



ユーザーガイド

Amazon WorkSpaces シンクライアント



Amazon WorkSpaces シンククライアント: ユーザーガイド

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon の商標およびトレードドレスは Amazon 以外の製品およびサービスに使用することはできません。また、お客様に誤解を与える可能性がある形式で、または Amazon の信用を損なう形式で使用することもできません。Amazon が所有していないその他のすべての商標は Amazon との提携、関連、支援関係の有無にかかわらず、それら該当する所有者の資産です。

Table of Contents

.....	vii
Amazon WorkSpaces シンククライアントとは?	1
WorkSpaces シンククライアントを初めてご使用になるユーザー向けの情報	1
WorkSpaces シンククライアントによる Amazon エンドユーザーコンピューティング (EUC) サービスへのアクセス	1
Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポート終了	2
サポート終了までのサービスステータス	2
Amazon WorkSpaces シンククライアントの代替方法	2
Amazon WorkSpaces シンククライアントから移行する方法	3
ヘルプが必要な場合や質問がある場合は、	3
よくある質問	3
WorkSpaces シンククライアントを知る	6
ここでは、WorkSpaces シンククライアントデバイスに必要なものをすべて示します。	6
WorkSpaces シンククライアントデバイスの紹介	7
WorkSpaces シンククライアントデバイスの正面	7
WorkSpaces シンククライアントデバイスの背面	8
USB ハブ	8
WorkSpaces シンククライアントデバイスの接続	9
オプションの WorkSpaces シンククライアントデバイスを接続する	11
WorkSpaces シンククライアントデバイスの準備ができました	13
Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスのセットアップ	15
言語を選択してください。	15
キーボードタイプを特定します。	16
キーボードレイアウト	19
ローカルネットワークへの接続	21
アクティベーションコードを入力する	22
AWS エンドユーザーコンピューティングサービスにサインインする	24
デバイスの使用	26
ツールバーの使用	26
ツールバーへのアクセス	26
ツールバーの配置	28
ツールバー関数	30
Windows キーボードでのショートカットの使用	32
仮想サービスプロバイダーインターフェイスの使用	33

マイクとウェブカメラを有効にする	33
VDI でのマイクとウェブカメラのアクセス許可の有効化	34
ウェブブラウザでのアクセス許可の有効化	39
プラグ可能な USB ドッキング ステーションの使用	41
WorkSpaces シンククライアントのサウンド設定の変更	42
仮想デスクトップからボリュームレベルを設定する	42
WorkSpaces シンククライアントのデフォルトボリュームの変更	42
WorkSpaces シンククライアントでのミュートの使用	46
表示解像度の管理	46
2K または 4K モニターの接続	47
表示解像度の変更	49
表示解像度のリセット	51
画面キャプチャの実行	51
PrintScreen ボタンの使用	51
WorkSpaces シンククライアントデバイスの再起動	52
ツールバーを使用して再起動する	52
手動再起動	52
スリープモードの設定	53
ネットワークの管理	54
ネットワークの詳細の表示	55
ネットワークの切断	55
ネットワークを忘れる	56
使用可能なネットワークの表示	57
新しいネットワークの追加	57
ネットワークレイテンシーの検出	58
ソフトウェア更新の延期	61
システムアラートとネットワークアラート	63
システムアラートの有効化	64
ネットワークアラートの有効化	64
フィードバックの提供	65
アクセシビリティの使用	66
VoiceView の使用	66
WorkSpaces シンククライアント VoiceView のセットアップ	66
WorkSpaces シンククライアントでの VoiceView の有効化	66
VoiceView の制御	67
Windows Narrator の有効化	69

画面拡大子の使用	69
画面拡大子の有効化	69
画面拡大鏡の制御	70
Windows Magnifier の有効化	71
デバイスの仕様	72
WorkSpaces シンククライアントデバイスの仕様	72
USB ハブの仕様	73
Zhenyou EVT ハブ (USB-A) - ZYHB03 USB ハブ	73
プラグ可能な UD-3900Z USB Docking Station	73
サポートされている周辺機器	74
トラブルシューティング	78
WorkSpaces シンククライアントデバイスのトラブルシューティング	78
周辺機器は認識されません	78
WorkSpaces シンククライアントワークスペースにアクセスできない	78
ヘッドセットの音量が非常に小さいか、聞こえない	79
オーディオビデオの電話会議中にオーディオがひび割れたり、障害が発生したりする	79
VDI セッション中にセカンダリモニターが暗くなる	80
WorkSpaces シンククライアントに関する既知の問題	82
VDI ログイン画面でリンクを選択した場合は、ログイン画面に戻る必要があります。	82
キーボードショートカットを使用すると、予期しない動作が発生する可能性があります。	32
デバイスの実行中に一部の周辺機器が認識されない場合があります。	78
設定からイーサネットネットワークの IP アドレスを表示することはできません。	83
VDI ツールバーの一部のメニューオプションが表示されますが、機能しません。	83
OOBE または 設定でサポートされているキーボードレイアウトが見つかりません。	83
デバイス設定でサポートされているキーボードレイアウトを選択できますが、仮想セッション内で特定のキーを入力することはできません。	83
ツールバーを初めて選択すると、ツールバーが展開または折りたたまれません。	84
スリープ状態から目が覚めると、WorkSpaces シンククライアントデバイスは、セッションを起動する前にキーボードとマウスのセットアップ画面を数秒間表示します。	84
WorkSpaces シンククライアントデバイスの再起動時に、エンドユーザーはセッションを起動する前に、更新の準備と確認の遷移画面が繰り返し表示されます。	84
WorkSpaces シンククライアントデバイスの更新は有効になっていません。	84
WorkSpaces ではウェブカメラは有効ではなく、上部のツールバーのアイコンは灰色のままです。	85
4K モニターがフル解像度ではない	85

WorkSpaces シンククライアントパケット損失通知。	85
デバイス設定でキーボードの電源操作が正しくない	85
ヘッドセットボリュームの変更がデバイス設定に反映されない	86
リセット後に複数の更新画面フラグメントが画面に表示されず	86
アクセシビリティ設定を開くネットワークアイコン	86
セットアップ中のサーバーエラーコード 1001	86
FIDO2 の詳細	87
WorkSpaces アプリケーションセッションから切断されました	87
仮想デスクトップインターフェースのトラブルシューティング	88
ドキュメント履歴	89

サポート終了通知: 2027 年 3 月 31 日、AWS は Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポートを終了します。2027 年 3 月 31 日以降、WorkSpaces シンククライアントコンソールまたは WorkSpaces シンククライアントリソースにアクセスできなくなります。詳細については、[Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポート終了](#)」を参照してください。

翻訳は機械翻訳により提供されています。提供された翻訳内容と英語版の間で齟齬、不一致または矛盾がある場合、英語版が優先します。

Amazon WorkSpaces シンククライアントとは？

WorkSpaces シンククライアントは、AWS エンドユーザーコンピューティング (EUC) 仮想デスクトップで動作するように構築されたコスト効率の高いシンククライアントデバイスで、完全なクラウドデスクトップソリューションを提供します。WorkSpaces シンククライアントは、キーボード、マウス、ヘッドセット、ウェブカメラなど、2 台のモニターと複数の USB デバイスを接続するように設計されたコンパクトなデバイスです。エンドポイントのセキュリティを最大限に高めるため、WorkSpaces シンククライアントデバイスでは、ローカルでのデータストレージや未承認アプリケーションのインストールは許可されていません。WorkSpaces シンククライアントデバイスには、デバイス管理ソフトウェアがプリロードされて出荷されます。

トピック

- [WorkSpaces シンククライアントを初めてご使用になるユーザー向けの情報](#)
- [WorkSpaces シンククライアントによる Amazon エンドユーザーコンピューティング \(EUC\) サービスへのアクセス](#)

WorkSpaces シンククライアントを初めてご使用になるユーザー向けの情報

WorkSpaces シンククライアントを初めて使用する方には、以下のセクションを初めに読むことをお勧めします。

- [WorkSpaces シンククライアントを知る](#)
- [Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスのセットアップ](#)
- [デバイスの仕様](#)

WorkSpaces シンククライアントによる Amazon エンドユーザーコンピューティング (EUC) サービスへのアクセス

WorkSpaces シンククライアントを使用して、選択した Amazon WorkSpaces、Amazon WorkSpaces Secure Browser、または WorkSpaces アプリケーションにアクセスし、アプリケーションとデータをクラウドに保持して、セキュリティを強化し、一元管理できます。WorkSpaces

Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポート終了

慎重に検討した結果、2027年3月31日をもって Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポートを終了することにしました。Amazon WorkSpaces シンククライアントは、2026年4月20日以降、新規顧客を受け入れなくなります。既存のお客様は、2027年3月31日まで通常どおりサービスを使用できます。

2027年3月31日以降、Amazon WorkSpaces シンククライアントを使用して Amazon WorkSpaces (WorkSpaces Personal、WorkSpaces Applications、WorkSpaces Secure Browser) にアクセスしたり、コンソールを使用して Amazon WorkSpaces シンククライアントを管理したりできなくなります。

このページでは、この変更の影響を理解し、サポートend-of-support前にサポートされている代替案への移行を計画するのに役立つ重要な情報を提供します。

サポート終了までのサービスステータス

2026年3月31日より前に Amazon WorkSpaces シンククライアントを購入して登録した既存のお客様は、2027年3月31日まで通常どおりサービスを使用できます。この期間中、AWS はサービスの安定性を維持し、機能上またはセキュリティ上の重要な問題に対処することに重点を置いています。end-of-supportより前に新機能や大幅な機能強化は導入されません。

お客様は、2027年3月31日にサポートが終了するまで、Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスを通じて既存のデバイスを使用し、管理し続けることができます。

Amazon WorkSpaces シンククライアントの代替方法

AWS パートナーは、Amazon WorkSpaces をサポートするサードパーティーのシンククライアントソリューションを提供します。これらのサポートされている代替手段は、以下を提供します。

- Amazon WorkSpaces への継続的な安全なアクセス
- USB ポートが統合されたデバイス、高性能 CPUs、メモリ容量の増加など、ハードウェアの選択範囲が広くなり、エンドポイントの更新とライフサイクル管理を組織の標準ハードウェアプラットフォームに合わせて柔軟に調整できます。
- デバイスを管理するためのクラウド管理サービス

これらの代替方法を使用すると、Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスに依存することなく、Amazon WorkSpaces を引き続き使用できます。

これらの代替シンククライアントソリューションの詳細については、[AWS パートナーシンククライアントベンダーの完全なリスト](#)を参照してください。例えば、[Amazon WorkSpaces の Dell 設定ガイド](#)も参照できます。

Amazon WorkSpaces シンククライアントから移行する方法

サポート終了に備えるため、お客様は 2027 年 3 月 31 日までに以下のステップを完了する必要があります。

- Amazon WorkSpaces シンククライアントを使用して現在管理されているすべてのデバイスを特定します。
- 組織の要件を満たすサポートされている代替シンククライアントソリューションを選択します。
- 代替ベンダーのドキュメントに従って、代替デバイスをプロビジョニングして設定します。
- 代替デバイスを既存の Amazon WorkSpaces 環境に接続します。
- 移行が完了したら、Amazon WorkSpaces シンククライアントデバイスを廃止します。
- 米国でデバイスを廃棄するには、[Amazon Recycling ポータル](#)にアクセスして集荷または持ち込みをスケジュールします。ドイツ、フランス、インド、イタリア、スペイン、英国については、「[デバイスリサイクル](#)」ページを参照してください。

AWS では、end-of-support前にスムーズなエクスペリエンスを確保するために、できるだけ早く移行の計画を開始することをお客様にお勧めしています。

ヘルプが必要な場合や質問がある場合は、

この変更について質問がある場合、または移行の計画についてサポートが必要な場合は、AWS サポートを通じてお問い合わせください。詳細については、以下のFAQsも参照してください。

よくある質問

2027 年 3 月 31 日までに移行しない場合どうなりますか？

2027 年 3 月 31 日以降、Amazon WorkSpaces シンククライアントを使用して Amazon WorkSpaces にアクセスしたり、コンソールを使用して Amazon WorkSpaces シンククライアント

ントを管理したりできなくなります。さらに、2027年3月31日にサービスが廃止されると、Amazon WorkSpaces シンククライアントを他の目的に使用することはできません。

既存の Amazon WorkSpaces は非推奨日以降も引き続き機能しますか？

はい。サポートされている他のデバイスで Amazon WorkSpaces を引き続き使用できます。[AWS パートナーシンククライアントベンダーの完全なリスト](#)を表示できます。

どの代替方法を選択すればよいですか？

最善の代替案は、組織のユースケースと要件によって異なります。従来のデスクトップデバイスよりも管理しやすいデバイスが必要な場合は、Dell または他のサポートされているパートナーからシンククライアントデバイスを選択できます。[サポートされているデバイスのリスト](#)を確認できます。デプロイする前に、proof-of-conceptテストを実施し、デバイスが要件を満たしていることを確認することをお勧めします。

移行に関するサポートを受けるにはどうすればよいですか？

デバイスで WorkSpaces の設定についてご質問がある場合は、AWS サポートに問い合わせるか、AWS アカウントマネージャーにお問い合わせください。

デバイス固有の質問がある場合は、デバイスベンダーにお問い合わせください。

2027年3月31日より前に引き続きサポートを受けることはできますか？

はい。2027年3月31日 AWS 日まではサポートを通じて引き続きサポートを受けることができます。

2027年3月31日より前に6 USD の月額サービス料金が引き続き請求されますか？

アクティブ化されたデバイスの場合、デバイスの登録が解除されない限り、お客様にはデバイスあたり6 USD の月額サービス料金が引き続き請求されます。[以下の手順に従って](#)、未使用のデバイスの登録を解除できます。2027年3月31日以降、WorkSpaces シンククライアントデバイスは動作を停止し、6 USD の月額サービス料金が請求されなくなります。

Amazon WorkSpaces シンククライアントを引き続き購入できますか？

2026年3月31日以降、新規顧客の受け入れは停止します。既存の Amazon Business のお客様は、Amazon WorkSpaces シンククライアントの購入をアカウントで許可リストに登録します。既存の Amazon.com 小売顧客の場合、Amazon WorkSpaces シンククライアントチームは個々のリクエストに応じて特定の注文手順を提供します。新規のお客様も既存のお客様も、2027年3月31日以降は Amazon WorkSpaces シンククライアントを注文できなくなります。

日没後に物理デバイス进行操作するにはどうすればよいですか？

まず、[デバイスの登録を解除](#)する必要があります。米国のデバイスの場合、Amazon の公式リサイクルパートナーである Re-Teck を使用して、廃止されたデバイスを廃棄できます。[Amazon Recycling ポータル](#)にアクセスして、集荷または持ち込みをスケジュールします。このプロセスにより、安全なデータ破壊、環境コンプライアンス、リサイクル証明書による適切なドキュメントが保証されます。廃棄前にすべてのデバイスをインベントリし、レコードの証明書を保持します。エンドユーザーは、デバイスを一元的な場所に配送することなく、デバイスをリサイクルするステップに従うことができます。

ドイツ、フランス、インド、イタリア、スペイン、英国については、[「デバイスリサイクル」ページ](#)を参照してください。

WorkSpaces シンククライアントデバイスを知る

WorkSpaces シンククライアントを使用すると、AWS エンドユーザーコンピューティング仮想デスクトップを通じて、関連するアプリケーションやデータに瞬時に安全にアクセスできます。WorkSpaces シンククライアントデバイスの使用を開始するには、キーボード、マウス、モニターを使用してセットアップし、ネットワークに接続します。

では、始めましょう。

トピック

- [ここでは、WorkSpaces シンククライアントデバイスに必要なものをすべて示します。](#)
- [WorkSpaces シンククライアントデバイスの紹介](#)
- [WorkSpaces シンククライアントデバイスの接続](#)
- [オプションの WorkSpaces シンククライアントデバイスを接続する](#)
- [WorkSpaces シンククライアントデバイスの準備ができました](#)

ここでは、WorkSpaces シンククライアントデバイスに必要なものをすべて示します。

WorkSpaces シンククライアントを使用するには、以下が必要です。

この機器を受け取ったはずですが、このリストで足りないものがある場合は、管理者に問い合わせてください。

提供されている機器

- 1つのUSB-Aポート、1つのHDMI出力ポート、1つのイーサネットポートを備えた WorkSpaces シンククライアントデバイス



必要な機器 (提供されていない場合もあります)

- USB-A 入力をサポートする USB ハブ - デバイスに接続します
- キーボード - USB ハブに接続します
- マウス - USB ハブに接続します
- Monitor - WorkSpaces シンククライアントデバイスの HDMI-Out ポートに接続します。

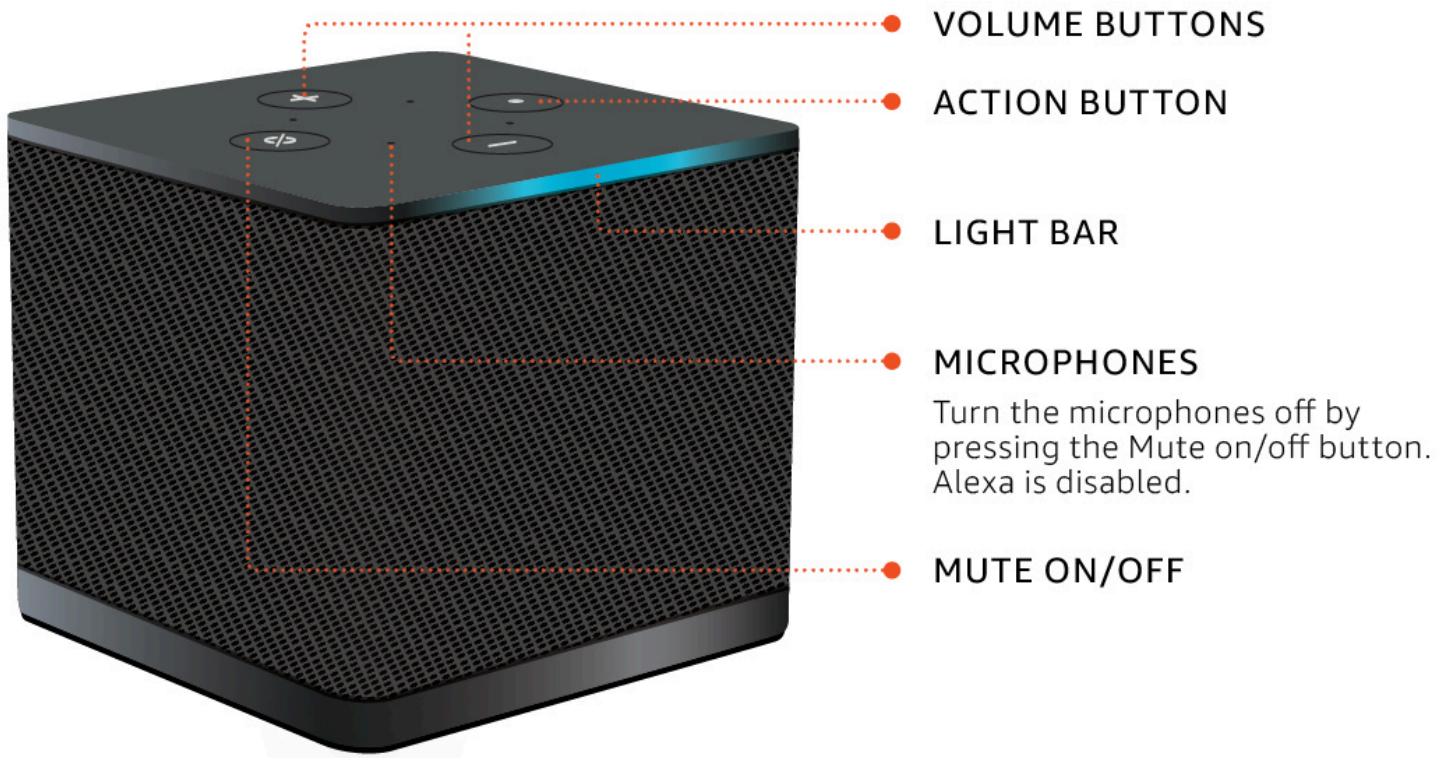
オプション機器 (付属していません)

- Second Monitor - USB ハブの HDMI-Out ポートに接続します。
- ウェブカメラ - USB ハブに接続します
- ヘッドセット - USB ハブに接続する

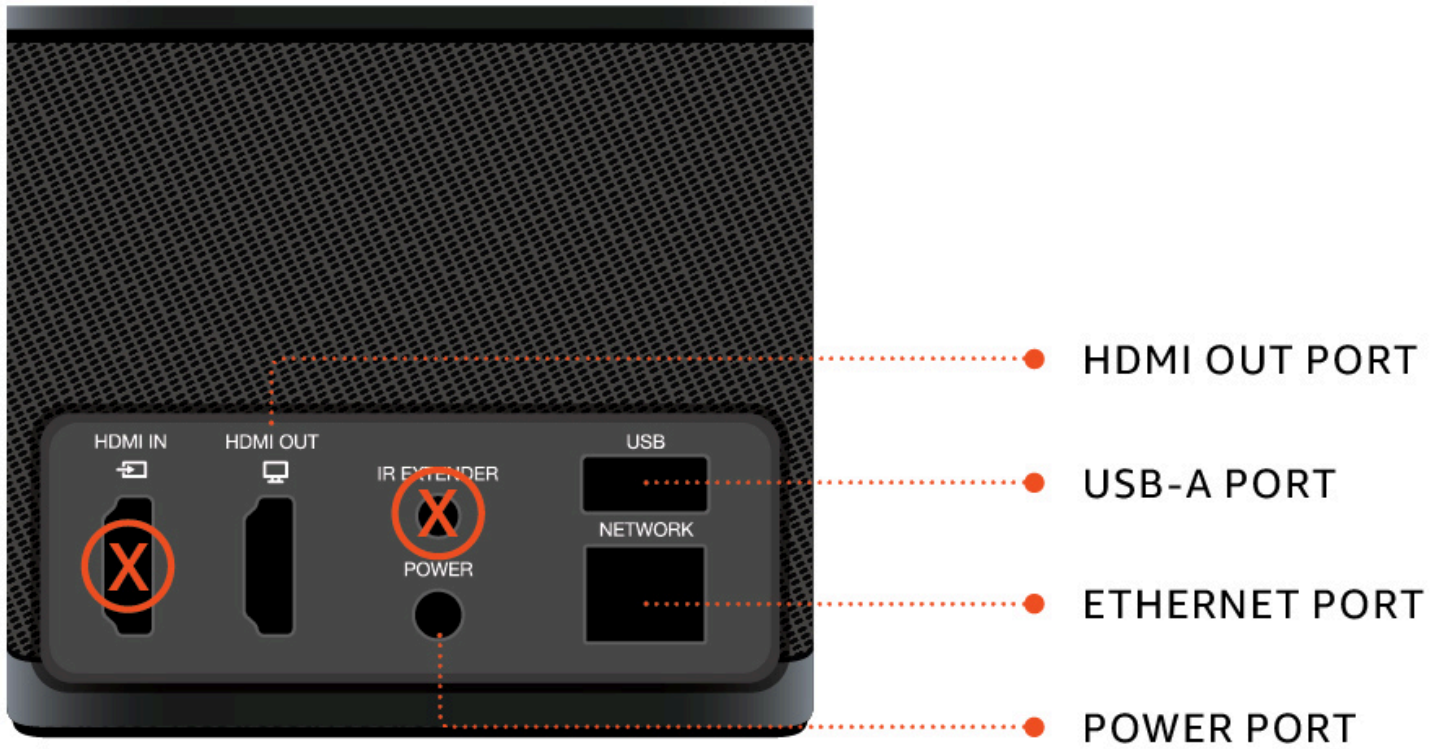
WorkSpaces シンククライアントデバイスの紹介

ようこそ！これは WorkSpaces シンククライアントデバイスとその USB ハブです。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの正面

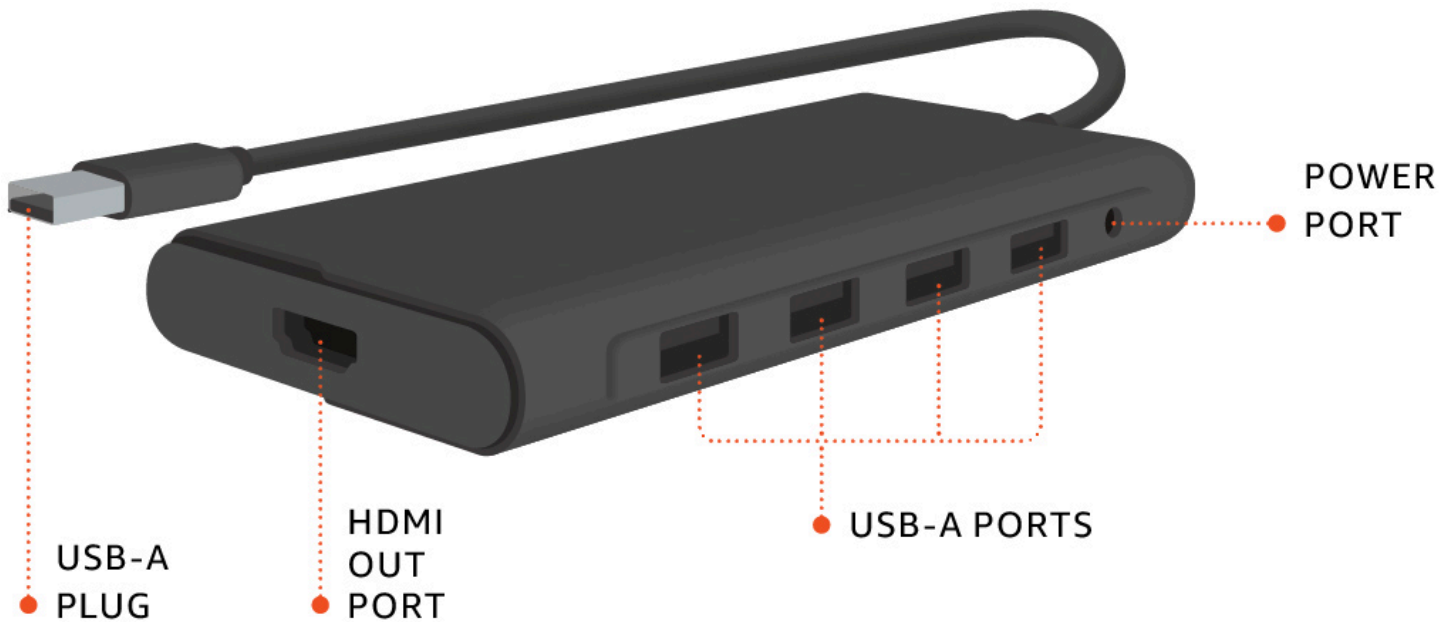


WorkSpaces シンククライアントデバイスの背面



後で、これらのポートを使用して他の周辺機器を接続します。

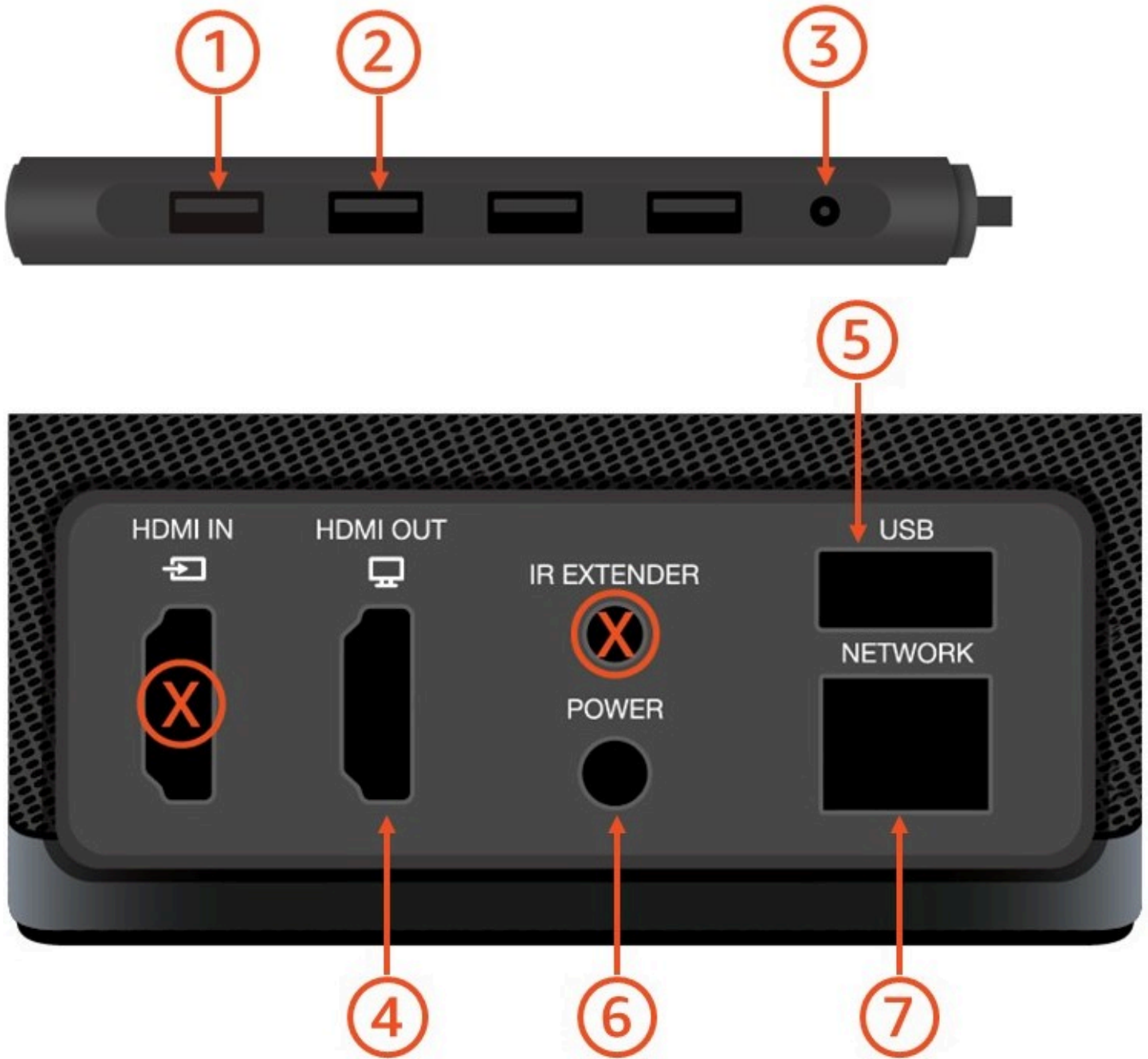
USB ハブ









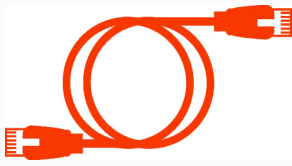
後で、これらのポートを使用して他の周辺機器を接続します。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの接続

