



Manual do usuário

# Amazon WorkSpaces Thin Client



# Amazon WorkSpaces Thin Client: Manual do usuário

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

---

# Table of Contents

.....	vii
O que é o Amazon WorkSpaces Thin Client? .....	1
Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez? .....	1
Acessando os serviços de computação de usuário final (EUC) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client .....	1
Fim do suporte do Amazon WorkSpaces Thin Client .....	2
Status do serviço até o final do suporte .....	2
Alternativas ao Amazon WorkSpaces Thin Client .....	2
Como fazer a transição do Amazon WorkSpaces Thin Client .....	3
Precisa de ajuda ou tem dúvidas? .....	3
FAQs .....	4
Conhecendo seu WorkSpaces Thin Client .....	6
Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	6
Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	7
Parte frontal do dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	7
Parte traseira do dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	8
Hub USB .....	8
Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	9
Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais .....	11
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto .....	13
Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client .....	15
Selecione seu idioma .....	15
Identificar o tipo de teclado .....	16
Layouts de teclado .....	19
Conectar-se à rede .....	21
Inserir o código de ativação .....	22
Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final .....	24
Usar o dispositivo .....	26
Usar a barra de ferramentas .....	26
Acessando sua barra de ferramentas .....	27
Posicionando sua barra de ferramentas .....	28
Funções da barra de ferramentas .....	30
Usando atalhos nos teclados do Windows .....	32
Usando a interface do provedor de serviços virtuais .....	33

Ativar o microfone e a webcam .....	34
Habilitando permissões para microfone e webcam na VDI .....	35
Ativando permissões no navegador da web .....	39
Usando uma docking station USB conectável .....	41
Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client .....	42
Configurando o nível do volume do seu desktop virtual .....	42
Alterando o volume padrão do WorkSpaces Thin Client .....	42
Usando o Mute no WorkSpaces Thin Client .....	46
Gerenciando a resolução da tela .....	46
Conectando um monitor 2K ou 4K .....	47
Alterando a resolução da tela .....	49
Redefinindo a resolução da tela .....	51
Executando uma captura de tela .....	51
Usando o PrintScreen botão .....	51
Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	52
Reinicializar usando a barra de ferramentas .....	52
Reinicializar manualmente .....	52
Configurando o modo de hibernação .....	52
Gerenciando redes .....	54
Visualizando detalhes da rede .....	54
Desconectando uma rede .....	55
Esquecendo uma rede .....	55
Mostrando redes disponíveis .....	56
Adicionando uma nova rede .....	57
Detectando a latência da rede .....	58
Adiando atualizações de software .....	61
Alertas de sistema e rede .....	63
Ativando alertas do sistema .....	64
Ativando alertas de rede .....	65
Fornecer feedback .....	66
Usando a acessibilidade .....	67
Usando VoiceView .....	67
Configurando o WorkSpaces Thin Client VoiceView .....	67
Habilitando VoiceView no WorkSpaces Thin Client .....	67
Controlando VoiceView .....	68
Habilitando o Narrador do Windows .....	70

Usando o ampliador de tela .....	70
Ativando o ampliador de tela .....	70
Controlando o ampliador de tela .....	71
Ativando o Windows Magnifier .....	72
Especificações do dispositivo .....	73
WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client .....	73
Especificações do hub USB .....	74
Hub Zhenyou EVT (USB-A) - Hub USB ZYHB03 .....	74
Estação de acoplamento USB UD-3900Z conectável .....	74
Periféricos compatíveis .....	75
Solução de problemas .....	79
Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client .....	79
Os periféricos não são reconhecidos .....	79
Não é possível acessar o espaço de trabalho do WorkSpaces Thin Client .....	79
O volume do fone de ouvido está muito baixo ou com pouca qualidade .....	80
O áudio estala ou apresenta distúrbios durante as chamadas de conferência de áudio e vídeo .....	80
O monitor secundário fica escuro durante a sessão de VDI .....	81
Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client .....	83
Se você selecionar qualquer link na tela de login da VDI, deverá retornar à tela de login. ....	83
O uso de atalhos do teclado pode causar um comportamento inesperado. ....	32
Alguns periféricos podem não ser reconhecidos quando o dispositivo está em execução. ....	79
Você não pode visualizar o endereço IP da rede Ethernet nas configurações. ....	84
Algumas opções de menu na barra de ferramentas da VDI são exibidas, mas não funcionam. ....	84
Você não consegue encontrar um layout de teclado compatível no OOBE ou nas configurações. ....	84
Você pode selecionar um layout de teclado compatível nas configurações do dispositivo, mas não pode inserir as teclas específicas na sessão virtual. ....	84
A barra de ferramentas não se expande nem se contrai quando você a seleciona pela primeira vez. ....	85
Ao acordar do sono, o dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra a tela de configuração do teclado e do mouse por alguns segundos antes de iniciar a sessão. ....	85
Na reinicialização de um dispositivo WorkSpaces Thin Client, os usuários finais verão repetidas telas de transição Preparação e Verificação de atualizações antes de iniciar a sessão. ....	85

---

As atualizações para o dispositivo WorkSpaces Thin Client não estão entrando em vigor. ....	86
A webcam não está ativada WorkSpaces e seu ícone na barra de ferramentas superior permanece cinza. ....	86
Monitor 4K sem resolução total .....	86
WorkSpaces Notificação de perda de pacotes do Thin Client. ....	86
A operação de alimentação do teclado não está correta nas configurações do dispositivo ....	86
A alteração do volume do fone de ouvido não é refletida nas configurações do dispositivo ....	87
A tela mostra vários fragmentos de tela de atualização após a reinicialização .....	87
Ícone de rede abrindo configurações de acessibilidade .....	87
Código de erro 1001 do servidor durante a configuração .....	87
Detalhes do FIDO2 .....	88
Desconectado da sua sessão de WorkSpaces aplicativos .....	88
Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual .....	89
Histórico do documento .....	90

Aviso de fim do suporte: em 31 de março de 2027, AWS encerrará o suporte para o Amazon WorkSpaces Thin Client. Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais acessar o console do WorkSpaces Thin Client ou os recursos do WorkSpaces Thin Client. Para obter mais informações, consulte [Fim do suporte do Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

# O que é o Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces O Thin Client é um dispositivo thin client econômico desenvolvido para funcionar com desktops virtuais de Computação do Usuário AWS Final (EUC) para fornecer a você uma solução completa de desktop em nuvem. WorkSpaces O Thin Client é um dispositivo compacto projetado para conectar dois monitores e vários dispositivos USB, como teclado, mouse, fone de ouvido e webcam. Para maximizar a segurança dos terminais, WorkSpaces os dispositivos Thin Client não permitem o armazenamento local de dados nem a instalação de aplicativos não aprovados. O dispositivo WorkSpaces Thin Client é enviado para você pré-carregado com o software de gerenciamento de dispositivos.

## Tópicos

- [Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez?](#)
- [Acessando os serviços de computação de usuário final \(EUC\) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client](#)

## Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez?

Se você é um usuário iniciante do WorkSpaces Thin Client, recomendamos que comece lendo as seguintes seções:

- [Conhecendo seu WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Especificações do dispositivo](#)

## Acessando os serviços de computação de usuário final (EUC) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client

Você pode acessar a Amazon WorkSpaces, o Amazon WorkSpaces Secure Browser ou os WorkSpaces aplicativos de sua escolha por meio do WorkSpaces Thin Client e pode manter os aplicativos e dados na nuvem para aumentar a segurança e a administração centralizada.

# Fim do suporte do Amazon WorkSpaces Thin Client

Após uma análise cuidadosa, decidimos encerrar o suporte para o Amazon WorkSpaces Thin Client, a partir de 31 de março de 2027. O Amazon WorkSpaces Thin Client não aceitará mais novos clientes a partir de 20 de abril de 2026. Como cliente existente, você pode continuar usando o serviço normalmente até 31 de março de 2027.

Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais usar o Amazon WorkSpaces Thin Client para acessar a Amazon WorkSpaces (WorkSpaces Personal, WorkSpaces Applications e WorkSpaces Secure Browser) ou gerenciar o Amazon WorkSpaces Thin Client usando o console.

Esta página fornece informações importantes para ajudá-lo a entender o impacto dessa mudança e planejar sua transição para as alternativas suportadas antes da end-of-support data.

## Status do serviço até o final do suporte

Como cliente existente que comprou e registrou um Amazon WorkSpaces Thin Client antes de 31 de março de 2026, você pode continuar usando o serviço normalmente até 31 de março de 2027. Durante esse período, se AWS concentrará em manter a estabilidade do serviço e abordar problemas funcionais ou de segurança críticos. Nenhum novo recurso ou aprimoramento importante será introduzido antes da data. end-of-support

Os clientes podem continuar usando os dispositivos existentes e gerenciá-los por meio do serviço Amazon WorkSpaces Thin Client até que o suporte termine em 31 de março de 2027.

## Alternativas ao Amazon WorkSpaces Thin Client

AWS Os parceiros oferecem soluções de thin client de terceiros que oferecem suporte à Amazon WorkSpaces. Essas alternativas suportadas fornecem:

- Acesso seguro contínuo à Amazon WorkSpaces
- Seleção mais ampla de hardware, incluindo dispositivos com portas USB integradas adicionais, maior desempenho e maior capacidade de memória CPUs, além de maior flexibilidade para alinhar a atualização de terminais e o gerenciamento do ciclo de vida com as práticas de hardware padrão de sua organização
- Serviços de gerenciamento de nuvem para gerenciar os dispositivos

O uso dessas alternativas permite que você continue usando a Amazon WorkSpaces sem depender do serviço Amazon WorkSpaces Thin Client.

Saiba mais sobre essas soluções alternativas de thin client visualizando a [lista completa de fornecedores AWS parceiros de thin client](#). Por exemplo, você também pode explorar o [Guia de configuração da Dell para a Amazon WorkSpaces](#).

## Como fazer a transição do Amazon WorkSpaces Thin Client

Para se preparar para o fim do suporte, os clientes devem concluir as seguintes etapas antes de 31 de março de 2027:

- Identifique todos os dispositivos atualmente gerenciados usando o Amazon WorkSpaces Thin Client.
- Selecione uma solução alternativa compatível de thin client que atenda às suas necessidades organizacionais.
- Provisione e configure dispositivos de substituição de acordo com a documentação do fornecedor alternativo.
- Conecte dispositivos de substituição aos seus WorkSpaces ambientes Amazon existentes.
- Desative os dispositivos Amazon WorkSpaces Thin Client quando a transição for concluída.
- Para descartar dispositivos nos Estados Unidos da América, visite o portal de [reciclagem da Amazon](#) para agendar a coleta ou entrega. Para Alemanha, França, Índia, Itália, Espanha e Reino Unido, [visite a página de reciclagem de dispositivos para obter mais informações](#).

AWS incentiva os clientes a começarem a planejar sua transição o mais cedo possível para garantir uma experiência tranquila antes da end-of-support data.

## Precisa de ajuda ou tem dúvidas?

Se você tiver dúvidas sobre essa mudança ou precisar de ajuda para planejar sua transição, entre em contato conosco pelo AWS Support. Você também pode revisar o texto abaixo FAQs para obter mais informações.

## FAQs

O que acontece se eu não migrar até 31 de março de 2027?

Você não poderá mais usar o Amazon WorkSpaces Thin Client para acessar a Amazon WorkSpaces ou gerenciar o Amazon WorkSpaces Thin Client usando o console após 31 de março de 2027. Além disso, o Amazon WorkSpaces Thin Client não pode ser usado para nenhuma outra finalidade depois que o serviço for descontinuado em 31 de março de 2027.

Minha Amazon existente WorkSpaces continuará funcionando após a data de suspensão de uso?

Sim, você pode continuar usando sua Amazon WorkSpaces em outros dispositivos compatíveis. Você pode ver a [lista completa de fornecedores AWS parceiros de thin client](#).

Qual alternativa devo escolher?

A melhor alternativa depende do caso de uso e dos requisitos da sua organização. Se você quiser um dispositivo que seja mais fácil de gerenciar em comparação com os dispositivos desktop tradicionais, você pode escolher um dispositivo thin client da Dell ou de outros parceiros compatíveis. Você pode explorar a [lista de dispositivos compatíveis](#). Antes da implantação, recomendamos que você realize um proof-of-concept teste e verifique se o dispositivo atende aos seus requisitos.

Como posso obter ajuda com a migração?

Se você tiver dúvidas sobre a configuração WorkSpaces em seu dispositivo, entre em contato com o AWS Support ou entre em contato com seu gerente de AWS conta para obter ajuda.

Se você tiver dúvidas específicas sobre o dispositivo, entre em contato com o fornecedor do dispositivo para obter ajuda.

Continuarei recebendo suporte antes de 31 de março de 2027?

Sim, você continuará recebendo suporte por meio do AWS Support antes de 31 de março de 2027.

Continuarei pagando a taxa de serviço mensal de \$6 antes de 31 de março de 2027?

Para dispositivos ativados, os clientes continuarão pagando uma taxa de serviço mensal de \$6 por dispositivo, a menos que o registro dos dispositivos seja cancelado. Você pode seguir [estas etapas](#) para cancelar o registro de dispositivos não utilizados. Depois de 31 de março de 2027, o dispositivo WorkSpaces Thin Client deixará de funcionar e você não pagará mais a taxa de serviço mensal de \$6.

## Posso continuar comprando o Amazon WorkSpaces Thin Client?

Deixaremos de aceitar novos clientes a partir de 31 de março de 2026. Para clientes existentes da Amazon Business, permitiremos que sua conta seja listada para comprar WorkSpaces thin clients da Amazon. Para clientes de varejo existentes da Amazon.com, a equipe do Amazon WorkSpaces Thin Client fornecerá instruções de pedido específicas de acordo com as solicitações individuais. Clientes novos e existentes não podem mais solicitar nenhum Amazon WorkSpaces Thin Client após 31 de março de 2027.

## O que devo fazer com os dispositivos físicos após o pôr do sol?

Primeiro, você deve [cancelar o registro dos dispositivos](#). Para dispositivos nos Estados Unidos da América, você pode usar o parceiro oficial de reciclagem da Amazon, o Re-Teck, para descartar dispositivos desativados. Visite o [portal de reciclagem da Amazon](#) para agendar a coleta ou entrega. Esse processo garante a destruição segura dos dados, a conformidade ambiental e a documentação adequada por meio de certificados de reciclagem. Faça o inventário de todos os dispositivos antes do descarte e guarde os certificados para seus registros. Seus usuários finais podem seguir as etapas para reciclar os dispositivos sem exigir que eles sejam enviados para um local central.

Para Alemanha, França, Índia, Itália, Espanha e Reino Unido, [visite a página de reciclagem de dispositivos para obter mais informações](#).

# Conhecendo seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces O Thin Client oferece acesso instantâneo e seguro aos seus aplicativos e dados relevantes por meio de desktops virtuais de computação de usuário AWS final. Para começar a usar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, configure-o com teclado, mouse e monitor e conecte-o à sua rede.

Vamos começar!

## Tópicos

- [Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais](#)
- [Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto](#)

## Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para usar o WorkSpaces Thin Client, você precisará do seguinte:

Você deveria ter recebido esse equipamento. Se estiver faltando algum componente desta lista, entre em contato com seu administrador.

### Equipamento fornecido

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client equipado com uma USB-A porta, uma HDMI-Out porta e uma porta Ethernet



## Equipamento necessário (pode não ser fornecido)

- Hub USB que suporta USB-A entrada - se conecta ao dispositivo
- Teclado - conecta-se ao hub USB
- Mouse - conecta-se ao hub USB
- Monitor - conecta-se à HDMI-Out porta do dispositivo WorkSpaces Thin Client

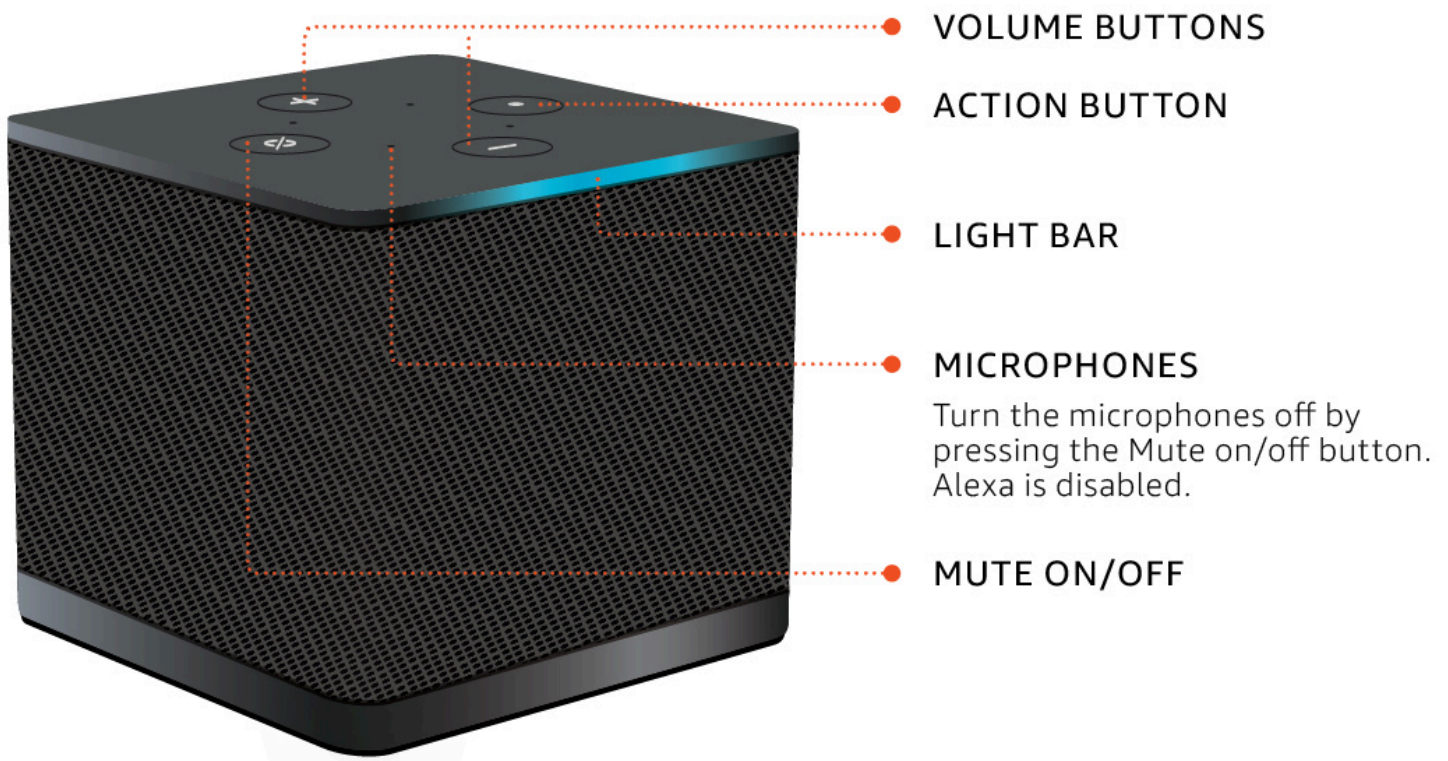
## Equipamento opcional (não fornecido)

- Segundo monitor - conecta-se à HDMI-Out porta do hub USB
- Webcam - conecta-se ao hub USB
- Fone de ouvido - que se conecta ao hub USB

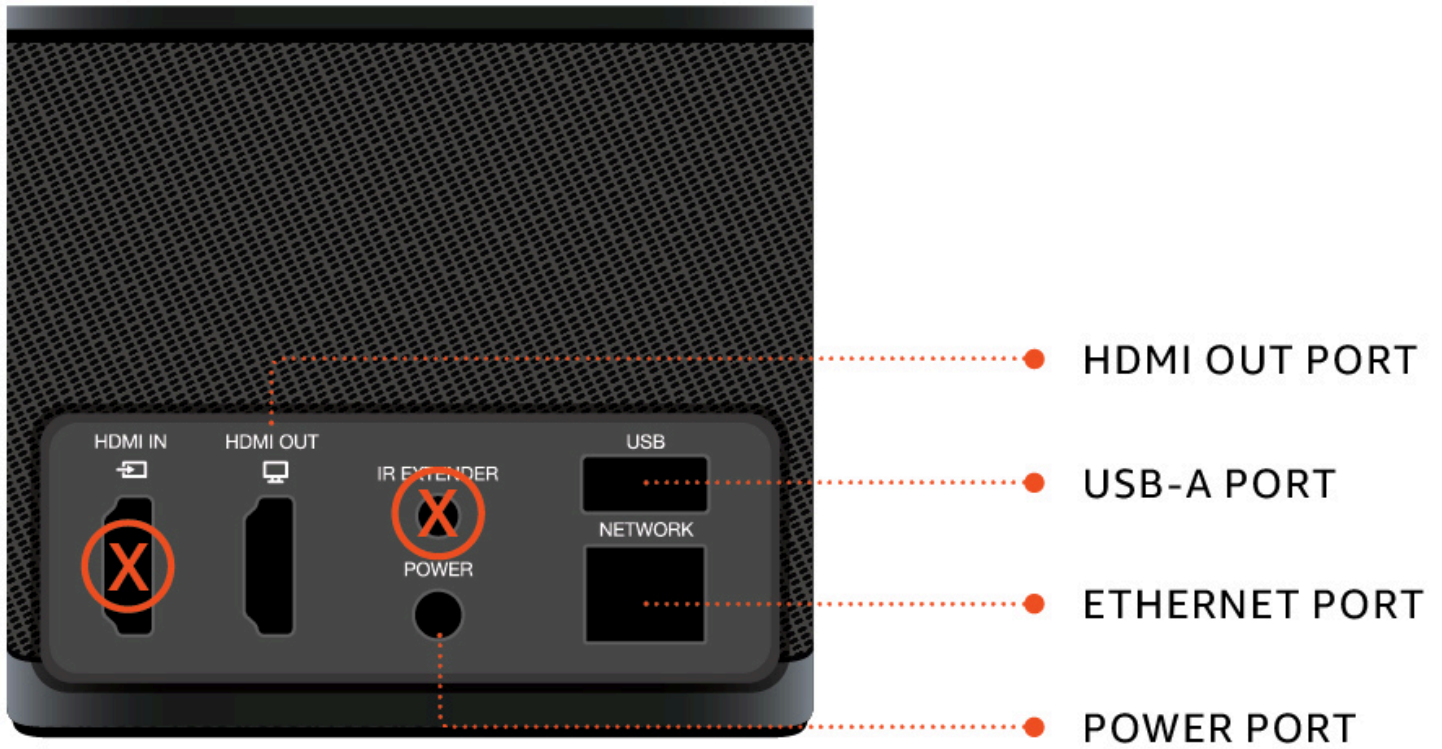
## Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Olá! Este é o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client e seu hub USB.

