



사용 설명서

AWS Wickr



AWS Wickr: 사용 설명서

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

| | |
|----------------------------------|----|
| AWS Wickr란 무엇입니까? | 1 |
| Wickr 시작하기 | 1 |
| Wickr 관리 설명서 | 1 |
| 시작하기 | 2 |
| 사전 조건 | 2 |
| 1단계: Wickr 클라이언트 다운로드 및 설치 | 2 |
| 2단계: Wickr 클라이언트에 로그인합니다. | 3 |
| 3단계:(선택 사항) 추가 장치 구성 | 4 |
| 다음 단계 | 5 |
| 시스템 요구 사항 | 6 |
| 메시지 | 7 |
| 다이렉트 메시지 | 7 |
| 연락처 세부 정보 | 9 |
| 이모티콘 | 10 |
| 검색 메시지 | 12 |
| 메시지 전달 | 12 |
| 통화 시작 | 13 |
| 완료 및 연소 타이머 | 13 |
| 메시지 보안 | 14 |
| 사용자 차단 | 16 |
| 메시지 삭제 | 17 |
| 허용 목록 | 19 |
| 룸 및 그룹 | 20 |
| 룸 또는 그룹 메시지 생성 | 20 |
| 룸 또는 그룹 메시지 작성 | 21 |
| 진행자 관리 | 21 |
| 룸 또는 그룹 세부 정보 보기 | 22 |
| 룸 또는 그룹 저장 항목 보기 | 22 |
| 파일 또는 메시지 검색 | 23 |
| 룸 또는 그룹 회의 시작 | 23 |
| 룸 삭제 | 24 |
| 파일 관리 | 25 |
| 파일 업로드 | 25 |
| 파일 저장 | 26 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 파일 또는 폴더 이름 바꾸기 | 26 |
| 폴더 생성 | 26 |
| 폴더 간 이동 | 27 |
| 파일 또는 폴더 이동 | 28 |
| 폴더 제거 | 29 |
| 알림 음소거 | 29 |
| Settings | 31 |
| Account | 31 |
| 연락처 | 32 |
| Settings | 32 |
| 친구에게 추천하기 | 33 |
| Support | 33 |
| 입력 표시기 | 33 |
| 다크 모드 | 34 |
| 업데이트 확인 | 35 |
| 현재 버전 보기 | 35 |
| ATAK | 36 |
| 설치 | 36 |
| 페어 | 38 |
| 마크다운 | 42 |
| 데이터 보존 | 46 |
| 게스트 사용자 | 48 |
| 게스트 사용자 계정 제한 사항 | 48 |
| 계정 가입 | 49 |
| 계정 달기 | 53 |
| 보고서 사용자 | 53 |
| 장치 동기화 | 55 |
| 문제 해결 | 57 |
| 로그인 및 등록 | 57 |
| 시작하기 전 준비 사항 | 57 |
| 일반적인 로그인 문제 | 58 |
| 등록 문제 | 59 |
| 암호 재설정 | 60 |
| 관리자를 위한 로그 수집 | 60 |
| 데스크톱 키체인 또는 보안 스토어 오류 | 61 |
| 통화 문제 | 62 |

| | |
|---------------------|--------|
| 시작하기 전 준비 사항 | 62 |
| 일반적인 호출 문제 | 63 |
| 관리자를 위한 정보 수집 | 64 |
| 메시지 전송 | 65 |
| 시작하기 전 준비 사항 | 65 |
| 일반적인 메시지 문제 | 65 |
| 관리자를 위한 정보 수집 | 67 |
| 네트워크 및 연결 | 67 |
| 시작하기 전 준비 사항 | 67 |
| 일반적인 연결 문제 | 68 |
| 관리자를 위한 정보 수집 | 69 |
| 문서 이력 | 71 |
| 릴리스 노트 | 73 |
| 2026년 6월 | 73 |
| 2026년 4월 | 73 |
| 2025년 12월 | 73 |
| 2025년 11월 | 73 |
| 2025년 9월 | 74 |
| 2025년 5월 | 74 |
| 2025년 2월 | 74 |
| 2024년 2월 | 74 |
| 2023년 12월 | 75 |
| 2023년 11월 | 75 |
| 2023년 9월 | 75 |
| 2023년 7월 | 75 |
| 2023년 5월 | 75 |
| 2023년 3월 | 76 |
| 2023년 2월 | 76 |
| 2023년 1월 | 76 |
| | lxxvii |

AWS Wickr란 무엇입니까?

AWS Wickr는 조직과 정부 기관이 일대일 및 그룹 메시지, 음성 및 영상 통화, 파일 공유, 화면 공유 등을 통해 안전하게 협업할 수 있도록 지원하는 종단 간 암호화 서비스입니다.

주제

- [Wickr 시작하기](#)
- [Wickr 관리 설명서](#)

Wickr 시작하기

Wickr를 사용하려면 회사가 Wickr에 가입되어 있어야 합니다. 회사의 Wickr 관리자가 사용자의 이메일 주소로 초대장을 보내거나 Wickr 앱을 다운로드하도록 요청합니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr 사용 시작하기](#) 섹션을 참조하십시오.

Wickr 관리 설명서

이 문서는 Wickr에 대한 사용 설명서입니다. 설명서는 최종 사용자로서 Wickr에 가입하는 방법과 Wickr 메시징 앱을 사용하는 방법을 보여줍니다. 사용자가 Wickr 서비스 관리자로서 Wickr 관리 안내서를 보려는 경우, [AWS Wickr 관리 안내서](#)를 참조하십시오.

AWS Wickr 사용 시작하기

초대 이메일을 수락하거나 회사의 Wickr 관리자로부터 Wickr 회사 ID를 받아 클라이언트를 다운로드 하여 AWS Wickr를 시작하십시오.

주제

- [사전 조건](#)
- [1단계: Wickr 클라이언트 다운로드 및 설치](#)
- [2단계: Wickr 클라이언트에 로그인합니다.](#)
- [3단계:\(선택 사항\) 추가 장치 구성](#)
- [다음 단계](#)

사전 조건

회사의 Wickr 관리자로부터 Wickr 초대 이메일이나 요청을 받은 후 Wickr 클라이언트를 다운로드하십시오. 아직 받지 못한 경우 회사의 IT 부서에 문의하여 도움을 받으십시오.

Note

Wickr에 게스트 사용자로 등록할 수도 있습니다. Wickr 게스트 사용자 기능을 사용하면 개별 게스트 사용자가 Wickr 클라이언트에 로그인하여 Wickr 네트워크 사용자와 협업할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr 게스트 사용자](#) 섹션을 참조하십시오.

1단계: Wickr 클라이언트 다운로드 및 설치

받은 초대 이메일에서 클라이언트를 다운로드하고 설치합니다. [AWS Wickr 다운로드 페이지](#)로 이동하여 Wickr 클라이언트를 다운로드할 수도 있습니다. Wickr 클라이언트는 iOS, Android, macOS, Windows 및 Linux에서 사용할 수 있습니다.

Note

조직의 관리자가 WickrGov AWS GovCloud 클라이언트를 다운로드하여 설치합니다. 다른 모든 경우에는 표준 Wickr 클라이언트를 AWS 리전다운로드하여 설치합니다. 다운로드할 클라이언트 버전을 잘 모르는 경우 Wickr 관리자에게 문의하십시오.

2단계: Wickr 클라이언트에 로그인합니다.

Wickr 클라이언트에 로그인하려면 다음 절차 중 하나를 완료하십시오. Single Sign-On(SSO)을 사용하여 로그인하거나 회사에서 SSO를 사용하지 않는 경우 SSO 없이 로그인할 수 있습니다. 회사에서 SSO를 사용하는지 여부가 확실하지 않은 경우 회사의 Wickr 관리자 또는 IT 지원팀에 문의하십시오.

Sign in with SSO

1. Wickr 클라이언트를 엽니다.

Important

모바일 장치 및 데스크톱에서 Wickr 클라이언트를 사용하려면 먼저 모바일 장치에서 로그인해야 합니다. 나중에 데스크톱을 두 번째 디바이스로 설정하는 경우 확인 코드를 스캔하여 초기 로그인 및 구성 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

2. SSO로 로그인을 선택합니다.
3. 작업 이메일 주소를 입력하고 선택적으로 로그인 AWS 리전 에 사용할를 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. 회사 ID를 입력하고 계속을 선택합니다.

회사 ID를 모르는 경우, 회사의 Wickr 관리자 또는 IT 지원팀에 문의하십시오.

6. 회사의 SSO 서비스 공급업체 로그인 화면에서 로그인 보안 인증을 입력하고 로그인을 선택합니다. Okta는 다음 예시와 같이 서비스 공급자로 표시됩니다.

로그인하면 Wickr에서 확인 이메일을 보내드립니다. 이 절차의 다음 단계를 계속 진행할 수 있습니다. 하지만 확인 이메일이 수신함에 도착하는 데 최대 30분이 소요될 수 있습니다. 최소 30분이 경과할 때까지 이메일 재전송을 선택하지 마십시오. 확인 이메일을 기다리는 동안 Wickr 클라이언트를 열어 두십시오. 클라이언트를 닫으면 다시 인증하고 다른 확인 이메일을 기다려야 합니다.

7. Wickr 확인 이메일에서 내 계정 등록을 선택하고 백그라운드에서 실행 중이어야 하는 Wickr 클라이언트로 돌아가십시오.
8. Wickr 클라이언트가 새로 고침되어 마스터 복구 키(MRK)가 표시됩니다. MRK를 사용하여 현재 사용 중인 장치가 아닌 다른 장치에서 Wickr에 로그인할 수 있습니다. MRK를 안전한 위치에 저장하고 계속을 선택합니다.

이제 Wickr 클라이언트에 로그인해야 합니다.

Sign in without SSO

회사의 Wickr 관리자로부터 Wickr 초대 이메일을 받았을 것입니다. Wickr 이메일에서 계정 등록 옵션을 선택합니다. 초대 이메일을 받지 못했거나 이 단계에서 문제가 발생한 경우 회사의 IT 부서에 문의하여 도움을 받으십시오.

Wickr 클라이언트에 로그인합니다.

1. Wickr 클라이언트를 엽니다.
2. 이메일로 로그인을 선택합니다.
3. 작업 이메일 주소를 입력하고 선택적으로 로그인 AWS 리전 에 사용할를 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.

Wickr에서 확인 이메일을 보내드립니다. 이 절차의 다음 단계를 계속 진행할 수 있습니다. 하지만 확인 이메일이 수신함에 도착하는 데 최대 30분이 소요될 수 있습니다. 최소 30분이 경과할 때까지 이메일 재전송을 선택하지 마십시오. 확인 이메일을 기다리는 동안 Wickr 클라이언트를 열어 두십시오. 클라이언트를 닫으면 다시 인증하고 다른 확인 이메일을 기다려야 합니다.

5. Wickr 확인 이메일에서 내 계정 등록을 선택하고 백그라운드에서 실행 중이어야 하는 Wickr 클라이언트로 돌아가십시오.

Wickr 확인 이메일의 링크를 사용하면 로그인할 Wickr 네트워크와 연결된 AWS 리전 자동으로 선택됩니다.

또는 수신한 Wickr 초대 이메일의 바닥글에서 확인 코드를 복사하여 Wickr 클라이언트의 초대 코드 입력 화면에 붙여넣을 수도 있습니다.

6. Wickr 클라이언트가 새로 고침되어 암호 생성 페이지가 표시됩니다. 선택한 암호를 입력하고 다시 입력하여 확인한 다음 계속을 선택합니다.

이제 Wickr 클라이언트에 로그인되었습니다.

3단계:(선택 사항) 추가 장치 구성

초기 장치에서 Wickr 클라이언트를 구성한 후 추가 장치에 Wickr 클라이언트를 다운로드하여 설치할 수 있습니다. 다른 장치에 설치하면 클라이언트에 코드가 표시됩니다. SSO를 사용하여 로그인하고 처음 클라이언트를 모바일 장치에 설치한 경우 해당 장치로 코드를 스캔하여 자동으로 로그인할 수 있습니다. 데스크톱 컴퓨터에 처음 설치한 경우 이 항목의 [2단계: Wickr 클라이언트에 로그인합니다.](#) 섹션에 설명된 프로세스를 사용하여 로그인해야 합니다.

다음 단계

시작하기 단계를 마쳤습니다. Wickr 클라이언트 시작하기 위해서는 이 가이드의 다음 단원을 참조하십시오.

- [AWS Wickr 메시지](#)
- [AWS Wickr Rooms 및 그룹 메시지](#)
- [AWS Wickr 설정](#)

AWS Wickr의 시스템 요구 사항

Wickr 클라이언트의 시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Android 버전 13.0 이상
- iOS 버전 17.6 이상
- macOS 버전 13 이상
- Windows 10(버전 1809 이상) 및 11
- Snap이 지원되는 Linux 버전 Ubuntu 또는 Amazon Linux 2(AL2)

AWS Wickr 메시지

다른 Wickr 사용자와 다이렉트 메시지를 쓰고 받을 수 있습니다. 다이렉트 메시지는 Wickr 사용자 간의 일대일 대화입니다. 다이렉트 메시지를 보낸 후 연락처 세부 정보를 보고, 메시지를 검색하고, 통화를 시작하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 이 섹션에는 다이렉트 메시지를 통해 사용할 수 있는 모든 기능에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

주제

- [Wickr 클라이언트에 다이렉트 메시지 작성](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 연락처 세부 정보 보기](#)
- [Wickr 클라이언트의 이모티콘](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 검색](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 전달](#)
- [Wickr 클라이언트에서 호출 시작](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 만료 및 연소 타이머 설정](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 보안 보기 및 확인](#)
- [Wickr 클라이언트에서 사용자 차단](#)
- [Wickr 클라이언트에서 메시지 및 데이터 삭제](#)
- [허용 목록](#)

Wickr 클라이언트에 다이렉트 메시지 작성

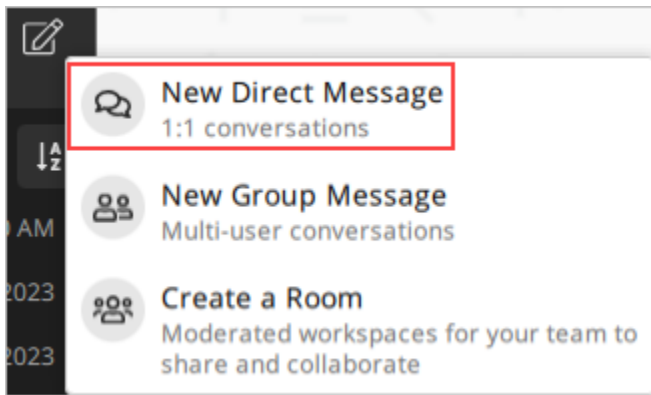
다이렉트 메시지는 Wickr 사용자 간의 일대일 대화입니다. Wickr 클라이언트의 다른 Wickr 사용자에게 직접 메시지를 보낼 수 있습니다.

또다른 Wickr 사용자에게 다이렉트 메시지를 보내려면 다음 단계를 완료하십시오.

