



관리 설명서

Amazon Chime SDK



Amazon Chime SDK: 관리 설명서

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon 계열사, 관련 업체 또는 Amazon의 지원 업체 여부에 상관없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

Amazon Chime SDK란 무엇인가요?	1
요금	1
사전 조건	2
Amazon Web Services 계정 생성	2
에 가입 AWS 계정	2
보안	3
ID 및 액세스 관리	4
대상	4
ID를 통한 인증	5
정책을 사용하여 액세스 관리	6
Amazon Chime SDK가 IAM과 작동하는 방식	8
Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책	8
리소스	9
예제	9
음성 분석과 함께 암호화 사용	9
저장 시 암호화 이해	9
음성 분석의 권한 부여 사용 방식 이해	10
음성 분석을 위한 키 정책	10
암호화 컨텍스트 사용	11
암호화 키 모니터링	13
교차 서비스 혼동된 대리자 방지	18
Amazon Chime SDK 리소스 기반 정책	19
Amazon Chime SDK 태그 기반 권한 부여	20
Amazon Chime SDK IAM 역할	20
Amazon Chime SDK에서 임시 자격 증명 사용	20
서비스 연결 역할	20
서비스 역할	20
ID 기반 정책 예시	20
정책 모범 사례	21
AWS 관리형 Amazon Chime SDK 정책	22
AWS 관리형 정책: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy	23
AWS 관리형 정책: AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy	24
정책 업데이트	26
문제 해결	30

Amazon Chime SDK에서 작업을 수행할 권한이 없음	30
iam:PassRole을 수행할 권한이 없음	30
서비스 연결 역할 사용	31
Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용	31
실시간 대화 기록을 통한 역할 사용	35
미디어 파이프라인에서 역할 사용	37
AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할 사용	40
로깅 및 모니터링	42
CloudWatch를 사용하여 모니터링	42
EventBridge를 사용한 자동화	55
AWS CloudTrail 를 사용하여 API 호출 로깅	60
규정 준수 확인	62
복원력	63
인프라 보안	63
시작하기	64
Amazon Chime SDK 계정의 전화번호 설정	64
전화번호 관리	65
전화번호 프로비저닝	66
국제 전화번호 요청	68
필수 문서 제출	70
아웃바운드 통화 제한	70
전화번호에 대한 국가 요구 사항	72
기존 전화번호 포팅	87
번호 포팅을 위한 사전 조건	88
전화번호를 Amazon Chime SDK로 포팅	88
필수 문서 제출	70
요청 상태 보기	91
포팅된 번호 할당	91
Amazon Chime SDK 외부로 전화번호 포팅	92
전화번호 포팅 상태 정의	94
전화번호 인벤토리 관리	95
음성 커넥터에 전화번호 할당	96
음성 커넥터 번호 재할당	97
Voice Connector 전화번호 할당 해제	98
전화번호 재할당	98
SIP 미디어 애플리케이션에 전화번호 할당	99

전화번호 세부 정보 보기	99
전화번호의 제품 유형 변경	99
전화번호의 할당 유형 변경	100
아웃바운드 통화 이름 설정	101
전화번호 삭제	102
삭제된 전화번호 복원	102
아웃바운드 통화 평판 최적화	103
1단계: 선호하는 연락 방법 파악	103
2단계: 통화 브랜딩	104
3단계: 의미 있는 발신자 IDs 선택	104
4단계: 유효한 번호 호출	104
5단계: 최적의 시간에 호출	104
6단계: 통화 ID 평판 모니터링	105
7단계: 여러 번호 사용	105
8단계: 앱 공급업체와 협력	105
9단계: 아웃리치 전략에 메시지를 추가하여 고객에게 브랜드를 알리기	105
10단계: 전략 검증	106
Amazon Chime SDK용 STIR/SHAKEN	106
음성 커넥터 관리	107
시작하기 전 준비 사항	108
음성 커넥터 생성	108
음성 커넥터에서 태그 사용	109
음성 커넥터에 태그 추가	110
태그 편집	110
태그 제거	110
음성 커넥터 설정 편집	111
전화 번호 할당 및 할당 해제	117
음성 커넥터 삭제	118
통화 분석을 사용하도록 음성 커넥터 구성	118
음성 커넥터 그룹 관리	119
Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 생성	120
Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 편집	120
Voice Connector 그룹에 전화번호 할당 및 할당 해제	121
Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 삭제	122
Kinesis로 미디어 스트리밍	122
미디어 스트리밍 시작	124

SIP 기반 미디어 레코딩 및 네트워크 기반 레코딩 호환성	124
음성 커넥터와 함께 Amazon Chime SDK 음성 분석 사용	125
음성 커넥터 구성 가이드 사용	126
통화 분석 관리	127
통화 분석 구성 생성	127
사전 조건	128
통화 분석 구성 생성	128
통화 분석 구성 사용	134
통화 분석 구성 업데이트	134
통화 분석 구성 삭제	135
음성 분석 활성화	136
음성 프로필 도메인 관리	137
음성 프로필 도메인 생성	138
음성 프로필 도메인 편집	139
음성 프로필 도메인 삭제	139
음성 프로필 도메인에서 태그 사용	140
음성 분석 동의 알림 이해	141
긴급 통화 설정	143
긴급 통화를 위한 주소 확인	143
타사 긴급 라우팅 번호 설정	144
긴급 통화에서 PIDF-LO 사용	145
SIP 미디어 애플리케이션 관리	148
SIP 애플리케이션 및 규칙 이해	149
SIP 미디어 애플리케이션 사용	149
SIP 미디어 애플리케이션 생성	150
SIP 미디어 애플리케이션에서 태그 사용	151
SIP 미디어 애플리케이션 보기	153
SIP 미디어 애플리케이션 업데이트	153
SIP 미디어 애플리케이션 삭제	154
SIP 규칙 관리	155
SIP 규칙 생성	155
SIP 규칙 보기	157
SIP 규칙 업데이트	157
SIP 규칙 활성화	157
SIP 규칙 비활성화	158
SIP 규칙 삭제	159

글로벌 설정 관리	161
호출 세부 정보 레코드 구성	161
Amazon Chime SDK Voice Connector 통화 세부 정보 레코드	162
Amazon Chime SDK Voice Connector 스트리밍 세부 정보 레코드	163
네트워크 구성 및 대역폭 요구 사항	164
일반	164
Amazon Chime SDK WebRTC 미디어 세션	164
Amazon Chime SDK Voice Connector	165
SIP 신호	165
미디어	166
통신 사업자용 Amazon Voice Focus 미디어 대상 및 포트	167
대역폭 요구 사항	168
관리 지원	169
문서 기록	170
.....	clxxiv

Amazon Chime SDK란 무엇인가요?

Amazon Chime SDK는 개발자가 웹 또는 모바일 애플리케이션에 메시징, 오디오, 비디오 및 화면 공유 기능을 추가하는 데 사용할 수 있는 실시간 통신 구성 요소 세트를 제공합니다. 예를 들어 개발자는 건강 애플리케이션에 비디오를 추가하여 환자가 원격으로 의사와 상담하거나 퍼블릭 전환 전화 네트워크(PSTN)와의 통합을 위한 사용자 지정 오디오 프롬프트를 생성할 수 있습니다. 개발자는 Amazon Chime SDK를 사용하여 자체 실시간 통신 인프라 및 서비스를 생성하고 유지 관리하는 데 드는 비용, 복잡성 및 마찰을 제거할 수 있습니다.

자세한 내용은 [AWS Amazon Chime SDK](#) 페이지를 참조하세요.

요금

Amazon Chime SDK는 선결제 요금 없이 사용한 만큼 지불하는 요금을 제공합니다. SDK를 구현하는 개발자는 사용 가능한 미디어 기법(오디오, 비디오 및 화면 공유)의 일부 또는 전부를 단일 속도로 구현하도록 선택할 수 있습니다. 메시지 전송, 미디어 파이프라인, 음성 향상, PSTN 오디오 기능도 사용한 만큼 지불하는 요금제로 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 요금](#)을 참조하세요.

사전 조건

[Amazon Chime SDK 콘솔](#)에 액세스하고 Amazon Chime 관리자 계정을 생성하려면 AWS 계정이 있어야 합니다.

Amazon Web Services 계정 생성

Amazon Chime SDK에 대한 관리자 계정을 생성하려면 먼저 AWS 계정을 생성해야 합니다.

주제

- [에 가입 AWS 계정](#)

에 가입 AWS 계정

시작하려면이 AWS필요합니다 AWS 계정. 생성에 대한 자세한 AWS 계정내용은 AWS Account Management 참조 안내서의 [시작하기 AWS 계정](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK의 보안

의 클라우드 보안 AWS 이 최우선 순위입니다. AWS 고객은 보안에 가장 민감한 조직의 요구 사항을 충족하도록 구축된 데이터 센터 및 네트워크 아키텍처의 이점을 누릴 수 있습니다.

보안은 AWS 와 사용자 간의 공동 책임입니다. [공동 책임 모델](#)은 이 사항을 클라우드의 보안 및 클라우드 내 보안으로 설명합니다.

- 클라우드 보안 - AWS 는 AWS 클라우드에서 AWS 서비스를 실행하는 인프라를 보호할 책임이 있습니다. AWS 는 안전하게 사용할 수 있는 서비스도 제공합니다. 타사 감사자는 규정 [AWS 준수 프로그램](#) 일환으로 보안의 효과를 정기적으로 테스트하고 확인합니다. Amazon Chime SDK에 적용되는 규정 준수 프로그램에 대한 자세한 내용은 규정 준수 프로그램 [제공 범위 내 AWS 서비스규정 준수 프로그램](#) 참조하세요.
- 클라우드의 보안 - 사용자의 책임은 사용하는 AWS 서비스에 따라 결정됩니다. 또한 귀하는 귀사의 데이터 민감도, 귀사의 요구 사항, 관련 법률 및 규정을 비롯한 기타 요소에 대해서도 책임이 있습니다.

이 설명서는 Amazon Chime SDK를 사용할 때 공동 책임 모델을 적용하는 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다. 다음 주제에서는 보안 및 규정 준수 목적에 맞게 Amazon Chime SDK를 구성하는 방법을 보여줍니다. 또한 Amazon Chime SDK 리소스를 모니터링하고 보호하는 데 도움이 되는 다른 AWS 서비스를 사용하는 방법을 알아봅니다.

주제

- [Amazon Chime SDK의 자격 증명 및 액세스 관리](#)
- [Amazon Chime SDK가 IAM과 작동하는 방식](#)
- [음성 분석과 함께 암호화 사용](#)
- [교차 서비스 혼동된 대리자 방지](#)
- [Amazon Chime SDK 리소스 기반 정책](#)
- [Amazon Chime SDK 태그 기반 권한 부여](#)
- [Amazon Chime SDK IAM 역할](#)
- [Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제](#)
- [Amazon Chime SDK 자격 증명 및 액세스 문제 해결](#)
- [Amazon Chime SDK에 서비스 연결 역할 사용](#)
- [Amazon Chime SDK에서 로깅 및 모니터링](#)

- [Amazon Chime SDK에 대한 규정 준수 검증](#)
- [Amazon Chime SDK의 복원력](#)
- [Amazon Chime SDK의 인프라 보안](#)

Amazon Chime SDK의 자격 증명 및 액세스 관리

AWS Identity and Access Management (IAM)는 관리자가 AWS 리소스에 대한 액세스를 안전하게 제어하는 데 도움이 되는 AWS 서비스입니다. IAM 관리자는 Amazon Chime SDK 리소스를 사용할 수 있는 인증(로그인) 및 권한(권한 있음)을 받을 수 있는 사용자를 제어합니다. IAM은 추가 비용 없이 사용할 수 있는 AWS 서비스입니다.

주제

- [대상](#)
- [ID를 통한 인증](#)
- [정책을 사용하여 액세스 관리](#)

대상

AWS Identity and Access Management (IAM)를 사용하는 방법은 Amazon Chime SDK에서 수행하는 작업에 따라 다릅니다.

서비스 사용자 - Amazon Chime SDK 서비스를 사용하여 작업을 수행하는 경우 필요한 자격 증명과 권한을 관리자가 제공합니다. 더 많은 Amazon Chime SDK 기능을 사용하여 작업을 수행하게 되면 추가 권한이 필요할 수 있습니다. 액세스 권한 관리 방법을 이해하면 관리자에게 올바른 권한을 요청하는 데 도움이 됩니다. Amazon Chime SDK의 기능에 액세스할 수 없는 경우 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 자격 증명 및 액세스 문제 해결](#).

서비스 관리자 - 회사에서 Amazon Chime SDK 리소스를 책임지고 있는 경우 Amazon Chime SDK에 대한 전체 액세스 권한을 가지고 있을 것입니다. 직원이 액세스해야 하는 Amazon Chime SDK 기능과 리소스를 결정하는 것은 사용자의 작업입니다. 그런 다음 IAM 관리자에게 요청을 제출하여 서비스 사용자의 권한을 변경해야 합니다. 이 페이지의 정보를 검토하여 IAM의 기본 개념을 이해하세요. 회사가 Amazon Chime SDK에서 IAM을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK가 IAM과 작동하는 방식](#).

IAM 관리자 - IAM 관리자인 경우 Amazon Chime SDK에 대한 액세스를 관리하는 정책을 작성하는 방법에 대한 세부 정보를 알고 싶을 수 있습니다. IAM에서 사용할 수 있는 Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제를 보려면 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제](#).

ID를 통한 인증

인증은 자격 증명 자격 증명을 AWS 사용하여 로그인하는 방법입니다. AWS 계정 루트 사용자, IAM 사용자 또는 IAM 역할을 수입하여 인증해야 합니다.

AWS IAM Identity Center (IAM Identity Center), Single Sign-On 인증 또는 Google/Facebook 자격 증명과 같은 자격 증명 소스의 자격 증명을 사용하여 페더레이션 자격 증명으로 로그인할 수 있습니다. 로그인하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 로그인 사용 설명서의 [AWS 계정에 로그인하는 방법](#) 섹션을 참조하세요.

프로그래밍 방식 액세스를 위해서는 요청에 암호화 방식으로 서명할 수 있는 SDK 및 CLI를 AWS 제공합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [API 요청용 AWS Signature Version 4](#) 섹션을 참조하세요.

AWS 계정 루트 사용자

를 생성할 때 모든 AWS 서비스 및 리소스에 대한 완전한 액세스 권한이 있는 AWS 계정 theroot 사용자라는 하나의 로그인 자격 증명으로 AWS 계정시작합니다. 일상적인 태스크에 루트 사용자를 사용하지 않을 것을 강력히 권장합니다. 루트 사용자가 필요한 작업 목록은 IAM 사용자 설명서의 [루트 사용자 자격 증명에 필요한 작업](#)을 참조하세요.

IAM 사용자 및 그룹

[IAM 사용자](#)는 단일 개인 또는 애플리케이션에 대한 특정 권한을 가진 ID입니다. 장기 자격 증명이 있는 IAM 사용자 대신 임시 자격 증명을 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [자격 증명 공급자와의 페더레이션을 사용하여 임시 자격 증명을 AWS 사용하여 액세스하도록 인간 사용자에게 요구](#)하기를 참조하세요.

[IAM 그룹](#)은 IAM 사용자 모음을 지정하고 대규모 사용자 집합에 대한 관리 권한을 더 쉽게 만듭니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [IAM 사용자 사용 사례](#) 섹션을 참조하세요.

IAM 역할

[IAM 역할](#)은 임시 자격 증명을 제공하는 특정 권한이 있는 자격 증명입니다. [사용자에서 IAM 역할\(콘솔\)로 전환하거나 또는 API 작업을 호출하여 역할을](#) 수입할 수 있습니다. AWS CLI AWS 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [역할 수입 방법](#)을 참조하세요.

IAM 역할은 페더레이션 사용자 액세스, 임시 IAM 사용자 권한, 교차 계정 액세스, 교차 서비스 액세스 및 Amazon EC2에서 실행되는 애플리케이션에 유용합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [교차 계정 리소스 액세스](#)를 참조하세요.

정책을 사용하여 액세스 관리

정책을 AWS 생성하고 자격 증명 또는 리소스에 연결하여 AWS 에서 액세스를 제어합니다. 정책은 자격 증명 또는 리소스와 연결될 때 권한을 정의합니다. 보안 주체가 요청할 때 이러한 정책을 AWS 평가합니다. 대부분의 정책은 JSON 문서로 저장됩니다. JSON 정책 문서에 대한 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [JSON 정책 개요](#) 섹션을 참조하세요.

정책을 사용하여 관리자는 어떤 보안 주체가 어떤 리소스에 대해 어떤 조건에서 작업을 수행할 수 있는지 정의하여 누가 무엇을 액세스할 수 있는지 지정합니다.

기본적으로 사용자 및 역할에는 어떠한 권한도 없습니다. IAM 관리자는 IAM 정책을 생성하고 사용자가 수임할 수 있는 역할에 추가합니다. IAM 정책은 작업을 수행하기 위해 사용하는 방법과 관계없이 작업에 대한 권한을 정의합니다.

ID 기반 정책

ID 기반 정책은 ID(사용자, 사용자 그룹 또는 역할)에 연결하는 JSON 권한 정책 문서입니다. 이러한 정책은 자격 증명이 수행할 수 있는 작업, 대상 리소스 및 이에 관한 조건을 제어합니다. ID 기반 정책을 생성하는 방법을 알아보려면 IAM 사용 설명서에서 [고객 관리형 정책으로 사용자 지정 IAM 권한 정의](#)를 참조하세요.

ID 기반 정책은 인라인 정책(단일 ID에 직접 포함) 또는 관리형 정책(여러 ID에 연결된 독립 실행형 정책)일 수 있습니다. 관리형 정책 또는 인라인 정책을 선택하는 방법을 알아보려면 IAM 사용 설명서의 [관리형 정책 및 인라인 정책 중에서 선택](#) 섹션을 참조하세요.

리소스 기반 정책

리소스 기반 정책은 리소스에 연결하는 JSON 정책 설명서입니다. 예를 들어 IAM 역할 신뢰 정책 및 Amazon S3 버킷 정책이 있습니다. 리소스 기반 정책을 지원하는 서비스에서 서비스 관리자는 이러한 정책을 사용하여 특정 리소스에 대한 액세스를 통제할 수 있습니다. 리소스 기반 정책에서 [보안 주체를 지정](#)해야 합니다.

리소스 기반 정책은 해당 서비스에 있는 인라인 정책입니다. 리소스 기반 정책에서는 IAM의 AWS 관리형 정책을 사용할 수 없습니다.

AWS Amazon Chime SDK에 대한 관리형 정책

사용자, 그룹 및 역할에 권한을 추가하려면 직접 정책을 작성하는 것보다 AWS 관리형 정책을 사용하는 것이 더 쉽습니다. 팀에 필요한 권한만 제공하는 [IAM 고객 관리형 정책을 생성](#)하기 위해서는 시간과

전문 지식이 필요합니다. 빠르게 시작하려면 AWS 관리형 정책을 사용할 수 있습니다. 이러한 정책은 일반적인 사용 사례를 다루며 AWS 계정에서 사용할 수 있습니다. AWS 관리형 정책에 대한 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [AWS 관리형 정책](#)을 참조하세요.

AWS 서비스는 AWS 관리형 정책을 유지 관리하고 업데이트합니다. AWS 관리형 정책에서는 권한을 변경할 수 없습니다. 서비스는 때때로 AWS 관리형 정책에 추가 권한을 추가하여 새 기능을 지원합니다. 이 유형의 업데이트는 정책이 연결된 모든 ID(사용자, 그룹 및 역할)에 적용됩니다. 서비스는 새 기능이 시작되거나 새 작업을 사용할 수 있게 될 때 AWS 관리형 정책을 업데이트할 가능성이 높습니다. 서비스는 AWS 관리형 정책에서 권한을 제거하지 않으므로 정책 업데이트로 인해 기존 권한이 손상되지 않습니다.

또한는 여러 서비스에 걸쳐 있는 직무에 대한 관리형 정책을 AWS 지원합니다. 예를 들어 관리ReadOnlyAccess AWS 형 정책은 모든 AWS 서비스 및 리소스에 대한 읽기 전용 액세스를 제공합니다. 서비스가 새 기능을 시작하면는 새 작업 및 리소스에 대한 읽기 전용 권한을 AWS 추가합니다. 직무 정책의 목록과 설명은 IAM 사용 설명서의 [직무에 관한AWS 관리형 정책](#)을 참조하세요.

액세스 제어 목록(ACL)

액세스 제어 목록(ACL)은 어떤 위탁자(계정 멤버, 사용자 또는 역할)가 리소스에 액세스할 수 있는 권한을 가지고 있는지를 제어합니다. ACL은 JSON 정책 문서 형식을 사용하지 않지만 리소스 기반 정책과 유사합니다.

Amazon S3 AWS WAF 및 Amazon VPC는 ACLs. ACL에 관한 자세한 내용은 Amazon Simple Storage Service 개발자 가이드의 [액세스 제어 목록\(ACL\) 개요](#)를 참조하세요.

기타 정책 타입

AWS 는 보다 일반적인 정책 유형에서 부여한 최대 권한을 설정할 수 있는 추가 정책 유형을 지원합니다.

- 권한 경계 - ID 기반 정책에서 IAM 엔터티에 부여할 수 있는 최대 권한을 설정합니다. 자세한 정보는 IAM 사용 설명서의 [IAM 엔터티의 권한 범위](#)를 참조하세요.
- 서비스 제어 정책(SCP) - AWS Organizations내 조직 또는 조직 단위에 대한 최대 권한을 지정합니다. 자세한 내용은AWS Organizations 사용 설명서의 [서비스 제어 정책](#)을 참조하세요.
- 리소스 제어 정책(RCP) - 계정의 리소스에 사용할 수 있는 최대 권한을 설정합니다. 자세한 내용은 AWS Organizations 사용 설명서의 [리소스 제어 정책\(RCP\)](#)을 참조하세요.
- 세션 정책 - 역할 또는 페더레이션 사용자에게 대해 임시 세션을 프로그래밍 방식으로 생성할 때 파라미터로 전달하는 고급 정책입니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [세션 정책](#)을 참조하세요.

여러 정책 유형

여러 정책 유형이 요청에 적용되는 경우, 결과 권한은 이해하기가 더 복잡합니다. 에서 여러 정책 유형이 관련될 때 요청을 허용할지 여부를 AWS 결정하는 방법을 알아보려면 IAM 사용 설명서의 [정책 평가 로직](#)을 참조하세요.

Amazon Chime SDK가 IAM과 작동하는 방식

IAM을 사용하여 Amazon Chime SDK에 대한 액세스를 관리하기 전에 Amazon Chime SDK와 함께 사용할 수 있는 IAM 기능에 대해 알아봅니다. Amazon Chime SDK 및 기타 AWS 서비스에서 IAM을 사용하는 방법을 전체적으로 알아보려면 IAM 사용 설명서의 [AWS IAM으로 작업하는 서비스](#)를 참조하세요.

주제

- [Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책](#)
- [리소스](#)
- [예제](#)

Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책

IAM ID 기반 정책을 사용하면 허용되거나 거부되는 작업과 리소스뿐 아니라 작업이 허용되거나 거부되는 조건을 지정할 수 있습니다. Amazon Chime SDK는 특정 작업, 리소스 및 조건 키를 지원합니다. JSON 정책에서 사용하는 모든 요소에 대해 알아보려면 IAM 사용자 설명서의 [IAM JSON 정책 요소 참조](#)를 참조하세요.

작업

관리자는 AWS JSON 정책을 사용하여 누가 무엇에 액세스할 수 있는지 지정할 수 있습니다. 즉, 어떤 보안 주체가 어떤 리소스와 어떤 조건에서 작업을 수행할 수 있는지를 지정할 수 있습니다.

JSON 정책의 Action요소는 정책에서 액세스를 허용하거나 거부하는 데 사용할 수 있는 작업을 설명합니다. 연결된 작업을 수행할 수 있는 권한을 부여하기 위한 정책에 작업을 포함하세요.

작업에 대한 자세한 내용은 서비스 승인 참조의 [Amazon Chime에 사용되는 작업, 리소스 및 조건 키](#)를 참조하세요.

조건 키

Amazon Chime SDK는 서비스별 조건 키 세트를 제공합니다. 자세한 내용은 서비스 승인 참조의 [Amazon Chime에 사용되는 조건 키](#)를 참조하세요.

리소스

Amazon Chime SDK는 정책에서 리소스 ARNs 지정을 지원합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime에서 정의한 리소스 유형](#)을 참조하세요.

예제

Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책의 예를 보려면 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제](#).

음성 분석과 함께 암호화 사용

Amazon Chime SDK 음성 분석은 음성 임베딩을 생성하는 데 사용되는 오디오 파일을 저장합니다. 파일은 사용자가 생성, 소유 및 관리하는 대칭 고객 관리형 키를 사용하여 암호화됩니다. 이 암호화 계층을 완전히 제어할 수 있으므로 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 키 정책 수립 및 유지
- IAM 정책 및 권한 부여 수립 및 유지
- 키 정책 활성화 및 비활성화
- 키 암호화 자료 교체
- 태그 추가
- 키 별칭 만들기
- 삭제를 위한 스케줄 키

자세한 내용은 AWS [Key Management Service 개발자 안내서의 고객 관리형 키](#)를 참조하세요. AWS Key Management Service

저장 시 암호화 이해

기본적으로 음성 분석은 저장된 모든 사용자 데이터를 암호화합니다. 새 음성 프로필 도메인을 생성할 때 서비스가 저장 데이터를 암호화하는 데 사용하는 대칭 고객 관리형 키를 제공해야 합니다. 키를 소유, 관리 및 제어합니다.

키는 음성 임베딩에 화자를 등록하는 데 사용되는 오디오 파일만 암호화합니다.

음성 분석은 권한 부여를 생성하여 키에 액세스합니다. 권한 부여에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하세요.

음성 분석의 권한 부여 사용 방식 이해

고객 관리형 키를 사용하려면 음성 분석에 권한 부여가 필요합니다. 음성 프로필 도메인을 생성할 때 연결된 Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 AWS KMS에 CreateGrant 요청을 전송하여 사용자를 대신하여 권한을 생성합니다. 다음 내부 작업에 키를 사용하려면 권한 부여가 필요합니다.

- 제공된 대칭 고객 관리형 키 ID가 유효한지 확인하기 위해 AWS KMS에 [DescribeKey](#) 요청을 보냅니다.
- KMS 키에 [GenerateDataKey](#) 요청을 전송하여 객체를 암호화할 데이터 키를 생성합니다.
- 암호화된 데이터 키를 데이터 암호화에 사용할 수 있도록 AWS KMS에 [Decrypt](#) 요청을 보냅니다.
- 음성 프로필 도메인에 사용되는 권한 부여를 사용 중지하도록 AWS KMS에 [RetireGrant](#) 요청을 보냅니다.
- 서버 측 암호화를 사용하여 Amazon S3에 파일 저장.

권한 부여에 대한 액세스를 취소하거나 언제든지 키에 대한 서비스의 액세스를 제거할 수 있습니다. 이 경우 음성 분석은 키로 암호화된 데이터에 액세스할 수 없습니다. 이는 해당 데이터에 의존하는 모든 작업에 영향을 미치므로 화자 검색 워크플로에서 AccessDeniedException 오류와 실패가 발생합니다.

음성 분석을 위한 키 정책

키 정책에서는 고객 관리형 키에 대한 액세스를 제어합니다. 모든 고객 관리형 키에는 정확히 하나의 키 정책이 있어야 하며, 정책 설명에 따라 키를 사용할 수 있는 사용자와 키 사용 방법이 결정됩니다. 키를 생성할 때 키 정책을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Key Management Service [Key Management Service 개발자 안내서의 키 정책 작업을](#) 참조하세요.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
```

```

    "Sid": "Allow key access to Chime SDK voice analytics.",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:user/UserNameWithPath"
    },
    "Action": [
      "kms:CreateGrant",
      "kms:Decrypt",
      "kms:DescribeKey"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "kms:ViaService": [
          "chime.us-east-1.amazonaws.com"
        ]
      }
    }
  }
}

```

정책에서 권한을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Key AWS Management Service 개발자 안내서의 [IAM 정책 설명에서 KMS 키 지정](#)을 참조하세요.

키 액세스 문제 해결에 대한 자세한 내용은 AWS Key Management Service 개발자 안내서의 [키 액세스 문제 해결](#)을 참조하세요.

암호화 컨텍스트 사용

암호화 컨텍스트는 데이터에 대한 추가 컨텍스트 정보를 포함하는 선택적 키-값 페어 세트입니다. AWS KMS는 암호화 컨텍스트를 사용하여 인증된 암호화를 지원합니다.

암호화 요청에 암호화 컨텍스트를 포함하면 AWS KMS는 암호화 컨텍스트를 암호화된 데이터에 바인딩합니다. 요청에 동일한 암호화 컨텍스트를 포함해야 이 데이터를 해독할 수 있습니다.

음성 분석은 모든 AWS KMS 암호화 작업에서 동일한 암호화 컨텍스트를 사용합니다. 여기서 키는 `aws:chime:voice-profile-domain:arn`이고 값은 리소스 Amazon 리소스 이름(ARN)입니다.

다음 예제에서는 일반적인 암호화 컨텍스트를 보여줍니다.

```
"encryptionContext": {
```

```
"aws:chime:voice-profile-domain:arn": "arn:aws:chime:us-west-2:111122223333:voice-profile-domain/sample-domain-id"
}
```

감사 기록 및 로그의 암호화 컨텍스트를 사용하여 고객 관리형 키가 어떻게 사용되고 있는지 파악할 수도 있습니다. 암호화 컨텍스트는 CloudTrail 또는 CloudWatch Logs에서 생성된 로그에도 나타납니다.

암호화 컨텍스트를 사용하여 키에 대한 액세스 제어

그러나 키 정책 및 IAM 정책에서 암호화 컨텍스트를 조건으로 사용하여 대칭형 고객 관리형 키에 대한 액세스를 제어할 수도 있습니다. 또한 권한 부여에서 암호화 컨텍스트 제약 조건을 사용할 수 있습니다.

음성 분석은 권한 부여에 암호화 컨텍스트 제약 조건을 사용하여 계정 또는 리전의 고객 관리형 키에 대한 액세스를 제어합니다. 권한 부여 제약 조건에 따라 권한 부여가 허용하는 작업은 지정된 암호화 컨텍스트를 사용해야 합니다.

다음 예제 키 정책 문은 특정 암호화 컨텍스트에 대한 고객 관리형 키에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 정책 설명의 조건을 사용하려면 권한 부여에 암호화 컨텍스트를 지정하는 암호화 컨텍스트 제약 조건이 있어야 합니다.

```
{
  "Sid": "Enable DescribeKey",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleReadOnlyRole"
  },
  "Action": "kms:DescribeKey",
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "Enable CreateGrant",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleReadOnlyRole"
  },
  "Action": "kms:CreateGrant",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "kms:EncryptionContext:aws:chime:voice-profile-domain:arn":
        "arn:aws:chime:us-west-2:111122223333:voice-profile-domain/sample-domain-id"
    }
  }
}
```

```

    }
  }
}

```

암호화 키 모니터링

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 AWS KMS에 요청을 전송하며, CloudTrail 또는 CloudWatch 로그에서 해당 요청을 추적할 수 있습니다.

CreateGrant

고객 관리형 키를 사용하여 음성 프로필 도메인 리소스를 생성하면 연결된 음성 커넥터가 사용자를 대신하여 AWS 계정의 KMS 키에 액세스하라는 CreateGrant 요청을 보냅니다. 음성 커넥터가 생성하는 권한 부여는 고객 관리형 키와 연결된 리소스에 따라 다릅니다. 또한 Voice Connector는 리소스를 삭제할 때 RetireGrant 작업을 사용하여 권한 부여를 제거합니다.

다음 예제에서는 CreateGrant 작업을 기록합니다.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AROAIGDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE3",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AROAIGDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-04-22T17:02:00Z"
      }
    },
    "invokedBy": "AWS Internal"
  },
  "eventTime": "2021-04-22T17:07:02Z",

```

```

"eventSource": "kms.amazonaws.com",
"eventName": "CreateGrant",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "172.12.34.56",
"userAgent": "ExampleDesktop/1.0 (V1; OS)",
"requestParameters": {
  "constraints": {
    "encryptionContextSubset": {
      "aws:chime:voice-profile-domain:arn": "arn:aws:chime:us-
west-2:111122223333:voice-profile-domain/sample-domain-id"
    }
  },
  "retiringPrincipal": "chimevoiceconnector.region.amazonaws.com",
  "operations": [
    "GenerateDataKey",
    "Decrypt",
    "DescribeKey",
    "RetireGrant"
  ],
  "keyId": "arn:aws:kms:us-
west-2:111122223333:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE",
  "granteePrincipal": "chimevoiceconnector.region.amazonaws.com",
  "retiringPrincipal": "chimevoiceconnector.region.amazonaws.com"
},
"responseElements": {
  "grantId":
"0ab0ac0d0b000f00ea00cc0a0e00fc00bce000c000f0000000c0bc0a0000aaafSAMPLE"
},
"requestID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
"eventID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
"readOnly": false,
"resources": [
  {
    "accountId": "111122223333",
    "type": "AWS::KMS::Key",
    "ARN": "arn:aws:kms:us-
west-2:111122223333:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
  }
],
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "111122223333"

```

```
}

```

GenerateDataKey

음성 프로필 도메인을 생성하고 도메인에 고객 관리형 키를 할당하면 연결된 음성 커넥터가 고유한 데이터 키를 생성하여 각 화자의 등록 오디오를 암호화합니다. Voice Connector는 리소스의 키를 지정하는 GenerateDataKey 요청을 AWS KMS에 보냅니다.