### Parte frontal do dispositivo WorkSpaces Thin Client

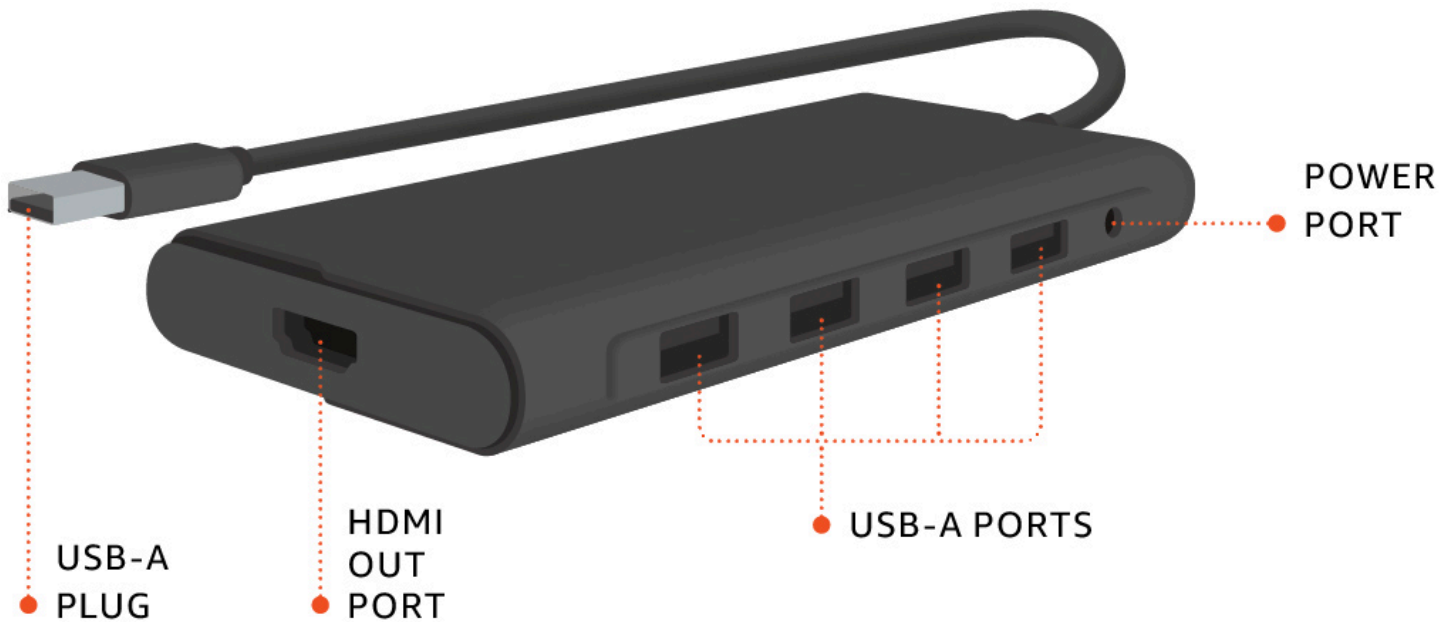


## Parte traseira do dispositivo WorkSpaces Thin Client



Posteriormente, você usará essas portas para conectar seus outros periféricos.

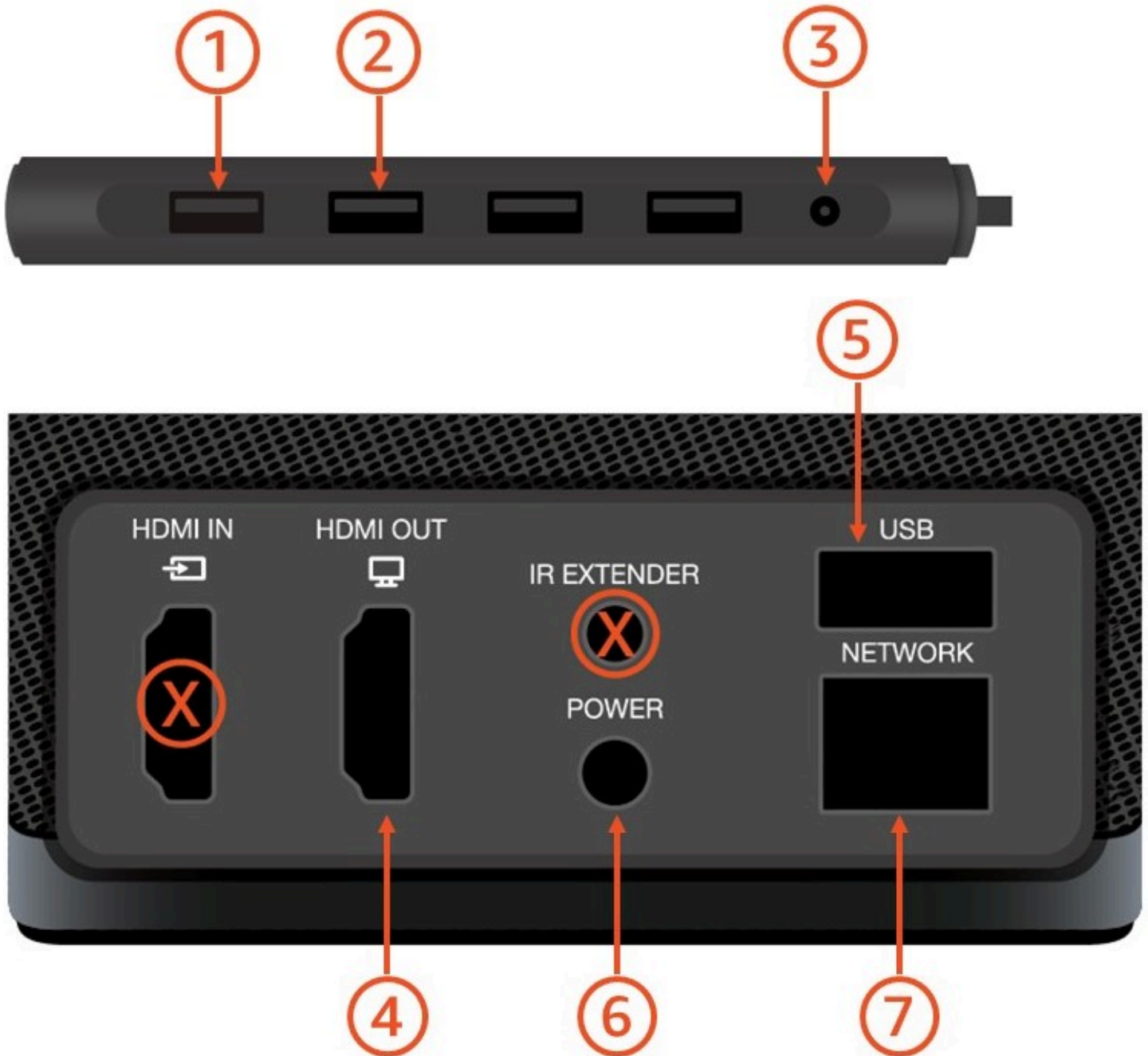
## Hub USB





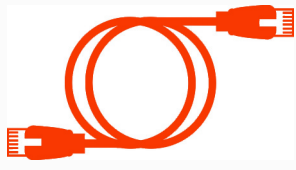
Posteriormente, você usará essas portas para conectar seus outros periféricos.

## Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para usar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você deve ter teclado, mouse e monitor.



Número	Dispositivo	Instrução
1		Conecte o mouse a uma USB-A porta do hub.
2		Conecte seu teclado a uma USB-A porta em seu hub.
3		Conecte o adaptador de alimentação do hub à porta de alimentação do hub.
4		Conecte a porta HDMI do seu monitor à HDMI-Out porta do seu WorkSpaces Thin Client com um cabo HDMI (não incluído).
5		Conecte o USB-A plugue do hub à porta USB do WorkSpaces Thin Client.
6		Conecte seu adaptador de alimentação WorkSpaces Thin Client à porta de alimentação do seu WorkSpaces Thin Client.

Número	Dispositivo	Instrução
7		<p>(Opcional) Conecte um cabo Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1513 856"><p><b>Note</b></p><p>É necessário ter uma conexão de rede. Se você preferir uma conexão Ethernet com fio em vez de Wi-Fi, conecte o cabo Ethernet (não incluído) à porta de rede.</p></div>

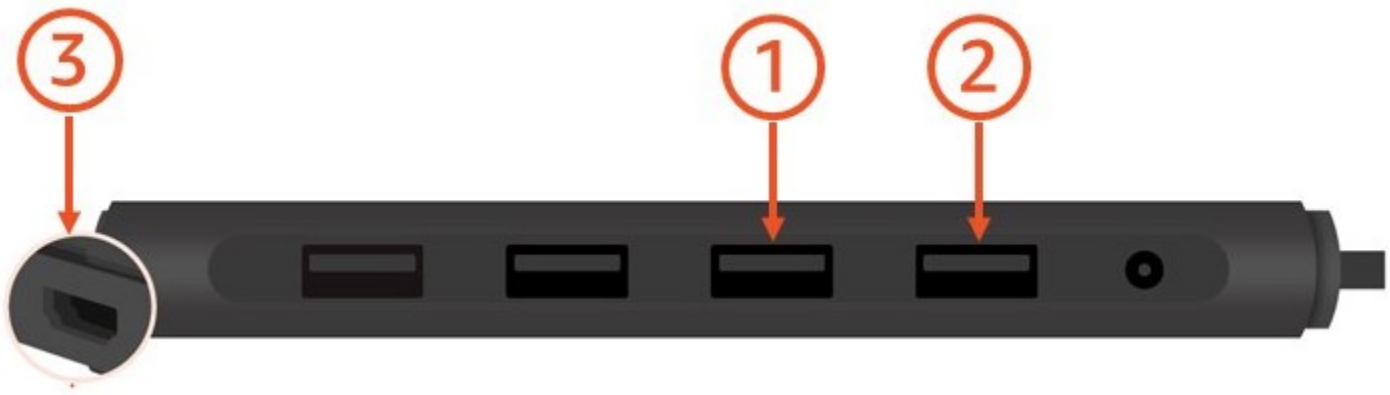
## Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais

Você também pode conectar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client a um fone de ouvido, câmera ou segundo monitor.

### Note

Não conecte nem desconecte nenhum dos acessórios enquanto o dispositivo WorkSpaces Thin Client estiver ligado. O dispositivo WorkSpaces Thin Client não reconhecerá o acessório.

Se você desconectar um acessório enquanto o dispositivo WorkSpaces Thin Client estiver ligado, desligue o dispositivo, reconecte o acessório e, em seguida, ligue o dispositivo novamente.



Número	Dispositivo	Instrução
1		Conecte seu fone de ouvido a uma USB-A porta do seu hub.
2		Conecte sua webcam a uma USB-A porta do seu hub.
3		Conecte um segundo monitor à porta HDMI na extremidade do hub USB. Conecte a porta HDMI do segundo monitor à porta HDMI na extremidade do hub com um cabo HDMI (não incluso).

**Note**

Se você estiver usando a docking station USB, consulte [Usando uma docking station USB](#).

## Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto

Depois de conectar todos os seus periféricos, seu WorkSpaces Thin Client estará pronto para ser ligado.

1. Conecte o adaptador de alimentação do hub a uma tomada.
2. Conecte seu adaptador de alimentação WorkSpaces Thin Client a uma tomada elétrica.

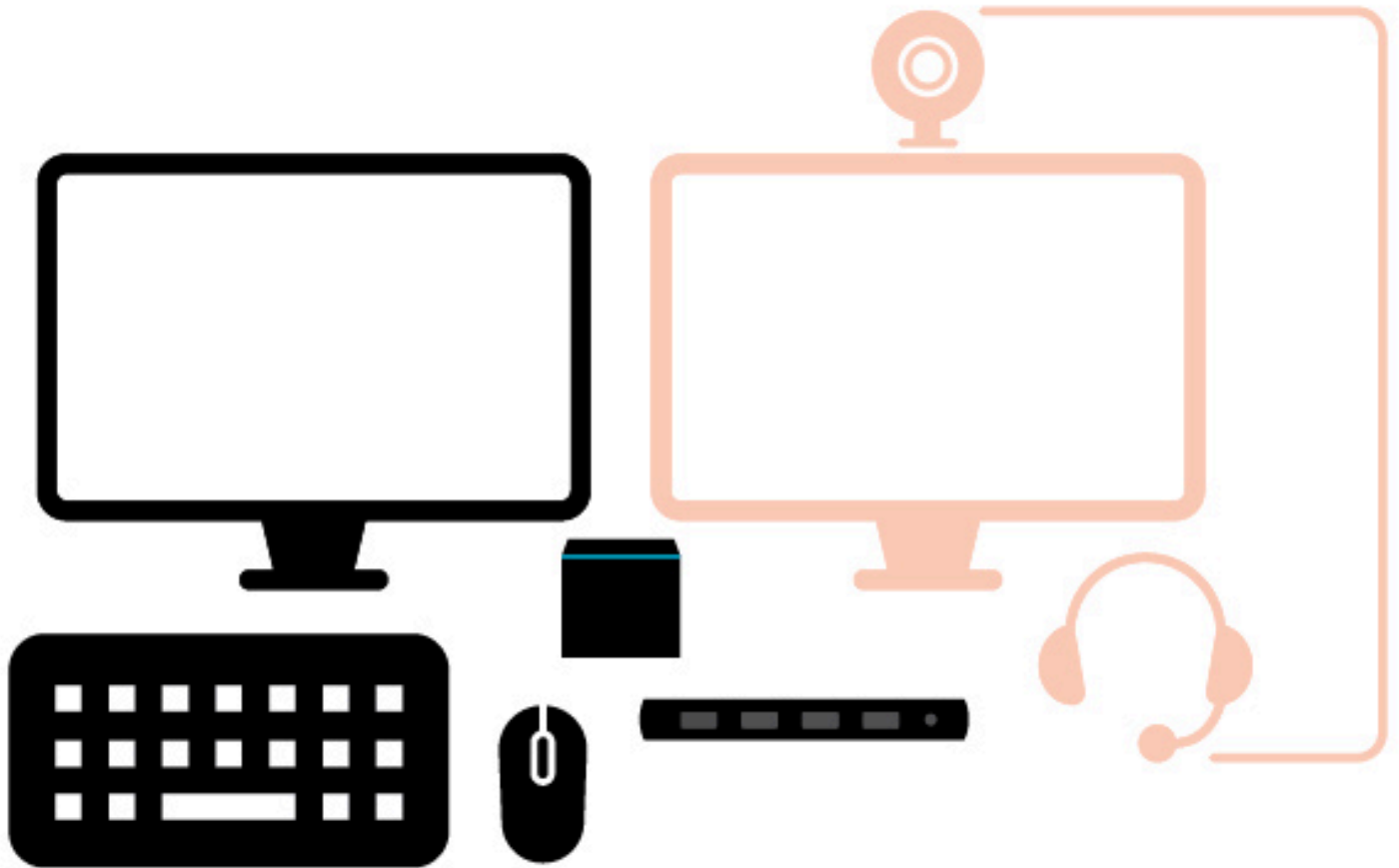
### Note

Tenha sua senha em mãos se você usar Wi-Fi para se conectar à sua rede.

Agora você está pronto para configurar seu serviço WorkSpaces Thin Client. Acesse [Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

### Note

Se você configurar dois monitores, o monitor principal deverá ser colocado no lado esquerdo e o monitor secundário no lado direito.



# Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto. Agora você pode ativá-lo pela primeira vez.

Como essa é a primeira vez que você liga seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você pode seguir um processo básico para conectar seu novo dispositivo ao serviço.

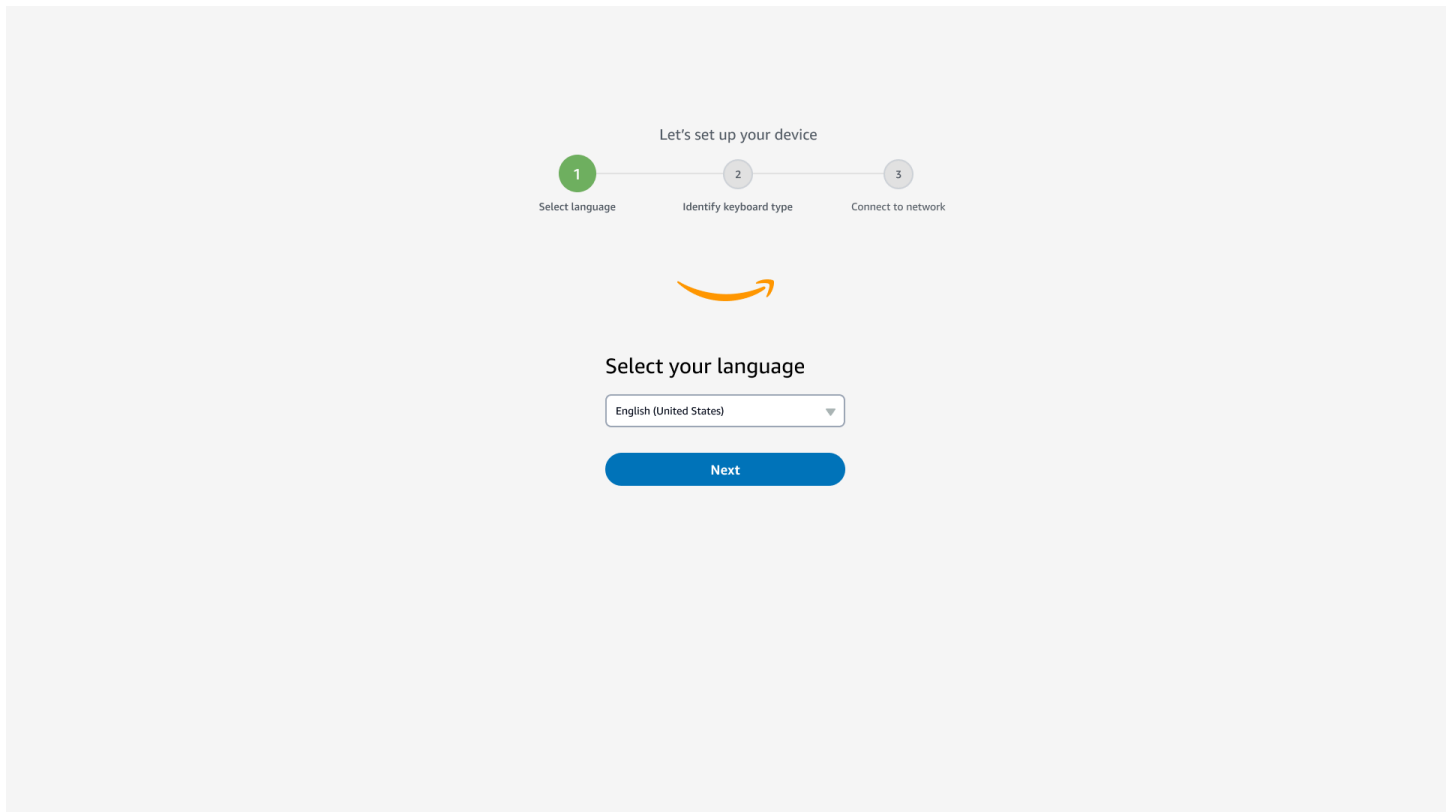
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client orienta você nesse processo.

## Tópicos

- [Selecione seu idioma](#)
- [Identificar o tipo de teclado](#)
- [Conectar-se à rede](#)
- [Inserir o código de ativação](#)
- [Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final](#)

## Selecione seu idioma

Selecione o idioma que você deseja que seu dispositivo WorkSpaces Thin Client use.

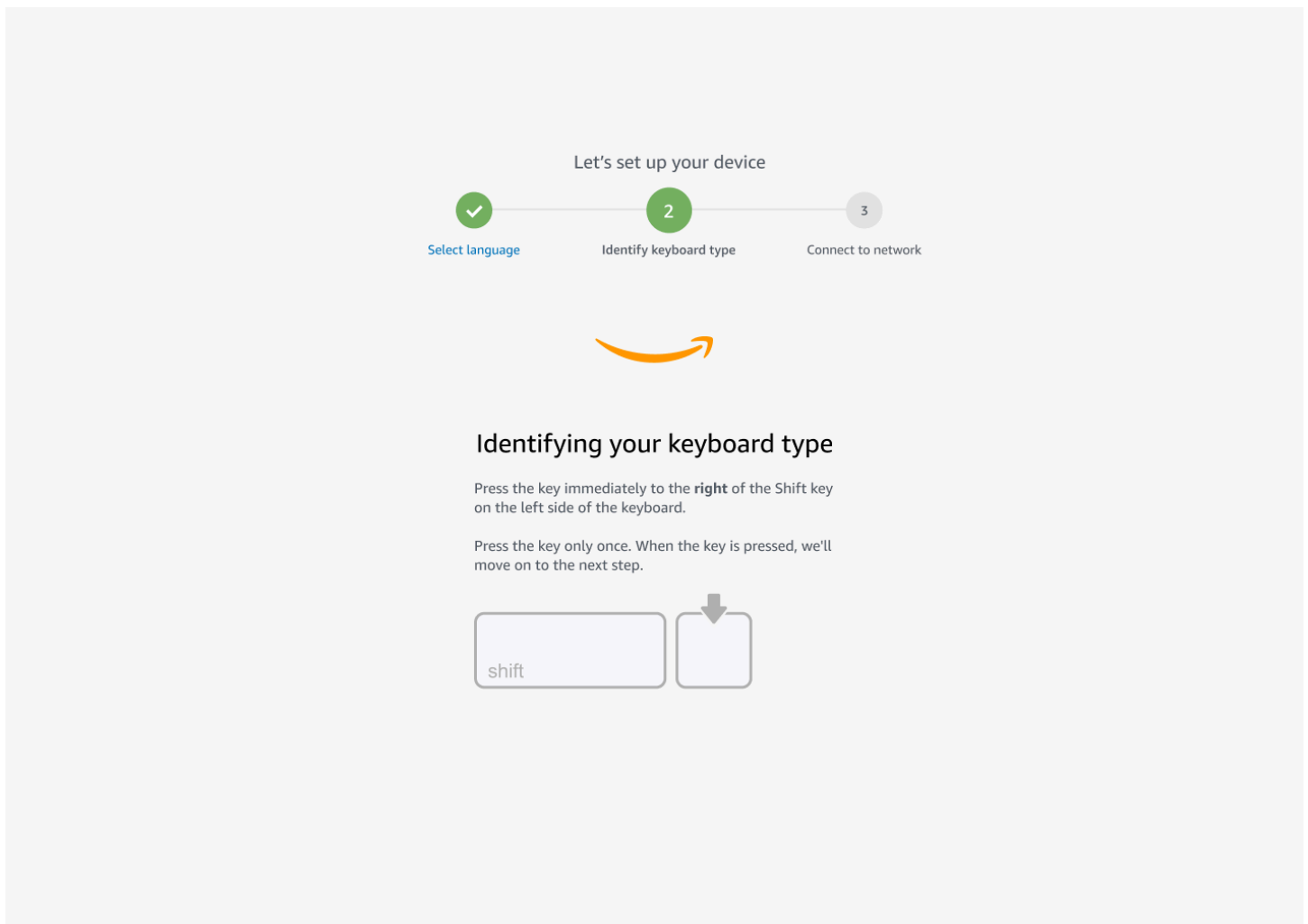


Você pode usar o mouse para selecionar um idioma.