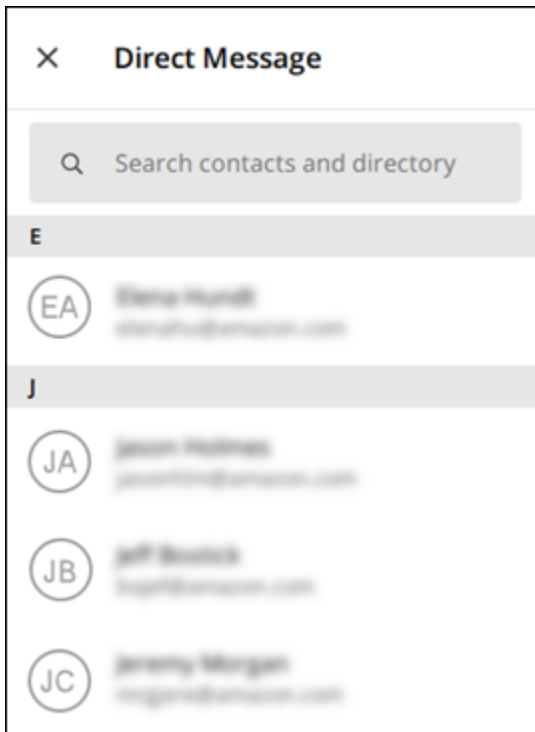
1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 새 메시지 아이콘



을 선택한 다음 새 다이렉트 메시지를 선택합니다.



3. 다이렉트 메시지 대화 상자에서, 메시지를 보내려는 사용자의 연락처 및 디렉터리를 검색합니다.

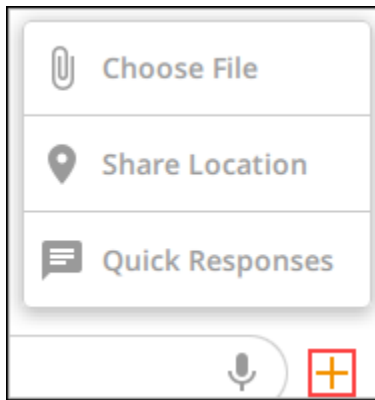


4. 메시지를 보내려는 연락처를 찾으면 이름을 선택하여 새 메시지 창을 엽니다.
5. 텍스트 상자에 메시지를 입력하고 Enter를 선택하여 메시지를 보냅니다.

또한 더하기 아이콘

(+)

을 선택하여 파일을 보내거나 위치를 공유하거나 빠른 응답을 볼 수도 있습니다.



Wickr 클라이언트에서 메시지 연락처 세부 정보 보기

Wickr 클라이언트에서 메시지 연락처 세부 정보 및 메시지 설정을 볼 수 있습니다.

연락처 세부 정보 및 메시지 설정을 보려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 세부 정보를 보려는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘

()
을 선택합니다.

연락처 세부 정보 창에는 사용자의 전체 이름, 이메일 주소 및 회사 이름이 표시됩니다. 또한 만료 타이머, 읽기 시작 타이머, 보안 확인, 사용자 차단, 메시지 및 데이터 삭제 옵션과 같은 메시지 설정도 표시됩니다.



Wickr 클라이언트의 이모티콘

이모티콘을 사용하여 특정 감정으로 개별 메시지에 반응할 수 있습니다. 예를 들어, 누군가 계획을 조율하려는 경우 예

(👍)

또는 아니오


(👎)

반응으로 응답하여 선호도를 표시할 수 있습니다. 이모티콘을 사용하면 답글이나 전체 답장을 제거하여 메시지를 깔끔하게 정리할 수 있습니다.

디바이스의 메시지에 이모티콘을 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

Desktop


1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 방, 그룹 또는 다이렉트 메시지로 이동합니다.
3. 이모티콘 옵션을 보려면 특정 메시지의 이모티콘 반응 추가 아이콘
()
을 선택합니다.
4. 빠른 이모티콘을 선택하거나 더하기 아이콘(+)을 선택하여 이모티콘 창을 열고 이모티콘 옵션의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
5. 이모티콘을 선택하여 반응으로 추가하십시오.

메시지 하단에 반응이 추가됩니다.

다른 이모티콘 반응 위에 커서를 올려 놓으면 해당 반응을 추가한 사용자를 볼 수도 있습니다. 기존 이모티콘 반응을 선택하여 반응 수를 점진적으로 늘리거나 줄일 수 있습니다.

iOS

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 방, 그룹 또는 다이렉트 메시지로 이동합니다.
3. 이모티콘 옵션을 보려면 특정 메시지의 이모티콘 반응 추가 아이콘
()
을 선택합니다.
4. 빠른 이모티콘을 선택하거나 더하기 아이콘(+)을 선택하여 이모티콘 창을 열고 이모티콘 옵션의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
5. 이모티콘을 선택하여 반응으로 추가하십시오.

메시지 하단에 반응이 추가됩니다.

또한 다른 이모티콘 반응을 길게 누르면 해당 반응을 추가한 사용자를 볼 수도 있습니다. 기존 이모티콘 반응을 빠르게 누르면 반응 수를 점진적으로 늘리거나 줄일 수 있습니다.

Android

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 방, 그룹 또는 다이렉트 메시지로 이동합니다.

- 이모티콘 옵션을 보려면 특정 메시지의 이모티콘 반응 추가 아이콘



을 선택합니다.

- 빠른 이모티콘을 선택하거나 더하기 아이콘(+)을 선택하여 이모티콘 창을 열고 이모티콘 옵션의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
- 이모티콘을 선택하여 반응으로 추가하십시오.

메시지 하단에 반응이 추가됩니다.

또한 다른 이모티콘 반응을 길게 누르면 해당 반응을 추가한 사용자를 볼 수도 있습니다. 기존 이모티콘 반응을 빠르게 누르면 반응 수를 점진적으로 늘리거나 줄일 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 메시지 검색

Wickr 클라이언트에서 메시지와 파일을 검색할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 메시지와 파일을 검색하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
- 탐색 창에서, 탐색하고자 하는 메시지 기록을 가진 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
- 메시지 창에서 검색 아이콘



을 선택하여 메시지 검색 창을 엽니다.

- 검색 텍스트 상자에 키워드를 입력하여 검색을 수행합니다. 메시지 또는 파일을 검색하도록 선택할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 메시지 전달

Wickr 클라이언트의 다른 수신자, 룸 또는 그룹에 메시지를 전달할 수 있습니다.

메시지를 전달하려면 다음 단계를 완료합니다.

- Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
- 탐색 창에서 전달하려는 메시지가 포함된 수신자, 방 또는 그룹을 선택합니다.
- 데스크톱에서 전달하려는 메시지에서 세로 줄임표 아이콘(점 3개)을 선택합니다.

모바일에서 전달하려는 메시지를 길게 누릅니다.

4. 표시되는 메뉴에서 전달을 선택합니다.

Note

메시지 전달 옵션을 사용할 수 없는 경우 관리자에게 문의하세요.

5. 최근 수신자, 방 및 그룹 목록이 나타납니다. 하나 이상의 채팅을 수신자로 선택합니다. 여러 개별 사용자를 추가하여 그룹 대화를 생성할 수도 있습니다.
6. 전달된 메시지와 함께 사용할 선택적 메시지를 추가할 수 있습니다.
7. 전달을 선택하여 선택한 수신자에게 메시지를 보냅니다.

Wickr 클라이언트에서 호출 시작

Wickr 클라이언트에서 다른 Wickr 사용자와 통화를 시작할 수 있습니다.

다른 Wickr 사용자와 통화를 시작하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 통화를 시작하려는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 메시지 창에서 통화 아이콘



을 선택하여 사용자와 통화를 시작합니다.

나타난 통화 시작 창에는 현재 카메라, 마이크, 스피커, 카메라 미리 보기가 표시됩니다.

4. 통화를 시작하려면 시작을 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 메시지 만료 및 연소 타이머 설정

다른 Wickr 사용자와의 직접 메시지에 대한 만료 및 연소 타이머를 설정할 수 있습니다.

직접 메시지의 만료 및 연소 타이머를 설정하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서, 메시지 만료와 번 타이머를 설정하고자 하는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.

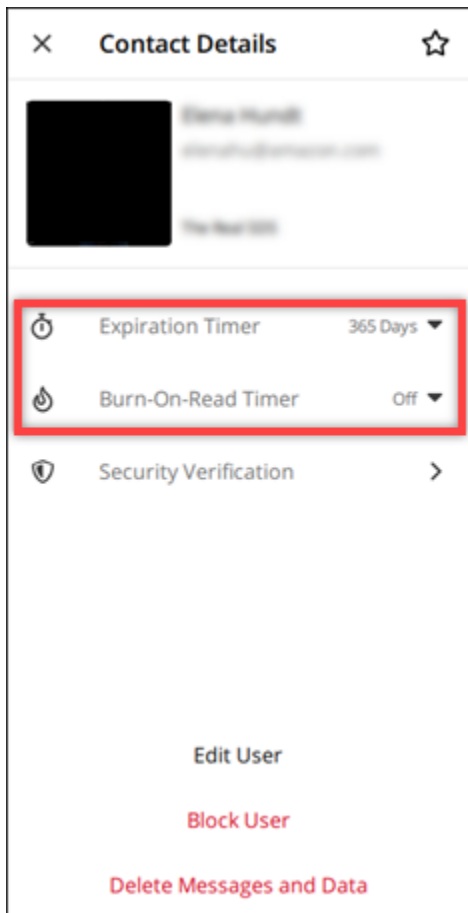
3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘



을 선택합니다.

4. 표시되는 연락처 세부 정보 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 만료 타이머 - 드롭다운을 선택하여 사용자와 보내는 메시지의 만료 타이머를 선택합니다.
- 읽고 일정 기간후 자동 삭제 타이머 - 드롭다운을 선택하여 사용자와 보내는 메시지에 사용할 읽고 일정 기간후 자동 삭제 타이머를 선택합니다.



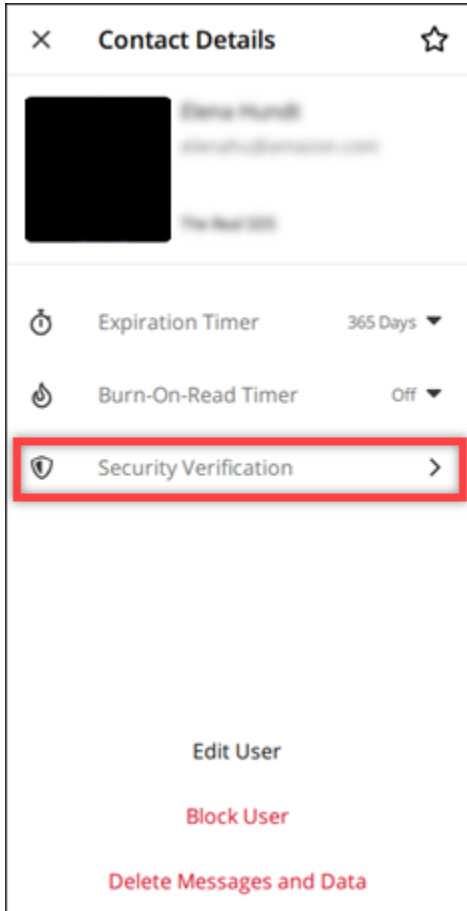
Wickr 클라이언트에서 메시지 보안 보기 및 확인

다른 Wickr 사용자와 함께 end-to-end 메시지 암호화의 보안을 확인할 수 있습니다.

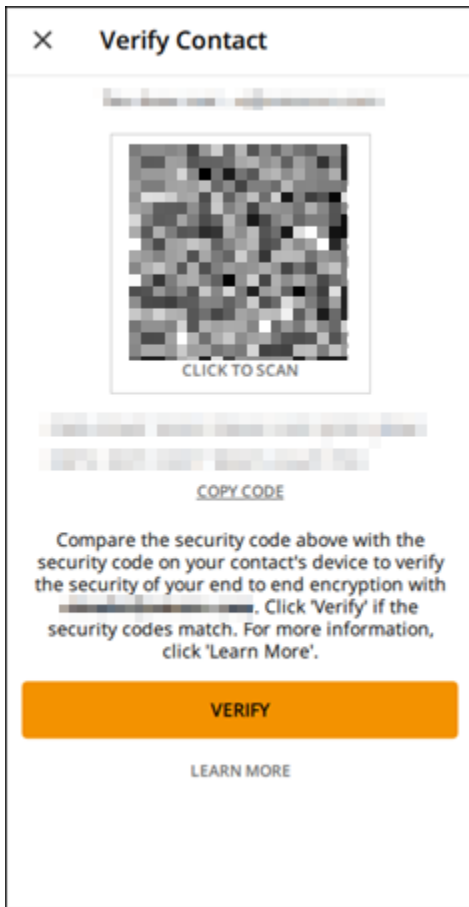
메시지 보안을 보고 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 탐색 창에서 메시지 보안을 확인하려는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘 (i) 을 선택합니다.
4. 나타난 연락처 세부 정보 창에서 보안 확인을 선택합니다.



표시되는 연락처 확인 창에는 QR 코드와 확인 코드 문자열이 표시됩니다. 둘 중 하나를 연락처와 공유하여 일치하는지 확인할 수 있습니다.



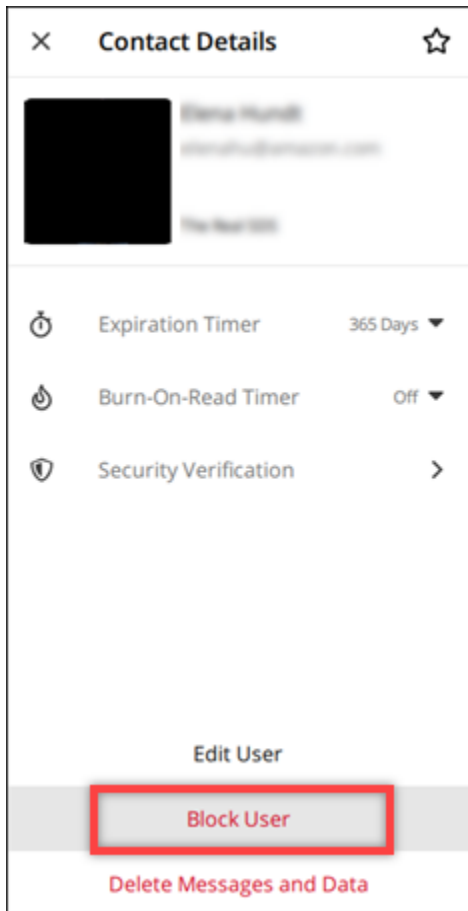
5. 다른 Wickr 사용자가 QR 또는 인증 코드가 일치하는지 확인하면 검증을 선택하여 메시지의 종단 간 암호화 보안을 확인합니다.

Wickr 클라이언트에서 사용자 차단

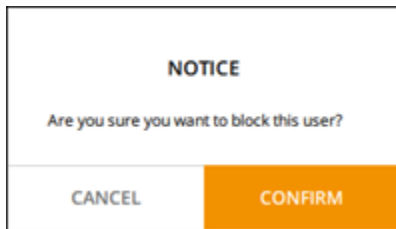
Wickr 클라이언트에서 사용자를 차단할 수 있습니다. 차단된 사용자는 메시지를 보내거나 전화를 걸 수 없습니다.

Wickr 사용자를 차단하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 차단하려는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘 (i) 을 선택합니다.
4. 나타난 연락처 세부 정보 창에서 사용자 차단을 선택하여 사용자를 차단합니다.



5. 팝업 창에서 확인을 선택합니다.



Wickr 클라이언트에서 메시지 및 데이터 삭제

다른 Wickr 사용자와 교환한 메시지 및 데이터를 삭제할 수 있습니다.

메시지와 데이터를 삭제하려면 다음 단계를 완료합니다.