다음 예제에서는 GenerateDataKey 작업을 기록합니다.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AWSService",
    "invokedBy": "AWS Internal"
  },
  "eventTime": "2021-04-22T17:07:02Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",
  "eventName": "GenerateDataKey",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "172.12.34.56",
  "userAgent": "ExampleDesktop/1.0 (V1; OS)",
  "requestParameters": {
    "encryptionContext": {
      "aws:chime:voice-profile-domain:arn": "arn:aws:chime:us-west-2:111122223333:voice-profile-domain/sample-domain-id"
    },
    "keySpec": "AES_256",
    "keyId": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
  "eventID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
  "readOnly": true,
  "resources": [
    {
      "accountId": "111122223333",
      "type": "AWS::KMS::Key",
      "ARN": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
    }
  ]
},
```

```

    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "eventCategory": "Management",
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "sharedEventID": "57f5dbee-16da-413e-979f-2c4c6663475e"
  }

```

Decrypt

최신 음성 인식 모델로 인해 음성 프로필 도메인의 음성 프로필을 업그레이드해야 하는 경우 연결된 음성 커넥터는 Decrypt 작업을 호출하여 저장된 암호화된 데이터 키를 사용하여 암호화된 데이터에 액세스합니다.

다음 예제에서는 Decrypt 작업을 기록합니다.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AWSService",
    "invokedBy": "AWS Internal"
  },
  "eventTime": "2021-10-12T23:59:34Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",
  "eventName": "Decrypt",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "172.12.34.56",
  "userAgent": "ExampleDesktop/1.0 (V1; OS)",
  "requestParameters": {
    "encryptionContext": {
      "keyId": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/44444444-3333-2222-1111-EXAMPLE11111",
      "encryptionContext": {
        "aws:chime:voice-profile-domain:arn": "arn:aws:chime:us-west-2:111122223333:voice-profile-domain/sample-domain-id"
      },
      "encryptionAlgorithm": "SYMMETRIC_DEFAULT"
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "ed0fe4ab-305b-4388-8adf-7e8e3a4e80fe",
    "eventID": "31d0d7c6-ce5b-4caf-901f-025bf71241f6",
    "readOnly": true,
    "resources": [{
      "accountId": "111122223333",

```

```

        "type": "AWS::KMS::Key",
        "ARN": "arn:aws:kms:us-
west-2:111122223333:key/00000000-1111-2222-3333-999999999999"
    }],
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "sharedEventID": "35d58aa1-26b2-427a-908f-025bf71241f6",
    "eventCategory": "Management"
}

```

DescribeKey

음성 커넥터는 DescribeKey 작업을 사용하여 음성 프로필 도메인과 연결된 키가 계정 및 리전에 존재하는지 확인합니다.

다음 예제에서는 DescribeKey 작업을 기록합니다.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE3",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-04-22T17:02:00Z"
      }
    },
    "invokedBy": "AWS Internal"
  },
  "eventTime": "2021-04-22T17:07:02Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",

```

```

"eventName": "DescribeKey",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "172.12.34.56",
"userAgent": "ExampleDesktop/1.0 (V1; OS)",
"requestParameters": {
  "keyId": "00dd0db0-0000-0000-ac00-b0c000SAMPLE"
},
"responseElements": null,
"requestID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
"eventID": "ff000af-00eb-00ce-0e00-ea000fb0fba0SAMPLE",
"readOnly": true,
"resources": [
  {
    "accountId": "111122223333",
    "type": "AWS::KMS::Key",
    "ARN": "arn:aws:kms:us-
west-2:111122223333:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
  }
],
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "111122223333"
}

```

교차 서비스 혼동된 대리자 방지

혼동된 대리자 문제는 작업을 수행할 권한이 없는 엔터티가 권한이 더 많은 엔터티를 호출하여 작업을 수행하도록 하는 경우에 발생합니다. 이를 통해 악의적인 공격자는 실행 또는 액세스할 수 있는 권한이 없는 명령을 실행하거나 리소스를 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management 사용 설명서의 [혼동된 대리자 문제](#)를 참조하세요.

에서 AWS교차 서비스 위장은 혼동된 대리자 시나리오로 이어질 수 있습니다. 교차 서비스 가장은 한 서비스(직접적으로 호출하는 서비스)가 다른 서비스(직접적으로 호출되는 서비스)를 직접적으로 호출할 때 발생합니다. 악의적인 공격자는 호출 서비스를 활용해 평소에는 없는 권한을 사용하여 다른 서비스의 리소스를 변경할 수 있습니다.

AWS 는 서비스 보안 주체에게 계정의 리소스에 대한 관리형 액세스 권한을 제공하여 리소스의 보안을 보호합니다. 리소스 정책에는 `aws:SourceAccount` 전역 조건 컨텍스트 키를 사용하는 것이 좋습니다. 이러한 키는 Amazon Chime SDK가 해당 리소스에 다른 서비스를 제공하는 권한을 제한합니다.

아래의 예제에서는 혼동된 대리인 문제를 방지하는 데 도움이 되는 `aws:SourceAccount` S3 버킷에 구성된 `CallDetailRecords` 전역 조건 컨텍스트 키를 사용하는 S3 버킷 정책을 보여줍니다.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AmazonChimeAclCheck668426",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "s3:GetBucketAcl",
      "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket"
    },
    {
      "Sid": "AmazonChimeWrite668426",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "s3:PutObject",
      "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "s3:x-amz-acl": "bucket-owner-full-control",
          "aws:SourceAccount": "112233446677"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Amazon Chime SDK 리소스 기반 정책

Amazon Chime SDK는 다음 리소스 [유형에 대한 리소스](#) 기반 정책을 지원합니다.

Amazon Chime SDK 태그 기반 권한 부여

Amazon Chime SDK는 이러한 [리소스 유형에](#) 대한 태그 지정을 지원합니다.

Amazon Chime SDK IAM 역할

IAM [역할](#)은 특정 권한을 가지고 있는 AWS 계정 내 엔터티입니다.

Amazon Chime SDK에서 임시 자격 증명 사용

임시 보안 인증을 사용하여 페더레이션을 통해 로그인하거나, IAM 역할을 맡거나, 교차 계정 역할을 맡을 수 있습니다. AWS STS API 작업(예: [AssumeRole](#) 또는 [GetFederationToken](#))을 호출하여 임시 보안 인증 정보를 가져옵니다.

Amazon Chime SDK는 임시 자격 증명 사용을 지원합니다.

서비스 연결 역할

[서비스 연결 역할](#)을 사용하면 AWS 서비스가 사용자를 대신하여 작업을 완료하는 다른 서비스의 리소스에 액세스할 수 있습니다. 서비스 연결 역할은 IAM 계정에 표시되며, 서비스가 해당 역할을 소유합니다. IAM 관리자는 서비스 연결 역할의 권한을 볼 수 있지만 편집할 수 없습니다.

Amazon Chime SDK는 서비스 연결 역할을 지원합니다. 이러한 역할 생성 또는 관리에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [Amazon Chime SDK에 서비스 연결 역할 사용](#).

서비스 역할

이 기능을 사용하면 서비스가 사용자를 대신하여 [서비스 역할](#)을 수입할 수 있습니다. 이 역할을 사용하면 서비스가 다른 서비스의 리소스에 액세스해 사용자를 대신해 작업을 완료할 수 있습니다. 서비스 역할은 IAM 계정에 나타나고, 해당 계정이 소유합니다. 즉, IAM 관리자가 이 역할에 대한 권한을 변경할 수 있습니다. 그러나 권한을 변경하면 서비스의 기능이 손상될 수 있습니다.

Amazon Chime SDK는 서비스 역할을 지원하지 않습니다.

Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제

기본적으로 IAM 사용자 및 역할은 Amazon Chime SDK 리소스를 생성하거나 수정할 수 있는 권한이 없습니다. 또한 AWS Management Console AWS CLI 또는 AWS API를 사용하여 작업을 수행할 수 없

습니다. IAM 관리자는 지정된 리소스에서 특정 API 작업을 수행할 수 있는 권한을 사용자와 역할에게 부여하는 IAM 정책을 생성해야 합니다. 그런 다음 관리자는 해당 권한이 필요한 IAM 사용자 또는 그룹에 이러한 정책을 연결해야 합니다.

이러한 예제 JSON 정책 문서를 사용하여 IAM ID 기반 정책을 생성하는 방법을 알아보려면 IAM 사용자 설명서의 [JSON 탭에서 정책 생성](#)을 참조하세요.

주제

- [정책 모범 사례](#)
- [AWS 관리형 Amazon Chime SDK 정책](#)
- [AWS 관리형 정책: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy](#)
- [AWS 관리형 정책: AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy](#)
- [AWS 관리형 정책에 대한 Amazon Chime 업데이트](#)

정책 모범 사례

자격 증명 기반 정책은 매우 강력합니다. 계정에서 사용자가 Amazon Chime SDK 리소스를 생성, 액세스 또는 삭제할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 작업으로 인해 AWS 계정에 비용이 발생할 수 있습니다. ID 기반 정책을 생성하거나 편집할 때는 다음 지침과 권장 사항을 따르세요.

- **AWS 관리형 정책 사용 시작하기** - Amazon Chime SDK를 빠르게 사용하려면 AWS 관리형 정책을 사용하여 직원에게 필요한 권한을 부여하세요. 이 정책은 이미 계정에서 사용할 수 있으며 AWS에 의해 유지 관리 및 업데이트됩니다. 자세한 내용은 IAM 사용자 설명서의 [AWS 관리형 정책으로 권한 사용 시작하기](#)를 참조하세요.
- **최소 권한 부여** - 사용자 지정 정책을 생성할 때 태스크를 수행하는 데 필요한 권한만 부여합니다. 최소한의 권한 조합으로 시작하여 필요에 따라 추가 권한을 부여합니다. 처음부터 권한을 많이 부여한 후 나중에 줄이는 방법보다 이 방법이 안전합니다. 자세한 정보는 IAM 사용자 설명서의 [최소 권한 부여](#)를 참조하세요.
- **중요한 작업에 대해 MFA 활성화** - 보안을 강화하기 위해 IAM 사용자가 중요한 리소스 또는 API 작업에 액세스할 때 멀티 팩터 인증(MFA)을 사용하도록 합니다. 자세한 정보는 [IAM 사용자 설명서](#)의 AWS에서 다중 인증(MFA) 사용을 참조하세요.
- **보안 강화를 위해 정책 조건 사용** - 실제로 가능한 경우 자격 증명 기반 정책이 리소스에 대한 액세스를 허용하는 조건을 정의합니다. 예를 들어, 요청을 할 수 있는 IP 주소의 범위를 지정하도록 조건을 작성할 수 있습니다. 지정된 날짜 또는 시간 범위 내에서만 요청을 허용하거나, SSL 또는 MFA를 사용해야 하는 조건을 작성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용자 설명서의 [IAM JSON 정책 요소: 조건](#)을 참조하십시오.

AWS 관리형 Amazon Chime SDK 정책

AWS 관리형 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy를 사용하여 사용자에게 Amazon Chime SDK 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [IAM 역할 예제](#)와 서비스 승인 참조의 [Amazon Chime에 사용되는 작업, 리소스 및 조건 키](#)를 참조하세요.

```
// Policy ARN: arn:aws:iam::aws:policy/AmazonChimeSDK
// Description: Provides access to Amazon Chime SDK operations
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:CreateMediaCapturePipeline",
        "chime:CreateMediaConcatenationPipeline",
        "chime:CreateMediaLiveConnectorPipeline",
        "chime:CreateMeeting",
        "chime:CreateMeetingWithAttendees",
        "chime>DeleteMediaCapturePipeline",
        "chime>DeleteMediaPipeline",
        "chime>DeleteMeeting",
        "chime:GetMeeting",
        "chime:ListMeetings",
        "chime:CreateAttendee",
        "chime:BatchCreateAttendee",
        "chime>DeleteAttendee",
        "chime:GetAttendee",
        "chime:GetMediaCapturePipeline",
        "chime:GetMediaPipeline",
        "chime:ListAttendees",
        "chime:ListAttendeeTags",
        "chime:ListMediaCapturePipelines",
        "chime:ListMediaPipelines",
        "chime:ListMeetingTags",
        "chime:ListTagsForResource",
        "chime:StartMeetingTranscription",
        "chime:StopMeetingTranscription",
        "chime:TagAttendee",
        "chime:TagMeeting",
        "chime:TagResource",
        "chime:UntagAttendee",
        "chime:UntagMeeting",
      ]
    }
  ]
}
```

```

        "chime:UntagResource"
    ],
    "Effect": "Allow",
    "Resource": "*"
}
]
}

```

AWS 관리형 정책: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy

를 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 사용하면 Amazon Chime SDK 음성 커넥터가 Amazon Kinesis Video Streams로 미디어를 스트리밍하고, 스트리밍 알림을 제공하고, Amazon Polly를 사용하여 음성을 합성할 수 있습니다. 이 정책은 Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스에 고객의 Amazon Kinesis Video Streams에 액세스하고, Amazon Simple Notification Service(SNS) 및 Amazon Simple Queue Service(SQS)로 알림 이벤트를 보내고, Amazon Polly를 사용하여 Amazon Chime SDK 음성 애플리케이션 Speak 및 SpeakAndGetDigits 작업을 사용할 때 스피치를 합성할 수 있는 권한을 부여합니다.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["chime:GetVoiceConnector*"],
      "Resource": ["*"]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
        "kinesisvideo:PutMedia",
        "kinesisvideo:UpdateDataRetention",
        "kinesisvideo:DescribeStream",
        "kinesisvideo:CreateStream"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:kinesisvideo:*:*:stream/ChimeVoiceConnector-*"]
    },
    {
      "Effect": "Allow",

```

```

    "Action": ["kinesisvideo:ListStreams"],
    "Resource": ["*"]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["SNS:Publish"],
    "Resource": ["arn:aws:sns:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["sqs:SendMessage"],
    "Resource": ["arn:aws:sqs:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["polly:SynthesizeSpeech"],
    "Resource": ["*"]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:CreateMediaInsightsPipeline",
      "chime:GetMediaInsightsPipelineConfiguration"
    ],
    "Resource": ["*"]
  }
]
}

```

자세한 내용은 [Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용](#) 단원을 참조하십시오.

AWS 관리형 정책:

AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy

AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy를 IAM 엔터티에 연결할 수 없습니다.

이 정책을 통해 Kinesis Video Streams는 Amazon Chime SDK 회의로 데이터를 스트리밍하고 CloudWatch에 지표를 게시할 수 있습니다. 또한 Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인이 사용자

를 대신하여 Amazon Chime SDK 회의에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 안내서의 [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인과 함께 역할 사용](#) 섹션을 참조하세요.

권한 세부 정보

이 정책에는 다음 권한이 포함되어 있습니다.

- `cloudwatch` - CloudWatch 지표를 넣을 수 있는 권한을 부여합니다.
- `kinesisvideo` - 데이터 엔드포인트를 가져오고, 미디어를 넣고, 데이터 보존 간격을 업데이트하고, 데이터 스트림을 설명하고, 데이터 스트림을 생성하고, 데이터 스트림을 나열할 수 있는 권한을 부여합니다.
- `chime` - 회의를 가져오고, 참석자를 생성하고, 참석자를 삭제할 수 있는 권한을 부여합니다.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowPutMetricsForChimeSDKNamespace",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "cloudwatch:PutMetricData",
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "cloudwatch:namespace": "AWS/ChimeSDK"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "AllowKinesisVideoStreamsAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
        "kinesisvideo:PutMedia",
        "kinesisvideo:UpdateDataRetention",
        "kinesisvideo:DescribeStream",
        "kinesisvideo:CreateStream"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:kinesisvideo:*:*:stream/ChimeMediaPipelines-*"
      ]
    }
  ]
}
```

```

    ],
    {
      "Sid": "AllowKinesisVideoStreamsListAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:ListStreams"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    },
    {
      "Sid": "AllowChimeMeetingAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:GetMeeting",
        "chime:CreateAttendee",
        "chime>DeleteAttendee"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}

```

AWS 관리형 정책에 대한 Amazon Chime 업데이트

다음 표에서는 Amazon Chime SDK IAM 정책에 대한 업데이트를 나열하고 설명합니다.

변경	설명	Date
AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy - 기존 정책에 대한 업데이트	Amazon Chime SDK 회의가 서비스 대시보드에 사용할 수 있도록 CloudWatch에 지표를 게시할 수 있는 권한이 AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy 추가되었습니다. 자세한 내용은	2023년 12월 8일

변경	설명	Date
	<p>Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인과 함께 역할 사용 단원을 참조하십시오.</p>	
<p>AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy - 기존 정책에 대한 업데이트</p>	<p>Kinesis Video Streams가 오디오, 비디오 및 화면 공유 데이터를 Amazon Chime SDK 회의로 스트리밍할 수 있는 권한이 AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy 추가되었습니다. 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인과 함께 역할 사용 단원을 참조하십시오.</p>	<p>2023년 8월 20일</p>
<p>AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy - 기존 정책 업데이트</p>	<p>GetMediaInsightsPipelineConfiguration API에 대한 액세스를 허용하는 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 추가된 권한입니다. Amazon Chime Voice Connector는 미디어 인사이트 파이프라인 구성을 가져오려면 이러한 권한이 필요합니다. 자세한 내용은 통화 분석을 사용하여 음성 커넥터 구성 단원을 참조하십시오.</p>	<p>2023년 4월 14일</p>

변경	설명	Date
신규 및 업데이트된 서비스 연결 역할	<p>개발자는 AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할을 사용하여 Kinesis Firehose와 같은 스트리밍 서비스에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할 사용을 참조하세요. 또한 서비스 연결 역할 사용에 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 이름을 추가했습니다. 자세한 내용은 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 사용 단원을 참조하십시오.</p>	2023년 3월 27일
Amazon Chime SDK 자격 증명 기반 정책 예제 - 기존 정책을 업데이트합니다.	<p>AWS 관리형 Amazon Chime SDK 정책은 Amazon Chime SDK Media Pipeline APIs를 사용하여 미디어 파이프라인을 생성, 읽기 및 삭제할 수 있는 권한을 추가했습니다.</p>	2023년 1월 5일
AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy - 새 관리형 정책이 추가되었습니다.	<p>Amazon Chime SDK는 Amazon Chime SDK 회의에서 미디어 캡처 파이프라인을 사용할 수 있는 서비스 연결 역할을 추가했습니다.</p>	2022년 4월 27일

변경	설명	Date
<p>AWS 관리형 정책: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy - 기존 정책을 업데이트합니다.</p>	<p>Amazon Chime SDK 음성 커넥터에는 Amazon Polly를 사용하여 음성을 합성할 수 있는 권한이 추가되었습니다. Amazon Chime SDK 음성 애플리케이션에서 Speak 및 SpeakAndGetDigits 작업을 사용하려면 이러한 권한이 필요합니다.</p>	<p>2022년 3월 15일</p>
<p>AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy - 기존 정책 업데이트</p>	<p>Amazon Chime SDK Voice Connector는 Amazon Kinesis Video Streams에 대한 액세스를 허용하고 Amazon Simple Notification Service(Amazon SNS) 및 Amazon Simple Query Service(Amazon SQS)로 알림 이벤트를 전송하는 권한을 추가했습니다. 이러한 권한은 Amazon Chime SDK 음성 커넥터가 미디어를 Amazon Kinesis Video Streams로 스트리밍하고 스트리밍 알림을 제공하는 데 필요합니다.</p>	<p>2021년 12월 20일</p>
<p>기존 정책에 대한 변경 사항. Chime SDK 정책을 사용하여 IAM 사용자 또는 역할 생성.</p>	<p>Amazon Chime SDK는 확장된 검증을 지원하는 새로운 작업을 추가했습니다.</p> <p>참석자 및 회의 리소스를 나열하고 태그를 지정하며, 회의 트랜스크립션을 시작 및 중지할 수 있는 여러 작업이 추가되었습니다.</p>	<p>2021년 9월 23일</p>

변경	설명	Date
Amazon Chime SDK가 변경 사항 추적을 시작했습니다.	Amazon Chime SDK가 AWS 관리형 정책에 대한 변경 사항 추적을 시작했습니다.	2021년 9월 23일

Amazon Chime SDK 자격 증명 및 액세스 문제 해결

다음 정보를 사용하여 Amazon Chime SDK 및 IAM으로 작업할 때 발생할 수 있는 일반적인 문제를 진단하고 수정할 수 있습니다.

주제

- [Amazon Chime SDK에서 작업을 수행할 권한이 없음](#)
- [iam:PassRole을 수행할 권한이 없음](#)

Amazon Chime SDK에서 작업을 수행할 권한이 없음

작업을 수행할 권한이 없다는 오류가 표시되면 작업을 수행할 수 있도록 정책을 업데이트해야 합니다.

다음의 예제 오류는 mateojackson IAM 사용자가 콘솔을 사용하여 가상 *my-example-widget* 리소스에 대한 세부 정보를 보려고 하지만 가상 *chime:GetWidget* 권한이 없을 때 발생합니다.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
chime:GetWidget on resource: my-example-widget
```

이 경우, *chime:GetWidget* 작업을 사용하여 *my-example-widget* 리소스에 액세스할 수 있도록 mateojackson 사용자 정책을 업데이트해야 합니다.

도움이 필요한 경우 AWS 관리자에게 문의하세요. 관리자는 로그인 자격 증명을 제공한 사람입니다.

iam:PassRole을 수행할 권한이 없음

iam:PassRole 태스크를 수행할 권한이 없다는 오류가 수신되면 관리자에게 문의하여 도움을 받아야 합니다. 관리자는 사용자 이름과 암호를 제공한 사람입니다. Amazon Chime SDK에 역할을 전달할 수 있도록 해당 사용자에게 정책을 업데이트하도록 요청합니다.

일부 AWS 서비스를 사용하면 새 서비스 역할 또는 서비스 연결 역할을 생성하는 대신 기존 역할을 해당 서비스에 전달할 수 있습니다. 이렇게 하려면 역할을 서비스에 전달할 권한이 있어야 합니다.

다음 예제 오류는 라는 IAM 사용자가 서비스를 사용하여 Amazon Chime SDK에서 작업을 수행하려고 marymajor 할 때 발생합니다. 하지만 태스크를 수행하려면 서비스에 서비스 역할이 부여한 권한이 있어야 합니다. Mary는 서비스에 역할을 전달할 수 있는 권한을 가지고 있지 않습니다.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

이 경우 Mary는 iam:PassRole 태스크를 수행하도록 허용하는 정책을 업데이트하라고 관리자에게 요청합니다.

Amazon Chime SDK에 서비스 연결 역할 사용

Amazon Chime SDK는 AWS Identity and Access Management (IAM) [서비스 연결 역할](#)을 사용합니다. 서비스 연결 역할은 Amazon Chime SDK에 직접 연결된 고유한 유형의 IAM 역할입니다. 서비스 연결 역할은 Amazon Chime SDK에서 사전 정의하며 서비스가 사용자를 대신하여 다른 AWS 서비스를 호출하는 데 필요한 모든 권한을 포함합니다.

필요한 권한을 수동으로 추가할 필요가 없으므로 서비스 연결 역할을 사용하면 Amazon Chime SDK를 더 효율적으로 설정할 수 있습니다. Amazon Chime SDK는 서비스 연결 역할의 권한을 정의하며, 달리 정의되지 않은 한 Amazon Chime SDK만 해당 역할을 수임할 수 있습니다. 정의된 권한에는 신뢰 정책과 권한 정책이 포함됩니다. 권한 정책은 다른 어떤 IAM 엔터티에도 연결할 수 없습니다.

먼저 관련 리소스를 삭제한 후에만 서비스 연결 역할을 삭제할 수 있습니다. 이렇게 하면 리소스에 대한 액세스 권한을 실수로 삭제할 수 없기 때문에 Amazon Chime SDK 리소스가 보호됩니다.

서비스 연결 역할을 지원하는 다른 서비스에 대한 자세한 내용은 [IAM으로 작업하는 AWS 서비스](#) 단원을 참조하십시오. 서비스 연결 역할 열에 예가 있는 서비스를 찾습니다. 해당 서비스에 대한 서비스 연결 역할 설명서를 보려면 예 링크를 선택합니다.

주제

- [Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용](#)
- [실시간 대화 기록을 통한 역할 사용](#)
- [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인과 함께 역할 사용](#)
- [AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할 사용](#)

Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용

다음 섹션의 정보는 다음 방법을 설명합니다.

- Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책을 사용하여 Amazon Chime SDK Voice Connector 미디어를 Kinesis로 스트리밍합니다.
- Amazon Polly와 [음성](#) 및 [SpeakAndGetDigits](#) 작업을 합성합니다.

주제

- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 권한](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 생성](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 편집](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 삭제](#)
- [Amazon Chime SDK 서비스 연결 역할에 지원되는 리전](#)

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 권한

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector라는 서비스 연결 역할을 사용합니다. - Amazon Chime SDK 음성 커넥터가 사용자를 대신하여 AWS 서비스를 호출하도록 허용합니다. Amazon Chime SDK 음성 커넥터의 미디어 스트리밍을 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍](#).

AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector 서비스 연결 역할은 역할을 수입하기 위해 다음 서비스를 신뢰합니다.

- `voiceconnector.chime.amazonaws.com`

를 [AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy](#) 사용하면 Amazon Chime SDK가 지정된 리소스에서 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 작업: all AWS resources에 대한 `chime:GetVoiceConnector*`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeVoiceConnector-*`에 대한 `kinesisvideo:*`
- 작업: all AWS resources에 대한 `polly:SynthesizeSpeech`
- 작업: all AWS resources에 대한 `chime:CreateMediaInsightsPipeline`
- 작업: all AWS resources에 대한 `chime:GetMediaInsightsPipelineConfiguration`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:CreateStream`

- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:PutMedia`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:UpdateDataRetention`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:DescribeStream`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:GetDataEndpoint`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*`에 대한 `kinesisvideo:ListStreams`

IAM 엔터티(사용자, 그룹, 역할 등)가 서비스 링크 역할을 생성하고 편집하거나 삭제할 수 있도록 권한을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 권한](#) 섹션을 참조하세요.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 생성

서비스 연결 역할은 수동으로 생성할 필요가 없습니다. Amazon Chime SDK Voice Connector에 대한 Kinesis 미디어 스트리밍을 시작하거나, 또는 AWS API에서 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션을 생성 AWS Management Console AWS CLI하거나 업데이트하면 Amazon Chime이 서비스 연결 역할을 생성합니다.

IAM 콘솔을 사용하여 Chime Voice Connector 사용 사례로 서비스 연결 역할을 생성할 수도 있습니다. AWS CLI 또는 AWS API에서 서비스 이름을 사용하여 `voiceconnector.chime.amazonaws.com` 서비스 연결 역할을 생성합니다. 자세한 내용은 IAM 사용자 설명서의 [서비스 연결 역할 생성](#) 섹션을 참조하세요. 이 서비스 연결 역할을 삭제하면 동일한 프로세스를 사용하여 역할을 다시 생성할 수 있습니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 편집

Amazon Chime SDK에서는 `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` 서비스 연결 역할을 편집할 수 없습니다. 서비스 연결 역할을 생성한 후에는 다양한 개체가 역할을 참조할 수 있기 때문에 역할 이름을 변경할 수 없습니다. 하지만 IAM을 사용하여 역할의 설명을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 편집](#)을 참조하세요.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 삭제

서비스 연결 역할이 필요한 기능 또는 서비스가 더 이상 필요 없는 경우에는 해당 역할을 삭제하는 것이 좋습니다. 따라서 적극적으로 모니터링하거나 유지하지 않는 미사용 엔터티가 없도록 합니다. 단, 서비스 연결 역할을 정리해야 수동으로 삭제할 수 있습니다.

서비스 연결 역할을 정리

IAM을 사용하여 서비스 연결 역할을 삭제하기 전에 먼저 역할에서 사용되는 리소스를 삭제해야 합니다.

Note

리소스를 삭제하려고 할 때 Amazon Chime SDK 서비스가 역할을 사용하는 경우 삭제에 실패할 수 있습니다. 이 문제가 발생하면 몇 분 기다렸다가 작업을 다시 시도하세요.

AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector에서 사용하는 Amazon Chime SDK 리소스를 삭제하려면(콘솔)

- Amazon Chime SDK 계정의 모든 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 미디어 스트리밍을 중지합니다.
 - a. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
 - b. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
 - c. Amazon Chime SDK 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
 - d. 스트리밍 탭을 선택합니다.
 - e. Kinesis Video Streams로 전송에서 중지를 선택합니다.
 - f. 저장을 선택합니다.

AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector(AWS CLI)에서 사용하는 Amazon Chime SDK 리소스를 삭제하려면

- AWS CLI의 `delete-voice-connector-streaming-configuration` 명령을 사용하여 계정의 모든 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 미디어 스트리밍을 중지합니다.

```
aws chime delete-voice-connector-streaming-configuration --voice-connector-id abcdef1ghij2klmno3pqr4
```

AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector(API)에서 사용하는 Amazon Chime SDK 리소스를 삭제하려면

- [DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API를 사용하여 계정의 모든 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 미디어 스트리밍을 중지합니다.

수동으로 서비스 연결 역할 삭제

IAM 콘솔 AWS CLI, 또는 AWS API 작업을 사용하여

AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector 서비스 연결 역할을 삭제합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 삭제](#)를 참조하십시오.

Amazon Chime SDK 서비스 연결 역할에 지원되는 리전

Amazon Chime SDK는 서비스를 사용할 수 있는 모든 AWS 리전에서 서비스 연결 역할 사용을 지원합니다. 자세한 내용을 알아보려면 [Amazon Chime 엔드포인트 및 할당량](#)을 참조하세요.

실시간 대화 기록을 통한 역할 사용

다음 섹션의 정보는 Amazon Chime SDK 라이브 트랜스크립션에 대한 서비스 연결 역할을 생성하고 관리하는 방법을 설명합니다. 실시간 대화 기록 서비스에 대한 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 라이브 트랜스크립션 사용](#)을 참조하세요.

주제

- [Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 권한](#)
- [Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 생성](#)
- [Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 편집](#)
- [Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 삭제](#)
- [Amazon Chime 서비스 연결 역할에 대해 지원되는 리전](#)

Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 권한

Nova Act는 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription이라는 서비스 연결 역할을 사용합니다. Amazon Chime SDK가 사용자를 대신하여 Amazon Transcribe 및 Amazon Transcribe Medical에 액세스할 수 있도록 허용합니다.

AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 서비스 연결 역할은 역할을 수입하기 위해 다음 서비스를 신뢰합니다.

- `transcription.chime.amazonaws.com`

역할 권한 정책은 Amazon Chime SDK가 지정된 리소스에서 다음 작업을 완료하도록 허용합니다.

- 작업: all AWS resources에 대한 `transcribe:StartStreamTranscription`
- 작업: all AWS resources에 대한 `transcribe:StartMedicalStreamTranscription`

IAM 엔터티(사용자, 그룹, 역할 등)가 서비스 링크 역할을 생성하고 편집하거나 삭제할 수 있도록 권한을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 권한](#) 섹션을 참조하세요.

Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 생성

IAM 콘솔을 사용하여 실시간 대화 기록 사용 사례에서 서비스 연결 역할을 생성할 수 있습니다.

Note

이 단계를 완료하려면 IAM 관리자 권한이 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 시스템 관리자에게 문의하세요.

역할 생성

1. IAM 콘솔(<https://console.aws.amazon.com/iam/>)을 엽니다.
2. IAM 콘솔의 탐색 창에서 역할을 선택하고 역할 생성을 선택합니다.
3. AWS 서비스 역할 유형을 선택한 다음 Chime Transcription을 선택합니다.

IAM 정책이 표시됩니다.

4. 정책 옆의 확인란을 선택한 후 다음: 태그를 선택합니다.
5. 다음: 검토를 선택합니다.
6. 필요에 따라 설명을 편집한 다음 역할 생성을 선택합니다.

AWS CLI 또는 AWS API를 사용하여 `transcription.chime.amazonaws.com` 서비스 연결 역할을 생성할 수도 있습니다.

CLI에서 `aws iam create-service-linked-role --aws-service-name transcription.chime.amazonaws.com` 명령을 실행합니다.

자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 생성](#) 섹션을 참조하세요. 이 서비스 연결 역할을 삭제하면 동일한 프로세스를 사용하여 역할을 다시 생성할 수 있습니다.

Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 편집

Amazon Chime SDK에서는 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 서비스 연결 역할을 편집할 수 없습니다. 서비스 연결 역할을 생성한 후에는 다양한 개체가 역할을 참조할 수 있기 때문에 역할 이름을 변경할 수 없습니다. 그러나 IAM을 사용하여 역할 설명을 편집할 수는 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 편집](#)을 참조하세요.

Nova Act에 대한 서비스 연결 역할 삭제

서비스 연결 역할이 필요한 기능 또는 서비스가 더 이상 필요 없는 경우에는 해당 역할을 삭제하는 것이 좋습니다. 따라서 적극적으로 모니터링하거나 유지하지 않는 미사용 엔터티가 없도록 합니다.