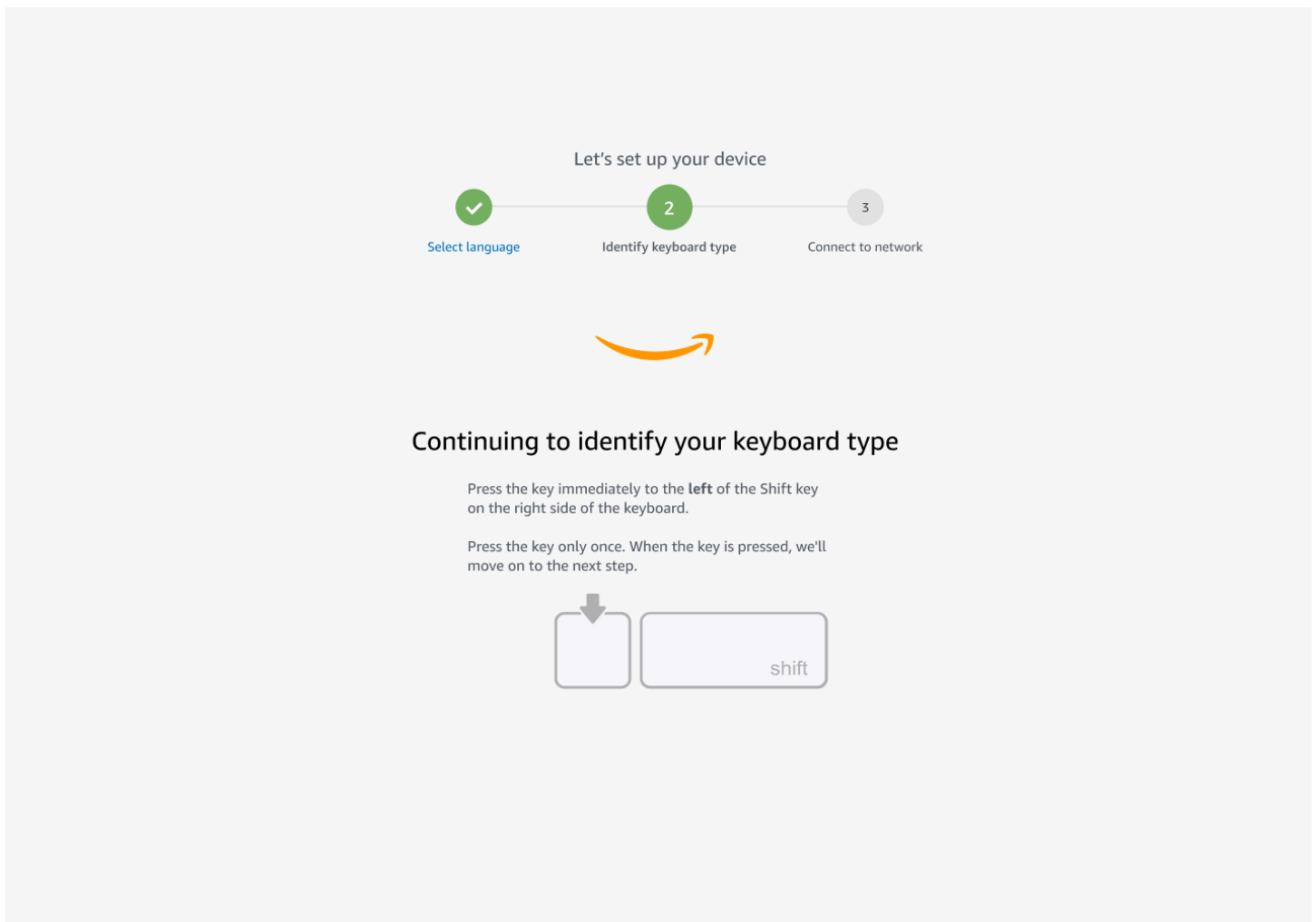
## Identificar o tipo de teclado

Em seguida, você pede ao dispositivo WorkSpaces Thin Client que identifique seu teclado.

Comece pressionando e segurando a tecla imediatamente à DIREITA da Shift tecla no lado ESQUERDO do teclado.



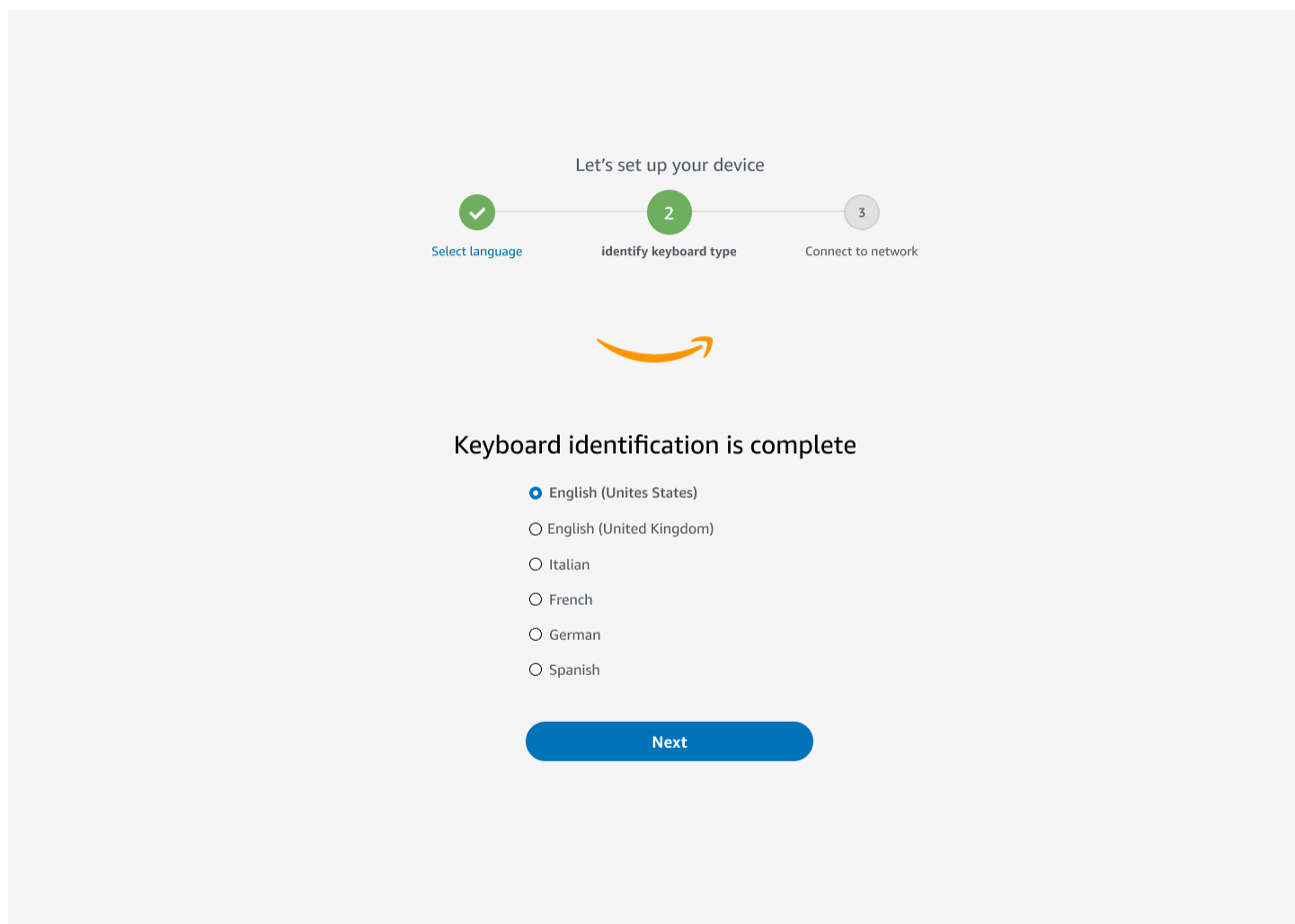
Em seguida, pressione e segure a tecla imediatamente à ESQUERDA da Shift tecla no lado DIREITO do teclado.



Ótimo! O teclado está identificado.

Agora você diz ao dispositivo WorkSpaces Thin Client que tipo de teclado está usando. Selecione o layout do teclado.

Para verificar o layout do teclado, veja exemplos de cada teclado compatível em [Layouts de teclado](#).

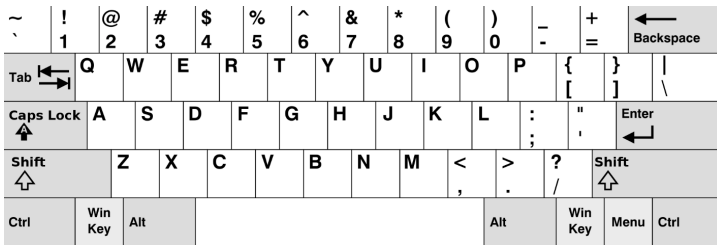


## Layouts de teclado

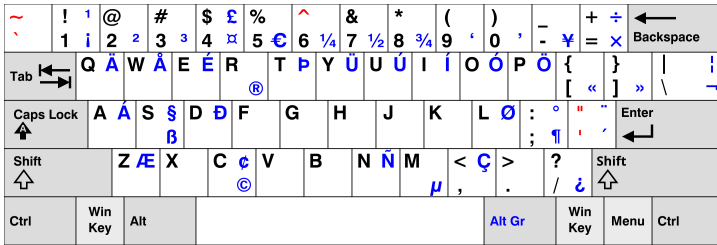
WorkSpaces O Thin Client suporta os seguintes layouts de teclado em inglês (Reino Unido), inglês (Estados Unidos da América - Internacional), francês (França), alemão (Alemanha), espanhol (Espanha), espanhol (América Latina) e italiano (Itália).

WorkSpaces O Thin Client oferece suporte AltGr e layouts de dead key teclado em inglês (Reino Unido), inglês (Estados Unidos da América - internacional), francês (França), alemão (Alemanha), espanhol (Espanha), espanhol (América Latina) e italiano (Itália).

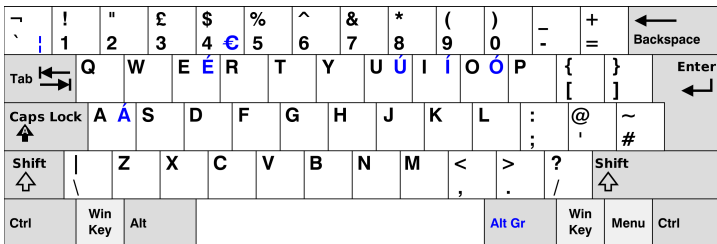
Layout de teclado em inglês (Estados Unidos da América)



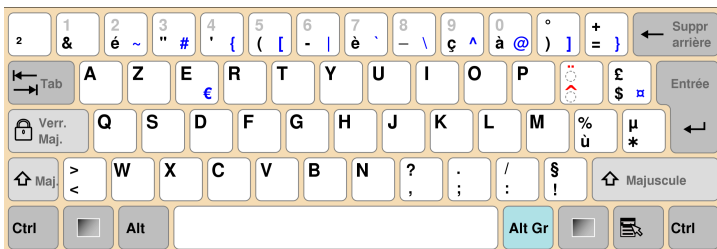
### Layout de teclado em inglês (Estados Unidos da América - Internacional)



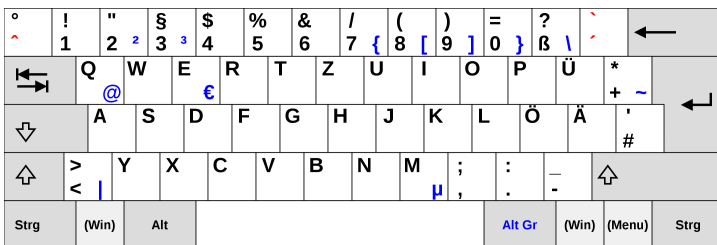
### Layout de teclado em inglês (Reino Unido)



### Layout de teclado francês (França)



### Layout de teclado alemão (Alemanha)



### Layout do teclado em espanhol (Espanha)

a	!	"	.	\$	%	&	/	(	)	=	?	¿	←			
o		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	~	[	+	]	↵
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↑		
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

## Layout de teclado em espanhol (América Latina)

o	!	"	#	\$	%	&	/	(	)	=	?	¿	←			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	¿	Backspace			
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	~	[	+	]	↵
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↑		
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

## Layout de teclado italiano (Itália)

	!	"	£	\$	%	&	/	(	)	=	?	^	←			
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace			
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	Enter		
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	è	[	+	]	↵
Shift	↑	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↑		
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

## Conectar-se à rede

Agora você pode conectar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client à sua rede.

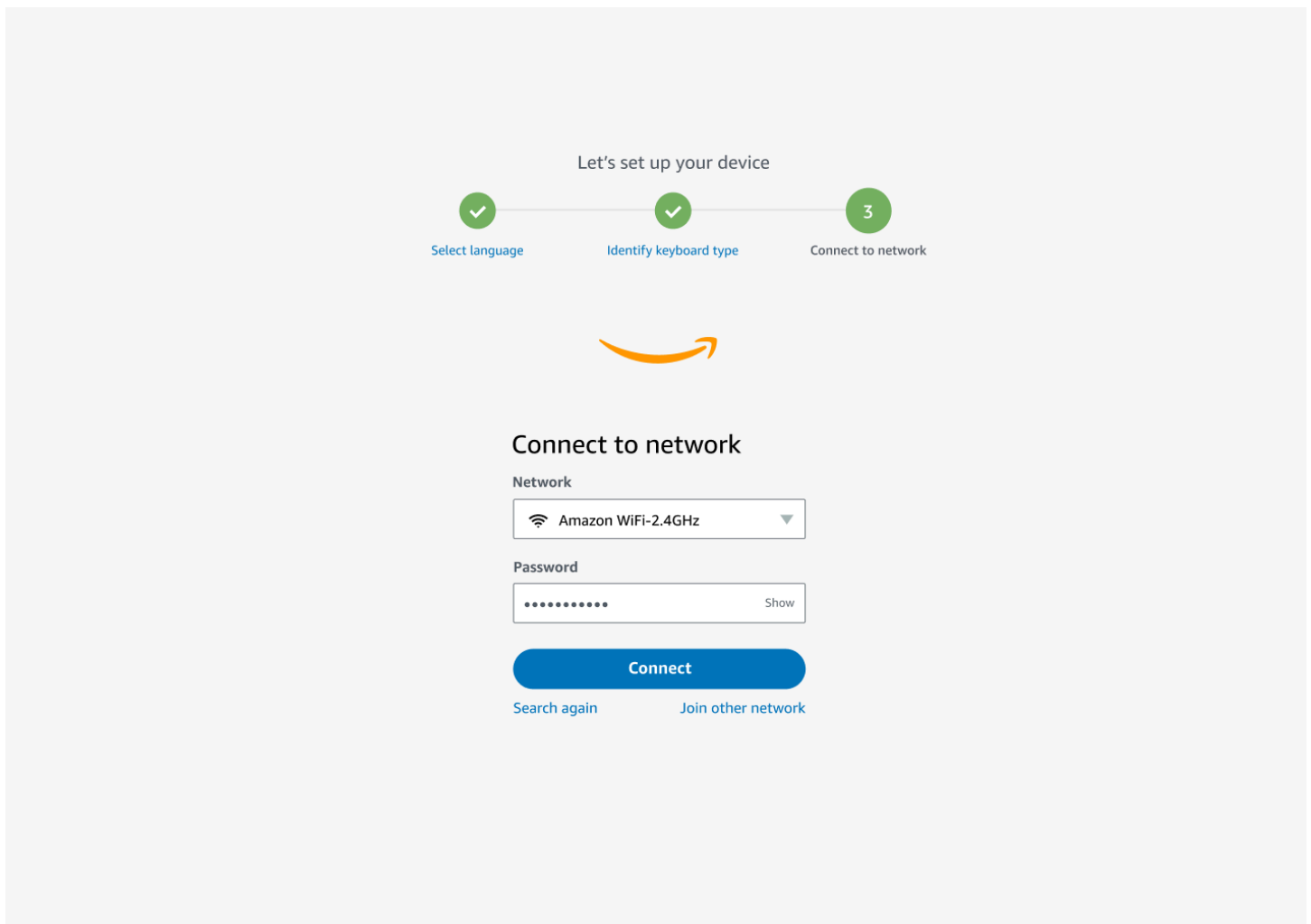
Se você estiver usando uma conexão Ethernet, o dispositivo WorkSpaces Thin Client se conectará automaticamente à sua rede. Nenhuma outra ação é necessária.

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não estiver conectado via Ethernet, seu dispositivo procurará redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista suspensa Rede. Selecione sua rede nessa lista suspensa.

### Note

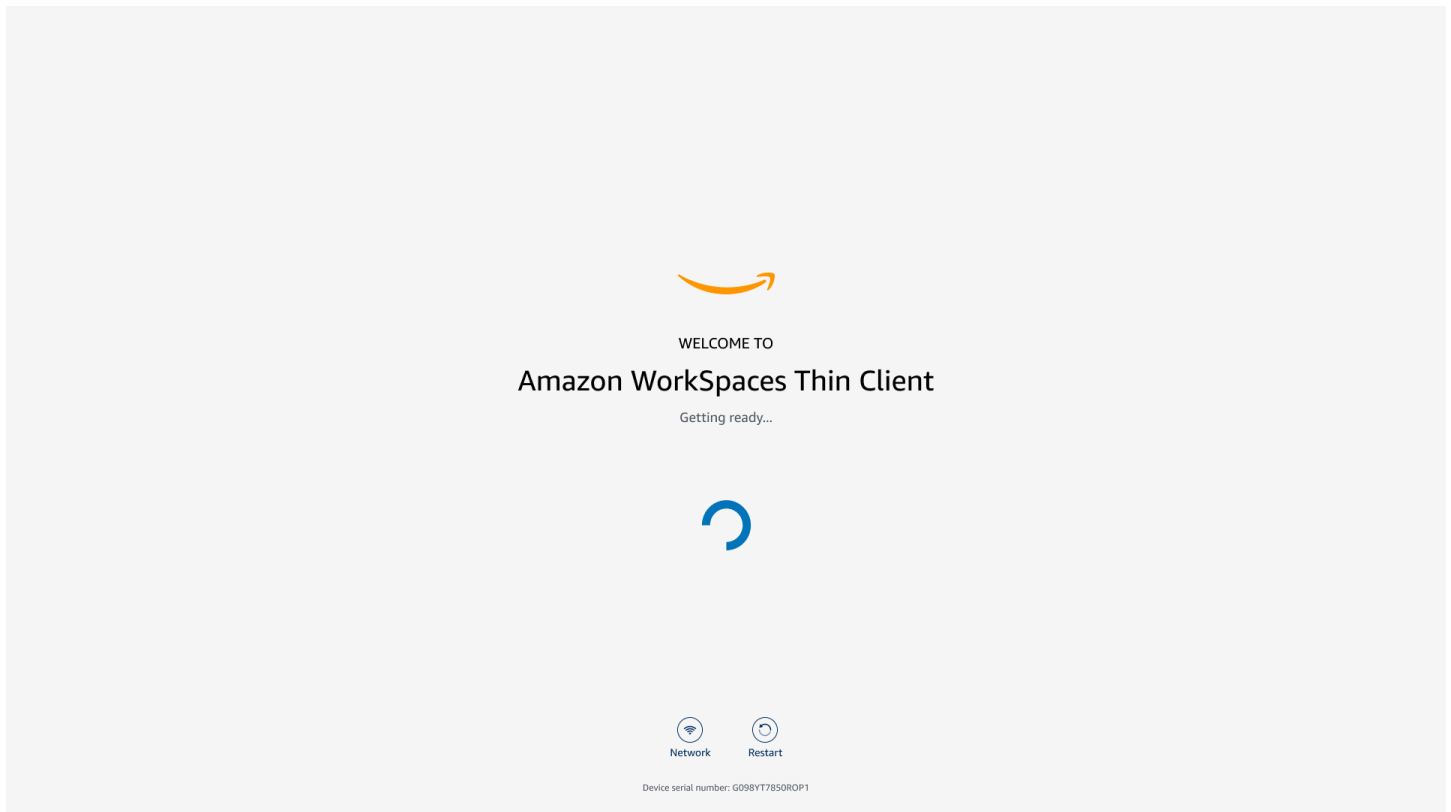
Somente um tipo de conexão de rede pode estar ativo. Se você estiver usando uma conexão Ethernet, a conexão de rede sem fio não poderá ser usada.

Digite a senha da sua rede no campo Senha.