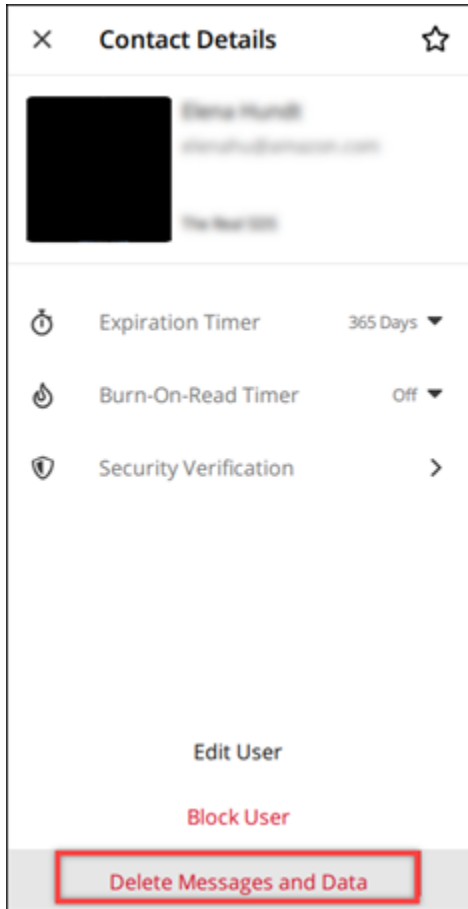
1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메시지 및 데이터를 삭제할 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.

3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘

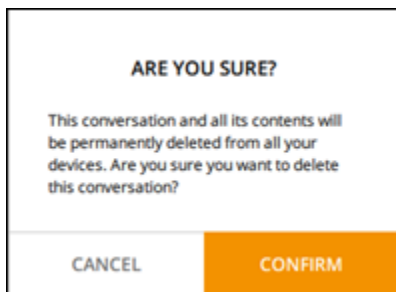


을 선택합니다.

4. 표시되는 연락처 세부 정보 창에서 메시지 및 데이터 삭제를 선택합니다.



5. 팝업 창에서 확인을 선택합니다.



허용 목록

다음 파일 유형은 Wickr 애플리케이션에서 직접 열 수 있습니다. Wickr가 잠재적으로 유해한 파일을 열지 않도록 다른 모든 파일 유형을 하드 드라이브에 저장해야 합니다.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- PNG
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- 웨이브
- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr Rooms 및 그룹 메시지

룸 또는 그룹 메시지를 만들어 여러 Wickr 사용자와 대화할 수 있습니다. 룸에는 구성원을 추가하고, 진행자를 추가하고, 구성원을 제거하고, 룸 설정을 구성하고, 룸을 삭제할 수 있는 진행자가 있을 수 있습니다. 룸 및 그룹은 최대 500명의 멤버를 포함할 수 있습니다. 그룹 메시지에는 진행자가 없으므로 모든 구성원이 구성원을 추가하고 스스로 그룹에서 탈퇴할 수 있습니다. 사용자는 룸 및 그룹 메시지의 만료 및 번온리드 타이머를 구성할 수 있습니다.

주제

- [Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 메시지 생성](#)
- [Wickr 클라이언트에 방 또는 그룹 메시지 작성](#)
- [Wickr 클라이언트에서 룸 중재자 관리](#)
- [Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 세부 정보 보기](#)
- [Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 저장된 항목 보기](#)
- [Wickr 클라이언트에서 파일 또는 메시지 검색](#)
- [Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 회의 시작](#)
- [Wickr 클라이언트에서 룸 삭제](#)
- [Wickr 클라이언트에서 파일 관리](#)
- [Wickr 클라이언트에서 알림 음소거](#)

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 메시지 생성

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 메시지를 생성하여 여러 Wickr 사용자와 대화할 수 있습니다.

룸 또는 그룹 메시지를 생성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 탐색 창에서



선택한 다음, 새 그룹 메시지 또는 룸 생성을 선택합니다.

3. (룸만 해당) 표시된 새 룸 대화 상자에서 룸 이름, 설명을 입력하고 해당 룸에 대한 만료 및 번온리드 타이머를 선택합니다.

을

4. (룸만 해당) 다음을 선택합니다.
5. 나타난 구성원 추가 대화 상자에서 룸 또는 그룹 메시지에 추가할 연락처를 검색합니다. 추가할 연락처 옆에 확인 표시를 추가합니다.
6. 생성(Create)을 선택합니다.

Wickr 클라이언트에 방 또는 그룹 메시지 작성

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 메시지를 작성할 수 있습니다. 룸 또는 그룹의 모든 구성원이 메시지를 받게 됩니다.

룸 또는 그룹 메시지를 작성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메시지를 보내려는 룸 또는 그룹의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 텍스트 상자에 메시지를 입력하고 엔터 키를 눌러 메시지를 보냅니다.

또한 파일을 보내거나 위치를 공유하도록

+

선택할 수도 있습니다.

룸

Wickr 클라이언트에서 룸 중재자 관리

Wickr 클라이언트에서 룸 중재자를 관리할 수 있습니다. 룸에는 구성원을 추가하고, 진행자를 추가하고, 구성원을 제거하고, 룸 설정을 구성하고, 룸을 삭제할 수 있는 진행자가 있을 수 있습니다.

룸 진행자를 추가하거나 삭제하려면 다음 단계를 완료합니다.

Note

그룹에는 진행자가 있을 수 없습니다. 모든 그룹 구성원은 구성원을 추가할 수 있으며 구성원은 스스로 그룹에서 탈퇴할 수 있습니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 진행자를 추가하려는 룸의 이름을 찾아 선택합니다.

3. 룸의 창에서



선택하여 연락처 세부 정보를 봅니다.

나타나는 룸 세부 정보 창에서 진행자로 지정하거나 진행자로 제거하려는 사용자에게 대해

⋮

선택하고, 해당 옵션 중 하나를 선택합니다.

을

를

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 세부 정보 보기

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 세부 정보를 볼 수 있습니다.

룸 또는 그룹 세부 정보 및 설정을 보려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 세부 정보를 보려는 룸 또는 그룹의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 룸 또는 그룹 창에서



선택하여 세부 정보를 봅니다.

룸 세부 정보 창에는 룸 이름, 메시지 만료 설정, 룸 기록, 저장된 항목, 알림 설정, 룸 구성원이 표시됩니다.

그룹 세부 정보 창에는 그룹 구성원, 메시지 만료 설정, 그룹 기록, 저장된 항목, 알림 설정, 그룹 구성원이 표시됩니다.

을

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 저장된 항목 보기

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹에 대해 저장된 항목을 볼 수 있습니다.

룸 또는 그룹에 대해 저장한 항목을 보려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 저장된 항목을 보려는 룸 또는 그룹의 이름을 찾아 선택합니다.

3. 룸 또는 그룹 창에서



선택하여 세부 정보를 봅니다.

4. 나타난 룸 세부 정보 또는 그룹 세부 정보 창에서 저장된 항목을 선택하면 룸 또는 그룹에 저장된 항목을 볼 수 있습니다.

또한 룸 또는 그룹 창에서



선택하여 저장된 항목을 봅니다.

룸

룸

Wickr 클라이언트에서 파일 또는 메시지 검색

Wickr 클라이언트를 사용하여 방, 그룹 또는 대화에서 파일 또는 메시지를 검색할 수 있습니다.

다음 절차에 따라 검색을 수행합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메시지 또는 파일을 검색할 방, 그룹 또는 대화의 이름을 선택합니다.
3. 방, 그룹 또는 대화



창에서를 선택하여 검색 창을 엽니다. Android 클라이언트의 경우 대화 검색 옵션은 룸/그룹 세부 정보 하위 메뉴 내에 있습니다.

4. 필터 버튼(이 대화, 이 방, 이 그룹, 파일, 별표)을 사용하여 검색 범위를 구체화합니다.
5. 검색 텍스트 상자에 키워드를 입력하고 Enter 키를 눌러 검색을 수행합니다.

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹 회의 시작

Wickr 클라이언트의 방 또는 그룹에서 회의를 시작할 수 있습니다.

회의실이나 그룹의 모든 구성원과 회의를 시작하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 구성원과 회의를 시작하려는 룸 또는 그룹의 이름을 찾아 선택합니다.

3. 회의실이나 그룹 창에서



선택하여 회의를 시작합니다.

나타나는 회의 시작 창에는 현재 카메라, 마이크, 스피커, 카메라 미리 보기가 표시됩니다. 다음 모드 중 하나로 회의를 시작하도록 선택할 수도 있습니다.

- 회의 모드 - 최대 100명의 참가자가 오디오, 비디오 및 화면을 공유할 수 있습니다.
- 발표자 모드 - 최대 500명의 보기 전용 참석자를 허용하며 주최자만 오디오, 비디오 및 화면을 공유할 수 있습니다.

4. 회의를 시작하려면 시작을 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 룸 삭제

Wickr 클라이언트에서 룸 또는 그룹을 삭제할 수 있습니다.

룸을 삭제하려면 다음 단계를 완료하십시오.

Note

그룹은 삭제할 수 없습니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 삭제하려는 룸의 이름을 찾아 선택합니다.

3. 룸 창의



서 선택하여 룸 세부 정보를 봅니다.

4. 나타난 룸 세부 정보 창의 아래로 스크롤하여 룸 삭제를 선택합니다.
5. 확인 프롬프트가 나타나면, 삭제를 선택하여 룸을 삭제할지 확인하고, 삭제하지 않으려면 취소를 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 파일 관리

자기 조정 그룹 대화의 사용자와 회의실 대화의 진행자는 파일을 업로드하고, 메시지에서 저장된 파일을 보고, 파일을 삭제하고, 폴더로 구성할 수 있습니다. 각 방과 그룹에는 파일 구성과 접근성을 높이기 위한 파일 탭이 포함되어 있습니다.

주제

- [Wickr 클라이언트에서 파일 업로드](#)
- [Wickr 클라이언트에 파일 저장](#)
- [Wickr 클라이언트에서 파일 또는 폴더 이름 바꾸기](#)
- [Wickr 클라이언트에서 새 폴더 생성](#)
- [Wickr 클라이언트의 폴더 간 이동](#)
- [Wickr 클라이언트에서 파일 또는 폴더 이동](#)
- [Wickr 클라이언트에서 폴더 또는 파일 제거](#)

Wickr 클라이언트에서 파일 업로드

자기 조정 그룹 대화의 사용자와 룸 대화의 중재자는 Wickr 클라이언트의 룸에 파일을 업로드할 수 있습니다.

파일을 방에 업로드하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 파일을 업로드할 방 또는 그룹을 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에서 파일 탭을 선택합니다.
4. 파일 탭에서 파일을 폴더에 업로드하려면 파일을 업로드할 폴더 이름을 선택합니다.
5. 데스크톱에서 업로드를 선택하여 파일을 업로드합니다.

모바일에서 화면 하단의 + 아이콘을 선택한 다음 파일 업로드를 선택하여 파일을 업로드합니다.

Note

사용자는 파일 탭에서만 폴더와 파일을 볼 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에 파일 저장

중재자는 Wickr 클라이언트의 방에 파일을 저장할 수 있습니다.

파일을 방에 저장하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 파일을 저장할 방 또는 그룹을 선택합니다.
3. 데스크톱에서 저장하려는 파일 오른쪽에 있는 메시지 옵션(점 3개) 메뉴를 선택합니다.

모바일에서 저장하려는 파일을 길게 누릅니다.

4. 메시지 옵션 메뉴에서 방에 저장을 선택합니다.

저장된 파일은 메시지에서 저장된 기본 폴더의 파일 탭에서 사용할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 파일 또는 폴더 이름 바꾸기

중재자는 파일 또는 폴더의 이름을 Wickr 클라이언트의 방으로 바꿀 수 있습니다.

방의 파일 또는 폴더 이름을 바꾸려면 다음 단계를 완료하세요.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 파일 또는 폴더의 이름을 바꿀 방 또는 그룹을 선택합니다.
3. 데스크톱에서 이름을 바꾸려는 파일 또는 폴더의 오른쪽에 있는 메시지 옵션(점 3개) 메뉴를 선택합니다.

모바일에서 이름을 바꿀 파일을 길게 누릅니다.

4. 메시지 옵션 메뉴에서 이름 바꾸기를 선택합니다.
5. 파일 이름 바꾸기 또는 폴더 이름 바꾸기 팝업 창의 파일 이름 또는 폴더 이름 텍스트 상자에 파일 또는 폴더의 새 이름을 입력합니다.
6. 이름 바꾸기를 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 새 폴더 생성

진행자는 Wickr 클라이언트의 방에 폴더를 생성할 수 있습니다.

방에 폴더를 생성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 폴더를 생성할 룸 또는 그룹을 찾아 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에서 파일 탭을 선택합니다.
4. 새 폴더를 선택하여 폴더를 생성합니다.
5. 새 폴더 팝업 창의 폴더 이름 텍스트 상자에 폴더 이름을 입력합니다.
6. 생성(Create)을 선택합니다.

Note

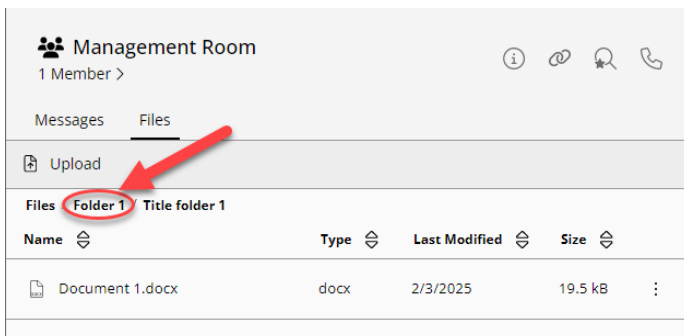
폴더 구조에 대해 최대 3개의 레벨로 폴더 내에 하위 폴더를 생성할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트의 폴더 간 이동

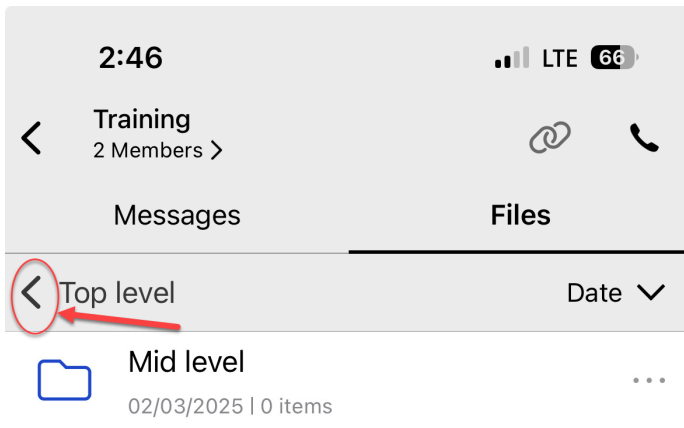
Wickr 클라이언트의 방에 있는 폴더 간에 이동할 수 있습니다.

방의 폴더 간에 이동하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 방 또는 그룹을 찾아 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에서 파일 탭을 선택합니다.
4. 보려는 폴더를 선택합니다.
5. 데스크톱에서 현재 폴더에서 이전 폴더로 이동하려면 왼쪽 상단 모서리에 있는 폴더 링크를 선택합니다.



모바일에서 뒤로 버튼을 선택합니다.



Wickr 클라이언트에서 파일 또는 폴더 이동

진행자는 Wickr 클라이언트의 폴더 간에 폴더 또는 파일을 이동할 수 있습니다.

방 내에서 폴더를 이동하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 폴더를 이동할 방 또는 그룹을 찾아 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에서 파일 탭을 선택합니다.
4. 이동하려는 폴더의 오른쪽에 있는 메시지 옵션(점 3개) 메뉴를 선택합니다.
5. 메시지 옵션 메뉴에서 이동을 선택합니다.
6. 폴더를 이동할 폴더 목록에서를 선택합니다.
7. 이동을 선택합니다.