WorkSpaces シンククライアントデバイスを使用するには、キーボード、マウス、モニターが必要です。



番号	デバイス	手順
1		マウスをハブの USB-A ポートに接続します。
2		キーボードをハブの USB-A ポートに接続します。
3		ハブの電源アダプターをハブの電源ポートに接続します。
4		HDMI ケーブル (別売) を使用して、モニターの HDMI ポートを WorkSpaces シンククライアントの HDMI 出力ポートに接続します。
5		ハブの USB-A プラグを WorkSpaces シンククライアントの USB ポートに接続します。
6		WorkSpaces シンククライアント電源アダプタを WorkSpaces シンククライアントの電源ポートに接続します。

番号	デバイス	手順
7		<p>(オプション) イーサネットケーブルに接続します。</p> <div data-bbox="1068 352 1507 856"><p>Note</p><p>ネットワーク接続が必要です。Wi-Fi の代わりに有線イーサネット接続をご希望の場合は、イーサネットケーブル (別売り) をネットワークポートに接続します。</p></div>

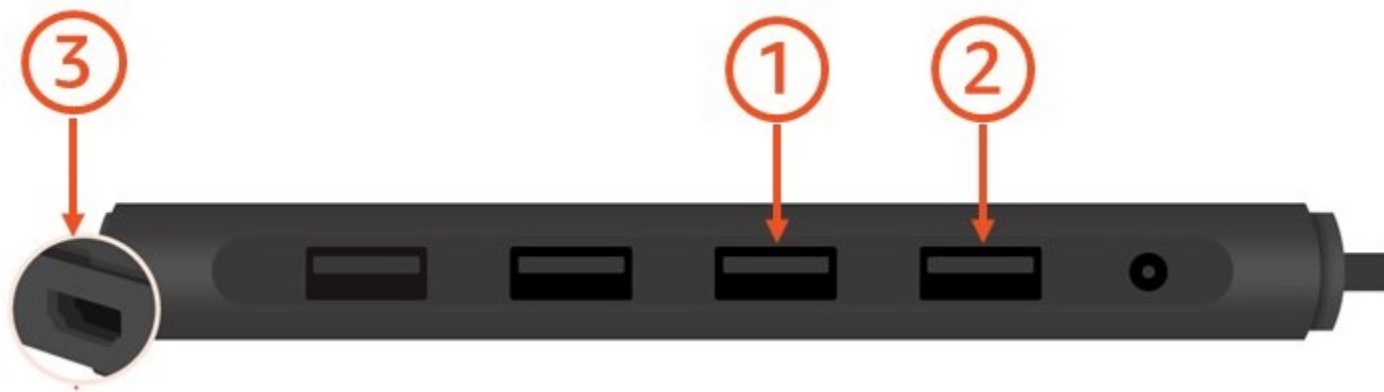
オプションの WorkSpaces シンククライアントデバイスを接続する

WorkSpaces シンククライアントデバイスをヘッドセット、カメラ、または 2 番目のモニターに接続することもできます。

Note

WorkSpaces シンククライアントデバイスの電源が入っている間は、アクセサリを接続または切断しないでください。WorkSpaces シンククライアントデバイスはアクセサリを認識しません。

WorkSpaces シンククライアントデバイスのオン中にアクセサリを切断する場合は、デバイスの電源をオフにし、アクセサリを再接続してから、デバイスを再度オンにします。



番号	デバイス	手順
1		ヘッドセットをハブの USB-A ポートに接続します。
2		ウェブカメラをハブの USB-A ポートに接続します。
3		2 台目のモニターを USB ハブの端にある HDMI ポートに接続します。2 台目のモニターの HDMI ポートを HDMI ケーブル (別売) でハブの端にある HDMI ポートに接続します。

Note

USB ドッキングステーションを使用している場合は、[「USB ドッキングステーションの使用」](#)を参照してください。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの準備ができました

すべての周辺機器を接続すると、WorkSpaces シンククライアントを有効にする準備が整います。

1. ハブ電源アダプターを電源コンセントに差し込みます。
2. WorkSpaces シンククライアント電源アダプターを電源コンセントに差し込みます。

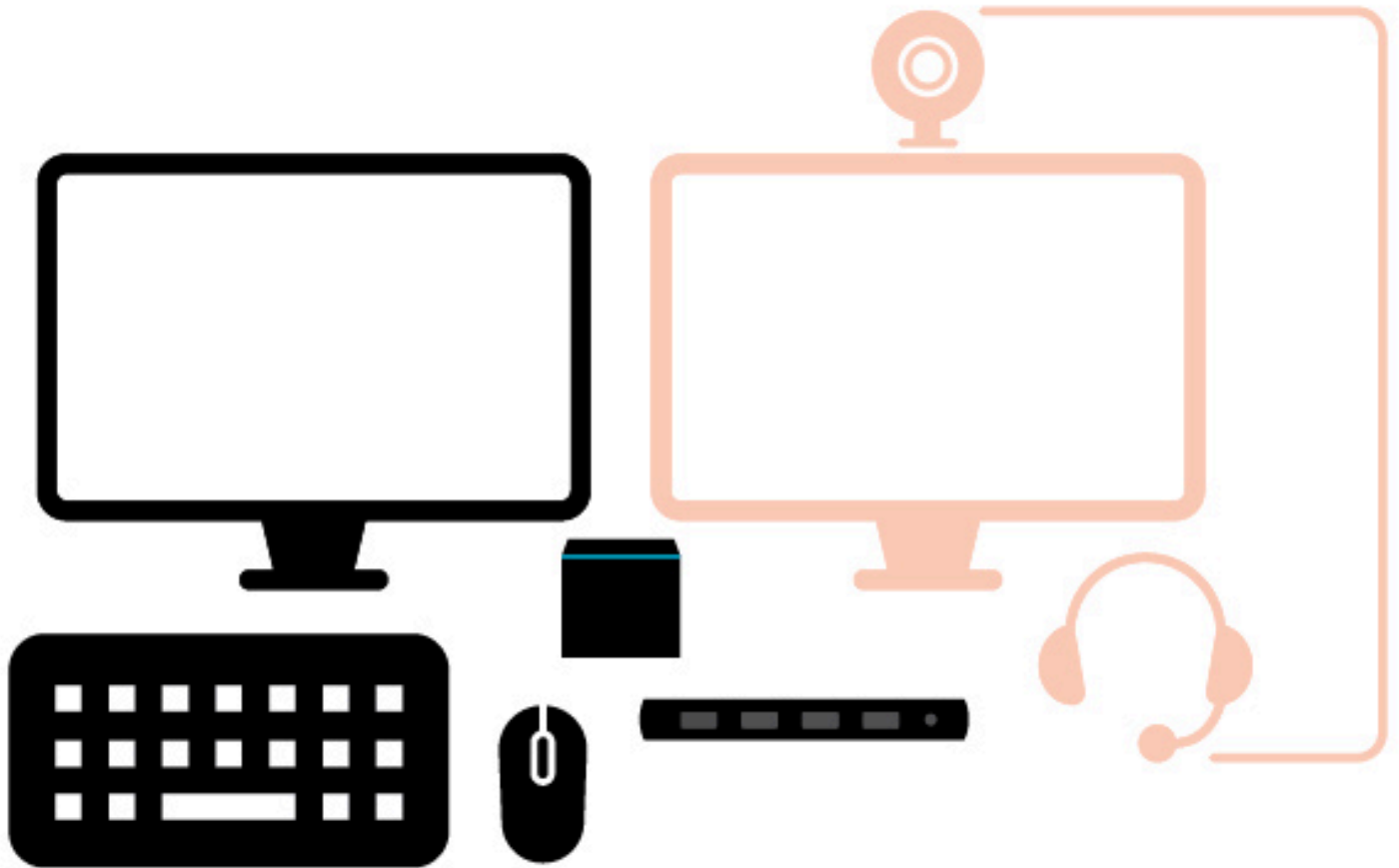
Note

Wi-Fi を使用してネットワークに接続する場合は、パスワードを用意します。

これで WorkSpaces シンククライアントサービスをセットアップする準備ができました。[Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスのセットアップ](#) に移動します。

Note

2つのモニターを設定する場合は、プライマリモニターを左側に配置し、セカンダリモニターを右側に配置する必要があります。



Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスのセットアップ

WorkSpaces シンククライアントデバイスは準備完了です。初めてオンにできるようになりました。

WorkSpaces シンククライアントデバイスをオンにするのは初めてであるため、基本的なプロセスに従って新しいデバイスをサービスに接続できます。

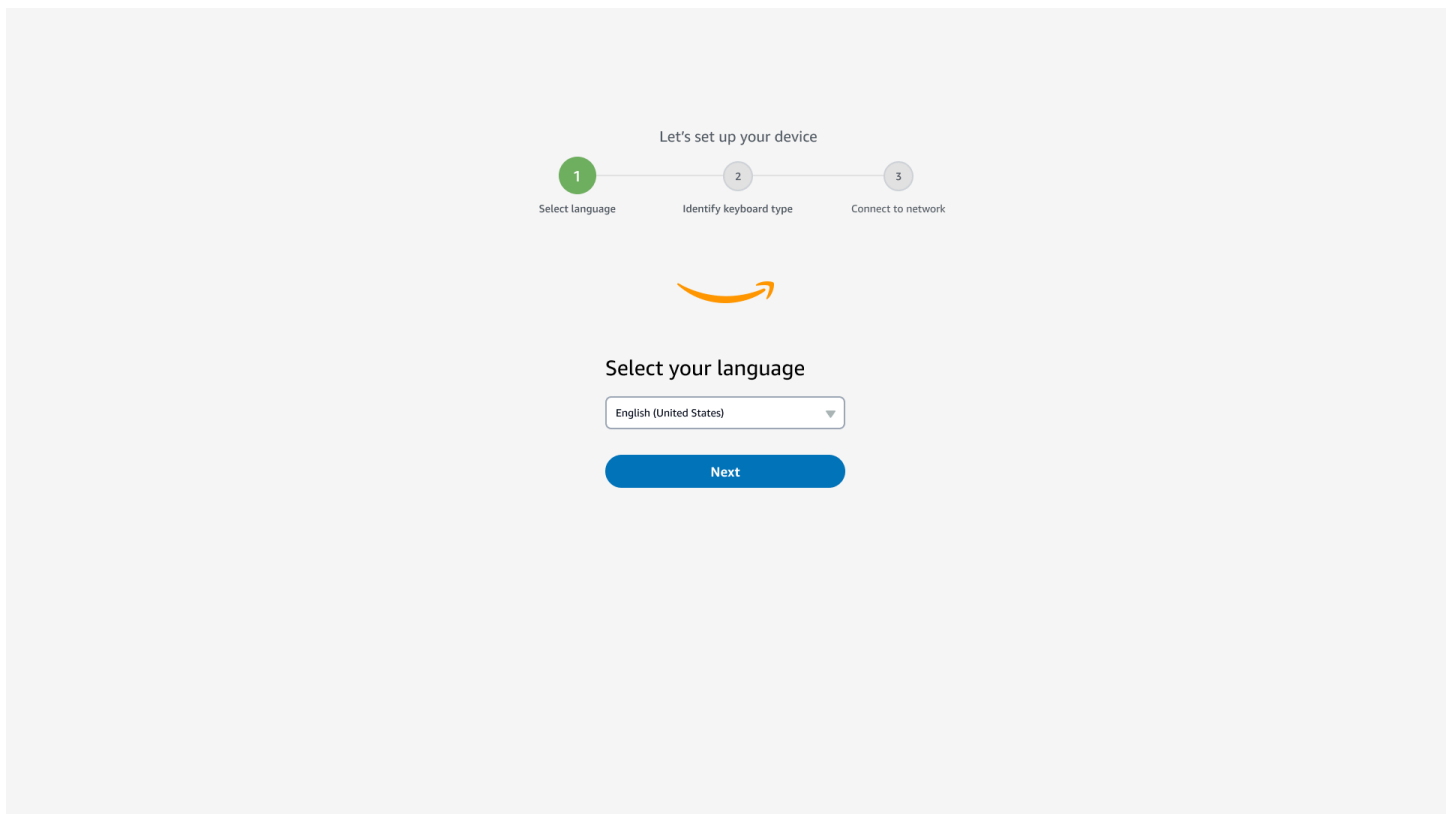
WorkSpaces シンククライアントデバイスがこのプロセスをガイドします。

トピック

- [言語を選択してください。](#)
- [キーボードタイプを特定します。](#)
- [ローカルネットワークへの接続](#)
- [アクティベーションコードを入力する](#)
- [AWS エンドユーザーコンピューティングサービスにサインインする](#)

言語を選択してください。

WorkSpaces シンククライアントデバイスで使用する言語を選択します。

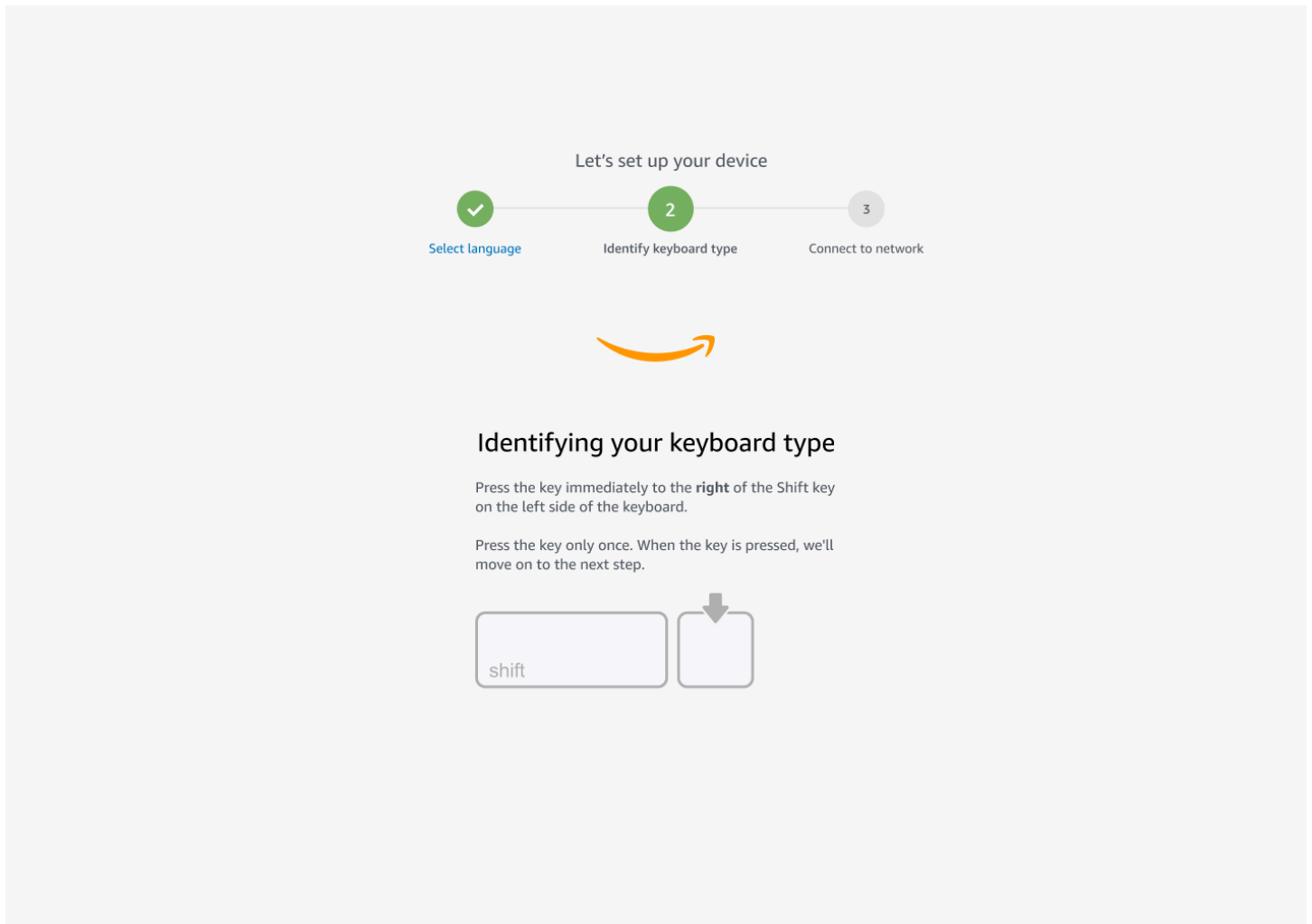


マウスを使用して言語を選択できます。

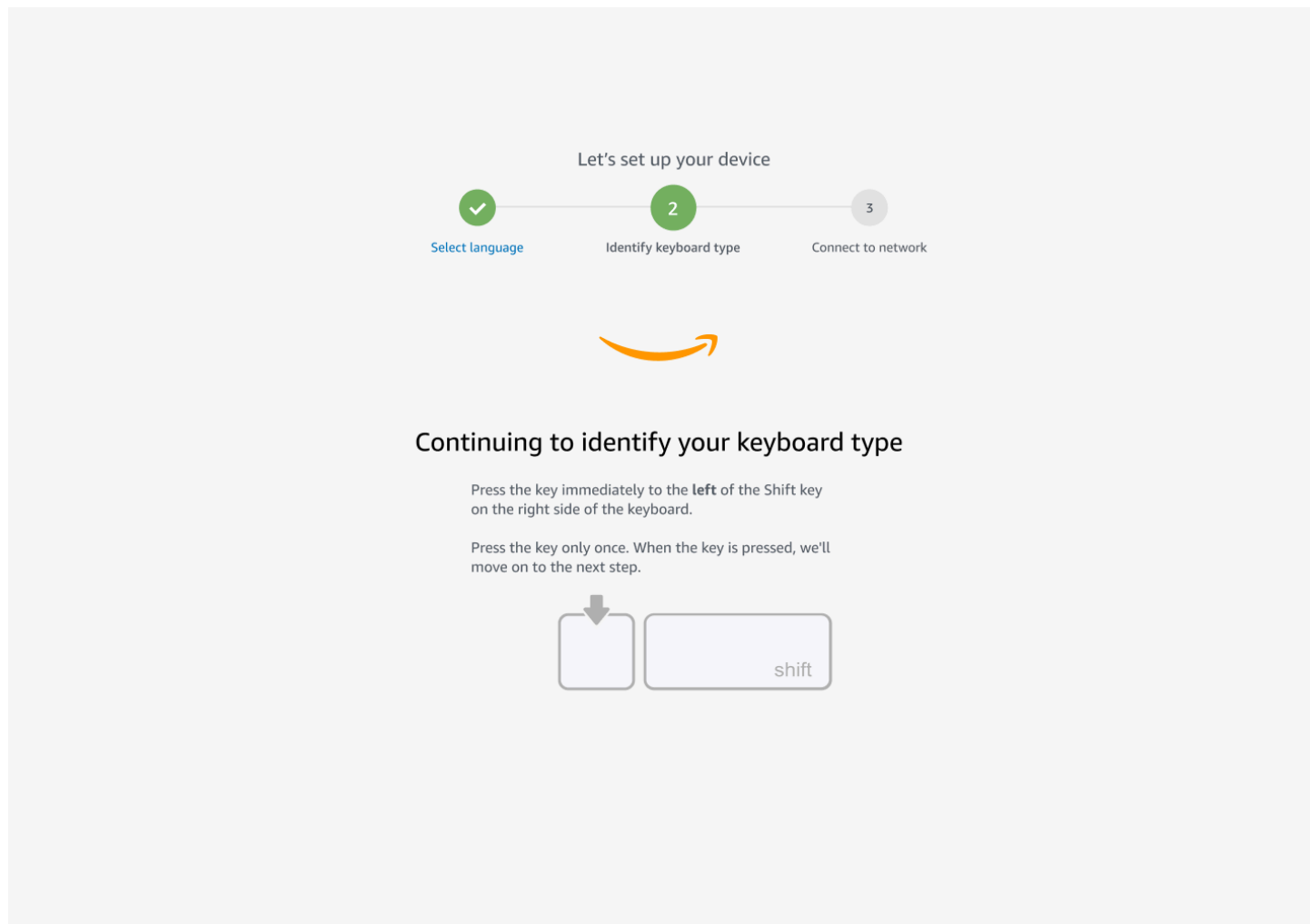
キーボードタイプを特定します。

次に、WorkSpaces シンククライアントデバイスにキーボードを識別するように指示します。

まず、キーをキーボードの左側にあるShiftキーのすぐ右に長押しします。



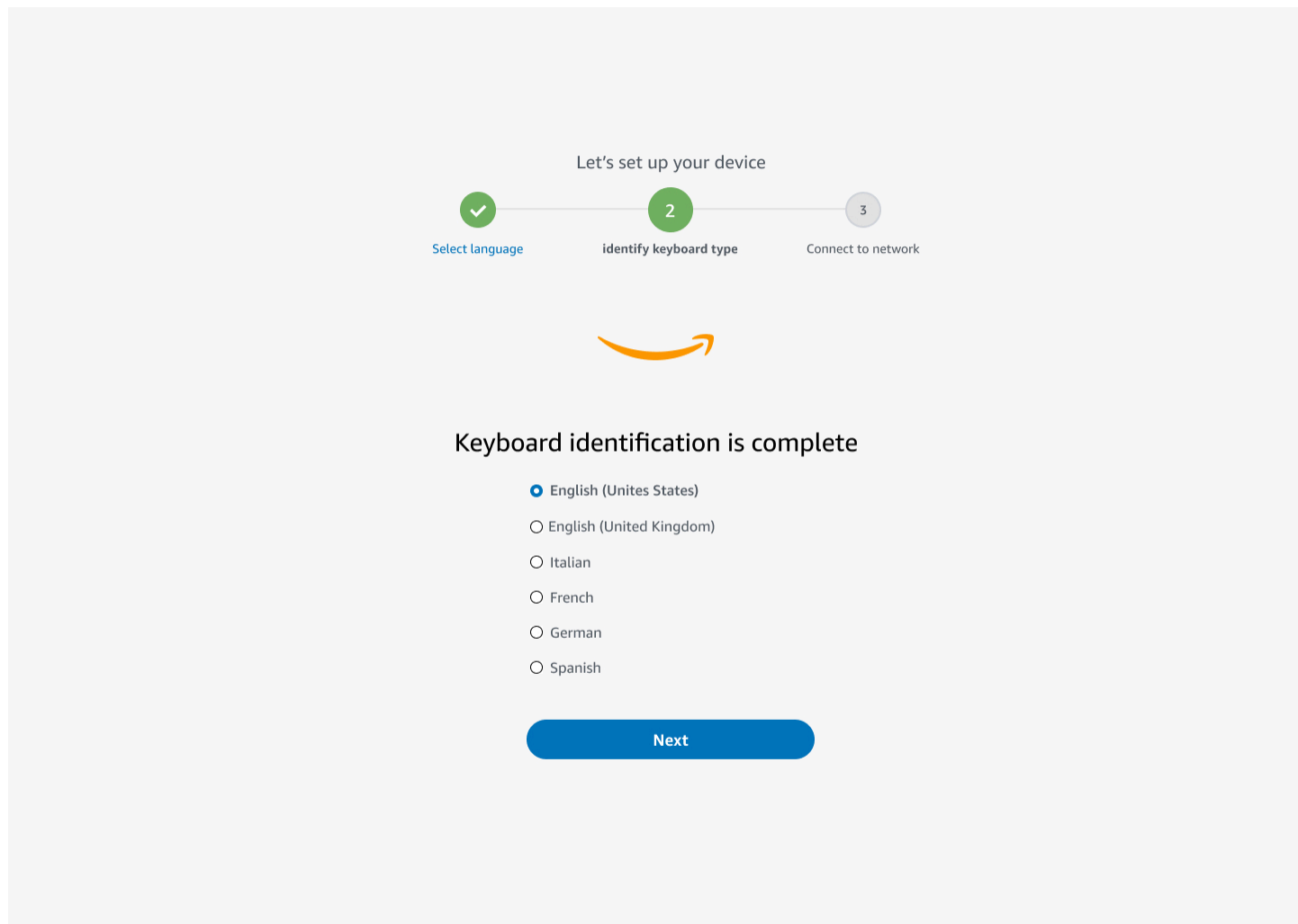
次に、キーボードの右側にあるキーのすぐ左にあるShiftキーを押したままにします。



