rete Wickr possono trovare gli utenti ospiti quando scrivono un messaggio diretto, creano una stanza o un messaggio di gruppo. La finestra di dialogo quando si

[scrive un messaggio diretto](#), si [crea una stanza](#) o un [messaggio di gruppo](#) consente di cercare utenti di rete e ospiti.

- Gli utenti ospiti non possono creare stanze o gruppi. Gli utenti della rete Wickr possono creare una stanza o un gruppo e aggiungere ospiti e utenti esterni da altre reti Wickr (se la federazione è abilitata). Successivamente, gli utenti ospiti possono inviare messaggi nella stanza o nel gruppo, visualizzare i membri e avviare un messaggio diretto.
- Gli utenti ospiti non possono essere moderatori o aggiungere membri nelle stanze e nei gruppi di Wickr.
- Gli utenti ospiti possono comunicare tra loro solo quando si trovano nella stessa stanza di un utente della rete.
- Un utente ospite può continuare a comunicare nella rete Wickr, solo se un utente della rete ha comunicato con l'ospite negli ultimi 90 giorni.
- Le impostazioni di scadenza dei messaggi sono limitate a un periodo massimo di 30 giorni per gli utenti ospiti. Per ulteriori informazioni, consulta [Impostare i timer di scadenza e masterizzazione dei messaggi](#).

Crea un account ospite nel client Wickr

Puoi registrare un account utente ospite su AWS Wickr.

Completa la seguente procedura per registrarti a Wickr come utente ospite.

1. Scarica e installa il client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Scaricare e installare il client Wickr](#).
2. Apri il client Wickr.
3. Nella parte inferiore della schermata di accesso, scegli Non hai un account? Registrati.

Sign in to your Wickr network

Sign in with SSO

Or, use email address

Email

name@email.com

Sign in with email


By using AWS Wickr, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you or your organization purchases Wickr Pro from Wickr LLC, the [Wickr Pro Terms of Service](#), and [Wickr Pro Privacy Policy](#) apply to your use of this service.

Don't have an account? [Sign up](#)

4. Nella pagina Guida introduttiva a Wickr, scegli Crea un account ospite personale.

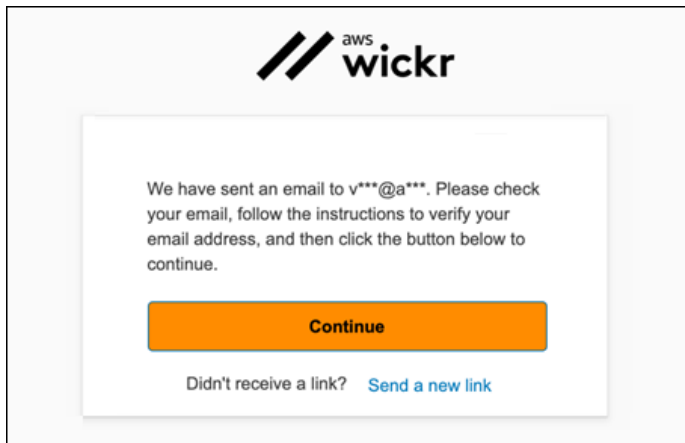
Get started with Wickr

Create a personal guest account
Use your guest account to collaborate with organizations using Wickr. >

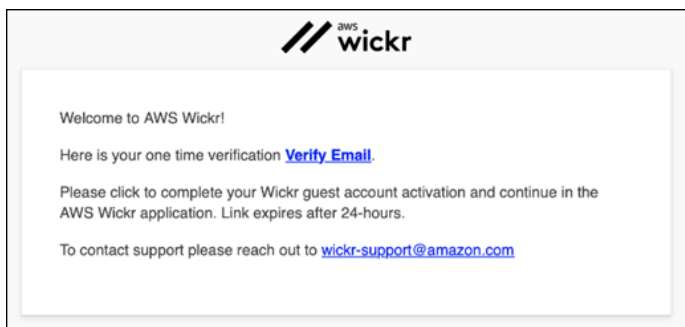
Setup Wickr for your organization 
Use your AWS account to manage secure communications for your organization. >

5. Nella pagina Registrati con un nuovo account, inserisci il tuo nome, cognome, indirizzo email e password.
6. Scegli Registrati.

Wickr ti invierà un'email di verifica dopo l'accesso. Puoi continuare con la fase successiva di questa procedura. Tuttavia, tieni presente che l'e-mail di verifica può impiegare fino a 30 minuti per arrivare nella tua casella di posta. Non scegliere Invia un nuovo link prima che siano trascorsi almeno 30 minuti. Tieni aperto il client Wickr mentre attendi l'email di verifica.