Note

폴더를 이동하면 폴더 내의 모든 파일과 하위 폴더도 이동합니다.

폴더 간에 파일을 이동하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 파일 또는 폴더를 이동할 룸 또는 그룹을 찾아 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에 있는 파일 탭을 선택한 다음 이동할 파일이 있는 폴더를 선택합니다.

4. 이동할 파일 오른쪽에 있는 메시지 옵션(점 3개) 메뉴를 선택합니다.
5. 메시지 옵션 메뉴에서 이동을 선택합니다.
6. 팝업 창의 왼쪽 상단 모서리에서 파일 탭을 선택한 다음 파일을 이동할 폴더를 선택합니다.
7. 이동을 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 폴더 또는 파일 제거

중재자는 Wickr 클라이언트의 방에서 폴더 또는 파일을 제거할 수 있습니다.

방에서 폴더 또는 파일을 제거하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 폴더를 삭제할 방 또는 그룹을 찾아 선택합니다.
3. Wickr 클라이언트의 방 상단에서 파일 탭을 선택합니다.
4. 데스크톱에서 제거할 폴더 또는 파일의 오른쪽에 있는 메시지 옵션(점 3개) 메뉴를 선택합니다. 모바일에서 이동하려는 폴더 또는 파일을 길게 누릅니다.
5. 메시지 옵션 메뉴에서 방에서 제거를 선택합니다.
6. 팝업 창에서 예를 선택하여 폴더 또는 파일을 제거합니다.

Note

폴더를 제거하면 폴더 내의 모든 파일과 하위 폴더도 제거됩니다.

Wickr 클라이언트에서 알림 음소거

알림 음소거 기능을 사용하면 특정 대화에 대한 메시지 알림을 일시 중지할 수 있습니다. 사용자 지정 음소거 기간을 설정하고 모든 디바이스에서 알림 설정을 동기화할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 음소거 알림을 관리할 수 있습니다.

탐색 창을 사용하여 음소거 알림을 관리하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 알림을 음소거하려는 방 또는 그룹의 오른쪽에 있는 점 3개 메뉴를 선택합니다.
3. 알림 음소거를 선택합니다.

4. 다음 음소거 기간 중 하나를 선택합니다.

- 1시간
- 8 시간
- 1주
- 항상

룸/그룹 세부 정보(데스크톱 및 Android만 해당)에서 음소거 알림을 관리하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. 룸의 왼쪽 상단 모서리에서 룸 세부 정보를 선택합니다.

2. 표시되는 방 세부 정보 창에서 알림을 선택합니다.

3. 메시지 알림 음소거를 선택합니다.

4. 다음 음소거 기간 중 하나를 선택합니다.

- 1시간
- 8 시간
- 1주
- 항상

5. 표시되는 알림 창에서 필요에 따라 알림 설정을 선택합니다.

- 개인 멘션
- 룸 멘션
- 알림 설정 동기화 - 대화의 모든 디바이스에 음소거 설정을 적용합니다.

6. 저장을 선택합니다.

AWS Wickr 설정

Wickr 클라이언트의 설정 섹션에서 계정 설정을 수정하고, 연락처를 관리하고, 클라이언트 설정을 관리하고, 친구를 추천하고, 지원 리소스에 액세스하고, 업데이트를 확인할 수 있습니다.

주제


- [Wickr 클라이언트의 계정](#)
- [Wickr 클라이언트의 연락처](#)
- [Wickr 클라이언트의 설정](#)
- [Wickr 클라이언트에서 친구 추천](#)
- [Wickr 클라이언트에서 지원](#)
- [Wickr 클라이언트의 표시기 입력](#)
- [Wickr 클라이언트의 다크 모드](#)
- [Wickr 클라이언트에서 업데이트 확인](#)
- [Wickr 클라이언트에서 현재 버전 보기](#)
- [AWS Wickr용 ATAK](#)
- [AWS Wickr에 대한 마크다운\(미리 보기\)](#)

Wickr 클라이언트의 계정

Wickr 클라이언트의 계정 섹션에 액세스하여 아바타를 업데이트하고, 전화번호를 추가하고, 암호를 변경하고, 상태를 표시하도록 선택할 수 있습니다.

다음 단계를 완료하여 Wickr 클라이언트의 계정 섹션에 액세스합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서


선택한 후, 내 계정을 선택합니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택하세요.
 - 아바타 이미지 업데이트 - 다른 사용자가 볼 수 있는 아바타 이미지를 업데이트합니다.
 - 전화번호 추가 - 전화번호를 추가합니다.


를

- 비밀번호 변경 — 비밀번호를 변경합니다.
- 내 상태 표시 - 토글을 활성화하여 다른 Wickr 사용자에게 내 상태를 표시합니다.

Wickr 클라이언트의 연락처

Wickr 클라이언트에서 최근 연락처를 찾고 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에서 최근 연락처를 보려면 다음 단계를 완료합니다.


1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 를 선택한 후 연락처를 선택합니다.
3. 나타난 연락처 창에서 키워드를 입력하여 최근 연락처를 검색하거나 네트워크 디렉터리를 검색합니다.

를

Wickr 클라이언트의 설정

Wickr 클라이언트의 설정 섹션에 액세스할 수 있습니다.

알림, 개인 정보 보호, 통화, 디바이스, 연결 및 모양을 관리할 수 있는 Wickr 클라이언트의 설정 섹션에 액세스하려면 다음 단계를 완료하세요.


1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 를 선택한 다음, 설정을 선택합니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택하세요.
 - 알림 — 다양한 메시지 유형에 대한 알림을 관리합니다.
 - 개인 정보 보호 및 안전 — 메시지 개인 정보 설정을 관리합니다.
 - 통화 — TCP 통화 및 오디오 알림을 관리합니다.
 - 장치 관리 — Wickr 클라이언트에 사용하도록 설정된 장치를 관리합니다.
 - 연결 — Wickr 오픈 액세스를 관리합니다.
 - 모양 — Wickr 클라이언트의 모양을 관리합니다.

을

Wickr 클라이언트에서 친구 추천

Wickr 클라이언트에서 Wickr를 사용하도록 친구를 추천할 수 있습니다.

다음 단계를 완료하여 친구를 Wickr를 사용하도록 초대합니다.


1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 를 선택한 다음, 친구에게 추천하기를 선택합니다.
3. 나타나는 메일로 누군가 초대 창에서 친구의 이메일 주소를 입력하고 초대를 선택합니다.

를

Wickr 클라이언트에서 지원

Wickr 클라이언트에서 Wickr에 사용할 수 있는 지원 옵션 및 리소스를 볼 수 있습니다.

다음 단계를 완료하여 지원 옵션 및 리소스를 확인합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 해당하는 를 선택한 다음에 지원을 선택합니다.

를

Wickr에 사용할 수 있는 여러 지원 옵션 및 리소스가 지원 페이지에 표시됩니다.


Wickr 클라이언트의 표시기 입력

입력 표시기는 메시지를 입력할 때 사용자가 보고 공유할 수 있는 유용한 도구입니다. 이러한 표시기는 언제든지 활성화하거나 비활성화할 수 있으며 입력 중인 사용자의 이름을 보여주는 텍스트 기반 알림으로 표시됩니다. 여러 사용자가 동시에 입력하는 경우 대화를 더 쉽게 추적할 수 있도록 알림에 “여러 사용자가 입력 중”이라고 표시됩니다.

Note

사용자가 동일한 도메인이 있는 환경 내에 있는 경우 입력 표시기가 지원됩니다.

입력 표시기를 활성화하고 비활성화하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서  선택한 다음, 설정을 선택합니다.
3. 표시되는 설정 패널에서 개인 정보 및 안전을 선택합니다.



개인 정보 및 안전 페이지에는 입력 표시기 활성화 및 입력 표시기 기능을 활성화 또는 비활성화하는 옵션이 표시됩니다.

입력 표시기가 비활성화되면 사용자는 입력 표시기 알림을 보내거나 받지 않습니다.

Wickr 클라이언트의 다크 모드

다크 모드는 밝은 배경을 어두운 색상과 밝은 텍스트로 대체하여 더 부드러운 시각적 환경을 만드는 모양 설정입니다.

Wickr 클라이언트에서 다크 모드를 활성화할 수 있습니다.

데스크톱에서 다크 모드를 활성화하려면 다음 단계를 완료합니다.


1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 (점 3개) 메뉴를 선택한 다음 설정을 선택합니다.
3. 모양을 선택합니다.
4. 모양 창의 테마 섹션에서 어두운 테마를 선택합니다.

Note

다크 모드는 기본 설정인 새 사용자 경험 미리 보기가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

Android에서 다크 모드를 활성화하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 탐색 창에서 메뉴 버튼을 선택합니다

3. 화면 하단에서 태양/달 아이콘을 선택하여 밝은 모드와 어두운 모드 사이를 전환합니다.

iOS에서 활성화하면 시스템 테마가 기본적으로 어두워집니다.

Wickr 클라이언트에서 업데이트 확인

Wickr 클라이언트에 대한 업데이트를 확인할 수 있습니다.

Wickr 클라이언트에 대한 업데이트를 확인하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 탐색 창에서



선택한 후 업데이트 확인을 선택합니다.

을

표시되는 프롬프트는 최신 버전인지 또는 Wickr 클라이언트의 새 버전을 사용할 수 있는지 확인합니다. 새 버전을 사용할 수 있는 경우 프롬프트에 따라 다운로드하여 설치하십시오.

Wickr 클라이언트에서 현재 버전 보기

사용 중인 Wickr 클라이언트의 현재 버전을 볼 수 있습니다.

Wickr 클라이언트의 현재 버전을 보려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.

2. 탐색 창에서



선택합니다.

를

다음 예와 같이 탐색 창 하단에는 설치한 Wickr 클라이언트의 현재 버전이 표시됩니다.



AWS Wickr용 ATAK

Android 팀 인식 키트(ATAK)는 임무 계획, 실행 및 사고 대응을 위한 상황 인식 기능이 필요한 미군, 주 및 정부 기관에서 사용하는 Android 솔루션입니다. ATAK에는 개발자가 기능을 추가할 수 있는 플러그인 아키텍처가 있습니다. 이를 통해 사용자는 진행 중인 이벤트에 대한 실시간 상황 인식과 함께 GPS 및 지리공간 지도 데이터를 사용하여 탐색할 수 있습니다. 이 문서에서는 Android 디바이스에 ATAK용 Wickr 플러그인을 설치하고 이를 Wickr 클라이언트와 페어링하는 방법을 보여줍니다. 이렇게 하면 ATAK 애플리케이션을 종료하지 않고도 Wickr에서 메시지를 보내고 협업할 수 있습니다.

주제

- [ATAK용 플러그인을 설치](#)
- [ATAK와 Wickr 페어링](#)

ATAK용 플러그인을 설치

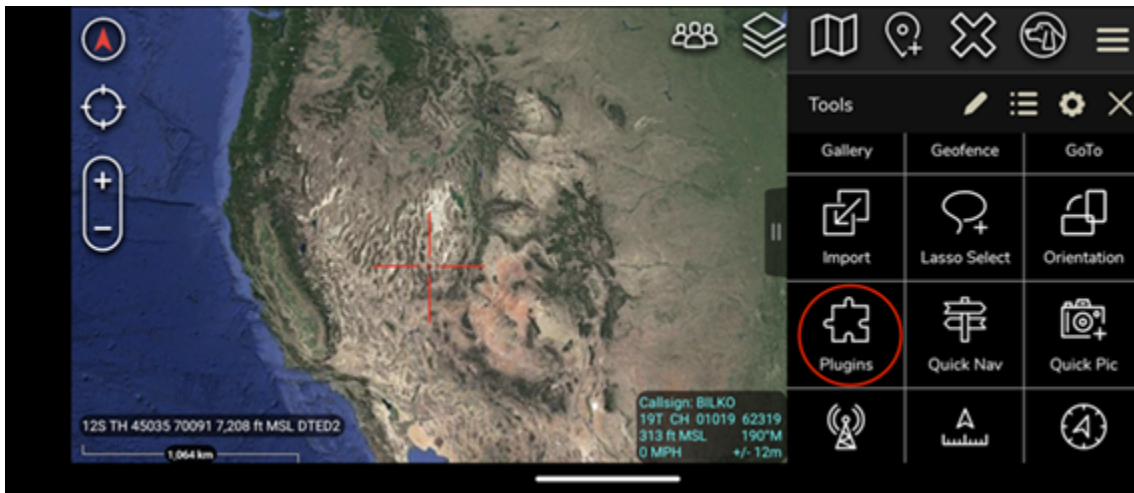
Android 디바이스에 ATAK용 Wickr 플러그인을 설치할 수 있습니다.

다음 절차를 완료하여 ATAK용 Wickr 플러그인을 설치합니다.

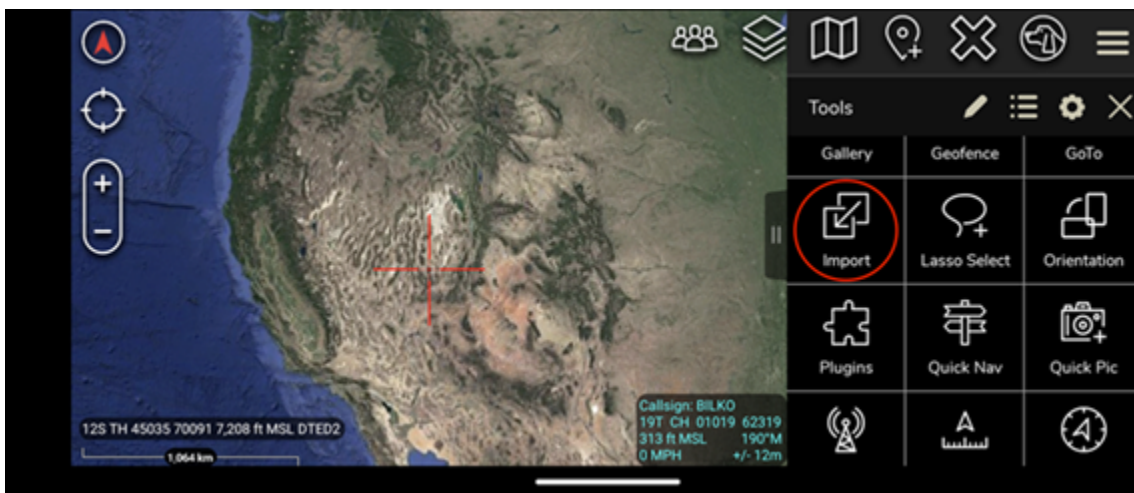
1. 구글 플레이 스토어로 이동하여 ATAK용 Wickr 플러그인을 설치하십시오.
2. Android 디바이스에서 ATAK 애플리케이션을 엽니다.
3. ATAK 애플리케이션에서 화면 오른쪽 상단의 메뉴 아이콘



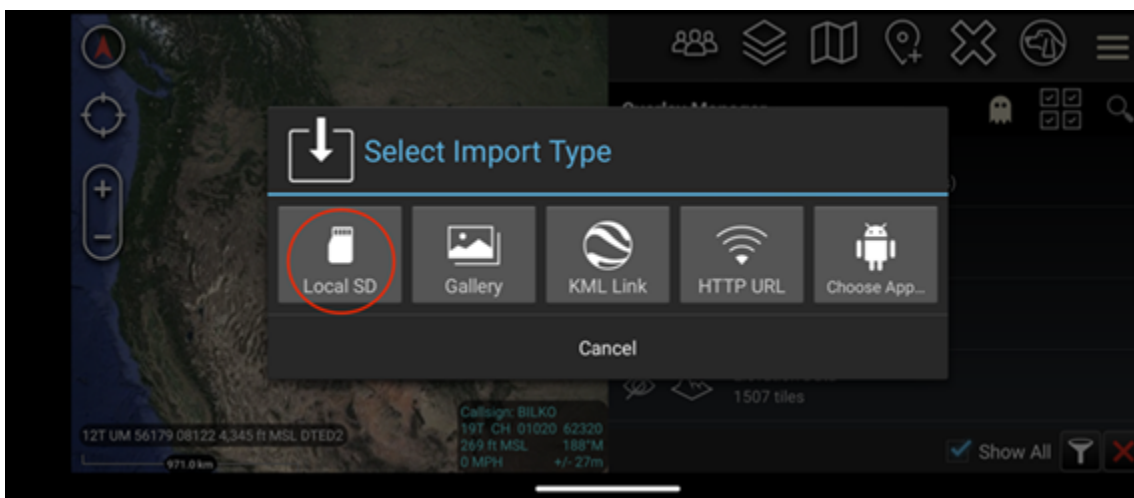
을 선택하고 플러그인을 선택합니다.