素晴らしい！キーボードが識別されました。

これで、使用しているキーボードのタイプを WorkSpaces シンククライアントデバイスに指示します。キーボードレイアウトを選択します。

キーボードレイアウトを確認するには、[キーボードレイアウト](#)の各互換性のあるキーボードの例を参照してください。



キーボードレイアウト

WorkSpaces シンククライアントは、英語 (英国)、英語 (米国 - 国際)、フランス語 (フランス)、ドイツ語 (ドイツ)、スペイン語 (スペイン)、スペイン語 (ラテンアメリカ)、イタリア語 (イタリア) の次のキーボードレイアウトをサポートしています。

WorkSpaces シンククライアントはAltGr、英語 (英国)、英語 (米国 - 国際)、フランス語 (フランス)、ドイツ語 (ドイツ)、スペイン語 (スペイン)、スペイン語 (ラテンアメリカ)、イタリア語 (イタリア) の および dead keyキーボードレイアウトをサポートしています。

英語 (米国) キーボードレイアウト

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	+	←
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	,	=	Backspace	
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	'	Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	Shift
Ctrl	Win Key	Alt							Alt	Win Key	Menu	Ctrl	

英語 (米国 - 国際) キーボードレイアウト

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	+	←
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	,	=	Backspace	
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	'	Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	Shift
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

英語 (英国) キーボードレイアウト

~	!	"	£	\$	%	^	&	*	()	-	+	←
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	,	=	Backspace	
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	Enter
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	@	~	Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	?	Shift
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

フランス語 (フランス) キーボードレイアウト

z	&	é	#	'	{	[-		è	·	-	\	ç	^	à	@)]	=	}	←
Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr	Suppr
Tab	A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P	€	£	Entrée								
Verr. Maj.	Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M	%	µ	←								
Maj.	>	W	X	C	V	B	N	?	:	/	\$! #	→								
Ctrl	Alt								Alt Gr			Ctrl									

ドイツ語 (ドイツ) キーボードレイアウト

°	!	"	§	\$	%	&	/	()	=	?	'	←
1	2	3	4	5	6	7	{	8	[9	0	ß	←
Tab	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	←
↓	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	←
↑	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	←	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

スペイン語 (スペイン) キーボードレイアウト

a	!	"	.	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←			
o		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	~	[+]	
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	'	-	Shift	↑	
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

スペイン語 (ラテンアメリカ) キーボードレイアウト

o	!	"	#	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←			
	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	~	[+]	
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	'	-	Shift	↑	
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

イタリア語 (イタリア) キーボードレイアウト

	!	"	£	\$	%	&	/	()	=	?	^	←			
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace			
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	è	[+]	
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	'	-	Shift	↑	
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

ローカルネットワークへの接続

これで、WorkSpaces シンククライアントデバイスをネットワークに接続できます。

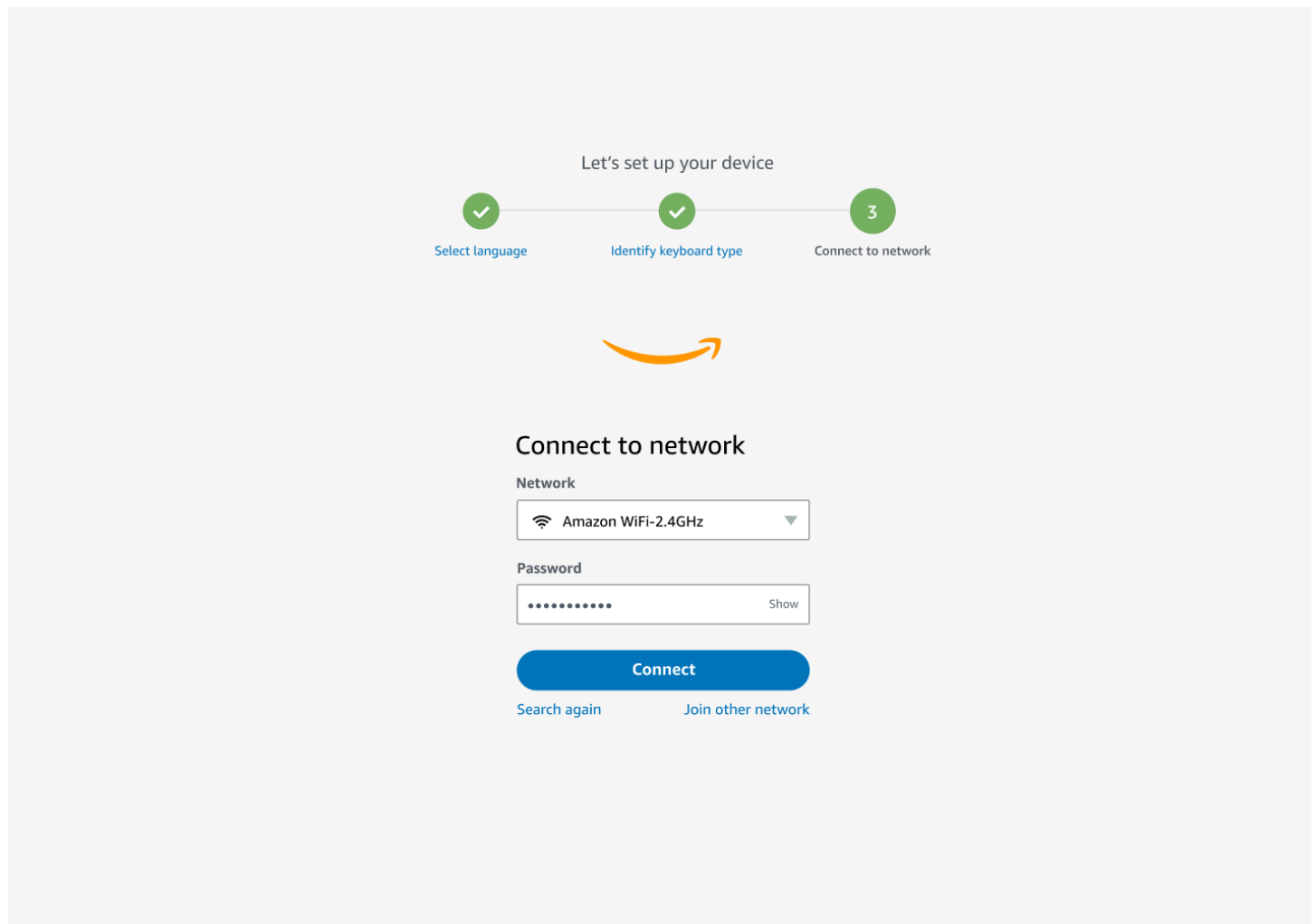
イーサネット接続を使用している場合、WorkSpaces シンククライアントデバイスはネットワークに自動的に接続します。これ以上、何もする必要はありません。

WorkSpaces シンククライアントデバイスがイーサネット経由で接続されていない場合、デバイスは使用可能なワイヤレスネットワークをスキャンし、ネットワークドロップダウンリストに表示されます。このドロップダウンリストからネットワークを選択します。

Note

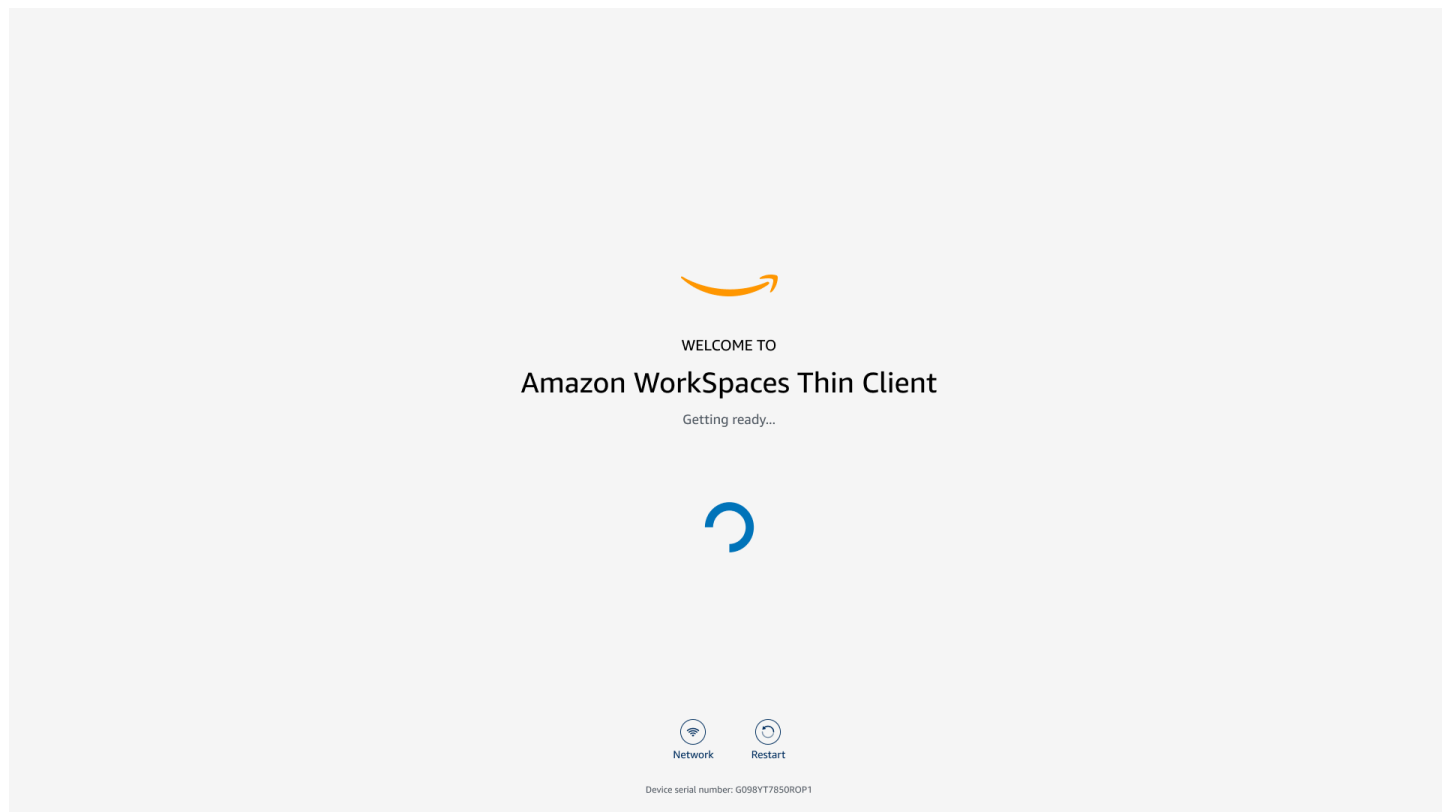
アクティブにできるネットワーク接続タイプは 1 つだけです。イーサネット接続を使用している場合、ワイヤレスネットワーク接続は使用できません。

[パスワード] フィールドにネットワークパスワードを入力します。

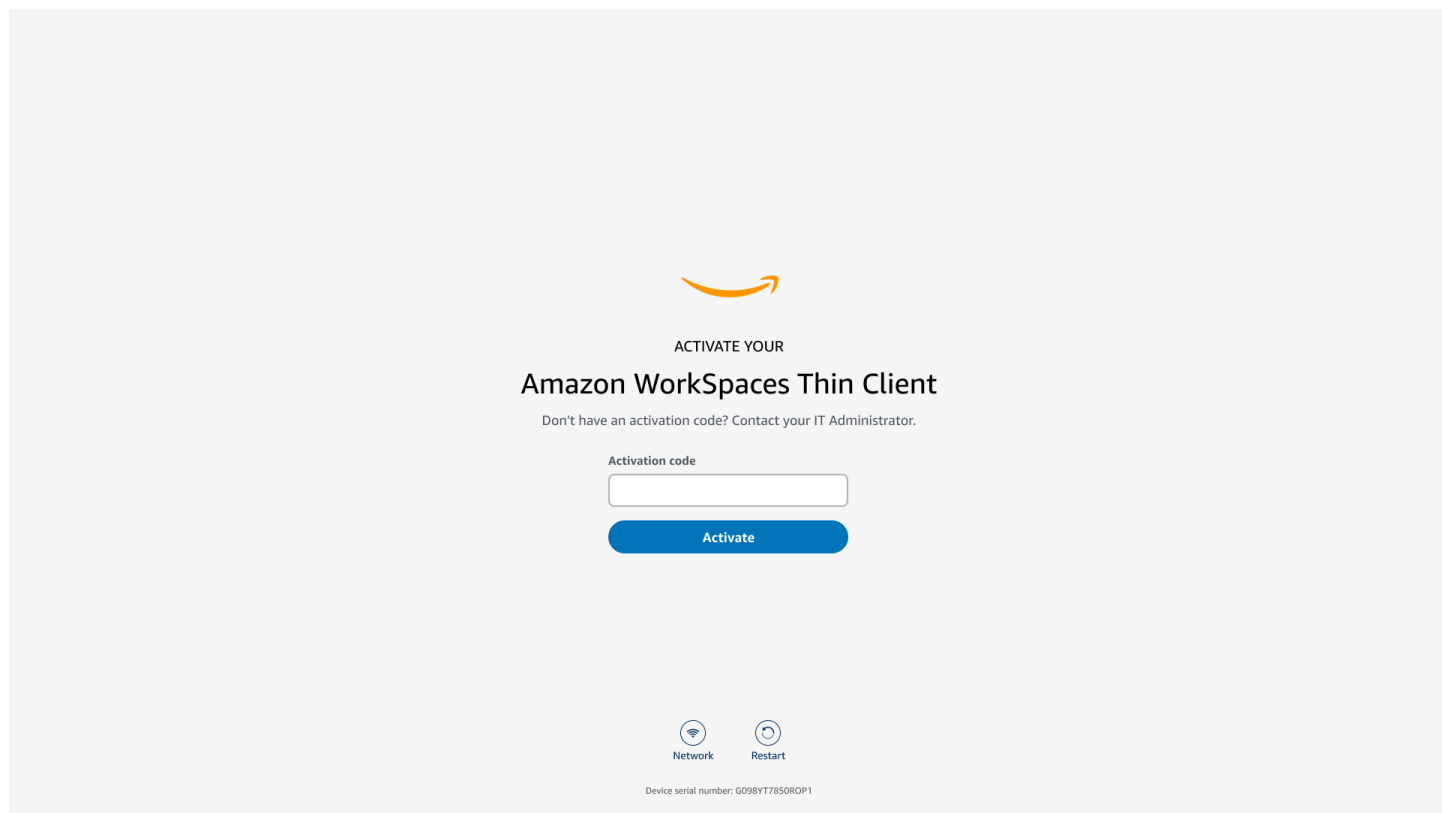


アクティベーションコードを入力する

これで、WorkSpaces シンククライアントデバイスをネットワークに接続できます。これで、管理者が設定した AWS エンドユーザーコンピューティングサービスにデバイスを接続できます。



管理者から提供されたアクティベーションコードを入力します。



Note

アクティベーションコードは、管理者がデバイス専用の環境を作成すると生成されます。詳細については、「WorkSpaces シンククライアント管理者ガイド」の「[環境の作成](#)」を参照してください。

AWS エンドユーザーコンピューティングサービスにサインインする

管理者によって確立された AWS エンドユーザーコンピューティングサービスにサインインします。

Support [English](#)

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

[Sign in](#)

[Change registration code](#)

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

[aws](#) [Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

Note

この画像は WorkSpaces (Web アクセス) を示しています。サービスは、WorkSpaces (ウェブアクセス)、WorkSpaces アプリケーション、WorkSpaces Secure Browser のいずれかです。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの使用

WorkSpaces シンククライアントデバイスをセットアップして登録したら、それを使用する準備が整います。

Amazon WorkSpaces シンククライアントは、AWS エンドユーザーコンピューティング (EUC) 仮想デスクトップで動作するように構築されており、多数の[周辺機器と互換性があります](#)。

トピック

- [ツールバーの使用](#)
- [Windows キーボードでのショートカットの使用](#)
- [仮想サービスプロバイダーインターフェイスの使用](#)
- [マイクとウェブカメラを有効にする](#)
- [プラグ可能な USB ドッキングステーションの使用](#)
- [WorkSpaces シンククライアントのサウンド設定の変更](#)
- [表示解像度の管理](#)
- [画面キャプチャの実行](#)
- [WorkSpaces シンククライアントデバイスの再起動](#)
- [スリープモードの設定](#)
- [ネットワークの管理](#)
- [ソフトウェア更新の延期](#)
- [システムアラートとネットワークアラート](#)
- [データの使用方法](#)

ツールバーの使用

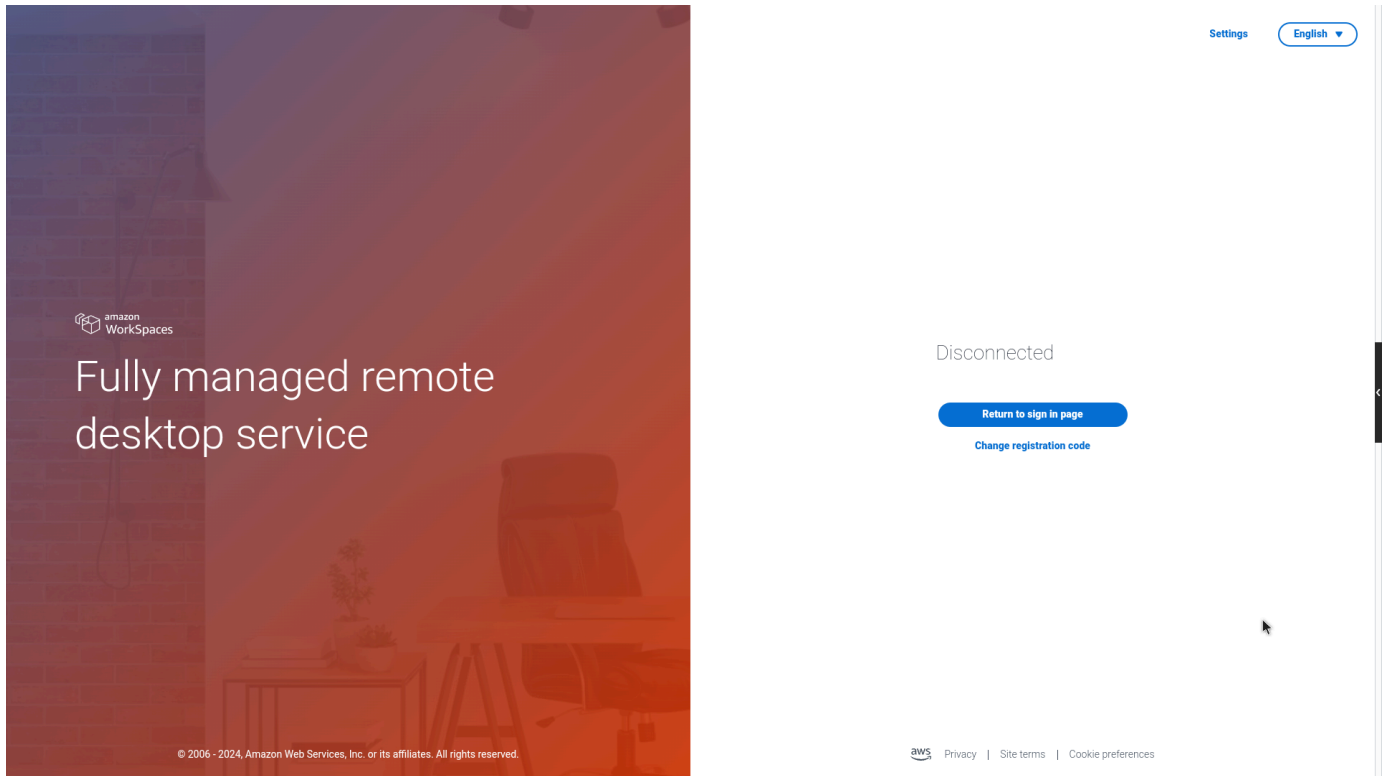
ディスプレイのツールバーからすべての WorkSpaces シンククライアントデバイス機能にアクセスできます。このツールバーから、WorkSpaces シンククライアントデバイスの基本設定を制御できます。

ツールバーは折りたたまれた形式で、ダークバーとして表されるディスプレイの右側にあります。

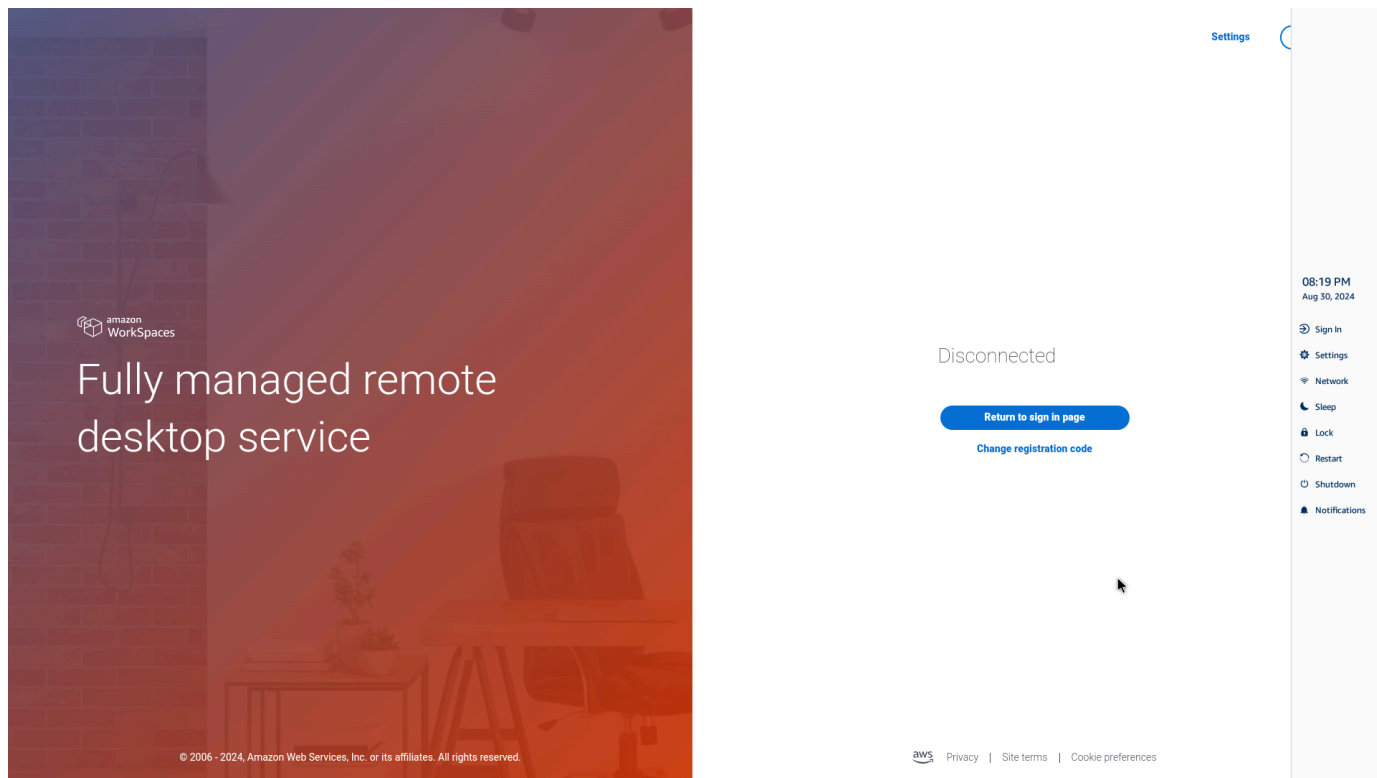
ツールバーへのアクセス

ツールバー関数にアクセスするには、ツールバー関数を展開する必要があります。展開すると、使用可能な関数が表示されます。ツールバーの使用が終了すると、ツールバーが折りたたまれます。

1. ディスプレイの右側にあるダークバーを選択します。



2. 使用する関数を選択します。関数のリストについては、[「ツールバー関数」](#)を参照してください。
3. ツールバーを折りたたむには、プライマリディスプレイ上の任意の領域を選択します。



4. キーボードを使用する場合は、Ctrl+ALT+SHIFT+T を押してツールバーを展開または折りたたみます。

ツールバーの配置

ツールバーは WorkSpaces シンククライアントディスプレイの側面にあります。デフォルトでは、プライマリモニターの画面の右端にあります。ツールバーの位置は変更できます。

ツールバーの位置の変更

1. 「設定」と「概要」を参照してください。
2. 画面セクションのツールバーの位置に移動します。
3. スイッチをクリックして、右または左を選択します。

Settings [Exit settings](#)

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

SOFTWARE DETAILS

SOFTWARE NAME	SOFTWARE VERSION	INSTALLED ON
NIGHTLY	NIGHTLY	Oct 21, 2024

Installed software

Name	Version
Amazon Silk	118.0.24.5993.155.30
Amazon WorkSpaces Thin Client	1.0.0.545
FireOS	P57405.4277N
Mobile Device Management	1.0.0.1478

TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left Right

RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)

[Open source attributions](#)

ツールバーは、選択した側のプライマリモニターの画面の端に表示されます。

04:47 PM
Oct 21, 2024

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

© 2006 - 2024, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Settings [English](#)

Sign in
Sign in to access your WorkSpace.