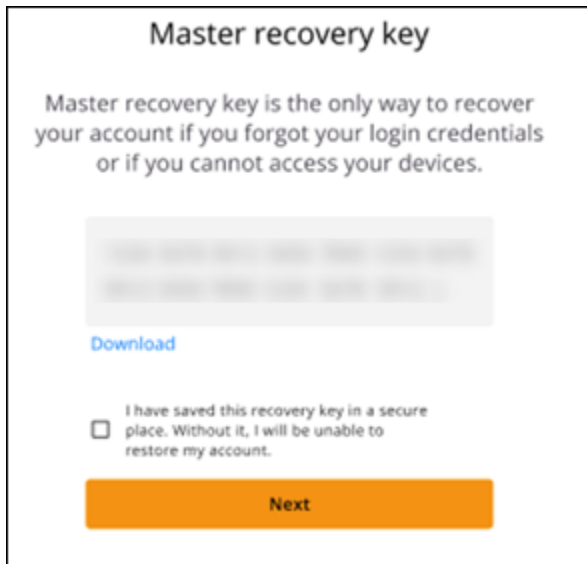
7. Nell'email di verifica di Wickr, scegli Verifica email.



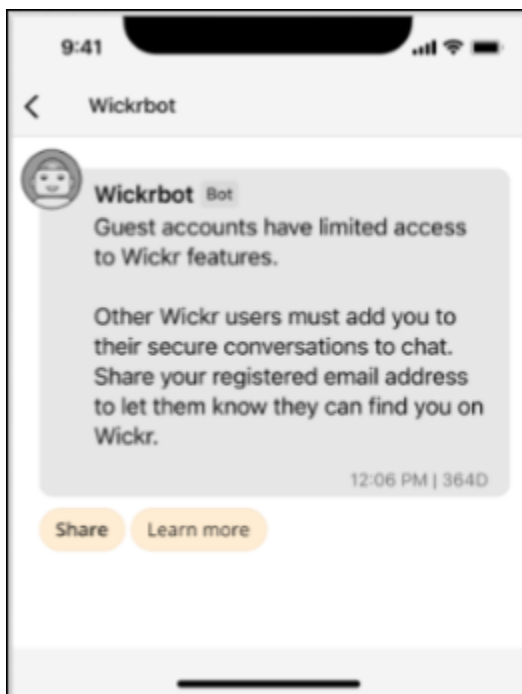
8. Scegli Continua e accedi al client Wickr.
9. Il client Wickr mostrerà la tua Master Recovery Key (MRK). Puoi usare MRK per accedere a Wickr su un dispositivo diverso da quello che stai utilizzando attualmente. Salva il tuo MRK in un luogo sicuro e scegli Avanti.

Note

La chiave di ripristino principale è sfocata nell'esempio seguente.



Ora dovresti aver effettuato l'accesso al client Wickr. Riceverai un messaggio da Wickrbot che mostra le limitazioni del tuo account ospite.



A questo punto, gli utenti della rete Wickr possono aggiungerti alle loro conversazioni. Tuttavia, l'accesso degli utenti ospiti deve essere abilitato per la loro rete Wickr. Se hai difficoltà a comunicare con altri utenti di Wickr in una rete Wickr, tali utenti devono contattare il proprio amministratore di Wickr per risolvere il problema.


Note

Se sei un utente ospite, puoi diventare un utente della rete Wickr creando una rete. Per ulteriori informazioni, consulta [Getting started with AWS Wickr nella AWS Wickr Administration Guide](#).

Chiudi un account utente ospite nel client Wickr

Puoi chiudere un account utente ospite su AWS Wickr.


Completa la seguente procedura per chiudere un account utente ospite.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli l'icona del menu ) , quindi scegli Support.
3. Scegli Chiudi account.
4. Nel riquadro Chiudi il tuo account che appare, scegli una delle seguenti opzioni (opzionale):
 - Mancano funzionalità importanti
 - Ho bisogno di aiuto per usare meglio Wickr
 - Non sono soddisfatto della qualità del prodotto
 - Ho dei privacy/security dubbi
 - Altro
5. Scegli Continua.
6. Nel riquadro Chiudi il tuo account che appare, scegli Chiudi account.
7. Nel successivo riquadro Chiudi il tuo account che appare, inserisci la password nel campo di testo.
8. Selezionare Sign in (Accedi).
9. Nella finestra pop-up, scegli Chiudi account.

Segnala un utente nel client Wickr

Se riscontri un comportamento che viola i nostri [Termini di servizio](#), ti chiediamo di segnalarcelo.

Completa la seguente procedura per segnalare un utente.

1. Accedi al client Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedere al client Wickr](#).
2. Nel riquadro di navigazione, trova e seleziona il nome dell'utente che desideri segnalare.
3. Seleziona l'icona delle informazioni
()
nella finestra del messaggio per visualizzare i dettagli di contatto.
4. Nel riquadro Dettagli di contatto, scegli Segnala per segnalare l'utente.
5. Nel campo Perché lo stai segnalando? riquadro, scegli una delle seguenti opzioni:
 - Spam/frode
 - Sfruttamento/abuso di minori
 - Harassment/bullying/threats
 - Fingendo di essere qualcun altro
 - Altro
6. Nella finestra Nuovo messaggio, puoi fornire ulteriori informazioni sulla segnalazione di una richiesta utente inviando un'email a [Wickr Abuse](#).

Sincronizzazione dei dispositivi AWS Wickr

Se la tua organizzazione ha abilitato l'SSO, puoi sincronizzare i dati esistenti dal dispositivo originale con un nuovo dispositivo.