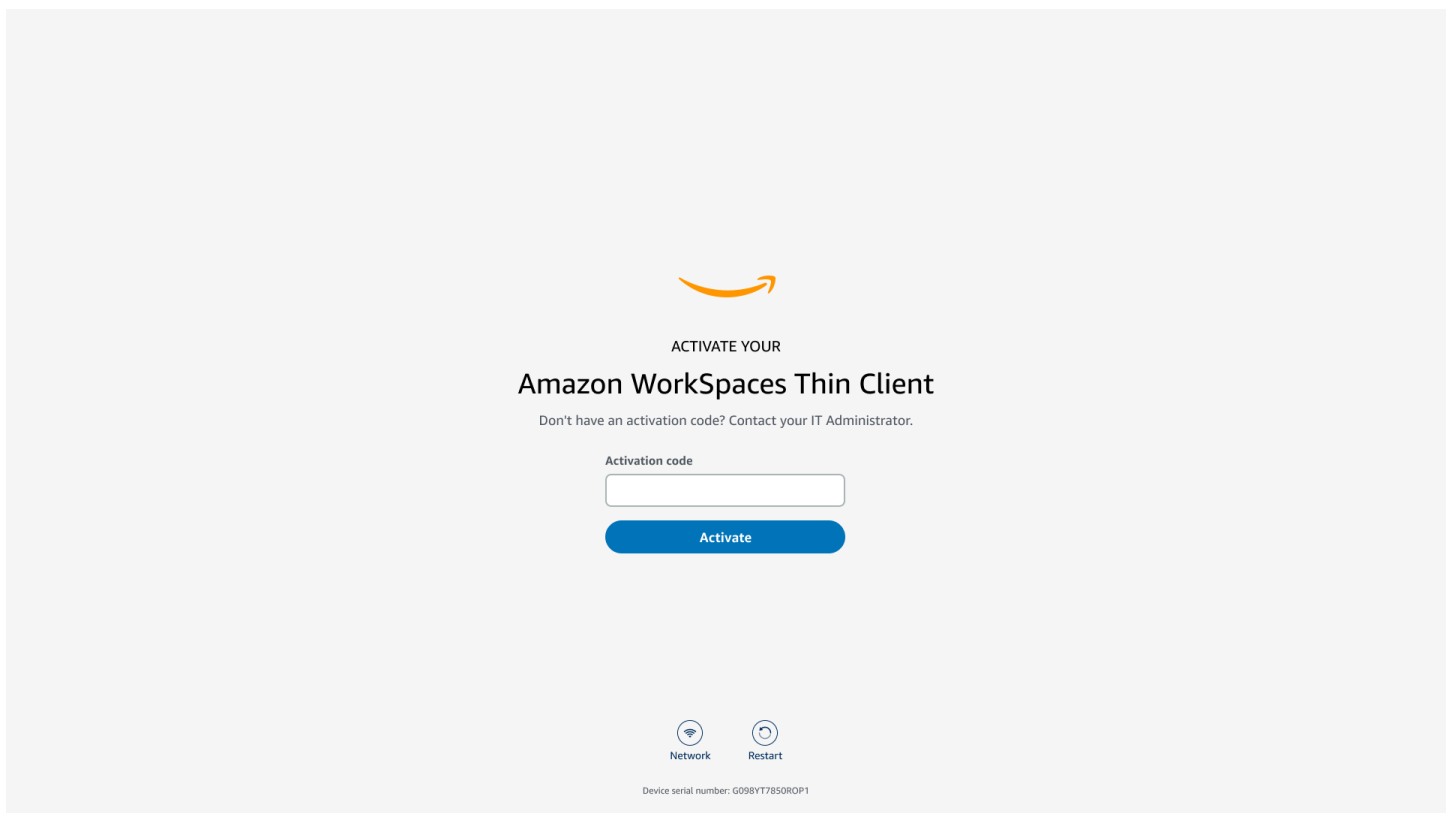


## Inserir o código de ativação

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client agora está conectado à sua rede. Agora, você pode conectar seu dispositivo ao serviço de computação do usuário AWS final que seu administrador configurou para você.



Insira o código de ativação fornecido pelo administrador.



**Note**

O código de ativação é gerado quando o administrador cria um ambiente dedicado para seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Criação de um ambiente](#) no guia do administrador do WorkSpaces Thin Client.

## Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final

Faça login no serviço de computação do usuário AWS final estabelecido para você pelo seu administrador.

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

**Sign in**  
Sign in to access your WorkSpaces

**Sign in**

[Change registration code](#)

[AWS Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

**Note**

A imagem mostra WorkSpaces (acesso à web). O serviço pode ser WorkSpaces (acesso à web), WorkSpaces Aplicativos ou Navegador WorkSpaces Seguro.

# Usando seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Depois de configurar e registrar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você estará pronto para usá-lo.

[O Amazon WorkSpaces Thin Client foi criado para funcionar com desktops virtuais de computação de usuário AWS final \(EUC\) e é compatível com vários periféricos.](#)

## Tópicos

- [Usar a barra de ferramentas](#)
- [Usando atalhos nos teclados do Windows](#)
- [Usando a interface do provedor de serviços virtuais](#)
- [Ativar o microfone e a webcam](#)
- [Usando uma docking station USB conectável](#)
- [Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client](#)
- [Gerenciando a resolução da tela](#)
- [Executando uma captura de tela](#)
- [Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurando o modo de hibernação](#)
- [Gerenciando redes](#)
- [Adiando atualizações de software](#)
- [Alertas de sistema e rede](#)
- [Como usamos seus dados](#)

## Usar a barra de ferramentas

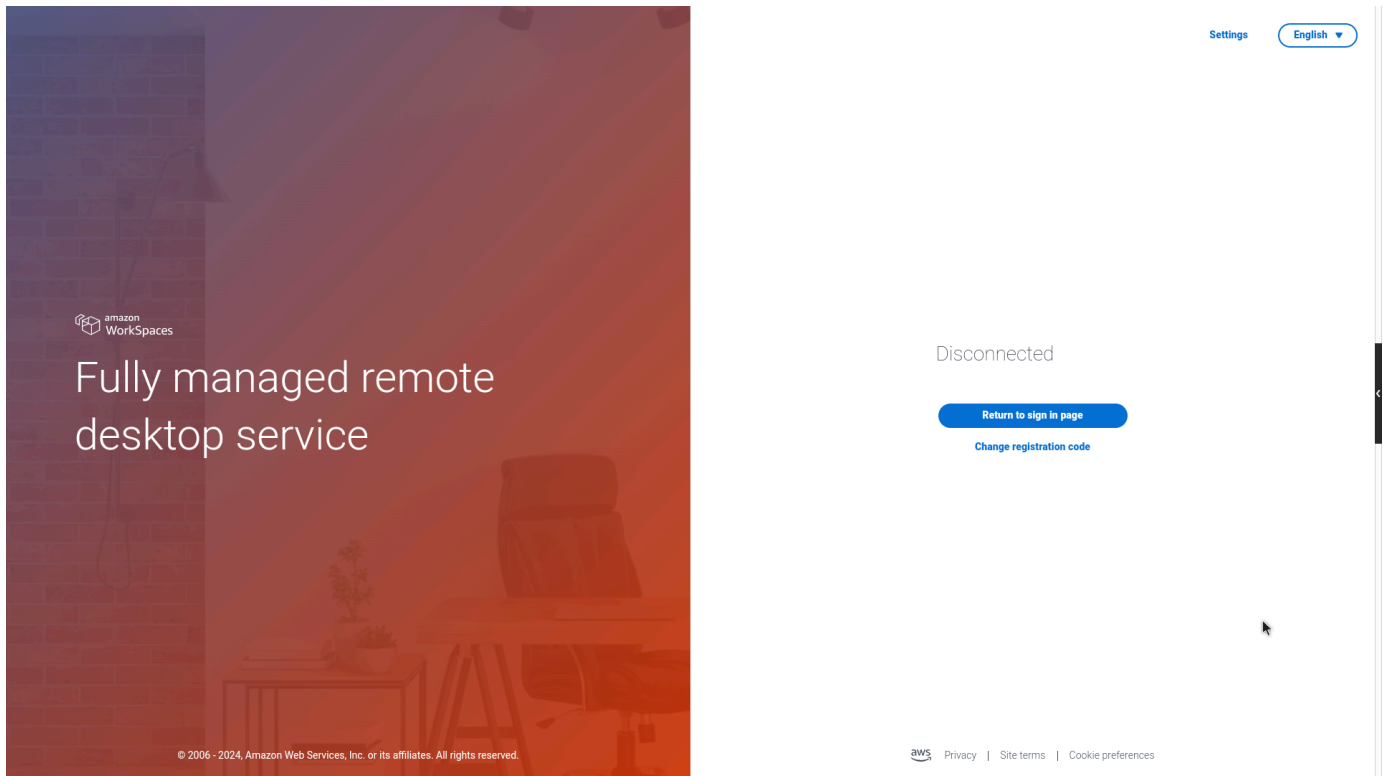
Você pode acessar todas as funções do dispositivo WorkSpaces Thin Client por meio de uma barra de ferramentas na tela. Nessa barra de ferramentas, você pode controlar as configurações básicas do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

A barra de ferramentas, em sua forma reduzida, está localizada no lado direito da tela, representada como uma barra escura.

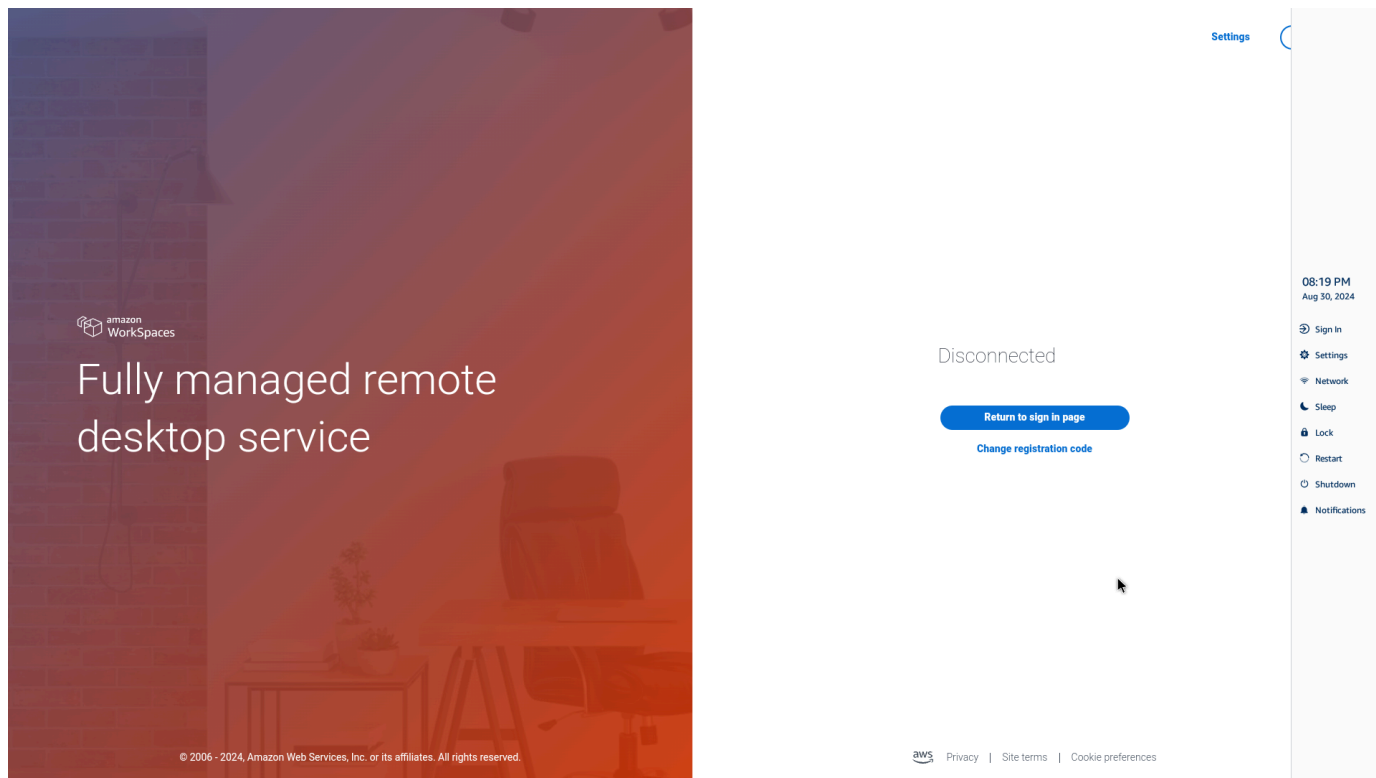
## Acessando sua barra de ferramentas

Para acessar as funções da barra de ferramentas, você precisa expandi-la. Depois de expandidas, as funções disponíveis aparecerão. A barra de ferramentas entra em colapso quando você termina de usá-la.

1. Selecione a barra escura à direita da tela.



2. Selecione a função que você deseja usar. Para obter uma lista de funções, consulte [Funções da barra de ferramentas](#).
3. Selecione qualquer área na tela principal para reduzir a barra de ferramentas.



4. Se você quiser usar o teclado, pressione CTRL+ALT+SHIFT+T para expandir ou contrair a barra de ferramentas.

## Posicionando sua barra de ferramentas

A barra de ferramentas está localizada na lateral da tela do WorkSpaces Thin Client. Por padrão, ele está localizado na borda direita da tela do monitor principal. Você pode alterar a posição da barra de ferramentas.

### Alterando a posição da barra de ferramentas

1. Vá para Configurações e depois Sobre.
2. Vá para a posição da barra de ferramentas na seção da tela.
3. Clique no botão para selecionar Direita ou Esquerda.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

#### SOFTWARE DETAILS

SOFTWARE NAME	SOFTWARE VERSION	INSTALLED ON
NIGHTLY	NIGHTLY	Oct 21, 2024

#### Installed software

Name	Version
Amazon Silk	118.0.24.5993.155.30
Amazon WorkSpaces Thin Client	1.0.0.545
FireOS	P57405.4277N
Mobile Device Management	1.0.0.1478

#### TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left  Right

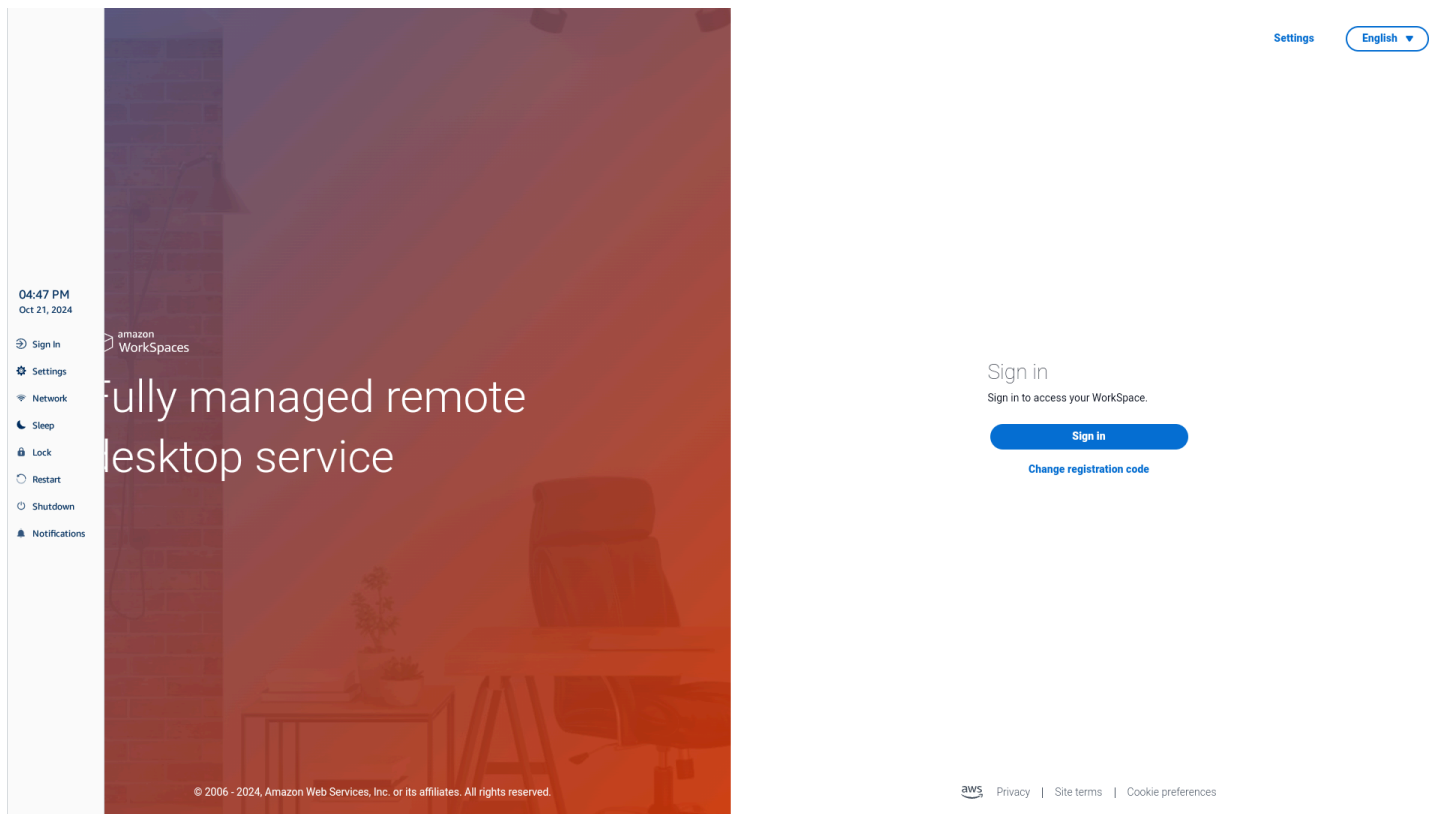
#### RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)


[Open source attributions](#)

A barra de ferramentas aparecerá ao longo da borda da tela em seu monitor principal, no lado que você selecionou.









## Funções da barra de ferramentas

Quando a barra de ferramentas é expandida, uma lista de funções está disponível para você usar. Essas são as configurações básicas do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Button	Função	Description
	Faça login	Selecionar Entrar leva você à página de login da sessão do desktop virtual. Você precisa inserir o nome de usuário e a senha da sessão de desktop virtual para iniciar uma sessão. Se você estiver usando WorkSpaces, essa função muda para Sair da sessão.

Button	Função	Description
 A rectangular button with a white background and a blue border. On the left, there is a blue circular icon containing a white arrow pointing to the right. To the right of the icon, the text "Exit Session" is written in a blue, sans-serif font.	Sair da sessão	<p>Selecionar Sair da sessão encerrará sua sessão atual e exigirá uma nova autenticação para recuperar o acesso. Observe que algumas preferências podem não ser preservadas.</p> <p>Se você estiver usando WorkSpaces Aplicativos ou Navegador WorkSpaces Seguro, esse botão será removido da barra de ferramentas. Use a função Desconectar na área de trabalho virtual para sair da sessão.</p>
 A rectangular button with a white background and a blue border. On the left, there is a blue gear icon. To the right of the icon, the text "Settings" is written in a blue, sans-serif font.	Configurações	<p>Acessa as configurações do seu dispositivo.</p> <p>Essas configurações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sobre</li><li>• Idiomas</li><li>• Rede</li><li>• Notificações</li><li>• Dispositivos periféricos</li><li>• Energia e sono</li><li>• Fuso horário</li></ul>

Button	Função	Description
 Network	Rede	Acessa as configurações de rede do seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciando redes</a> .
 Sleep	Sleep	Coloca o dispositivo no modo de hibernação. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurando o modo de hibernação</a> .
 Lock	Lock (Bloquear)	Encerra a sessão atual e leva você para a página de bloqueio. Depois de bloqueado, você pode selecionar Desbloquear para acessar sua página de login.
 Restart	Restart (Reiniciar)	Reinicia o dispositivo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Reiniciando usando a barra de ferramentas</a> .
 Shutdown	Desligado	Desconecta você da sessão e desliga o dispositivo.
 Notifications	Notificações	Acessa as notificações do seu dispositivo.

## Usando atalhos nos teclados do Windows

WorkSpaces O Thin Client tem a capacidade de usar atalhos de teclado para algumas de suas funções. A tabela a seguir mostra os atalhos habilitados e suas funções associadas.

**Note**

Esses recursos estão disponíveis somente para sessões do Windows.

Atalho de teclado	Função do dispositivo
Tecla do logotipo do Windows + Shift + S	Crie parte da captura de tela.
Tecla do logotipo do Windows + Ctrl + Enter	Ative e desative o <a href="#">Narrador do Windows</a> .
Tecla do logotipo do Windows + Plus (+)	Aumente o zoom usando a <a href="#">lupa</a> .
Tecla do logotipo do Windows+seta esquerda	Deslize o aplicativo ou a janela para a esquerda.
Tecla do logotipo do Windows + seta para a direita	Encaixe o aplicativo ou a janela à direita.
Tecla do logotipo do Windows+Seta para cima	Maximize as janelas do aplicativo.
Tecla do logotipo do Windows + Para baixo	Minimize as janelas do aplicativo.
Tecla do logotipo do Windows + D	Exiba e oculte a área de trabalho.

## Usando a interface do provedor de serviços virtuais

WorkSpaces O Thin Client é alimentado pelo cliente web Amazon DCV, que é executado dentro de um navegador da web, portanto, nenhuma instalação é necessária.

Para obter mais informações sobre o Amazon DCV, consulte [Usando o Amazon DCV](#).

O Amazon WorkSpaces Thin Client trabalha com vários desktops virtuais para fornecer a você uma solução completa de desktop na nuvem. Cada VDI tem sua própria interface ou barra de ferramentas que você usará.