[Sign in](#)
[Change registration code](#)


aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

ツールバー関数

ツールバーが展開されると、関数のリストを使用できます。これらは、WorkSpaces シンククライアントデバイスの基本設定です。

ボタン	関数	説明
	サインイン	サインインを選択すると、仮想デスクトップセッションのサインインページが表示されます。セッションを開始するには、仮想デスクトップセッションのユーザー名とパスワードを入力する必要があります。WorkSpaces を使用している場合、この関数はセッションの終了に変わります。
	セッションの終了	セッションの終了を選択すると、現在のセッションが終了し、アクセスを回復するには再認証が必要です。一部の設定は保持されない場合があります。 WorkSpaces アプリケーションまたは WorkSpaces Secure Browser を使用している場合、このボタンはツールバーから削除されます。仮想デスクトップ内の切断関数を使用してセッションからサインアウトします。
	設定	デバイスの設定にアクセスします。 設定は次のとおりです。

ボタン	関数	説明
		<ul style="list-style-type: none"> 概要 言語 Network 通知 周辺機器 電源とスリープ タイムゾーン
 Network	Network	デバイスのネットワーク設定にアクセスします。詳細については、 「ネットワークの管理」 を参照してください。
 Sleep	Sleep	デバイスをスリープモードにします。詳細については、 「スリープモードの設定」 を参照してください。
 Lock	Lock	現在のセッションを終了し、ロックページに移動します。ロックしたら、ロック解除を選択してサインインページにアクセスできます。
 Restart	Restart	デバイスを再起動します。詳細については、 「ツールバーを使用した再起動」 を参照してください。
 Shutdown	シャットダウン	セッションからログアウトし、デバイスをシャットダウンします。

ボタン	関数	説明
 Notifications	通知	デバイスの通知にアクセスします。

Windows キーボードでのショートカットの使用

WorkSpaces シンククライアントには、一部の関数にキーボードショートカットを使用する機能があります。次の表は、有効なショートカットと関連する関数を示しています。

Note

この機能は Windows セッションでのみ使用できます。

キーボードショートカット	デバイス関数
Windows ロゴキー + Shift + S	画面スクリーンショットの一部を作成します。
Windows ロゴキー + Ctrl + Enter	Windows Narrator のオンとオフを切り替えます。
Windows ロゴキー + Plus(+)	拡大鏡 を使用してズームインします。
Windows ロゴキー + 左矢印	アプリまたはウィンドウを左にスナップします。
Windows ロゴキー + 右矢印	アプリまたはウィンドウを右にスナップします。
Windows ロゴキー + 上矢印	アプリケーションウィンドウを最大化します。
Windows ロゴキー + ダウン	アプリケーションウィンドウを最小化します。
Windows ロゴキー + D	デスクトップを表示または非表示にします。

仮想サービスプロバイダーインターフェイスの使用

WorkSpaces シンククライアントは、ウェブブラウザ内で実行される Amazon DCV ウェブクライアントを使用するため、インストールは必要ありません。

Amazon DCV の詳細については、[「Amazon DCV の使用」](#)を参照してください。

Amazon WorkSpaces シンククライアントは、多数の仮想デスクトップと連携して、完全なクラウドデスクトップソリューションを提供します。各 VDI には、使用する独自のインターフェイスまたはツールバーがあります。

これらの各インターフェイスの詳細については、以下を参照してください。

- Amazon WorkSpaces については、[WorkSpaces Web Access](#) を参照してください。
- WorkSpaces アプリケーションについては、[「ウェブブラウザアクセス」](#)を参照してください。
- Amazon WorkSpaces Secure Browser については、[「ツールバーの使用」](#)を参照してください。

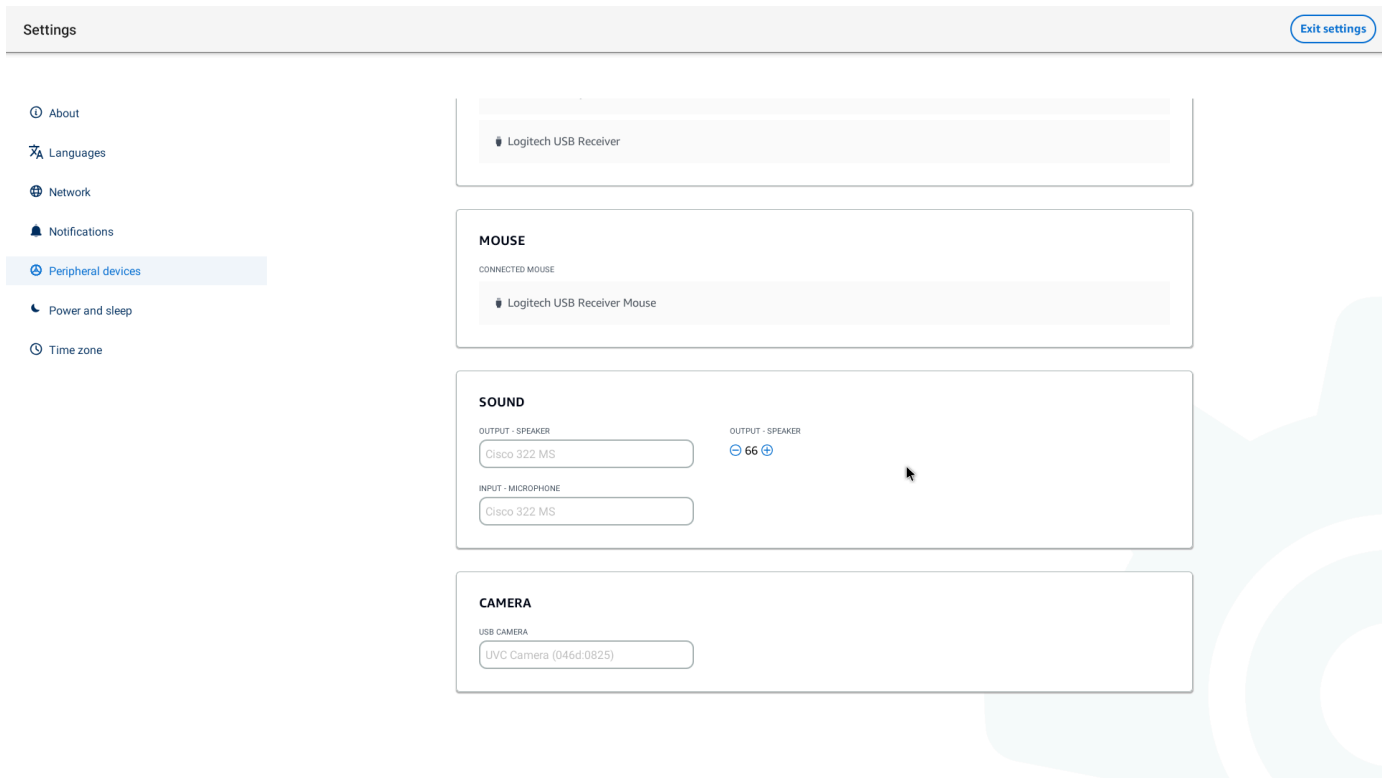
マイクとウェブカメラを有効にする

WorkSpaces シンククライアントデバイスは、オーディオデバイスとビジュアルデバイスに接続できません。仮想デスクトップセッション内でマイクとウェブカメラを使用するには、Windows 設定、仮想デスクトップツールバー、ブラウザ設定でアクセス許可を有効にする必要があります。

WorkSpaces シンククライアントは、[「周辺機器」](#)セクションに記載されているウェブカメラとヘッドセットと互換性があります。

ウェブカメラとマイクが WorkSpaces シンククライアントに正しく接続されていることを確認します。

1. 設定に移動します。
2. 周辺機器を選択します。
3. ウェブカメラとマイクがリストされていることを確認します。

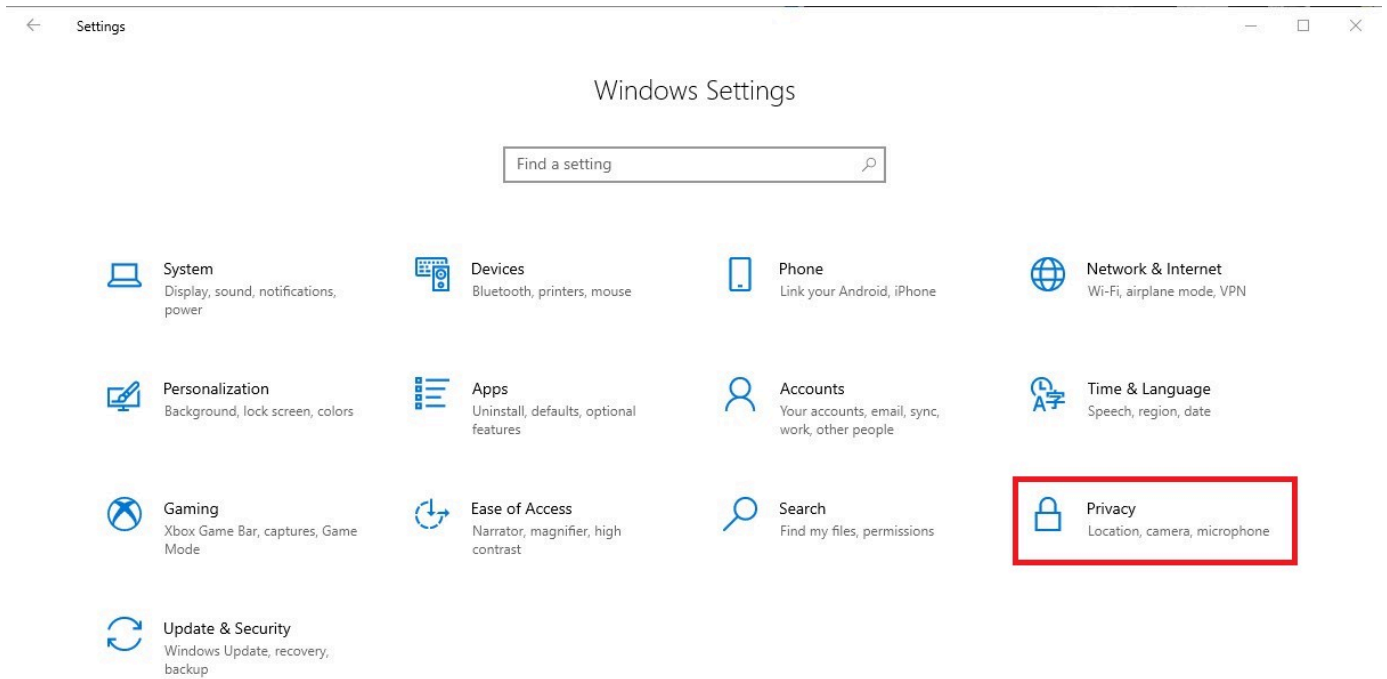


4. VDI でマイクとウェブカメラが有効になっていることを確認します。使用している VDI に応じて、次のいずれかを実行します。
- Windows の場合は、[Windows でのアクセス許可の有効化](#)を使用します。
 - Amazon WorkSpaces の場合は、[Amazon WorkSpaces で許可を有効にする](#)を使用します。
 - WorkSpaces アプリケーションまたは Amazon WorkSpaces Secure Browser の場合は、[WorkSpaces アプリケーションおよび Amazon WorkSpaces Secure Browser で許可の有効化](#)を使用します。

VDI でのマイクとウェブカメラのアクセス許可の有効化

Windows でのアクセス許可の有効化

1. 設定アイコンを選択します。
2. 設定メニューからプライバシーアイコンを選択します。



3. 次のいずれかを行います。

- 左側のリストから [カメラ] を選択し、[アプリにカメラへのアクセスを許可する] を [オン] に変更します。

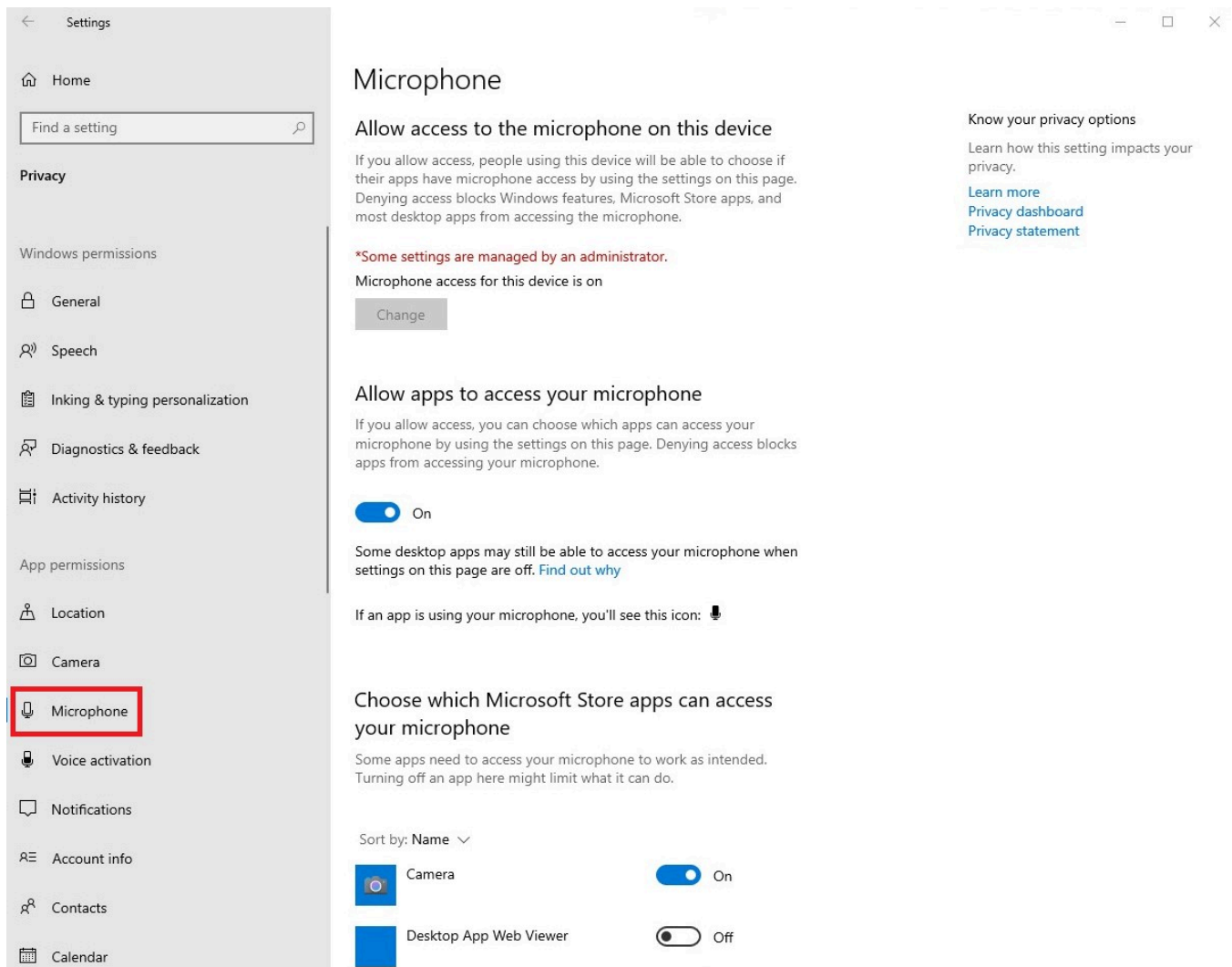
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Text below explains that allowing access lets users choose if apps have camera access. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps. A note states: **Some settings are managed by an administrator.* A 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on. Text explains that allowing access lets users choose which apps can access the camera. A note states: *Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. Find out why*
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- 左側のリストから [マイク] を選択し、[アプリにカメラへのアクセスを許可する] を [オン] に変更します。



Windows でアクセス許可を有効にしたら、ウェブブラウザからアクセス許可を有効にする必要があります。[「ウェブブラウザでのアクセス許可の有効化」](#)を参照してください。

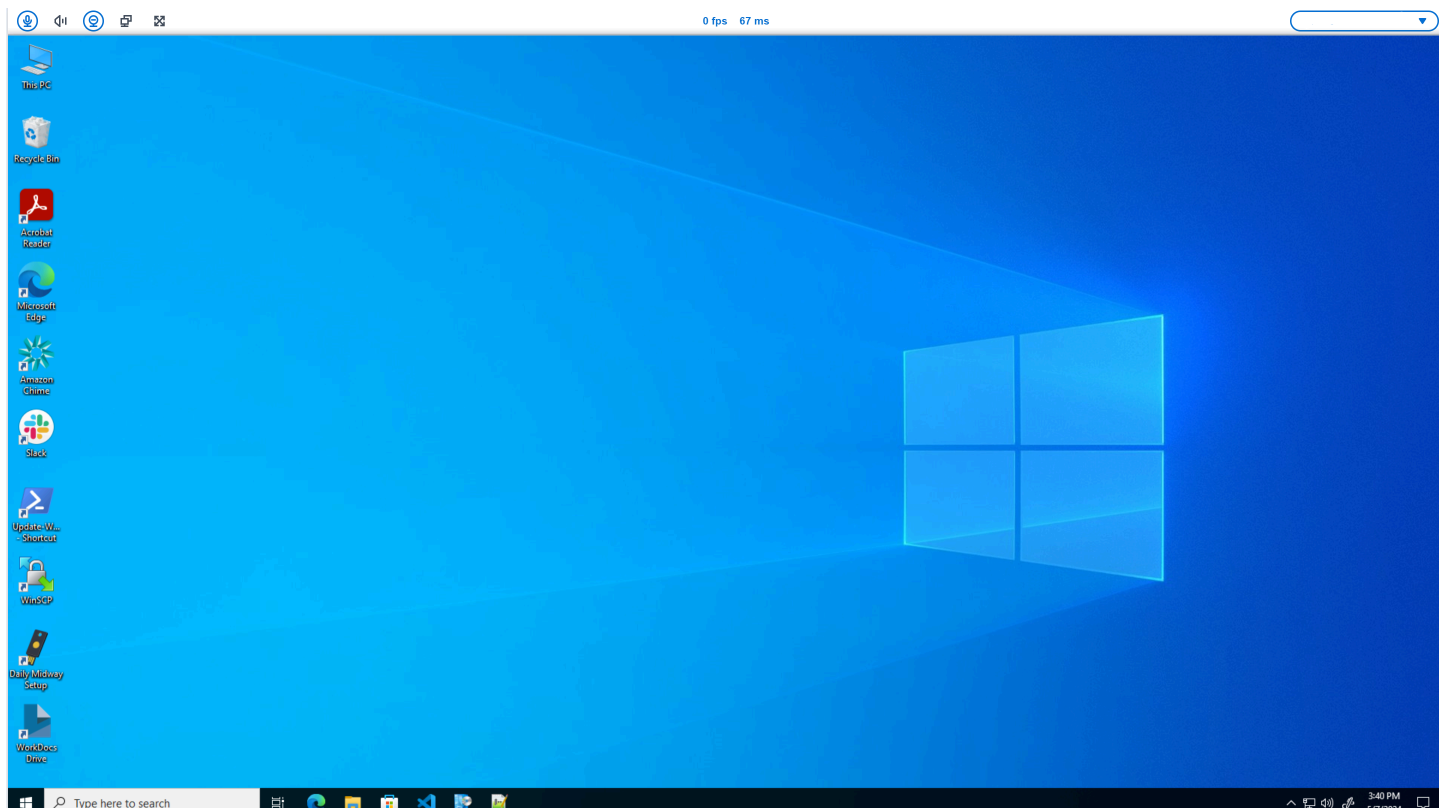
Amazon WorkSpaces でのアクセス許可の有効化

ウェブカメラとマイクのアクセス許可は、WorkSpaces シンククライアントで使用するために自動的に有効になります。





仮想デスクトップツールバーには、マイクとウェブカメラのステータスが表示されます。


WorkSpaces シンククライアントは、[「周辺機器」](#)セクションに記載されているウェブカメラやヘッドセットと互換性があります。

ウェブカメラとマイクが WorkSpaces シンククライアントに正しく接続されていることを確認します。



Microphone と Webcam のアイコンはステータスを示します。

アイコン	ステータス	
	カメラがオンになっていません。	
	カメラはオンになっていますが、ストリーミングされていません。	
	カメラがオンでストリーミングされています。	
	マイクがオンになっていません。	

アイコン	ステータス	
	マイクがオンになっています。	

Amazon WorkSpaces で周辺機器が有効になっていることを確認したら、ウェブブラウザから周辺機器を有効にする必要があります。[「ウェブブラウザでのアクセス許可の有効化」](#)を参照してください。

WorkSpaces アプリケーションと Amazon WorkSpaces Secure Browser でのアクセス許可の有効化

WorkSpaces シンククライアントデバイスは、オーディオデバイスとビジュアルデバイスに接続できません。仮想デスクトップセッション内でマイクとウェブカメラを使用するには、Windows 設定、仮想デスクトップツールバー、ブラウザ設定でアクセス許可を有効にする必要があります。

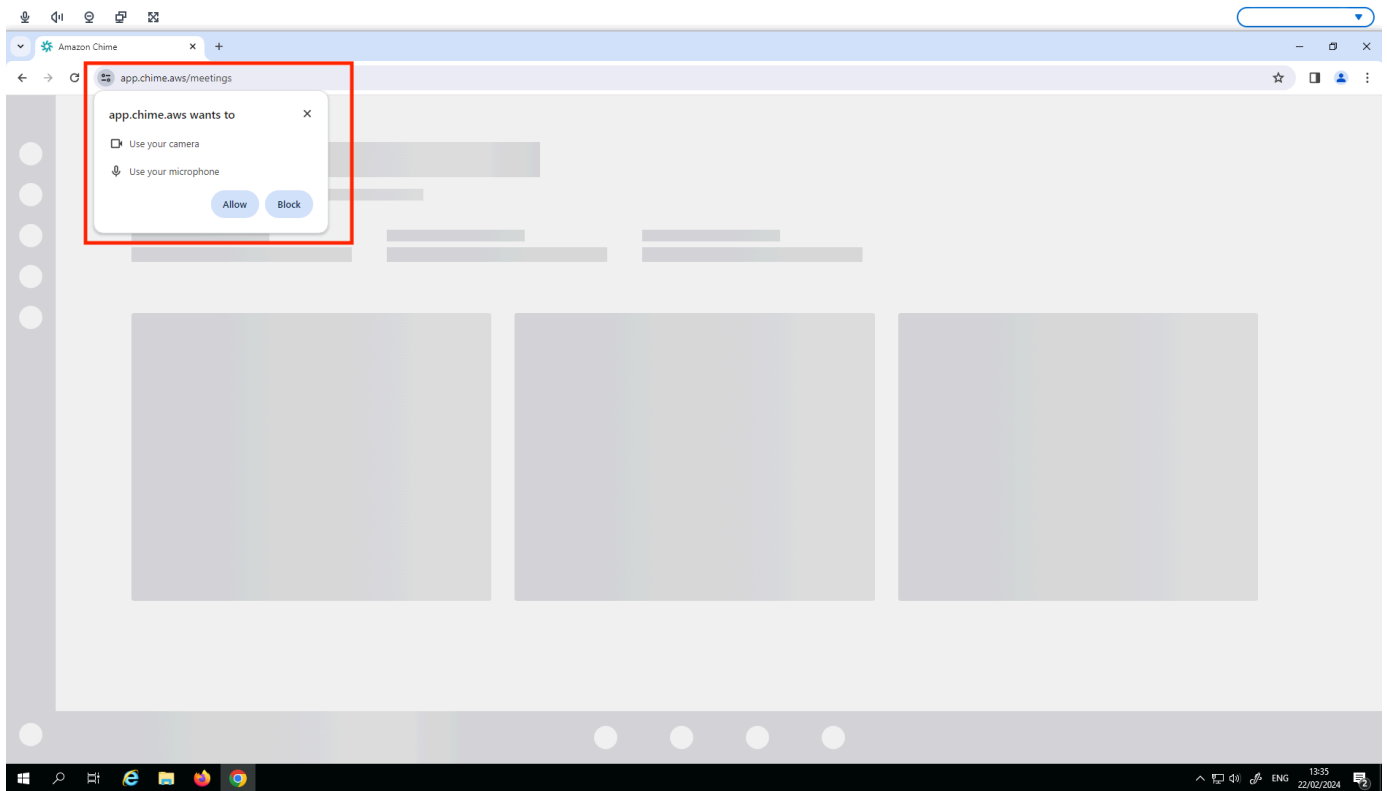
ウェブカメラとマイクが WorkSpaces シンククライアントに正しく接続されていることを確認します。

1. 設定に移動します。
2. 周辺機器を選択します。
3. ウェブカメラとマイクがリストされていることを確認します。

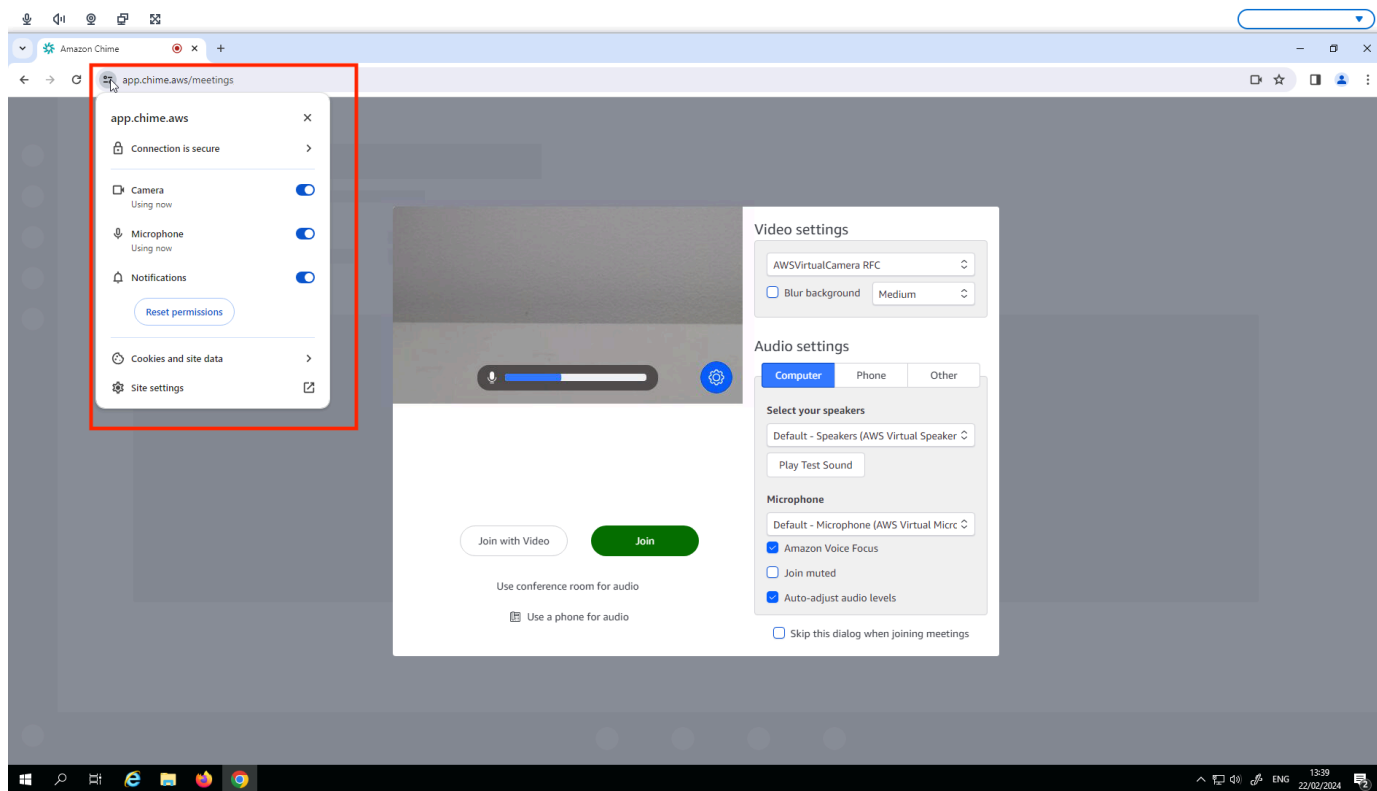
WorkSpaces アプリケーションまたは Amazon WorkSpaces Secure Browser で周辺機器が有効になっていることを確認したら、ウェブブラウザから周辺機器を有効にする必要があります。[「ウェブブラウザでのアクセス許可の有効化」](#)を参照してください。

ウェブブラウザでのアクセス許可の有効化

1. マイクとウェブカメラのアクセス許可を求めるポップアップウィンドウが表示されます。ポップアップが表示されない場合は、アドレスバーの横にあるアイコンを選択できます。



2. ポップアップウィンドウで許可を選択します。
3. ブラウザの検索バーの設定アイコンを選択し、マイクとウェブカメラが有効になっていることを確認します。



Note

ウェブサイトでウェブカメラとマイクを使用するたびに、上記のステップを繰り返す必要がある場合があります。

プラグ可能な USB ドッキング ステーションの使用

WorkSpaces シンククライアントデバイスは、プラグ可能な USB ドッキング ステーションと互換性があります。

ドッキングステーションの仕様については、[UD-3900Z USB Docking Station](#)」を参照してください。

周辺機器を WorkSpaces シンククライアントデバイスに接続する手順については、[「オプションの WorkSpaces シンククライアントデバイスを接続する」](#)を参照してください。

USB ドッキングステーションのセットアップ

1. ハブの HDMI ポートの 1 つを 2 番目のモニターに接続します。

Note

WorkSpaces シンククライアントでは、一度に 1 つの HDMI ポートのみを使用できます。

2. 必要な周辺機器を、ドッキングステーションの背面または前面の USB ポートに接続します。
3. WorkSpaces シンククライアントデバイスを ドッキングステーションに接続します。
4. 電源ケーブルをドッキングステーションに接続します。
5. ドッキングステーションの電源をオンにします。

WorkSpaces シンククライアントのサウンド設定の変更

WorkSpaces シンククライアントには、ボリュームやマイクのミュートなど、設定できるサウンド設定がいくつかあります。

仮想デスクトップからボリュームレベルを設定する

周辺機器を設定したら、VDI ツールバーまたはデバイスでボリューム設定を制御できます。詳細については、[WorkSpaces シンククライアントのサウンド設定の変更](#)を参照してください。