Note

Devi avere entrambi i dispositivi disponibili e avere già un account Wickr e l'app AWS Wickr installata sul tuo dispositivo originale.

Per sincronizzare il dispositivo utilizzando un codice QR, completa la seguente procedura.

Note

È necessario disporre di una fotocamera sul dispositivo originale per la sincronizzazione tramite un codice QR.

1. Sul tuo nuovo dispositivo, accedi al client Wickr.
2. Nella pagina Trasferisci account e messaggi, scegli Scansiona codice QR.

Viene visualizzata una pagina con codice QR.

3. Apri l'app Wickr sul tuo dispositivo originale.
4. Nella finestra di notifica, scegli Approva.
5. Tieni il codice QR sul nuovo dispositivo davanti alla fotocamera del dispositivo originale.

L'app Wickr inizierà automaticamente a sincronizzare i dati esistenti con il nuovo dispositivo.

6. Una volta completata la sincronizzazione, sul nuovo dispositivo viene visualizzata una finestra di benvenuto in AWS Wickr.

Per sincronizzare il dispositivo inserendo manualmente un codice, completa la seguente procedura.

1. Sul tuo nuovo dispositivo, accedi al client Wickr.
2. Nella pagina Trasferisci account e messaggi, scegli Inserisci codice.

Viene visualizzata una finestra con un codice.

3. Apri l'app Wickr sul tuo dispositivo originale.
4. Nella finestra di notifica, scegli Approva.
5. Nella pagina Inserisci il codice manualmente, inserisci i primi sei caratteri del codice visualizzato sul nuovo dispositivo. Verifica che i codici corrispondano visivamente, quindi scegli Continua.

L'app Wickr inizierà automaticamente a sincronizzare i dati esistenti con il nuovo dispositivo.

6. Una volta completata la sincronizzazione, sul nuovo dispositivo viene visualizzata una finestra di benvenuto in AWS Wickr.

Risolvi i problemi con AWS Wickr

I seguenti argomenti possono aiutarti a risolvere i problemi più comuni con AWS Wickr. Se i passaggi di questa sezione non risolvono il problema, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

Se sei un amministratore, consulta la [AWS Wickr Administrator Guide](#) per ulteriori passaggi di risoluzione dei problemi. Se non riesci a risolvere il problema tramite self-service, apri una richiesta nell'[AWS Support Center](#).

Argomenti

- [Risolvi i problemi relativi all'accesso e alla registrazione](#)
- [Risolvi i problemi relativi alle chiamate vocali e videochiamate](#)
- [Risolvere i problemi relativi al recapito dei messaggi](#)
- [Risolvi i problemi di rete e connettività](#)

Risolvi i problemi relativi all'accesso e alla registrazione

Questa sezione aiuta a risolvere i problemi più comuni di accesso e registrazione con AWS Wickr. Se i passaggi seguenti non risolvono il problema, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

Argomenti

- [Prima di iniziare](#)
- [Problemi di accesso comuni](#)
- [Problemi di registrazione](#)
- [Reimposta la password](#)
- [Raccogli i log per il tuo amministratore](#)
- [Portachiavi da scrivania o errori di archiviazione sicura](#)

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr corretto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWSWickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Chiedi al tuo amministratore se non sei sicuro.

- Stai utilizzando una versione client supportata. Per verificare, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta [Verifica la disponibilità di aggiornamenti](#).
- Il dispositivo soddisfa i [requisiti di sistema](#).
- La tua connessione Internet è attiva.

Problemi di accesso comuni

«Password errata» o credenziali rifiutate

1. Verifica la presenza di errori di battitura, spazi aggiuntivi e maiuscole.
2. Se la tua organizzazione utilizza SSO (Okta, Microsoft Entra ID o un altro provider di identità), reimposta la password tramite il portale SSO, non tramite Wickr.
3. Se non usi l'SSO, vedi. [the section called “Reimposta la password”](#)
4. Se il problema persiste, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

«Impossibile raggiungere il server» o errori di connessione

1. Verifica che la tua connessione Internet sia attiva.
2. Prova a cambiare rete: utilizza i dati cellulari anziché WiFi, o viceversa.
3. Se utilizzi una VPN, prova a disconnetterti temporaneamente.
4. Riavvia l'app Wickr.
5. Se il problema persiste su una rete aziendale, contatta l'amministratore di rete: Wickr potrebbe essere bloccato da un firewall o da un proxy.

«Account non trovato» o «Utente non trovato»

1. Verifica di accedere al prodotto Wickr corretto (AWS Wickr WickrGov vs. Enterprise).
2. Verifica che il nome utente o l'email siano stati inseriti correttamente.
3. Contatta il tuo amministratore di rete Wickr: potrebbe essere necessario aggiungere nuovamente il tuo account alla rete.

«Account sospeso»

Il tuo account è stato sospeso dall'amministratore o a causa di diversi tentativi di accesso non riusciti.

- Se sospeso a causa di tentativi di accesso non riusciti, attendi 24 ore per lo sblocco automatico o prova a reimpostare la password (vedi [the section called “Reimposta la password”](#)).
- Contatta il tuo amministratore di rete Wickr per revocare la sospensione.