Para obter mais informações sobre cada uma dessas interfaces, consulte o seguinte:

- Para a Amazon, WorkSpaces consulte [WorkSpaces Web Access](#)

- Para WorkSpaces aplicativos, consulte [Acesso ao navegador da Web](#)
- Para o Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [Usar a barra de ferramentas](#)

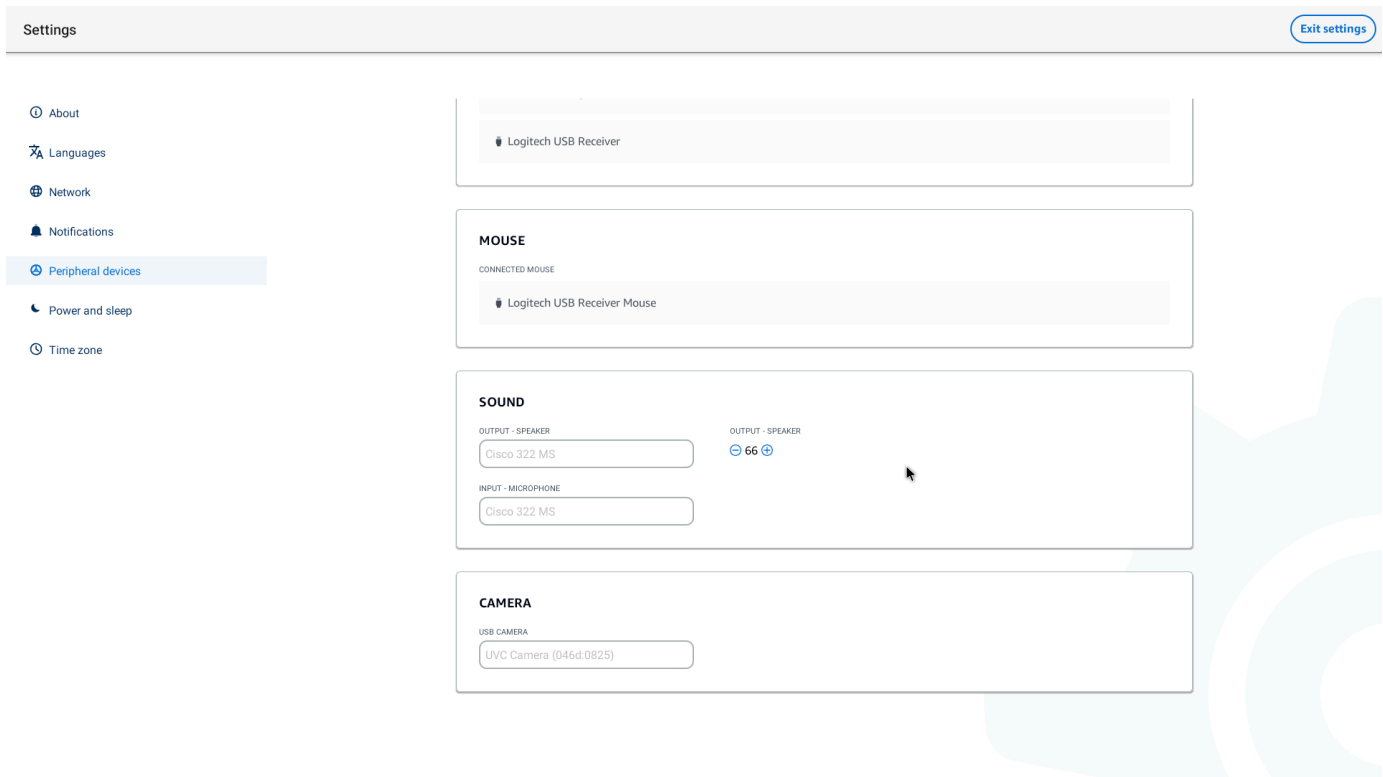
## Ativar o microfone e a webcam

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client pode se conectar aos seus dispositivos de áudio e visual. Para usar o microfone e a webcam em uma sessão de desktop virtual, você precisará habilitar as permissões nas configurações do Windows, na barra de ferramentas da área de trabalho virtual e nas configurações do navegador.

WorkSpaces O Thin Client é compatível com as webcams e fones de ouvido listados na seção [Periféricos](#).

Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Verifique se a webcam e o microfone estão listados.



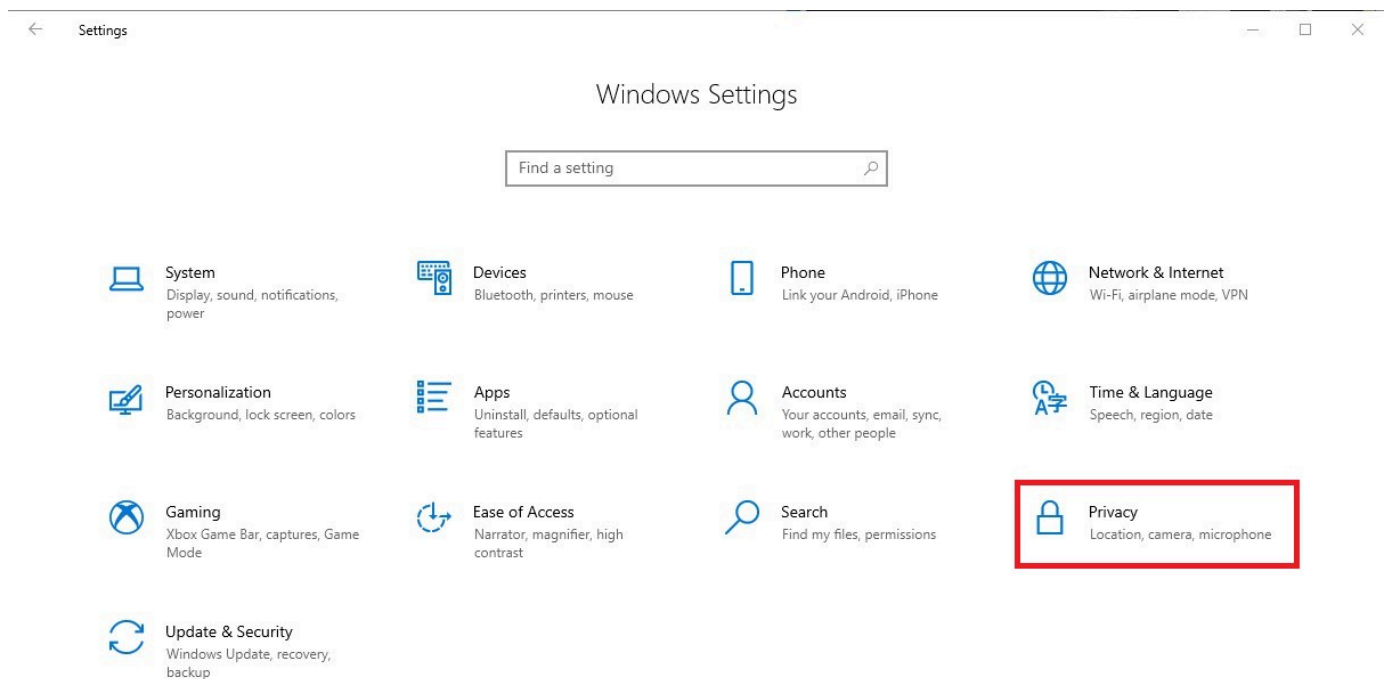
4. Verifique se o microfone e a webcam estão habilitados na VDI. Dependendo do VDI que você está usando, faça o seguinte:

- Para Windows, use [Habilitar permissões no Windows](#).
- Para a Amazon WorkSpaces, use [Habilitar permissões na Amazon WorkSpaces](#).
- Para WorkSpaces aplicativos ou Amazon WorkSpaces Secure Browser, use [Permissões de ativação em WorkSpaces Aplicativos e no Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

## Habilitando permissões para microfone e webcam na VDI

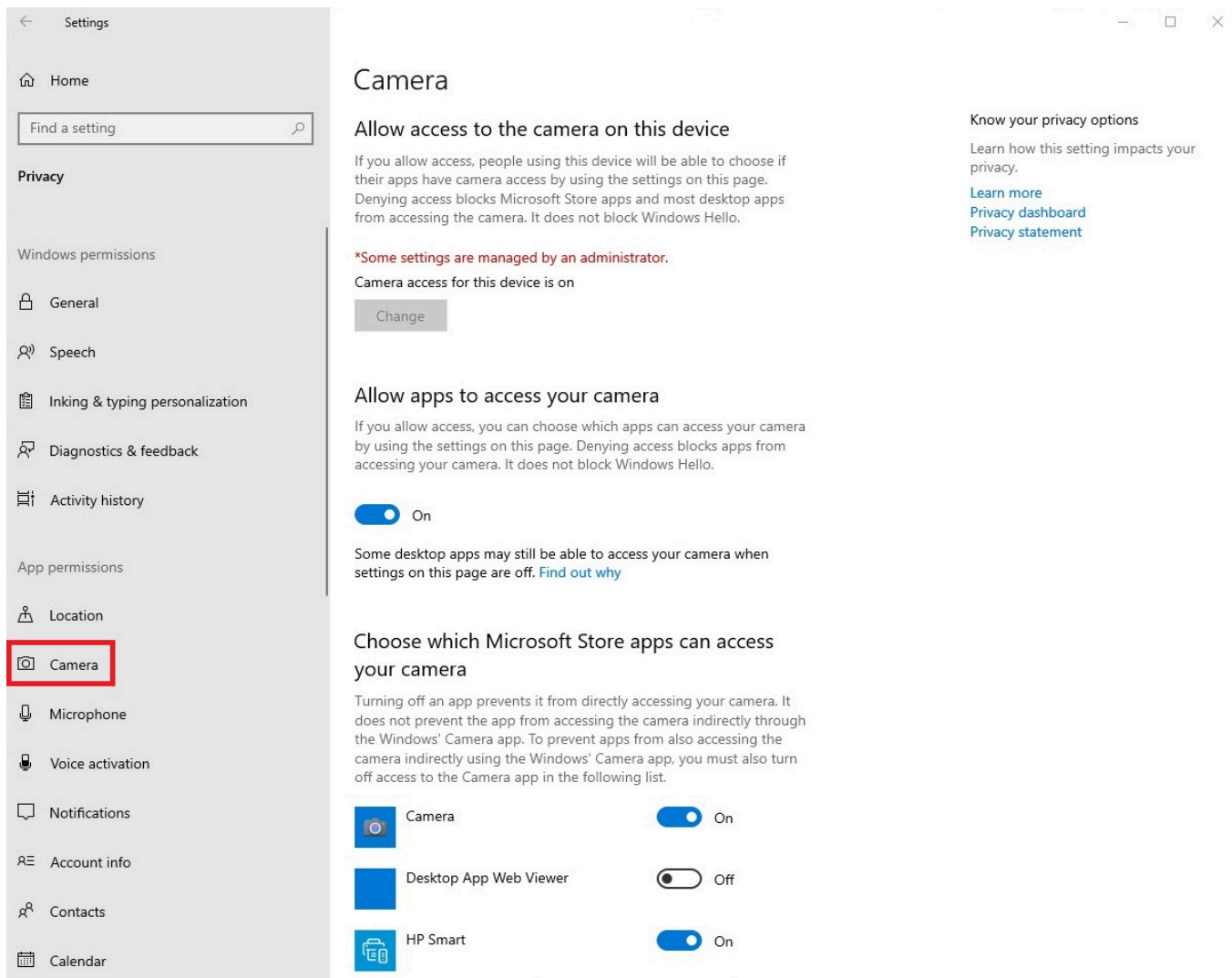
### Habilitando permissões no Windows

1. Selecione o ícone Configurações.
2. Selecione o ícone Privacidade no menu Configurações.



3. Execute um destes procedimentos:

- Selecione Câmera na lista à esquerda e altere Permitir que os aplicativos acessem sua câmera para Ativado.

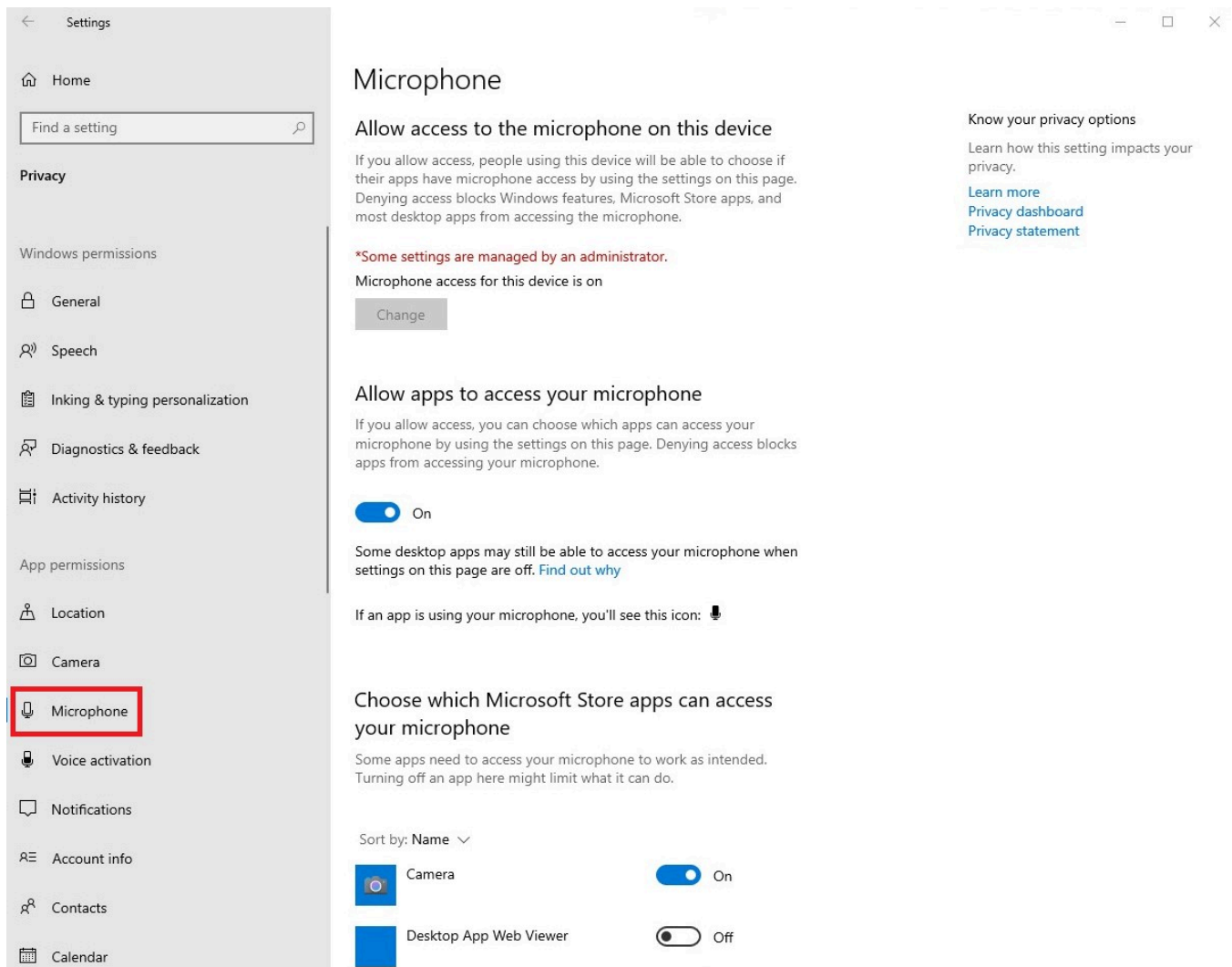


The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of three apps with their respective camera access toggles:
  - Camera: On
  - Desktop App Web Viewer: Off
  - HP Smart: On

On the right side of the settings page, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Selecione Microfone na lista à esquerda e altere Permitir que os aplicativos acessem seu microfone para Ativado.



Depois de habilitar as permissões no Windows, você precisará habilitá-las em seu navegador da web. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#).

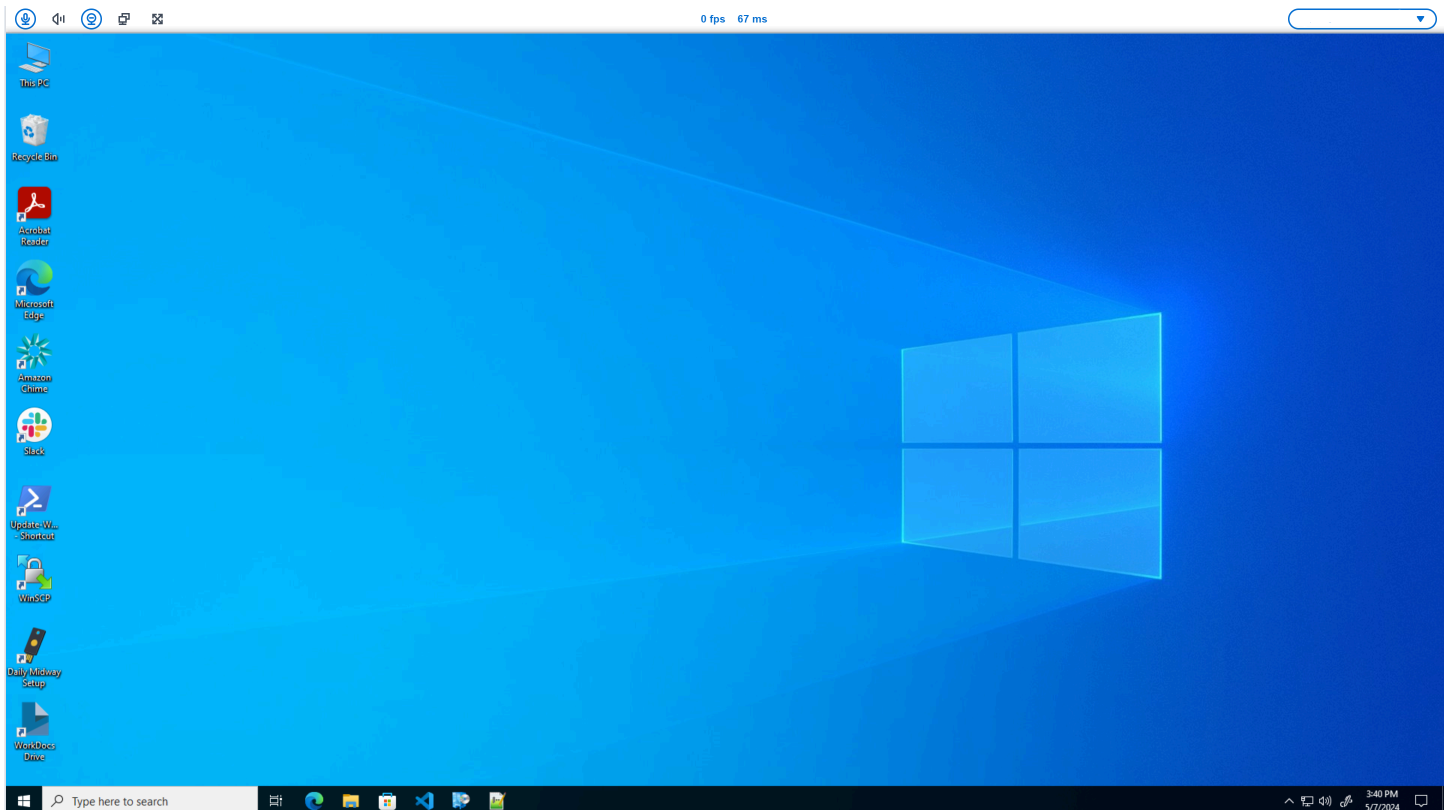
## Ativando permissões na Amazon WorkSpaces

As permissões para webcam e microfone são ativadas automaticamente para uso com o WorkSpaces Thin Client.





A barra de ferramentas da área de trabalho virtual exibirá o status do microfone e da webcam.


WorkSpaces O Thin Client é compatível com as webcams e fones de ouvido listados na seção [Periféricos](#).

Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.



Os ícones do microfone e da webcam indicarão seu status.

Ícone	Status	
	A câmera não está ligada.	
	A câmera está ligada, mas não está transmitindo.	
	A câmera está ligada e transmitindo.	
	O microfone não está ligado.	

Ícone	Status	
	O microfone está ligado.	

Depois de confirmar que seu periférico está habilitado na Amazon WorkSpaces, você precisará habilitá-los em seu navegador. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#)

## Habilitando permissões em WorkSpaces aplicativos e no Amazon WorkSpaces Secure Browser

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client pode se conectar aos seus dispositivos de áudio e visual. Para usar o microfone e a webcam em uma sessão de desktop virtual, você precisará habilitar as permissões nas configurações do Windows, na barra de ferramentas da área de trabalho virtual e nas configurações do navegador.

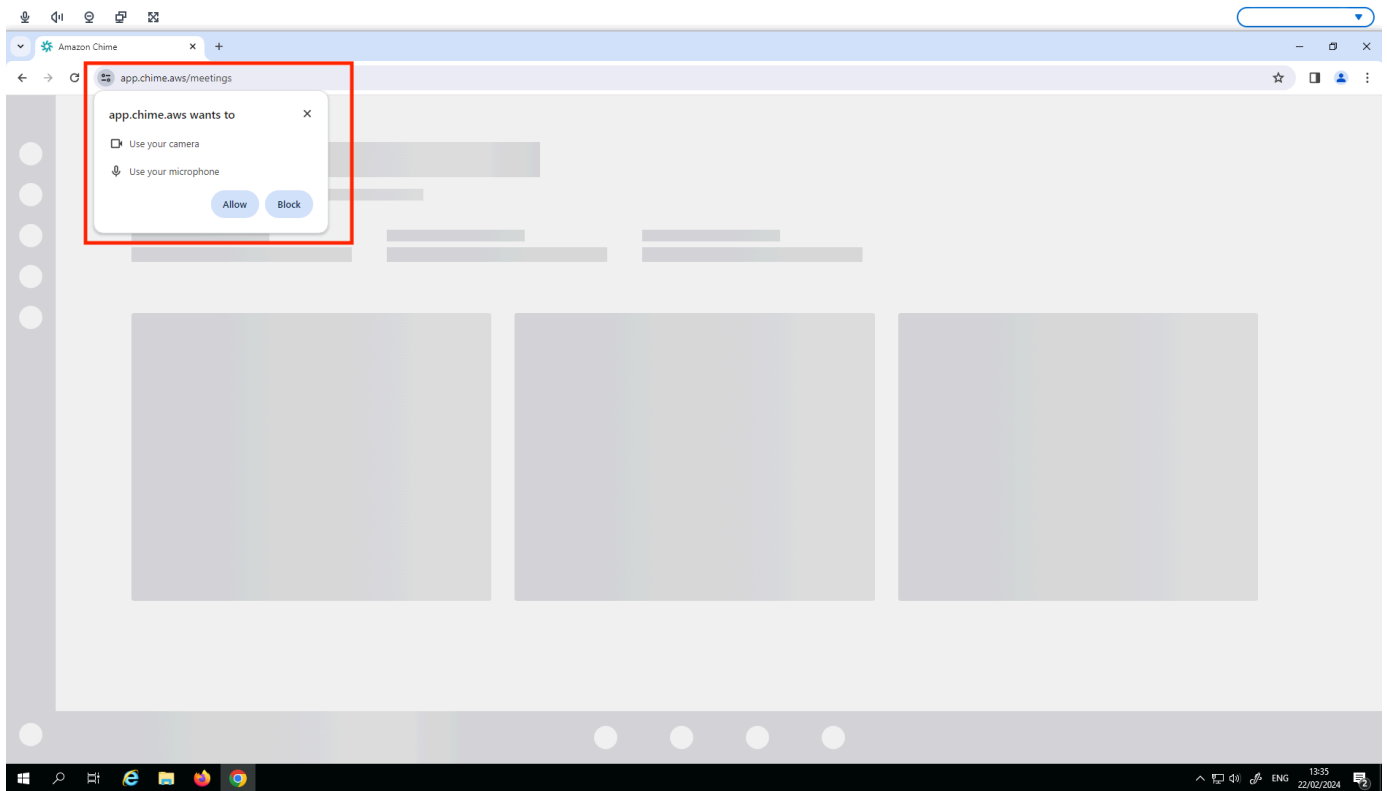
Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Verifique se a webcam e o microfone estão listados.