VDI ツールバーの詳細については、以下を参照してください。

- Amazon WorkSpaces Secure Browser については、[WorkSpaces Secure Browser Access](#)を参照してください。
- WorkSpaces アプリケーションについては、「[ウェブブラウザアクセス](#)」を参照してください。
- Amazon WorkSpaces Web については、「[ツールバーの使用](#)」を参照してください。

ボリュームを設定した後は、Amazon WorkSpaces シンククライアントを再起動しても、そのレベルのままになります。

WorkSpaces シンククライアントのデフォルトボリュームの変更

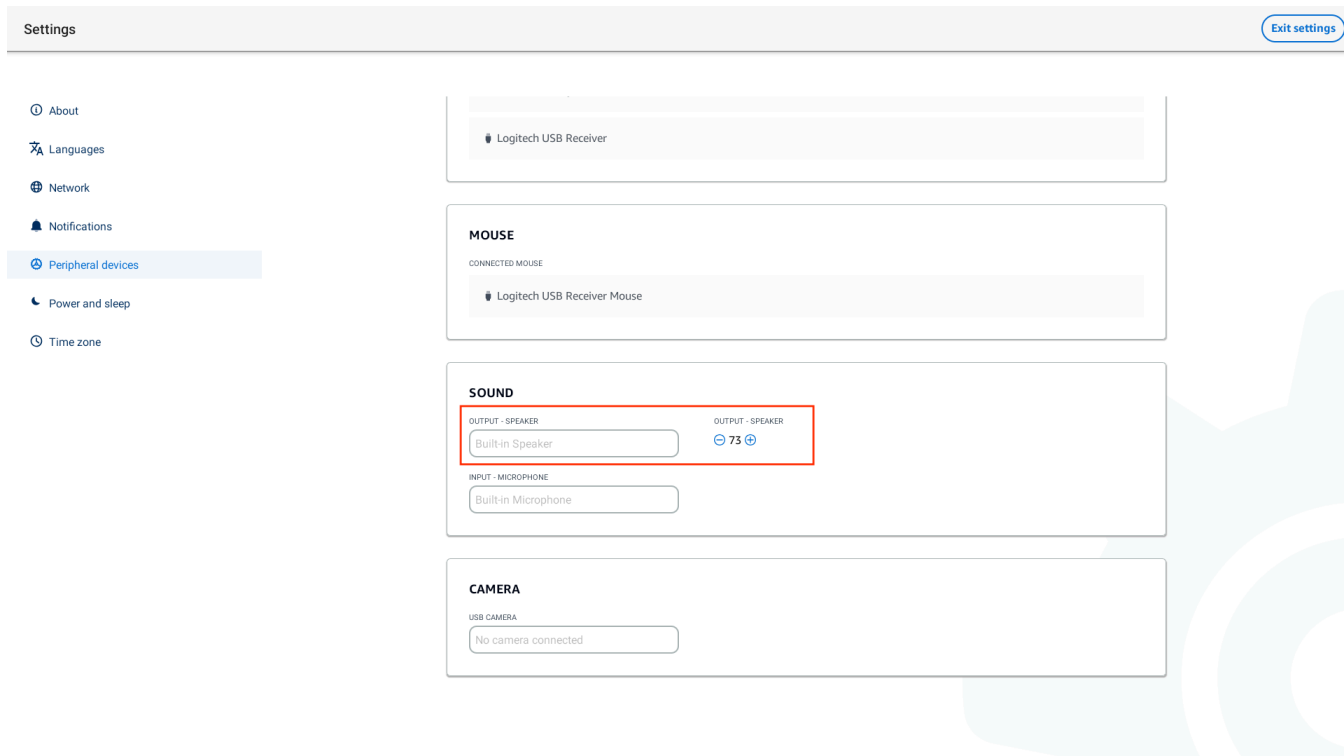
WorkSpaces シンククライアントデバイスには、周辺機器に応じて 2 つのデフォルトのボリューム設定があります。

- WorkSpaces シンククライアントデバイスのデフォルトボリュームは 73 です。
- 接続されたヘッドセットのデフォルトボリュームは 40 です。

これらのデフォルトは変更できます。

デバイススピーカーのデフォルトボリューム (出力) の変更

1. デバイスからヘッドセットを切断します。
2. 次のいずれかを実行してボリュームを変更します。
 - 設定、周辺機器、サウンドに移動し、+ アイコンと - アイコンを使用して出カスピーカーを変更します。



Note

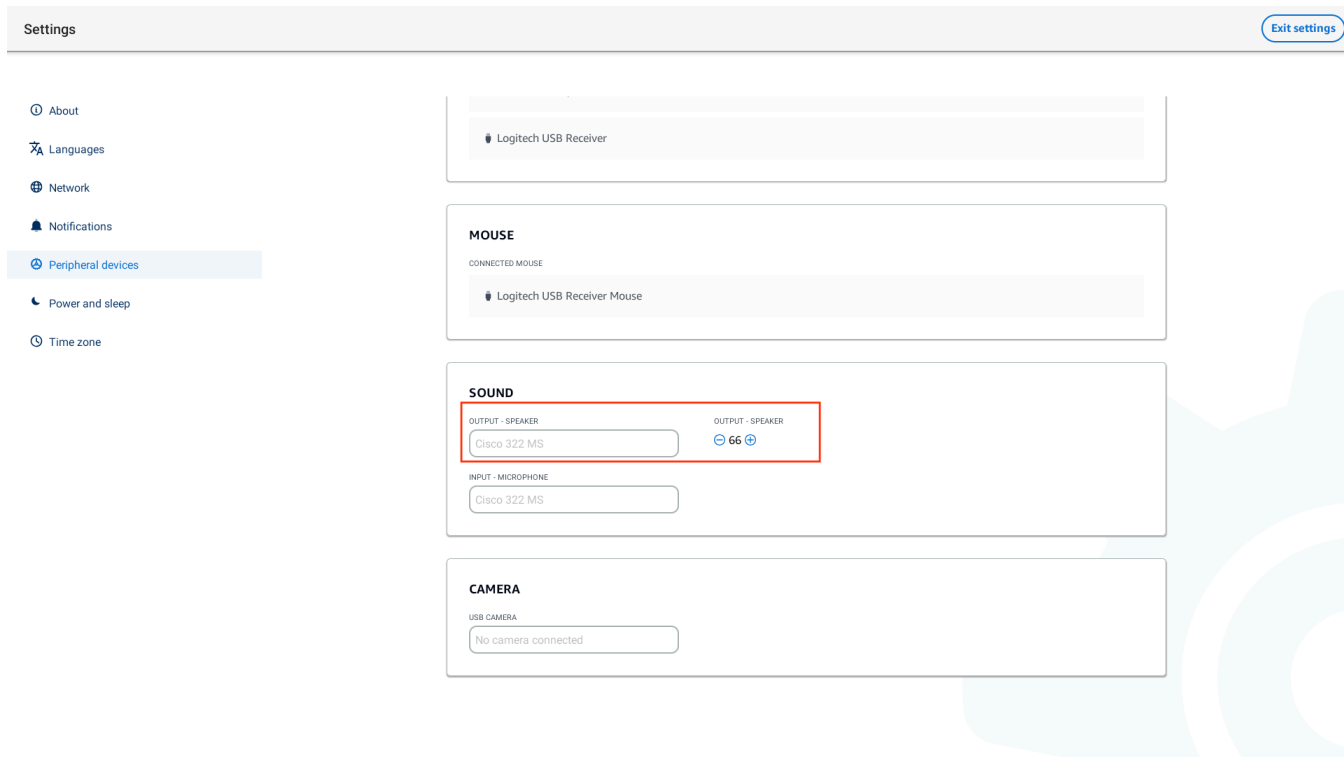
デバイスの再起動やヘッドセットのボリュームの変更を行っても、組み込みのスピーカーボリュームは変わりません。

- デバイスの上部にある + および - ボリュームボタンを押して、ボリュームを増減します。



ヘッドセットのデフォルトボリューム (出力) の変更

1. ヘッドセットをデバイスに接続します。
2. 以下を実行してボリュームを変更します。
 - 設定、周辺機器、サウンドに移動し、+ および - アイコンを使用して出カスピーカーを変更します。



- デバイスの上部にある + および - ボリュームボタンを押して、ボリュームを増減します。

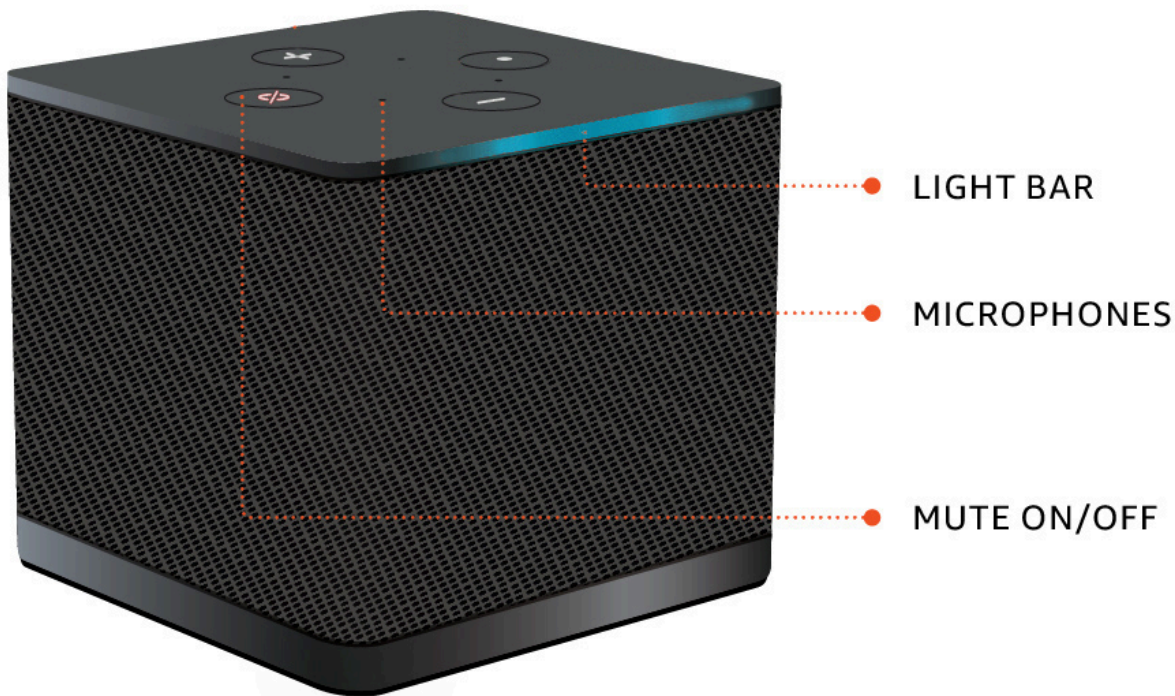


- ヘッドセットにボリュームボタンがアタッチされている場合は、それらを使用できます。

WorkSpaces シンククライアントでのミュートの使用

ミュート関数を使用するには、次のいずれかを実行します。

- WorkSpaces シンククライアントに接続されているマイクと組み込みマイクをすべてミュートする場合は、デバイスの上にあるミュートボタンを使用します。ミュートがアクティブ化されると、ボタンのアイコンが赤く点灯します。



- デバイスマイクのみをミュートする場合は、マイク付きのヘッドセットをデバイスに接続します。デバイスマイクは自動的にミュートされます。

表示解像度の管理

WorkSpaces シンククライアントは、プライマリモニターと拡張モニターの最大 2 つのディスプレイをサポートします。

2 番目のモニターが接続されている場合、デスクトップセッションの起動時にディスプレイが 2 番目のモニターに自動的に拡張され、オンラインリモートデスクトップツールバーにマルチスクリーンボタンが表示されます。このボタンを使用して、1 つの画面の使用から 2 つの画面の使用に切り替えることができます。詳細については、Amazon DCV ユーザーガイドの「[全モニターに全画面表示を拡張する](#)」のウェブブラウザクライアントセクションを参照してください。

デバイスは、デバイスの起動時に各ディスプレイで使用する最適な解像度を決定します。サポートされている最大解像度は、次の表に示すように、接続したディスプレイの数によって異なります。

ディスプレイ	最大解像度
1 (プライマリモニターのみ)	<ul style="list-style-type: none">通常の 1080p モニター – 1920x1080 (アスペクト比 16:9)2K モニター – 2560x1440 (アスペクト比 16:9)2K 超ワイド (UWD) モニター – 3440x1440 (アスペクト比 21:9)4K モニター – 3840x2160 (アスペクト比 16:9)
2 (拡張モニター)	1920x1080

Note

プライマリ 4K モニターと 4K 超ワイドモニターはリストされている最大解像度が可能ですが、一部の仮想デスクトップインターフェイスは解像度が低くなります。[「4K モニターがフル解像度ではない」](#)を参照してください。

2K または 4K モニターの接続

2K および 4K 解像度は、WorkSpaces シンククライアントデバイスにあるプライマリモニター HDMI ポートでのみ使用できます。



WorkSpaces シンククライアントは、プライマリモニター HDMI ポートに接続すると、超高解像度 (2K または 4K) モニターを自動的に認識します。サポートされている 2K および 4K モニターのリストについては、[「サポートされている周辺機器」](#)を参照してください。

Note

2K、2K 超広角、または 4K 解像度のプライマリモニターを設定している場合、拡張モニターを使用することはできません。

WorkSpaces シンククライアントでの 4K 解像度の使用

1. 2K または 4K モニターを WorkSpaces シンククライアントデバイスにある HDMI OUT ポートに接続します。
2. デバイスをオンにします。

デバイスは高密度ディスプレイを認識し、解像度を自動的に設定する必要があります。

表示解像度の変更

WorkSpaces シンククライアントデバイスディスプレイの解像度を変更できます。必要に応じて、4K モニターの解像度設定を下げることもできます。

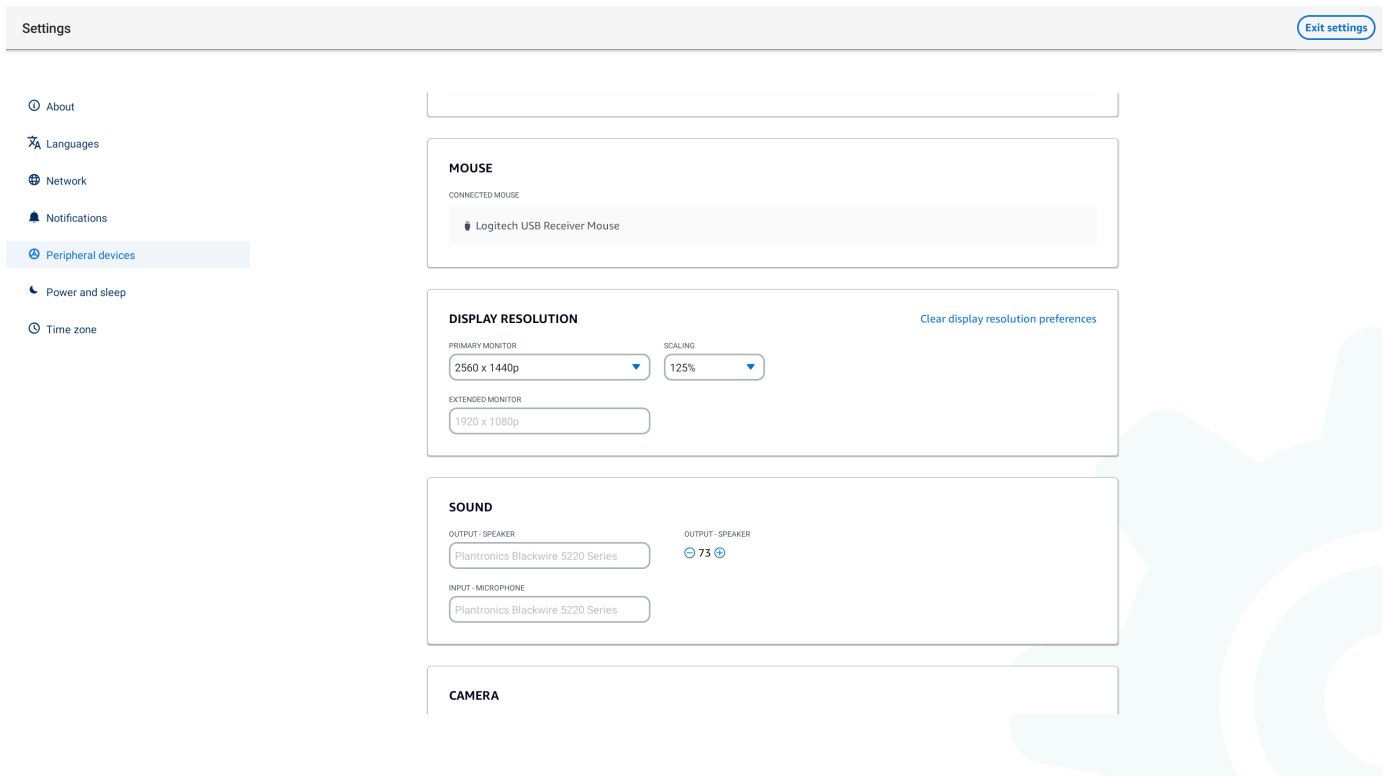
2K または 4K ディスプレイを標準解像度に下げると、WorkSpaces シンククライアントはこの設定を記憶し、そのディスプレイの 1080p モードで起動します。この設定を変更しない場合、4K ディスプレイは引き続き 4K 解像度を自動的に使用します。この設定は、解像度をリセットすることで削除できます。詳細については、「ディスプレイ解像度のリセット」を参照してください。

Note

新しいディスプレイを接続する前、またはディスプレイを切り替える前に、WorkSpaces シンククライアントデバイスをシャットダウンする必要があります。新しいディスプレイが接続されたら、デバイスに電源を入れ、解像度を設定します。

表示解像度の変更

1. プライマリモニターのツールバーから設定を選択します。
2. 周辺機器を選択します。
3. 「解像度の表示」に移動します。
4. Primary Monitor を選択してドロップダウンメニューを開きます。

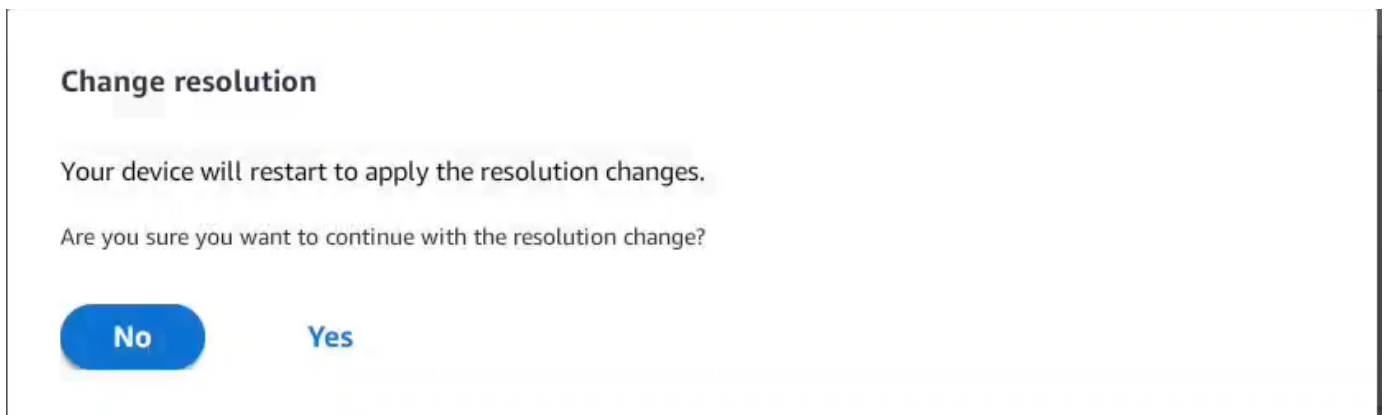


5. 次のいずれかを選択します。

- 3840x2160 – 超高解像度をサポートする単一のモニターを使用する場合の 4K 解像度。
- 1920x1080 – 任意の 2 台のモニターを使用する場合の標準解像度。

6. スケーリングを選択し、ドロップダウンリストから目的の設定を選択します。

7. ポップアップウィンドウで「はい」を選択して、デバイスを再起動します。



表示解像度のリセット

WorkSpaces シンククライアントデバイスの表示設定をリセットできます。これにより、接続されているすべてのディスプレイに設定された設定が削除されます。デバイスは、そのディスプレイでサポートされている最高解像度に設定をリセットします。

表示解像度のリセット

1. プライマリモニターのツールバーから設定を選択します。
2. 周辺機器を選択します。
3. 「解像度の表示」に移動します。
4. ディスプレイ解像度設定のクリアを選択します。
5. ポップアップウィンドウで再起動を選択します。

画面キャプチャの実行

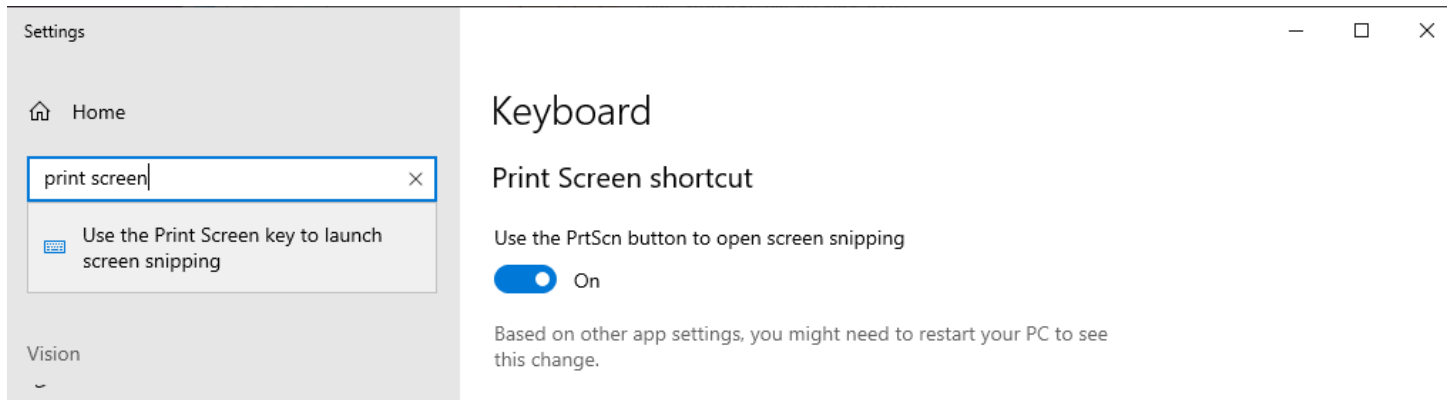
WorkSpaces シンククライアントは、画面キャプチャを実行したり、表示の内容のイメージを保存したりできます。

PrintScreen ボタンの使用

Windows 10 または Windows 11 を使用している場合は、キーボードの右上にある PRINT SCREEN ボタンを使用できます。キーボードによっては、ボタンに PrintScreen または PrtScn というラベルが付いている場合があります。

画面キャプチャは、ディスプレイまたはディスプレイ全体の選択したアクティブなウィンドウで実行できます。

Print Screen キーを使用するには、Windows 設定で Print Screen キーボードショートカットを有効にする必要があります。



ディスプレイでのイメージのキャプチャ

1. PRINT SCREEN を押します。
2. CTRL+V を押して、イメージを別のアプリケーションに貼り付けます。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの再起動

WorkSpaces シンククライアントを再起動または再起動する必要がある場合は、2 つの方法でこれを行うことができます。

ツールバーを使用して再起動する

1. 円形の矢印アイコンを選択するか、ツールバーでデバイスを再起動を選択します。



Restart device

2. [デバイスの再起動] ウィンドウで [はい] を選択します。

手動再起動

1. WorkSpaces シンククライアントの背面にある電源ケーブルを取り外します。

2. 10 秒待ってから、電源ケーブルを WorkSpaces シンククライアントに接続します。

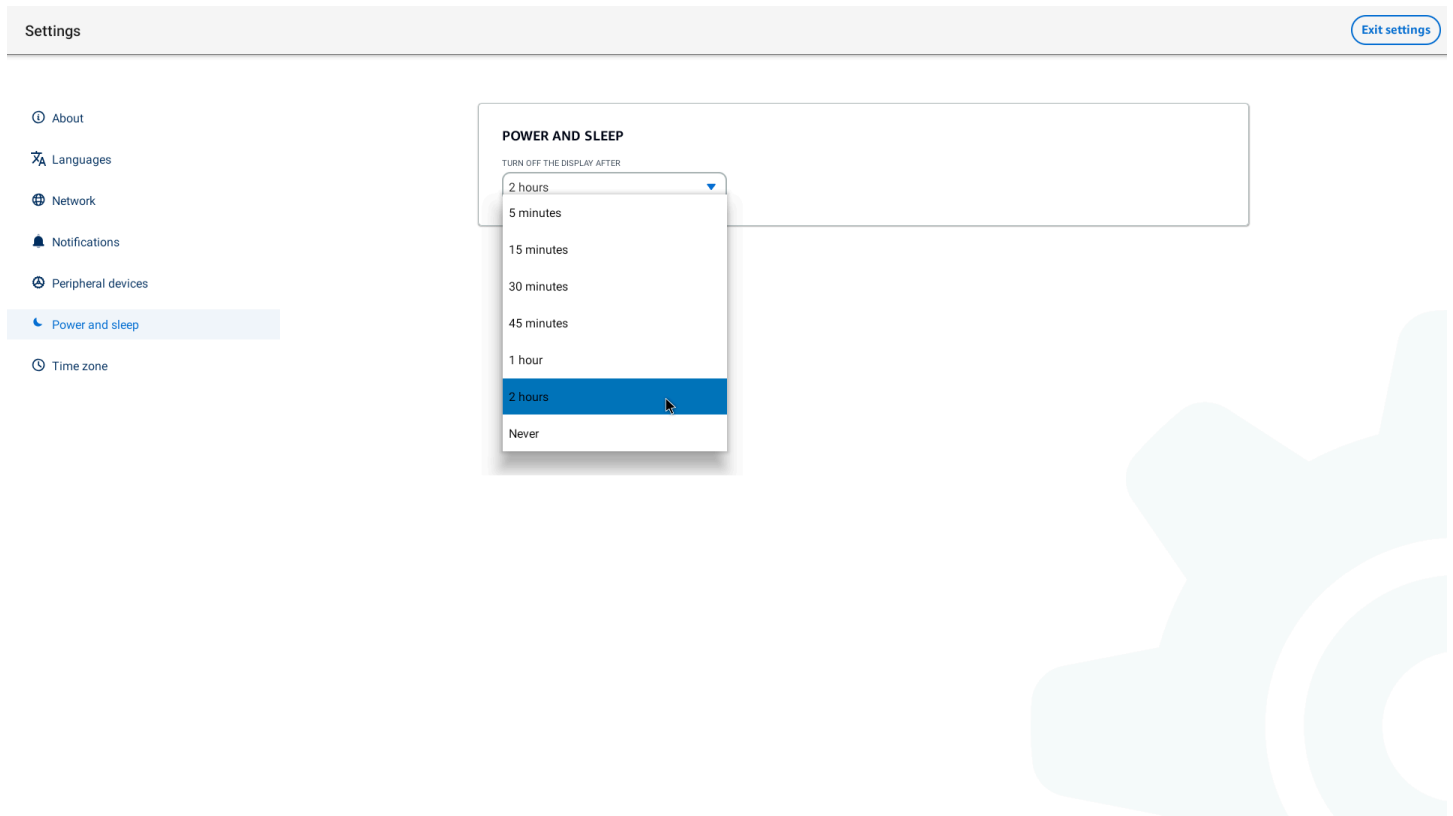
スリープモードの設定

Amazon WorkSpaces シンククライアントには、指定した期間非アクティブのままの場合に表示をオフにするスリープモードがあります。これにより、アイドル時のエネルギー消費が減少します。