L'accesso non riesce sui dispositivi mobili ma funziona sul desktop

1. Verifica di aver inserito la password corretta.
2. Prova la rete dati cellulare: disattiva WiFi e riprova. Se la rete cellulare funziona ma WiFi non funziona, il problema è la configurazione della rete.
3. Verifica che Wickr disponga delle autorizzazioni necessarie per il dispositivo.
4. Disinstalla e reinstalla AWS Wickr dal tuo app store.

Note

La reinstallazione elimina la cronologia locale dei messaggi.

Problemi di registrazione

«Questo utente appartiene a una rete diversa»

1. Verifica di utilizzare il client corretto: AWS Wickr per uso commerciale, per o Wickr GovCloud Enterprise WickrGovper hosting autonomo.
2. Scarica il client corretto dalla pagina dei [download di AWS Wickr](#).
3. Se non sei sicuro del prodotto utilizzato dalla tua organizzazione, contatta l'amministratore.

Verifica via e-mail non ricevuta

1. Controlla la cartella dello spam o della posta indesiderata.
2. Verifica che l'indirizzo email che hai inserito sia corretto.
3. Torna alla schermata di accesso e scegli l'opzione per inviare nuovamente l'email di verifica.
4. Se continui a non riceverla, contatta l'amministratore: i filtri e-mail della tua organizzazione potrebbero bloccare le e-mail provenienti da AWS Wickr.

Reimposta la password

Note

Se la tua organizzazione utilizza SSO (Okta, Microsoft Entra ID o un altro provider di identità), reimposta la password tramite il portale SSO, non tramite Wickr.

Important

La reimpostazione della password di Wickr è una reimpostazione completa dell'account. Questa azione elimina definitivamente tutta la cronologia dei messaggi locali, ti rimuove da tutte le stanze e cancella la registrazione del dispositivo. Dovrai essere nuovamente invitato in tutte le stanze a cui hai partecipato in precedenza. Questa operazione non può essere annullata. Reimposta la password solo se hai esaurito tutte le altre opzioni (verifica il blocco maiuscole, controlla le password salvate, prova con un altro dispositivo). Se non sei sicuro, contatta l'amministratore di rete prima di procedere.

Per Wickr-managed gli account (non SSO):

1. Nella schermata di accesso a Wickr, scegli Password dimenticata?
2. Inserisci l'indirizzo email associato al tuo account.
3. Controlla la tua casella di posta per ricevere un'email di reimpostazione della password. Controlla spam/junk le cartelle se non le ricevi entro pochi minuti.
4. Scegli il link per la reimpostazione della password nell'e-mail. Il link scade dopo 24 ore.
5. Inserisci e conferma una nuova password che soddisfi i requisiti di complessità dell'organizzazione.

Raccogli i log per il tuo amministratore

L'amministratore o il AWS Supporto potrebbero chiederti di raccogliere i log. Segui i passaggi per la tua piattaforma.

Desktop

Se riesci ad accedere al menu di Wickr:

1. Apri Wickr e scegli il menu (≡), quindi Support, Support Logging.
2. Attiva Allow Support Logging.
3. Riprodurre il problema.
4. Torna a Support e scegli Save Logs. Invia il file all'amministratore.

Se non riesci ad accedere al menu, ad esempio se il problema si verifica prima del completamento dell'accesso, avvia il client con il `-logging` flag:

- macOS: apri Terminal ed esegui:

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: apri il menu contestuale per il collegamento AWS Wickr, scegli Proprietà, quindi la scheda Shortcut. Aggiungi `-logging` al percorso di Target (al di fuori delle virgolette). Avvia la scorciatoia.
- Linux: apri un terminale ed esegui:

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Mobile

1. Apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni, Esporta tutti i registri.
2. Invia il file di registro esportato al tuo amministratore.

Portachiavi da scrivania o errori di archiviazione sicura

Wickr utilizza l'archivio di credenziali sicuro del tuo sistema operativo (Credential Manager su Windows, Keychain su macOS o Secret Service su Linux) per proteggere le tue credenziali di accesso. Se riscontri errori relativi al portachiavi, all'archivio sicuro o alle credenziali salvate, prova i seguenti passaggi nell'ordine.

1. Riavvia il client Wickr. Chiudi completamente Wickr e riaprilo. Ciò consente di risolvere la maggior parte degli errori di accesso occasionali al portachiavi, compresi i comandi «SYSTEM SECURITY DELAY».

2. Esci dal sistema operativo e accedi nuovamente. Esci dalla sessione utente del sistema operativo (non da Wickr) e accedi nuovamente. In questo modo vengono risolti i problemi causati da modifiche delle password, aggiornamenti del sistema operativo, sleep/wake cicli o cambio rapido degli utenti.
3. Riavvia il dispositivo. Un riavvio completo cancella lo stato della sessione transitoria che può impedire a Wickr di accedere all'archivio sicuro.

Se il problema persiste dopo tutti e tre i passaggi, il problema riguarda l'archivio delle credenziali del dispositivo anziché Wickr. Contatta il tuo team IT o consulta la documentazione della tua piattaforma.