IAM을 사용하여 수동으로 서비스 연결 역할을 삭제하려면 다음을 수행하세요.

IAM 콘솔 AWS CLI, 또는 AWS API를 사용하여 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 서비스 연결 역할을 삭제합니다. 자세한 내용은 [IAM 사용 설명서](#)의 서비스 연결 역할 삭제를 참조하세요.

Amazon Chime 서비스 연결 역할에 대해 지원되는 리전

Amazon Chime SDK는 서비스를 사용할 수 있는 모든 리전에서 서비스 연결 역할 사용을 지원합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime 엔드포인트 및 할당량](#) 및 [Amazon Chime SDK 미디어 리전 사용](#)을 참조하세요.

Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인과 함께 역할 사용

다음 섹션에서는 Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할을 생성하고 관리하는 방법을 설명합니다.

주제

- [Amazon Chime SDK에 대한 서비스 연결 역할 권한](#)
- [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 생성](#)
- [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 편집](#)
- [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 삭제](#)
- [Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인 서비스 연결 역할에 대해 지원되는 리전](#)

Amazon Chime SDK에 대한 서비스 연결 역할 권한

Amazon Chime SDK는 `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` 라는 서비스 연결 역할을 사용합니다. Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인이 사용자를 대신하여 AWS 서비스에 액세스할 수 있도록 허용합니다.

`AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` 서비스 연결 역할은 역할을 수임하기 위해 다음 서비스를 신뢰합니다.

- `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

이 역할을 통해 Amazon Chime SDK는 지정된 리소스에서 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 작업: all AWS resources에 대한 `cloudwatch:PutMetricData`
- 작업: all AWS resources에 대한 `chime:CreateAttendee`
- 작업: all AWS resources에 대한 `chime>DeleteAttendee`
- 작업: all AWS resources에 대한 `chime:GetMeeting`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:CreateStream`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:PutMedia`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:UpdateDataRetention`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:DescribeStream`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`에 대한 `kinesisvideo:GetDataEndpoint`
- 작업: `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/*`에 대한 `kinesisvideo:ListStreams`

IAM 엔터티(사용자, 그룹, 역할 등)가 서비스 링크 역할을 생성하고 편집하거나 삭제할 수 있도록 권한을 구성할 수 있습니다. 권한 구성에 대한 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 권한을 참조하세요](#).

에 대한 자세한 내용은 이 안내서 [AWS 관리형 정책](#):

[AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy](#) 앞부분의 단원을
AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy 참조하십시오.

Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 생성

IAM 콘솔을 사용하여 Amazon Chime SDK Media Pipelines 사용 사례를 사용하여 서비스 연결 역할을 생성합니다.

Note

이 단계를 완료하려면 IAM 관리자 권한이 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 시스템 관리자에게 문의하세요.

역할 생성

1. <https://console.aws.amazon.com/iam/>에서 IAM 콘솔을 엽니다.
2. IAM 콘솔의 탐색 창에서 역할을 선택하고 역할 생성을 선택합니다.
3. AWS 서비스 역할 유형을 선택한 다음 Chime을 선택하고 Chime SDK 미디어 파이프라인을 선택합니다.
4. Next(다음)를 선택합니다.
5. Next(다음)를 선택합니다.
6. 필요에 따라 설명을 편집한 다음 역할 생성을 선택합니다.

AWS CLI 또는 AWS API를 사용하여 라는 서비스 연결 역할을 생성할 수도 있습니다
다mediapipelines.chime.amazonaws.com.

에서 다음 명령을 AWS CLI 실행합니다. **aws iam create-service-linked-role --aws-service-name mediapipelines.chime.amazonaws.com.**

자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 생성](#) 섹션을 참조하세요. 이 서비스 연결 역할을 삭제하면 동일한 프로세스를 사용하여 역할을 다시 생성할 수 있습니다.

Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 편집

Amazon Chime SDK에서는 AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines 서비스 연결 역할을 편집할 수 없습니다. 서비스 링크 역할을 생성한 후에는 다양한 개체가 역할을 참조할 수 있기

때문에 역할 이름을 변경할 수 없습니다. 하지만 IAM을 사용하여 역할의 설명을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 편집](#)을 참조하세요.

Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인에 대한 서비스 연결 역할 삭제

서비스 연결 역할이 필요한 기능이나 서비스를 사용할 필요가 없는 경우 해당 역할을 삭제하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 적극적으로 모니터링하거나 유지 관리하지 않는 미사용 엔터티가 없게 됩니다.

IAM을 사용하여 수동으로 서비스 연결 역할을 삭제하려면 다음을 수행하세요.

IAM 콘솔 AWS CLI, 또는 AWS API를 사용하여

`AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` 서비스 연결 역할을 삭제합니다. 자세한 내용은 [IAM 사용 설명서](#)의 서비스 연결 역할 삭제 섹션을 참조하십시오.

Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인 서비스 연결 역할에 대해 지원되는 리전

Amazon Chime SDK는 서비스를 사용할 수 있는 모든 AWS 리전에서 서비스 연결 역할 사용을 지원합니다. 자세한 내용을 알아보려면 [Amazon Chime 엔드포인트 및 할당량](#)을 참조하세요.

AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할 사용

Amazon Chime SDK는 라는 서비스 연결 역할을 사용합니다 `AmazonChimeSDKEvents`. 이 역할은 데이터 스트리밍에 사용되는 Kinesis Firehose와 같이 Amazon Chime SDK에서 사용하거나 관리하는 AWS 서비스 및 리소스에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

`AmazonChimeSDKEvents` 서비스 연결 역할을 사용하면 Amazon Chime SDK가 형식으로 스트림 `kinesis:PutRecordBatch`에서 `kinesis:PutRecord` 및를 완료할 수 있습니다 `arn:aws:firehose:::deliverystream/AmazonChimeSDKEvents-*`.

IAM 엔터티(사용자, 그룹 또는 역할 등)가 서비스 연결 역할을 생성하거나 편집하거나 삭제할 수 있도록 권한을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 권한](#)을 참조하세요.

서비스 연결 역할 생성

서비스 연결 역할은 빠른 생성 링크의 Chime SDK Events CloudFormation 템플릿의 일부입니다.

또한 IAM 콘솔을 사용하여 Amazon Chime SDK Events 사용 사례로 서비스 연결 역할을 생성할 수 있습니다. AWS CLI 또는 AWS API에서 서비스 이름으로 `events.chime.amazonaws.com` 서비스 연결 역할을 생성합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 사용](#)을 참조하세요. 이 역할을 삭제한 경우 이 프로세스를 반복하여 역할을 다시 생성할 수 있습니다.

서비스 연결 역할 편집

서비스 연결 역할을 생성한 후에는 IAM을 사용하여 설명만 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 사용](#)을 참조하세요.

서비스 연결 역할 삭제

더 이상 필요한 기능이나 서비스가 필요하지 않은 경우 Amazon Chime SDKEvents 역할을 삭제하는 것이 가장 좋습니다. 그렇지 않은 경우 적극적으로 모니터링하거나 유지 관리하지 않는 미사용 엔터티가 발생합니다.

역할을 수동으로 삭제하려면 먼저 역할이 사용하는 리소스를 삭제합니다. 다음 단계는 두 작업을 모두 수행하는 방법을 설명합니다.

역할 리소스 삭제

데이터를 스트리밍하는 데 사용되는 Kinesis Firehose를 삭제하여 리소스를 삭제합니다.

Note

역할이 리소스를 사용하는 동안 리소스를 삭제하려고 하면 삭제가 실패할 수 있습니다. 삭제에 실패하면 몇 분 기다렸다가 작업을 다시 시도하세요.

역할 리소스를 삭제하려면

- 다음 API를 호출하여 Kinesis Firehose를 끕니다.

```
aws firehose delete-delivery-stream --delivery-stream-name delivery_stream_name
```

서비스 연결 역할을 삭제하려면

- IAM 콘솔, AWS CLI 또는 AWS API를 사용하여 AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할을 삭제합니다. 자세한 내용은 IAM 사용 설명서의 [서비스 연결 역할 사용](#) 및 [서비스 연결 역할 삭제](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK에서 로깅 및 모니터링

모니터링은 Amazon Chime SDK 및 기타 AWS 솔루션의 안정성, 가용성 및 성능을 유지하는 데 중요한 부분입니다. Amazon Chime SDK를 모니터링하고, 문제를 보고하고, 필요한 경우 자동 조치를 취할 수 있는 다음 도구를 AWS 제공합니다.

- Amazon CloudWatch는 AWS 리소스와 실행 중인 애플리케이션을 실시간으로 모니터링합니다. AWS 지표를 수집 및 추적하고, 사용자 지정 대시보드를 생성할 수 있으며, 지정된 지표가 지정된 임계값에 도달하면 사용자에게 알리거나 조치를 취하도록 경보를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 CloudWatch에서 Amazon EC2 인스턴스의 CPU 사용량 또는 기타 지표를 추적하고 필요할 때 자동으로 새 인스턴스를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon CloudWatch 사용자 안내서](#)를 참조하세요.
- Amazon EventBridge는 AWS 리소스의 변경 사항을 설명하는 시스템 이벤트의 스트림을 거의 실시간으로 제공합니다. EventBridge는 자동화된 이벤트 중심 컴퓨팅을 지원합니다. 이를 통해 특정 이벤트를 감시하고 이러한 이벤트가 발생할 때 다른 AWS 서비스에서 자동화된 작업을 트리거하는 규칙을 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon EventBridge 사용 설명서](#)를 참조하세요.
- Amazon CloudWatch Logs로 Amazon EC2 인스턴스, CloudTrail, 기타 소스의 로그 파일을 모니터링, 저장, 액세스할 수 있습니다. CloudWatch Logs는 로그 파일의 정보를 모니터링하고 특정 임계값에 도달하면 사용자에게 알릴 수 있습니다. 또한 매우 내구성이 뛰어난 스토리지에 로그 데이터를 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon CloudWatch Logs 사용자 안내서](#)를 참조하세요.
- AWS CloudTrail는 AWS 계정에 의해 또는 계정을 대신하여 수행된 API 호출 및 관련 이벤트를 캡처합니다. 그리고 나서 사용자가 지정한 Amazon S3 버킷에 로그 파일을 전송합니다. 호출한 사용자 및 계정 AWS, 호출이 수행된 소스 IP 주소, 호출이 발생한 시기를 식별할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS CloudTrail 사용 설명서](#)를 참조하십시오.

주제

- [Amazon CloudWatch를 사용하여 Amazon Chime SDK 모니터링](#)
- [EventBridge를 사용하여 Amazon Chime SDK 자동화](#)
- [AWS CloudTrail를 사용하여 API 호출 로깅](#)

Amazon CloudWatch를 사용하여 Amazon Chime SDK 모니터링

CloudWatch를 사용하여 Amazon Chime SDK를 모니터링할 수 있습니다. CloudWatch는 원시 데이터를 수집하여 읽기 쉽고 실시간에 가까운 지표로 처리합니다. 이러한 통계는 15개월 동안 보관되므로 기록 정보에 액세스하고 웹 애플리케이션 또는 서비스의 성능을 더 잘 파악할 수 있습니다. 특정 임계값

을 주시하다가 해당 임계값이 충족될 때 알림을 전송하거나 조치를 취하도록 경보를 설정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon CloudWatch 사용 설명서](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK에 대한 CloudWatch 지표

Amazon Chime SDK는 CloudWatch로 다음 지표를 전송합니다. Amazon Chime SDK는 호출 기간 동안 분당 한 번씩 지표를 전송하고 여기에 나열된 모든 지표를 전송합니다.

AWS/ChimeVoiceConnector 네임스페이스에는 AWS 계정에 할당된 전화번호와 Amazon Chime SDK Voice Connector에 대해 다음과 같은 지표가 포함됩니다.

Note

SDK는 호출 기간 동안 분당 한 번씩 패킷 손실 값을 전송합니다. 손실 값은 호출 기간 동안 누적됩니다. 예를 들어 패킷 손실이 11:01에 발생하는 경우 해당 손실 값은 호출의 나머지 분 동안 전달됩니다. 호출이 끝나면 단일 패킷 손실 지표를 수신합니다.

지표	설명
SmaActiveCallCount	활성 동시 Sip Media Application 호출 수입니다. 단위: 개
VoiceConnectorActiveCallCount	활성 동시 음성 커넥터 호출 수입니다. 단위: 개
InboundCallAttempts	시도한 인바운드 통화 수입니다. 단위: 개
InboundCallFailures	인바운드 통화 실패 수입니다. 단위: 개
InboundCallsAnswered	응답된 인바운드 통화 수입니다. 단위: 개
InboundCallsActive	현재 활성 상태인 인바운드 통화 수입니다.

지표	설명
	단위: 개
OutboundCallAttempts	시도한 아웃바운드 통화 수입입니다. 단위: 개
OutboundCallFailures	아웃바운드 통화 실패 수입입니다. 단위: 개
OutboundCallsAnswered	응답된 아웃바운드 통화 수입입니다. 단위: 개
OutboundCallsActive	현재 활성화된 아웃바운드 통화 수입입니다. 단위: 개
Throttles	전화를 걸려고 할 때 계정에 스로틀이 발생한 수입입니다. 단위: 개
Sip1xxCodes	1xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입입니다. 단위: 개
Sip2xxCodes	2xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입입니다. 단위: 개
Sip3xxCodes	3xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입입니다. 단위: 개

지표	설명
Sip4xxCodes	4xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입니다. 단위: 개
Sip5xxCodes	5xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입니다. 단위: 개
Sip6xxCodes	6xx 레벨 상태 코드가 있는 SIP 메시지 수입니다. 단위: 개
CustomerToVcRtpPackets	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTP 패킷 수입니다. 단위: 개
CustomerToVcRtpBytes	고객으로부터 RTP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다. 단위: 개
CustomerToVcRtcpPackets	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTCP 패킷 수입니다. 단위: 개
CustomerToVcRtcpBytes	RTCP 패킷에서 고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다. 단위: 개

지표	설명
CustomerToVcPacketsLost	<p>고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.</p> <p>단위: 개</p>
CustomerToVcJitter	<p>고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 패킷의 평균 지터입니다.</p> <p>단위: 마이크로초</p>
VcToCustomerRtpPackets	<p>Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 RTP 패킷 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>
VcToCustomerRtpBytes	<p>RTP 패킷에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 바이트 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>
VcToCustomerRtcpPackets	<p>Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 RTCP 패킷 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>
VcToCustomerRtcpBytes	<p>RTCP 패킷에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 바이트 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>

지표	설명
VcToCustomerPacketsLost	<p>Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.</p> <p>단위: 개</p>
VcToCustomerJitter	<p>Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 패킷의 평균 지터입니다.</p> <p>단위: 마이크로초</p>
RTTBetweenVcAndCustomer	<p>고객과 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 평균 왕복 시간입니다.</p> <p>단위: 마이크로초</p>
MOSBetweenVcAndCustomer	<p>고객과 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 음성 스트림과 관련된 예상 평균 의견 점수(MOS)입니다.</p> <p>단위: 1.0-4.4의 점수. 점수가 높을수록 오디오 음질이 뛰어납니다.</p>
RemoteToVcRtpPackets	<p>원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTP 패킷 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>
RemoteToVcRtpBytes	<p>원격 엔드에서 RTP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다.</p> <p>단위: 개</p>

지표	설명
RemoteToVcRtcpPackets	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTCP 패킷 수입니다. 단위: 개
RemoteToVcRtcpBytes	원격 엔드에서 RTCP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다. 단위: 개
RemoteToVcPacketsLost	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다. 단위: 개
RemoteToVcJitter	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 패킷의 평균 지터입니다. 단위: 마이크로초
VcToRemoteRtpPackets	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 RTP 패킷 수입니다. 단위: 개
VcToRemoteRtpBytes	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 RTP 패킷의 원격 엔드로 전송된 바이트 수입니다. 단위: 개

지표	설명
VcToRemoteRtcpPackets	Amazon Chime SDK 음성 커넥터 인프라에서 원격 엔드로 전송된 RTCP 패킷 수입입니다. 단위: 개
VcToRemoteRtcpBytes	RTCP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 바이트 수입입니다. 단위: 개
VcToRemotePacketsLost	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송 중에 손실된 패킷 수입입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다. 단위: 개
VcToRemoteJitter	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 패킷의 평균 지터입니다. 단위: 마이크로초
RTTBetweenVcAndRemote	원격 엔드와 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 평균 왕복 시간입니다. 단위: 마이크로초
MOSBetweenVcAndRemote	원격 엔드와 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 음성 스트림과 관련된 예상 평균 의견 점수(MOS)입니다. 단위: 단위: 1.0~4.4의 점수. 점수가 높을수록 오디오 품질이 뛰어납니다.

Amazon Chime SDK의 CloudWatch 차원

Amazon Chime SDK와 함께 사용할 수 있는 CloudWatch 차원은 다음과 같습니다.

차원	설명
VoiceConnectorId	지표를 표시할 Amazon Chime SDK Voice Connector의 식별자입니다.
Region	이벤트와 연결된 AWS 리전입니다.

Amazon Chime SDK에 대한 CloudWatch 로그

CloudWatch Logs로 지표를 전송하도록 Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 구성할 수 있습니다. 이 경우 해당 음성 커넥터에 대한 미디어 품질 지표 로그를 수신할 수도 있습니다.

Amazon Chime SDK는 1분에 한 번씩 자세한 지표를 전송합니다. Amazon Chime SDK는 구성된 음성 커넥터로 이루어진 모든 호출에 대해 이를 전송하고 사용자를 위해 생성한 CloudWatch Logs 로그 그룹으로 전송합니다.

로그 그룹 이름은 형식을 사용합니다/aws/ChimeVoiceConnectorLogs/
`${VoiceConnectorID}`.

지표를 전송하도록 음성 커넥터를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 설정 편집](#).

Note

패킷 손실 지표는 호출 기간 동안 누적됩니다. 예를 들어 패킷 손실이 11:01에 발생하는 경우 해당 손실 값은 호출의 나머지 분 동안 전달됩니다. 호출이 끝나면 단일 패킷 손실 지표를 수신합니다.

Amazon Chime SDK는 로그에 JSON 형식으로 다음 필드를 포함합니다.

필드	설명
voice_connector_id	호출을 전달하는 Amazon Chime SDK 음성 커넥터 ID입니다.

필드	설명
event_timestamp	UTC 기준 메트릭이 UTC Epoch(1970년 1월 1일 자정) 이후 밀리초 단위로 내보냈을 때 시간입니다.
call_id	거래 ID에 해당합니다.
from_sip_user	호출하는 시작 사용자입니다.
from_country	호출하는 시작 국가입니다.
to_sip_user	호출하는 수신 사용자입니다.
to_country	호출하는 수신 국가입니다.
endpoint_id	호출의 다른 엔드포인트를 나타내는 불투명 식별자입니다. CloudWatch Logs Insights와 함께 사용합니다. 자세한 내용은 Amazon CloudWatch Logs 사용 설명서의 CloudWatch Logs Insights를 사용한 로그 데이터 분석 을 참조하세요.
aws_region	호출의 AWS 리전입니다.
cust2vc_rtp_packets	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTP 패킷 수입니다.
cust2vc_rtp_bytes	고객으로부터 RTP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다.
cust2vc_rtcp_packets	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTCP 패킷 수입니다.

필드	설명
cust2vc_rtcp_bytes	RTCP 패킷에서 고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다.
cust2vc_packets_lost	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.
cust2vc_jitter	고객으로부터 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 패킷의 평균 지터입니다.
vc2cust_rtp_packets	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 RTP 패킷 수입니다.
vc2cust_rtp_bytes	RTP 패킷에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 바이트 수입니다.
vc2cust_rtcp_packets	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 RTCP 패킷 수입니다.
vc2cust_rtcp_bytes	RTCP 패킷에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 바이트 수입니다.
vc2cust_packets_lost	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.
vc2cust_jitter	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 고객에게 전송된 패킷의 평균 지터입니다.
rtt_btwn_vc_and_cust	고객과 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 평균 왕복 시간입니다.

필드	설명
mos_btwn_vc_and_cust	고객과 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 음성 스트림과 관련된 예상 평균 의견 점수(MOS)입니다.
rem2vc_rtp_packets	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTP 패킷 수입니다.
rem2vc_rtp_bytes	원격 엔드에서 RTP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다.
rem2vc_rtcp_packets	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 RTCP 패킷 수입니다.
rem2vc_rtcp_bytes	원격 엔드에서 RTCP 패킷의 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 바이트 수입니다.
rem2vc_packets_lost	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.
rem2vc_jitter	원격 엔드에서 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라로 전송된 패킷의 평균 지터입니다.
vc2rem_rtp_packets	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 RTP 패킷 수입니다.
vc2rem_rtp_bytes	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 RTP 패킷의 원격 엔드로 전송된 바이트 수입니다.

필드	설명
vc2rem_rtcp_packets	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 RTCP 패킷 수입니다.
vc2rem_rtcp_bytes	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 RTCP 패킷의 원격 엔드로 전송된 바이트 수입니다.
vc2rem_packets_lost	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송 중에 손실된 패킷 수입니다. 값은 호출이 끝날 때까지 1분마다 전송됩니다. 값 수는 누적됩니다.
vc2rem_jitter	Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라에서 원격 엔드로 전송된 패킷의 평균 지터입니다.
rtt_btwn_vc_and_rem	원격 엔드와 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 평균 왕복 시간입니다.
mos_btwn_vc_and_rem	원격 엔드와 Amazon Chime SDK Voice Connector 인프라 간의 음성 스트림과 관련된 예상 평균 의견 점수(MOS)입니다.

SIP 메시지 로그

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 SIP 메시지 로그를 수신하도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하면 Amazon Chime SDK가 인바운드 및 아웃바운드 SIP 메시지를 캡처하여 사용자를 위해 생성된 CloudWatch Logs 로그 그룹으로 전송합니다. 로그 그룹 이름은 `/aws/ChimeVoiceConnectorSipMessages/${VoiceConnectorID}`입니다. 로그에 다음과 같은 필드가 JSON 형식으로 포함됩니다.

필드	설명
voice_connector_id	Amazon Chime SDK 음성 커넥터 ID입니다.
aws_region	이벤트와 연결된 AWS 리전입니다.

필드	설명
event_timestamp	UTC 기준 UNIX Epoch(1970년 1월 1일 자정) 이후 밀리초 단위로 표기되는 메시지가 캡처된 시간입니다.
call_id	Amazon Chime SDK Voice Connector 호출 ID입니다.
sip_message	캡처된 전체 SIP 메시지입니다.

EventBridge를 사용하여 Amazon Chime SDK 자동화

Amazon EventBridge를 사용하면 AWS 서비스를 자동화하고 애플리케이션 가용성 문제 또는 리소스 변경과 같은 시스템 이벤트에 자동으로 대응할 수 있습니다. 회의 이벤트에 대한 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [회의 이벤트를](#) 참조하세요.

Amazon Chime SDK는 이벤트를 생성할 때 최선의 전송을 위해 EventBridge로 전송합니다. 즉, Amazon Chime SDK는 모든 이벤트를 EventBridge로 전송하려고 시도하지만 드문 경우 이벤트가 전송되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon EventBridge 사용 설명서의 [AWS 서비스의 이벤트를](#) 참조하세요.

Note

데이터를 암호화해야 하는 경우 Amazon S3 관리형 키를 사용해야 합니다. Key AWS Management Service에 저장된 고객 마스터 키를 사용한 서버 측 암호화는 지원되지 않습니다.

EventBridge를 사용하여 Amazon Chime SDK 음성 커넥터 자동화

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대해 자동으로 트리거할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- AWS Lambda 함수 호출
- Amazon Elastic Container Service 태스크 시작
- Amazon Kinesis Video Streams로 이벤트 릴레이
- AWS Step Functions 상태 시스템 활성화
- SNS 주제 또는 Amazon SQS 대기열 알림

Amazon Chime SDK 음성 커넥터와 함께 EventBridge를 사용하는 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- Lambda 함수를 활성화하여 통화 종료 후 통화 오디오를 다운로드합니다.
- Amazon ECS 태스크를 시작하여 통화 시작 후 실시간 트랜스크립션을 활성화합니다.

자세한 내용은 [Amazon EventBridge 사용 설명서](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 스트리밍 이벤트

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 이 섹션에서 설명하는 이벤트가 발생할 때 EventBridge로 이벤트 전송을 지원합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 스트리밍 시작

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 Kinesis Video Streams로 미디어 스트리밍이 시작될 때 이 이벤트를 전송합니다.

Example 이벤트 데이터

다음은 이 이벤트의 예제 데이터입니다.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Outbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
      "to":
"<sip:+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4M.voiceconnector.chime.aws:5060>",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
      "content-type": "application/sdp",

```

```

        "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
        "mediaIndex": 0,
        "mediaLabel": "1"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>;\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456M:stream/
ChimeVoiceConnector-abcdefghijklmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
    "toNumber": "+13605550199",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
    "streamingStatus": "STARTED",
    "version": "0"
}
}

```

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 스트리밍 종료

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 Kinesis Video Streams로의 미디어 스트리밍이 종료될 때 이 이벤트를 전송합니다.

Example 이벤트 데이터

다음은 이 이벤트의 예제 데이터입니다.

```

{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "streamingStatus": "ENDED",
        "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
    }
}

```

```

    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Inbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
      "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
      "content-type": "application/sdp",
      "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
      "mediaIndex": 0,
      "mediaLabel": "1"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\">\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/
ChimeVoiceConnector-abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
    "toNumber": "+13605550199",
    "version": "0"
  }
}

```

Amazon Chime SDK Voice Connector 스트리밍 업데이트

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 Kinesis Video Streams로의 미디어 스트리밍이 업데이트될 때 이벤트를 전송합니다.

Example 이벤트 데이터

다음은 이 이벤트의 예제 데이터입니다.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",

```

```

"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "callId": "1112-2222-4333",
  "updateHeaders": {
    "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
    "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
    "call-id": "1112-2222-4333",
    "cseq": "101 INVITE",
    "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
    "content-type": "application/sdp",
    "content-length": "246"
  },
  "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>\r\n<recording
xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
  "streamingStatus": "UPDATED",
  "transactionId": "12345678-1234-1234",
  "version": "0",
  "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"
}
}

```

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 스트리밍 실패

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 Kinesis Video Streams로의 미디어 스트리밍이 실패할 때 이 이벤트를 전송합니다.

Example 이벤트 데이터

다음은 이 이벤트의 예제 데이터입니다.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],

```

```

"detail": {
  "streamingStatus": "FAILED",
  "voiceConnectorId": "abcdefghi",
  "transactionId": "12345678-1234-1234",
  "callId": "1112-2222-4333",
  "direction": "Inbound",
  "failTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "failureReason": "Internal failure",
  "version": "0"
}
}

```

AWS CloudTrail 를 사용하여 API 호출 로깅

Amazon Chime SDK는 사용자 AWS CloudTrail, 역할 또는 서비스가 Amazon Chime SDK에서 수행한 작업에 대한 레코드를 제공하는 AWS 서비스와 통합됩니다. CloudTrail은 Amazon Chime SDK 콘솔의 호출 및 Amazon Chime SDK API에 대한 코드 호출을 포함하여 Amazon Chime SDK에 대한 모든 APIs.

추적을 생성하면 Amazon Chime SDK에 대한 이벤트를 포함하여 CloudTrail 이벤트를 지속적으로 Amazon S3 버킷에 배포할 수 있습니다. Amazon S3 추적을 구성하지 않은 경우에도 CloudTrail 콘솔의 이벤트 기록 페이지에서 최신 이벤트를 볼 수 있습니다. 정보에는 각 요청, 요청이 수행된 IP 주소, 요청을 수행한 사람이 포함됩니다.

AWS 계정을 생성할 때 계정에서 CloudTrail이 활성화됩니다. Amazon Chime 관리 콘솔이 API를 호출하면 CloudTrail은 이벤트에서 해당 활동을 기록합니다. 이벤트를 보려면 CloudTrail 콘솔을 시작하고 이벤트 기록으로 이동합니다. AWS 계정에서 최근 이벤트를 보고 검색하고 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 [CloudTrail 이벤트 기록을 사용하여 이벤트 보기](#)를 참조하세요.

CloudTrail에 대한 자세한 내용은 [AWS CloudTrail 사용 설명서](#)를 참조하세요.

추적 생성

다음 주제에서는 CloudTrail 콘솔을 사용하여 추적을 생성하는 방법을 설명합니다. 기본적으로 콘솔에서 추적을 생성하면 추적은 AWS 파티션의 모든 리전에서 이벤트를 로깅하고 지정한 Amazon S3 버킷으로 로그 파일을 전송합니다.

나열된 순서대로 다음 주제를 따릅니다.

1. [추적 생성 개요](#)
2. [CloudTrail 지원 서비스 및 통합](#)

3. [CloudTrail에 대한 Amazon SNS 알림 구성](#)

4. [여러 리전에서 CloudTrail 로그 파일 수신](#) 및 [여러 계정에서 CloudTrail 로그 파일 수신](#)

추적에서 캡처한 데이터

CloudTrail은 모든 Amazon Chime SDK 작업을 로깅합니다. 작업에 대한 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK API](#) 참조를 참조하세요. 예를 들어를 호출하면 [CreateAttendee](#)작업이 CloudTrail 로그 파일에 항목을 생성합니다. 모든 이벤트에는 누가 요청을 생성했는지에 대한 정보가 포함됩니다. 자격 증명 정보를 이용하면 다음을 쉽게 판단할 수 있습니다.

- 요청을 루트로 했는지 아니면 IAM 사용자 자격 증명 정보로 했는지 여부.
- 역할 또는 페더레이션 사용자의 임시 자격 증명을 사용하여 요청이 생성되었는지 여부.
- 요청이 다른 AWS 서비스에서 이루어졌는지 여부입니다.

자세한 내용은 [CloudTrail userIdentity 요소](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK 로그 파일 항목 이해

트레일이란 지정한 S3 버킷에 이벤트를 로그 파일로 입력할 수 있게 하는 구성입니다. CloudTrail 로그 파일에는 하나 이상의 로그 항목이 포함될 수 있습니다. 이벤트는 모든 소스의 단일 요청을 나타내며 요청된 작업, 작업 날짜와 시간, 요청 파라미터 등에 대한 정보를 포함하고 있습니다. CloudTrail 로그 파일은 퍼블릭 API 직접 호출에 대한 순서 지정된 스택 추적이 아니기 때문에 특정 순서로 표시되지 않습니다.

Amazon Chime SDK에 대한 항목은 `chime.amazonaws.com` 이벤트 소스로 식별됩니다.

Amazon Chime SDK 계정에 Active Directory를 구성한 경우 [CloudTrail을 사용하여 AWS 디렉터리 서비스 API 호출 로깅](#)을 참조하세요. Amazon Chime SDK 사용자의 로그인 기능에 영향을 미칠 수 있는 문제를 모니터링하는 방법을 설명합니다.

다음 예제에서는 Amazon Chime SDK에 대한 CloudTrail 로그 항목을 보여줍니다.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/Alice",
    "accountId": "0123456789012",
    "accessKeyId": "AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
  }
}
```

```

    "sessionContext":{
      "attributes":{
        "mfaAuthenticated":"false",
        "creationDate":"2017-07-24T17:57:43Z"
      },
      "sessionIssuer":{
        "type":"Role",
        "principalId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
        "arn":"arn:aws:iam:123456789012:role/Joe",
        "accountId":"123456789012",
        "userName":"Joe"
      }
    }
  },
  "eventTime":"2017-07-24T17:58:21Z",
  "eventSource":"chime.amazonaws.com",
  "eventName":"AddDomain",
  "awsRegion":"us-east-1",
  "sourceIPAddress":"72.21.198.64",
  "userAgent":"Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/59.0.3071.115 Safari/537.36",
  "errorCode":"ConflictException",
  "errorMessage":"Request could not be completed due to a conflict",
  "requestParameters":{
    "domainName":"example.com",
    "accountId":"11aaaaa1-1a11-1111-1a11-aaadd0a0aa00"
  },
  "responseElements":null,
  "requestID":"be1bee1d-1111-11e1-1eD1-0dc1111f1ac1",
  "eventID":"00fbeee1-123e-111e-93e3-11111bfbfcc1",
  "eventType":"AwsApiCall",
  "recipientAccountId":"123456789012"
}

```

Amazon Chime SDK에 대한 규정 준수 검증

타사 감사자는 SOC, PCI, FedRAMP 및 HIPAA와 같은 여러 규정 준수 프로그램의 일환으로 AWS 서비스의 보안 및 AWS 규정 준수를 평가합니다.

AWS 서비스가 특정 규정 준수 프로그램의 범위 내에 있는지 알아보려면 [AWS 서비스 규정 준수 프로그램 제공 범위 내](#)를 참조하고 관심 있는 규정 준수 프로그램을 선택합니다. 일반 정보는 [AWS 규정 준수 프로그램](#).

를 사용하여 타사 감사 보고서를 다운로드할 수 있습니다 AWS Artifact. 자세한 내용은 [Downloading Reports in Downloading AWS Artifact](#)을 참조하세요.

사용 시 규정 준수 책임은 데이터의 민감도, 회사의 규정 준수 목표 및 관련 법률과 규정에 따라 AWS 서비스 결정됩니다. 사용 시 규정 준수 책임에 대한 자세한 내용은 [AWS 보안 설명서를](#) AWS 서비스 참조하세요.