スリープモードのデフォルトの期間は、非アクティブ状態で 15 分です。マウスを移動したり、キーボードのキーを押すと、スリープモードがリセットされます。

スリープモードの設定を変更するには、次の手順を実行します。

1. 設定に移動します。
2. 電源とスリープを選択します。
3. ドロップダウンメニューから値を選択します。次のいずれかに変更できます。
 - 5 分
 - 15 分
 - 30 分
 - 45 分
 - 1 時間
 - 2 時間
 - なし



ネットワークの管理

仮想デスクトップにアクセスするには、WorkSpaces シンククライアントデバイスを Wi-Fi ネットワークに接続する必要があります。WorkSpaces シンククライアントデバイスから Wi-Fi ネットワークを管理できます。ネットワークに接続すると、オンにすると、デバイスは自動的にそのネットワークにサインインします。

ネットワークに関する通知は、必要に応じて利用できます。ネットワーク通知の詳細については、「」を参照してください [the section called “ネットワークアラートの有効化”](#)。

トピック

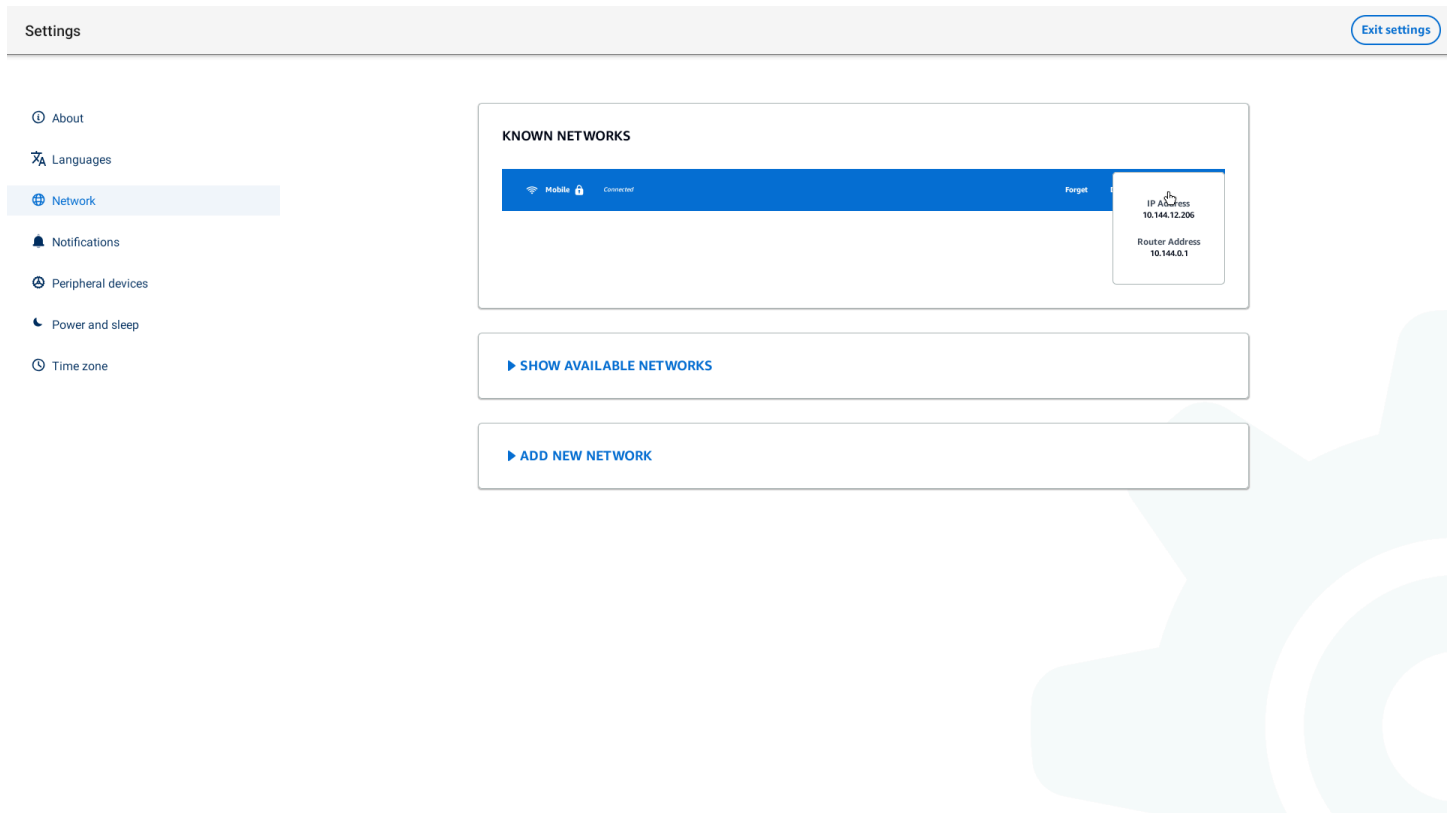
- [ネットワークの詳細の表示](#)
- [ネットワークの切断](#)
- [ネットワークを忘れる](#)
- [使用可能なネットワークの表示](#)
- [新しいネットワークの追加](#)
- [ネットワークレイテンシーの検出](#)

ネットワークの詳細の表示

各ネットワークにはアドレスが関連付けられます。

1. 設定、ネットワーク、既知のネットワークに移動します。
2. 水平楕円アイコン (...) を選択します。

次の図に示すように、住所情報を含むリストが表示されます。



ネットワークの切断

現在使用中のネットワークから切断できます。

1. 設定、ネットワーク、既知のネットワークに移動します。
2. 使用しているネットワークから切断を選択します。

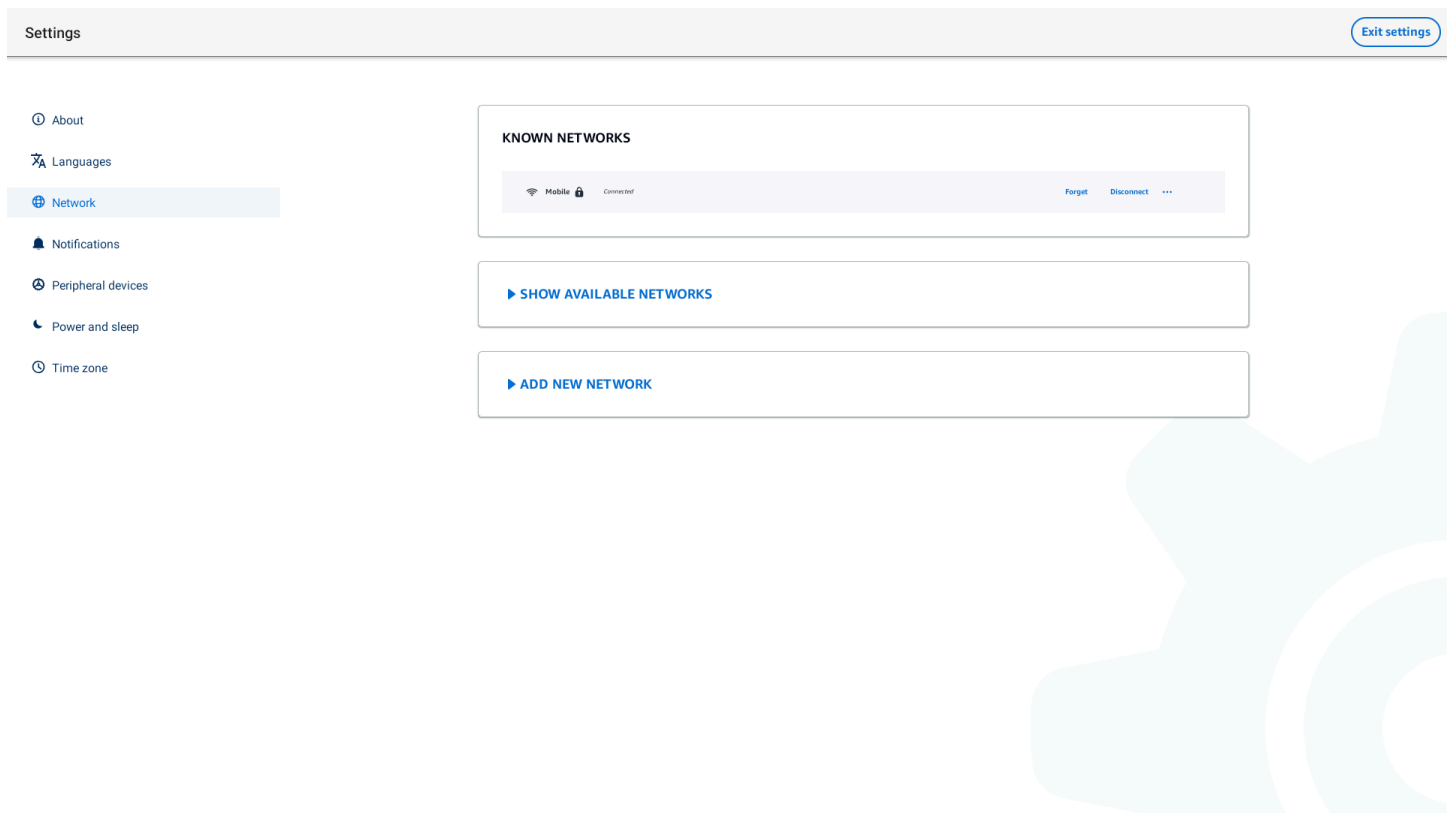
WorkSpaces シンククライアントデバイスは、リストされている次に利用可能なネットワークにサインオンします。再接続するには、既知のネットワークリストからネットワークをダブルクリックします。

ネットワークを忘れる

WorkSpaces シンククライアントは、設定した Wi-Fi ネットワークに自動的にサインオンします。現在を使用しているか、使用しなくなったネットワークに参加している場合、デバイスはこのネットワークを忘れる可能性があります。

デバイスは既知の Wi-Fi ネットワークのみを忘れることができます。デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続したことがない場合、そのネットワークを忘れるオプションはありません。

デバイスはイーサネット接続ネットワークを忘れることはできません。

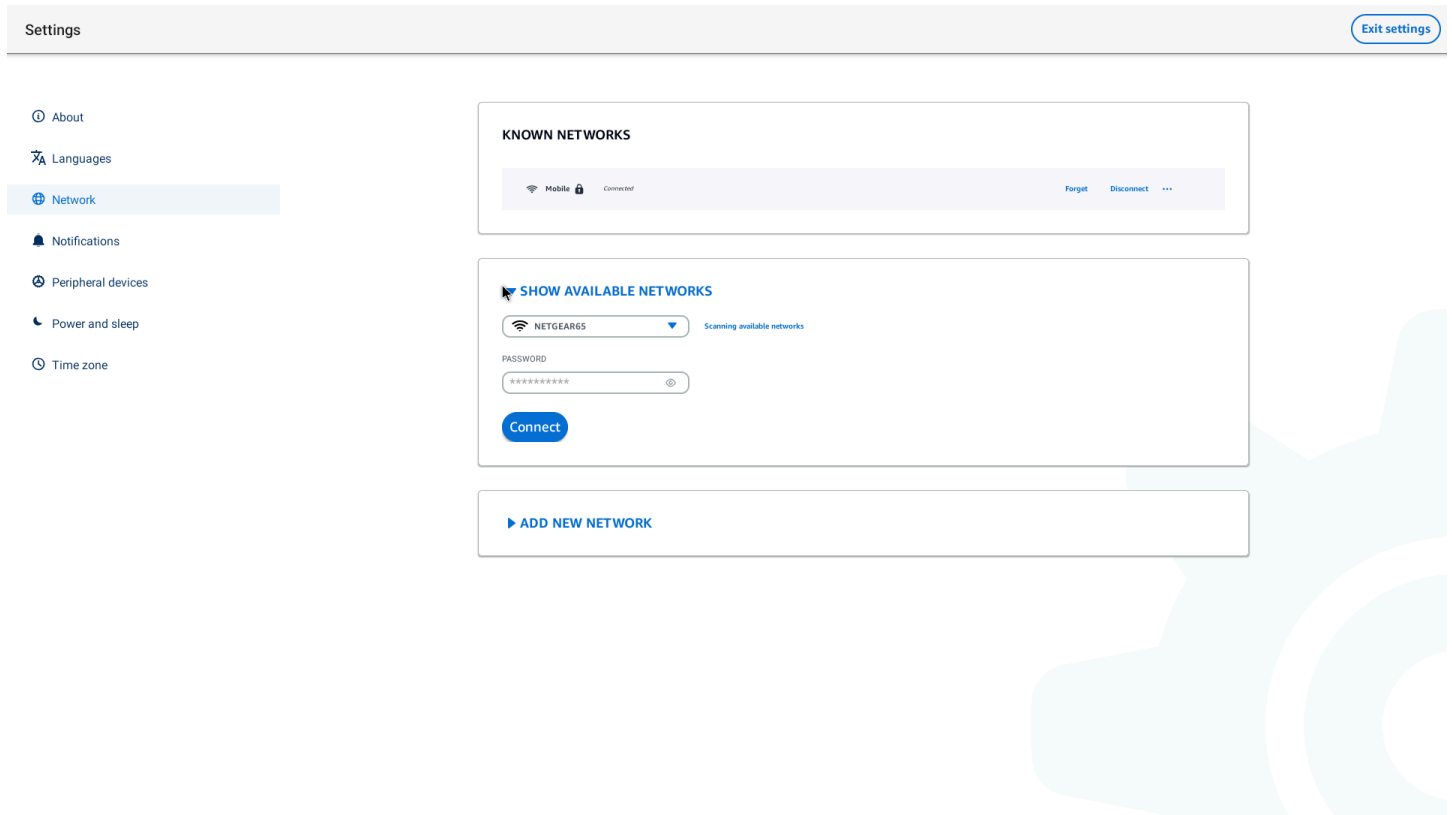


1. 設定、ネットワーク、既知のネットワークに移動します。
2. 目的のネットワークから Forget を選択します。

ネットワークは既知のネットワークリストから削除されます。このネットワークに再度参加する場合は、[使用可能なネットワークの表示](#)または[新しいネットワークの追加](#)を使用して、ネットワークに再度接続してください。

使用可能なネットワークの表示

WorkSpaces シンククライアントデバイスは、エリア内の Wi-Fi ネットワークをスキャンします。デバイスがネットワークを一覧表示したら、使用可能な任意のネットワークにサインオンできます。



1. 設定、ネットワーク、使用可能なネットワークの表示に移動します。

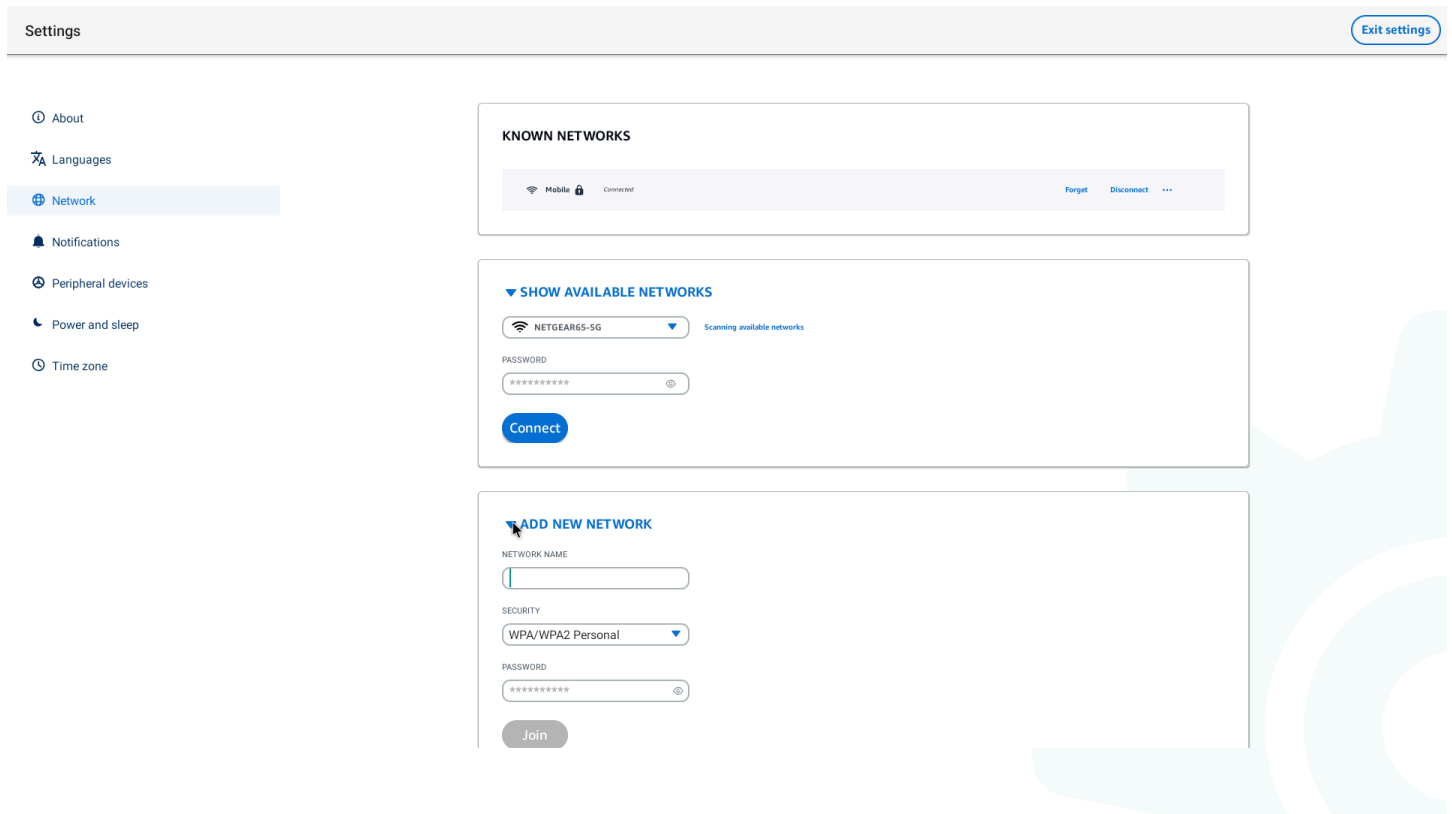
選択すると、WorkSpaces シンククライアントデバイスは利用可能なネットワークについてエリアをスキャンします。

2. スキャンが完了したら、使用可能なネットワークのリストからネットワークを選択します。
3. パスワードフィールドにネットワークのパスワードを入力します。
4. [接続] を選択します。

デバイスは選択したネットワークに接続し、既知のネットワークリストに追加します。

新しいネットワークの追加

使用する特定の Wi-Fi ネットワークがある場合は、WorkSpaces シンククライアントデバイスに接続できます。

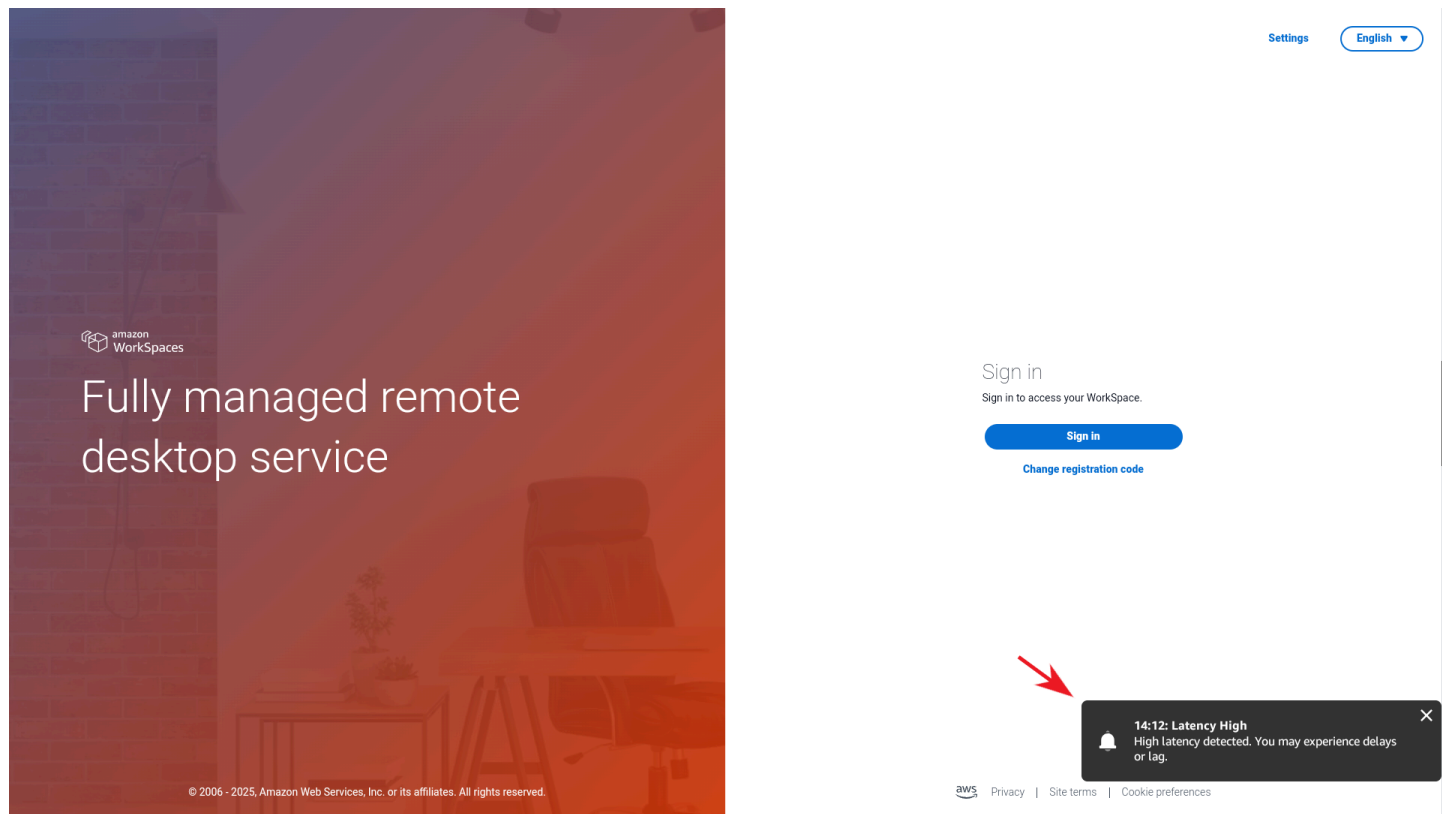


1. 設定、ネットワーク、新しいネットワークの追加に移動します。
2. ネットワーク名フィールドにネットワークの名前を入力します。
3. Security のリストからセキュリティプロトコルを選択します。
4. パスワードフィールドにネットワークのパスワードを入力します。
5. [Join] (結合) を選択します。

デバイスは選択したネットワークに接続し、既知のネットワークリストに追加します。

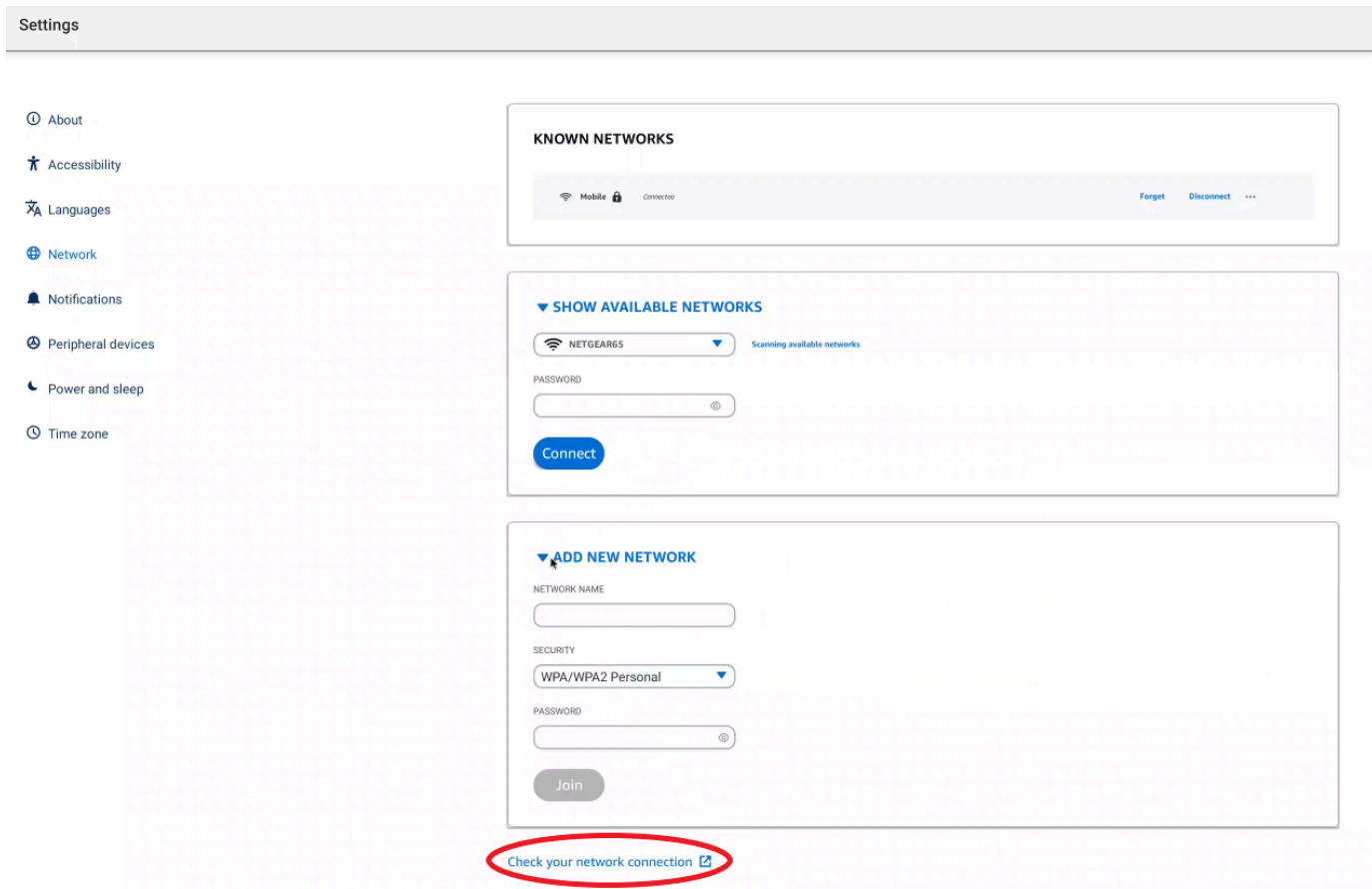
ネットワークレイテンシーの検出

WorkSpaces シンククライアントデバイスがパフォーマンスまたはディスプレイで遅延している場合、ネットワークレイテンシーが発生している可能性があります。ネットワークレイテンシーはミリ秒 (ms) 単位で測定されます。WorkSpaces シンククライアントデバイスのネットワークレイテンシーが 150 ミリ秒を超える場合は、通知が表示されます。