Note

Se anche altre applicazioni sul tuo dispositivo hanno problemi ad accedere alle credenziali salvate, il problema riguarda l'archivio delle credenziali del tuo sistema operativo o una politica aziendale, non con Wickr. Contatta il tuo amministratore IT.

Risolvi i problemi relativi alle chiamate vocali e videochiamate

Questa sezione aiuta a risolvere i problemi più comuni relativi alle chiamate vocali e video con AWS Wickr. La maggior parte dei problemi di qualità e connettività delle chiamate sono causati dalla configurazione di rete. Se i passaggi seguenti non risolvono il problema, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

Argomenti

- [Prima di iniziare](#)
- [Problemi di chiamata comuni](#)
- [Raccogli informazioni per il tuo amministratore](#)

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr corretto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Chiedi al tuo amministratore se non sei sicuro.

- Stai utilizzando una versione client supportata. Per verificare, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta [Verifica disponibilità](#) aggiornamenti.
- Il dispositivo soddisfa i [requisiti di sistema](#).
- La tua connessione Internet è attiva.

Problemi di chiamata comuni

Le chiamate non riescono a connettersi

Se le chiamate non riescono a connettersi o vengono interrotte immediatamente, la causa più comune è che la rete blocca il traffico richiesto.

Per determinare se il problema riguarda la rete

1. Disconnettiti dalla tua rete aziendale WiFi o dalla VPN.
 2. Connect alla rete dati cellulare (cellulare) o a una rete non aziendale.
 3. Riprova a effettuare la chiamata.
- Se la chiamata funziona sulla rete dati cellulare ma non aziendale WiFi, la rete aziendale sta bloccando il traffico Wickr. Contatta il tuo amministratore di rete e condividi i requisiti di rete di [Wickr](#).
 - Se la chiamata fallisce su tutte le reti, il problema potrebbe riguardare il servizio Wickr. Raccogli i registri e contatta l'amministratore. Per informazioni, consulta [the section called "Raccogli informazioni per il tuo amministratore"](#).

Prova le chiamate TCP (diagnostica)

Per impostazione predefinita, Wickr utilizza UDP per chiamate vocali e video. Se UDP è bloccato dalla rete, puoi eseguire il test con TCP come fase diagnostica.

Per abilitare le chiamate TCP

1. Apri Wickr e scegli Impostazioni.
2. Scegli Chiamata.
3. Abilita le chiamate TCP.
4. Riprova a effettuare la chiamata.

Se la chiamata ha esito positivo con TCP abilitato, il traffico UDP viene bloccato dal firewall di rete. [Contatta l'amministratore di rete per inserire nell'elenco delle porte UDP elencate nei requisiti di rete.](#)

Note

Le chiamate TCP sono uno strumento diagnostico, non una soluzione permanente. La qualità delle chiamate è ridotta quando si utilizza il protocollo TCP. Collabora con il tuo amministratore di rete per abilitare UDP per prestazioni ottimali.

Qualità delle chiamate scadente (audio instabile, video bloccato)

La scarsa qualità delle chiamate è in genere causata da problemi di latenza o di larghezza di banda della rete.

- Esegui il test su una rete diversa. Se la qualità migliora sui dati cellulari o su una rete domestica, il problema è la larghezza di banda o la configurazione della rete aziendale.
- Riduci i partecipanti. Le chiamate di gruppo con molti partecipanti richiedono una maggiore larghezza di banda. Prova a effettuare una chiamata 1:1 per isolare il problema.
- Disattiva il video. Se l'audio funziona ma il video è scadente, la larghezza di banda disponibile potrebbe essere insufficiente per il video. Prova a effettuare una chiamata con solo audio.
- Controlla l'auricolare o il microfono. Se gli altri riescono a sentirti ma il suono è distorto, prova un altro dispositivo audio. Aggiorna i driver audio se sei sul desktop.

Raccogli informazioni per il tuo amministratore

Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti e si verifica su tutte le reti, raccogli le seguenti informazioni per l'amministratore o il AWS supporto:

- Tipo di chiamata: 1:1, di gruppo o in sala
- Numero di partecipanti
- Data e ora della chiamata fallita
- Modello del dispositivo e versione del sistema operativo
- Versione del client Wickr
- Se il problema si verifica sui dati cellulari WiFi, aziendali o su entrambi
- Registri dei client (vedi [Raccogli i registri per l'amministratore](#))

Risolvere i problemi relativi al recapito dei messaggi

Questa sezione aiuta a risolvere i problemi più comuni di consegna dei messaggi con AWS Wickr, inclusi i messaggi non inviati, i messaggi mancanti e gli errori di consegna. Se i passaggi seguenti non risolvono il problema, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

Argomenti

- [Prima di iniziare](#)
- [Problemi comuni relativi ai messaggi](#)
- [Raccogli informazioni per il tuo amministratore](#)

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr corretto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Chiedi al tuo amministratore se non sei sicuro.
- Stai utilizzando una versione client supportata. Per verificare, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta [Verifica disponibilità](#) aggiornamenti.
- Il dispositivo soddisfa i [requisiti di sistema](#).
- La tua connessione Internet è attiva.