Amazon Chime SDK의 복원력

AWS 글로벌 인프라는 AWS 리전 및 가용 영역을 중심으로 구축됩니다. AWS 리전은 물리적으로 분리되고 격리된 여러 가용 영역을 제공하며, 이 가용 영역은 지연 시간이 짧고 처리량이 많으며 중복성이 높은 네트워킹과 연결됩니다. 가용 영역을 사용하면 중단 없이 영역 간에 자동으로 장애 극복 조치가 이루어지는 애플리케이션 및 데이터베이스를 설계하고 운영할 수 있습니다. 가용 영역은 기존의 단일 또는 다중 데이터 센터 인프라보다 가용성, 내결함성, 확장성이 뛰어납니다.

AWS 리전 및 가용 영역에 대한 자세한 내용은 [AWS 글로벌 인프라를](#) 참조하세요.

AWS 글로벌 인프라 외에도 Amazon Chime SDK는 데이터 복원력 및 백업 요구 사항을 지원하는 다양한 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 관리](#) 및 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍](#) 섹션을 참조하세요.

Amazon Chime SDK의 인프라 보안

관리형 서비스인 AWS 글로벌 네트워크 보안으로 보호됩니다. AWS 보안 서비스 및가 인프라를 AWS 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 [AWS 클라우드 보안을](#) 참조하세요. 인프라 보안 모범 사례를 사용하여 환경을 설계하려면 보안 원칙 AWS Well-Architected Framework의 [인프라 보호를](#) 참조하세요 AWS .

AWS 게시된 API 호출을 사용하여 네트워크를 통해 액세스합니다. 클라이언트는 다음을 지원해야 합니다.

- Transport Layer Security(TLS). TLS 1.2는 필수이며 TLS 1.3을 권장합니다.
- DHE(Ephemeral Diffie-Hellman) 또는 ECDHE(Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman)와 같은 완전 전송 보안(PFS)이 포함된 암호 제품군. Java 7 이상의 최신 시스템은 대부분 이러한 모드를 지원합니다.

시작하기

다음 주제의 정보는 Amazon Chime SDK에서 제공하는 관리 작업을 시작하는 방법을 설명합니다.

주제

- [Amazon Chime SDK 계정의 전화번호 설정](#)

Amazon Chime SDK 계정의 전화번호 설정

Amazon Chime SDK 관리 계정에서 사용할 수 있는 전화 옵션은 다음과 같습니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector

기존 전화 시스템에 대한 세션 시작 프로토콜(SIP) 트렁킹 서비스를 제공합니다. Amazon Chime SDK 콘솔에서 기존 전화번호를 포팅하거나 새 전화번호를 프로비저닝합니다. 여기에는 긴급 전화 번호가 포함됩니다. 자세한 정보는 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 관리](#) 및 [긴급 통화 설정](#) 섹션을 참조하세요.

Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션

Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션을 사용하면 일반적으로 프라이빗 브랜치 전화 교환(PBX)에 구축하는 사용자 지정 신호 및 미디어 지침을 더 쉽고 빠르게 생성할 수 있습니다. 자세한 정보는 [SIP 미디어 애플리케이션 관리](#) 섹션을 참조하세요.

Amazon Chime SDK에서 전화번호 관리

이 섹션의 주제에서는 Amazon Chime SDK에서 사용할 전화번호를 관리하는 방법을 설명합니다.

다음과 같은 방법으로 번호를 얻을 수 있습니다.

- Amazon Chime SDK에서 제공하는 번호 풀에서 번호를 주문하여 번호를 프로비저닝합니다. 식별 요구 사항이 없는 국가에서만 작업을 수행할 수 있습니다.
- 기존 번호를 다른 통신 사업장에서 Amazon Chime SDK로 포팅합니다.
- 국제 전화번호를 주문합니다.

프로비저닝 및 포팅 프로세스는 인벤토리에 번호를 추가합니다. 그런 다음 Amazon Chime SDK 음성 커넥터, Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 또는 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에서 번호를 사용합니다.

Note

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 및 Amazon Chime SIP 미디어 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 수신자 부담 전화번호를 포팅할 수 있습니다. Amazon Chime Business Calling에서는 수신자 부담 전화번호를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 이 설명서 후반부의 [기존 전화번호 포팅](#) 섹션을 참조하세요.

Amazon Chime SDK Voice Connector 또는 Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹에서 전화번호를 사용하려면 Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 번호를 할당합니다. 음성 커넥터에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 관리](#). 음성 커넥터에 번호를 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹에 번호 할당](#).

Note

또한 음성 커넥터를 사용하여 Amazon Chime에서 긴급 통화를 활성화합니다. 그러나 Amazon Chime SDK는 미국 외부에서 긴급 통화 서비스를 제공하지 않습니다. Amazon Chime SDK가 미국에 제공하는 긴급 통화 서비스를 수정하려면 타사 긴급 서비스 공급자로부터 긴급 통화 라우팅 번호를 받아 Amazon Chime SDK에 해당 번호를 제공한 다음 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 번호를 할당하면 됩니다. 자세한 내용은 [타사 긴급 라우팅 번호 설정](#) 단원을 참조하십시오.

SIP 미디어 애플리케이션에서 전화번호를 사용하려면 애플리케이션과 연결된 SIP 규칙에 추가합니다. SIP 미디어 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [SIP 미디어 애플리케이션 사용](#). SIP 규칙에 전화번호를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [SIP 규칙 생성](#).

Note

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 및 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에는 대역폭 요구 사항이 있습니다. 자세한 내용은 [대역폭 요구 사항](#) 단원을 참조하십시오.

내용

- [전화번호 프로비저닝](#)
- [국제 전화번호 요청](#)
- [기존 전화번호 포팅](#)
- [전화번호 인벤토리 관리](#)
- [전화번호 삭제](#)
- [삭제된 전화번호 복원](#)
- [아웃바운드 통화 평판 최적화](#)
- [Amazon Chime SDK용 STIR/SHAKEN](#)

전화번호 프로비저닝

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 Amazon Chime SDK 계정의 전화번호를 프로비저닝합니다. 다음 접근 방식 중에서 선택합니다.

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터 - 기존 전화 시스템과 통합합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 관리](#) 단원을 참조하십시오.
- Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션 - Amazon Chime SDK 회의 및 Amazon Lex와 같은 대화형 음성 응답 서비스와 통합합니다. 자세한 내용은 [SIP 미디어 애플리케이션 관리](#) 단원을 참조하십시오.

Amazon Chime SDK에서 제공하는 번호 풀에서 전화번호를 프로비저닝합니다. 프로비저닝이 완료되면 전화번호가 인벤토리에 표시되며 개별 사용자에게 할당할 수 있습니다.

⚠ Important

식별 요구 사항이 없는 국가의 경우에만 다음 단계를 따르세요. 식별 요구 사항이 있는 국가에서 전화번호를 프로비저닝하는 방법에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [국제 전화번호 요청](#).

전화번호를 프로비저닝하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화번호에서 전화번호 관리를 선택합니다.
3. 주문 탭을 선택한 다음 전화번호 프로비저닝을 선택합니다.
4. 전화번호 프로비저닝 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속을 선택한 후 다음을 선택합니다.

📘 Note

전화번호에 할당된 제품 유형은 결제에 영향을 미칩니다. 기본 통화 이름을 설정하면 시스템에서 해당 이름을 미국에서 새로 프로비저닝된 전화번호에 할당합니다. 또한 음성 커넥터 및 SIP 미디어 애플리케이션 아웃바운드 통화의 경우 호출자 ID가 인벤토리의 번호와 일치해야 합니다. 또는 SIP 미디어 애플리케이션의 경우 연결된 Lambda 함수가 다시 보낸 인바운드 통화의 원래 발신자 ID와 일치할 수 있습니다. 예를 들어 함수는 CallAndBridge 작업을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 안내서 [아웃바운드 통화 이름 설정](#)의 및 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [CallAndBridge](#)를 참조하세요.

5. 전화번호 프로비저닝 페이지에서 다음을 수행합니다.
 - 애플리케이션 유형 선택 목록을 열고 음성 커넥터 또는 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 옵션 중 하나를 선택합니다.

선택 사항은 6단계에서 보는 국가에 영향을 미칩니다.

 - (선택 사항) 전화번호 세부 정보의 이름 상자에 비용 센터 또는 사무실 위치와 같이 전화번호를 설명하는 이름을 입력합니다.

이 필드는 아웃바운드 통화 이름과 다릅니다. 아웃바운드 통화 이름에 대한 자세한 내용은 이 안내서 [아웃바운드 통화 이름 설정](#)의 섹션을 참조하세요.
6. 번호 검색에서 국가 목록을 열고 국가를 선택한 다음 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 미국 이외의 번호의 경우:

- a. 유형 목록을 열고 옵션을 선택합니다.

선택한 국가에 따라 유형 중 하나를 사용하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 캐나다의 경우 현지 번호, 이탈리아의 경우 수신자 부담 전화번호만 선택할 수 있습니다.

- b. 검색 버튼을 선택합니다.

- 미국 번호의 경우:

- a. 유형 목록을 열고 옵션을 선택합니다.

- b. 영역 목록을 열고 위치 또는 영역 코드를 선택합니다.

- 위치를 선택한 경우 주 목록을 열고 주를 선택한 다음 도시를 입력하고 검색 버튼을 선택합니다.

Note

검색에서 번호가 반환되지 않는 경우 도시 필드를 지우고 다시 검색합니다.

- 지역 번호를 선택한 경우 지역 번호 상자에 지역 번호를 입력하고 검색 버튼을 선택합니다.

- 7. 결과 목록에서 전화번호를 하나 이상 선택합니다.

- 8. (선택 사항) 전화번호(들) 세부 정보에서 번호의 이름을 입력합니다. 이전 단계에서 여러 번호를 선택한 경우 이름이 모든 번호에 적용됩니다.

- 9. 전화번호 순서 생성을 선택합니다.

프로비저닝이 진행되는 동안 전화번호가 주문 및 보류 중 탭에 표시됩니다. 프로비저닝이 완료되면 인벤토리 탭에 숫자가 표시됩니다.

국제 전화번호 요청

이 섹션의 단계에서는 Amazon Chime SDK에서 사용할 국제 전화번호를 요청하는 방법을 설명합니다. SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 제품 유형에는 국제 번호만 사용할 수 있습니다.

국제 번호를 구매하려면 많은 국가의 규정에 따라 다음 항목이 있어야 합니다.

- 현지 주소
- Amazon Chime SDK 또는 통신 사업자의 자격 증명 증명

Amazon Chime SDK가 요청을 이행하는 데 2~6주가 걸립니다. 다양한 국가의 문서 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [the section called “전화번호에 대한 국가 요구 사항”](#) 섹션을 참조하세요.

신분증 요구 사항을 충족해야 하는 국가의 국제 전화번호를 요청하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 문의에서 지원을 선택합니다.

그러면 AWS 지원 콘솔로 이동합니다.

Note

[AWS Support 센터](#) 페이지로 바로 이동할 수도 있습니다. 이렇게 하면 사례 생성을 선택한 다음 아래 단계를 따릅니다.

3. 아직 선택하지 않은 경우 계정 및 결제를 선택합니다.
 4. 서비스에서 Chime SDK(번호 관리)를 선택합니다.
 5. 범주에서 전화번호 요청을 선택한 다음 다음 단계: 추가 정보를 선택합니다.
 6. 제목에는 국제 번호 프로비저닝을 입력합니다.
 7. 문제 또는 설명에 다음을 입력합니다.
 - 개인 또는 기업
 - 이름(개인 이름 또는 기업명)
 - 번호 유형(시내전화 또는 수신자 부담)
 - 국가
 - 전화번호 수량
 8. 이메일에서 Amazon Chime 관리자 계정과 연결된 이메일 주소를 입력한 다음 요청 제출을 선택합니다.
- AWS Support는 이메일을 통해 지원 요청에 응답하여 전화번호를 프로비저닝할 수 있는지 여부를 알려줍니다. 번호가 프로비저닝되면 Amazon Chime SDK 콘솔에서 해당 번호를 볼 수 있습니다. 전화번호에서 전화번호 관리를 선택합니다. 번호가 인벤토리 페이지에 표시됩니다.
9. SIP 규칙을 사용하여 적절한 SIP 미디어 애플리케이션에 전화번호를 할당합니다.

필수 문서 제출

요청된 전화번호를 받은 후 필요한 문서를 제출합니다. 다음 단계에서는 그 방법을 설명합니다.

Note

AWS Support는 요청된 모든 문서를 업로드하기 위한 안전한 Amazon S3 링크를 제공합니다. 링크를 받을 때까지 진행하지 마세요.

문서를 제출하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. AWS 계정에 로그인한 다음 계정에 대해 특별히 생성된 Amazon S3 업로드 링크를 엽니다.

Note

이 링크는 10일 후에 만료되며, 케이스를 생성한 계정에 사용하도록 특별히 생성되는 링크입니다. 링크를 사용하려면 해당 계정의 인증된 사용자가 업로드를 수행해야 합니다.

3. 파일 추가를 선택한 다음 요청과 관련된 자격 증명 문서를 선택합니다.
4. 권한 섹션을 확장하고 개별 ACL 권한 지정을 선택합니다.
5. 액세스 제어 목록(ACL) 섹션의 끝에서 피부여자 추가를 선택한 다음 AWS Support에서 제공한 키를 피부여자 상자에 붙여 넣습니다.
6. 객체에서 읽기 확인란을 선택한 다음 업로드를 선택합니다.

Letter of Agency(LOA)를 제공한 후에는 기존 통신사에 LOA에 대한 정보가 올바른지 지원 확인합니다. LOA에서 제공된 정보가 전화 사업자의 파일에 있는 정보와 일치하지 않으면, 지원 가 LOA에서 제공한 정보를 업데이트하도록 연락합니다.

아웃바운드 통화 제한

중국

중국 통신 사업자는 중국으로 향하는 국제 경로를 점점 더 차단하고 있습니다. Amazon Chime SDK는 기존 고객을 계속 지원하지만 중국을 호출하도록 승인된 모든 고객은 다음 조건을 충족해야 합니다.

자격 기준

지원되는 사용 사례

- 짧은 통화 시간 및 15초 미만의 알림.
- 동일한 아웃바운드 발신자 ID를 사용하는 대량의 통화(분당 5회 이상의 통화).
- 모든 형태의 콜드 콜.
- 유효하지 않은 전화번호로 걸려오는 모든 전화. 모든 발신 번호는 정확한 번호인지 확인해야 합니다.
- 동일한 FROM 및/또는 TO 번호를 사용하여 통화를 반복했습니다.
- 사전 승인되지 않은 번호에서 중국을 호출하려고 시도합니다.

지원되는 사용 사례

- 호텔 또는 IT 지원 함수와 같은 알려진 비즈니스 엔터티에 직접 호출합니다.
- 대학 배치 체계 또는 제품 구매와 같이 비즈니스에 참여하려고 시도하는 사용자를 호출합니다.

설정에 필요한 데이터

다음 단계에 따라 중국 전화번호(+86)를 호출할 수 있는 권한을 얻습니다.

- 중국에 전화를 거는 데 사용되는 전화번호의 정확하고 완전한 목록을 제공합니다.
 - 숫자는 Amazon Chime SDK에서 제공하는 DID여야 합니다. 다른 번호는 허용되지 않습니다.
 - 홍콩, 마카오, 대만, 중국 또는 싱가포르에서 제공한 DID는 사용할 수 없습니다.

Note

위 목록은 언제든지 변경될 수 있습니다.

- 각 번호에 대해 회사 이름을 식별하는 공지를 기록하여 해당 번호를 호출하는 모든 사용자가 녹음을 듣고 어떤 회사가 호출하는지 알아야 합니다.
- 중국을 호출하기 위한 사용 사례에 대한 AWS 자세한 설명을 제공해야 하며, 이 주제에 설명된 자격 기준을 충족하는지 확인해야 합니다.

기준 위반의 결과

Amazon Chime SDK에는 중국으로 호출하기 위한 무관용 정책이 있습니다. 위에 나열된 제한된 사용 사례에 대해 서비스를 사용하는 경우 Amazon은 Amazon Chime SDK 계정을 일시 중지합니다.

Amazon Chime SDK 관리자는 조직의 다른 구성원에게이 정책을 전달하여 이러한 제한 사항도 인식해야 합니다. 규칙을 무시하는 것은 위반의 허용 가능한 이유가 아닙니다.

서비스 보장

중국 통신 사업자가 사전 경고 없이 주요 국제 경로를 차단하고 중국을 호출하는 기능에 영향을 미치는 경우 [Amazon Chime SDK 서비스 수준 계약의](#) 제외 사항이 적용됩니다.

전화번호에 대한 국가 요구 사항

미국 외의 국가에서는 규정에 따라 전화번호를 구입하고 소유하려면 현지 주소와 특정 신원 서류가 요구되는 경우가 많습니다. 주소는 회사 주소 또는 개인 주소일 수 있습니다. 다음 표에는 신원 자료가 필요한 국가가 나열되어 있습니다. [국제 전화번호를 요청](#)하거나 [기존 전화번호를 포팅](#)하면 Amazon Chime SDK 지원이 사용자와 협력하여 필요한 문서를 제출합니다.

Note

전화번호를 사용하는 최종 사용자의 신원과 주소를 제공해야 합니다.

주제

- [호주](#)
- [오스트리아](#)
- [캐나다](#)
- [덴마크](#)
- [핀란드](#)
- [독일](#)
- [아일랜드](#)
- [이탈리아](#)
- [뉴질랜드](#)
- [나이지리아](#)
- [푸에르토리코](#)
- [대한민국](#)
- [스웨덴](#)

- [스위스](#)
- [영국](#)

호주

다음 표에는 호주에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션 이식 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 주소 • 위치 증명 <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 지리적 영역이 동일해야 합니다.</p>
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 주소 <p>해외 주소 허용.</p>

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장

오스트리아

다음 표에는 오스트리아에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 통신 서비스 증명 (예: 같은 지역에서 네트워크 사업자가 발행한 다른 전화번호에 대한 청구서). <p>—또는—</p> <p>인터넷 공급자가 인터넷 액세스에 대해 발행한 청구서(올바른 영역에 소재한 고정 IP 주소 포함).</p> <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 지리적 영역이 동일해야 합니다.</p>
	국가 앞자리 번호: +43 720	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 <p>해외 주소 허용</p>

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장

캐나다

다음 표에는 캐나다에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	아니요	N/A
	수신자 부담	아니요	N/A

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
		<ul style="list-style-type: none"> • 위임장

덴마크

다음 표에는 덴마크에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 주소 • 해외 주소 허용
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 주소 • 해외 주소 허용

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장

핀란드

다음 표에는 핀란드에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 위치 증명 <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 같은 지리적 리전에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	국가 앞자리 번호: +358 075	아니요	N/A
	수신자 부담	아니요	N/A

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장

독일

다음 표에는 독일에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 사업자 등록증 사본 또는 신분증 사본(개인인 경우) 주소 증명(예: 공과금 청구서) <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 지리적 영역이 동일해야 합니다.</p>
	국가 앞자리 번호: +49 32	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 사업자 등록증 사본 또는 신분증 사본(개인인 경우) 주소 증명(예: 공과금 청구서) <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 주소 증명(예: 공과금 청구서) <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p> <p>우선 현지 규정 기관에서 직접 번호를 얻어야 합니다. 프로세스에 대</p>

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
			한 세부 정보는 신청 시 제공됩니다.

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장 • 회사 주소 • 사업자 등록증 사본 • 회사 담당자의 신분증 사본 <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 지리적 영역이 동일해야 합니다.</p>
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장 • NRA에서 발급한 번호 인증서 <p>우선 현지 규정 기관에서 직접 번호를 얻어야 합니다. 프로세스에 대한 세부 정보는 신청 시 제공됩니다.</p>

아일랜드

다음 표에는 아일랜드에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 같은 지리적 리전에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	범용 액세스 및 VOIP 접두사: +353 0818, +353 076	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	수신자 부담	예	회사 주소 및 사업자 등록증 사본. 전 세계 주소를 사용할 수 있습니다.

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
		<ul style="list-style-type: none"> • 위임장 • 전화번호 주문을 위한 이전 표에 나와 있는 전화번호 유형에 필요한 문서.

이탈리아

다음 표에는 이탈리아에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 주소 • 위치 증명 • 사업자 등록증 사본 • 여권 또는 최종 사용자 신분증 <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 같은 지리적 리전에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	수신자 부담	아니요	N/A

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
		<ul style="list-style-type: none"> • 위임장 • 회사 담당자의 여권 또는 신분증 사본 • 현지 사업자 등록증 사본 또는 개인 주소 증명
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장

뉴질랜드

다음 표에는 뉴질랜드에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	아니요	N/A
	수신자 부담	아니요	N/A

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	지원되지 않음
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 공급자의 마지막 청구서 • 위임장

나이지리아

다음 표에는 나이지리아에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 해외 주소 허용.

푸에르토리코

다음 표에는 푸에르토리코에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
비즈니스 통화	로컬	아니요	N/A
Amazon Chime SDK Voice Connector			
수신자 부담	아니요	N/A	N/A

대한민국

다음 표에는 대한민국에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 위치 증명 <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p>

스웨덴

다음 표에는 스웨덴에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 해외 주소 허용
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 해외 주소 허용

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
		• 위임장

스위스

다음 표에는 스위스에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 위치 증명 사업자 등록증 사본 또는 신분증 사본(개인인 경우) <p>회사 주소는 해당하는 전화번호와 지리적 영역이 동일해야 합니다.</p>
	사업자 번호 접두사: +41 051, +41 058	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 <p>주소는 해당 국가에 소재한 곳이어야 합니다.</p>
	수신자 부담	예	<ul style="list-style-type: none"> 회사 주소 사업자 등록증 사본 또는 신분증 사본(개인인 경우) <p>해외 주소 허용</p>

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장 회사 주소 해외 주소 허용
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장 회사 주소 NRA에서 발급한 번호 인증서 주소는 국가 내에 소재한 곳이어야 합니다.

영국

다음 표에는 영국에서 전화번호를 주문하고 이식하는 데 필요한 요구 사항과 더불어, 이러한 요구 사항에 대한 설명이 나와 있습니다.

전화번호 주문

지원되는 제품 유형	숫자 유형	ID 요구 사항	허용되는 신원 증명 서류 유형
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	아니요	N/A
	수신자 부담	아니요	N/A

전화번호 이식

지원되는 제품 유형	숫자 유형	필수 ID
SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속	로컬	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장
	수신자 부담	<ul style="list-style-type: none"> 현재 공급자의 마지막 청구서 위임장

기존 전화번호 포팅

⚠ Important

2024년 3월 1일 금요일부터 Amazon Chime SDK 전화번호 포팅 요청이 AWS 지원 센터 콘솔의 계정 및 결제 섹션으로 이동했습니다. 전화번호 포팅에 대한 새 지원 사례를 생성하려면 계정 및 결제를 선택하고 서비스 드롭다운 메뉴를 연 다음 Chime(번호 관리)을 선택합니다.

전화번호를 프로비저닝하는 것 외에도 전화 통신 사업자의 번호를 Amazon Chime SDK 인벤토리로 포팅할 수도 있습니다. 여기에는 수신자 부담 전화번호가 포함됩니다. Amazon Chime SDK 음성 커넥터 및 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에서 포팅된 번호를 사용할 수 있습니다.

다음 섹션에서는 전화번호를 포팅하는 방법을 설명합니다.

주제

- [번호 포팅을 위한 사전 조건](#)
- [전화번호를 Amazon Chime SDK로 포팅](#)
- [필수 문서 제출](#)
- [요청 상태 보기](#)
- [포팅된 번호 할당](#)
- [Amazon Chime SDK 외부로 전화번호 포팅](#)
- [전화번호 포팅 상태 정의](#)

번호 포팅을 위한 사전 조건

번호를 포팅하려면 다음이 필요합니다.

- 기관 서신(LOA). 미국 및 국제 전화번호에 대한 LOA가 있어야 합니다. [Letter of Agency\(LOA\) 양식](#)을 다운로드하여 작성합니다. 다양한 통신 사업자로부터 전화번호를 포팅하는 경우 각 통신사에 대해 별도의 LOA를 작성합니다.

Note

여러 국가에 전화번호를 포팅하기 위한 문서 요구 사항이 있습니다. 자세한 내용은 이 설명서의 [전화번호에 대한 국가 요구 사항](#)(를) 참조하세요.

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터의 전화번호를 포팅하려면 먼저 음성 커넥터를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#) 단원을 참조하십시오.

전화번호를 Amazon Chime SDK로 포팅

기존 전화번호를 Amazon Chime SDK로 이식하는 지원 요청을 생성합니다.

기존 전화번호를 Amazon Chime SDK로 포팅하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 문의에서 지원을 선택합니다.

그러면 AWS 지원 콘솔로 이동합니다.

Note

[AWS Support 센터](#) 페이지로 바로 이동할 수도 있습니다. 이렇게 하면 사례 생성을 선택한 다음 아래 단계를 따릅니다.

3. 어떻게 도와드릴까요?에서 다음을 수행합니다.
 - a. 계정 및 결제 지원을 선택합니다.
 - b. 서비스 목록에서 Chime SDK(번호 관리)를 선택합니다.
 - c. 범주 목록에서 전화번호 포트를 선택합니다.
 - d. 다음 단계: 추가 정보를 선택합니다

4. 추가 정보에서 다음을 수행합니다.

- a. 제목에 **Porting phone numbers in**을 입력합니다.
- b. 설명에 다음 정보를 입력합니다.

미국 번호를 포팅하는 경우:

- 계정의 결제 전화번호(BTN).
- 인증하는 개인 이름. 현재 통신사 계정 결제를 담당하는 개인의 이름입니다.
- 현재 통신사(알려진 경우)
- 서비스 계정 번호(현재 통신사와 함께 이 정보가 표시되는 경우)
- 서비스 PIN(가능한 경우)
- 서비스 주소 및 고객 이름(현재 통신사 연락처에 표시됨)
- 포팅 등록 날짜 및 시간
- (선택 사항) BTN을 이식하려는 경우 다음 옵션 중 하나를 나타냅니다.
 - 내 BTN을 이식하고 있으며 내가 제공하고 있는 BTN을 새로운 BTN으로 교체하고 싶습니다. 이 새로운 BTN이 현재 통신사와 동일한 계정에 있는지 확인할 수 있습니다.
 - BTN을 포팅하고 있는데 현재 통신사의 계정을 폐쇄하고 싶습니다.
 - 내 계정은 현재 각 전화번호가 자체 BTN이 되도록 설정되어 있기 때문에 내 BTN을 포팅하고 있습니다. (현재 통신사의 계정이 이 방법으로 설정된 경우에만 이 옵션을 선택합니다.)
 - 위에 나열된 옵션 중 하나를 선택한 후 Letter of Agency(LOA)를 요청에 연결합니다.

국제 번호 포팅의 경우:

- 미국 외 전화번호의 경우 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 제품 유형을 사용해야 합니다.
 - 번호 유형(시내전화 또는 수신자 부담)
 - 포팅할 기존 전화번호.
 - 사용량 추정
 - 국가
- c. 전화번호 유형 목록에서 비즈니스 통화, SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 또는 음성 커넥터를 선택합니다.

- e. 이식 날짜에서 원하는 이식 날짜를 입력합니다.
 - f. 이식 시간에서 원하는 시간을 입력합니다.
 - g. 다음 단계: 지금 해결하거나 AWS에 문의하기를 선택합니다.
5. 지금 해결 또는 문의에서 문의하기를 선택합니다.
 6. 기본 연락처 언어 목록에서 언어를 선택합니다.
 7. 웹 또는 전화를 선택합니다. 전화를 선택한 경우 전화번호를 입력합니다. 완료되면 제출을 선택합니다.

AWS Support 를 통해 기존 통신 사업자에서 전화번호를 포팅할 수 있는지 여부를 알 수 있습니다. 가능한 경우 필요한 문서를 제출해야 합니다. 다음 섹션의 단계에서는 이러한 문서를 제출하는 방법을 설명합니다.

필수 문서 제출

AWS Support에서 전화번호를 포팅할 수 있다고 말한 후에는 필요한 문서를 제출해야 합니다. 다음 단계에서는 그 방법을 설명합니다.

Note

AWS Support는 요청된 모든 문서를 업로드하기 위한 안전한 Amazon S3 링크를 제공합니다. 링크를 받을 때까지 진행하지 마세요.

문서를 제출하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. AWS 계정에 로그인한 다음 계정에 대해 특별히 생성된 Amazon S3 업로드 링크를 엽니다.

Note

이 링크는 10일 후에 만료되며, 케이스를 생성한 계정에 사용하도록 특별히 생성되는 링크입니다. 링크를 사용하려면 해당 계정의 인증된 사용자가 업로드를 수행해야 합니다.

3. 파일 추가를 선택한 다음 요청과 관련된 자격 증명 문서를 선택합니다.
4. 권한 섹션을 확장하고 개별 ACL 권한 지정을 선택합니다.

5. 액세스 제어 목록(ACL) 섹션의 끝에서 피부여자 추가를 선택한 다음 AWS Support에서 제공한 키를 피부여자 상자에 붙여 넣습니다.
6. 객체에서 읽기 확인란을 선택한 다음 업로드를 선택합니다.

Letter of Agency(LOA)를 제공한 후는 기존 통신사에 LOA에 대한 정보가 올바른지 지원 확인합니다. LOA에서 제공된 정보가 전화 사업자의 파일에 있는 정보와 일치하지 않으면, 지원 가 LOA에서 제공한 정보를 업데이트하도록 연락합니다.

요청 상태 보기

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 이식 요청의 상태를 봅니다.

상태를 보려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 전화번호 관리를 선택합니다.
3. 주문 탭을 선택합니다.

상태 열에는 요청 상태가 표시됩니다.

FOC 날짜 열에는 요청의 예상 회사 주문 커밋 날짜가 표시됩니다.

번호 및 현재 포트 주문 상태는 인벤토리 및 보류 중 탭에도 표시됩니다.

지원 또한 필요에 따라 업데이트 및 추가 정보 요청에 대해 문의합니다. 자세한 내용은 이 섹션 후반부의 [전화번호 포팅 상태 정의](#) 섹션을 참조하세요.

포팅된 번호 할당

기존의 전화 사업자가 LOA가 올바른지 확인한 후 요청된 포트를 검토하고 승인합니다. 그런 다음 포트 지원 가 발생할 회사 주문 커밋(FOC) 날짜와 시간을 제공합니다.

번호를 할당하려면

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터 번호를 음성 커넥터에 할당합니다.
- Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 번호의 경우 SIP 규칙을 사용하여 번호를 할당합니다. SIP 규칙에 대한 자세한 내용은 [SIP 규칙 생성](#)을 참조하세요.

전화번호는 다음 단계에 표시된 대로 FOC(확정 주문 커밋) 날짜가 설정될 때까지 활성화되지 않습니다. 자세한 내용은 [전화번호 인벤토리 관리](#) 및 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#) 섹션을 참조하세요.

지원 는 FOC에 연락하여 날짜와 시간이 자신에게 적합한지 확인합니다.

Note

전화번호를 할당하기 전까지는 전화번호로 전화를 걸거나 받을 수 없습니다.

FOC 날짜에 포팅된 전화번호는 Amazon Chime SDK와 함께 사용할 수 있도록 활성화됩니다.

Amazon Chime SDK 외부로 전화번호 포팅

Amazon Chime SDK에서 미국 및 미국 외 번호를 포팅할 수 있습니다. 번호 유형마다 다른 프로세스를 따릅니다. 필요에 따라 다음 섹션을 확장하여 자세히 알아보세요.

미국 번호 포팅

우승한 통신사와 함께 포팅 요청을 시작하여 Amazon Chime 외부로 번호를 포팅합니다. 당첨된 통신사에 정보를 제출할 때 포팅되는 전화번호와 연결된 AWS 계정 ID로 계정 ID를 포함합니다.

포팅 프로세스가 완료되고 우승한 통신사에 번호가 있으면 인벤토리에서 해당 번호를 할당 취소하고 삭제해야 합니다. 자세한 내용은 이 설명서의 [Voice Connector 전화번호 할당 해제](#) 및 [전화번호 삭제](#) 단원을 참조하세요.

Important

- 번호를 포팅하는 기능은 당첨된 통신 사업자가 해당 번호를 수락하는 능력에 따라 달라집니다.
- 대상 통신 사업자의 다른 곳으로 포팅 요청에서 진위 여부를 확인하는 것은 전화번호 보안을 위해 매우 중요합니다. 계정 세부 정보가 올바르지 않으면(예: 계정 ID 불일치) 포트 아웃 요청이 거부되어 지연이 발생하여 요청을 다시 제출해야 할 수 있습니다.

(선택 사항) 번호 보호를 위한 PIN 요청

추가 보안을 위해 연락처로 문의하여 번호에 PIN을 적용할 수 있습니다. 그러면 이기는 통신사가 해당 PIN을 사용합니다. 다음 단계를 따릅니다.

PIN을 요청하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 문의에서 지원을 선택합니다.

그러면 AWS 지원 콘솔로 이동합니다.

Note

[AWS Support 센터](#) 페이지로 바로 이동할 수도 있습니다. 이렇게 하면 사례 생성을 선택한 다음 아래 단계를 따릅니다.