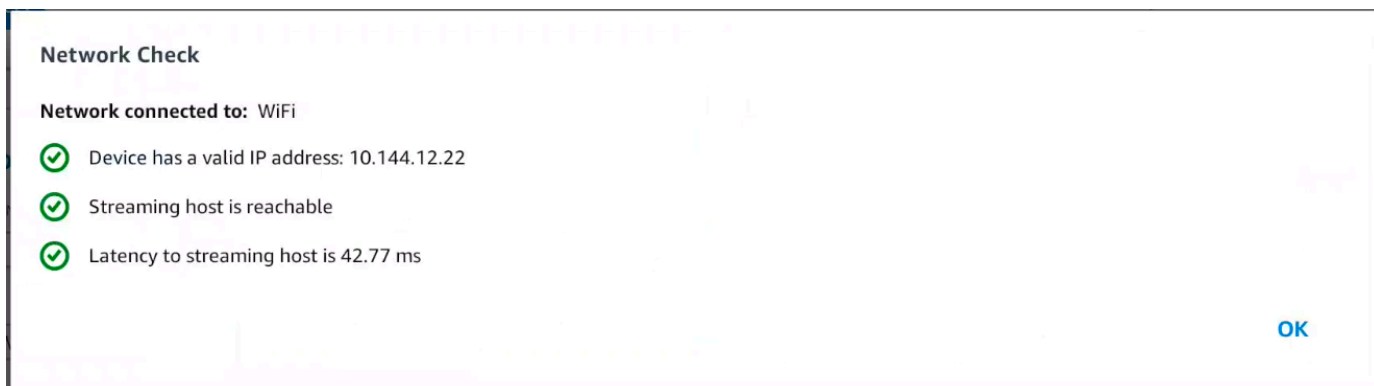
この問題が発生した場合は、ネットワーク接続に問題がないかどうかを確認できます。

1. [Settings (設定)]、[Network (ネットワーク)] に移動します。
2. ネットワーク接続の確認を選択します。



3. 次の にグリーンチェックがあることを確認します。

- デバイスには有効な IP アドレスがあります
- ストリーミングホストに到達可能
- ストリーミングホストのレイテンシーは 150 ミリ秒 (ms) 未満です。



チェックリストに問題が発生した場合は、管理者にお問い合わせください。

ソフトウェア更新の延期

WorkSpaces シンククライアントデバイスには、定期的な更新が必要です。これらの更新は IT 管理者が管理します。更新の準備ができたなら、管理者がデバイスにリリースします。必要に応じて、これらの更新を延期または延期できます。更新を受信すると、以下の図のようなポップアップ通知が画面に表示されます。

3 つのオプションがあります。

- **今すぐインストールする**

今すぐインストールを選択すると、デバイスはすぐに更新をインストールします。これにより、現在のセッションから切断され、更新後に再度ログインする必要があります。更新後にデバイスを再起動することをお勧めします。

- **1 時間で をインストールする**

1 時間以内にインストールを選択すると、更新は 1 時間延期されます。その後、ポップアップ通知が再度届きます。

それより前にデバイスを再起動すると、その時点で更新がインストールされます。ポップアップ通知は再度表示されません。

- **メンテナンスウィンドウ中に をインストールする**

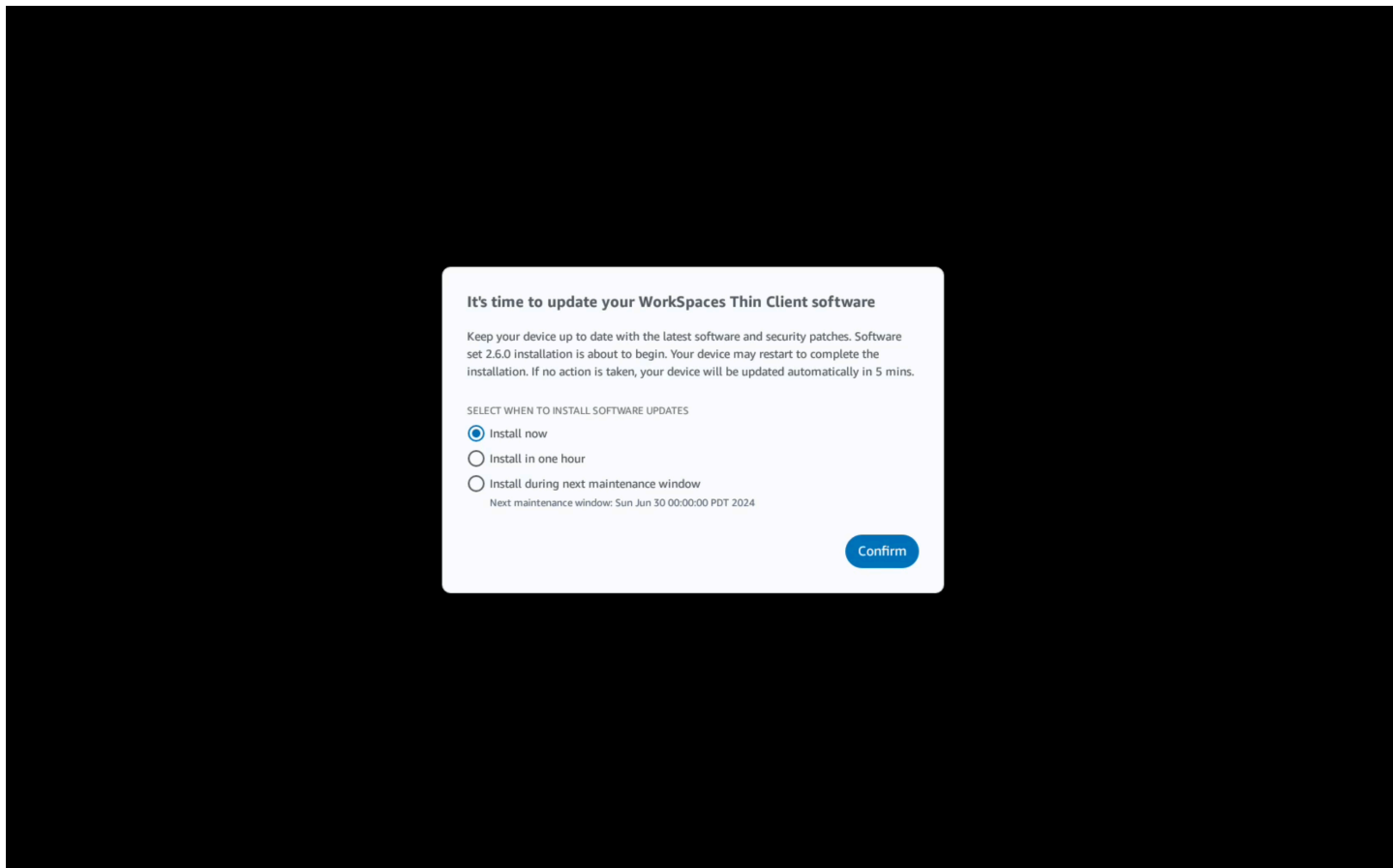
次のメンテナンスウィンドウ中にインストールを選択すると、更新は次のスケジュールされたメンテナンスウィンドウまで延期されます。メンテナンスウィンドウ時間は管理者によって管理されます。詳細については、IT 管理者にお問い合わせください。

たとえば、IT 管理者は毎週日曜日の夜の午後 10 時にメンテナンスウィンドウを設定します。更新を延期して、メンテナンスウィンドウ中に をインストールします。したがって、次の日曜日の夜の午後 10 時に、デバイスは再びポップアップ通知を受け取ります。または、管理者が毎週月曜日、水曜日、金曜日にメンテナンスウィンドウを設定している場合。更新は月曜日に延期します。水曜日に、デバイスは再びポップアップ通知を受け取ります。いずれの場合も、再度延期しない場合、更新は 5 分後にインストールされます。

それより前にデバイスを再起動すると、その時点で更新がインストールされます。ポップアップ通知は再度表示されません。

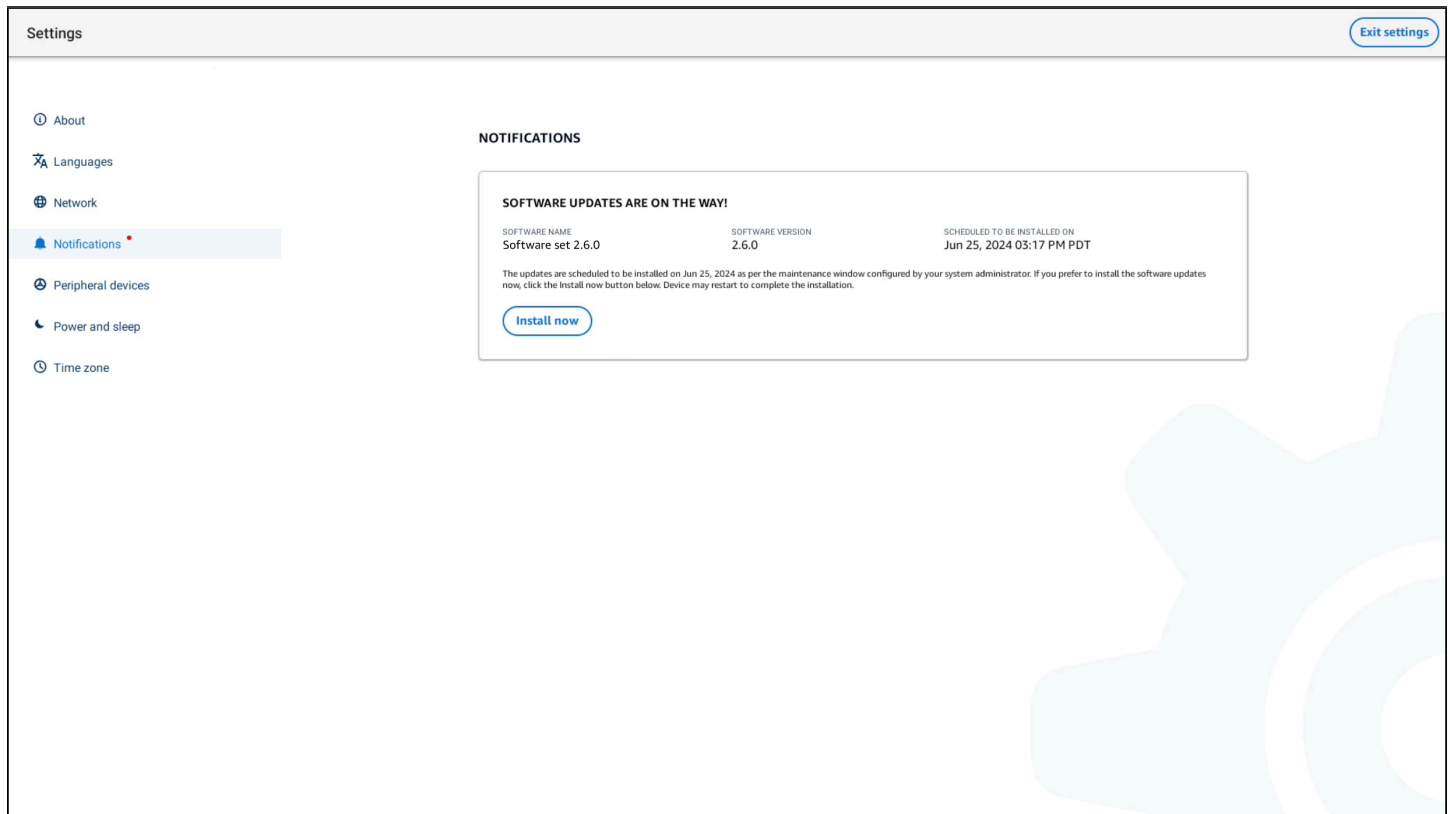
Note

5 分以内に何も選択しないと、デバイスは自動的に更新のインストールを開始します。



1 時間以内にインストールまたは次のメンテナンスウィンドウ中にインストールを選択した場合、更新に関連する通知が設定の通知セクションに表示されます。この例については、以下の画像を参照してください。

通知には、更新されたソフトウェアの名前、バージョン番号、ポップアップ通知が再度送信されるタイミングが通知されます。更新をすぐにインストールする場合は、今すぐインストールを選択します。



更新を引き続き延期できます。ただし、特定の時点を過ぎると、デバイスはスケジュールより遅れていると見なされます。この場合、更新は自動的にインストールされます。

システムアラートとネットワークアラート

WorkSpaces シンククライアントはアラートを使用して、デバイスに影響を与える可能性のあるシステムおよびネットワークの問題を通知します。これらの通知の一部には、更新または変更時にデバイスを再起動するボタンが含まれています。

これらの通知は、デフォルトでは無効になっています。必要に応じて、有効にすることができます。

Note

この機能は、問題のトラブルシューティングにのみ有効にする必要があります。日常的な使用を目的としたものではありません。

システムアラートの有効化

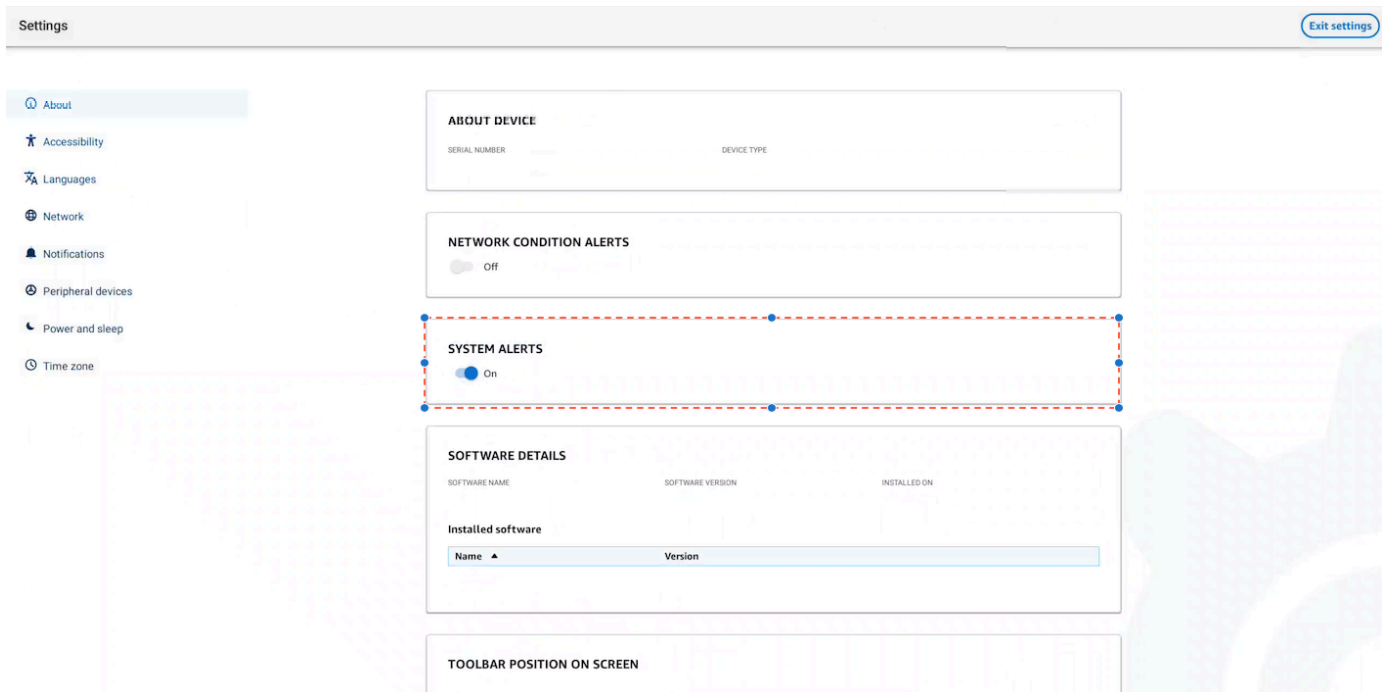
WorkSpaces シンククライアントデバイスのオペレーティングシステムの一部として、システムに関する通知が送信されます。これらの通知は、デバイスまたは接続された周辺機器に変更があった場合に警告します。その中には、次のようなものがあります。

- モニターが追加されました
- モニターが削除されました

必要に応じて、これらの通知を有効にできます。デフォルトでは、通知はオフに設定されています。

ネットワーク通知のオンとオフの切り替え

1. ディスプレイの側面にあるツールバーを開きます。
2. Settings、About、SYSTEMS ALERT を選択します。
3. オンに切り替えて通知を有効にします。



ネットワークアラートの有効化

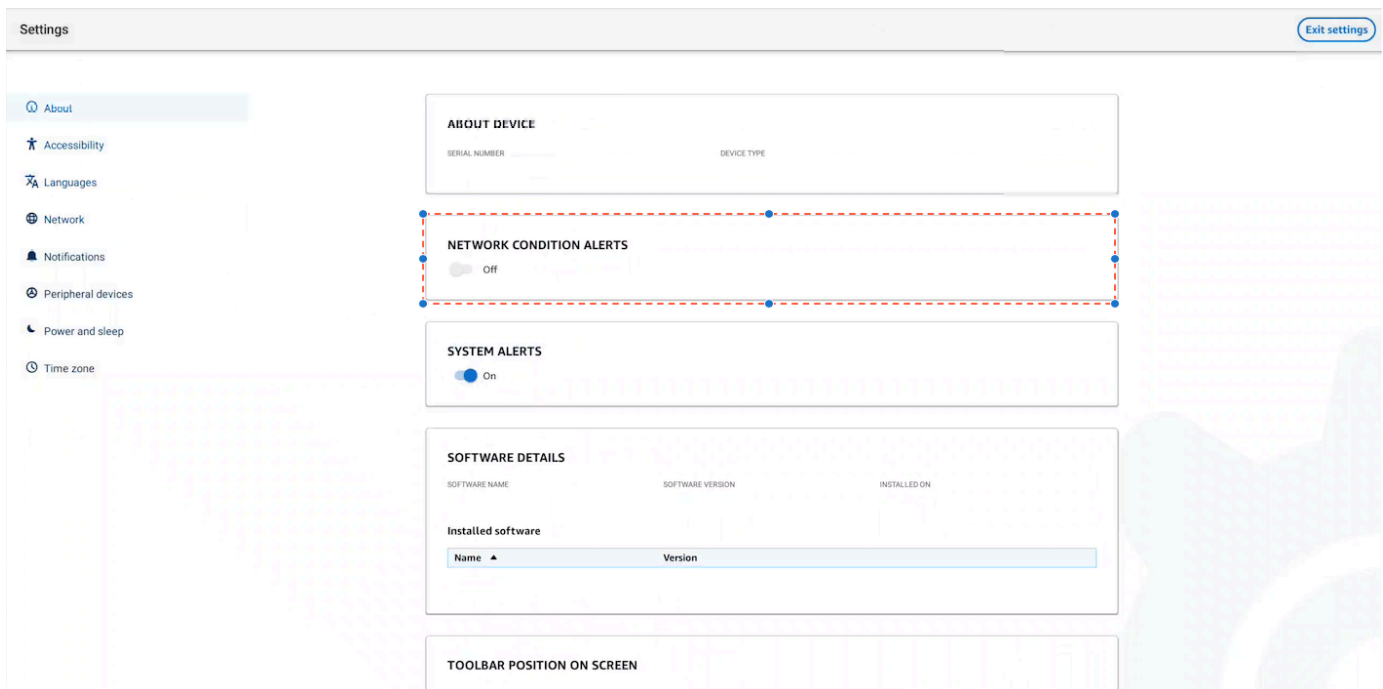
WorkSpaces シンククライアントデバイスのオペレーティングシステムの一部として、ネットワークに関する通知を受け取ります。これらの通知は、ネットワーク状態が低下した場合に警告します。その中には、次のようなものがあります。

- イーサネットまたは WiFi ネットワークの中断
- Wifi 信号の強度
- パケット損失または送信時に失われたデータ

必要に応じて、これらの通知を有効にできます。デフォルトでは、通知はオフに設定されています。

ネットワーク通知のオンとオフの切り替え

1. ディスプレイの側面にあるツールバーを開きます。
2. 設定、概要、ネットワーク条件アラートを選択します。
3. オンに切り替えて通知を有効にします。



データの使用方法

製品やサービスの改善に役立てるため、WorkSpaces シンククライアントの使用経験に関するフィードバックの提供をお願いすることがあります。フィードバックの提供は必須ではありませんが、お願いします。

このフィードバックは、内部目的にのみ使用されます。お客様のフィードバックとともに、デバイスのシリアル番号が収集される場合があります。この情報は、[AWS プライバシー通知](#)に従って処理されます。

WorkSpaces シンククライアントアクセシビリティ機能の使用

Amazon WorkSpaces シンククライアントは、デバイスの使用に役立つように設計されたアクセシビリティ機能を提供します。VoiceView を使用すると、text-to-speech機能を使用して WorkSpaces シンククライアントをナビゲートできます。一方、スクリーン拡大機能を使用すると、カスタムズームレベルを画面上のコンテンツに拡大できます。これらの機能は WorkSpaces シンククライアントとシームレスに統合されます。

トピック

- [VoiceView の使用](#)
- [画面拡大子の使用](#)

VoiceView の使用

VoiceView は、メニューオプションと設定を進むにつれて画面上のテキストを大声で発声する組み込みのスクリーンリーダーです。これを使用してデバイスをセットアップし、コントロールをナビゲートできます。

VoiceView は英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語で利用でき、これらの[キーボードレイアウト](#)をサポートしています。

WorkSpaces シンククライアント VoiceView のセットアップ

WorkSpaces シンククライアントで VoiceView を設定するには、次の手順を使用します。

1. WorkSpaces シンククライアントデバイスを接続します。[WorkSpaces シンククライアントデバイスの接続](#)を参照してください。
2. Ctrl+Alt+Shift+V を 2 秒間長押しします。
3. VoiceView ready」と聞くまで、約 5 秒間長押しします。

VoiceView を使用する準備ができました。

WorkSpaces シンククライアントでの VoiceView の有効化

VoiceView を WorkSpaces シンククライアントで使用するには、次の方法を使用します。

VoiceView の有効化

1. WorkSpaces シンククライアントの設定に移動します。
2. アクセシビリティを選択します。
3. VoiceView を選択します。
4. VoiceView を再度選択してオンにします。

この機能が有効になっていると、WorkSpaces シンククライアントデバイスは「VoiceView ready」と言います。この機能をオフにすると、「VoiceView exiting」と表示されます。

VoiceView の制御

VoiceView コントロールとナビゲーション

キーボードを使用して VoiceView を制御できます。次の表は、実行できる機能の一部と、VoiceView を使用してナビゲートする方法を示しています。

VoiceView コントロール

キー	アクション
Ctrl+Alt+Shift+V キーを押したままにする	VoiceView のオンとオフを切り替える
F2 を押します	音声を停止する
F2 を押したまま左矢印キーまたは右矢印キーを押します	サイクルスルー音声レートまたは音声ボリュームの設定
F2 を押したまま上矢印キーまたは下矢印キーを押します	音声の音量または速度を増減する

VoiceView ナビゲーション

キー	アクション
タブ	先に進む
Shift+タブ	後方に移動する

キー	アクション
Enter	選択の確認
Up	グループ内で上に移動する
ダウン	グループ内で下に移動する
Left (左)	グループ内で左に移動する
Right (右)	グループ内で右に移動する

VoiceView の設定

VoiceView の設定を表示および管理するには：

1. WorkSpaces シンククライアントの設定に移動します。
2. アクセシビリティを選択します。
3. VoiceView を選択します。

ここから、VoiceView のパラメータを管理できます。次の表に、設定できるパラメータを示します。

パラメータ	アクション
VoiceView	VoiceView のオンとオフを切り替えます。
読み取り速度	VoiceView 音声の音声速度を調整します。
音声ボリューム	VoiceView 音声のボリュームレベルを設定します。音声ボリュームのデフォルトは、デバイスボリュームの 40% です。
サウンドボリューム	VoiceView が使用するフィードバックサウンドのボリュームレベルを設定します。Sounds Volume のデフォルトは、デバイスボリュームの 40% です。

パラメータ	アクション
キーエコー	スクリーンキーボードでテキスト文字を入力するときに、テキスト文字がどのようにエコーバックされるかを決定します。デフォルトでは、文字は入力時にエコーされ、入力が確認されます。この設定は、なし、キャラクター、単語、またはキャラクターと単語の両方に変更できます。
句読点レベル	VoiceView が読み上げる句読点を制御します。

Windows Narrator の有効化

Windows 仮想デスクトップセッションを使用している場合は、Windows Narrator または任意のスクリーンリーダーを使用して、仮想デスクトップセッション内のコンテンツを読み込んでください。

- Windows ログキー+CTRL+Enter を押したまま、ナレーターをオンまたはオフにします。

画面拡大子の使用

Screen Magnifier は、画面の表示を最大 10 回まで拡大します。この機能はキーボードとのみ互換性があります。

画面拡大子の有効化

Screen Magnifier は、次のいずれかの方法を使用して有効にできます。

キーボードショートカット (Windows 以外のセッション) の使用

- CTRL+ALT+SHIFT+M キーを押したままにします。

アクセシビリティ設定の使用

- 設定 に移動します。
- アクセシビリティを選択します。
- 画面拡大子の切り替えをオンにします。

Screen Magnifier をオンにすると、この機能を使用するためのヒントとキーボードの組み合わせの詳細を含むチュートリアルが表示されます。

画面拡大鏡の制御

キーボードを使用して、拡大子で移動します。次の表は、ナビゲーションを制御するために使用されるキーを示しています。

キー	アクション
Ctrl+Alt+SHIFT+M キーを押したままにする	画面拡大子を有効または無効にします
Ctrl+Alt+SHIFT+ ? を長押ししますか？	画面拡大子を有効または無効にする (フランス語のキーボードレイアウトのみ)
F7 + F2 を押します	ズームを有効または無効にします
F7 + F4/F5 を長押しする	ズームインとズームアウト
F7 + Up/Down/Left/Right を長押ししてUp/Down/Left/Right にパンする	イメージ内を移動します
タブ	前に進む
Shift+タブ	戻る
Ctrl+Alt+Shift+T	ツールバーを展開または折りたたむ

Screen Magnifier を使用すると、新しく選択した各要素が画面の中央に表示されます。

Note

[フランス語のキーボードレイアウト](#)を使用する場合は、Ctrl+ALT+SHIFT + ? を押したままにして、画面拡大子を有効または無効にします。

Windows Magnifier の有効化

Windows 仮想デスクトップセッションを使用している場合は、Windows Magnifier を使用してディスプレイの一部または全部を大きくしてください。

- Windows ロゴキー + Plus キー (+) を押したままにして、拡大子をオンまたはオフにします。

WorkSpaces シンククライアントの仕様

トピック

- [WorkSpaces シンククライアントデバイスの仕様](#)
- [USB ハブの仕様](#)
- [サポートされている周辺機器](#)

WorkSpaces シンククライアントデバイスの仕様

[Size] (サイズ)	3.38 インチ x 3.38 インチ x 2.99 インチ (86 mm x 86 mm x 77 mm)
[Weight] (重量)	513 グラム (1.13 ポンド)
プロセッサ	Octa-core 4x 2.2 GHz 4x 2.0GHz
GPU	800 MHz
[Storage (ストレージ)]	16 GB 内蔵
メモリ	2 GB 内蔵
Wi-Fi	Wi-Fi 6E トライバンド。802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi ネットワークもサポートしています。Wi-Fi 6E をサポートするには、WorkSpaces シンククライアントを WPA3 暗号化を使用して Wi-Fi 6E ネットワークの 6 GHz 帯域に接続する必要があります。
イーサネット	サポート
ポート	HDMI 2.1 出力、電源、USB-A 2.0、イーサネットポート 10/100 Mbps