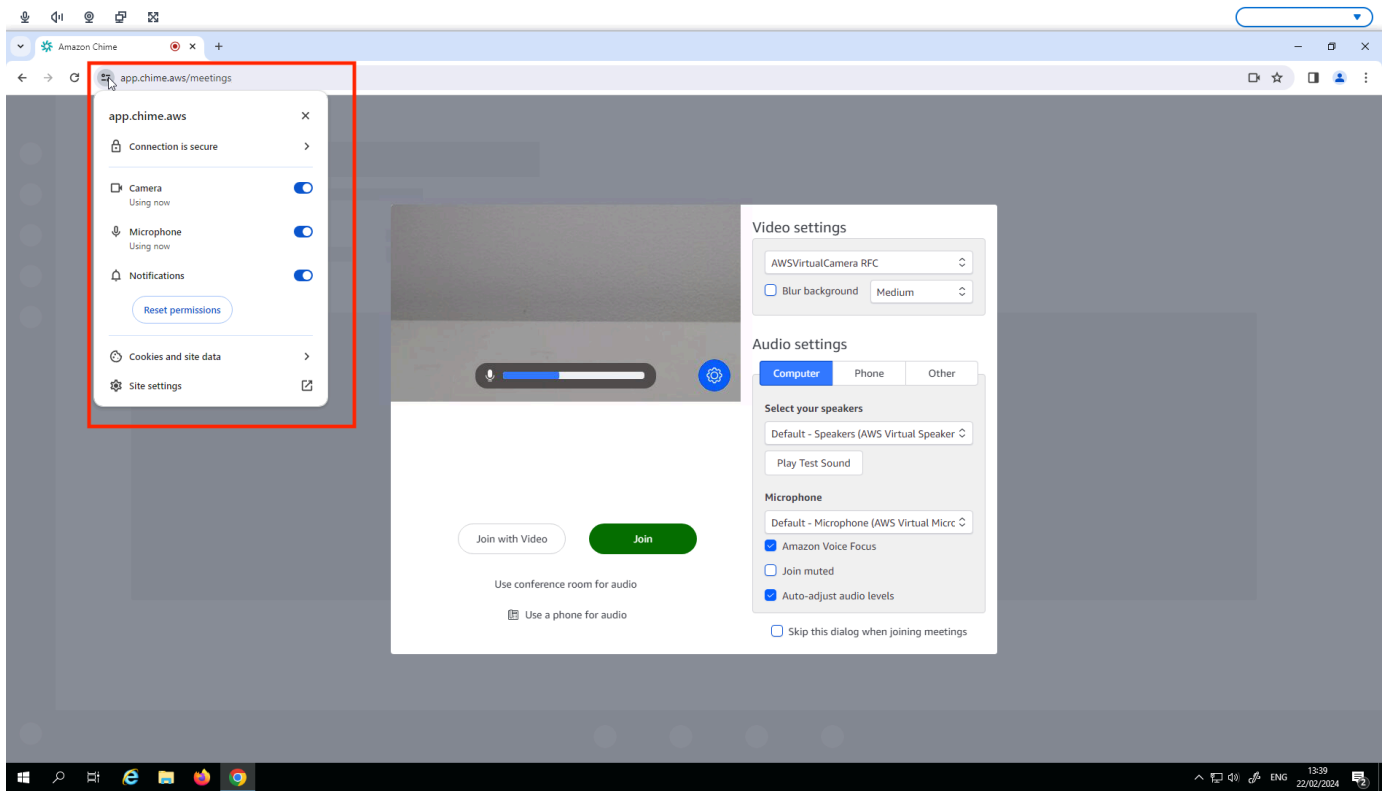
Depois de confirmar que seu periférico está habilitado nos WorkSpaces Aplicativos ou no Amazon WorkSpaces Secure Browser, você precisará habilitá-los a partir do seu navegador. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#).

## Ativando permissões no navegador da web

1. Uma janela pop-up aparecerá solicitando permissões de microfone e webcam. Se você não vê o pop-up, pode selecionar o ícone ao lado da barra de endereço.



2. Selecione Permitir na janela pop-up.
3. Selecione o ícone Configurações na barra de pesquisa do navegador e verifique se o microfone e a webcam estão ativados.



### Note

Talvez seja necessário repetir a etapa acima sempre que quiser usar a webcam e o microfone em um site.

## Usando uma docking station USB conectável

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client é compatível com uma docking station USB conectável.

Para obter especificações sobre a docking station, consulte Estação de [encaixe UD-3900Z USB](#).

Para obter instruções sobre como conectar periféricos ao seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulte [Conectar dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais](#)

### Configurando a docking station USB

1. Conecte uma das portas HDMI do hub ao segundo monitor.

**Note**

Somente 1 porta HDMI pode ser usada com o WorkSpaces Thin Client por vez.

2. Conecte todos os periféricos necessários às portas USB na parte traseira ou frontal da docking station.
3. Conecte o dispositivo WorkSpaces Thin Client à docking station.
4. Conecte o cabo de alimentação à docking station.
5. Ligue a alimentação da docking station.

## Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces O Thin Client tem algumas configurações de som que você pode definir, incluindo volume e silenciamento do microfone.

### Configurando o nível do volume do seu desktop virtual

Depois de configurar o periférico, você pode controlar as configurações de volume por meio da barra de ferramentas VDI ou no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client](#).

Para obter mais informações sobre sua barra de ferramentas de VDI, consulte o seguinte:

- Para o Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [WorkSpaces Secure Browser Access](#)
- Para WorkSpaces aplicativos, consulte [Acesso ao navegador da Web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Web, consulte [Usar a barra de ferramentas](#)

Depois de definir o volume, ele permanece nesse nível, mesmo se você reiniciar o Amazon WorkSpaces Thin Client.

### Alterando o volume padrão do WorkSpaces Thin Client

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client tem duas configurações de volume padrão, dependendo do periférico.

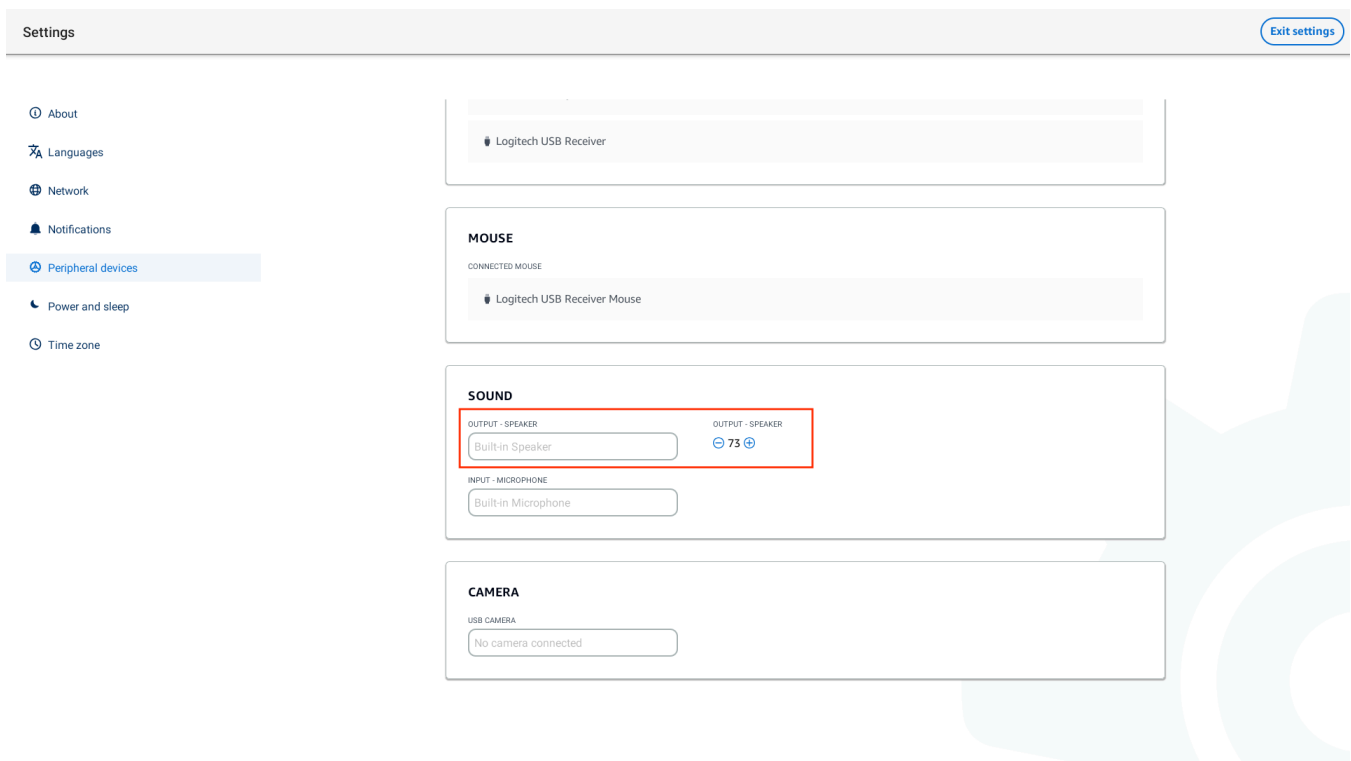
- O volume padrão para o dispositivo WorkSpaces Thin Client é 73.

- O volume padrão para um fone de ouvido conectado é 40.

Você pode alterar esses padrões.

Alterando o volume padrão (saída) do alto-falante do dispositivo

1. Desconecte qualquer fone de ouvido do dispositivo.
2. Altere o volume fazendo o seguinte:
  - Vá para Configurações, Dispositivos periféricos, Som e altere o Output-Speaker usando os ícones + e -.



#### Note

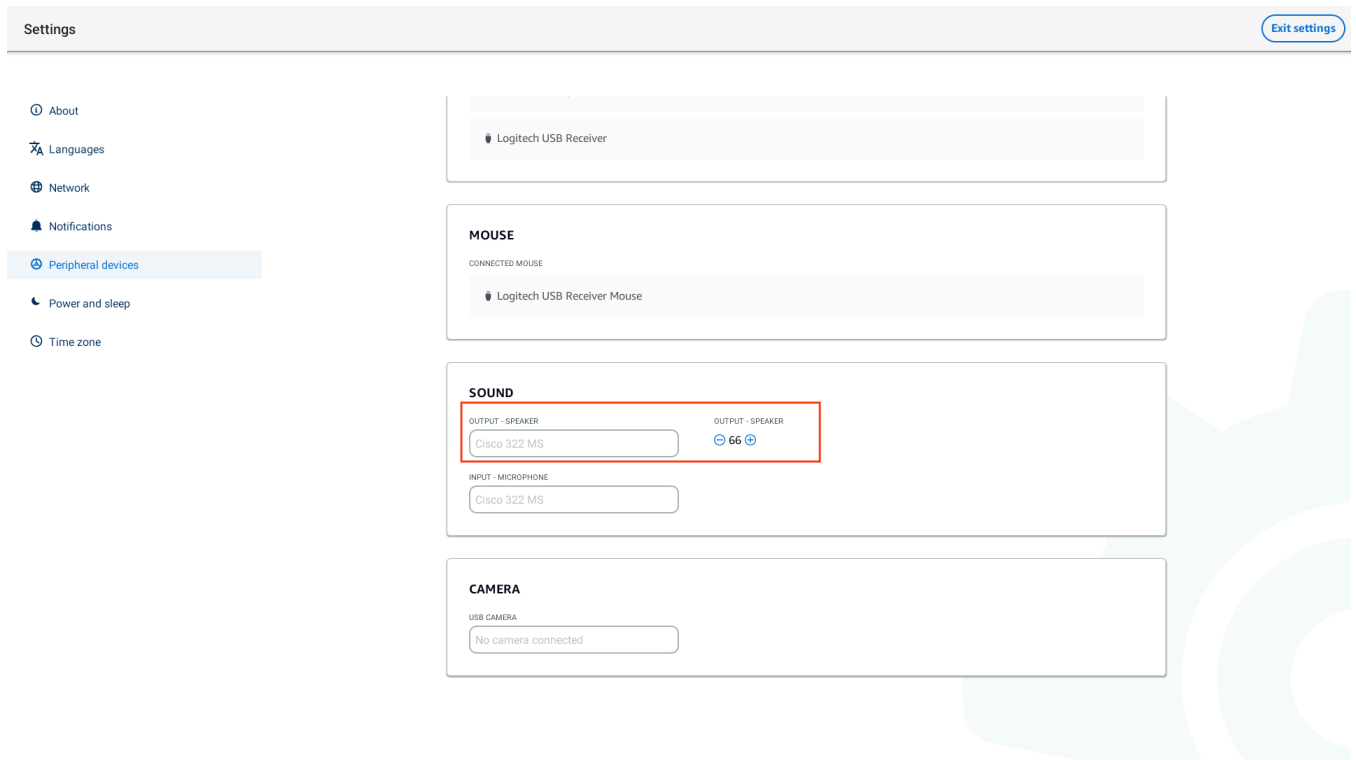
O volume do alto-falante embutido permanece o mesmo mesmo se você reiniciar o dispositivo ou alterar o volume do fone de ouvido.

- Pressione os botões de volume + e - na parte superior do dispositivo para aumentar ou diminuir o volume.



### Alterando o volume padrão (saída) do fone de ouvido

1. Conecte um fone de ouvido ao dispositivo.
2. Altere o volume fazendo o seguinte:
  - Vá para Configurações, Dispositivos periféricos, Som e altere o Output-Speaker usando os ícones + e -.



- Pressione os botões de volume + e – na parte superior do dispositivo para aumentar ou diminuir o volume.

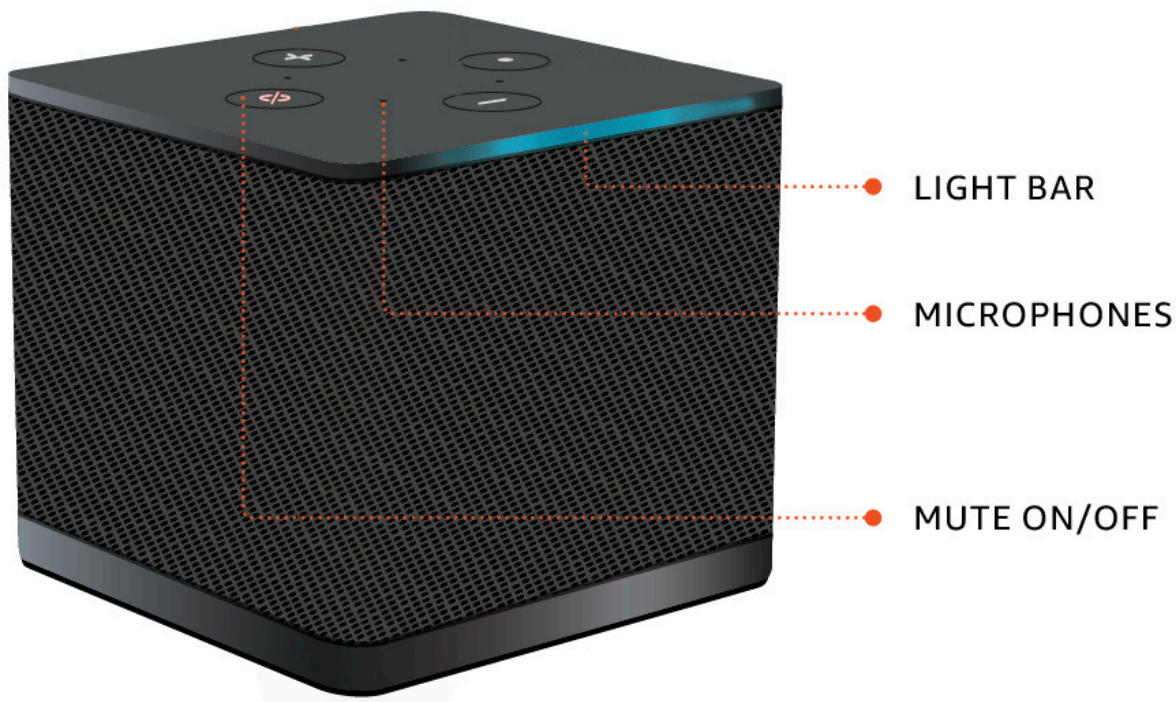


- Se o fone de ouvido tiver botões de volume conectados, você poderá usá-los.

## Usando o Mute no WorkSpaces Thin Client

Você pode usar a função Silenciar fazendo o seguinte:

- Se você quiser silenciar todos os microfones conectados e integrados no seu WorkSpaces Thin Client, use o botão Silenciar na parte superior do dispositivo. O ícone no botão ficará vermelho quando a opção Silenciar for ativada.



- Se você quiser silenciar apenas o microfone do dispositivo, conecte um fone de ouvido com microfone ao dispositivo. O microfone do dispositivo é automaticamente silenciado.

## Gerenciando a resolução da tela

WorkSpaces O Thin Client suporta no máximo dois monitores: o monitor principal e o monitor estendido.

Se você tiver um segundo monitor conectado, sua tela se estenderá automaticamente para o segundo monitor no início de uma sessão de desktop e a barra de ferramentas da área de trabalho remota on-line mostrará um botão Multiscreen. Você pode usar esse botão para alternar entre o uso de uma única tela e o uso de duas telas. Para obter mais informações, consulte a seção do cliente

do navegador da Web em Como [estender a tela cheia em todos os monitores no Guia](#) do usuário do Amazon DCV.

Seu dispositivo determina a melhor resolução a ser usada com cada um dos seus monitores quando você inicia o dispositivo. A resolução máxima suportada depende do número de monitores conectados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Telas	Resolução máxima
1 (somente monitor primário)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor normal de 1080p — 1920x1080 (proporção de 16:9)</li><li>• Monitor 2K — 2560x1440 (proporção de 16:9)</li><li>• Monitor ultralargo (UWD) 2K — 3440 x 1440 (proporção de 21:9)</li><li>• Monitor 4K — 3840x2160 (proporção de 16:9)</li></ul>
2 (monitor estendido)	1920x1080

#### Note

Embora os monitores 4K primários e os monitores 4K ultralargos sejam capazes de atingir a resolução máxima listada, algumas interfaces de desktop virtual terão uma resolução menor. Veja que o [monitor 4K não está em resolução total](#).

## Conectando um monitor 2K ou 4K

As resoluções de 2K e 4K só estão disponíveis por meio da porta HDMI do monitor principal localizada em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces O Thin Client reconhece automaticamente monitores de altíssima definição (2K ou 4K) quando eles estão conectados à porta HDMI do monitor principal. Para obter uma lista dos monitores 2K e 4K compatíveis, consulte [Periféricos compatíveis](#).

**Note**

Você não pode usar um monitor estendido se configurar seu monitor principal para resolução de 2K, 2K ultra wide ou 4K.

### Usando a resolução 4K no WorkSpaces Thin Client

1. Conecte um monitor 2K ou 4K à porta HDMI OUT localizada no dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Ligue o dispositivo.

O dispositivo deve reconhecer a tela de alta densidade e definir a resolução automaticamente.

## Alterando a resolução da tela

Você pode alterar a resolução da tela do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Se necessário, você pode diminuir a configuração de resolução no monitor 4K.

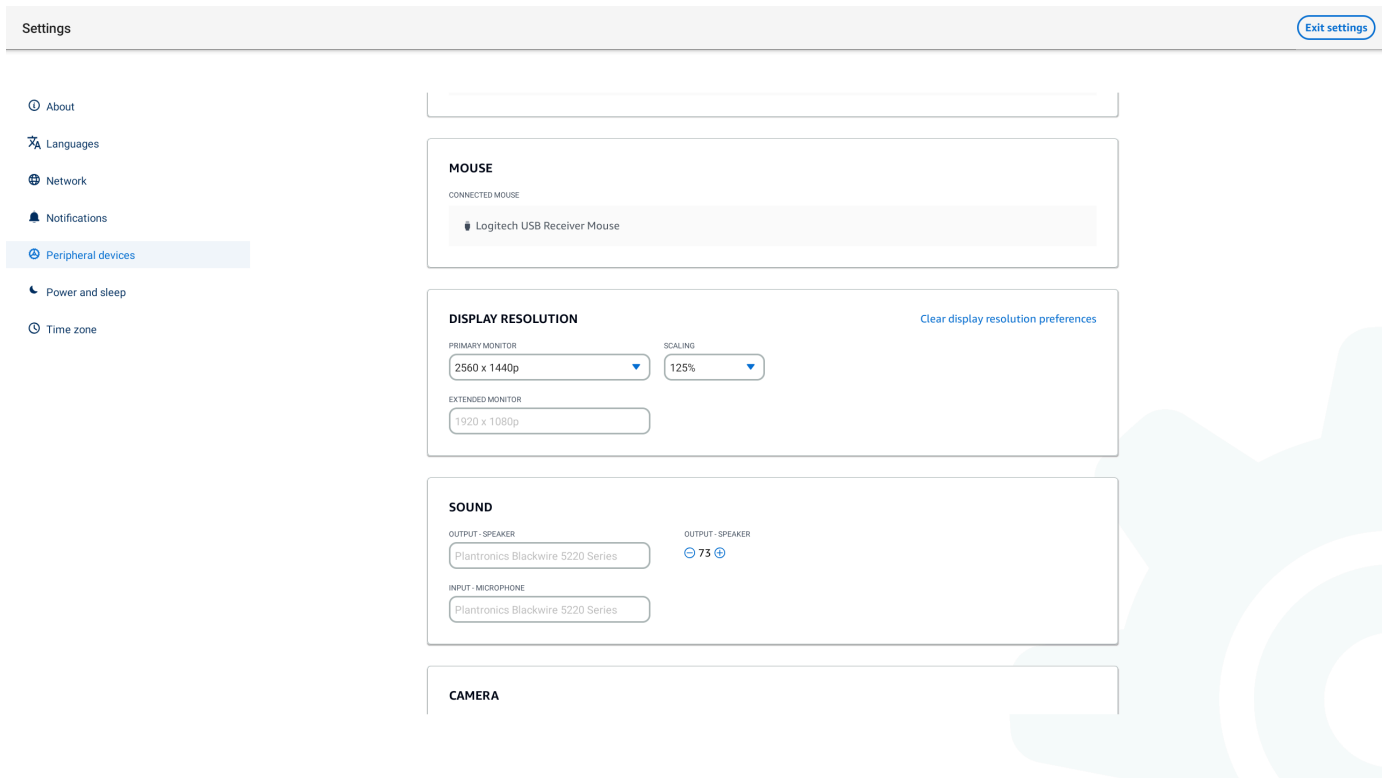
Se você reduzir sua tela de 2K ou 4K para uma resolução padrão, o WorkSpaces Thin Client se lembrará dessa preferência e iniciará no modo 1080p para essa tela. Se essa configuração não for alterada, os monitores 4K continuarão usando a resolução 4K automaticamente. Essa preferência pode ser removida redefinindo a resolução. Para obter mais informações, consulte Redefinir a resolução da tela.