Problemi comuni relativi ai messaggi

Messaggi bloccati come non inviati

Se un messaggio appare come non inviato (indicato da un'icona di avviso o dal pulsante Riprova), prova i seguenti passaggi nell'ordine indicato.

1. Riprova manualmente il messaggio. Wickr non riprova automaticamente i messaggi non riusciti. Scegli il pulsante Riprova accanto al messaggio non inviato.
2. Controlla la tua connessione Internet. Verifica di avere una connessione attiva aprendo una pagina web o un'altra app.
3. Esegui il test su una rete diversa. Passa alla rete dati cellulare o a una rete non aziendale e riprova a inviare il messaggio.

- Se i messaggi vengono inviati tramite cellulare ma non aziendale WiFi, la rete aziendale blocca il traffico Wickr. Contatta il tuo amministratore di rete e condividi i requisiti di rete di [Wickr](#).
- Se i messaggi falliscono su tutte le reti, prova a inviare un messaggio a un altro contatto. Se funziona, il problema potrebbe riguardare l'account del destinatario (vedi [the section called "Messaggi inviati ma non ricevuti da un contatto specifico"](#)).

Messaggi inviati ma non ricevuti da un contatto specifico

Se i tuoi messaggi sembrano inviati ma un contatto specifico non li riceve, considera le seguenti cause:

- Il contatto ti ha bloccato. Se un contatto ti blocca, i tuoi messaggi sembrano essere stati inviati con successo ma non vengono recapitati. Questo è il comportamento previsto.
- L'account del contatto è stato eliminato o sospeso. Contatta l'amministratore per verificare lo stato dell'account del destinatario.
- Impostazioni della federazione. Se il contatto si trova su una rete Wickr diversa, la federazione deve essere abilitata su entrambe le reti. Contatta il tuo amministratore per verificare le impostazioni di federazione.

Messaggi mancanti

Se i messaggi ricevuti in precedenza non sono più visibili, le cause più comuni sono la scadenza dei messaggi e i limiti di sincronizzazione dei dispositivi.

Scadenza dei messaggi

I messaggi Wickr hanno una scadenza impostata dal mittente. Allo scadere del tempo di scadenza, il messaggio viene eliminato automaticamente e definitivamente. Inoltre, i messaggi con timer di masterizzazione in fase di lettura vengono eliminati dopo la visualizzazione e il completamento del timer. Si tratta di un comportamento previsto e non può essere annullato.

Troppi dispositivi

Un account Wickr supporta fino a 10 dispositivi, ma possono verificarsi problemi di sincronizzazione con più di 5 dispositivi attivi. Se i messaggi vengono visualizzati su alcuni dispositivi ma non su altri:

1. Apri Impostazioni, quindi Gestione dispositivi.

2. Rimuovi i dispositivi che non usi più.
3. Mantieni attivi 5 o meno dispositivi per una sincronizzazione affidabile.

Ripristino dell'applicazione

Se di recente hai ripristinato l'applicazione Wickr o reimpostato la password, tutta la cronologia dei messaggi locali viene eliminata definitivamente. Questa operazione non può essere annullata. Inoltre, potresti non essere verificato, il che può impedirti di ricevere messaggi nelle stanze fino a quando un moderatore della sala non ti verificherà nuovamente.

Raccogli informazioni per il tuo amministratore

Se il problema persiste e non è spiegato dalle cause precedenti, raccogli le seguenti informazioni per l'amministratore o il AWS supporto:

- Il tuo indirizzo e-mail (mittente)
- Data e ora del messaggio non riuscito
- Tipo di messaggio: 1:1, gruppo o stanza
- Se il problema riguarda tutti i contatti o un contatto specifico
- Se il problema si verifica sulla rete dati cellulare WiFi, aziendale o su entrambi
- Modello del dispositivo e versione del sistema operativo
- Versione del client Wickr
- Registri dei client (vedi [Raccogli i registri](#) per l'amministratore)

Risolvi i problemi di rete e connettività

Questa sezione aiuta a risolvere i problemi di rete e connettività con AWS Wickr. La maggior parte dei problemi di connettività sono causati dalla configurazione della rete, non dal servizio Wickr. Se i passaggi seguenti non risolvono il problema, contatta l'amministratore di rete di Wickr.

Argomenti

- [Prima di iniziare](#)
- [Problemi di connettività comuni](#)
- [Raccogli informazioni per il tuo amministratore](#)

Prima di iniziare

Verifica quanto segue prima di risolvere il problema:

- Stai utilizzando il prodotto Wickr corretto per la tua organizzazione: AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) o Wickr Enterprise (con hosting autonomo). Chiedi al tuo amministratore se non sei sicuro.
- Stai utilizzando una versione client supportata. Per verificare, apri Wickr e scegli Impostazioni, Informazioni. Per aggiornare, consulta [Verifica la disponibilità di](#) aggiornamenti.
- Il dispositivo soddisfa i [requisiti di sistema](#).
- La tua connessione Internet è attiva.

Problemi di connettività comuni

Impossibile connettersi a Wickr

Se Wickr mostra «Impossibile connettersi», è bloccato su una schermata di caricamento o è scaduto, la causa più comune è che la rete blocca il traffico Wickr.