4. 가져오기를 선택합니다.



5. 가져오기 유형 선택 팝업에서 로컬 SD를 선택하고 ATAK .apk 파일용 Wickr 플러그인을 저장한 위치로 이동합니다.

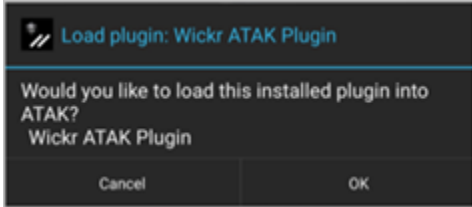


6. 플러그인 파일을 선택하고 프롬프트에 따라 설치합니다.

Note

스캔할 플러그인 파일을 보내라는 메시지가 표시되면 아니요를 선택합니다.

- ATAK 애플리케이션에 플러그인을 로드할지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다. 확인을 선택합니다.



이제 ATAK용 Wickr 플러그인이 설치되었습니다. 다음 [ATAK와 Wickr 페어링](#) 섹션을 계속 진행하여 프로세스를 완료하십시오.

ATAK와 Wickr 페어링

ATAK용 Wickr 플러그인을 성공적으로 설치한 후 ATAK 애플리케이션을 Wickr와 페어링할 수 있습니다.

ATAK용 Wickr 플러그인을 성공적으로 설치한 후 다음 절차를 완료하여 ATAK 응용 프로그램을 Wickr와 페어링하십시오.

- ATAK 애플리케이션에서, 화면 오른쪽 상단의 메뉴 아이콘



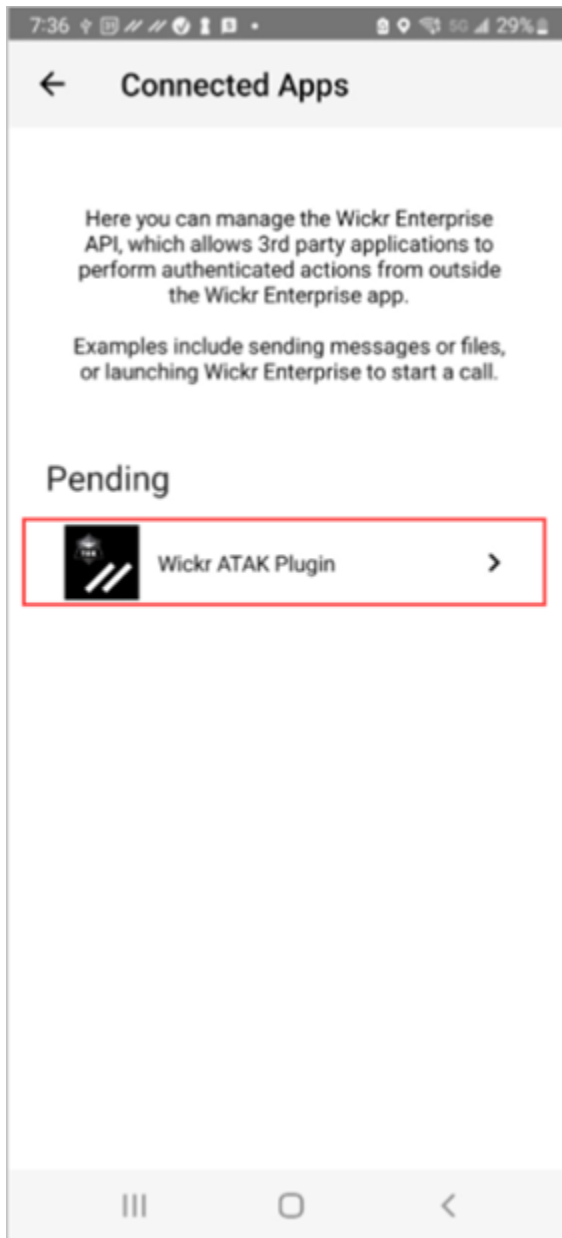
선택하고 Wickr 플러그인을 선택합니다.

- Wicker 페어링을 선택합니다.

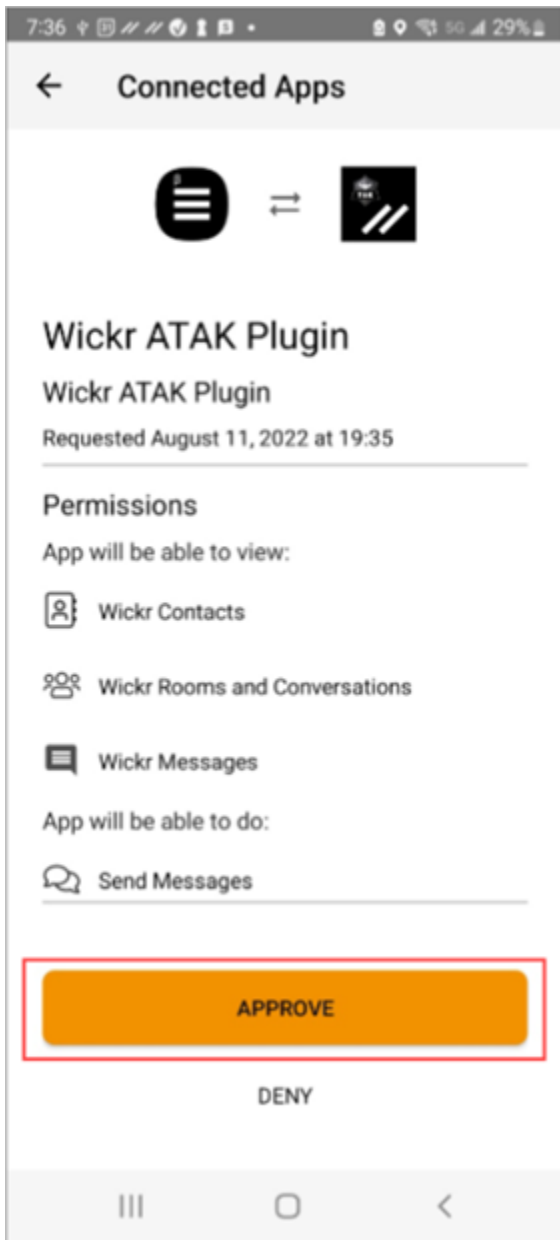
을



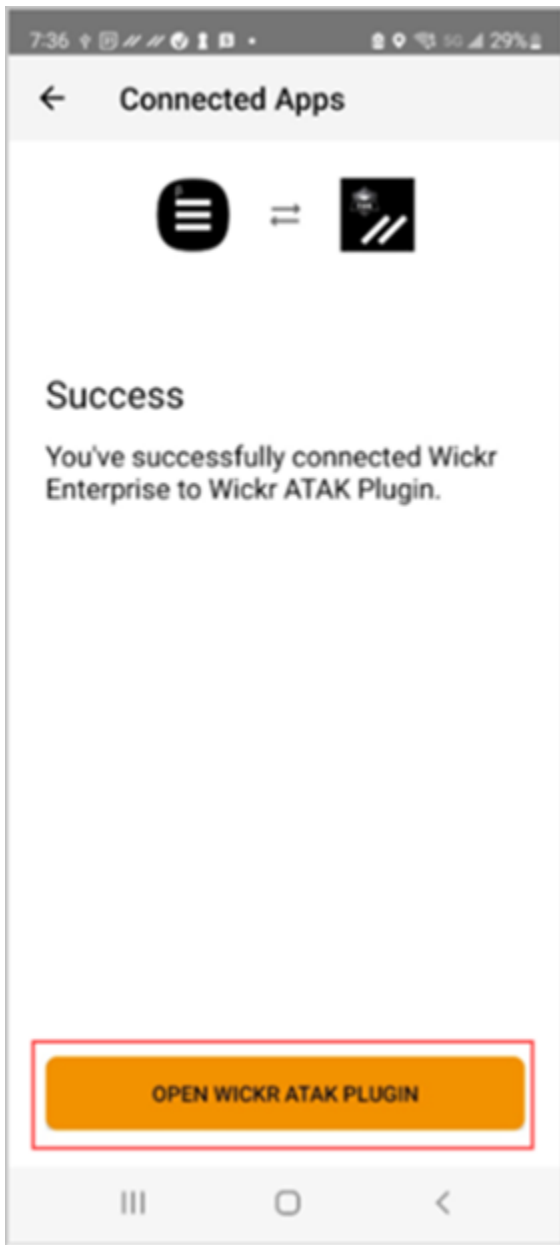
ATAK용 Wickr 플러그인의 권한을 검토하라는 알림 메시지가 나타납니다. 알림 프롬프트가 나타나지 않으면, Wickr 클라이언트를 열고 설정으로 이동한 다음 연결된 앱으로 이동합니다. 다음 예제와 같이 화면의 대기 중 섹션에 플러그인이 표시되어야 합니다.



3. 승인을 선택하여 페어링합니다.



4. Wickr ATA 플러그인 열기 버튼을 선택하여 ATA 애플리케이션으로 돌아갑니다.



이제 ATAK 플러그인과 Wickr가 성공적으로 페어링되었으며 ATAK 애플리케이션을 종료하지 않고도 플러그인을 사용하여 Wickr를 사용하여 메시지를 보내고 협업할 수 있습니다.

AWS Wickr에 대한 마크다운(미리 보기)

Wickr는 미리 보기 기능으로 마크다운을 시작했습니다. 마크다운은 일반 텍스트 형식을 지정하는 데 사용되는 간단한 마크업 언어입니다. 마크다운을 사용하면 메시지의 가독성과 세부 정보를 개선하는데 도움이 될 수 있습니다.

메시지 필드 내에서 직접 What You See Is What You Get(WYSIWYG) 형식 지정 도구 모음을 사용하거나 마크다운을 사용하여 굵은 텍스트, 기울임꼴 및 목록과 같은 옵션을 추가할 수 있습니다.

서식 도구 모음

서식 도구 모음을 사용하려면 텍스트 서식 지정을 위한 Aa 아이콘을 클릭하거나 서식 지정하려는 텍스트를 강조 표시하고 원하는 옵션을 선택합니다. 동일한 텍스트에 다른 형식 지정 옵션을 추가하고 최종 메시지를 보내기 전에 미리 볼 수 있습니다.

마크다운 구문


마크다운 구문 요소를 사용하여 메시지의 형식을 지정할 수 있습니다.

| 형식 지정 | 설명 |
|------------|--|
| 굵게 | 단어 앞뒤에 별표를 추가합니다. *bold* |
| 기울임꼴 | 단어 앞뒤에 밑줄을 하나 추가합니다. _기울임꼴_ |
| 스트라이크스루 | 단어 앞뒤에 물결을 하나 추가합니다. ~strikethrough~ |
| 코드 | 코드 앞뒤에 백따옴표를 추가합니다. `코드` |
| Blockquote | 텍스트 앞에 대괄호를 추가합니다. > 텍스트 |
| 코드 블록 | 코드 블록 앞뒤에 3개의 백따옴표를 추가합니다. ```코드 블록입니다``` |
| 정렬된 목록 | 1부터 시작하여 마침표가 이어지는 숫자가 있는 행 항목을 추가합니다. |


| 형식 지정 | 설명 |
|-----------|--|
| | 1. 항목 1 2. 항목 2 |
| 글머리 기호 목록 | 별표와 공백을 차례로 추가합니다. * 항목 1 * 항목 2 |
| 제목 | 단어 앞에 숫자 기호를 추가합니다. # 제목 |
| 하이퍼링크 | 링크 텍스트가 있는 대괄호를 추가한 다음 괄호 안의 URL을 추가합니다. [Amazon](https://www.amazon.com) |

마크다운은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이를 비활성화하려면 다음 절차를 완료합니다.

데스크톱에서:

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메뉴 아이콘  을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
3. 모양을 선택합니다.
4. 표시되는 표시 창에서 새 사용자 경험 미리 보기 섹션의 토글을 꺼 비활성화합니다.

모바일에서:

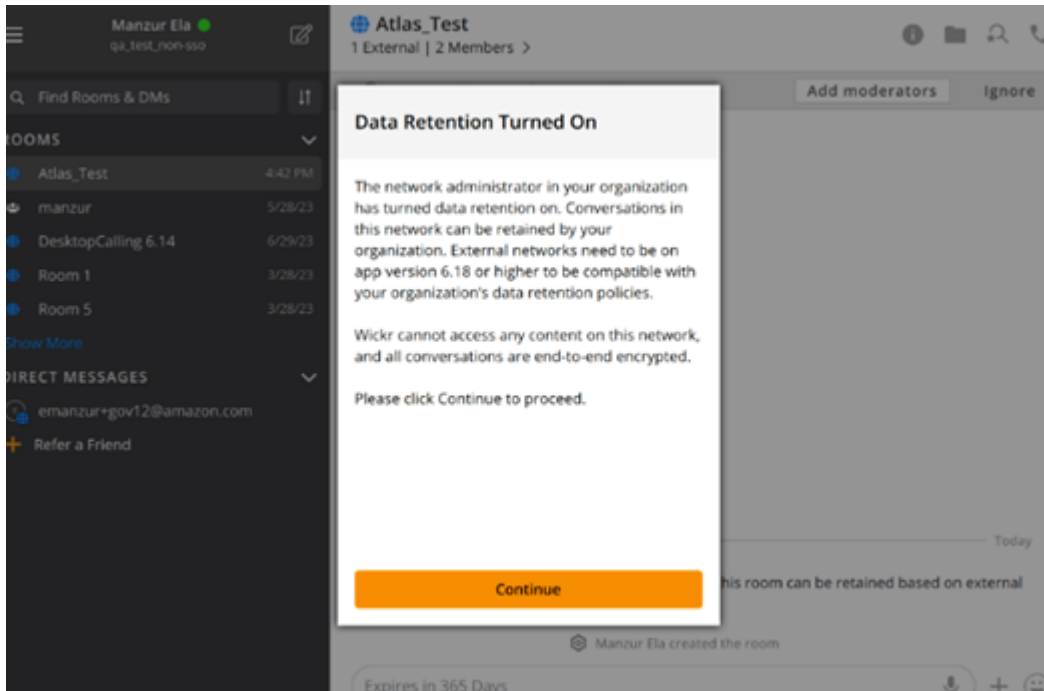
1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메뉴 아이콘  을 선택한 다음 설정을 선택합니다.