### Note

O dispositivo WorkSpaces Thin Client deve ser desligado antes de conectar um novo monitor ou alternar entre os monitores. Depois que o novo monitor estiver conectado, ligue o dispositivo e defina sua resolução.

### Alterando a resolução da tela

1. Selecione Configurações na barra de ferramentas do monitor principal.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Vá para Resolução da tela.
4. Selecione Monitor principal para abrir o menu suspenso.

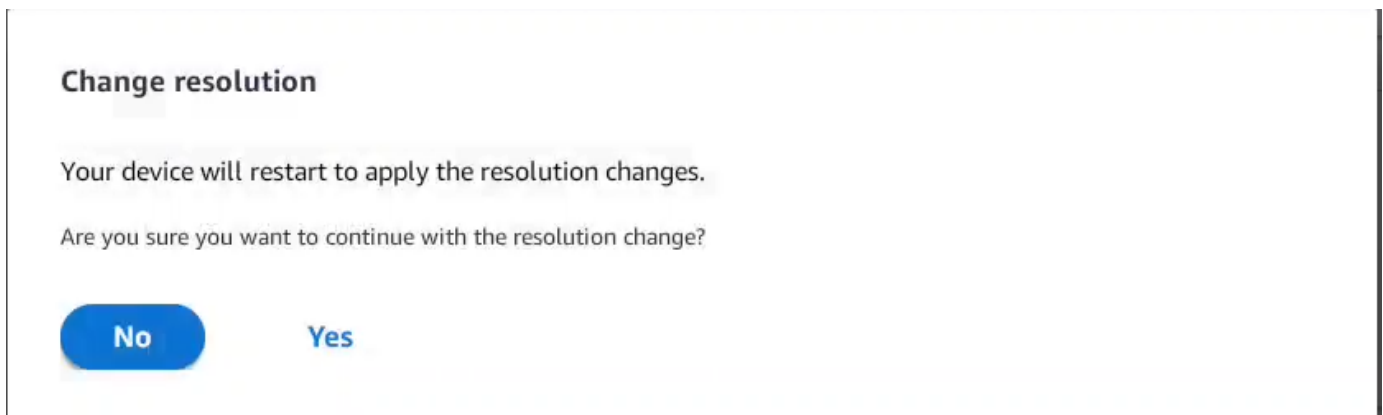


5. Selecione um dos seguintes:

- 3840x2160 — Resolução de 4K ao usar um único monitor compatível com definição ultra-alta.
- 1920x1080 — Resolução padrão ao usar quaisquer dois monitores.

6. Selecione Escala e selecione a configuração desejada na lista suspensa.

7. Reinicie seu dispositivo selecionando Sim na janela pop-up.



## Redefinindo a resolução da tela

Você pode optar por redefinir as preferências de exibição do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Isso exclui todas as preferências definidas para todos os monitores conectados. O dispositivo redefine a configuração para a resolução mais alta suportada para essa tela.

### Redefinindo a resolução da tela

1. Selecione Configurações na barra de ferramentas do monitor principal.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Vá para Resolução da tela.
4. Selecione Limpar preferências de resolução de tela.
5. Selecione Reiniciar na janela pop-up.

## Executando uma captura de tela

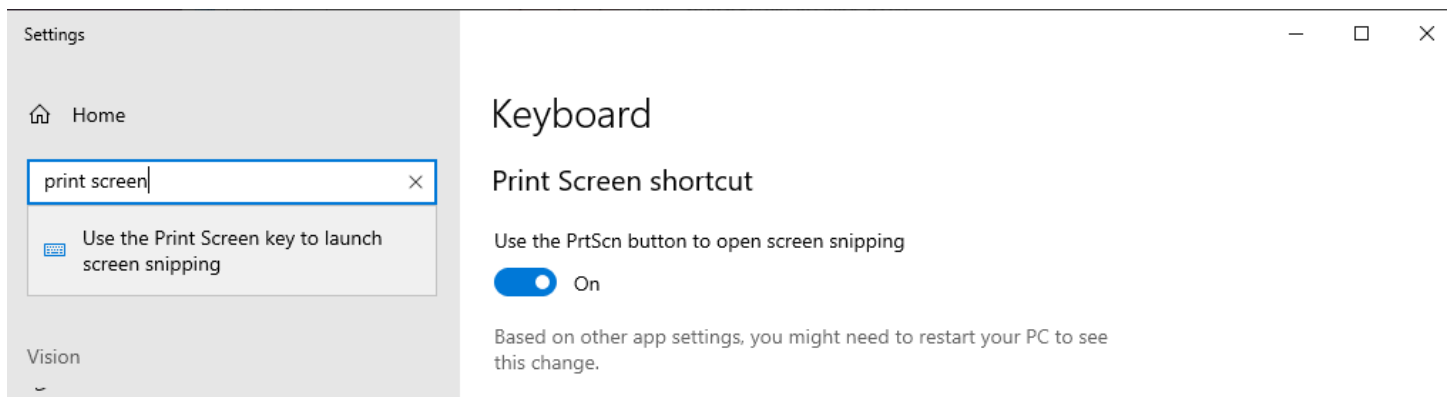
O WorkSpaces Thin Client é capaz de realizar uma captura de tela ou salvar uma imagem do conteúdo de sua tela.

### Usando o PrintScreen botão

Se você estiver usando o Windows 10 ou o Windows 11, poderá usar o botão PRINT SCREEN localizado no canto superior direito do teclado. Dependendo do teclado, o botão pode ser rotulado como PrintScreen ou PrtScn.

Você pode fazer uma captura de tela em uma janela ativa selecionada em sua tela ou em toda a tela.

Para usar a tecla Print Screen, você precisa habilitar o atalho de teclado Print Screen nas configurações do Windows.



## Capturando uma imagem na tela

1. Pressione PRINT SCREEN.
2. Pressione CTRL + V para colar a imagem em outro aplicativo.

## Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client

Quando você precisa reinicializar ou reiniciar seu WorkSpaces Thin Client, você pode fazer isso de duas maneiras.

### Reinicializar usando a barra de ferramentas

1. Selecione o ícone de seta circular ou selecione Reiniciar dispositivo na barra de ferramentas.



# Restart device

2. Selecione Sim na janela Reiniciar dispositivo.

### Reinicializar manualmente

1. Desconecte o cabo de alimentação na parte traseira do seu WorkSpaces Thin Client.
2. Aguarde dez segundos e conecte o cabo de alimentação novamente ao seu WorkSpaces Thin Client.

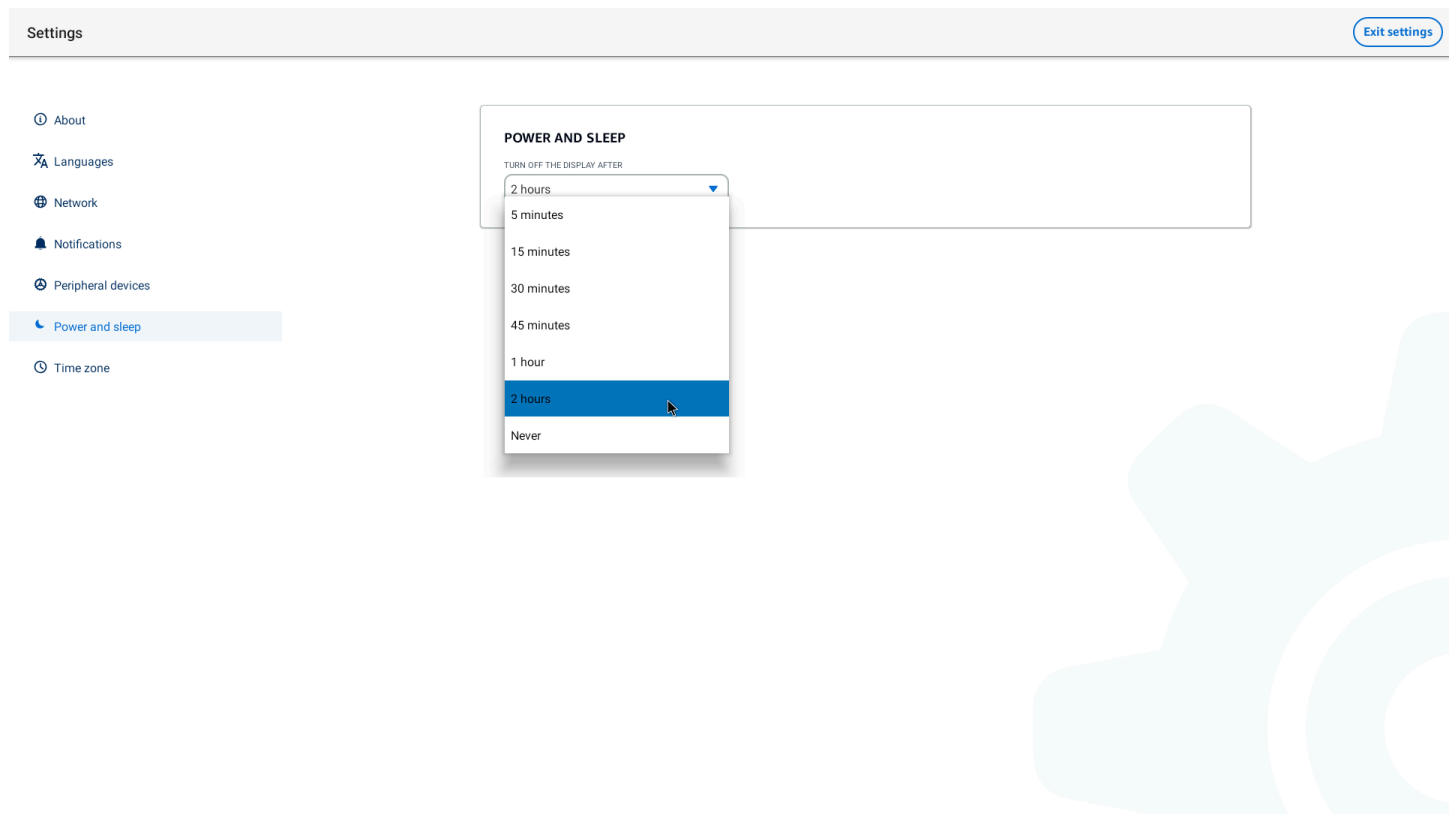
## Configurando o modo de hibernação

O Amazon WorkSpaces Thin Client tem um modo de suspensão que desliga sua tela se ela permanecer inativa por um período de tempo especificado. Isso reduz o consumo de energia quando ocioso.

O período de tempo padrão para o modo de hibernação é de 15 minutos de inatividade. Qualquer movimento do mouse ou o pressionamento de qualquer tecla no teclado reiniciará o modo de hibernação.

Você pode alterar a configuração do modo de hibernação fazendo o seguinte:

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Power and Sleep.
3. Selecione um valor no menu suspenso. Você pode alterá-la para uma das seguintes opções:
  - 5 minutos
  - 15 minutos
  - 30 minutos
  - 45 minutos
  - 1 hora
  - 2 horas
  - Nunca



# Gerenciando redes

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client precisa estar conectado a uma Wi-Fi rede para acessar sua área de trabalho virtual. Você pode gerenciar suas Wi-Fi redes a partir do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Depois de se conectar a uma rede, seu dispositivo entrará automaticamente nessa rede quando você a ligar.

As notificações sobre sua rede estão disponíveis se você quiser. Para obter mais informações sobre notificações de rede, consulte [the section called “Ativando alertas de rede”](#).

## Tópicos

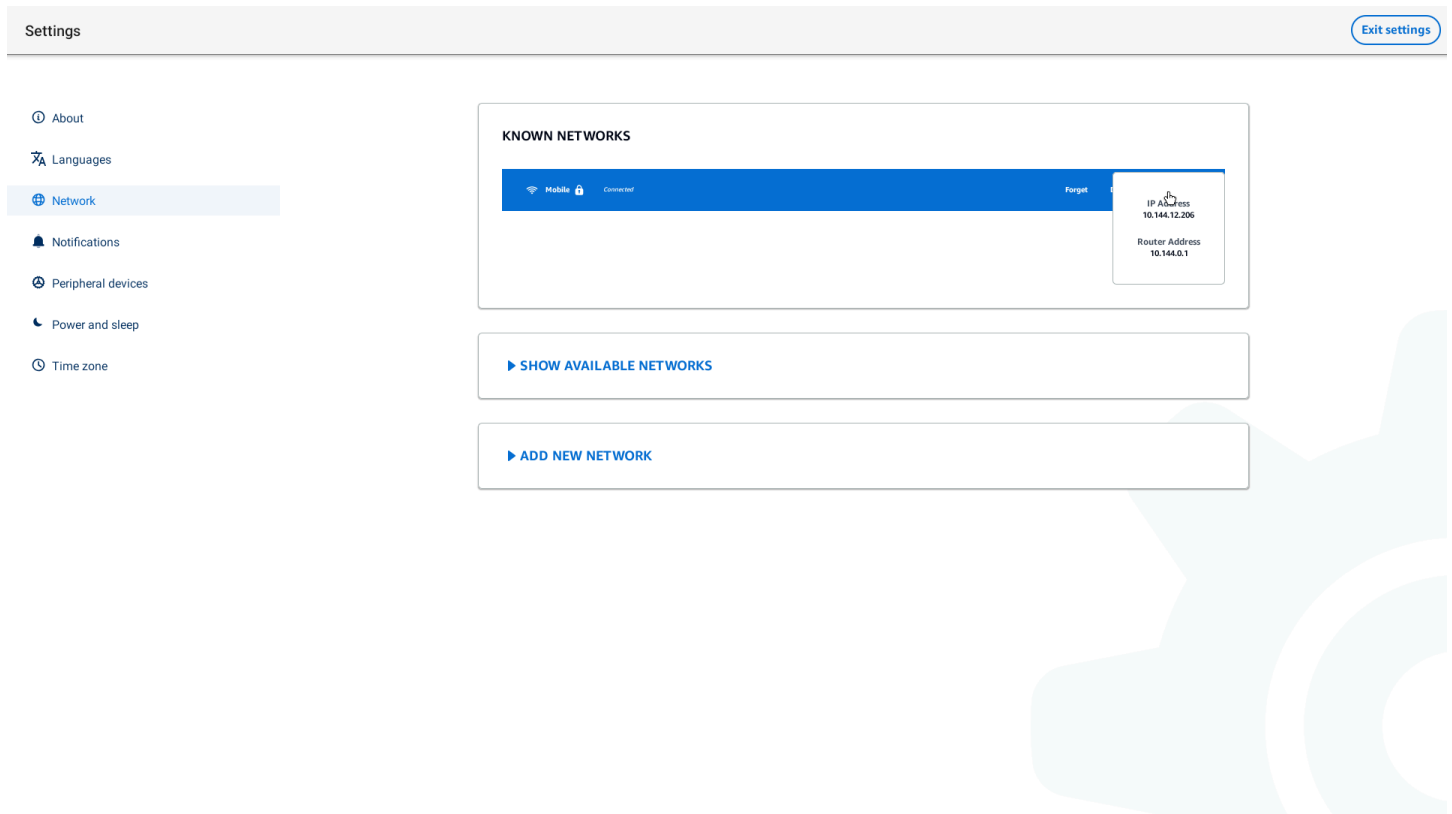
- [Visualizando detalhes da rede](#)
- [Desconectando uma rede](#)
- [Esquecendo uma rede](#)
- [Mostrando redes disponíveis](#)
- [Adicionando uma nova rede](#)
- [Detectando a latência da rede](#)

## Visualizando detalhes da rede

Cada rede terá endereços associados a ela.

1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione o ícone de elipse horizontal (...).

Uma lista com as informações de endereço aparecerá conforme mostrado na imagem abaixo.



## Desconectando uma rede

Você pode se desconectar de uma rede que esteja em uso no momento.

1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione Desconectar da rede que você está usando.

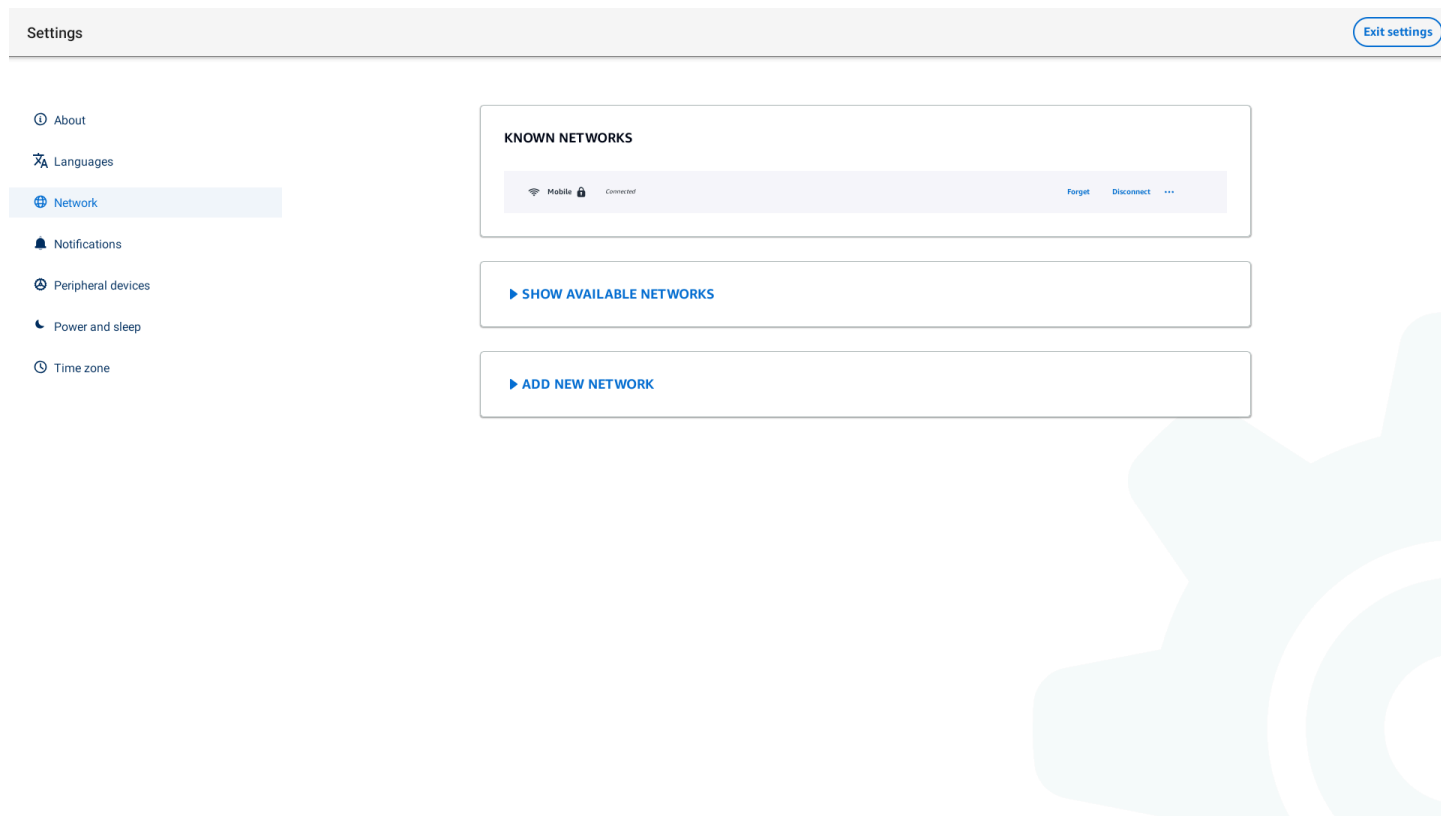
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client então se conectará à próxima rede disponível listada. Para se reconectar, clique duas vezes na rede na lista Redes conhecidas.

## Esquecendo uma rede

Seu WorkSpaces Thin Client se conectará automaticamente à sua Wi-Fi rede definida. Se você estiver usando atualmente ou tiver ingressado em uma rede que não usa mais, seu dispositivo pode esquecer essa rede.

Seu dispositivo só pode esquecer Wi-Fi redes conhecidas. Se seu dispositivo nunca se conectou a uma Wi-Fi rede, você não tem a opção de esquecer essa rede.

Seu dispositivo não pode esquecer as redes conectadas à Ethernet.

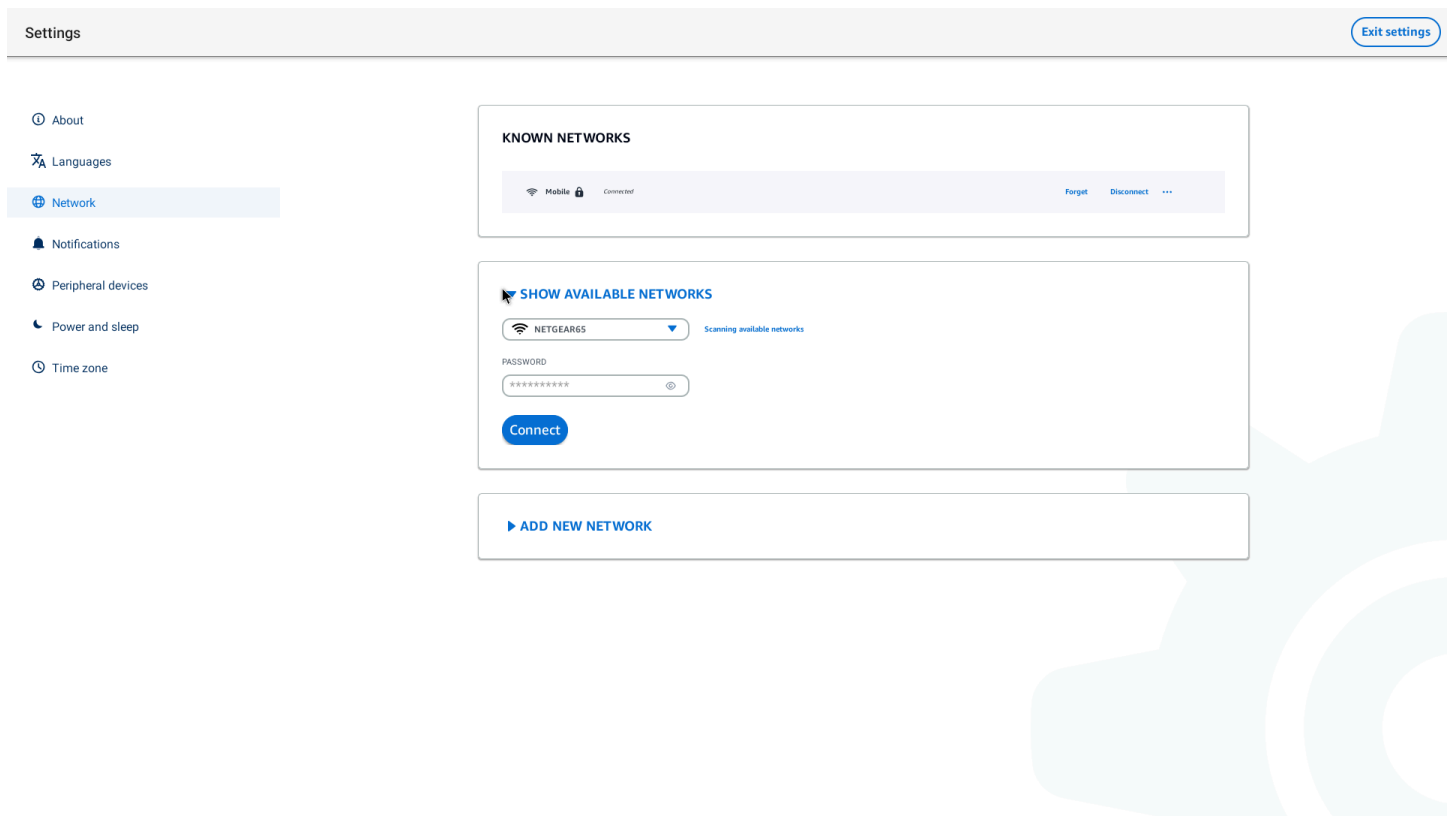


1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione Esquecer na rede desejada.