Per determinare se il problema è la tua rete

1. Verifica che la tua connessione Internet funzioni aprendo una pagina Web o utilizzando un'altra app.
 2. Disconnettiti dalla tua rete aziendale WiFi o dalla VPN.
 3. Connect a una rete diversa: rete dati cellulare (cellulare) o WiFi rete non aziendale.
 4. Apri Wickr e prova a connetterti.
- Se Wickr si connette all'altra rete, la rete aziendale blocca il traffico di Wickr. Contatta l'amministratore di rete e fagli sapere che Wickr funziona su altre reti ma non sulla rete della tua organizzazione.
 - Se Wickr non funziona su tutte le reti, riavvia il dispositivo e riprova. Se il problema persiste, raccogli i log e contatta l'amministratore. Per informazioni, consulta [the section called "Raccogli informazioni per il tuo amministratore"](#).

Note

Se il dispositivo è gestito dalla tua organizzazione, potresti non essere in grado di connetterti a un'altra rete. In questo caso, contatta direttamente l'amministratore di rete e descrivi l'errore visualizzato.

Connettività intermittente (disconnessioni frequenti)

Se Wickr mostra spesso «Riconnessione» o interrompe la connessione, prova quanto segue:

1. Esegui il test su una rete diversa. Passa alla rete dati cellulare o a un'altra WiFi rete. Se il problema si risolve, la rete originale è instabile o interferisce con Wickr.
2. Disconnettiti dalla VPN. Se utilizzi una VPN, disconnettiti temporaneamente e prova. Alcune configurazioni VPN causano una connettività intermittente con Wickr.
3. Riavvia Wickr. Chiudete completamente l'applicazione e riapritela.
4. Riavvia il dispositivo. Un riavvio completo cancella lo stato della rete che può causare problemi di connessione.

Se il problema persiste solo sulla rete dell'organizzazione, contatta l'amministratore di rete.

Wickr non funziona tramite VPN

Se Wickr funziona senza VPN ma non con una VPN connessa:

1. Conferma il problema disconnettendo la VPN e testando Wickr.
2. Contatta il tuo amministratore di rete e fagli sapere che Wickr funziona senza VPN ma fallisce quando la VPN è connessa. L'amministratore potrebbe dover configurare lo split tunneling o l'allowlist dei domini Wickr sulla VPN.

Note

I problemi relativi alla VPN sono gestiti dal team IT della tua organizzazione. Wickr richiede l'accesso a domini e porte specifici che la tua VPN potrebbe bloccare. L'amministratore può trovare l'elenco completo nella documentazione dei requisiti di [rete](#).

Raccogli informazioni per il tuo amministratore

Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, raccogli le seguenti informazioni per l'amministratore:

- L'esatto messaggio o comportamento di errore che vedi
- Se Wickr funziona su dati cellulari o altre reti
- Se sei connesso a una VPN
- Il modello del dispositivo e la versione del sistema operativo
- Versione del client Wickr
- Registri dei client (vedi [Raccogli i registri](#) per l'amministratore)

Cronologia dei documenti per AWS Wickr

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per Wickr.

Modifica	Descrizione	Data
Cerca nelle conversazioni	Gli utenti possono ora utilizzare e i filtri per limitare i risultati della ricerca alla conversazione attiva. Per ulteriori informazioni, consulta Cerca file o messaggi .	18 settembre 2025
Disattiva le notifiche	Gli utenti e i moderatori possono sospendere gli avvisi relativi ai messaggi per conversazioni specifiche. Per ulteriori informazioni, consulta Silenziare le notifiche nel client Wickr .	30 maggio 2025
Gestione dei file	Gli utenti e i moderatori possono caricare, visualizzare, eliminare e organizzare i file in conversazioni di gruppo e in sala. Per ulteriori informazioni, consulta Gestire i file nel client Wickr .	4 febbraio 2025
Markdown	Markdown è abilitato per impostazione predefinita e consente agli utenti di migliorare la chiarezza e i dettagli dei messaggi. Per ulteriori informazioni, vedi Markdown (anteprima) .	12 febbraio 2024

Indicatori di sincronizzazione e digitazione del dispositivo	<p>Gli utenti hanno la possibilità di sincronizzare i dati esistenti dal dispositivo originale a un nuovo dispositivo. Per ulteriori informazioni, consulta Sincronizzazione dei dispositivi. Inoltre, gli utenti possono vedere e condividere quando i messaggi vengono digitati con indicatori di digitazione. Per ulteriori informazioni, consulta Indicatori di digitazione.</p>	18 dicembre 2023
Utenti ospiti	<p>Gli utenti ospiti hanno la possibilità di eliminare i propri account e possono anche segnalare altri utenti di Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti.</p>	8 novembre 2023
Federazione globale	<p>Le reti Wickr ora hanno la capacità di comunicare tra le regioni AWS.</p>	29 settembre 2023
Conservazione dei dati	<p>La conservazione dei dati è disponibile sia per le comunicazioni interne che esterne in una rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Conservazione dei dati.</p>	31 luglio 2023
Utenti ospiti (anteprima)	<p>Gli utenti ospiti possono accedere al client Wickr e collaborare con gli utenti della rete Wickr. Per ulteriori informazioni, consulta Utenti ospiti (anteprima).</p>	31 maggio 2023