3. 모양을 선택합니다.
4. 표시되는 표시 창에서 서식 있는 텍스트 편집기 미리 보기 섹션의 토글을 꺼 비활성화합니다.

AWS Wickr 데이터 보존

AWS Wickr 데이터 보존은 네트워크의 모든 대화를 유지할 수 있습니다. 여기에는 네트워크 내(내부) 구성원과 네트워크가 페더레이션된 다른 팀(외부)과의 그룹 또는 룸 내 대화와 다이렉트 메시지가 포함됩니다. 데이터 보존은 데이터 보존을 선택한 AWS Wickr Premium 플랜 고객 및 엔터프라이즈 고객만 사용할 수 있습니다. Premium 플랜에 대한 자세한 내용은 [Wickr 요금 책정](#)을 참조하십시오.

네트워크 관리자가 네트워크에 대한 데이터 보존을 활성화하면, 네트워크에서 공유하는 모든 메시지와 파일은 조직의 규정 준수 정책에 따라 보관됩니다. 이 새 설정을 알려주는 데이터 보존 켜짐 창이 나타납니다.



또한 다른 네트워크의 멤버(외부 멤버)가 있는 모든 다이렉트 메시지, 룸 또는 그룹에 일회성 제어 메시지가 표시됩니다. 제어 메시지는 대화의 모든 메시지를 외부 조직의 데이터 보존 정책에 따라 유지할 수 있음을 나타냅니다. 이는 네트워크의 데이터 보존 정책 상태를 드러내거나 나타내지 않습니다.



AWS Wickr 게스트 사용자

Wickr 게스트 사용자 기능을 사용하면 개별 게스트 사용자가 Wickr 클라이언트에 로그인하여 Wickr 네트워크 사용자와 협업할 수 있습니다.

⚠ Important

Wickr 네트워크를 위해 게스트 사용자 기능을 활성화해야 합니다. 게스트 사용자로서 Wickr 네트워크에 등록된 사용자와 통신하는 데 문제가 있는 경우, Wickr 네트워크에 게스트 사용자 기능이 활성화되지 않을 수 있습니다. Wickr 네트워크에 등록된 사용자는 Wickr 관리자에게 문의하여 게스트 사용자 기능이 활성화되어 있는지 확인해야 합니다. Wickr 관리자는 Wickr 관리 설명서의 [게스트 사용자](#)를 참조하십시오.

주제

- [게스트 사용자 계정 제한 사항](#)
- [Wickr 클라이언트에서 게스트 계정에 가입](#)
- [Wickr 클라이언트에서 게스트 사용자 계정 달기](#)
- [Wickr 클라이언트에서 사용자 보고](#)

게스트 사용자 계정 제한 사항

다음 제한 사항이 게스트 사용자 계정에 적용됩니다.

- 게스트 사용자는 Wickr 네트워크 사용자와 통신을 시작할 수 없습니다. Wickr 네트워크 사용자는 게스트 사용자와 통신을 시작하고 게스트 사용자를 다이렉트 메시지, 룸 또는 그룹에 추가하여 안전한 대화를 시작할 수 있습니다. 게스트 사용자는 등록된 이메일 주소를 공유하여 Wickr 네트워크 사용자에게 Wickr에서 게스트를 찾는 방법을 알릴 수 있습니다.

ℹ Note

Wickr 네트워크 사용자는 다이렉트 메시지를 작성하거나, 룸을 만들거나, 그룹 메시지를 보낼 때 게스트 사용자를 찾을 수 있습니다. [다이렉트 메시지 작성](#), [룸 생성](#) 또는 [그룹 메시지](#)의 대화 상자에서 네트워크 및 게스트 사용자를 검색할 수 있습니다.

- 게스트 사용자는 룸 또는 그룹을 생성할 수 없습니다. Wickr 네트워크 사용자는 룸 또는 그룹을 만들고 다른 Wickr 네트워크의 손님과 외부 사용자를 추가할 수 있습니다(페더레이션이 활성화된 경우). 그런 다음, 게스트 사용자는 룸 또는 그룹에서 메시지를 보내고, 구성원을 확인하고, 다이렉트 메시지를 시작할 수 있습니다.
- 게스트 사용자는 Wickr 룸 및 그룹의 진행자가 되거나 구성원을 추가할 수 없습니다.
- 게스트 사용자는 게스트 사용자가 네트워크 사용자와 같은 룸에 있는 경우에만 서로 통신할 수 있습니다.
- 게스트 사용자는 네트워크 사용자가 지난 90일 이내에 게스트와 통신한 경우에만 Wickr 네트워크에서 계속 통신할 수 있습니다.
- 메시지 만료 설정은 게스트 사용자의 경우 최대 30일로 제한됩니다. 자세한 내용은 [메시지 만료 및 연소 타이머 설정을 참조하세요](#).

Wickr 클라이언트에서 게스트 계정에 가입

AWS Wickr에서 게스트 사용자 계정에 가입할 수 있습니다.

Wickr에 게스트 사용자로 가입하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. 클라이언트 다운로드 및 설치 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트 다운로드 및 설치](#)를 참조하십시오.
2. Wickr 클라이언트를 엽니다.
3. 로그인 화면 하단에서 계정이 없으신가요?를 선택합니다. 가입.

Sign in to your Wickr network

Sign in with SSO

Or, use email address

Email

name@email.com

Sign in with email

By using AWS Wickr, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you or your organization purchases Wickr Pro from Wickr LLC, the [Wickr Pro Terms of Service](#), and [Wickr Pro Privacy Policy](#) apply to your use of this service.

Don't have an account? [Sign up](#)

4. Wickr 시작하기 페이지에서 개인 게스트 계정 생성을 선택합니다.

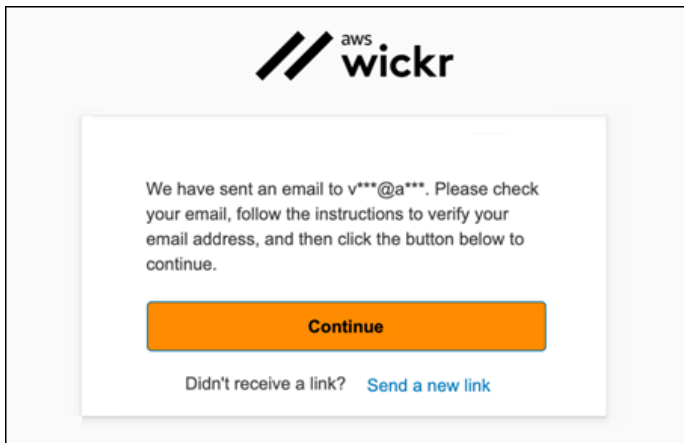
Get started with Wickr

Create a personal guest account
Use your guest account to collaborate with organizations using Wickr. >

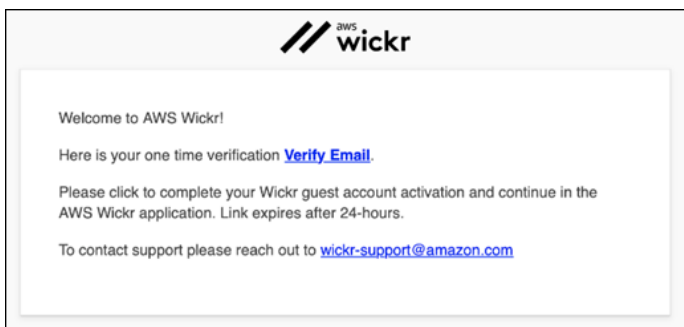
Setup Wickr for your organization >

5. 새 계정으로 가입 페이지에서 이름, 성, 이메일 주소, 암호를 입력합니다.
6. 가입을 선택합니다.

로그인하면 Wickr에서 확인 이메일을 보내드립니다. 이 절차의 다음 단계를 계속 진행할 수 있습니다. 하지만 확인 이메일이 수신함에 도착하는 데 최대 30분이 소요될 수 있습니다. 최소 30분이 경과할 때까지 새 링크 보내기를 선택하지 마십시오. 확인 이메일을 기다리는 동안 Wickr 클라이언트를 열어 두십시오.



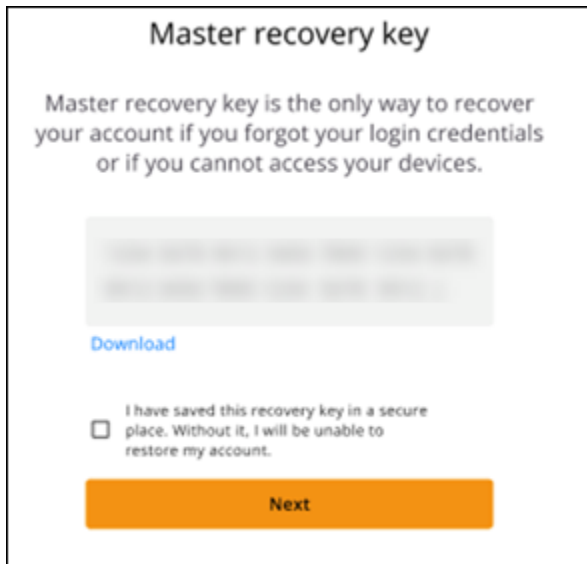
7. Wickr 확인 이메일에서 이메일 확인을 선택합니다.



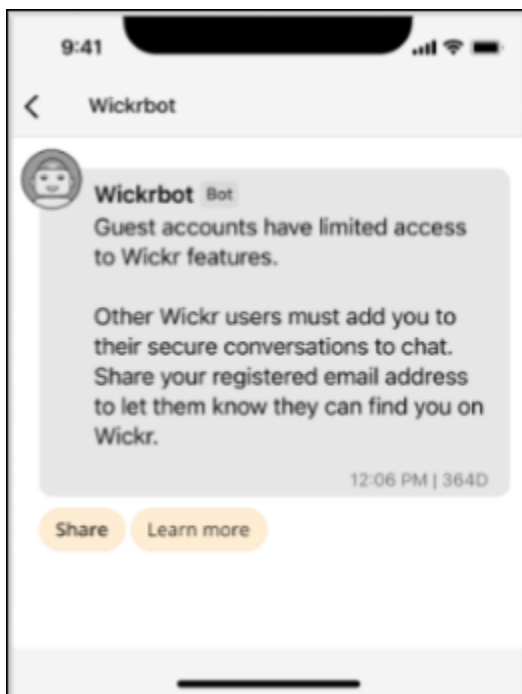
8. 계속을 선택하고 Wickr 클라이언트에 로그인합니다.
9. Wickr 클라이언트는 마스터 복구 키(MRK)를 표시합니다. 사용자는 MRK를 사용하여 현재 사용 중인 디바이스가 아닌 다른 디바이스에서 Wickr에 가입 서명을 할 수 있습니다. MRK를 안전한 위치에 저장하고 다음을 선택합니다.

Note

다음 예에서는 마스터 복구 키가 흐리게 표시됩니다.



이제 Wickr 클라이언트에 로그인되었습니다. Wickrbot으로부터 게스트 계정 제한을 보여주는 메시지를 받게 됩니다.



이제 Wickr 네트워크 사용자가 당신을 대화에 추가할 수 있습니다. 하지만 Wickr 네트워크에서 게스트 사용자 액세스를 활성화해야 합니다. Wickr 네트워크에서 다른 Wickr 사용자와 통신하는 데 문제가 있는 경우 해당 사용자는 Wickr 관리자에게 문의하여 문제를 해결해야 합니다.


Note

게스트 사용자인 경우 네트워크를 만들어 Wickr 네트워크 사용자가 될 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Wickr 관리 설명서에서 [AWS Wickr 시작하기](#)를 참조하십시오.

Wickr 클라이언트에서 게스트 사용자 계정 닫기

AWS Wickr에서 게스트 사용자 계정을 해지할 수 있습니다.


게스트 사용자 계정을 닫으려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 메뉴 아이콘  을 선택한 다음 지원을 선택합니다.
3. 계정 닫기를 선택합니다.
4. 표시된 연락처 세부 정보 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다(선택 사항).
 - 중요한 기능이 누락되었습니다
 - Wickr를 더욱 잘 사용하기 위한 도움이 필요합니다
 - 제품 품질이 만족스럽지 않습니다
 - 개인 정보 보호/보안 문제가 있습니다
 - 기타
5. 계속을 선택합니다.
6. 표시된 사용자 계정 닫기 창에서 계정 닫기를 선택합니다.
7. 표시된 다음 사용자 계정 닫기 창에서 텍스트 필드에 암호를 입력합니다.
8. 로그인을 선택합니다.
9. 팝업 창에서 계정 닫기를 선택합니다.

Wickr 클라이언트에서 사용자 보고

[서비스 약관](#)을 위반하는 행위를 발견하면 신고해 주시기 바랍니다.

사용자를 신고하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. Wickr 클라이언트에 로그인합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에 로그인](#)을 참조하십시오.
2. 탐색 창에서 신고하려는 사용자의 이름을 찾아 선택합니다.
3. 연락처 세부 정보를 보려면 메시지 창에서 정보 아이콘
() 을 선택합니다.
4. 연락처 세부 정보 창에서 신고를 선택하여 사용자를 신고합니다.
5. 신고하는 이유는 무엇입니까? 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 스팸/사기
 - 아동 착취/학대
 - 괴롭힘/따돌림/위협
 - 다른 사람으로 가장
 - 기타
6. 새 메시지 창에서 [Wickr Abuse](#)에 이메일을 보내 사용자 신고 요청에 대한 추가 정보를 제공할 수 있습니다.

AWS Wickr 디바이스 동기화

조직에 SSO가 활성화된 경우 원래 디바이스의 기존 데이터를 새 디바이스와 동기화할 수 있습니다.

Note

두 장치를 모두 사용할 수 있고 이미 Wickr 계정이 있어야 하며 원래 장치에 AWS Wickr 앱이 설치되어 있어야 합니다.

QR 코드를 사용하여 장치를 동기화하려면 다음 절차를 완료하세요.

Note

QR 코드를 사용하여 동기화하려면 원래 장치에 카메라가 있어야 합니다.

1. 새 장치에서 Wickr 클라이언트에 로그인합니다.
2. 계정 및 메시지 이전 페이지에서 QR 코드 스캔을 선택합니다.

QR 코드 페이지가 표시됩니다.

3. 원래 장치에서 Wickr 앱을 엽니다.
4. 알림 창에서 승인을 선택합니다.
5. 새 장치의 QR 코드를 원래 장치의 카메라 앞에 대십시오.

Wickr 앱이 기존 데이터를 새 장치와 자동으로 동기화하기 시작합니다.

6. 동기화가 완료되면 새 장치에 AWS Wickr에 오신 것을 환영합니다 창이 표시됩니다.

코드를 수동으로 입력하여 장치를 동기화하려면 다음 절차를 완료하세요.

1. 새 장치에서 Wickr 클라이언트에 로그인합니다.
2. 계정 및 메시지 이전 페이지에서 코드 입력을 선택합니다.

코드가 있는 창이 나타납니다.

3. 원래 장치에서 Wickr 앱을 엽니다.
4. 알림 창에서 승인을 선택합니다.

5. 수동으로 코드 입력 페이지에서 새 장치에 표시된 코드의 처음 6자를 입력합니다. 코드가 일치하는지 확인한 다음 계속을 선택합니다.

Wickr 앱이 기존 데이터를 새 장치와 자동으로 동기화하기 시작합니다.

6. 동기화가 완료되면 새 장치에 AWS Wickr에 오신 것을 환영합니다 창이 표시됩니다.