3. 어떻게 도와드릴까요?에서 다음을 수행합니다.
 - a. 계정 및 결제 지원을 선택합니다.
 - b. 서비스 목록에서 Chime SDK(번호 관리)를 선택합니다.
 - c. 범주 목록에서 전화번호 포트 아웃을 선택합니다.
 - d. 다음 단계: 추가 정보를 선택합니다
4. 추가 정보에서 다음을 수행합니다.
 - a. 제목에 **Porting phone numbers out**을 입력합니다.
 - b. 설명에 다음을 입력합니다.

I would like to assign a pin to my phone number: Pin: ABCD123 Phone Number: 1234567890

Note

4~10자의 영숫자 PIN을 제공해야 합니다.

AWS Support는 PIN을 전화번호와 연결합니다. 당첨된 통신사에 포트를 요청할 때 AWS 계정 ID와 PIN을 제공합니다. 해당 정보를 사용하여 사용자 번호에 대해 수신된 포트 요청을 검증합니다.

국제 번호 포팅

다음 단계에서는 이제 Amazon Chime SDK에서 국제 번호를 이식하는 방법을 설명합니다.

전화번호를 포팅하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 문의에서 지원을 선택합니다.

그러면 지원 콘솔로 이동합니다.

Note

[AWS Support 센터](#) 페이지로 바로 이동할 수도 있습니다. 그렇다면 사례 생성을 선택한 다음 아래 단계를 따릅니다.

3. 어떻게 도와드릴까요?에서 다음을 수행합니다.
 - a. 계정 및 결제 지원을 선택합니다.
 - b. 서비스 목록에서 Chime SDK(번호 관리)를 선택합니다.
 - c. 범주 목록에서 전화번호 포트 아웃을 선택합니다.
 - d. 다음 단계: 추가 정보를 선택합니다
4. 추가 정보에서 다음을 수행합니다.
 - a. 제목에 **Porting phone numbers out**을 입력합니다.
 - b. 설명에서 관련 데이터를 입력합니다.

지원 는 적절한 다음 단계로 응답합니다. 선택한 연락 방법과 추가 연락을 위해 입력한 이메일 주소를 기반으로 응답을 받습니다.

이식 프로세스가 완료되고 전화번호가 새 통신사로 이식되면 Amazon Chime SDK 인벤토리에서 전화번호를 할당 해제하고 삭제합니다. 자세한 내용은 [Voice Connector 전화번호 할당 해제 및 전화번호 삭제](#) 섹션을 참조하세요.

전화번호 포팅 상태 정의

기존 전화번호를 Amazon Chime SDK로 포팅하기 위한 요청을 제출한 후 Amazon Chime SDK 콘솔의 통화, 전화번호 관리, 보류 중에서 포팅 요청 상태를 볼 수 있습니다.

포팅 상태 및 정의는 다음과 같습니다.

취소됨

지원 는 운송업체 또는 사용자의 취소 요청과 같은 포트 문제로 인해 포팅 순서를 취소했습니다. 지원 는 세부 정보로 사용자에게 연락합니다.

CANCEL_REQUESTED

지원 는 운송업체 또는 사용자의 취소 요청과 같은 포트 문제로 인해 포팅 주문의 취소를 처리하고 있습니다.는 세부 정보로 사용자에게 지원 연락합니다.

CHANGE_REQUESTED

지원 가 변경 요청을 처리하고 있으며 통신사 응답이 보류 중입니다. 추가 처리 시간을 허용합니다.

COMPLETED

이식 주문이 완료되고 전화번호가 활성화됩니다.

EXCEPTION

지원 포트 요청을 완료하는 데 필요한 추가 세부 정보를 위해에 문의합니다. 추가 처리 시간을 허용합니다.

FOC

FOC 날짜는 통신 사업자와 확인됩니다.는 사용자에게 지원 연락하여 날짜를 확인합니다.

PENDING DOCUMENTS

지원 에서 포트 요청을 완료하는 데 필요한 추가 문서를 요청합니다. 추가 처리 시간을 허용합니다.

SUBMITTED

이식 주문이 제출되었으며 통신사 응답이 보류 중입니다.

전화번호 인벤토리 관리

다음 섹션의 정보는 Amazon Chime SDK Voice Connector, Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹 및 SIP 미디어 애플리케이션에 사용되는 전화번호를 프로비저닝하고 관리하는 방법을 설명합니다.

사용자의 Amazon Chime Business Calling 전화번호 또는 전화번호 권한을 변경할 때는 새 전화번호 또는 권한 정보를 사용자에게 제공하는 것이 좋습니다. 사용자가 새 전화번호 또는 권한 기능에 액세스하려면 먼저 Amazon Chime 계정에서 로그아웃한 후 다시 로그인해야 합니다.

주제

- [음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹에 번호 할당](#)
- [음성 커넥터 번호 재할당](#)
- [Voice Connector 전화번호 할당 해제](#)
- [전화번호 재할당](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션에 전화번호 할당](#)
- [전화번호 세부 정보 보기](#)
- [전화번호의 제품 유형 변경](#)
- [전화번호의 할당 유형 변경](#)
- [아웃바운드 통화 이름 설정](#)

음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹에 번호 할당

다음 단계에서는 Amazon Chime SDK 음성 커넥터 및 음성 커넥터 그룹에 전화번호를 할당하는 방법을 설명합니다. 번호를 할당하면 전화를 걸 수 있습니다.

음성 커넥터 및 음성 커넥터 그룹에 개별 번호 또는 번호 그룹을 할당할 수 있습니다. 다음 일련의 단계를 통해 방법을 설명합니다.

개별 전화번호를 할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 할당할 전화번호를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
4. (선택 사항) 통화 이름 상자에 전화번호의 이름을 입력합니다.
5. 제품 유형에서 음성 커넥터가 선택되어 있는지 확인합니다.
6. 할당 유형에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a. 음성 커넥터를 선택한 경우 음성 커넥터 옵션 목록을 열고 음성 커넥터를 선택합니다.
 - b. 음성 커넥터 그룹을 선택한 경우 음성 커넥터 그룹 옵션 목록을 열고 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

전화번호 그룹을 할당하려면

1. 인벤토리 탭에서 할당하려는 전화번호 옆의 확인란을 선택합니다.

Note

전화번호는 Voice Connector 제품 유형이어야 합니다. 또한 상태 열을 확인하고 할당되지 않은 번호만 선택해야 합니다.

2. 할당을 선택하고 할당 유형 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.
3. 할당을 선택하고 전화번호 할당 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 다음 다음을 선택합니다.
4. 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 다음 할당을 선택합니다.

음성 커넥터 번호 재할당

한 Amazon Chime SDK Voice Connector 또는 Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹에서 다른 그룹으로 전화번호를 재할당할 수 있습니다. 번호에는 Voice Connector 제품 유형이 있어야 합니다.

개별 번호 또는 번호 그룹을 재할당할 수 있으며, 다음 단계에서는 두 작업을 모두 수행하는 방법을 설명합니다.

개별 번호를 재할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 재할당하려는 전화번호를 선택합니다.
4. 편집을 선택합니다.
5. 할당 유형에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택합니다. 다음으로,
6. 다음 중 하나를 수행하세요.
 - a. 음성 커넥터를 선택한 경우 음성 커넥터 옵션 목록을 열고 새 음성 커넥터를 선택합니다.
 - b. 음성 커넥터 그룹을 선택한 경우 음성 커넥터 그룹 옵션 목록을 열고 새 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

전화번호 그룹을 재할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.

2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 재할당하려는 전화번호 옆의 확인란을 선택한 다음 재할당을 선택합니다.
4. 재할당 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 후 다음을 선택합니다.
5. 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 다음 재할당을 선택합니다.

Voice Connector 전화번호 할당 해제

다음 절차에서는 Amazon Chime SDK 음성 커넥터 및 음성 커넥터 그룹에서 전화번호를 할당 해제하는 방법을 설명합니다. SIP 미디어 애플리케이션에서 사용하는 전화번호는 할당 취소할 수 없습니다. 대신 SIP 규칙을 삭제합니다. SIP 규칙 삭제에 대한 자세한 내용은 이 안내서 [SIP 규칙 삭제](#)의 섹션을 참조하세요.

Note

번호를 할당 해제하고 SIP 규칙을 삭제하면 사용자의 텔레포니 기능이 비활성화됩니다. 그러나 할당되지 않은 번호는 인벤토리에서 계속 사용할 수 있으며 제품 유형에 따라 요금이 청구됩니다.

개별 Voice Connector 전화번호 할당을 해제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 할당 해제할 전화번호를 선택합니다.
4. 편집을 선택하고 할당 유형에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.
5. 음성 커넥터 옵션 또는 음성 커넥터 그룹 옵션 목록을 열고 목록의 첫 번째 옵션인 없음(할당 해제)을 선택합니다.

전화번호 재할당

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹에 전화번호를 할당한 후 번호를 할당 해제하지 않고도 해당 번호를 다른 음성 커넥터 또는 그룹에 다시 할당할 수 있습니다.

전화번호를 재할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.

2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 재할당하려는 번호 옆의 확인란을 선택한 다음 재할당을 선택합니다.
4. 재할당 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 후 다음을 선택합니다.
5. 원하는 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택한 다음 재할당을 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션에 전화번호 할당

SIP 미디어 애플리케이션에 전화번호를 할당하려면 애플리케이션과 연결된 SIP 규칙에 전화번호를 추가합니다. 자세한 내용은 [SIP 미디어 애플리케이션 관리](#) 단원을 참조하십시오.

전화번호 세부 정보 보기

여러 가지 이유로 인벤토리 전화번호의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어 번호가 할당된 음성 커넥터 또는 SIP 미디어 애플리케이션을 볼 수 있습니다. 텍스트 메시지가 활성화되어 있는지도 확인할 수 있습니다.

전화번호 세부 정보를 보려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 보려는 전화번호를 선택합니다.

Note

다음 작업도 수행할 수 있습니다.

1. 보려는 전화 번호 옆의 확인란을 선택합니다.
2. 작업을 열고 세부 정보 보기를 선택합니다.

전화번호의 제품 유형 변경

Amazon Chime SDK Voice Connector 전화번호를 할당하지 않은 경우 한 제품 유형에서 다른 제품 유형으로 전환할 수 있습니다.

Note

미국 외 번호의 경우 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 제품 유형을 사용해야 합니다.

제품 유형을 변경하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 변경하려는 전화번호를 선택합니다.
4. Details 페이지에서 Edit를 선택합니다.
5. 제품 유형 편집 대화 상자에서 음성 커넥터 또는 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

전화번호의 할당 유형 변경

Amazon Chime SDK Voice Connector 또는 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션 전화번호를 할당하지 않은 경우 한 제품 유형에서 다른 제품 유형으로 전환할 수 있습니다.

Note

미국 외 번호의 경우 SIP 미디어 애플리케이션 전화 접속 제품 유형을 사용해야 합니다.

할당 유형을 변경하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 변경하려는 전화번호를 선택합니다.
4. Details 페이지에서 Edit를 선택합니다.
5. 할당 유형에서 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.

선택에 따라 음성 커넥터 옵션 또는 음성 커넥터 그룹 옵션 목록이 나타납니다.

6. 목록을 열고 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

아웃바운드 통화 이름 설정

인벤토리의 전화번호에 통화 이름을 할당할 수 있습니다. 이는 수신자 부담 전화번호에만 적용되며 수신자 부담 전화번호는 제외됩니다. 이름은 아웃바운드 통화 수신자에게 표시됩니다. 7일마다 이름을 업데이트할 수 있습니다.

Note

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 사용하여 전화를 걸면 해당 통화는 퍼블릭 교환 전화 네트워크를 통해 수신자의 전화 통신사로 라우팅됩니다. 일부 통신 사업자는 발신자 ID 이름을 지원하지 않으며, 일부 통신 사업자는 음성 커넥터의 CNAM 데이터베이스를 사용하지 않습니다. 따라서 수신자는 호출 이름을 볼 수 없거나 설정한 것과 다른 호출 이름을 볼 수 있습니다. 미국 통신 사업자는 통화량이 많거나 짧거나 응답하지 않는 통화와 같은 스팸 또는 사기 특성을 보이는 전화번호를 점점 더 차단하거나 레이블을 지정하고 있습니다. 통화가 유사하게 분류될 위험을 줄이려면 아웃바운드 통화를 [Free Caller Registry](#) 서비스에 등록하는 것이 좋습니다.

다음 단계 세트에서는 아웃바운드 통화 이름을 추가하는 방법을 설명합니다.

아웃바운드 통화 이름을 설정하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 이름을 추가할 번호를 선택합니다.
4. Details 페이지에서 Edit를 선택합니다.
5. 호출 이름 상자에 이름을 입력합니다. 최대 15자를 사용할 수 있습니다.
6. 저장을 선택합니다.

시스템에서 이름을 추가하는 데 72시간이 걸립니다.

기본 호출 이름을 업데이트하려면

- 위의 절차를 반복합니다. 시스템에서 이름을 업데이트하는 데 72시간이 걸립니다.

전화번호 삭제

⚠ Important

전화번호를 삭제하려면 먼저 전화번호 할당을 해제해야 합니다. 다음 중 하나를 수행하세요.

- Voice Connector 또는 Voice Connector 그룹을 사용하는 경우, 번호를 할당 해제합니다. 자세한 내용은 이 설명서의 [Voice Connector 전화번호 할당 해제](#)을(를) 참조하세요.
- SIP 미디어 애플리케이션을 사용하는 경우, 전화번호가 포함된 SIP 규칙을 삭제합니다. 자세한 내용은 이 설명서의 [SIP 규칙 삭제](#)을(를) 참조하세요.

숫자를 삭제하면 삭제 대기열이 7일 동안 유지됩니다. 이 기간에는 전화번호를 인벤토리로 다시 이동할 수 있습니다. 7일이 지나면 대기 중인 대기열에서 전화번호가 자동으로 삭제되고 계정에서 해당 전화번호의 연결이 해제됩니다. 그러면 Amazon Chime SDK 전화번호 풀에 전화번호가 반환됩니다. 대기 중인 대기열에서 전화번호가 삭제된 후 전화번호를 회수해야 할 경우 [전화번호 프로비저닝](#)의 단계를 따르되, 해당 전화번호를 사용하지 못할 수도 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

할당 해제된 전화번호를 삭제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 전화 번호에서 전화 번호 관리를 선택합니다.
3. 인벤토리 탭에서 삭제할 번호를 선택한 다음 삭제를 선택합니다.
4. 전화번호 삭제 대화 상자에서 이 작업의 영향을 이해함 옆의 확인란을 선택하고 삭제를 선택합니다.

시스템은 삭제된 전화번호를 삭제 대기열에 7일 동안 보관한 다음 영구적으로 삭제합니다.

삭제된 전화번호 복원

삭제된 후 최대 7일 동안 Deletion queue(삭제 대기열)에서 삭제된 전화 번호를 복원할 수 있습니다. 전화번호를 복원하면 전화번호는 인벤토리로 다시 이동합니다.

7일 기간이 지나면 삭제 대기열이 번호를 번호 풀로 다시 이동합니다.

삭제된 전화번호를 복원하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.

2. 탐색 창의 전화번호에서 전화번호 관리를 선택합니다.
3. 삭제 대기열 탭을 선택하고 복원할 전화번호를 선택합니다.
4. 인벤토리로 이동을 선택합니다.

아웃바운드 통화 평판 최적화

아웃바운드 비즈니스 통화를 할 때 가장 어려운 작업 중 하나는 전화를 걸 때 고객이 통화에 응답하지 않는 이유를 이해하는 것입니다. 고객이 일부러 전화를 받지 않는 것일까요? 아니면 업무상 통화 중이거나 전화를 받느라 바쁜 것일까요? 비즈니스의 경우 알 수 없지만 통화 성공을 높이는 데 도움이 되는 조치를 취할 수 있습니다.

다음 주제에서는 아웃바운드 통화 응답률을 개선하는 방법을 권장합니다.

주제

- [1단계: 고객이 선호하는 연락 방법 파악](#)
- [2단계: 통화 브랜딩](#)
- [3단계: 고객에게 의미 있는 발신자 ID 선택](#)
- [4단계: 캠페인이 유효한 번호를 호출하는지 확인](#)
- [5단계: 최적의 시간에 아웃바운드 전화 걸기](#)
- [6단계: 발신자 ID의 평판 모니터링](#)
- [7단계: 여러 번호를 호출자 ID로 사용](#)
- [8단계: 앱 공급업체와 협력](#)
- [9단계: 아웃리치 전략에 메시지를 추가하여 고객에게 브랜드를 알리기](#)
- [10단계: 아웃바운드 통화 전략 검증](#)

1단계: 고객이 선호하는 연락 방법 파악

기업이 저지르는 가장 큰 실수 중 하나는 고객이 전화를 통해 연락을 받고 싶은지 여부를 모른다는 것입니다. 고객이 상담을 요청할 때 전화, 이메일, 문자 중 어떤 방법으로 연락하기를 원하는지 확인했나요?

다중 채널 참여를 유도하는 기업은 그렇지 않은 기업에 비해 평균 70% 더 높은 성과를 달성합니다.

2단계: 통화 브랜딩

통화 브랜딩 솔루션을 사용하면 비즈니스 이름, 로고, 통화 이유 및 서비스를 포함한 향상된 통화 표시를 제공할 수 있습니다. 통화에 브랜딩을 적용하면 통화 응답률이 30% 증가할 수 있습니다.

Amazon Chime SDK 및 First Orion 및 Neustar와 같은 솔루션 공급자와 Connect Customer 협력하여 브랜드가 지정된 통화 서비스를 제공합니다. 파트너와 직접 서비스에 대해 논의하려면 해당 웹사이트를 방문하세요.

- [첫 번째 오리온](#)
- [Neustar](#)

3단계: 고객에게 의미 있는 발신자 ID 선택

모든 비즈니스가 동일한 것은 아닙니다. 어떤 곳에서는 효과가 있는 것이 다른 곳에서는 효과가 없을 수도 있습니다. 하지만 발신자 ID에 따라 아웃바운드 캠페인의 성공 여부에 상관관계가 있습니다. 다음 제안은 의미 있는 호출자 IDs.

- 지역 현지화. 잠재 고객과 같은 지역의 발신자 ID를 사용하세요.
- 도시 현지화. 잠재 고객과 같은 도시의 발신자 ID를 사용하세요.
- 0800 123 0000과 같은 인식 가능한 골든 수신자 부담 전화번호입니다.

4단계: 캠페인이 유효한 번호를 호출하는지 확인

많은 기업에는 고객 세부 정보를 업데이트하는 프로세스가 없습니다. 사람들이 그 어느 때보다 모바일화되면 기업이 연락처 정보를 업데이트해야 합니다. 고객이 전화에 응답하지 않는 경우 Amazon Pinpoint를 사용하여 [전화번호를 확인하는](#) 것이 좋습니다. 고객이 더 이상 전화를 걸고 있는 전화번호에 있지 않을 수 있습니다.

5단계: 최적의 시간에 아웃바운드 전화 걸기

최적의 시간에 호출해야 합니다. 일반적으로 사람들이 가장 바쁘거나 조용한 시간이 필요하므로 오전 10시 이전이나 오후 5시 이후에 호출하지 마세요. 고객의 프로필에 따라 고객에게 가장 좋은 시간에 전화를 걸어야 합니다. 즉, 정오 즈음에 한 고객에게 전화를 걸고 오후에는 다른 고객에게 전화를 걸 수 있습니다.

또한 TCPA(미국) 및 OFCOM(영국)과 같은 규정은 최종 고객에게 전화를 걸지 않아야 하는 경우에 대한 지침을 제공합니다. 이러한 규정을 준수할 것을 강력히 권장합니다.

6단계: 발신자 ID의 평판 모니터링

[Free Caller Registry](#)와 같은 서비스를 통해 발신자 ID의 평판을 모니터링하는 것이 좋습니다.

가장 합법적인 아웃바운드 통화 캠페인을 사용하더라도 전화를 충분히 걸면 발신자 ID에 스팸 플래그가 지정되는 사람도 있습니다. 이는 두 가지 방식으로 나타날 수 있습니다.

1. 자동 차단. 차단 목록은 공급업체별로 구현됩니다. 예를 들어, 삼성 디바이스에서 [Hiya.com](#)과 같은 애플리케이션 제공업체의 경우 특정 신고 임계값에 도달하면 잠재 고객의 최대 20%가 즉시 연락할 수 없게 됩니다.
2. 불만 제기 사용자는 여러 웹 사이트를 사용하여 특정 호출자 IDs. 많은 잠재 고객이 전화를 걸 때 온라인에서 발신자 ID를 검색합니다. 평판이 좋지 않은 경우 전화를 받을 가능성이 낮아집니다.

신고된 발신자 ID에서 복구하는 가장 빠른 방법은 새 전화번호로 전환하는 것입니다. 다음 단계를 참조하세요.

7단계: 여러 번호를 호출자 ID로 사용

오늘날 비즈니스는 일반적으로 지능적이고 효율적인 다이얼링 방식을 수용합니다.

예를 들어 한 가지 방법은 아웃바운드 전화를 걸 때 여러 전화번호를 사용합니다. 고객은 같은 번호로 반복해서 전화가 걸려오지 않는다고 느끼면 전화를 받을 가능성이 더 높습니다.

8단계: 앱 공급업체와 협력

현재 업계에서 가장 어려운 문제 중 하나는 많은 공급업체가 전화를 차단하는 인앱 서비스를 제공한다는 것입니다. 이러한 인앱 서비스 중 하나가 번호를 스팸으로 표시하는 경우 스팸 목록에서 번호를 제거하려면 프리미엄 요금을 지불해야 합니다.

일부 타사 공급업체는 통화 응답률을 높이기 위해 파트너십을 맺고 있습니다.

9단계: 아웃리치 전략에 메시지를 추가하여 고객에게 브랜드를 알리기

통화가 응답하지 않으면 SMS를 사용하여 잠재 고객에게 연락할 수 있습니다. 다음 아이디어를 사용하여 응답률을 높이세요.

1. 전화를 걸기 전에 고객에게 자신의 신원과 전화를 걸 시기를 알려주는 SMS를 보냅니다. 선택적으로 고객이 더 편리한 시간으로 일정을 조정할 수 있도록 허용합니다.

2. 잠재 고객이 전화를 받지 않으면 통화 일정을 다시 잡거나 다시 전화를 요청할 수 있도록 SMS를 보내세요.
3. 잠재 고객에게 반향을 불러일으키는 프로모션 제안 또는 할인을 사용합니다.

10단계: 아웃바운드 통화 전략 검증

데이터에 기반한 의사 결정을 내리고 지속적으로 반복하면 실질적인 비즈니스 가치를 제공할 수 있는 최고의 기회를 얻을 수 있습니다. 아웃바운드 통화 전략에 대한 각 변경 사항을 실험으로 취급하고 변경의 효과를 측정하고 비교할 수 있는지 확인합니다.

Connect Customer에서 가장 좋은 것 중 하나는 서비스를 즉시 실험할 수 있다는 것입니다. 기준을 설정한 다음 변경 사항을 비교하여 성공 방법을 평가할 수 있습니다.

Amazon Chime SDK용 STIR/SHAKEN

Amazon Chime SDK는 아웃바운드 통화의 STIR/SHAKEN 증명과 관련하여 Connect Customer와 동일한 표준 및 정책을 따릅니다. 자세한 내용은 Connect [Customer 관리자 안내서의 Connect Customer의 Stir/Shaken 증명을 참조하세요](#).

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 관리

Amazon Chime SDK 음성 커넥터란 무엇입니까?

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 기존 전화 시스템에 대한 세션 시작 프로토콜(SIP) 트렁킹 서비스를 제공합니다. Amazon Chime SDK 콘솔에서 음성 커넥터를 관리하고 인터넷 연결을 통해 액세스하거나 사용할 수 있습니다 AWS Direct Connect. 자세한 내용은 Direct Connect사용 설명서의 [Direct Connect 이란?](#)을 참조하세요.

Important

음성 커넥터는 SMS를 지원하지 않습니다.

음성 커넥터 아웃바운드 및 인바운드 통화

음성 커넥터를 생성한 후 종료 및 발신 설정을 편집하여 아웃바운드 또는 인바운드 통화 또는 둘 다를 허용합니다. 그런 다음 음성 커넥터에 전화번호를 할당합니다. Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 기존 전화번호를 이식하거나 새 전화번호를 프로비저닝할 수 있습니다. 자세한 내용은 [기존 전화번호 포팅](#), [전화번호 프로비저닝](#), [Amazon Chime SDK Voice Connector 전화번호 할당 및 할당 해제](#) 섹션을 참조하세요.

Note

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터에는 아웃바운드 국제 통화 제한이 있습니다. 자세한 정보는 [아웃바운드 통화 제한](#) 섹션을 참조하세요.
- 음성 커넥터는 E.164 형식의 아웃바운드 통화를 지원하며 011과 같은 국제 다이얼링 액세스 코드가 필요하지 않습니다. 통화의 대상 국가에 따라 분당 요금을 지불합니다. 지원되는 국가의 현재 목록과 각 국가의 분당 요금은 <https://aws.amazon.com/chime/voice-connector/pricing/> 참조하십시오. 음성 커넥터 PSTN 호출은 4, 5 또는 6자리 확장 번호와 같은 프라이빗 번호 지정 체계를 지원하지 않습니다.

음성 커넥터 그룹

음성 커넥터 그룹을 생성하고 음성 커넥터를 추가할 수도 있습니다. 다른 AWS 리전에서 생성된 음성 커넥터를 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 가용성 이벤트가 발생할 경우 폴백을 위한 내결함성 메커니즘이 생성됩니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 관리](#) 단원을 참조하십시오.

Voice Connector 데이터 로깅 및 모니터링

선택적으로 음성 커넥터에서 CloudWatch Logs로 로그를 보내고 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 Amazon Kinesis로 미디어 스트리밍을 쉼 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK에 대한 CloudWatch 로그](#) 및 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍](#) 섹션을 참조하세요.

내용

- [시작하기 전 준비 사항](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#)
- [음성 커넥터에서 태그 사용](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 설정 편집](#)
- [Amazon Chime SDK Voice Connector 전화번호 할당 및 할당 해제](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 삭제](#)
- [통화 분석을 사용하도록 음성 커넥터 구성](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 관리](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍](#)
- [Amazon Chime SDK Voice Connector 구성 가이드 사용](#)

시작하기 전 준비 사항

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 사용하려면 IP 프라이빗 브랜치 교환(PBX), 세션 경계 컨트롤러(SBC) 또는 세션 시작 프로토콜(SIP)을 지원하는 인터넷 액세스 권한이 있는 기타 음성 인프라가 있어야 합니다. 최대 통화 볼륨을 지원하기에 충분한 대역폭이 있는지 확인합니다. 대역폭 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [대역폭 요구 사항](#) 단원을 참조하십시오.

에서 AWS 온프레미스 전화 시스템으로 전송되는 통화에 대한 보안을 보장하려면 AWS와 전화 시스템 간에 SBC를 구성하는 것이 좋습니다. Amazon Chime SDK Voice Connector 신호 및 미디어 IP 주소에서 SBC로의 SIP 트래픽 목록을 허용합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK Voice Connector](#)의 권장 포트 및 프로토콜을 참조하십시오.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 전화번호가 E.164 형식일 것으로 예상합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 생성합니다.

음성 커넥터를 생성하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. Create new voice connector(새 음성 커넥터 생성)를 선택합니다.
4. 음성 커넥터 이름에 음성 커넥터의 이름을 입력합니다.
5. 암호화에서 활성화됨 또는 비활성화됨을 선택합니다.
6. 네트워크 유형에서 DUAL_STACK 또는 IPV4_ONLY를 선택합니다.
 - a. 새로 생성된 음성 커넥터에만 DUAL_STACK(IPv4/IPv6)을 적용할 수 있습니다.
 - b. 기존 음성 커넥터는 IPV4_ONLY를 네트워크 유형으로 사용합니다.
7. (선택 사항) 태그에서 새 태그 추가를 선택한 다음 다음을 수행합니다.
 1. 키에서 태그의 키를 입력합니다.
 2. 값에서 태그의 값을 입력합니다.
 3. 필요에 따라 새 태그 추가를 선택하여 음성 커넥터에 태그를 더 추가합니다.

태그에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 [음성 커넥터에 태그 추가](#).
8. 음성 커넥터 생성을 선택합니다.

Note

암호화를 활성화하면 SIP 신호에 TLS 전송을 사용하고 미디어에 SRTP(Secure RTP)를 사용하도록 Voice Connector가 구성됩니다. 인바운드 통화는 TLS 전송을 사용하고, 암호화되지 않은 아웃바운드 통화는 차단됩니다.

음성 커넥터에서 태그 사용

이 섹션의 주제에서는 기존 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 태그를 사용하는 방법을 설명합니다. 태그를 사용하면 음성 커넥터와 같은 AWS 리소스에 메타데이터를 할당할 수 있습니다. 태그는 키와 리소스에 대한 정보 또는 해당 리소스에 보관된 데이터를 저장하는 선택적 값으로 구성됩니다. 모든 키와 값을 정의합니다. 예를 들어 CostCenter 값이 인 태그 키를 생성하고 비용 할당 목적으로 페어를 98765 사용할 수 있습니다. 음성 커넥터에 최대 50개의 태그를 추가할 수 있습니다.

음성 커넥터에 태그 추가

기존 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 태그를 추가할 수 있습니다.

음성 커넥터에 태그를 추가하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 사용할 Voice Connector의 이름을 선택합니다.
4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 새 태그 추가를 선택한 다음 키와 선택적 값을 입력합니다.
6. 필요에 따라 새 태그 추가를 선택하여 다른 태그를 생성합니다.
7. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

태그 편집

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정의 모든 태그를 편집할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 사용할 Voice Connector의 이름을 선택합니다.
4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 키 또는 값 상자에 새 값을 입력합니다.
6. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

태그 제거

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정에서 태그를 제거할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 제거하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.

2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 사용할 Voice Connector의 이름을 선택합니다.
4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 제거할 태그 옆에 있는 제거를 선택합니다.
6. 변경 사항 저장을 선택합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 설정 편집

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 생성한 후에는 아웃바운드 및 인바운드 통화를 허용하는 종료 및 발신 설정을 편집해야 합니다. Kinesis로 스트리밍 및 긴급 통화 라우팅 사용 등 여러 가지 다른 설정을 구성할 수도 있습니다. Amazon Chime 콘솔을 사용하여 모든 설정을 편집합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 설정을 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집할 Amazon Chime SDK 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
4. Amazon Chime 콘솔은 탭 세트에 음성 커넥터 설정을 그룹화합니다. 각 탭 사용에 대한 자세한 내용은 아래 섹션을 확장하세요.

일반 설정 편집

일반 탭을 사용하여 음성 커넥터의 이름을 변경하고 암호화를 활성화하거나 비활성화합니다.

Note

- 음성 커넥터가 듀얼 스택이고 IPv6를 지원하는 호스트 이름을 사용하는 경우 미디어와 신호는 IPv6를 통과합니다.
- 음성 커넥터가 IPv4인 경우 폴백되거나 IPv6를 시도하지 않으며 IPv4일 뿐입니다.

일반 설정을 변경하려면

1. (선택 사항) 세부 정보에서 음성 커넥터의 새 이름을 입력합니다.

2. (선택 사항) 암호화에서 활성화됨 또는 비활성화됨을 선택합니다. 암호화에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 확장하세요.
3. 저장을 선택합니다.

음성 커넥터에서 암호화 사용

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 암호화를 활성화하면 SIP 신호 전송에는 TLS를 사용하고 미디어에는 SRTP(Secure RTP)를 사용합니다. Voice Connector 서비스는 TLS 포트 5061을 사용합니다.

활성화하면 모든 인바운드 통화가 TLS를 사용하고 암호화되지 않은 아웃바운드 통화가 차단됩니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector는 Amazon Trust Services에서 발급한 TLS 서버 인증서를 사용합니다. 대부분의 최신 운영 체제는 기본적으로 Amazon Trust Services를 신뢰합니다. SIP 인프라에 해당하지 않는 경우 EU 루트를 제외한 Starfield 및 Amazon Trust Services 루트 CA 인증서를 트러스트 스토어에 추가해야 할 수 있습니다. <https://www.amazontrust.com/repository/>

Note

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 상호 TLS(mTLS)를 지원하지 않으므로 SIP 인프라가 클라이언트 인증서를 요청해서는 안 됩니다. SIP 인프라가 클라이언트 인증서를 요청하는 경우 Voice Connector 서비스는 프라이빗 인증 기관의 인증서로 응답합니다. 궁금한 점이 있으면 AWS Support에 문의하세요.

[RFC 4568](#)에 설명된 대로 SRTP를 구현합니다.

Note

음성 커넥터에서 TLS 1.2 지원

아웃바운드 통화의 경우 서비스는 SRTP 기본 AWS 카운터 암호와 HMAC-SHA1 메시지 인증을 사용합니다. 인바운드 및 아웃바운드 통화에 대해 다음과 같은 암호 그룹을 지원합니다.

- AES_CM_128_HMAC_SHA1_80
- AES_CM_128_HMAC_SHA1_32
- AES_CM_192_HMAC_SHA1_80
- AES_CM_192_HMAC_SHA1_32

- AES_CM_256_HMAC_SHA1_80
- AES_CM_256_HMAC_SHA1_32

하나 이상의 암호를 사용해야 하지만 음성 커넥터 암호화에 대한 추가 비용 없이 모든 암호를 기본 설정 순서로 포함할 수 있습니다.

또한 다음과 같은 추가 TLS 암호 제품군도 지원합니다.