 **Note**
HDMI 2.1 入力ポートと IR エクステンダーポートはサポートされていません。

出力表示解像度	1080p
データ接続要件	Wi-Fi または組み込みイーサネットポートとコンセントを介した高速インターネット接続。18 Gbps 以上の高速 HDMI ケーブル。Wi-Fi 6E をサポートするには Wi-Fi 6E ルーターが必要です。

USB ハブの仕様

WorkSpaces シンククライアントデバイスには、すべての周辺機器に接続するための USB ハブが必要です。これらは、WorkSpaces シンククライアントで動作する USB ハブです。

Zhenyou EVT ハブ (USB-A) - ZYHB03 USB ハブ

Note

この USB ハブは WorkSpaces シンククライアントデバイスに付属しています。

ディスプレイポート	1 x HDMI ポート (30 Hz、ミラーまたは拡張ディスプレイで最大 1080p をサポート)
USB ポート	4 x USB 3.0 ポート
電力	1 x DC ジャック (5 V @ 3 A、O.D. 3.5 mm x I.D. 1.35 mm バレルコネクタをサポート)
サポート OS	Android

プラグ可能な UD-3900Z USB Docking Station

ディスプレイポート	2 x HDMI ポート (30 Hz、ミラーまたは拡張ディスプレイで最大 1080p をサポート)
	WorkSpaces シンククライアントでは、一度に 1 つの HDMI ポートのみを使用できます。

USB ポート	前面に 2 x USB-A 3.0 ポート 背面の 4 x USB-A 2.0 ポート
イーサネットポート	サポートされていません
オーディオポート	サポートされていません
電力	1 x DC ジャック (5 V @ 3 A、O.D. 3.5 mm x I.D. 1.35 mm バレルコネクタをサポート)
サポート OS	Android

サポートされている周辺機器

WorkSpaces シンククライアントは、さまざまな周辺機器で使用できます。以下を参照して、特定の周辺機器が WorkSpaces シンククライアントと互換性があるかどうかを確認してください。

Note


これらのデバイスは、Amazon WorkSpaces シンククライアントで動作することが検証されています。他の周辺機器を使用できますが、サポートされていない場合があります。

キーボード

WorkSpaces シンククライアントでサポートされているすべてのキーボードのレイアウトは、[キーボードレイアウトに一覧表示されます](#)。

- Amazon Basics ロープロファイル有線 USB キーボード (米国仕様レイアウト)
- Cherry DW 9100 SLIM キーボードとマウスコンボ、米国レイアウト
- Hyundai HY-MA75 有線 USB インターフェイスマウスとキーボードのセット、米国レイアウト
- Dell Keyboard-KB212、米国レイアウト
- Dell Keyboard-KB216、米国レイアウト
- Dell KB216 キーボード、スペイン語 (南米) レイアウト
- Logitech MK120 有線キーボードとマウスコンボ、米国レイアウト
- Logitech K120 有線キーボード、米国レイアウト

- Logitech K120 キーボード、フランス語レイアウト
- Logitech K120 キーボード、スペイン語レイアウト
- Logitech K120 キーボード、英国レイアウト
- Logitech K280e Pro Wired Business Keyboard、QWERTZ ドイツ語レイアウト
- Logitech K580 ワイヤレスキーボード、米国レイアウト
- Logitech MK320 ワイヤレスキーボードとマウスコンボ、米国レイアウト
- Logitech MK330 ワイヤレスキーボードとマウスコンボ、QWERTY イタリア語レイアウト
- Logitech MK270 ワイヤレスキーボードとマウスコンボ、米国レイアウト
- Logitech MK270 Wireless Keyboard and Mouse Combo for Windows、QWERTZ ドイツ語レイアウト
- Logitech 署名 K650 ワイヤレスキーボード、米国レイアウト
- HP Black KU-1156、米国レイアウト
- HP CS10 Wireless Keyboard Mouse Combo、米国レイアウト
- HP 有線デスクトップ 320MK マウスとキーボード

 Note

マルチメディアキーはサポートされていません。

マウス

- Logitech B120 有線マウス
- Logitech B100 有線マウス
- Logitech M90 有線マウス
- HP 200 ワイヤレス光学式マウス

モニタリング

- Acer LCD Monitor KA2 シリーズ/KA272
- レノボ ThinkVision 27 インチモニター - P27h-20
- レノボ ThinkVision 31.5 インチモニター - P32p-20

- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - S65UA シリーズ - LED モニター - 曲線 - 34" - HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24" 1080p Monitor
- ViewSonic VG3456A
- ViewSonic VG2448、24" IPS Full HD Monitor

ウェブカメラ

- Logitech C270 HD ウェブカメラ
- Logitech C505E HD 720p ウェブカメラ
- AUSDOM オートフォーカス 1080P ウェブカメラプライバシーカバー付き
- eMeet C950 1080P ウェブカメラ
- Cisco デスクカメラ CD-DSKCAM-C-US

ヘッドセット

- Jabra Evolve 20 UC 有線ヘッドセット
- Jabra Evolve 30 UC 優先ヘッドセット
- Logitech H390 有線ヘッドセット
- Poly EncorePro 520 ヘッドセット - アダプターが必要
 - Poly DA80 アダプター (ボリュームコントロール)
 - Poly DA85 アダプタ (ボリュームコントロール)
- Poly EncorePro 525 ヘッドセット
- Sennheiser EPOS インパクト 60 有線ヘッドセット
- Cisco ヘッドセット 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco ヘッドセット 532 CP-HS-W-532-USBA
- Cisco Wireless Headset 562 with Standard Base CP-HS-WL-562-M-US

Note

すべてのヘッドセットで、音量ボタンのみがサポートされます。その他のメディアボタンはサポートされていません。

USB ハブ

- Zhenyou EVT ハブ (USB-A) - ZYHB03

キーボード、マウス、ウェブカメラ、ヘッドセット、デュアルスクリーン拡張をサポートします。

- Anker 4 ポート USB 3.0 ハブ

キーボード、マウス、およびウェブカメラまたはヘッドセットをサポートします。

- Sabrent 4 ポート USB ハブ

キーボードとマウスのみをサポートします。

- プラグ可能な USB 3.0 および USB-C ユニバーサルラップトップドッキングステーション

トラブルシューティング

トピック

- [WorkSpaces シンククライアントデバイスのトラブルシューティング](#)
- [WorkSpaces シンククライアントに関する既知の問題](#)
- [仮想デスクトップインターフェースのトラブルシューティング](#)

WorkSpaces シンククライアントデバイスのトラブルシューティング

WorkSpaces シンククライアントデバイスに問題がある場合は、以下の手順を確認してください。

周辺機器は認識されません

WorkSpaces シンククライアントデバイスが使用している周辺機器を認識しない場合は、まずそれらが WorkSpaces シンククライアントと互換性があることを確認します。互換性のある周辺機器のリストについては、「[サポート対象デバイス](#)」を参照してください。

周辺機器デバイスが WorkSpaces シンククライアントと互換性があり、それでもデバイスで認識されない場合は、次の操作を行います。

1. WorkSpaces シンククライアントデバイスの電源を切ります。
2. 周辺機器を切断します。
3. 周辺機器を再接続します。
4. USB ハブが付属のハブ電源アダプターで電源に接続されていることを確認します。
5. USB ハブが WorkSpaces シンククライアントデバイスに接続されていることを確認します。
6. WorkSpaces シンククライアントデバイスをオンにします。
7. ツールバーの [設定] 歯車アイコンを選択し、[周辺機器] に移動して、周辺機器名を確認します。

WorkSpaces シンククライアントワークスペースにアクセスできない

WorkSpaces シンククライアントデバイスが仮想 WorkSpace にアクセスできない場合は、次の操作を行います。

1. デバイスのネットワーク設定に移動します。

2. デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。
3. 仮想サービスインターフェースのネットワークトラブルシューティングセクションを参照してください。
 - WorkSpaces については、「[WorkSpaces の問題のトラブルシューティング](#)」を参照してください。
 - WorkSpaces Secure Browser については、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。
 - WorkSpaces アプリケーションの場合は、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

ヘッドセットの音量が非常に小さいか、聞こえない

ヘッドセットの音量に問題がある場合は、次の手順を行ってください。

1. 画面の右側にあるツールバーを選択します。[設定] → [周辺機器] に移動します。
2. Audio セクションまでスクロールし、出力ボリュームを調整します。

Note

システムの再起動後、WorkSpaces シンククライアントは接続された USB ヘッドセットのボリュームレベルをリセットします。

オーディオビデオの電話会議中にオーディオがひび割れたり、障害が発生したりする

WorkSpaces シンククライアントでオーディオの問題が発生している場合は、以下の手順のいずれかを試してください。

WorkSpaces シンククライアントデバイスを確認する

1. オーディオ USB ヘッドセットが USB ハブに接続され、USB ハブがオンになっていることを確認します。
2. サポートされている周辺機器を確認して、お使いのデバイスがサポートされていることを確認してください。

VDI セッションのログイン画面を使用している場合

1. 画面の右上にある設定を選択します。
2. デバイス ID を探します。
3. 診断チェックを実行し、デバイスと高度なログ記録の両方が有効になっていることを確認します。

現在 VDI セッションに参加している場合

1. 画面の右側にあるツールバーに移動します。
2. 設定 → 周辺機器 → オーディオを選択します。
3. USB ヘッドセットがリストされ、ボリュームが必要なレベルに設定されていることを確認します。
4. デバイスが Wi-Fi またはイーサネットに接続されており、WorkSpaces への接続に問題がないことを確認します。

現在 VDI セッションに参加していない場合

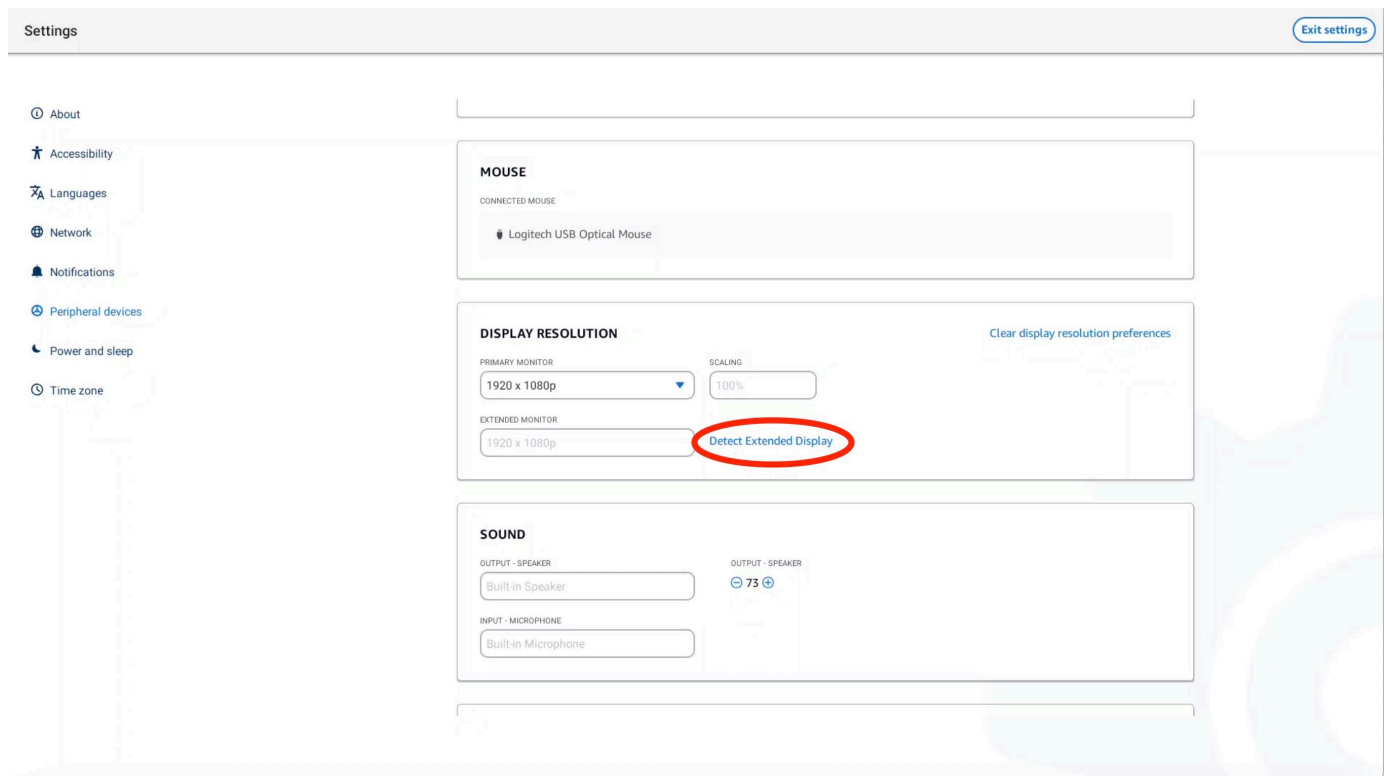
1. WorkSpaces ログインページで、画面の右上にある設定を選択します。
2. デバイス ID を探します。
3. 診断と高度なログ記録が有効になっていることを確認します。

VDI セッション中にセカンダリモニターが暗くなる

使用中に 2 番目のモニターが暗くなった場合は、次のいずれかの手順を実行します。

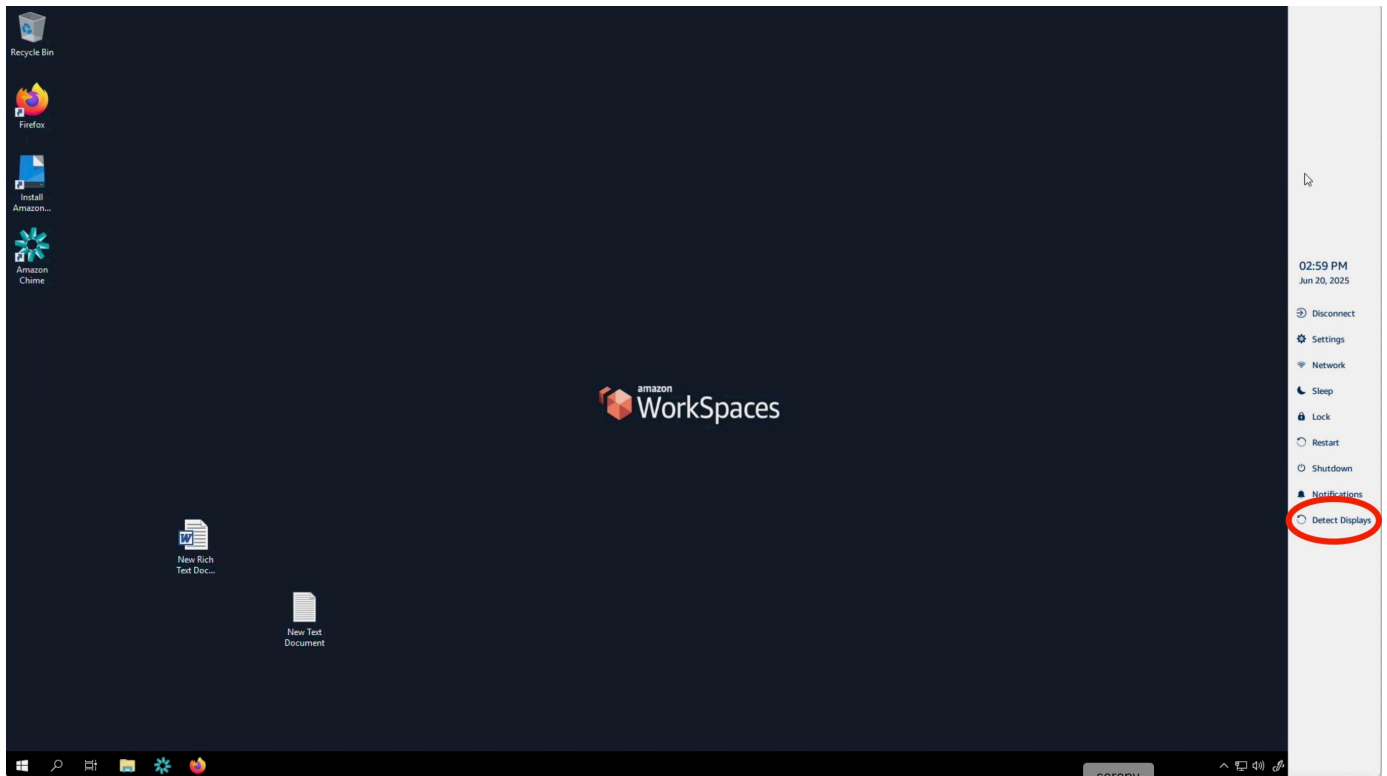
設定から表示を検出する

1. 「設定」と「周辺機器」を参照してください。
2. DISPLAY RESOLUTION で Detect Extended Display を選択します。



VDI ツールバーから表示を検出する

1. VDI ツールバーを開きます。
2. ツールバーでディスプレイの検出を選択します。



いずれかの手順を実行した後、セカンダリモニターが再びオンになります。問題が解決しない場合は、WorkSpaces シンククライアントデバイスを再起動します。

WorkSpaces シンククライアントに関する既知の問題

WorkSpaces シンククライアントには以下の既知の問題があります。

VDI ログイン画面でリンクを選択した場合は、ログイン画面に戻る必要があります。

回避策: ロック/ロック解除ボタンを選択します。これにより、VDI ログインに戻り、2 番目のモニターがプライマリモニターをミラーリングします。

キーボードショートカットを使用すると、予期しない動作が発生する可能性があります。

回避策: この問題の回避策はありません。

デバイスの実行中に一部の周辺機器が認識されない場合があります。

回避策: デバイスのプラグを抜き、再度接続するか、デバイスを再起動します。

設定からイーサネットネットワークの IP アドレスを表示することはできません。

回避策: この問題の回避策はありません。

VDI ツールバーの一部のメニューオプションが表示されますが、機能しません。

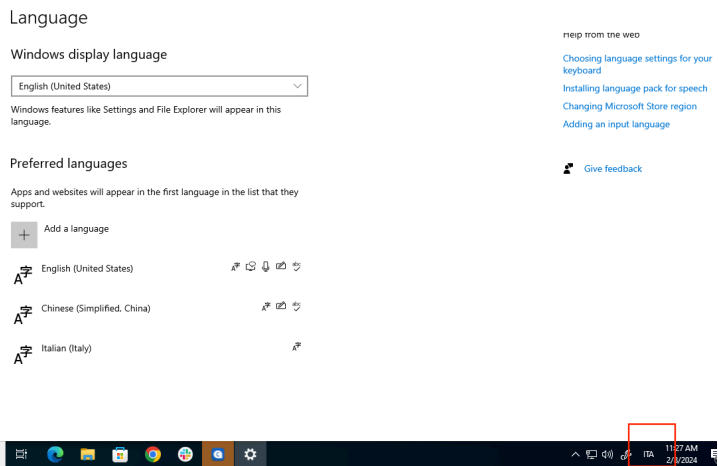
回避策: このリリースでは、これらの機能は有効になっていません。

OOBE または 設定で サポートされているキーボードレイアウト が見つかりません。

回避策: ソフトウェアセット 2.2.0 以降を使用していることを確認します。 [WorkSpaces シンククライアントソフトウェアリリースで最新のソフトウェアセットを確認します](#)。キーボードレイアウトのサポートなしで Wi-Fi パスワードを入力できない場合は、イーサネット接続を使用することもできます。

デバイス設定でサポートされているキーボードレイアウトを選択できますが、仮想セッション内で特定のキーを入力することはできません。

回避策: セッション内の入力メソッドが対応する言語に設定されていることを確認します。たとえば、イタリア語レイアウトキーボードを使用する場合は、セッション内で入力メソッドをイタリア語に設定します。次の図を参照してください。



ツールバーを初めて選択すると、ツールバーが展開または折りたたまれません。

回避策: マウスポインタがプライマリモニターにあることを確認し、ツールバーの展開または折りたたみを再試行してください。ツールバーを展開するには、折りたたまれたツールバーの暗い領域を選択します。ツールバーを折りたたむには、プライマリモニター上の任意の領域を選択します。

スリープ状態から目が覚めると、WorkSpaces シンククライアントデバイスは、セッションを起動する前にキーボードとマウスのセットアップ画面を数秒間表示します。

回避策: キーボードとマウスのセットアップ画面は自動的に消えます。画面が数秒後に残った場合は、デバイスのプラグを抜き、再度接続するか、[デバイスを再起動します](#)。

WorkSpaces シンククライアントデバイスの再起動時に、エンドユーザーはセッションを起動する前に、更新の準備と確認の遷移画面が繰り返し表示されます。

回避策: 該当なし

WorkSpaces シンククライアントデバイスの更新は有効になっていません。

回避策: システム更新のたびにデバイスを再起動します。

WorkSpaces ではウェブカメラは有効ではなく、上部のツールバーのアイコンは灰色のままです。

回避方法:

1. ウェブカメラが WorkSpaces シンククライアントデバイスに正しく接続されていることを確認します。
2. WorkSpaces セッションが開始されてから 30 秒待ちます。
3. ウェブカメラが自動的に有効になっているかどうかを確認します。
4. まだ有効になっていない場合は、WorkSpaces シンククライアントデバイスを再起動し、もう一度確認してください。

4K モニターがフル解像度ではない

WorkSpaces シンククライアントは、プライマリモニターで最大 3840x2160 (4K) の解像度をサポートします。スケーリング係数を使用すると、WorkSpaces で 4K をストリーミングできます。ただし、WorkSpaces Secure Browser はまだ 4k をサポートしていない可能性があります。

回避策: 該当なし。

WorkSpaces シンククライアントパケット損失通知。

回避方法:

パケット損失が発生していても、システムはパケット損失を表示しない場合があります。パケット損失なしメッセージは無視してください。

デバイス設定でキーボードの電源操作が正しくない

キーボードがネイティブ電源スイッチを使用してオン/オフになっている場合、ステータスがデバイス設定に正確に反映されないことがあります。

回避方法:

なし。

ヘッドセットボリュームの変更がデバイス設定に反映されない

独自の機能を持つヘッドセットの場合、ヘッドセットのボリュームボタンを押しても、デバイス設定に表示されるボリュームレベルは変更されない場合があります。

回避方法:

なし。

リセット後に複数の更新画面フラグメントが画面に表示されます

解像度が 2560 x 1440 のモニターでは、WorkSpaces シンククライアントデバイスをリセットすると、モニターに AWS 更新画面がタイル表示されます。

回避方法:

なし。デバイスリセットは想定どおりに動作し、画面は通常に戻ります。

アクセシビリティ設定を開くネットワークアイコン

アクティベーションコード画面でネットワークアイコンを選択すると、ネットワーク設定の代わりにアクセシビリティ設定がユーザーに指示される場合があります。

回避方法:

セットアップを完了するには、アクティベーションコードを入力します。この問題は、デバイスが最新のソフトウェアバージョンに更新した後に解決されます。

セットアップ中のサーバーエラーコード 1001

セットアップの終了時にデバイスにサーバーエラー (コード 1001) が発生しました。

回避方法:

デバイスをリセットして再度セットアップする必要があります。

1. ネットワークアイコンを選択して設定を開きます。
2. [ネットワーク設定](#) を選択します。
3. デバイスをリセットを選択します。
4. デバイスを設定します。「[Amazon WorkSpaces シンククライアントサービスのセットアップ](#)」を参照してください。

FIDO2 の詳細

FIDO2 機能はプレリリース状態であり、その使用にはいくつかの制限があります。

機能制限:

- Yubico YubiKey 5 シリーズ USB セキュリティキーのみが FIDO2/WebAuthn でサポートされています。
- Yubico YubiKey 生体認証キーはサポートされていません。
- 新しい PIN の作成 (を userVerification に設定 required) を必要とする登録フローはサポートされていません。ただし、以前に USB セキュリティキーで PIN が設定されている場合はサポートされます。
- クロスオリジン WebAuthn 認証情報の作成はサポートされていません。
- 関連するオリジンリクエストはサポートされていません。
- オリジンは https スキームを使用する必要があります。ポートを持つオリジンはサポートされていません (例: https://example.com:8443)。
- 一度に Amazon WorkSpaces シンククライアントに接続できる USB セキュリティキーは 1 つだけです。同時に接続される複数の USB セキュリティキーはサポートされていません。

WorkSpaces アプリケーションセッションから切断されました

ツールバーで切断を選択すると、サインアウトページが表示されます。これは、通常の WorkSpaces アプリケーションのサインアウトページでも、管理者が設定したカスタムページでもかまいません。サインアウト後、ツールバーとサインアウトページの両方にサインインボタンがありません。

回避方法:

次のいずれかを行います。

- WorkSpaces シンククライアントデバイスを再起動します。
- 以下を実行して WorkSpaces アプリケーションセッションをロック解除します。
 1. WorkSpaces アプリケーションツールバーのロックボタンを選択します。ロックページが表示されます。
 2. ロック解除 を選択します。サインオンページが表示されます。
 3. サインインしてセッションを再開します。

仮想デスクトップインターフェースのトラブルシューティング

仮想デスクトップインターフェースに関する問題の解決方法については、VDI プロバイダーのドキュメントを参照してください。

- WorkSpaces については、「[WorkSpaces の問題のトラブルシューティング](#)」を参照してください。
- WorkSpaces Secure Browser については、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。
- WorkSpaces アプリケーションについては、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

WorkSpaces シンククライアントユーザーガイドのドキュメント履歴

次の表に、WorkSpaces シンククライアントユーザーガイドのドキュメントリリースを示します。

変更	説明	日付
Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポート終了	サポート終了通知: 2027 年 3 月 31 日、AWS は Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポートを終了します。2027 年 3 月 31 日以降、WorkSpaces シンククライアントコンソールまたは WorkSpaces シンククライアントリソースにアクセスできなくなります。詳細については、 Amazon WorkSpaces シンククライアントのサポート終了 」を参照してください。	2026 年 3 月 31 日
<ul style="list-style-type: none">ネットワークアラートの有効化表示解像度の管理ツールバーの配置	<ul style="list-style-type: none">ネットワークアラートに関する新しいセクションを追加しました。ディスプレイの解像度に関するセクションを更新しました。ツールバーの位置をカバーする新しいセクションを追加しました。	2024 年 10 月 28 日
<ul style="list-style-type: none">ツールバーの使用表示解像度の管理画面キャプチャの実行	<ul style="list-style-type: none">ツールバーの使用に関する新しいセクションを追加しました。	2024 年 9 月 6 日

変更	説明	日付
	<ul style="list-style-type: none"> • ディスプレイの解像度に関する新しいセクションを追加しました。 • 画面キャプチャに関する新しいセクションを追加しました。 	
<ul style="list-style-type: none"> • ネットワークの管理 • ソフトウェア更新の延期 	<ul style="list-style-type: none"> • ネットワークの詳細に関する新しいセクションを追加しました • ソフトウェア更新を延期する新しい手順を追加しました 	2024 年 7 月 8 日
<ul style="list-style-type: none"> • WorkSpaces シンククライアントデバイスの使用 	<ul style="list-style-type: none"> • デバイス設定が折りたたまれたツールバーに表示され、表示画面の使用率が向上します。 • エンドユーザーは、デバイスが非アクティブ状態でスリープするまで待機する期間を設定できるようになりました。 • エンドユーザーによって設定されたボリュームレベルがデバイスの再起動後も維持されるようになりました 	2024 年 4 月 5 日
<ul style="list-style-type: none"> • キーボードレイアウト • サポートされている周辺機器 	<ul style="list-style-type: none"> • キーボードレイアウトセクションを追加 • 欧州でサポートされているキーボードと更新されたサポートされているモニターを追加 	2024 年 2 月 12 日

変更	説明	日付
初回リリース	初回リリース	2023 年 11 月 26 日