AWS Wickr 관련 문제 해결

다음 주제는 AWS Wickr의 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 섹션의 단계에서 문제가 해결되지 않는 경우 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하세요.

관리자인 경우 추가 문제 해결 단계는 [AWS Wickr 관리자 안내서](#)를 참조하세요. 셀프 서비스를 통해 문제를 해결할 수 없는 경우 [AWS 지원 센터에서](#) 사례를 엽니다.

주제

- [로그인 및 등록 문제 해결](#)
- [음성 및 영상 통화 문제 해결](#)
- [메시지 전송 문제 해결](#)
- [네트워크 및 연결 문제 해결](#)

로그인 및 등록 문제 해결

이 섹션에서는 AWS Wickr의 일반적인 로그인 및 등록 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 아래 단계에서 문제가 해결되지 않으면 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

주제

- [시작하기 전 준비 사항](#)
- [일반적인 로그인 문제](#)
- [등록 문제](#)
- [암호 재설정](#)
- [관리자를 위한 로그 수집](#)
- [데스크톱 키체인 또는 보안 스토어 오류](#)

시작하기 전 준비 사항

문제 해결 전에 다음을 확인합니다.

- AWS Wickr, AWSWickrGov(GovCloud) 또는 Wickr Enterprise(자체 호스팅) 등 조직에 적합한 Wickr 제품을 사용하고 있습니다. 확실하지 않은 경우 관리자에게 문의하세요.
- 지원되는 클라이언트 버전을 실행 중입니다. 확인하려면 Wickr를 열고 설정, 정보를 선택합니다. 업데이트하려면 [업데이트 확인](#)을 참조하세요.

- 디바이스가 [시스템 요구 사항](#)을 충족합니다.
- 인터넷 연결이 활성화 상태입니다.

일반적인 로그인 문제

“잘못된 암호” 또는 자격 증명 거부

1. 오타, 추가 공백 및 캡 잠금이 있는지 확인합니다.
2. 조직에서 SSO(Okta, Microsoft Entra ID 또는 다른 자격 증명 공급자)를 사용하는 경우 Wickr가 아닌 SSO 포털을 통해 암호를 재설정합니다.
3. SSO를 사용하지 않는 경우 섹션을 참조하세요 [the section called “암호 재설정”](#).
4. 문제가 지속되면 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

"서버에 연결할 수 없음" 또는 연결 오류

1. 인터넷 연결이 활성화 상태인지 확인합니다.
2. 네트워크 전환 시도 - WiFi 대신 셀룰러 데이터를 사용하거나 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.
3. VPN을 사용하는 경우 일시적으로 연결을 해제해 보십시오.
4. Wickr 앱을 다시 시작합니다.
5. 기업 네트워크에서 문제가 지속되면 네트워크 관리자에게 문의하세요. 방화벽 또는 프록시로 인해 Wickr가 차단될 수 있습니다.

"계정을 찾을 수 없음" 또는 "사용자를 찾을 수 없음"

1. 올바른 Wickr 제품(AWS Wickr vs. WickrGov vs. Enterprise)에 로그인하고 있는지 확인합니다.
2. 사용자 이름 또는 이메일이 올바르게 입력되었는지 확인합니다.
3. Wickr 네트워크 관리자에게 문의 - 계정을 네트워크에 다시 추가해야 할 수 있습니다.

“계정 일시 중지됨”

관리자가 또는 여러 번의 로그인 시도 실패로 인해 계정이 일시 중지되었습니다.

- 로그인 시도 실패로 인해 일시 중지된 경우 자동 잠금 해제가 발생할 때까지 24시간 동안 기다리거나 암호를 재설정해 보십시오(참조 [the section called “암호 재설정”](#)).

- Wickr 네트워크 관리자에게 문의하여 일시 중지를 해제합니다.

모바일에서는 로그인에 실패하지만 데스크톱에서는 작동합니다.

1. 올바른 암호를 입력했는지 확인합니다.
2. 셀룰러 데이터 시도 - WiFi를 비활성화하고 다시 시도하세요. 셀룰러가 작동하지만 WiFi가 작동하지 않는 경우 문제는 네트워크 구성입니다.
3. Wickr에 필요한 디바이스 권한이 있는지 확인합니다.
4. 앱 스토어에서 AWS Wickr를 제거하고 다시 설치합니다.

Note

다시 설치하면 로컬 메시지 기록이 삭제됩니다.

등록 문제

“이 사용자는 다른 네트워크에 속해 있습니다.”

1. AWS Wickr for commercial, WickrGov for GovCloud 또는 Wickr Enterprise for self-hosted와 같은 올바른 클라이언트를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. [AWS Wickr 다운로드 페이지에서 올바른 클라이언트를 다운로드합니다.](#)
3. 조직에서 사용하는 제품이 확실하지 않은 경우 관리자에게 문의하세요.

이메일 확인이 수신되지 않음

1. 스팸 또는 정크 폴더를 확인합니다.
2. 입력한 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
3. 로그인 화면으로 돌아가서 확인 이메일을 재전송하는 옵션을 선택합니다.
4. 그래도 수신되지 않으면 관리자에게 문의하세요. 조직의 이메일 필터가 AWS Wickr의 이메일을 차단하고 있을 수 있습니다.

암호 재설정

Note

조직에서 SSO(Okta, Microsoft Entra ID 또는 다른 자격 증명 공급자)를 사용하는 경우 Wickr가 아닌 SSO 포털을 통해 암호를 재설정합니다.

Important

Wickr 암호 재설정은 전체 계정 재설정입니다. 이 작업은 모든 로컬 메시지 기록을 영구적으로 삭제하고, 모든 방에서 사용자를 제거하고, 디바이스 등록을 지웁니다. 이전에 참여했던 방에 다시 초대해야 합니다. 이 작업은 실행을 취소할 수 없습니다. 다른 모든 옵션을 모두 사용한 경우에만 암호를 재설정합니다(캡 잠금 확인, 저장된 암호 확인, 다른 디바이스 시도). 확실하지 않은 경우 계속하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

Wickr 관리형 계정(비 SSO)의 경우:

1. Wickr 로그인 화면에서 암호 찾기를 선택합니다.
2. 계정과 연결된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 받은 편지함에서 암호 재설정 이메일을 확인합니다. 몇 분 이내에 수신되지 않으면 스팸/정크 폴더를 확인합니다.
4. 이메일에서 암호 재설정 링크를 선택합니다. 링크는 24시간 후에 만료됩니다.
5. 조직의 복잡성 요구 사항을 충족하는 새 암호를 입력하고 확인합니다.

관리자를 위한 로그 수집

관리자 또는 AWSSupport에서 로그 수집을 요청할 수 있습니다. 플랫폼의 단계를 따릅니다.

데스크톱

Wickr 메뉴에 액세스할 수 있는 경우:

1. Wickr를 열고 메뉴(")를 선택한 다음 지원, 지원 로깅을 선택합니다.
2. 지원 로깅 허용을 클릭합니다.

3. 문제를 재현합니다.
4. 지원으로 돌아가서 로그 저장을 선택합니다. 관리자에게 파일을 보냅니다.

예를 들어 로그인 완료되기 전에 문제가 발생하는 경우 메뉴에 연결할 수 없는 경우 -logging 플래그를 사용하여 클라이언트를 시작합니다.

- macOS: 터미널을 열고 다음을 실행합니다.

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: AWS Wickr 바로 가기의 컨텍스트 메뉴를 열고 속성을 선택한 다음 바로 가기 탭을 선택합니다. 대상 경로 -logging에를 추가합니다(따옴표 외부). 바로 가기를 시작합니다.
- Linux: 터미널을 열고 다음을 실행합니다.

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Mobile

1. Wickr를 열고 설정, 정보, 모든 로그 내보내기를 선택합니다.
2. 내보낸 로그 파일을 관리자에게 보냅니다.

데스크톱 키체인 또는 보안 스토어 오류

Wickr는 운영 체제의 보안 자격 증명 저장소(Windows의 Credential Manager, macOS의 Keychain 또는 Linux의 Secret Service)를 사용하여 로그인 자격 증명을 보호합니다. 키체인, 보안 스토어 또는 저장된 자격 증명과 관련된 오류가 표시되면 다음 단계를 순서대로 시도하세요.

1. Wickr 클라이언트를 다시 시작합니다. Wickr를 완전히 닫고 다시 엽니다. 이렇게 하면 "SYSTEM SECURITY DELAY" 프롬프트를 포함하여 대부분의 일회성 키체인 액세스 실패가 해결됩니다.
2. 운영 체제에서 로그아웃했다가 다시 로그인합니다. OS 사용자 세션(Wickr 아님)에서 로그아웃하고 다시 로그인합니다. 이렇게 하면 암호 변경, OS 업데이트, 절전/절전 모드 해제 주기 또는 빠른 사용자 전환으로 인한 문제가 해결됩니다.
3. 디바이스를 다시 시작합니다. 전체 재시작은 Wickr가 보안 스토어에 액세스하지 못하게 할 수 있는 임시 세션 상태를 지웁니다.

세 단계를 모두 수행한 후에도 문제가 지속되면 Wickr가 아닌 디바이스의 자격 증명 스토어에 문제가 있는 것입니다. IT 팀에 문의하거나 플랫폼 설명서를 참조하세요.

Note

디바이스의 다른 애플리케이션도 저장된 자격 증명에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 Wickr가 아닌 운영 체제의 자격 증명 저장소 또는 엔터프라이즈 정책에 문제가 있습니다. IT 관리자에게 문의하세요.

음성 및 영상 통화 문제 해결

이 섹션에서는 AWS Wickr의 일반적인 음성 및 영상 통화 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 대부분의 통화 품질 및 연결 문제는 네트워크 구성으로 인해 발생합니다. 아래 단계에서 문제가 해결되지 않으면 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

주제

- [시작하기 전 준비 사항](#)
- [일반적인 호출 문제](#)
- [관리자를 위한 정보 수집](#)

시작하기 전 준비 사항

문제 해결 전에 다음을 확인합니다.

- AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) 또는 Wickr Enterprise(자체 호스팅) 등 조직에 적합한 Wickr 제품을 사용하고 있습니다. 확실하지 않은 경우 관리자에게 문의하세요.
- 지원되는 클라이언트 버전을 실행 중입니다. 확인하려면 Wickr를 열고 설정, 정보를 선택합니다. 업데이트하려면 [업데이트 확인을 참조하세요](#).
- 디바이스가 [시스템 요구 사항을](#) 충족합니다.
- 인터넷 연결이 활성 상태입니다.

일반적인 호출 문제

호출 연결 실패

호출이 즉시 연결되거나 삭제되지 않는 경우 가장 일반적인 원인은 네트워크가 필요한 트래픽을 차단하는 것입니다.

문제가 네트워크인지 확인하려면

1. 회사 WiFi 또는 VPN에서 연결을 해제합니다.
 2. 셀룰러 데이터(모바일) 또는 비 기업 네트워크에 연결합니다.
 3. 호출을 다시 시도합니다.
- 통화가 셀룰러 데이터에서 작동하지만 기업 WiFi에서는 작동하지 않는 경우 - 기업 네트워크가 Wickr 트래픽을 차단하고 있는 것입니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 [Wickr 네트워크 요구 사항을](#) 공유합니다.
 - 모든 네트워크에서 호출이 실패하는 경우 - Wickr 서비스에서 문제가 발생할 수 있습니다. 로그를 수집하고 관리자에게 문의하세요. [the section called “관리자를 위한 정보 수집”](#)을(를) 참조하세요.

TCP 호출 테스트(진단)

Wickr는 기본적으로 음성 및 영상 통화에 UDP를 사용합니다. 네트워크에 의해 UDP가 차단된 경우 TCP를 진단 단계로 사용하여 테스트할 수 있습니다.

TCP 호출을 활성화하려면

1. Wickr를 열고 설정을 선택합니다.
2. 호출을 선택합니다.
3. TCP 호출을 활성화합니다.
4. 호출을 다시 시도합니다.

TCP가 활성화된 상태에서 호출이 성공하면 네트워크 방화벽에 의해 UDP 트래픽이 차단됩니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 [네트워크 요구 사항](#)에 나열된 UDP 포트를 허용 목록에 추가하세요.

Note

TCP 호출은 영구적인 솔루션이 아닌 진단 도구입니다. TCP를 사용하면 통화 품질이 저하됩니다. 네트워크 관리자와 협력하여 최적의 성능을 위해 UDP를 활성화합니다.

통화 품질 저하(끊긴 오디오, 고정 비디오)

통화 품질 저하는 일반적으로 네트워크 대역폭 또는 지연 시간 문제로 인해 발생합니다.

- 다른 네트워크에서 테스트합니다. 셀룰러 데이터 또는 홈 네트워크의 품질이 개선되는 경우 문제는 회사 네트워크 대역폭 또는 구성입니다.
- 참가자를 줄입니다. 참가자가 많은 그룹 호출에는 더 많은 대역폭이 필요합니다. 1:1 호출을 시도하여 문제를 격리합니다.
- 비디오를 비활성화합니다. 오디오가 작동하지만 비디오가 좋지 않은 경우 사용 가능한 대역폭이 비디오에 충분하지 않을 수 있습니다. 오디오 전용 호출을 시도합니다.
- 헤드셋 또는 마이크를 확인합니다. 다른 사람이 들을 수 있지만 왜곡된 사운드를 들으면 다른 오디오 디바이스를 사용해 보세요. 데스크톱에 있는 경우 오디오 드라이버를 업데이트합니다.

관리자를 위한 정보 수집

위의 단계 후에도 문제가 지속되고 모든 네트워크에서 발생하는 경우 관리자 또는 AWS Support에 대해 다음 정보를 수집하세요.

- 통화 유형: 1:1, 그룹 또는 룸
- 참가자 수
- 실패한 호출의 날짜 및 시간
- 디바이스 모델 및 운영 체제 버전
- Wickr 클라이언트 버전
- 셀룰러 데이터, 기업 WiFi 또는 둘 다에서 문제가 발생하는지 여부
- 클라이언트 로그([관리자를 위한 로그 수집 참조](#))

메시지 전송 문제 해결

이 섹션에서는 전송되지 않은 메시지, 누락된 메시지 및 전송 실패를 포함하여 AWS Wickr와 관련된 일반적인 메시지 전송 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 아래 단계에 따라 문제가 해결되지 않으면 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

주제

- [시작하기 전 준비 사항](#)
- [일반적인 메시지 문제](#)
- [관리자를 위한 정보 수집](#)

시작하기 전 준비 사항

문제 해결 전에 다음을 확인합니다.

- AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) 또는 Wickr Enterprise(자체 호스팅) 등 조직에 적합한 Wickr 제품을 사용하고 있습니다. 확실하지 않은 경우 관리자에게 문의하세요.
- 지원되는 클라이언트 버전을 실행 중입니다. 확인하려면 Wickr를 열고 설정, 정보를 선택합니다. 업데이트하려면 [업데이트 확인을 참조하세요](#).
- 디바이스가 [시스템 요구 사항](#)을 충족합니다.
- 인터넷 연결이 활성 상태입니다.

일반적인 메시지 문제

전송되지 않은 것으로 멈춘 메시지

메시지가 전송되지 않음(경고 아이콘 또는 재시도 버튼으로 표시됨)으로 표시되면 다음 단계를 순서대로 시도하세요.