- AES256-GCM-SHA384
- AES256-SHA256
- AES256-SHA
- AES128-GCM-SHA256
- AES128-SHA256
- AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-RSA-AES256-SHA384
- DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- DHE-RSA-AES256-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA256
- DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- DHE-RSA-AES128-SHA256

종료 설정 편집

종료 설정을 사용하여 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 아웃바운드 통화를 활성화하고 구성합니다.

Note

아웃바운드 호스트 이름은 EC2 인스턴스가 서비스를 시작하거나 중단함에 따라 변경될 수 있는 IP 주소 집합으로 확인되므로 DNS Time to Live 간격보다 오래 레코드를 캐싱하지 마십시오. 이를 더 오래 캐싱하면 호출 실패가 발생할 수 있습니다.

다시 Save(저장)를 선택합니다.

종료 설정을 편집하려면

1. Enabled를 선택합니다.
2. (선택 사항) 허용된 호스트 목록에서 새로 만들기를 선택하고 허용할 CIDR 표기법과 값을 입력한 다음 추가를 선택합니다. IP 주소 값은 공개적으로 라우팅 가능한 주소여야 합니다.

—또는—

편집을 선택하고 CIDR 표기법을 변경합니다.

—또는—

삭제를 선택하여 호스트를 제거합니다.

3. 초당 호출에서 사용 가능한 경우 다른 값을 선택합니다.
4. 통화 계획에서 국가 목록을 열고 음성 커넥터가 통화할 수 있는 국가를 선택합니다.
5. 자격 증명에서 새로 만들기를 선택하고 사용자 이름과 암호를 입력한 다음 저장을 선택합니다.
6. 발신자 ID 재정의에서 편집을 선택하고 전화번호를 선택한 다음 저장을 선택합니다.
7. 마지막 옵션 ping에서 SIP 인프라에서 전송한 마지막 SIP 옵션 메시지를 확인합니다.

발신 설정 편집

발신 설정은 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 인바운드 호출에 적용됩니다. SIP 호스트가 인바운드 통화를 수신하도록 인바운드 경로를 구성할 수 있습니다. 인바운드 호출은 각 호스트에 설정한 우선 순위 및 가중치에 따라 SIP 인프라의 호스트에 라우팅됩니다. 호출은 우선 순위에 따라 먼저 라우팅되며, 우선 순위는 1입니다. 호스트의 우선 순위가 동일한 경우 호출은 상대 가중치를 기반으로 호스트 간에 배포됩니다.

Note

암호화 지원 음성 커넥터는 TLS(TCP) 프로토콜을 모든 호출에 사용합니다.

발신 설정을 편집하려면

1. Enabled를 선택합니다.
2. 인바운드 경로에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. Host(호스트), Port(포트), Protocol(프로토콜), Priority(우선 순위) 및 Weight(가중치)에 값을 입력합니다. 호스트에 사용되는 IP 주소 값은 공개적으로 라우팅 가능한 주소여야 합니다.
4. 추가를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

긴급 통화 설정 편집

긴급 통화를 활성화하려면 먼저 종료 및 발신을 활성화해야 합니다. 이에 대한 자세한 내용은 위의 섹션을 참조하세요.

이 단계를 완료하려면 타사 긴급 서비스 공급자의 긴급 통화 라우팅 번호가 하나 이상 필요합니다. 숫자 가져오기에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [타사 긴급 라우팅 번호 설정](#).

추가를 선택합니다.

긴급 통화 설정을 편집하려면

1. 추가를 선택합니다.
2. 통화 전송 방법에서 사용 가능한 경우 목록에서 항목을 선택합니다.
3. 긴급 라우팅 번호를 입력합니다.
4. 테스트 라우팅 번호를 입력합니다. 테스트 라우팅 번호를 가져오는 것이 좋습니다.
5. 사용 가능한 경우 국가에서 라우팅 번호의 국가를 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.

전화번호 편집

Voice Connector 전화번호를 할당하거나 할당 취소할 수 있습니다. 다음 단계에서는 Amazon Chime 인벤토리에 전화번호가 하나 이상 있다고 가정합니다. 그렇지 않은 경우 [전화번호 프로비저닝](#)을 참조하세요.

전화번호를 할당하려면

1. Assign from inventory(인벤토리에서 할당)를 선택합니다.
2. 전화번호를 하나 이상 선택합니다.
3. Assign from inventory(인벤토리에서 할당)를 선택합니다.

선택한 숫자가 숫자 목록에 나타납니다.

전화번호 할당을 해제하려면

1. 전화번호를 하나 이상 선택합니다.
2. 할당 해제를 선택합니다.
3. 작업을 확인하라는 메시지가 표시되면 할당 취소를 선택합니다.

스트리밍 설정 편집

스트리밍 설정은 Amazon Kinesis Video Streams를 활성화합니다. 서비스는 스트리밍 오디오 데이터를 저장, 암호화 및 인덱싱합니다.

스트리밍 설정을 편집하려면

1. 세부 정보에서 시작을 선택합니다.
2. 스트리밍 알림의 목록에서 대상을 하나 이상 선택합니다.
3. 데이터 보존 기간에서 데이터 보존 없음을 선택하거나 보존 간격을 설정합니다.
4. Call Insights에서 활성화를 선택한 후 다음을 수행합니다.
 1. 액세스 권한의 목록에서 역할을 선택합니다.
 2. Kinesis Data Stream의 목록에서 스트림을 선택합니다.
 3. (선택 사항) Amazon Transcribe 사용자 지정 언어 모델의 목록에서 모델을 선택합니다.
 4. 개인 식별 정보 유형에서 옵션을 선택합니다.
 5. 부분 결과 필터링에서 옵션을 선택합니다.
 6. 실시간 알림 전송에서 시작을 선택한 다음 통화 방향 및 스피커 목록에서 옵션을 선택합니다.
 7. 필요에 따라 단어/문구 추가를 선택한 다음 알림을 받을 단어 또는 문구를 입력합니다.
5. 저장을 선택합니다.

로깅 설정 편집

Amazon Chime SDK는 기본적으로 음성 커넥터에 대한 로깅을 비활성화합니다. 로깅을 활성화하면 시스템이 Amazon CloudWatch 로그 그룹으로 데이터를 전송합니다. 로깅에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요. [Amazon CloudWatch를 사용하여 Amazon Chime SDK 모니터링](#)

로깅 설정을 편집하려면

1. SIP 지표 로그에서 활성화됨을 선택합니다.

2. 미디어 지표 로그에서 활성화됨을 선택합니다.

태그 설정 편집

음성 커넥터에 50개의 태그를 추가할 수 있으며 태그의 키와 선택적 값을 선택할 수 있습니다.

태그 설정을 편집하려면

1. 태그 관리를 선택합니다.
2. 해결 방법:
 - 태그를 추가하려면 새 태그 추가를 선택한 다음 키와 선택적 값을 입력합니다.
 - 태그를 제거하려면 삭제하려는 태그 옆에 있는 제거를 선택합니다.
3. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector 전화번호 할당 및 할당 해제

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 전화번호를 할당하거나 할당 취소할 수 있습니다.

전화번호를 할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
4. Phone numbers(전화 번호)를 선택합니다.
5. 음성 커넥터에 할당할 전화번호를 하나 이상 선택합니다.
6. 할당을 선택합니다.

재할당을 선택하여 Voice Connector 제품 유형의 전화번호를 한 Voice Connector 또는 Voice Connector 그룹에서 다른 Voice Connector 그룹으로 재할당할 수도 있습니다.

전화번호 할당을 해제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.

4. Phone numbers(전화 번호)를 선택합니다.
5. 음성 커넥터에서 할당 해제할 전화번호를 하나 이상 선택합니다.
6. Unassign(할당 해제)을 선택합니다.
7. 확인란을 선택하고 할당 해제를 선택합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 삭제

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 삭제하려면 먼저 모든 전화번호를 할당 해제해야 합니다. 음성 커넥터에서 전화번호 할당을 해제하는 방법에 대한 자세한 내용은 이전 주제를 참조하세요.

음성 커넥터를 삭제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. Phone numbers(전화 번호), Delete voice connector(음성 커넥터 삭제)를 선택합니다.
4. 확인란을 선택하고 Delete(삭제)를 선택합니다.

통화 분석을 사용하도록 음성 커넥터 구성

Note

이 섹션의 단계를 완료하려면 먼저 통화 분석 구성을 생성해야 합니다. 구성 생성에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [통화 분석 구성 생성](#).

Amazon Chime SDK 음성 커넥터와 함께 Amazon Chime SDK Call Analytics를 사용하여 음성 분석을 통해 Amazon Transcribe 및 Amazon Transcribe Call Analytics로 인사이트를 자동으로 생성할 수 있습니다. 이렇게 하려면 통화 분석 구성을 Amazon Chime SDK 음성 커넥터와 연결합니다. 음성 커넥터는 각 호출에 대해 지정한 구성에 따라 호출 분석을 호출합니다. 하나의 구성을 여러 음성 커넥터와 연결하거나 각 음성 커넥터에 대해 고유한 구성을 생성할 수 있습니다.

Call Analytics는 [Amazon Chime Voice Connector 서비스 연결 역할을](#) 사용하여 사용자를 대신하여 [CreateMediaInsightsPipeline](#) API를 호출합니다.

음성 커넥터를 구성하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 구성과 연결할 음성 커넥터의 이름을 선택한 다음 스트리밍 탭을 선택합니다.
4. 아직 선택하지 않은 경우 시작을 선택하여 Kinesis Video Streams로 스트리밍을 시작합니다.
5. Call Analytics에서 활성화를 선택하고 나타나는 메뉴에서 Call Analytics 구성 ARN을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

Note

음성 커넥터와 관련된 구성을 사용 설정, 사용 중지 또는 수정한 후 새 설정이 서비스를 통해 전파되어 적용될 때까지 5분 정도 기다리세요.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 관리

Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹의 작동 방식

음성 커넥터 그룹은 SIP 기반 전화 시스템에 대한 인바운드 PSTN 통화만 처리합니다. 그룹은 내결함성 교차 리전 통화 라우팅을 제공합니다. 음성 커넥터 그룹에는 두 개 이상의 음성 커넥터가 포함되며 다른 AWS 리전에서 생성된 음성 커넥터를 포함할 수 있습니다. 이렇게 하면 가용성 이벤트가 한 AWS 리전의 서비스에 영향을 미치는 경우 리전 간에 수신 PSTN 호출이 장애 조치될 수 있습니다.

예를 들어 Voice Connector 그룹을 생성하고 여기에 두 개의 Voice Connector를 할당한다고 가정해 보겠습니다. 하나는 미국 동부(버지니아 북부) 리전에 있고 다른 하나는 미국 서부(오레곤) 리전에 있습니다. SIP 호스트(들)를 가리키는 발신 설정으로 두 음성 커넥터를 모두 구성합니다.

이제 미국 동부(버지니아 북부) 리전의 음성 커넥터에 대한 호출이 들어왔다고 가정해 보겠습니다. 해당 리전에 연결 문제가 있는 경우 호출은 자동으로 미국 서부(오레곤) 리전의 음성 커넥터로 다시 라우팅됩니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹 시작하기

시작하려면 먼저 다른 AWS 리전에서 음성 커넥터를 생성합니다. 그런 다음 Voice Connector 그룹을 생성하고 Voice Connector를 할당합니다. Amazon Chime SDK 전화번호 관리 인벤토리에서 Voice Connector 그룹의 전화번호를 프로비저닝할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [전화번호 프로비저닝](#) 단원

을 참조하십시오. 여러 AWS 리전에서 Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 관리](#).

내용

- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 생성](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 편집](#)
- [Voice Connector 그룹에 전화번호 할당 및 할당 해제](#)
- [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 삭제](#)

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 생성

계정에 대해 최대 3개의 Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹을 생성할 수 있습니다.

그룹 생성

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 그룹 생성을 선택합니다.
4. 표시되는 대화 상자의 음성 커넥터 그룹 이름에 그룹의 이름을 입력합니다.
5. 생성(Create)을 선택합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 편집

Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹을 생성한 후 Amazon Chime SDK Voice Connector를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 그룹의 음성 커넥터에 대한 우선 순위를 편집할 수도 있습니다.

그룹에 음성 커넥터를 추가하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집할 Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. 음성 커넥터 탭을 선택하고 작업 목록을 연 다음 추가를 선택합니다.
5. 표시되는 대화 상자에서 사용하려는 음성 커넥터 옆의 확인란을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.

7. 4~6단계를 반복하여 그룹에 음성 커넥터를 추가합니다.

그룹에서 Voice Connector 우선 순위를 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집하려는 Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. 작업에서 우선 순위 편집을 선택합니다.
5. 표시되는 대화 상자에서 각 음성 커넥터에 대해 다른 우선 순위 순위를 입력합니다. 1이 가장 높은 우선 순위입니다. 우선 순위가 높은 음성 커넥터를 먼저 시도합니다.
6. 저장을 선택합니다.

그룹에서 음성 커넥터를 제거하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집할 Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. 작업 목록을 열고 제거를 선택합니다.
5. 나타나는 대화 상자에서 제거하려는 음성 커넥터 옆의 확인란을 선택합니다.
6. 제거를 선택합니다.

Voice Connector 그룹에 전화번호 할당 및 할당 해제

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 Voice Connector 그룹에 전화번호를 할당 및 할당 해제합니다.

Voice Connector 그룹에 전화번호를 할당하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집할 Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. Phone numbers(전화 번호)를 선택합니다.
5. Assign from inventory(인벤토리에서 할당)를 선택합니다.
6. Voice Connector 그룹에 할당할 전화번호를 하나 이상 선택합니다.

7. Assign from inventory(인벤토리에서 할당)를 선택합니다.

Reassign(재할당)을 선택하여 Voice Connector(음성 커넥터) 제품 유형의 전화 번호를 재할당할 수도 있습니다. 이렇게 하면 한 음성 커넥터 또는 음성 커넥터 그룹에서 다른 음성 커넥터 그룹으로 이러한 번호를 재할당할 수 있습니다.

Voice Connector 그룹에서 전화번호 할당을 해제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 편집할 Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. Phone numbers(전화 번호)를 선택합니다.
5. 음성 커넥터 그룹에서 원하는 전화번호를 선택하고 할당 해제를 선택합니다.
6. 할당 해제를 선택합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 그룹 삭제

Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹을 삭제하려면 먼저 모든 Amazon Chime SDK Voice Connector 및 전화번호를 할당 해제해야 합니다. 자세한 내용은 이전 섹션을 참조하세요.

음성 커넥터 그룹을 삭제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 삭제할 Voice Connector 그룹의 이름을 선택합니다.
4. 그룹 삭제를 선택합니다.
5. 확인란을 선택하고 Delete(삭제)를 선택합니다.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍

분석, 기계 학습 및 기타 처리를 위해 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 Amazon Kinesis Video Streams로 전화 통화 오디오를 스트리밍할 수 있습니다. 개발자는 Kinesis Video Streams에 오디오 데이터를 저장 및 암호화하고 Kinesis Video Streams API 작업을 사용하여 데이터에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Kinesis Video Streams 개발자 안내서](#)를 참조하세요.

Note

- 음성 커넥터 스트리밍은 전화번호 형식을 제한하지 않습니다. E.164 및 비 E.164 형식의 번호에서 호출을 스트리밍할 수 있습니다. 예를 들어 음성 커넥터 스트리밍은 4, 5 또는 6자리 확장 번호 또는 11자리 프라이빗 유선 번호를 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 안내서 [SIP 기반 미디어 레코딩 및 네트워크 기반 레코딩 호환성](#) 뒷부분의 단원을 참조하십시오.
- 음성 커넥터 스트리밍은 G.711 A-law 및 G.711 μ -law 오디오 인코딩을 지원합니다.

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 음성 커넥터의 미디어 스트리밍을 시작합니다. 미디어 스트리밍이 시작되면 Voice Connector는 AWS Identity and Access Management (IAM) 서비스 연결 역할을 사용하여 미디어를 Kinesis Video Streams로 스트리밍할 수 있는 권한을 부여합니다. 그런 다음 각 Voice Connector 전화 통화 레그의 통화 오디오가 실시간으로 스트리밍되어 Kinesis Video Streams를 분리합니다.

Kinesis Video Streams Parser Library를 사용하여 음성 커넥터에서 전송된 미디어 스트림을 다운로드합니다. 다음과 같은 영구 조각 메타데이터를 기준으로 스트림을 필터링합니다.

- TransactionId
- VoiceConnectorId

자세한 내용은 Amazon [Kinesis Video Streams 개발자 안내서의 Kinesis Video Streams 파서 라이브러리 및 Kinesis Video Streams에서 스트리밍 메타데이터 사용](#)을 참조하세요. Amazon Kinesis Video Streams

음성 커넥터에서 IAM 서비스 연결 역할을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용](#). Amazon Chime SDK에서 Amazon CloudWatch를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK에서 로깅 및 모니터링](#).

음성 커넥터에 대한 미디어 스트리밍을 활성화하면 Amazon Chime SDK는 AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector라는 IAM 서비스 연결 역할을 생성합니다. Amazon Chime SDK 콘솔에서 Voice Connector에 대한 통화 세부 정보 레코드 로깅을 구성한 경우 스트리밍 세부 정보 레코드가 구성된 Amazon S3 버킷으로 전송됩니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK Voice Connector 스트리밍 세부 정보 레코드](#) 단원을 참조하십시오.

미디어 스트리밍 시작

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 음성 커넥터에 대한 미디어 스트리밍을 시작합니다.

미디어 스트리밍을 시작하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
4. 스트리밍 탭을 선택합니다.
5. 세부 정보 섹션의 Kinesis Video Streams로 전송에서 시작을 선택합니다.
6. 데이터 보존 기간에서 데이터 보존을 선택하고 보존 기간을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 미디어 스트리밍을 끕니다. 음성 커넥터에 더 이상 미디어 스트리밍을 사용할 필요가 없는 경우 관련 서비스 연결 역할도 삭제하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 서비스 연결 역할 삭제](#) 단원을 참조하십시오.

음성 커넥터의 미디어 스트리밍을 중지하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
4. 스트리밍 탭을 선택합니다.
5. 세부 정보 섹션의 Kinesis Video Streams로 전송에서 중지를 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

SIP 기반 미디어 레코딩 및 네트워크 기반 레코딩 호환성

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 사용하여 오디오 미디어를 Kinesis Video Streams로 스트리밍할 수 있습니다. SIP 기반 미디어 레코딩(SIPREC) 호환 음성 인프라 또는 Cisco Unified Border Element(CUBE)와 연결된 네트워크 기반 레코딩(NBR) 기능에서 스트리밍할 수 있습니다.

Note

레코딩 세션당 최대 2개의 오디오 스트림이 지원됩니다.

SIPREC 프로토콜 또는 NBR 기능을 지원하는 PBX(Private Branch Exchange), SBC(Session Border Controller) 또는 문의 센터가 있어야 합니다. PBX 또는 SBC는 신호 및 미디어를 AWS 퍼블릭 IP 주소로 전송할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 [시작하기 전 준비 사항](#) 단원을 참조하십시오.

SIPREC 또는 NBR로 분류된 RTP 오디오 스트림의 스트리밍을 설정하려면

1. 음성 커넥터를 생성합니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#) 단원을 참조하십시오.
2. Amazon Chime SDK 음성 커넥터의 미디어 스트리밍을 시작합니다. 자세한 내용은 [미디어 스트리밍 시작](#) 단원을 참조하십시오.
3. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
4. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
5. 음성 커넥터를 선택하고 아웃바운드 호스트 이름을 기록해 둡니다. 예를 들어 `abcdefghijklmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws`입니다.
6. 다음 중 하나를 수행하세요.
 - SIPREC의 경우 - SIPREC를 사용하여 RTP 스트림을 음성 커넥터의 아웃바운드 호스트 이름으로 포크하도록 PBX, SBC 또는 기타 음성 인프라를 구성합니다.
 - NBR의 경우 - NBR을 사용하여 RTP 스트림을 음성 커넥터의 아웃바운드 호스트 이름으로 포크하도록 PBX, SBC 또는 기타 음성 인프라를 구성합니다. SIP INVITE에서 값이 true인 X-Voice-Connector-Record-Only의 추가 헤더 또는 URI 파라미터를 보냅니다.

음성 커넥터와 함께 Amazon Chime SDK 음성 분석 사용

음성 커넥터와 함께 Amazon Chime SDK 통화 분석을 사용하여 통화에 대한 인사이트를 자동으로 생성합니다. 특히 사용자를 식별하고 긍정적, 부정적 또는 중립적 어조를 예측할 수 있습니다.

통화 분석은 Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Call Analytics 및 Amazon Chime SDK 음성 분석과 함께 작동합니다.

이 프로세스는 다음과 같은 광범위한 단계를 따릅니다.

1. 데이터 처리 지침이 포함된 정적 구조인 통화 분석 구성을 생성합니다.
2. 구성을 하나 이상의 음성 커넥터와 연결합니다. 하나의 구성을 여러 음성 커넥터와 연결하거나 각 음성 커넥터에 대해 고유한 구성을 생성할 수 있습니다.
3. Voice Connector는 구성에 따라 통화 분석을 호출합니다.

통화 분석은 [Amazon Chime Voice Connector 서비스 연결 역할](#)을 사용하여 사용자를 대신하여 [CreateMediaInsightsPipeline](#) API를 호출합니다.

Note

다음 단계에서는 통화 분석 세션을 음성 커넥터와 연결하는 방법을 설명합니다. 이를 완료하려면 먼저 통화 분석 구성을 생성해야 합니다. 이렇게 하려면이 안내서 [통화 분석 구성 생성](#)의 섹션을 참조하세요. 생성 프로세스는 구성에 ARN을 할당합니다. 이 단계에서 사용할 ARN을 복사합니다.

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택한 다음 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 스트리밍 탭을 선택합니다.
4. Kinesis Video Streams로 전송에서 시작을 선택합니다.
5. 통화 분석의 활성화를 선택하고 목록에서 구성을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector 구성 가이드 사용

다양한 프라이빗 브랜치 교환, 세션 경계 컨트롤러 및 고객 센터 시스템에서 Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 테스트합니다. 테스트된 구성은 구성 가이드 세트에 게시됩니다.

구성 가이드에서는 각 시스템 테스트에 사용되는 구성 단계를 다룹니다. 다음과 같은 유형의 테스트를 수행합니다.

- 타사 SIP 플랫폼에서 음성 커넥터를 통한 SIP 트렁킹을 활성화합니다.
- 오디오 스트림에 사용할 수 있도록 음성 커넥터를 통해 SIPREC를 활성화합니다.

자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 구성 가이드를 참조하세요.](#)

Amazon Chime SDK 통화 분석 관리

섹션의 주제에서는 Amazon Chime SDK 통화 분석을 관리하는 방법을 설명합니다. 통화 분석을 사용하여 실시간 오디오에서 통화 인사이트를 생성합니다. 저장된 호출을 분석할 수도 있습니다. 또한 Amazon Chime SDK 음성 분석을 사용하여 호출자를 식별하고 긍정적, 부정적 또는 중립적 감정을 예측할 수 있습니다.

주제

- [통화 분석 구성 생성](#)
- [통화 분석 구성 사용](#)
- [통화 분석 구성 업데이트](#)
- [통화 분석 구성 삭제](#)
- [음성 분석 활성화](#)
- [음성 프로필 도메인 관리](#)

통화 분석 구성 생성

통화 분석을 사용하려면 먼저 통화 분석 파이프라인을 생성하는 데 필요한 정보가 들어 있는 정적 구조인 구성을 생성해야 합니다. Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 구성을 생성하거나 [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API를 직접 호출할 수 있습니다.

통화 분석 구성에는 녹음, 음성 분석 또는 Amazon Transcribe와 같은 오디오 프로세서에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 여기에는 인사이트 대상 및 알림 이벤트 구성도 포함됩니다. 선택적으로 호출 데이터를 Amazon S3 버킷에 저장하여 추가로 분석할 수 있습니다.

하지만 구성에는 특정 오디오 소스가 포함되지 않습니다. 이를 통해 여러 통화 분석 워크플로에서 구성을 재사용할 수 있습니다. 예를 들어 다른 음성 커넥터 또는 다른 Amazon Kinesis Video Streams(KVS) 소스에서 동일한 통화 분석 구성을 사용할 수 있습니다.

구성을 사용하여 SIP 통화가 음성 커넥터를 통해 발생하거나 새 미디어가 Amazon Kinesis Video Stream(KVS)으로 전송될 때 파이프라인을 생성합니다. 그러면 파이프라인이 구성의 사양에 따라 미디어를 처리합니다.

언제든지 프로그래밍 방식으로 파이프라인을 중지할 수 있습니다. 또한 파이프라인은 보이스 커넥터 통화가 종료되면 미디어 처리를 중지합니다. 또한 파이프라인을 일시 중지할 수도 있습니다. 이렇게 하

면 기본 Amazon Machine Learning 서비스에 대한 호출이 비활성화되고 필요할 때 다시 시작됩니다. 하지만 파이프라인을 일시 중지하는 동안 통화 레코딩이 실행됩니다.

주제

- [사전 조건](#)
- [통화 분석 구성 생성](#)

사전 조건

Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Analytics 또는 Amazon Chime SDK 음성 분석과 함께 통화 분석을 사용하려면 다음 항목이 있어야 합니다.

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터. 그렇지 않은 경우 이 설명서의 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#) 앞부분에 있는 단원을 참조하십시오.
- Amazon EventBridge 대상. 그렇지 않은 경우 이 가이드의 [Amazon CloudWatch를 사용하여 Amazon Chime SDK 모니터링](#) 앞부분에 있는 단원을 참조하십시오.
- 음성 커넥터가 EventBridge 대상의 작업에 액세스할 수 있도록 하는 서비스 연결 역할입니다. 자세한 내용은 이 안내서의 앞부분에 설명된 [Amazon Chime SDK Voice Connector 서비스 연결 역할 정책 사용](#) 단원을 참조하세요.
- Amazon Kinesis Data Stream. 그렇지 않은 경우 Amazon [Kinesis Video Stream 개발자 안내서](#)의 Kinesis Video Stream 생성을 참조하세요. Amazon Kinesis 음성 분석 및 트랜스크립션에는 Kinesis 스트림이 필요합니다.
- 통화를 오프라인으로 분석하려면 Amazon Chime SDK 데이터 레이크를 생성해야 합니다. 이렇게 하려면 [Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 Amazon Chime SDK 데이터 레이크 생성](#)을 참조하세요.

통화 분석 구성 생성

구성을 생성한 후 음성 커넥터를 구성과 연결하여 통화 분석을 활성화합니다. 이렇게 하면 해당 음성 커넥터로 통화가 들어오면 통화 분석이 자동으로 시작됩니다. 자세한 내용은 이 안내서의 앞부분에 설명된 [통화 분석을 사용하도록 음성 커넥터 구성](#) 단원을 참조하세요.

다음 섹션에서는 프로세스의 각 단계를 완료하는 방법을 설명합니다. 나열된 순서대로 확장합니다.

구성 세부 정보 지정

구성 세부 정보를 지정하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 통화 분석 아래에서 구성을 선택한 다음 구성 생성을 선택합니다.
3. 기본 정보에서 다음과 같이 합니다.
 - a. 구성의 이름을 입력합니다. 이름은 사용 사례와 태그를 반영해야 합니다.
 - b. (선택 사항) 태그에서 새 태그 추가를 선택한 다음 태그 키와 선택적 값을 입력합니다. 키와 값을 정의합니다. 태그는 구성 쿼리에 사용할 수 있습니다.
 - c. 다음을 선택합니다.

레코딩 구성

레코딩을 구성하려면

- 레코딩 구성 페이지에서 다음 작업을 수행합니다.
 - a. 통화 레코딩 활성화 체크상자를 선택합니다. 이렇게 하면 음성 커넥터 통화 또는 KVS 스트림을 녹음하고 Amazon S3 버킷으로 데이터를 전송할 수 있습니다.
 - b. 최상의 오디오 품질을 위해서는 파일 형식에서 WAV(PCM 포함)를 선택하세요.
- 또는 -
OGG(OPUS 포함)를 선택하여 오디오를 압축하고 스토리지를 최적화하세요.
 - c. (선택 사항) 필요에 따라 Amazon S3 버킷 생성 링크를 선택하고 해당 단계에 따라 Amazon S3 버킷을 생성합니다.
 - d. Amazon S3 버킷의 URI를 입력하거나 찾아보기를 선택하여 버킷을 찾습니다.
 - e. (선택 사항) 녹음의 오디오 품질을 개선하려면 음성 향상 활성화를 선택합니다.
 - f. Next(다음)를 선택합니다.

음성 향상에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 확장하세요.

음성 향상에 대한 이해

음성 개선은 고객의 Amazon S3 버킷에서 녹음된 전화 통화의 오디오 품질을 개선하는 데 도움이 됩니다. 전화 통화는 협대역으로 필터링되고 8kHz 속도로 샘플링됩니다. 음성 향상 기능은 샘플링 속도를

8kHz에서 16kHz로 높이고 기계 학습 모델을 사용하여 주파수 콘텐츠를 협대역에서 광대역으로 확장하여 음성이 더욱 자연스럽게 들리도록 합니다. 또한 음성 향상 기능은 Amazon Voice Focus라는 노이즈 감소 모델을 사용하여 향상된 오디오의 배경 잡음을 줄이는 데 도움이 됩니다.

음성 향상이 활성화되면 통화 녹음이 완료된 후 음성 향상 처리가 수행됩니다. 향상된 오디오 파일은 Amazon S3 버킷에 원본 녹음으로 작성되며 원본 녹음의 기본 파일 이름에 접미사 `_enhanced`가 추가됩니다. 음성 향상은 최대 30분 길이의 호출을 처리할 수 있습니다. 30분이 넘는 통화의 경우 향상된 녹음이 생성되지 않습니다.

프로그래밍 방식으로 음성 향상을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [APIs를 사용하여 통화 분석 구성 생성](#)을 참조하세요.

음성 향상에 대한 자세한 내용은 [음성 향상 이해](#) 단원을 참조하십시오. <https://docs.aws.amazon.com/chime/latest/dg/>

분석 서비스 구성

Amazon Transcribe는 통화의 텍스트 트랜스크립션을 제공합니다. 그런 다음 트랜스크립트를 사용하여 Amazon Comprehend와 같은 다른 기계 학습 서비스 또는 자체 기계 학습 모델을 보강할 수 있습니다.

Note

Amazon Transcribe는 자동 언어 인식 기능도 제공합니다. 하지만 사용자 지정 언어 모델이나 콘텐츠 편집에는 이 기능을 사용할 수 없습니다. 또한 언어 식별을 다른 기능과 함께 사용하는 경우 해당 기능이 지원하는 언어만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon Transcribe 개발자 안내서에서 [스트리밍 트랜스크립션을 사용한 언어 식별](#)을 참조하세요.

Amazon Transcribe Call Analytics는 통화 기록, 감정 및 실시간 대화 인사이트를 제공하는 기계 학습 기반 API입니다. 이 서비스를 사용하면 메모를 할 필요가 없으며 감지된 문제에 대해 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다. 이 서비스는 또한 발신자 감정, 통화 유도, 통화 외 시간, 방해, 통화 속도 및 대화 특성과 같은 통화 후 분석을 제공합니다.

Note

기본적으로 통화 후 분석은 통화 레코딩을 Amazon S3 버킷으로 스트리밍합니다. 중복 녹음이 생성되지 않도록 하려면 통화 레코딩과 통화 후 분석을 동시에 활성화하지 마세요.

마지막으로, Transcribe Call Analytics는 특정 문구를 기반으로 대화에 자동으로 태그를 지정하고 오디오 및 텍스트에서 민감한 정보를 삭제할 수 있습니다. 통화 분석 미디어 프로세서, 이러한 프로세서에서 생성된 인사이트 및 출력 대상에 대한 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [통화 분석 프로세서 및 출력 대상](#)을 참조하세요.

분석 서비스를 구성하려면

1. 분석 서비스 구성 페이지에서 음성 분석 또는 트랜스크립션 서비스 옆의 확인란을 선택합니다. 두 항목을 모두 선택할 수 있습니다.

음성 분석 확인란을 선택하여 화자 검색과 어투 분석을 원하는 대로 조합하여 사용할 수 있습니다.

트랜스크립션 서비스 확인란을 선택하여 Amazon Transcribe 또는 Transcribe Call Analytics를 활성화합니다.

a. 화자 검색을 활성화하려면

- 예, Amazon Chime SDK 음성 분석에 대한 동의 확인에 동의합니다 확인란을 선택한 다음 수락을 선택합니다.

b. 어투 분석을 활성화하려면

- 어투 분석 확인란을 선택합니다.

c. Amazon Transcribe를 활성화하려면

- i. Amazon Transcribe 버튼을 선택합니다.
- ii. 언어 설정에서 다음 중 하나를 수행하세요.

- A. 발신자가 단일 언어를 사용하는 경우 특정 언어를 선택한 다음 언어 목록을 열고 언어를 선택합니다.
- B. 발신자가 여러 언어를 구사하는 경우 전화를 건 사람을 자동으로 식별할 수 있습니다. 언어 자동 감지를 선택합니다.
- C. 자동 언어 식별을 위한 언어 옵션 목록을 열고 두 개 이상의 언어를 선택합니다.
- D. (선택 사항) 기본 설정 언어 목록을 열고 기본 설정 언어를 지정합니다. 이전 단계에서 선택한 언어의 신뢰도 점수가 일치하면 서비스가 선호 언어를 텍스트로 변환합니다.
- E. (선택 사항) 콘텐츠 제거 설정을 열고 하나 이상의 옵션을 선택한 다음 나타나는 추가 옵션 중 하나 이상을 선택합니다. 헬퍼 텍스트에 각 옵션에 대한 설명이 나와 있습니다.