[Reazioni con le emoji](#)

Gli utenti possono ora aggiungere reazioni emoji ai messaggi nel client Wickr. [Per ulteriori informazioni, consulta Usare gli emoji.](#)

14 marzo 2023

[Versione iniziale](#)

Versione iniziale della Guida per l'utente di Wickr

28 novembre 2022

Note di rilascio per AWS Wickr

Per aiutarti a tenere traccia degli aggiornamenti e dei miglioramenti in corso a Wickr, pubblichiamo avvisi di rilascio che descrivono le modifiche recenti.

giugno 2026

- Miglioramenti
 - Supporto per il timeout della sessione: il client ora applica i timeout di inattività configurati dall'amministratore.
 - Supporto per i banner di consenso: gli utenti visualizzano e devono confermare i banner di consenso configurati dall'amministratore al momento dell'accesso.
 - Miglioramenti delle prestazioni e correzioni di bug.

Aprile 2026

- Miglioramenti
 - Gli utenti possono ora personalizzare il tema dell'app dalle impostazioni di Aspetto.
 - I requisiti di complessità della password vengono ora visualizzati durante la creazione dell'account e le modifiche della password.
 - Miglioramenti delle prestazioni e correzioni di bug.

dicembre 2025

- Miglioramenti
 - Gli utenti possono ora inoltrare un messaggio a un'altra stanza, a un gruppo o a una conversazione individuale. Long-press un messaggio per trovare l'opzione Inoltra. Per ulteriori informazioni, consulta [Inoltro dei messaggi nel client Wickr](#).
 - Miglioramenti generali e correzioni di bug.

Il client AWS Wickr è ora disponibile solo nel Play Store per gli utenti di età pari o superiore a 18 anni.

Novembre 2025

- Miglioramenti
 - Un selettore di selezione della regione opzionale è stato aggiunto al flusso di accesso che consente agli utenti di scegliere la regione da utilizzare per l'autenticazione.
 - Miglioramenti generali e correzioni di bug.

Note

A partire dalla versione 6.64 (prevista per dicembre 2025), AWS Wickr non fornirà più aggiornamenti per i sistemi operativi Android fuori uso. Effettua l'upgrade ad Android 13+.

settembre 2025

- Miglioramenti
 - Gli utenti possono ora utilizzare i filtri per limitare i risultati della ricerca alla conversazione attiva. Per ulteriori informazioni, consulta [Cerca file o messaggi](#).

Maggio 2025

- Miglioramenti
 - La notifica di disattivazione dell'audio è ora disponibile. Per ulteriori informazioni, consulta [Disattiva le notifiche nel client Wickr](#).
 - L'implementazione della nuova interfaccia utente è completa e l'opzione «Nuova esperienza utente» presente nelle Impostazioni è stata rimossa.

Febbraio 2025

- Miglioramenti
 - La gestione dei file è ora disponibile. Per ulteriori informazioni, consulta [Gestisci i file nel client Wickr](#).

Febbraio 2024

- Miglioramenti
 - Markdown è ora disponibile. Per ulteriori informazioni, consulta [Markdown \(anteprima\) per AWS Wickr](#).

Dicembre 2023

- Miglioramenti
 - Wickr supporta la sincronizzazione dei dispositivi. Per ulteriori informazioni, consulta [Sincronizzazione dei dispositivi AWS Wickr](#).
 - Wickr supporta gli indicatori di digitazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Indicatori di digitazione nel client Wickr](#).

Novembre 2023

- Miglioramenti
 - È stato aggiunto il supporto per gli utenti ospiti. Il supporto include:
 - Possibilità di segnalare abusi da parte di altri utenti di Wickr.
 - L'opzione per eliminare i propri account.

Per ulteriori informazioni, consulta [Utenti AWS Wickr Guest](#).

Settembre 2023

- Miglioramenti
 - È stato aggiunto il supporto per la federazione multiregionale.

Luglio 2023

- Miglioramenti
 - La conservazione dei dati è ora disponibile. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Wickr Conservazione dei dati](#).

Maggio 2023

- Miglioramenti
 - È stato aggiunto il supporto per gli utenti ospiti. Per ulteriori informazioni, consulta [Utenti AWS Wickr Guest](#).

Marzo 2023

- Miglioramenti
 - È stato aggiunto il supporto per le reazioni emoji nei messaggi. Per ulteriori informazioni, consulta [Emoji nel client Wickr](#).

Febbraio 2023

- Miglioramenti
 - È stato aggiunto il supporto per il plugin Wickr per Android Tactical Assault Kit (ATAK). Per ulteriori informazioni, consulta [ATAK per AWS Wickr](#).

gennaio 2023

- Miglioramenti
 - Funzionalità e strumenti migliorati per la moderazione dei contenuti che potrebbero violare le AWS Condizioni d'uso del client Android. Ciò può essere fatto bloccando, disattivando e segnalando gli utenti.
 - Traduzioni aggiornate per il client Android.

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.