1. 메시지를 수동으로 재시도합니다. Wickr는 실패한 메시지를 자동으로 재시도하지 않습니다. 전송되지 않은 메시지 옆에 있는 재시도 버튼을 선택합니다.
2. 인터넷 연결을 확인합니다. 웹 페이지 또는 다른 앱을 열어 활성 연결이 있는지 확인합니다.
3. 다른 네트워크에서 테스트합니다. 셀룰러 데이터 또는 비 기업 네트워크로 전환하고 메시지를 다시 시도합니다.

- 메시지가 셀룰러로 전송되지만 기업 WiFi에서는 전송되지 않는 경우 - 기업 네트워크가 Wickr 트래픽을 차단하고 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 [Wickr 네트워크 요구 사항을](#) 공유합니다.
- 모든 네트워크에서 메시지가 실패하는 경우 - 다른 연락처로 메시지를 전송해 보십시오. 이 경우 수신자의 계정에 문제가 있을 수 있습니다(참조 [the section called “특정 연락처가 전송했지만 수신하지 못한 메시지”](#)).

특정 연락처가 전송했지만 수신하지 못한 메시지

메시지가 전송된 것처럼 보이지만 특정 연락처가 메시지를 수신하지 않는 경우 다음 원인을 고려하세요.

- 고객 응대가 차단되었습니다. 고객 응대가 차단되면 메시지가 성공적으로 전송된 것처럼 보이지만 전송되지는 않습니다. 이는 예상된 동작입니다.
- 연락처의 계정이 삭제되었거나 일시 중지되었습니다. 관리자에게 문의하여 수신자의 계정 상태를 확인합니다.
- 페더레이션 설정. 연락처가 다른 Wickr 네트워크에 있는 경우 두 네트워크 모두에서 페더레이션을 활성화해야 합니다. 관리자에게 문의하여 페더레이션 설정을 확인합니다.

누락된 메시지

이전에 받은 메시지가 더 이상 표시되지 않는 경우 가장 일반적인 원인은 메시지 만료 및 디바이스 동기화 제한입니다.

메시지 만료

Wickr 메시지에 발신자가 설정한 만료 시간이 있습니다. 만료 시간이 경과하면 메시지가 자동으로 영구적으로 삭제됩니다. 또한 burn-on-read가 있는 메시지는 보고 타이머가 완료된 후 삭제됩니다. 이는 예상되는 동작이며 되돌릴 수 없습니다.

디바이스가 너무 많음

Wickr 계정은 최대 10개의 디바이스를 지원하지만 5개 이상의 활성 디바이스에서 동기화 문제가 발생할 수 있습니다. 메시지가 일부 디바이스에는 표시되지만 다른 디바이스에는 표시되지 않는 경우:

1. 설정을 열고 디바이스 관리를 엽니다.
2. 더 이상 사용하지 않는 디바이스를 제거합니다.
3. 안정적인 동기화를 위해 활성 디바이스를 5개 이하로 유지합니다.

애플리케이션 재설정

최근에 Wickr 애플리케이션을 재설정하거나 암호를 재설정하면 모든 로컬 메시지 기록이 영구적으로 삭제됩니다. 이 작업은 되돌릴 수 없습니다. 또한 확인되지 않을 수 있으므로 룸 중재자가 다시 확인할 때까지 룸에서 메시지를 수신하지 못할 수 있습니다.

관리자를 위한 정보 수집

문제가 지속되고 위의 원인으로 설명되지 않는 경우 관리자 또는 AWS 지원을 위해 다음 정보를 수집하세요.

- 이메일 주소(발신자)
- 메시지가 실패한 날짜 및 시간
- 메시지 유형: 1:1, 그룹 또는 룸
- 문제가 모든 고객 응대 또는 특정 고객 응대에 영향을 미치는지 여부
- 셀룰러 데이터, 기업 WiFi 또는 둘 다에서 문제가 발생하는지 여부
- 디바이스 모델 및 운영 체제 버전
- Wickr 클라이언트 버전
- 클라이언트 로그([관리자를 위한 로그 수집](#) 참조)

네트워크 및 연결 문제 해결

이 섹션에서는 AWS Wickr의 네트워크 및 연결 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 대부분의 연결 문제는 Wickr 서비스가 아닌 네트워크 구성으로 인해 발생합니다. 아래 단계에서 문제가 해결되지 않으면 Wickr 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

주제

- [시작하기 전 준비 사항](#)
- [일반적인 연결 문제](#)
- [관리자를 위한 정보 수집](#)

시작하기 전 준비 사항

문제 해결 전에 다음을 확인합니다.

- AWS Wickr, AWS WickrGov(GovCloud) 또는 Wickr Enterprise(자체 호스팅) 등 조직에 적합한 Wickr 제품을 사용하고 있습니다. 확실하지 않은 경우 관리자에게 문의하세요.
- 지원되는 클라이언트 버전을 실행 중입니다. 확인하려면 Wickr를 열고 설정, 정보를 선택합니다. 업데이트하려면 [업데이트 확인을 참조하세요](#).
- 디바이스가 [시스템 요구 사항](#)을 충족합니다.
- 인터넷 연결이 활성화 상태입니다.

일반적인 연결 문제

Wickr에 연결할 수 없음

Wickr에 "연결할 수 없음"이 표시되거나 로드 화면에 멈춰 있거나 시간이 초과된 경우 가장 일반적인 원인은 네트워크가 Wickr 트래픽을 차단하는 것입니다.

문제가 네트워크인지 확인하려면

1. 웹 페이지를 열거나 다른 앱을 사용하여 인터넷 연결이 작동하는지 확인합니다.
 2. 회사 WiFi 또는 VPN에서 연결을 해제합니다.
 3. 셀룰러 데이터(모바일) 또는 비 기업 WiFi 네트워크 등 다른 네트워크에 연결합니다.
 4. Wickr를 열고 연결을 시도합니다.
- Wickr가 다른 네트워크에 연결하는 경우 - 회사 네트워크가 Wickr 트래픽을 차단하고 있습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 Wickr가 조직의 네트워크가 아닌 다른 네트워크에서 작동한다는 사실을 알립니다.
 - 모든 네트워크에서 Wickr가 실패하는 경우 - 디바이스를 다시 시작하고 다시 시도하세요. 문제가 지속되면 로그를 수집하고 관리자에게 문의하세요. [the section called "관리자를 위한 정보 수집"](#)을(를) 참조하세요.

Note

조직에서 디바이스를 관리하는 경우 다른 네트워크에 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 네트워크 관리자에게 직접 문의하여 오류를 설명하십시오.

간헐적 연결(빈번한 연결 해제)

Wickr가 자주 "다시 연결"을 표시하거나 연결을 끊는 경우 다음을 시도하세요.

1. 다른 네트워크에서 테스트합니다. 셀룰러 데이터 또는 다른 WiFi 네트워크로 전환합니다. 문제가 중지되면 원래 네트워크가 불안정하거나 Wickr를 방해합니다.
2. VPN 연결을 해제합니다. VPN을 사용하는 경우 일시적으로 연결을 끊고 테스트합니다. 일부 VPN 구성은 Wickr와의 간헐적 연결을 야기합니다.
3. Wickr를 다시 시작합니다. 애플리케이션을 완전히 닫고 다시 엽니다.
4. 디바이스를 다시 시작합니다. 전체 재시작은 연결 문제를 일으킬 수 있는 네트워크 상태를 지웁니다.

조직의 네트워크에서만 문제가 지속되면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

Wickr가 VPN을 통해 작동하지 않음

Wickr가 VPN 없이 작동하지만 VPN이 연결되어 있지 않은 경우:

1. VPN 연결을 해제하고 Wickr를 테스트하여 문제를 확인합니다.
2. 네트워크 관리자에게 문의하여 Wickr가 VPN 없이 작동하지만 VPN 연결 시 실패함을 알립니다. 관리자가 VPN에서 분할 터널링 또는 허용 목록 Wickr 도메인을 구성해야 할 수 있습니다.

Note

VPN 문제는 조직의 IT 팀에서 관리합니다. Wickr를 사용하려면 VPN이 차단할 수 있는 특정 도메인 및 포트에 액세스해야 합니다. 관리자는 [네트워크 요구 사항](#) 설명서에서 전체 목록을 찾을 수 있습니다.

관리자를 위한 정보 수집

위의 단계 후에도 문제가 지속되면 관리자를 위해 다음 정보를 수집합니다.

- 표시되는 정확한 오류 메시지 또는 동작
- Wickr가 셀룰러 데이터 또는 기타 네트워크에서 작동하는지 여부
- VPN에 연결되었는지 여부

- 디바이스 모델 및 운영 체제 버전
- Wickr 클라이언트 버전
- 클라이언트 로그([관리자를 위한 로그 수집 참조](#))

AWS Wickr의 문서 기록

다음 표에서는 Wickr에 대한 문서 릴리스를 소개합니다.

| 변경 사항 | 설명 | 날짜 |
|-----------------------------------|--|---------------|
| 대화에서 검색 | 이제 사용자는 필터를 사용하여 검색 결과를 활성 대화로 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 파일 또는 메시지 검색 을 참조하세요. | 2025년 9월 18일 |
| 알림 음소거 | 사용자와 중재자는 특정 대화에 대한 메시지 알림을 일시 중지할 수 있습니다. 자세한 내용은 Wickr 클라이언트의 알림 음소거 를 참조하세요. | 2025년 5월 30일 |
| 파일 관리 | 사용자와 진행자는 그룹 및 룸 대화에서 파일을 업로드, 보기, 삭제 및 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Wickr 클라이언트의 파일 관리 를 참조하세요. | 2025년 2월 4일 |
| 마크다운 | 마크다운은 기본적으로 활성화되어 사용자가 메시지 명확성과 세부 정보를 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 마크다운 (미리 보기) 을 참조하세요. | 2024년 2월 12일 |
| 디바이스 동기화 및 입력 표시기 | 사용자는 기존 데이터를 원래 디바이스에서 새 디바이스로 동기화할 수 있습니다. 자세한 내용은 디바이스 동기화 를 참조하세요. 또한 사용자는 입력 표시기로 메시지가 입력되는 시기를 보고 공유할 수 있습니다. | 2023년 12월 18일 |

| | | |
|--------------------------------|---|---------------|
| | 다. 자세한 내용은 표시기 입력을 참조하세요 . | |
| 게스트 사용자 | 게스트 사용자는 계정을 삭제할 수 있으며 다른 Wickr 사용자를 보고할 수도 있습니다. 자세한 내용은 게스트 사용자 를 참조하십시오. | 2023년 11월 8일 |
| 글로벌 페더레이션 | Wickr 네트워크는 이제 AWS 리전 간에 통신할 수 있습니다. | 2023년 9월 29일 |
| 데이터 보존 | 데이터 보존은 Wickr 네트워크의 내부 및 외부 통신 모두에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 보존 을 참조하십시오. | 2023년 7월 31일 |
| 게스트 사용자(미리 보기) | 게스트 사용자는 Wickr 클라이언트에 로그인하여 Wickr 네트워크 사용자와 협업할 수 있습니다. 자세한 내용은 게스트 사용자(미리보기) 섹션을 참조하십시오. | 2023년 5월 31일 |
| 이모티콘 반응 | 이제 사용자는 Wickr 클라이언트의 메시지에 이모티콘 반응을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 이모티콘 사용 섹션을 참조하십시오. | 2023년 3월 14일 |
| 최초 릴리스 | Wickr 사용 설명서의 최초 릴리스입니다. | 2022년 11월 28일 |

AWS Wickr 릴리스 정보

Wickr의 진행 중인 업데이트 및 개선 사항을 추적할 수 있도록 최근 변경 사항을 설명하는 릴리스 공지를 게시합니다.

2026년 6월

- 개선 사항
 - 세션 제한 시간 지원 - 이제 클라이언트가 관리자가 구성한 비활성 제한 시간을 적용합니다.
 - 동의 배너 지원 - 사용자는 로그인 시 관리자가 구성한 동의 배너를 보고 확인해야 합니다.
 - 성능 개선 및 버그 수정.

2026년 4월

- 개선 사항
 - 이제 사용자는 모양 설정에서 앱 테마를 사용자 지정할 수 있습니다.
 - 이제 계정 생성 및 암호 변경 중에 암호 복잡성 요구 사항이 표시됩니다.
 - 성능 개선 및 버그 수정.

2025년 12월

- 개선 사항
 - 이제 사용자는 메시지를 다른 방, 그룹 또는 one-on-one 대화에 전달할 수 있습니다. 메시지를 길게 눌러 전달 옵션을 찾습니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트의 메시지 전달을 참조하세요](#).
 - 일반적인 개선 사항 및 버그 수정.

이제 AWS Wickr 클라이언트는 Play Store에서 18세 이상의 사용자만 사용할 수 있습니다.

2025년 11월

- 개선 사항
 - 사용자가 인증에 사용할 리전을 선택할 수 있도록 로그인 흐름에 선택적 리전 선택 선택기가 추가되었습니다.

- 일반적인 개선 사항 및 버그 수정.

Note

v6.64(2025년 12월 예정)부터 AWS Wickr는 end-of-life Android OSes에 대한 업데이트를 더 이상 제공하지 않습니다. Android 13 이상으로 업그레이드하세요.

2025년 9월

- 개선 사항
 - 이제 사용자는 필터를 사용하여 검색 결과를 활성 대화로 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 [파일 또는 메시지 검색](#)을 참조하세요.

2025년 5월

- 개선 사항
 - 이제 음소거 알림을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에서 알림 음소거](#) 단원을 참조하십시오.
 - 새 사용자 인터페이스의 롤아웃이 완료되고 "새 사용자 경험 미리 보기" 설정의 옵션이 제거되었습니다.

2025년 2월

- 개선 사항
 - 이제 파일 관리를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트에서 파일 관리](#) 단원을 참조하십시오.

2024년 2월

- 개선 사항
 - 이제 마크다운을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr에 대한 마크다운\(미리 보기\)](#) 단원을 참조하십시오.

2023년 12월

- 개선 사항
 - Wickr는 디바이스 동기화를 지원합니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr 디바이스 동기화](#) 단원을 참조하십시오.
 - Wickr는 입력 표시기를 지원합니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트의 표시기 입력](#) 단원을 참조하십시오.

2023년 11월

- 개선 사항
 - 게스트 사용자에게 대한 지원이 추가되었습니다. 지원에는 다음이 포함됩니다.
 - 다른 Wickr 사용자의 악용 사례를 신고할 수 있습니다.
 - 계정을 삭제하는 옵션입니다.

자세한 내용은 [AWS Wickr 게스트 사용자](#) 단원을 참조하십시오.

2023년 9월

- 개선 사항
 - 다중 리전 페더레이션에 대한 지원이 추가되었습니다.

2023년 7월

- 개선 사항
 - 이제 데이터 보존을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr 데이터 보존](#) 단원을 참조하십시오.

2023년 5월

- 개선 사항
 - 게스트 사용자에게 대한 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr 게스트 사용자](#) 섹션을 참조하십시오.

2023년 3월

- 개선 사항
 - 메시지의 이모티콘 반응에 대한 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 [Wickr 클라이언트의 이모티콘](#) 섹션을 참조하십시오.

2023년 2월

- 개선 사항
 - Android 전술 공격 키트(ATAK)용 Wickr 플러그인 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 [AWS Wickr용 ATAK](#) 섹션을 참조하십시오.

2023년 1월

- 개선 사항
 - Android 클라이언트의 사용 AWS약관을 위반할 수 있는 콘텐츠를 조정하기 위한 기능과 도구가 개선되었습니다. 이는 사용자 차단, 차단, 신고를 통해 이루어질 수 있습니다.
 - Android 클라이언트에 대한 번역을 업데이트했습니다.

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.