F. (선택 사항) 추가 설정을 열고 하나 이상의 옵션을 선택한 다음 나타나는 추가 옵션 중 하나 이상을 선택합니다. 헬퍼 텍스트에 각 옵션에 대한 설명이 나와 있습니다.

d. Amazon Transcribe Call Analytics를 활성화하려면

- i. Amazon Transcribe Call Analytics 버튼을 선택합니다.
- ii. 언어 목록을 열고 언어를 선택합니다.
- iii. (선택 사항) 콘텐츠 제거 설정을 열고 하나 이상의 옵션을 선택한 다음 나타나는 추가 옵션 중 하나 이상을 선택합니다. 헬퍼 텍스트에 각 옵션에 대한 설명이 나와 있습니다.
- iv. (선택 사항) 추가 설정을 열고 하나 이상의 옵션을 선택한 다음 나타나는 추가 옵션 중 하나 이상을 선택합니다. 헬퍼 텍스트에 각 옵션에 대한 설명이 나와 있습니다.
- v. (선택 사항) 통화 후 분석 설정을 열고 다음을 수행합니다.
 - A. 통화 후 분석 확인란을 선택합니다.
 - B. Amazon S3 버킷의 URI를 입력합니다.
 - C. 콘텐츠 삭제 유형을 선택합니다.

2. 선택을 마치면 다음을 선택합니다.

출력 세부 정보 구성

미디어 처리 단계를 완료한 후 분석 출력의 대상을 선택합니다. 통화 분석은 Amazon Kinesis Data Streams를 통해, 그리고 선택적으로 선택한 Amazon S3 버킷의 데이터 웨어하우스를 통해 실시간 인사이트를 제공합니다. 데이터 웨어하우스를 만들려면 CloudFormation 템플릿을 사용합니다. 템플릿을 사용하면 Amazon S3 버킷에 호출 메타데이터 및 인사이트를 전달하는 인프라를 생성할 수 있습니다. 데이터 웨어하우스 생성에 대한 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 Amazon Chime 데이터 레이크 생성 및 통화 분석 데이터 모델을 참조하세요.](#)

구성을 생성할 때 음성 분석을 활성화하면 AWS Lambda, Amazon Simple Queue Service 또는 Amazon Simple Notification Service와 같은 음성 분석 알림 대상을 추가할 수도 있습니다. 다음 단계에서 방법을 설명합니다.

출력 세부 정보를 구성하려면

1. Kinesis 데이터 스트림 목록을 열고 데이터 스트림을 선택합니다.

Note

데이터를 시각화하려면 Amazon S3 버킷과 Amazon Kinesis Data Firehose에서 사용하는 Kinesis 데이터 스트림을 선택해야 합니다.

2. (선택 사항) 추가 음성 분석 알림 대상을 열고 AWS Lambda, Amazon SNS, Amazon SQS 대상을 원하는 대로 조합하여 선택합니다.
3. (선택 사항) 인사이트 분석 및 시각화에서 데이터 레이크를 사용한 기록 분석 수행 확인란을 선택합니다.
4. 마친 후에는 다음을 선택합니다.

액세스 권한 구성

통화 분석을 활성화하려면 기계 학습 서비스 및 기타 리소스에 데이터 미디어에 액세스하고 인사이트를 제공할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 [통화 분석 리소스 액세스 역할 사용](#)을 참조하세요.

액세스 권한을 구성하려면

1. 네트워크 액세스 구성 페이지에서 다음을 수행합니다.
 1. 새 서비스 역할 생성 및 사용을 선택합니다.
 2. 서비스 역할 이름 접미사 상자에 역할을 설명하는 접미사를 입력합니다.

- 또는 -

1. 기존 서비스 역할 사용을 선택합니다.
 2. 서비스 역할 목록을 열고 역할을 선택합니다.
2. 다음을 선택합니다.

(선택 사항) 실시간 알림 구성**Important**

실시간 알림을 사용하려면 먼저 Amazon Transcribe 또는 Amazon Transcribe Call Analytics를 활성화해야 합니다.

Amazon EventBridge에 실시간 알림을 보내는 규칙 세트를 생성할 수 있습니다. 분석 세션 중에 Amazon Transcribe 또는 Amazon Transcribe Call Analytics에서 생성된 인사이트가 지정된 규칙과 일치하면 알림이 전송됩니다. 알림에는 세부 유형 Media Insights Rules Matched가 있습니다. EventBridge는 Amazon Lambda, Amazon SQS 및 Amazon SNS와 같은 다운스트림 서비스와의 통합을 지원하여 최종 사용자를 위한 알림을 트리거하거나 다른 사용자 지정 비즈니스 로직을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 섹션의 뒷부분에서 [EventBridge를 사용하여 Amazon Chime SDK 자동화](#) 항목을 참조하세요.

알림을 구성하려면

1. 실시간 알림에서 실시간 알림 활성화를 선택합니다.
2. 규칙에서 규칙 생성을 선택합니다.
3. 규칙 이름 상자에 규칙 이름을 입력합니다.
4. 규칙 유형 목록을 열고 사용할 규칙 유형을 선택합니다.
5. 표시되는 컨트롤을 사용하여 규칙에 키워드를 추가하고 논리를 적용합니다(예: mentioned 또는 not mentioned).
6. 다음을 선택합니다.

검토 및 생성

구성 파일을 생성하려면

1. 각 섹션의 설정을 검토하세요. 필요에 따라 편집을 선택하여 설정을 변경합니다.
2. 구성 생성을 선택합니다.

구성은 Amazon Chime SDK 콘솔의 구성 페이지에 표시됩니다.

통화 분석 구성 사용

구성을 생성한 후 하나 이상의 Amazon Chime SDK Voice Connector와 연결하여 구성을 사용합니다. 자세한 내용은 이 안내서의 앞부분에 설명된 [통화 분석을 사용하도록 음성 커넥터 구성](#) 단원을 참조하세요.

통화 분석 구성 업데이트

이 섹션의 단계에서는 통화 분석 구성을 업데이트하는 방법을 설명합니다.

구성을 업데이트하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 Call Analytics에서 구성을 선택한 다음 업데이트할 구성을 선택합니다.
3. 오른쪽 상단 모서리에서 편집을 선택합니다.
4. 필요에 [통화 분석 구성 생성](#) 따라의 단계에 따라 구성 설정을 변경합니다.

업데이트된 구성과 호환되도록 서비스 역할의 정책을 수정하거나 새 서비스 역할을 선택해야 할 수 있습니다.

5. 완료되면 구성 업데이트를 선택합니다.

Note

구성이 Voice Connector와 연결된 경우 Voice Connector는 해당 구성을 자동으로 사용합니다. 그러나 음성 분석 알림 대상을 활성화, 비활성화 또는 조정하는 경우 새 설정이 적용되려면 5분이 걸립니다.

통화 분석 구성 삭제

이 섹션의 단계에서는 Amazon Chime SDK 통화 분석 구성을 영구적으로 삭제하는 방법을 설명합니다.

Important

삭제를 실행 취소할 수 없습니다.

구성 삭제

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 Call Analytics에서 구성을 선택한 다음 삭제하려는 구성 옆에 있는 라디오 버튼을 선택합니다.
3. Delete(삭제)를 선택합니다.
4. 구성 삭제 대화 상자에서 **confirm**를 입력하여 삭제를 확인한 다음 삭제를 선택합니다.

음성 분석 활성화

⚠ Important

이 기능을 사용하는 조건으로 사용자는 발신자의 생체 인식 식별자 및 생체 인식 정보(“생체 인식 데이터”)를 디지털 음성 프로필 형태로 수집, 사용, 저장 및 보존하려면 발신자의 서면 릴리스를 통한 사전 동의가 필요함을 인정합니다. 이러한 동의는 일리노이주, 텍사스주, 워싱턴주의 생체인식법 및 기타 주 개인정보 보호법을 비롯한 다양한 주법에 따라 요구됩니다.

서비스 사용에 AWS 관한 계약 조건에 따라 Amazon Chime SDK 음성 분석 서비스를 사용하기 전에 각 호출자의 사전 동의를 명확하게 반영하는 프로세스를 통해 각 호출자에게 서면 릴리스를 제공해야 합니다.

ℹ Note

음성 분석을 활성화하려면 Amazon Chime SDK Voice Connector 하나 이상과 Amazon Chime SDK 통화 분석 구성이 하나 이상 있어야 합니다. 음성 커넥터 생성에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 생성](#). 통화 분석 구성 생성에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [통화 분석 구성 생성](#). 구성 업데이트에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#).

이 섹션의 주제에서는 Amazon Chime SDK Voice Connector에 대해 Amazon Chime SDK 음성 분석을 활성화하는 방법을 설명합니다. 음성 분석은 기계 학습을 사용하여 다음 중 일부 또는 전부를 활성화합니다.

- 화자 검색 - 호출자의 음성을 벡터 임베딩으로 변환합니다. 그런 다음 임베딩을 알려진 음성 임베딩의 데이터베이스와 비교합니다. 일치 항목을 찾은 경우 해당 신뢰도 점수 집합과 함께 가능성 높은 음성 프로필 ID 일치 항목의 순위가 매겨진 목록을 반환합니다.

ℹ Note

화자 검색은 매우 높은 정확도로 화자의 자격 증명을 확인하는 등 인증 또는 자격 증명 확인 사용 사례에 맞게 설계되지 않았습니다.

- 음성 톤 분석 - 언어 및 음조 정보의 결합된 분석을 기반으로 스피치 신호로 표현되는 감정을 예측합니다.

Note

참고로 음성 톤 분석을 사용할 때는 모든 법적 요구 사항을 준수해야 합니다. 여기에는 법률에서 요구하는 대로 화자로부터 동의를 얻는 것과 고용, 주택, 신용도 또는 재정적 제안과 같이 법적 또는 유사하게 중요한 영향을 미칠 수 있는 화자에 대한 결정을 내리는 데이 기능을 사용하지 않는 것이 포함됩니다.

음성 분석을 활성화하기 위해 관리자는 Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 위에 나열된 기능 중 하나 이상을 사용하도록 Voice Connector를 구성합니다.
- 알림 대상을 생성합니다. 알림 대상은 음성 분석 이벤트를 비동기적으로 수신하며 대상은 하나 이상 있어야 합니다.
- 음성 프로필 도메인을 생성합니다. 음성 프로필 도메인에는 음성 프로필 세트가 포함되어 있습니다. 결과적으로 음성 프로파일은 호출자의 음성 데이터에 대한 벡터 임베딩과 고유 ID로 구성됩니다. 기본적으로 3개의 음성 프로필 도메인을 생성할 수 있으며 각 도메인에는 20,000개의 음성 프로파일 포함될 수 있습니다. 필요에 따라 두 제한 모두에 대한 증가를 요청할 수 있습니다.

개발자는 APIs 세트를 사용하여 동일한 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 개발자 안내서의 Amazon Chime SDK PSTN 음성 분석 서비스 사용](#)을 참조하세요.

음성 프로필 도메인 관리

Amazon Chime SDK 화자 검색은 음성 프로필, 발신자 음성의 벡터 맵을 생성합니다. 음성 프로필 도메인은 음성 프로필 모음을 나타냅니다. 개발자가 [StartSpeakerSearchTask](#) API를 호출하려면 먼저 음성 프로필 도메인을 생성해야 합니다.

Important

화자 검색 기능에는 이전에 저장된 음성 데이터와 발신자의 음성을 비교하는 데 사용할 수 있는 음성 임베딩 생성이 포함됩니다. 디지털 임베딩의 형태로 생체 인식 식별자 및 생체 인식 정보를 수집, 사용, 저장 및 보존하려면 서면 릴리스를 통해 호출자의 사전 동의가 필요할 수 있습니다. 이러한 동의는 일리노이주, 텍사스주, 워싱턴주의 생체인식법 및 기타 주 개인정보 보호법을 비롯한 다양한 주법에 따라 요구됩니다. 화자 검색 기능을 사용하기 전에 관련 법률 및 기능 사용에 적용되는 [AWS 서비스 약관](#)에 따라 필요한 대로 모든 통지를 제공하고 모든 동의를 얻어야 합니다.

서비스 사용을 AWS 관리하는 계약 조건에 따라 Amazon Chime SDK 음성 분석 서비스를 사용하기 전에 각 호출자의 사전 동의를 명확하게 반영하는 프로세스를 통해 각 호출자에게 서면 릴리스를 제공해야 합니다.

다음 주제에서는 음성 프로필 도메인을 생성하고 관리하는 방법을 설명합니다.

주제

- [음성 프로필 도메인 생성](#)
- [음성 프로필 도메인 편집](#)
- [음성 프로필 도메인 삭제](#)
- [음성 프로필 도메인에서 태그 사용](#)
- [음성 분석 동의 알림 이해](#)

음성 프로필 도메인 생성

이 섹션의 단계에서는 음성 프로필 도메인을 생성하는 방법을 설명합니다. 다음 사항에 유의하세요.

- 도메인 이름은 256자를 초과할 수 없습니다.
- 도메인 설명은 512자를 초과할 수 없습니다.

제한을 초과하면 Amazon Chime SDK 콘솔에 오류 메시지가 표시됩니다.

Note

대칭 KMS 키를 사용하여 모든 도메인을 암호화해야 합니다. 자세한 내용은 [음성 분석과 함께 암호화 사용](#) 단원을 참조하십시오. 또한 음성 분석 세션을 시작하기 전에 최종 사용자가 음성 녹음에 동의해야 합니다. 동의에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하십시오 [음성 분석 동의 알림 이해](#).

음성 프로필 도메인을 생성하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.

3. 음성 프로필 도메인 생성을 선택합니다.
4. 동의 확인에서 예, Amazon Chime 화자 검색에 대한 동의 확인을 선택합니다.
5. 설정에서 도메인의 이름과 설명을 입력한 다음 KMS 키를 선택합니다.
6. (선택 사항) 태그에서 새 태그 추가를 선택한 다음 키와 선택적 값을 입력합니다. 필요에 따라 반복하여 태그를 더 추가합니다.
7. 완료되면 음성 프로필 도메인 생성을 선택합니다.

음성 프로필 도메인 편집

음성 프로필 도메인은 누가 생성했는지에 관계없이 편집할 수 있습니다.

음성 프로필 도메인을 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.
3. 편집하려는 도메인 옆의 확인란을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
4. 필요에 따라 도메인의 이름과 설명을 변경한 다음 저장을 선택합니다.

음성 프로필 도메인 삭제

음성 프로필 도메인은 누가 생성했는지에 관계없이 삭제할 수 있습니다.

Important

도메인을 삭제하면 모든 음성 프로필도 삭제되며 삭제를 취소할 수 없습니다.

음성 프로필 도메인을 삭제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.
3. 삭제할 도메인 옆의 확인란을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.
4. 표시되는 대화 상자에서 이 작업을 되돌릴 수 없음을 이해했음을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

음성 프로필 도메인에서 태그 사용

이 섹션의 주제에서는 기존 Amazon Chime SDK 음성 프로필 도메인에서 태그를 사용하는 방법을 설명합니다. 태그를 사용하면 도메인에 메타데이터를 할당할 수 있습니다. 태그는 리소스에 대한 정보 또는 해당 리소스에 보관된 데이터를 저장하는 키와 선택적 값으로 구성됩니다. 모든 키와 값을 정의합니다. 예를 들어 CostCenter라는 태그 키를 생성하여 값 98765로 설정하고 비용 할당 목적으로 페어를 사용할 수 있습니다. 음성 프로필 도메인에 최대 50개의 태그를 추가할 수 있습니다.

음성 프로필 도메인에 태그 추가

다음 단계에 따라 기존 음성 프로필 도메인에 태그를 추가합니다.

태그를 추가하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.
3. 태그를 추가할 도메인을 선택합니다.
4. 태그 관리를 선택한 다음 새 태그 추가를 선택합니다.
5. 키 상자에 값을 입력하고 값 상자에 선택적 값을 입력합니다.
6. 필요에 따라 새 태그 추가를 선택하여 다른 태그를 생성합니다.
7. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

음성 프로필 도메인 태그 편집

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정의 모든 태그를 편집할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.
3. 편집하려는 태그가 있는 도메인을 선택합니다.
4. 태그 관리를 선택합니다.
5. 필요에 따라 키 및 값 상자에서 값을 변경합니다.

—또는—

새 태그 추가를 선택하고 하나 이상의 태그를 추가합니다.

6. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

음성 프로필 도메인 태그 제거

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정에서 태그를 제거할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 제거하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 음성 프로필 도메인을 선택합니다.
3. 편집하려는 태그가 있는 도메인을 선택합니다.
4. 태그 관리를 선택합니다.
5. 삭제하려는 각 태그에서 제거를 선택합니다.
6. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

음성 분석 동의 알림 이해

음성 분석을 사용하는 음성 프로필 도메인 또는 통화 분석 구성을 생성하면 다음 동의 확인이 표시됩니다.

이 기능을 사용하는 조건으로 사용자는 화자의 생체 인식 식별자 및 생체 인식 정보(“생체 인식 데이터”)를 디지털 임베딩 형태로 수집, 사용, 저장 및 보존하려면 서면 릴리스를 통한 경우를 포함하여 화자의 사전 동의가 필요할 수 있음을 인정합니다. 이러한 동의는 일리노이주, 텍사스주, 워싱턴주의 생체인식법 및 기타 주 개인정보 보호법을 비롯한 다양한 주법에 따라 요구됩니다. 화자 검색을 사용하기 전에 관련 법률에서 요구하는 대로, 그리고 기능 사용에 적용되는 서비스 약관에 명시된 대로 각 화자에게 필요한 모든 공지를 제공하고 각 화자로부터 필요한 모든 동의를 받아야 합니다.

서비스 사용에 적용되는 AWS와의 계약 조건에 따라 Amazon Chime SDK 음성 분석 서비스를 사용하기 전에 각 호출자의 사전 동의를 명확하게 반영하는 프로세스를 통해 각 호출자에게 서면 릴리스를 제공해야 합니다.

일리노이의 각 화자에 대해 생체 정보 보호법(“BIPA”)에 따라 화자 검색을 사용하기 전에 각 화자의 사전 동의를 명확하게 반영하는 프로세스를 통해 다음 정보를 서면 릴리스로 제공해야 합니다.

“[회사 이름(“회사”)]은 Amazon Web Services를 음성 검색 서비스의 서비스 공급자로 사용합니다. 생체 식별자 및 생체 정보(“생체 데이터”)는 호출자의 음성을 이전에 저장된 음성 데이터와 비교할 목적으로 [회사]를 대신하여 Amazon Web Services에서 수집, 저장 및 사용할 수 있습니다. 이 프로세스의 일부로 생성된 생체 인식 데이터는 [회사]와의 마지막 상호 작용 후 최대 3년 동안 또는 관련 법률에서 허용하거나 요구하는 경우에만 더 오래 보존된 후 폐기됩니다. 관련 법률에서 요구하거나 허용하는 경우를 제외하고, [회사]는 해당 데이터를 수집하거나 획득하기 위한 초기 목적이 충족되었을 때, 서비스와의 마지막 상호 작용 후 3년 이내에, 또는 해당 데이터를 폐기해야 한다는 알림을 받은 후 중 먼저 도래하는 시점에 Amazon Web Services에 [회사]를 대신하여 저장된 생체 인식 데이터를 영구적으로 폐기하도록 지시합니다. 이 서비스를 제공하고 수신하는 데 필요한 경우 [회사]와 Amazon Web Services 간에 생체 인식 데이터가 전송될 수 있습니다. 이로써 [회사] 및 Amazon Web Services가 여기에 설명된 대로 생체 인식 데이터를 수집, 사용 및 저장할 수 있도록 명시적이고 정보에 입각한 서면 릴리스 및 동의를 제공합니다.”

아래 확인란을 선택하면 BIPA에서 요구하는 대로 일리노이의 각 화자에게 위 정보를 서면으로 제공하고 실행된 서면 릴리스를 받는 데 동의하는 것입니다.

긴급 통화 설정

Amazon Chime SDK는 긴급 통화를 설정하는 두 가지 방법을 제공합니다. 두 방법 모두에서 또는 미국으로 이루어진 호출에만 적용됩니다.

- 검증된 주소 - 호출의 출처가 될 수 있는 물리적 주소를 입력하고 검증합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 Amazon Chime SDK 음성 커넥터에서 검증된 주소를 사용할 수 있게 되며, 지침에 따라 긴급 통화를 위해 SIP INVITE에 추가해야 합니다. [긴급 통화에서 PIDF-LO 사용](#). 그런 다음 Amazon Chime SDK는 가장 가까운 퍼블릭 안전 응답 지점으로 호출을 라우팅합니다.
- 타사 라우팅 - Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 긴급 통화 라우팅 번호를 추가합니다. 이 옵션을 선택하면 선택한 타사 서비스가 통화를 라우팅하므로 주소를 검증할 필요가 없습니다. 이 방법을 사용하여 미국 외부에서 긴급 전화를 걸 수 있지만 호출은 미국의 엔드포인트로 이동해야 합니다.

Note

주소 또는 라우팅 번호를 사용하지 않는 경우 911 호출이 시작될 때 주소 확인을 수행하여 적절한 퍼블릭 안전 응답 지점(PSAP)으로 라우팅되는지 확인할 수 있습니다. 즉, 도움이 도착하는 데 더 오래 걸릴 수 있습니다.

다음 섹션에서는 두 옵션을 모두 사용하는 방법을 설명합니다.

주제

- [긴급 통화를 위한 주소 확인](#)
- [타사 긴급 라우팅 번호 설정](#)
- [긴급 통화에서 PIDF-LO 사용](#)

긴급 통화를 위한 주소 확인

긴급 통화에 주소 구축을 사용하려면 통화가 시작될 수 있는 주소를 입력하고 검증합니다. 그런 다음 Amazon Chime SDK는 호출을 가장 가까운 로컬 퍼블릭 안전 응답 지점(PSAP)으로 라우팅합니다. 다음 사항에 유의하세요.

- 주소를 한 번만 검증하면 되지만 여러 번 검증할 수 있습니다.
- 건물 주소만 확인합니다. 스위트 또는 아파트 번호를 포함하지 마십시오.

- 미국 내 주소만 검증할 수 있습니다.

Note

SIP 요청의 PIDF-LO 객체에서 검증된 주소를 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [긴급 통화에서 PIDF-LO 사용](#) 단원을 참조하십시오.

주소를 확인하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 [Phone Numbers]에서 [Emergency Calling]를 선택합니다.
3. 예 건물 주소를 Validate Address 입력합니다.

Note

SIP 초대에 표시된 대로 주소를 정확히 입력합니다. 이렇게 하면 누군가 전화를 걸 때 주소가 인식됩니다.

4. Validate을 선택합니다.

타사 긴급 라우팅 번호 설정

긴급 통화 라우팅 번호를 사용하려면 다음이 필요합니다.

- Amazon Chime SDK 음성 커넥터.
- 타사 서비스 공급자의 긴급 통화 라우팅 번호입니다. 이 번호는 미국 번호여야 하며 Amazon Chime SDK에 해당 번호를 제공해야 합니다. 긴급 통화를 위해서만 Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 생성할 수 있습니다.

설정 후 긴급 서비스에 전화를 걸면 Amazon Chime SDK는 긴급 번호를 사용하여 퍼블릭 교환 전화 네트워크를 통해 타사 긴급 서비스 공급자에게 통화를 라우팅합니다. 그러면 타사 긴급 서비스 공급자가 긴급 서비스로 통화를 라우팅합니다.

미국 외부에서 긴급 통화 라우팅 번호를 설정하려면 다음 사전 조건을 수행해야 합니다.

- 타사 긴급 서비스 제공업체로부터 긴급 통화 라우팅 번호를 받습니다. 미국 번호인지 확인합니다.

- 음성 커넥터의 종료 및 발신 설정을 켜고 구성합니다. 이렇게 하려면 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 설정 편집](#).

음성 커넥터의 긴급 통화 라우팅 번호를 설정하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 음성 커넥터를 선택합니다.
3. 음성 커넥터의 이름을 선택합니다.
4. 긴급 통화 탭을 선택합니다.
5. 타사 긴급 서비스 공급자 구성에서 추가를 선택합니다.
6. 통화 전송 방법에서 DNIS(다이얼 번호 식별 서비스)를 선택합니다.
7. 긴급 서비스를 호출하기 위한 긴급 통화 라우팅 번호에 긴급 서비스를 호출하기 위한 타사 전화번호를 E.164 형식으로 입력합니다.
8. 긴급 서비스에 대한 호출을 테스트하기 위한 라우팅 번호 테스트에 긴급 서비스에 대한 호출을 테스트하기 위한 타사 전화번호를 E.164 형식으로 입력합니다.
9. 국가에서 미국을 선택합니다.
10. 추가를 선택합니다.

긴급 통화에서 PIDF-LO 사용

Amazon Chime SDK 음성 커넥터는 향상된 911(E911) 호출을 지원합니다. 음성 커넥터를 통해 긴급 전화를 걸 때 SIP 요청에 GEOPRIV 존재 정보 데이터 형식 위치 객체(PIDF-LO)를 포함하여 발신자 위치 정보를 보낼 수 있습니다. 객체에는 로 설정된 Geolocation-Routing 헤더가 포함되어야 합니다. [주소 확인하는](#) 것이 좋습니다. 주소 또는 라우팅 번호를 사용하지 않는 경우 911 호출이 시작될 때 주소 확인을 수행하여 적절한 퍼블릭 안전 응답 지점(PSAP)으로 라우팅되는지 확인할 수 있습니다. 즉, 도움이 도착하는 데 더 오래 걸릴 수 있습니다.

다음 예제에서는 주소가 포함된 PIDF-LO 객체가 있는 SIP 초대를 보여줍니다.

```
INVITE sip:911@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;transport=TCP SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP IPAddress:12345;rport;branch=z9hG4bKkXN2D41yvDUKH
From: +15105186683 ><sip:+15105186683@IPAddress:12345>;tag=tag
To: <sip:911@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws>;transport=TCP
Call-ID: 12abcdef-3456-7891-012g-h7i8j9k6l0a1
CSeq: 43615607 INVITE
Contact: <sip:IPaddress:12345>
```

```

Max-Forwards: 70
Geolocation-Routing: Yes
Geolocation: <cid:a1ef610291734f98a467b973819e90ed>;inserted-by=vpc@ng911.test.com
Content-Type: multipart/mixed;boundary=unique-boundarystring
Content-Length: 271
Accept: application/sdp, application/pidf+xml

--unique-boundarystring
Content-Type: application/sdp
v=0
o=FreeSWITCH 1636327400 1636327401 IN IP4 IPAddress
s=FreeSWITCH
c=IN IP4 IPAddress
t=0 0
m=audio 11398 RTP/SAVP 9 0 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=sendrecv
a=ptime:20

--unique-boundarystring
Content-Type: application/pidf+xml
Content-ID: <pidftest@test.com>
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<presence xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:pidf"
xmlns:gp="urn:ietf:params:xml:ns:pidf:geopriv10"
xmlns:bp="urn:ietf:params:xml:ns:pidf:geopriv10:basicPolicy"
xmlns:ca="urn:ietf:params:xml:ns:pidf:geopriv10:civicAddr"
entity="sip:amazontest911@test.com">
<tuple id="0">
  <status>
  <gp:geopriv>
    <gp:location-info>
      <ca:civicAddress>
        <ca:country>US</ca:country>
        <ca:A1>WA</ca:A1>
        <ca:A3>Seattle</ca:A3>
        <ca:HNO>1812</ca:HNO>
        <ca:RD>Example</ca:RD>
        <ca:STS>Ave</ca:STS>
        <ca:NAM>Low Flying Turtle</ca:NAM>
        <ca:PC>98101</ca:PC>
      </ca:civicAddress>
    </gp:location-info>
  </gp:geopriv>
  </status>
</tuple>
</presence>

```

```
    </gp:location-info>
  </gp:geopriv>
</status>
  <timestamp>2021-09-22T13:37:31.03</timestamp>
</tuple>
</presence>
--unique-boundarystring--
```

SIP 미디어 애플리케이션 관리

Amazon Chime SDK 콘솔을 사용하여 세션 시작 프로토콜(SIP) 미디어 애플리케이션을 생성할 수 있습니다. SIP 미디어 애플리케이션을 사용하면 일반적으로 프라이빗 브랜치 전화 교환(PBX)에 구축할 사용자 지정 신호 및 미디어 지침을 더 쉽고 빠르게 생성할 수 있습니다.

또한 콘솔을 사용하여 SIP 규칙을 생성합니다. SIP 규칙은 SIP 미디어 애플리케이션이 Amazon Chime SDK 회의에 연결하는 방법을 지정합니다. Amazon Chime SDK 인벤토리에서 프로비저닝된 퍼블릭 DID 또는 수신자 부담 전화번호에서 전화를 걸거나 Amazon Chime SDK Voice Connector에 할당된 이름인 요청 URI 호스트 이름으로 전화를 걸 수 있습니다. Amazon Chime SDK는 사용자가 전화를 걸거나 받을 때 SIP 규칙을 실행합니다. SIP 규칙 사용에 대한 자세한 내용은 [섹션을 참조하세요](#) [SIP 규칙 관리](#).

SIP 미디어 애플리케이션을 생성하려면 먼저 AWS Lambda 사용자여야 합니다. SIP 미디어 애플리케이션은 다음과 같은 이유로 Lambda 함수를 사용합니다.

- 의사 결정과 관련된 복잡한 로직을 작성할 수 있습니다. 예를 들어 호출자는 터치톤 전화를 사용하여 회의에 전화를 걸 수 있습니다. 그러면 해당 전화번호가 회의 PIN을 요청하고 발신자를 올바른 회의로 라우팅하는 Lambda 함수를 트리거합니다.
- 서버 인프라 없이 Lambda 함수를 배포할 수 있습니다.

에 대한 자세한 내용은 AWS Lambda 시작하기를 [AWS Lambda](#) 참조하세요.

Note

Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에는 아웃바운드 국제 통화 제한이 있습니다. 자세한 정보는 [아웃바운드 통화 제한](#) 섹션을 참조하세요.

주제

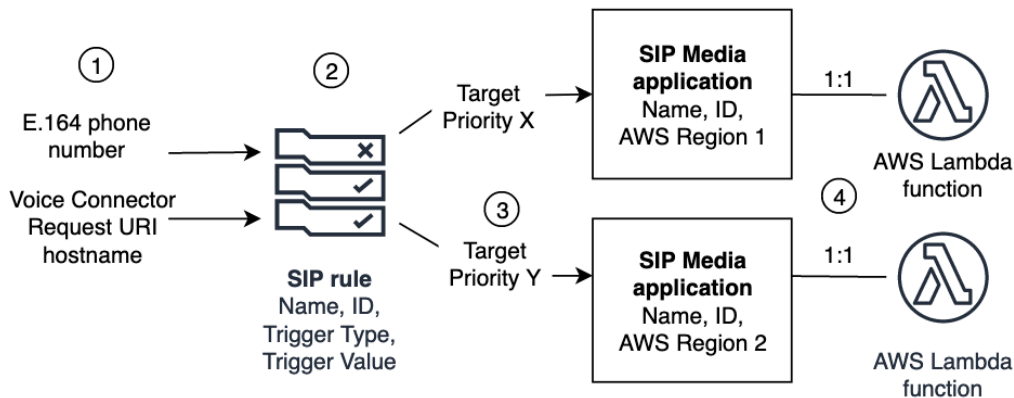
- [SIP 애플리케이션 및 규칙 이해](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션 사용](#)

SIP 애플리케이션 및 규칙 이해

Amazon Chime SDK와 함께 세션 시작 프로토콜(SIP)을 사용하려면 SIP 미디어 애플리케이션 및 SIP 규칙을 생성합니다. Amazon Chime SDK 콘솔에서 둘 다 생성합니다.

다음 다이어그램은 애플리케이션 및 규칙의 작동 방식을 보여줍니다. SIP 규칙이 전화번호 및 요청 URI 호스트 이름에서 다른 SIP 애플리케이션으로 통화를 라우팅하는 방법을 보여줍니다.

이미지의 숫자는 이미지 아래 텍스트에 있는 번호에 해당합니다.



Chime 인벤토리 및 음성 커넥터(1)의 전화번호만 SIP 규칙(2)에 할당할 수 있습니다. 또한 PSTN Audio 서비스에서 전화번호 또는 Amazon Chime SDK Voice Connector를 프로비저닝하고의 단계에서 이를 수행하는 방법을 [SIP 미디어 애플리케이션 생성](#) 설명해야 합니다. 전화번호에 대한 호출을 수신하면 SIP 규칙은 SIP 미디어 애플리케이션 및 관련 Lambda 함수(4)를 호출합니다. Lambda 함수는 보류 중 음악 재생, 회의 참여 또는 통화 음소거와 같은 작업을 호출하는 코드를 실행합니다. 다중 리전 복원력을 제공하기 위해 SIP 규칙(2)은 장애 조치의 우선 순위에 따라 서로 다른 AWS 리전(3)의 대체 대상 SIP 미디어 애플리케이션을 지정할 수 있습니다. 한 대상이 실패하면 PSTN 오디오 서비스가 다음 대상을 시도합니다. 각 대체 대상은 다른 AWS 리전에 있어야 합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 사용

SIP 미디어 애플리케이션은 SIP 규칙의 값을 대상 AWS Lambda 함수로 전달하는 관리형 객체입니다. SIP 미디어 애플리케이션을 생성, 보기, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다. 모든 애플리케이션의 세부 정보를 볼 수 있으며 다른 관리자가 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

Note

SIP 미디어 애플리케이션을 생성하려면 먼저 AWS Lambda 함수가 필요합니다. 자세한 내용은 [AWS Lambda 시작하기를 참조하세요](#).

주제

- [SIP 미디어 애플리케이션 생성](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션에서 태그 사용](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션 보기](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션 업데이트](#)
- [SIP 미디어 애플리케이션 삭제](#)

SIP 미디어 애플리케이션 생성

요청 URI 호스트 이름, Amazon Chime SDK Voice Connector 그룹 또는 프라이빗 전화번호에서 송수신 호출을 활성화해야 하는 경우 SIP 미디어 애플리케이션을 생성합니다.

SIP 미디어 애플리케이션을 생성하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택하고 나타나는 페이지에서 SIP 미디어 애플리케이션 생성을 선택합니다.
3. 이름에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 다음 값 중 하나를 복사하여 ARN 상자에 붙여 넣습니다.
 - Lambda 함수의 ARN
 - Lambda 함수 별칭의 ARN
 - Lambda 함수 버전의 ARN

Note

Lambda 함수를 빌드할 때 별칭 및 버전 ARNs을 생성할 수 있으며, Lambda 동시성을 활성화하려면 별칭 또는 버전 ARN이 있어야 합니다. Lambda 함수 별칭, 버전 별칭

및 동시성에 대한 자세한 내용은 AWS Lambda 개발자 안내서의 [Lambda 함수 별칭](#), [Lambda 함수 버전](#) 및 [Lambda 프로비저닝 동시성 관리](#)를 참조하세요.

5. (선택 사항) 태그에서 새 태그 추가를 선택한 다음 다음을 수행합니다.
 1. 키 상자에 값을 입력합니다.
 2. (선택 사항) 값 상자에 값을 입력합니다.
 3. 필요에 따라 새 태그 추가를 선택하여 태그를 추가합니다.
6. SIP 미디어 애플리케이션 생성을 선택합니다.

성공 메시지가 SIP 미디어 애플리케이션 생성 페이지 상단에 나타나고 미디어 애플리케이션이 애플리케이션 목록에 나타납니다. 오류 메시지가 표시되면 해당 지침을 따릅니다.

SIP 미디어 애플리케이션에서 태그 사용

이 섹션의 주제에서는 기존 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에서 태그를 사용하는 방법을 설명합니다. 태그를 사용하면 SIP 미디어 애플리케이션과 같은 AWS 리소스에 메타데이터를 할당할 수 있습니다. 태그는 리소스 또는 해당 리소스에 보관된 데이터에 대한 정보를 저장하는 키와 선택적 값으로 구성됩니다. 모든 키와 값을 정의합니다. 예를 들어 CostCenter 값이 인 태그 키를 생성하고 비용 할당 목적으로 페어를 98765 사용할 수 있습니다. SIP 미디어 애플리케이션에 최대 50개의 태그를 추가할 수 있습니다.

주제

- [SIP 미디어 애플리케이션에 태그 추가](#)
- [태그 편집](#)
- [태그 제거](#)

SIP 미디어 애플리케이션에 태그 추가

기존 Amazon Chime SDK SIP 미디어 애플리케이션에 최대 50개의 태그를 추가할 수 있습니다.

태그를 추가하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.
3. 사용할 SIP 미디어 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 새 태그 추가를 선택한 다음 키와 선택적 값을 입력합니다.
6. 필요에 따라 새 태그 추가를 선택하여 다른 태그를 생성합니다.
7. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

태그 편집

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정의 모든 태그를 편집할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 편집하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.
3. 변경할 SIP 미디어 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 키 또는 값 상자에 새 값을 입력합니다.
6. 작업을 마쳤으면 변경 사항 저장을 선택합니다.

태그 제거

필요한 권한이 있는 경우 누가 태그를 생성했는지에 관계없이 AWS 계정에서 태그를 제거할 수 있습니다. 그러나 IAM 정책으로 인해 그렇게 하지 못할 수 있습니다.

태그를 제거하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.
3. 변경할 SIP 미디어 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
4. 태그 탭을 선택한 후 태그 관리를 선택합니다.
5. 제거할 태그 옆에 있는 제거를 선택합니다.
6. Save changes(변경 사항 저장)를 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 보기

다른 관리자는 세부 정보를 포함하여 SIP 미디어 애플리케이션을 볼 수 있으며 사용자는 해당 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

SIP 미디어 애플리케이션을 보려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 페이지가 나타나고 조직의 모든 애플리케이션이 표시됩니다.

3. 애플리케이션의 세부 정보를 보려면 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 업데이트

SIP 미디어 애플리케이션에 대한 Lambda 함수의 이름과 Amazon 리소스 이름(ARNs)을 업데이트할 수 있습니다. AWS 리전은 업데이트할 수 없습니다.

SIP 미디어 애플리케이션을 업데이트하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 페이지가 나타납니다.

3. 업데이트하려는 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

애플리케이션은 자체 페이지에 나타납니다.

4. 편집을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음을 변경합니다.

- 애플리케이션 이름
- Lambda ARN, 별칭 ARN 또는 버전 ARN
- 태그입니다. 태그 변경에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요.

Note

Lambda 함수를 빌드할 때 별칭 및 버전 ARNs을 생성할 수 있으며, Lambda 동시성을 활성화하려면 별칭 또는 버전 ARN이 있어야 합니다. Lambda 함수 별칭, 버전 별칭 및 동시성에 대한 자세한 내용은 AWS Lambda 개발자 안내서의 [Lambda 함수 별칭](#), [Lambda 함수 버전](#) 및 [Lambda 프로비저닝 동시성 관리를 참조하세요](#).

6. 저장(Save)을 선택합니다.

성공 메시지가 나타납니다. 오류 메시지가 표시되면 해당 지침을 따릅니다.

SIP 미디어 애플리케이션 삭제

다음과 같은 여러 가지 이유로 SIP 미디어 애플리케이션을 삭제합니다.

- 전화번호 또는 요청 URI 호스트 이름 사용을 중지합니다.
- SIP 미디어 애플리케이션을 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.

Note

가장 좋은 방법은 애플리케이션을 삭제해도 통화 흐름이 중단되지 않는지 확인하는 것입니다. 또한 애플리케이션을 삭제해도 연결된 전화번호 또는 SIP 규칙은 삭제되지 않습니다.

SIP 미디어 애플리케이션을 삭제하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.

SIP 미디어 애플리케이션 페이지가 나타납니다.

3. 애플리케이션 이름 옆에 있는 옵션 버튼을 선택합니다.
4. Delete(삭제)를 선택합니다.

애플리케이션 이름 삭제 대화 상자가 나타납니다.

5. 이 작업을 되돌릴 수 없음을 이해했음을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

SIP 규칙 관리

SIP 규칙은 SIP 미디어 애플리케이션을 전화번호 또는 요청 URI 호스트 이름과 연결합니다. SIP 규칙을 둘 이상의 SIP 미디어 애플리케이션과 연결할 수 있습니다. 그런 다음 각 애플리케이션은 해당 규칙만 실행합니다. SIP 규칙이 SIP 미디어 애플리케이션에서 작동하는 방식에 대한 개요는 이전 섹션 [SIP 애플리케이션 및 규칙 이해](#)의 섹션을 참조하세요.

Note

SIP 규칙을 생성하려면 Amazon Chime SDK 인벤토리에서 제품 유형이 SIP Media Application Dial-In으로 설정된 DID 또는 수신자 부담 전화번호가 하나 이상 필요하거나 Amazon Chime SDK Voice Connector에 할당된 이름인 요청 URI 호스트 이름이 하나 이상 필요합니다. 전화번호에 대한 자세한 내용은 [전화번호 관리를 참조하세요](#). URI 호스트 이름 요청에 대한 자세한 내용은 다음 섹션의 단계를 따르세요.

내용

- [SIP 규칙 생성](#)
- [SIP 규칙 보기](#)
- [SIP 규칙 업데이트](#)
- [SIP 규칙 활성화](#)
- [SIP 규칙 비활성화](#)
- [SIP 규칙 삭제](#)

SIP 규칙 생성

SIP 규칙을 생성하려면 먼저 Amazon Chime SDK 인벤토리에서 제품 유형이 SIP Media Application Dial-In으로 설정된 DID 또는 수신자 부담 전화번호 또는 Amazon Chime SDK Voice Connector 및 SIP 미디어 애플리케이션과 연결된 요청 URI 호스트 이름이 하나 이상 필요합니다. SIP 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [SIP 미디어 애플리케이션 생성](#). 또한 다른 관리자가 생성한 규칙을 사용할 수도 있습니다.

SIP 규칙을 생성하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.

2. 탐색 창의 전화번호에서 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.
3. 규칙을 생성할 SIP 애플리케이션을 선택한 다음 규칙 탭을 선택합니다.
4. 전화번호 또는 아웃바운드 호스트 이름 값을 복사하고, 값을 Notepad 또는 유사한 프로그램에 붙여넣고, 나중에 사용할 수 있도록 해당 프로그램을 열어 둡니다.
5. 탐색 창에서 SIP 규칙을 선택합니다.

SIP 규칙 페이지가 나타납니다.

6. 생성(Create)을 선택합니다.

SIP 규칙 생성 대화 상자가 나타납니다.

7. 이름 상자에 규칙의 이름을 입력한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

전화번호에 대한 규칙 생성

- A. 기본적으로 트리거 유형 목록에는 받는 사람 전화번호가 표시됩니다. 그렇지 않으면 목록을 열고 해당 값을 선택합니다.
- B. 전화번호에 전화번호를 입력하거나 목록에서 선택합니다. 숫자를 입력하는 경우 **+110## ##** 형식을 사용합니다. 예: +15095551212.

요청 URI 호스트 이름에 대한 규칙 생성

- A. 트리거 유형 목록을 열고 URI 호스트 이름 요청을 선택합니다.
- B. 2단계에서 복사한 호스트 이름을 URI 호스트 이름 요청 상자에 붙여 넣습니다.

8. 규칙을 즉시 사용하려면 활성화됨 확인란을 선택한 상태로 둡니다. 예를 들어 Amazon Chime SDK Voice Connector와 호스트 이름을 사용할 수 있게 될 때까지 규칙을 비활성화하려면 확인란을 선택 취소합니다.
9. 다음을 선택하고 2단계 페이지에서 SIP 미디어 애플리케이션 목록을 열고 사용할 SIP 미디어 애플리케이션을 선택합니다.
10. 필요에 따라 SIP 미디어 애플리케이션 추가를 선택하여 여러 애플리케이션에서 규칙을 사용합니다.
11. 생성(Create)을 선택합니다.

성공 메시지가 나타납니다. 오류 메시지가 나타나면 해당 지침을 따릅니다.

SIP 규칙 보기

다른 관리자는 세부 정보를 포함하여 SIP 규칙을 볼 수 있으며 규칙을 사용하여 동일한 작업을 수행할 수 있습니다.

SIP 규칙을 보려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 규칙을 선택합니다.

SIP 규칙 페이지가 나타나고 조직의 모든 규칙이 표시됩니다.

3. 규칙의 세부 정보를 보려면 규칙 이름을 선택합니다.

SIP 규칙 업데이트

SIP 규칙을 업데이트할 수 있는 유일한 업데이트는 이름을 변경하는 것입니다. 일반적으로 규칙 이름을 해당 SIP 미디어 애플리케이션의 이름과 일치하도록 변경합니다.

SIP 규칙을 업데이트하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 규칙을 선택합니다.
3. 변경하려는 규칙의 이름을 선택합니다.

해당 규칙의 페이지가 나타납니다.

4. 편집을 선택합니다.
5. 이름에 규칙의 새 이름을 입력한 다음 저장을 선택합니다.

SIP 규칙 활성화

다른 관리자가 생성한 규칙까지 모든 SIP 규칙을 활성화할 수 있습니다. 규칙의 세부 정보를 활성화하기 전에 확인하는 것이 가장 좋습니다. 자세한 내용은 [SIP 규칙 보기](#) 단원을 참조하십시오.

SIP 규칙을 활성화하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 규칙을 선택합니다.

SIP 규칙 페이지가 나타납니다.

- 필요에 따라 규칙 목록의 끝까지 아래로 스크롤한 다음 가로 스크롤 막대를 사용하여 상태 열을 표시합니다.

비활성화된 규칙에는 빨간색 비활성화된 아이콘이 있습니다.

- 다음 중 하나를 수행하여 규칙을 활성화합니다.

작업 목록 사용

A. 스크롤하여 규칙 이름 옆에 있는 옵션 버튼을 선택합니다.

B. 위로 스크롤하여 작업 목록을 열고 활성화를 선택한 다음 5단계로 이동합니다.

활성화 버튼 사용

A. 규칙의 이름을 선택합니다.

B. 편집 옆에 있는 활성화를 선택한 다음 5단계로 이동합니다.

- 4단계에 설명된 두 방법 중 하나를 사용하여 활성화를 선택하면 규칙 활성화(En Enable rule) 대화 상자가 나타납니다. 여기에 나열된 규칙이 SIP 미디어 애플리케이션을 트리거할 것임을 이해합니다(I)를 선택한 다음 활성화를 선택합니다.

SIP 규칙 비활성화

규칙이 제공하는 연결이 필요하지 않은 경우 SIP 규칙을 비활성화합니다. 또한 해당 규칙 또는 연결된 SIP 미디어 애플리케이션을 삭제하기 전에 SIP 규칙을 비활성화해야 합니다. 관리자가 생성한 모든 규칙을 비활성화할 수 있습니다. 규칙을 비활성화하기 전에 규칙의 세부 정보를 보고 규칙을 비활성화해도 통화 흐름이 중단되지 않는지 확인하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [SIP 규칙 보기](#) 단원을 참조하세요.

SIP 규칙을 비활성화하려면

- <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
- 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 규칙을 선택합니다.

SIP 규칙 페이지가 나타납니다.

- 필요에 따라 규칙 목록의 끝까지 아래로 스크롤한 다음 가로 스크롤 막대를 사용하여 상태 열을 표시합니다.

활성화된 규칙에는 녹색 활성화됨 아이콘이 있습니다.

- 다음 중 하나를 수행하여 규칙을 비활성화합니다.

작업 목록 사용

- 스크롤하여 규칙 이름 옆에 있는 옵션 버튼을 선택합니다.
- 위로 스크롤하여 작업 목록을 열고 비활성화를 선택합니다.

규칙(들) 비활성화 대화 상자가 나타납니다. 5단계로 이동합니다.

비활성화 버튼 사용

- 스크롤하여 규칙 이름을 선택합니다.
- 편집 옆에 있는 비활성화를 선택합니다.

규칙(들) 비활성화 대화 상자가 나타납니다. 5단계로 이동합니다.

- 이 작업이 SIP 미디어 애플리케이션을 트리거하는 위의 규칙을 중지한다는 것을 이해합니다를 선택한 다음 비활성화를 선택합니다.

SIP 규칙 삭제

일반적으로 연결된 요청 URI 호스트 이름 또는 전화번호가 필요하지 않은 경우 SIP 규칙을 삭제합니다. 또한 SIP 규칙을 생성하는 데 실수를 하면 SIP 규칙을 삭제할 수 있습니다.

Note

규칙을 삭제하려면 먼저 비활성화해야 합니다. 규칙 비활성화에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [SIP 규칙 비활성화](#).

SIP 규칙을 삭제하려면

- <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
- 탐색 창의 PSTN 오디오에서 SIP 규칙을 선택합니다.

SIP 규칙 페이지가 나타납니다.

- 규칙 이름 옆에 있는 라디오 버튼을 선택합니다.

4. 작업 목록을 열고 삭제를 선택합니다.

규칙(들) 삭제 대화 상자가 나타납니다.

5. 이 작업을 되돌릴 수 없다는 것을 알고 있음을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

Amazon Chime SDK의 글로벌 설정 관리

Amazon Chime SDK에 대한 통화 세부 정보 레코드 설정을 관리합니다.

호출 세부 정보 레코드 구성

Amazon Chime SDK 관리 계정에 대한 통화 세부 정보 레코드 설정을 구성하려면 먼저 Amazon Simple Storage Service 버킷을 생성해야 합니다. Amazon S3 버킷은 통화 세부 기록에 대한 로그 대상으로 사용됩니다. 통화 세부 정보 레코드 설정을 구성할 때 데이터를 저장하고 관리하기 위해 Amazon Chime SDK에 Amazon S3 버킷에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여합니다. Amazon S3 버킷을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Amazon Simple Storage Service 사용 설명서의 [Amazon Simple Storage Service 시작하기](#)를 참조하세요.

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 통화 세부 정보 레코드 설정을 구성할 수 있습니다. Amazon Chime SDK 음성 커넥터에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 [Amazon Chime SDK에서 전화번호 관리](#).

호출 세부 정보 레코드 설정을 구성하려면

1. Amazon Simple Storage Service 사용 설명서의 [Amazon Simple Storage Service 시작하기](#)의 단계에 따라 Amazon S3 버킷을 생성합니다.
2. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
3. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 통화 세부 정보 레코드를 선택합니다.
4. 로그 대상 목록을 열고 S3 버킷을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

언제든지 호출 세부 정보 레코드의 로깅을 중지할 수 있습니다.

호출 세부 정보 레코드의 로깅을 중지하려면

1. <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home> Amazon Chime SDK 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창의 SIP 트렁킹에서 통화 세부 정보 레코드를 선택합니다.
3. 로깅 비활성화를 선택합니다.

Amazon Chime SDK Voice Connector 통화 세부 정보 레코드

Amazon Chime SDK Voice Connector에 대한 통화 세부 정보 레코드를 수신하도록 선택하면 Amazon S3 버킷으로 전송됩니다. 다음 예제에서는 Amazon Chime SDK Voice Connector 통화 세부 정보 레코드 이름의 일반적인 형식을 보여줍니다.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-CDRs/
json/abcdef1ghij2klmno3pqr4/2019/03/01/17.10.00.020_123abc4d-efg5-6789-h012-
j3456789k012
```

다음 예제에서는 호출 세부 정보 레코드 이름에 표시되는 데이터를 보여줍니다.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-CDRs/json/voiceConnectorID/year/month/
day/callStartTime-voiceConnectorTransactionID
```

다음 예제에서는 Amazon Chime SDK Voice Connector 통화 세부 정보 레코드의 일반적인 형식을 보여줍니다.

```
{
  "AwsAccountId": "111122223333",
  "TransactionId": "123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012",
  "CallId": "123a4b567890123c456789012d3456e7@203.0.113.9:8080",
  "VoiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
  "Status": "Completed",
  "StatusMessage": "OK",
  "SipAuthUser": "XXXX",
  "BillableDurationSeconds": 6,
  "BillableDurationMinutes": 0.1,
  "SchemaVersion": "2.0",
  "SourcePhoneNumber": "+12065550100",
  "SourcePhoneNumberName": "North Campus Reception",
  "SourceCountry": "US",
  "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
  "DestinationPhoneNumberName": "South Campus Reception",
  "DestinationCountry": "US",
  "UsageType": "USE1-US-US-outbound-minutes",
  "ServiceCode": "AmazonChimeVoiceConnector",
  "Direction": "Outbound",
  "StartTimeEpochSeconds": 1565399625,
  "EndTimeEpochSeconds": 1565399629,
  "Region": "us-east-1",
```

```
"Streaming": true
}
```

Amazon Chime SDK Voice Connector 스트리밍 세부 정보 레코드

Amazon Chime SDK Voice Connector에 대한 통화 세부 정보 레코드를 수신하도록 선택하고 미디어를 Kinesis Video Streams로 스트리밍하거나 SIPREC 요청을 전송하면 스트리밍 세부 정보 레코드가 Amazon S3 버킷으로 전송됩니다. 자세한 내용은 [Amazon Chime SDK 음성 커넥터 미디어를 Kinesis로 스트리밍](#) 단원을 참조하십시오.

다음 예제에서는 스트리밍 세부 정보 레코드 이름의 일반 형식을 보여줍니다.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-SDRs/
json/abcdefghijklmno3pqr4/2019/03/01/17.10.00.020_123abc4d-efg5-6789-h012-
j3456789k012
```

다음 예제에서는 스트리밍 세부 정보 레코드 이름에 표시되는 데이터를 보여줍니다.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-SDRs/json/voiceConnectorID/year/month/
day/callStartTime-voiceConnectorTransactionID
```

다음 예제에서는 스트리밍 세부 정보 레코드의 일반 형식을 보여줍니다.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "AwsAccountId": "111122223333",
  "TransactionId": "123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012",
  "CallId": "123a4b567890123c456789012d3456e7@203.0.113.9:8080",
  "VoiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
  "StartTimeEpochSeconds": 1565399625,
  "EndTimeEpochSeconds": 1565399629,
  "Status": "Completed",
  "StatusMessage": "Streaming succeeded",
  "ServiceCode": "AmazonChime",
  "UsageType": "USE1-VC-kinesis-audio-streaming",
  "BillableDurationSeconds": 6,
  "Region": "us-east-1"
}
```

네트워크 구성 및 대역폭 요구 사항

Amazon Chime SDK는 다양한 서비스를 지원하려면 주제에 설명된 대상과 포트가 필요합니다. 인바운드 또는 아웃바운드 트래픽이 차단되면 오디오, 비디오, 화면 공유, 채팅 등 다양한 서비스의 사용에 영향을 줄 수 있습니다.

Amazon Chime SDK는 포트 TCP/443에서 Amazon Elastic Compute Cloud(Amazon EC2) 및 기타 AWS 서비스를 사용합니다. 방화벽이 포트 TCP/443* .amazonaws.com을 차단하는 경우 허용 목록에 추가하거나 AWS 일반 참조 다음 서비스의 [AWS IP 주소 범위를](#) 추가해야 합니다.

- Amazon EC2
- Amazon CloudFront
- Amazon Route 53

일반

환경에서 Amazon Chime SDK를 실행할 때는 다음 대상과 포트가 필요합니다.

대상 주소	포트
*.chime.aws	TCP:443
*.amazonaws.com을 위한 CNAME 별칭으로 구성해야 합니다	TCP:443

Amazon Chime SDK WebRTC 미디어 세션

도메인	서브넷	포트
*.chime.aws	99.77.128.0/18	TCP:443 UDP:3478
*.sdkassets.chime.aws		TCP:443

Amazon Chime SDK Voice Connector

Amazon Chime SDK 음성 커넥터를 사용하는 경우 다음 대상 및 포트를 사용하는 것이 좋습니다.

SIP 신호

AWS 리전	IPv4 서브넷	IPv6 서브넷	포트
미국 동부(버지니아 북부)	3.80.16.0/23	2600:f0f0:c040::/48	UDP/5060
			TCP/5060
			TLS/5061
미국 서부(오리건)	99.77.253.0/24	2600:f0f0:c041::/48	UDP/5060
			TCP/5060
			TLS/5061
아시아 태평양(서울)	99.77.242.0/24	2600:f0f0:c046::/48	UDP/5060
			TCP/5060
			TLS/5061
아시아 태평양(싱가포르)	99.77.240.0/24	2600:f0f0:c048::/48	UDP/5060
			TCP/5060
			TLS/5061
아시아 태평양(시드니)	99.77.239.0/24	2600:f0f0:c049::/48	UDP/5060
			TCP/5060
			TLS/5061
아시아 태평양(도쿄)	99.77.244.0/24	2600:f0f0:c047::/48	UDP/5060
			TCP/5060

AWS 리전	IPv4 서브넷	IPv6 서브넷	포트
			TLS/5061
캐나다(중부)	99.77.233.0/24	2600:f0f0:c042::/48	UDP/5060 TCP/5060 TLS/5061
유럽(프랑크푸르트)	99.77.247.0/24	2600:f0f0:c044::/48	UDP/5060 TCP/5060 TLS/5061
유럽(아일랜드)	99.77.250.0/24	2600:f0f0:c043::/48	UDP/5060 TCP/5060 TLS/5061
유럽(런던)	99.77.249.0/24	2600:f0f0:c045::/48	UDP/5060 TCP/5060 TLS/5061
전 세계		2600:f0f0:c040::/42	

미디어

AWS 리전	IPv4 서브넷	IPv6 서브넷	포트
아시아 태평양(서울)	99.77.242.0/24	2600:f0f0:c046::/48	UDP/5000:65000
아시아 태평양(싱가포르)	99.77.240.0/24	2600:f0f0:c048::/48	UDP/5000:65000
아시아 태평양(시드니)	99.77.239.0/24	2600:f0f0:c049::/48	UDP/5000:65000

AWS 리전	IPv4 서브넷	IPv6 서브넷	포트
아시아 태평양(도쿄)	99.77.244.0/24	2600:f0f0:c047::/48	UDP/5000:65000
캐나다(중부)	99.77.233.0/24	2600:f0f0:c042::/48	UDP/5000:65000
유럽(프랑크푸르트)	99.77.247.0/24	2600:f0f0:c044::/48	UDP/5000:65000
유럽(아일랜드)	99.77.250.0/24	2600:f0f0:c043::/48	UDP/5000:65000
유럽(런던)	99.77.249.0/24	2600:f0f0:c045::/48	UDP/5000:65000
미국 동부(버지니아 북부)	3.80.16.0/23	2600:f0f0:c040::/48	UDP/5000:65000
미국 동부(버지니아 북부)	52.55.62.128/25	2600:f0f0:c040::/48	UDP/1024:65535
미국 동부(버지니아 북부)	52.55.63.0/25	2600:f0f0:c040::/48	UDP/1024:65535
미국 동부(버지니아 북부)	34.212.95.128/25	2600:f0f0:c040::/48	UDP/1024:65535
미국 동부(버지니아 북부)	34.223.21.0/25	2600:f0f0:c040::/48	UDP/1024:65535
미국 서부(오리건)	99.77.253.0/24	2600:f0f0:c041::/48	UDP/5000:65000
전 세계		2600:f0f0:c040::/42	UDP/5000:65000

통신 사업자용 Amazon Voice Focus 미디어 대상 및 포트

AWS 리전	대상 주소	포트
미국 동부(버지니아 북부)	99.77.254.0/24	UDP/5000:65000
미국 서부(오리건)	99.77.232.0/24	UDP/5000:65000

대역폭 요구 사항

Amazon Chime SDK에는 제공하는 미디어에 대한 다음과 같은 대역폭 요구 사항이 있습니다.

- 오디오
 - 1:1 통화: 54kbps 업/다운
 - 대규모 통화: 50명의 경우 추가로 32kbps 다운
- 비디오
 - 1:1 통화: 650kbps 업/다운
 - HD 모드: 1400kbps 업/다운
 - 3~4명: 450kbps 업, $(N-1)*400$ kbps 다운
 - 5~16명: 184kbps 업, $(N-1)*134$ kbps 다운
 - 업/다운 대역폭은 네트워크 상태에 따라 낮게 조정됩니다.
- 화면
 - 고품질의 경우 1.2mbps 업(프레젠테이션)/다운(보기). 네트워크 상태에 따라 320kbps까지 하향 조정됩니다.
 - 원격 제어: 800kbps 고정

Amazon Chime SDK 음성 커넥터에는 다음과 같은 대역폭 요구 사항이 있습니다.

- 오디오
 - 통화: ~90kbps까지 업/다운. 미디어 페이로드와 패킷 오버헤드가 여기에 포함됩니다.
- T.38 팩스
 - V.34 사용: 40kbps까지. 미디어 페이로드와 패킷 오버헤드가 여기에 포함됩니다.
 - V.34 사용 안 함: 20kbps까지. 미디어 페이로드와 패킷 오버헤드가 여기에 포함됩니다.

Amazon Chime SDK에 대한 관리 지원

관리자로서 Amazon Chime SDK에 대한 지원에 문의해야 하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- AWS 지원 계정이 있는 경우 [지원 센터](#)로 이동하여 티켓을 제출합니다.
- 그렇지 않으면 [AWS Support Center](#)를 열고 Amazon Chime SDK, 지원, 요청 제출을 [AWS Management Console](#) 선택합니다.

다음 정보를 제공하면 도움이 됩니다.

- 문제에 대한 자세한 설명
- 문제가 발생한 시간과 해당 표준시간대

Amazon Chime SDK 관리 안내서의 문서 기록

다음 표에서는 2022년 3월부터 Amazon Chime SDK 관리 안내서의 중요한 변경 사항을 설명합니다. RSS 피드를 구독하여 이 설명서의 업데이트에 대한 알림을 받으세요.

변경 사항	설명	날짜
Alexa 인스킬 통화 기능 제거	Amazon Alexa 팀에서 변경한 사항으로 인해 더 이상 SIP 미디어 애플리케이션에 Alexa 통화를 추가할 수 없습니다. 자세한 내용은 Alexa 스마트 속성 페이지를 참조하세요.	2024년 4월 1일
서비스 연결 역할 정책 업데이트	CloudWatch가 서비스 대시보드에 사용할 지표를 제공할 수 있는 AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy 추가 권한입니다. 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인 및 AWS 관리형 정책에서 역할 사용을 참조하세요. AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy	2023년 12월 8일
서비스 연결 역할 정책 업데이트, 새 회의 리전	Kinesis Video Streams가 오디오, 비디오 및 화면 공유 데이터를 Amazon Chime SDK 회의로 스트리밍할 수 있는 권한이 AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy 추가 되었습니다. 자세한 내용은 Amazon Chime SDK 미디어 파이프라인 및 AWS 관리형 정	2023년 9월 25일

[책에서 역할 사용을 참조하세요.](#) [AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRolePolicy](#)

음성 개선

이제 관리자는 PSTN 호출의 오디오 품질을 개선하는 기능인 통화 활성화 음성 향상을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 통화 분석 구성 생성의 음성 개선 이해 섹션을 참조하세요. <https://docs.aws.amazon.com/chime-sdk/latest/ag/create-ca-config.html>

2023년 8월 31일

서비스 연결 역할 정책 업데이트

[GetMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API에 대한 액세스를 허용하는 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 추가 권한입니다. Amazon Chime Voice Connector는 미디어 인사이트 파이프라인 구성을 가져오려면 이러한 권한이 필요합니다. 자세한 내용은 [통화 분석을 사용하여 음성 커넥터 구성을 참조하세요.](#)

2023년 4월 14일

음성 커넥터에 태그 지정

이제 관리자는 Amazon Chime SDK Voice Connector에 태그를 할당할 수 있습니다. 태그는 사용자가 정의한 키-값 페어의 형태로 메타데이터를 할당합니다. 자세한 내용은 [Voice Connector에서 태그 사용을 참조하세요.](#)

2023년 4월 13일

신규 및 업데이트된 서비스 연결 역할 정책

개발자는 AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할을 사용하여 Kinesis Firehose와 같은 스트리밍 서비스에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AmazonChimeSDKEvents 서비스 연결 역할 사용](#)을 참조하세요. 또한 [서비스 연결 역할 사용에 AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy](#) 이름을 추가했습니다. 자세한 내용은 [AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 사용](#) 단원을 참조하십시오.

2023년 3월 27일

통화 분석 및 음성 분석

관리자 및 관리 권한이 있는 개발자는 통화 분석에 사용할 Voice Connector를 구성할 수 있습니다. 필요에 따라 음성 분석을 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 이 안내서의 [Amazon Chime SDK 통화 분석 관리 및 통화 분석을 사용하도록 Voice Connector 구성](#)을 참조하세요.

2023년 3월 27일

업데이트된 보안 정책

AWS 관리형 [Amazon Chime SDK 정책](#)에는 [Amazon Chime SDK Media Pipeline APIs](#)를 사용하여 Media Pipelines을 생성, 읽기 및 삭제할 수 있는 새로운 권한이 추가되었습니다.

2023년 1월 10일

<u>SIP 신호의 새 AWS 리전</u>	이제 관리자는 SIP 미디어 애플리케이션을 아시아, 캐나다 및 유럽의 AWS 리전과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>네트워크 구성 및 대역폭 요구 사항을 참조하세요.</u>	2022년 11월 18일
<u>Alexa 인스킬 호출</u>	Alexa Skill 개발자는 자신의 스킬에서 직접 호출을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 제거되었습니다.	2022년 11월 18일
<u>긴급 911 호출 업데이트</u>	긴급 통화 프로세스를 업데이트했습니다. 자세한 내용은 <u>긴급 통화 설정을 참조하세요.</u>	2022년 8월 4일
<u>새 서비스 연결 역할</u>	새로운 서비스 연결 역할을 통해 개발자는 Amazon Chime SDK 회의에서 미디어 파이프라인을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>AWS 관리형 정책: AmazonChimeSDKMediaPipelinesServiceLinkedRole Policy</u> 를 참조하세요.	2022년 4월 26일
<u>Amazon Chime SDK 관리 안내서 게시</u>	Amazon Chime SDK 관리 안내서가 게시되었습니다. 2022년 3월 이전의 변경 사항은 <u>Amazon Chime 관리자 안내서의 Amazon Chime에 대한 문서 기록</u> 을 참조하세요.	2022년 3월 24일

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.