A rede é removida da lista Redes conhecidas. Se você quiser se juntar a essa rede novamente, use [Mostrar redes disponíveis](#) ou [Adicionar nova rede](#) para se conectar à rede novamente.

## Mostrando redes disponíveis

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client escaneia a área em busca de qualquer Wi-Fi rede na área. Você pode entrar em qualquer rede disponível depois que o dispositivo as listar.



1. Vá para Configurações, Rede, Mostrar redes disponíveis.

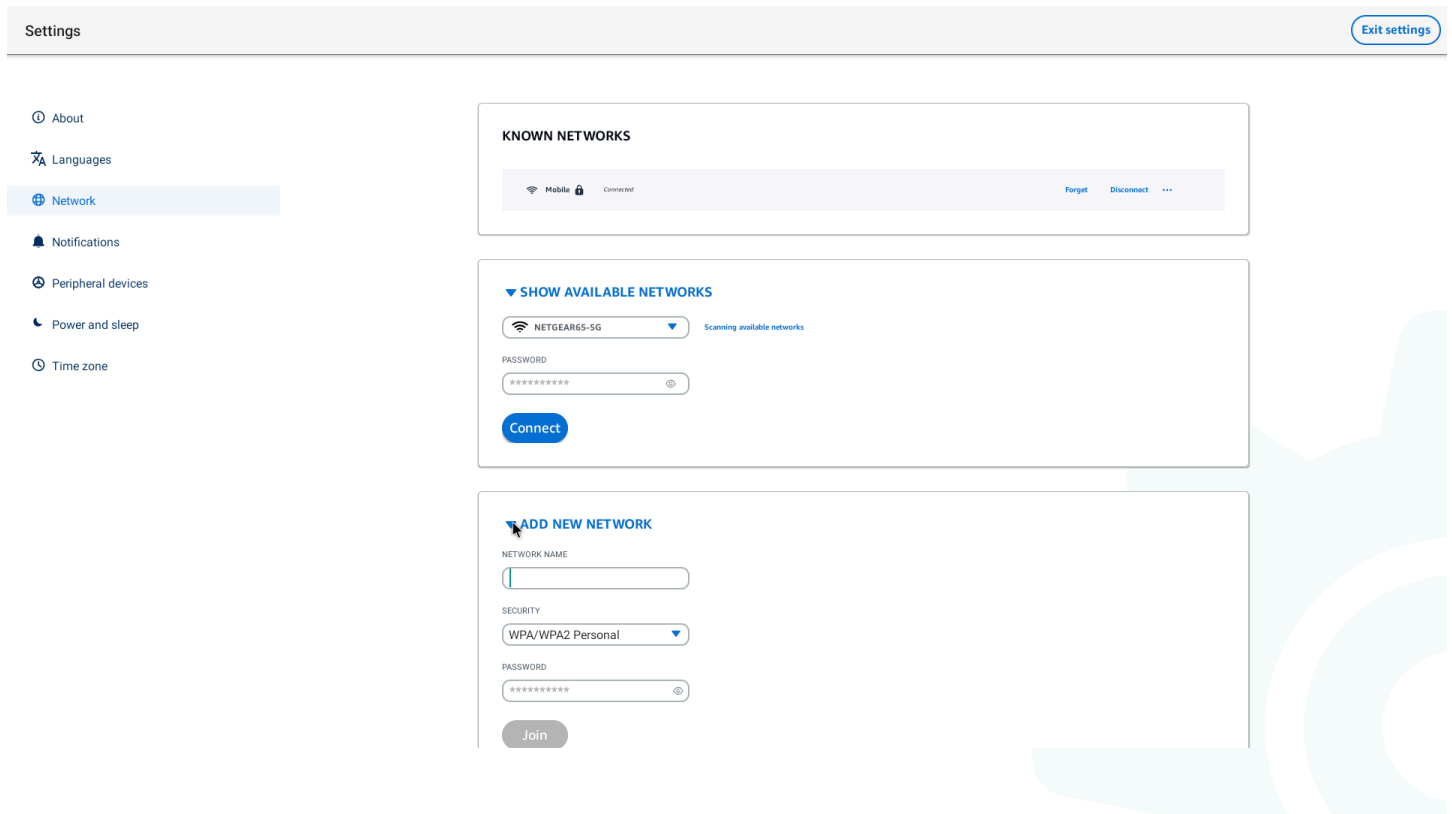
Depois de selecioná-lo, o dispositivo WorkSpaces Thin Client examinará a área em busca de redes disponíveis.

2. Depois que a verificação estiver concluída, selecione uma rede na lista de redes disponíveis.
3. Digite a senha da rede no campo Senha.
4. Selecione Connect (Conectar-se).

Seu dispositivo se conectará à rede selecionada e a adicionará à lista de Redes conhecidas.

## Adicionando uma nova rede

Se você tem uma Wi-Fi rede específica que gostaria de usar, você pode conectá-la ao seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

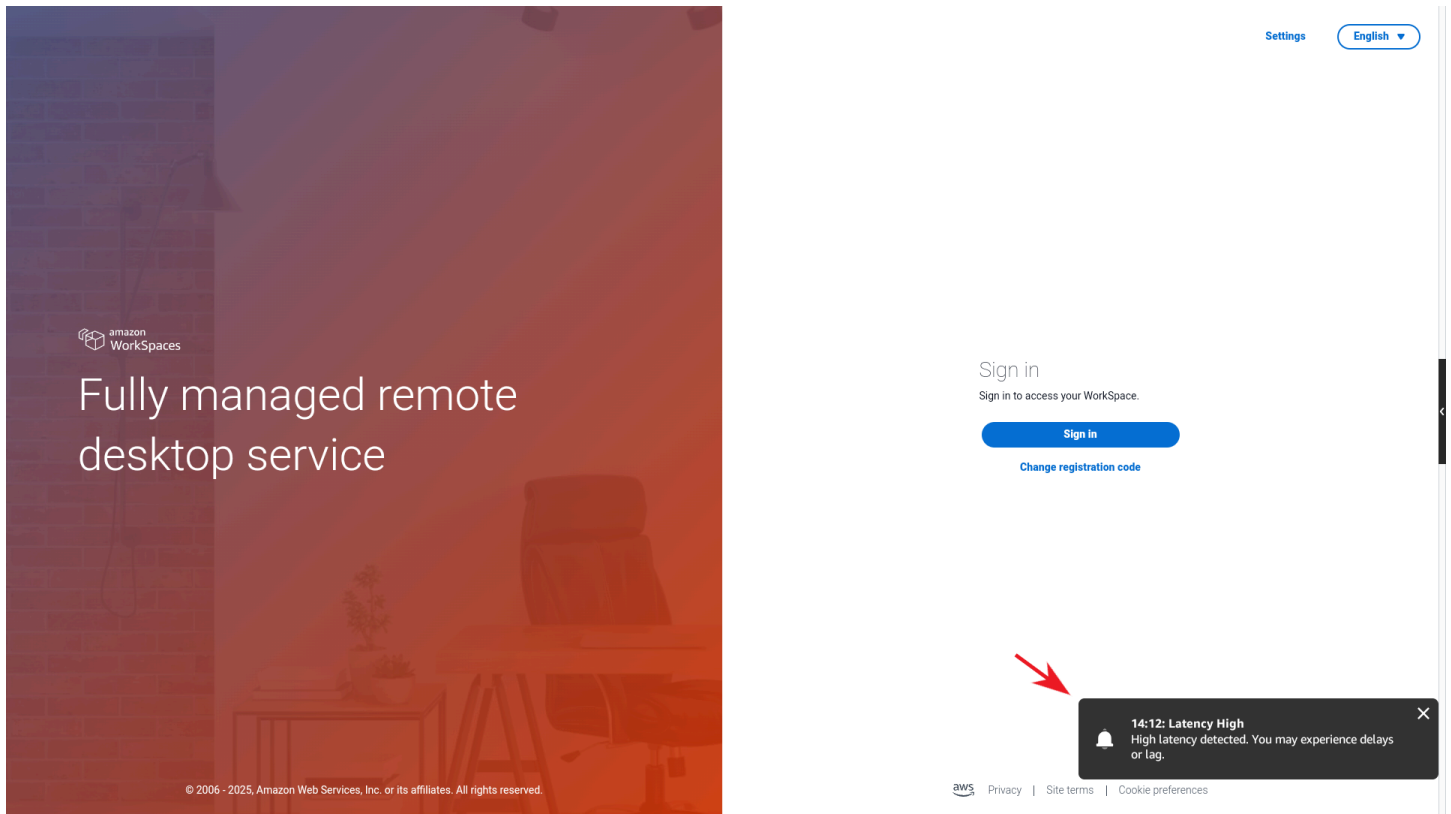


1. Vá para Configurações, Rede, Adicionar nova rede.
2. Digite o nome da sua rede no campo Nome da rede.
3. Selecione o protocolo de segurança na lista em Segurança.
4. Digite a senha da sua rede no campo Senha.
5. Selecione Participar.

Seu dispositivo se conectará à rede selecionada e a adicionará à lista de Redes conhecidas.

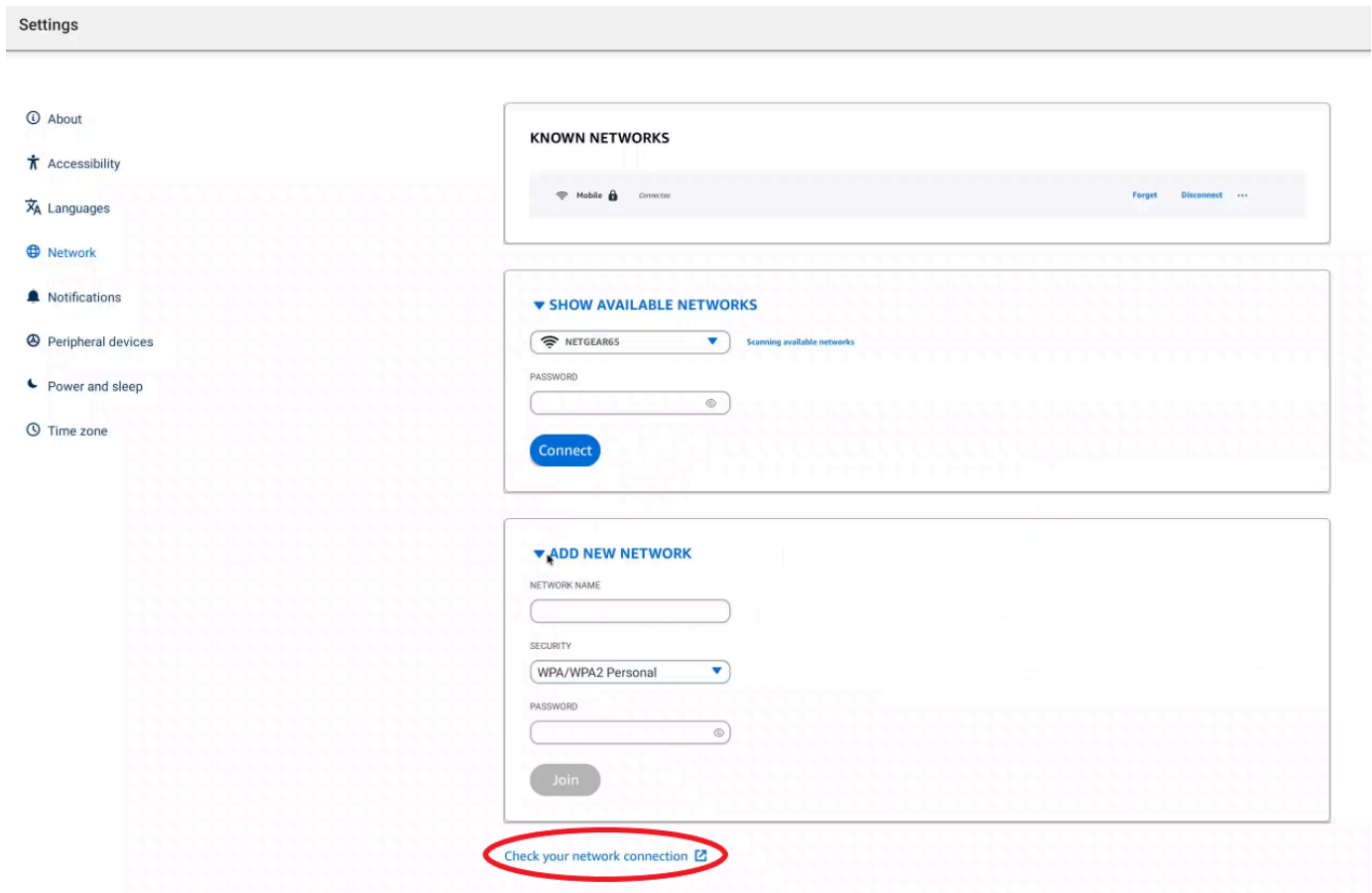
## Detectando a latência da rede

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client estiver com atraso no desempenho ou na exibição, ele pode estar com latência de rede. A latência da rede é medida em milissegundos (ms). Se um dispositivo WorkSpaces Thin Client tiver uma latência de rede superior a 150 ms, uma notificação será exibida.



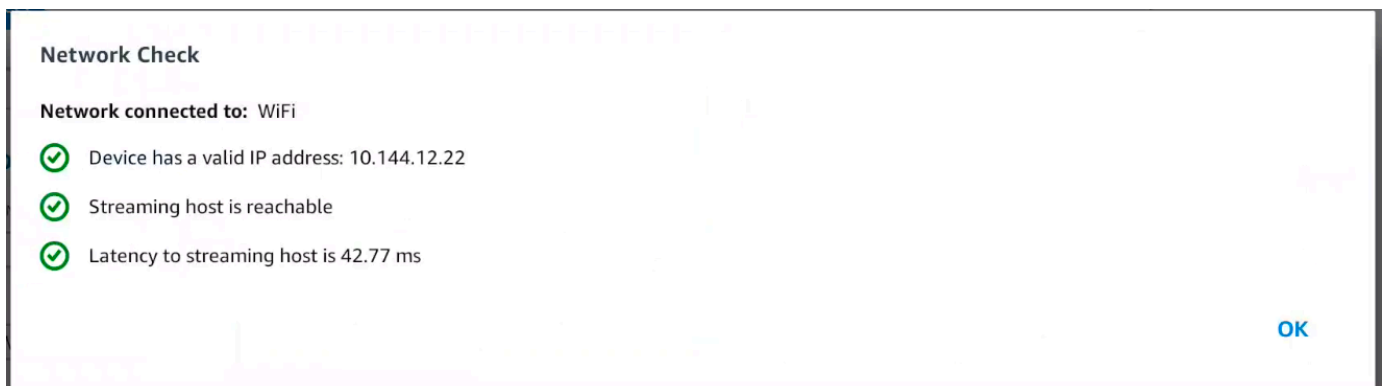
Quando isso ocorre, você pode verificar se há possíveis problemas na conexão de rede.

1. Vá para Settings (Configurações), Network (Rede).
2. Selecione Verificar sua conexão de rede.



3. Verifique se os itens a seguir têm marcas verdes:

- O dispositivo tem um endereço IP válido
- O host de streaming está acessível
- A latência para o host de streaming é inferior a 150 milissegundos (ms).



Se um problema aparecer nessa lista de verificação, entre em contato com seu administrador.

## Adiando atualizações de software

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client requer atualizações periódicas. Essas atualizações são gerenciadas pelo administrador de TI. Quando uma atualização estiver pronta, o administrador a liberará em seu dispositivo. Se precisar, você pode adiar ou adiar essas atualizações. Quando você receber a atualização, sua tela mostrará uma notificação pop-up, como na imagem abaixo.

Você tem três opções.

- **Instale agora**

Se você escolher Instalar agora, seu dispositivo instalará a atualização imediatamente. Isso o desconecta da sua sessão atual e você precisará fazer login novamente após a atualização. Recomendamos que você reinicie o dispositivo após uma atualização.

- **Instale em uma hora**

Se você escolher Instalar em uma hora, a atualização será adiada por uma hora. Depois disso, você receberá a notificação pop-up novamente.

Se você reiniciar o dispositivo antes disso, as atualizações serão instaladas nesse momento. Você não verá a notificação pop-up novamente.

- **Instale durante sua janela de manutenção**

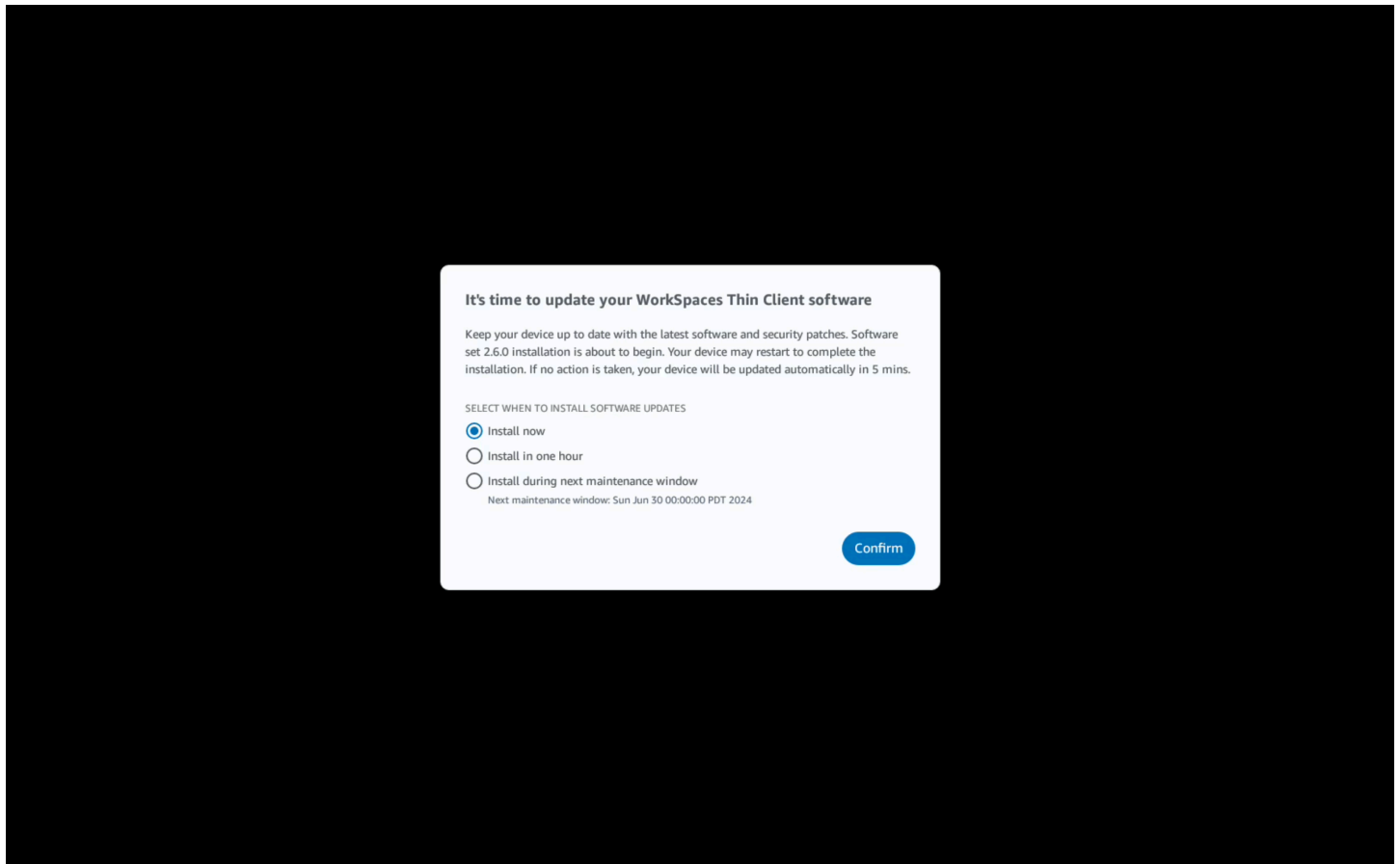
Se você escolher Instalar durante a próxima janela de manutenção, a atualização será adiada até a próxima janela de manutenção programada. Os tempos da janela de manutenção são gerenciados pelo seu administrador. Para obter mais informações, entre em contato com seu administrador de TI.

Por exemplo, seu administrador de TI configura uma janela de manutenção às 22h no domingo à noite de cada semana. Você adia a instalação da atualização durante a janela de manutenção. Então, às 22h do próximo domingo à noite, seu dispositivo receberá a notificação pop-up novamente. Ou, se o administrador configurar janelas de manutenção na segunda, quarta e sexta-feira de cada semana. Você adia a atualização na segunda-feira. Na quarta-feira, seu dispositivo receberá a notificação pop-up novamente. Em ambos os casos, se você não adiar novamente, a atualização será instalada após cinco minutos.

Se você reiniciar o dispositivo antes disso, as atualizações serão instaladas nesse momento. Você não verá a notificação pop-up novamente.

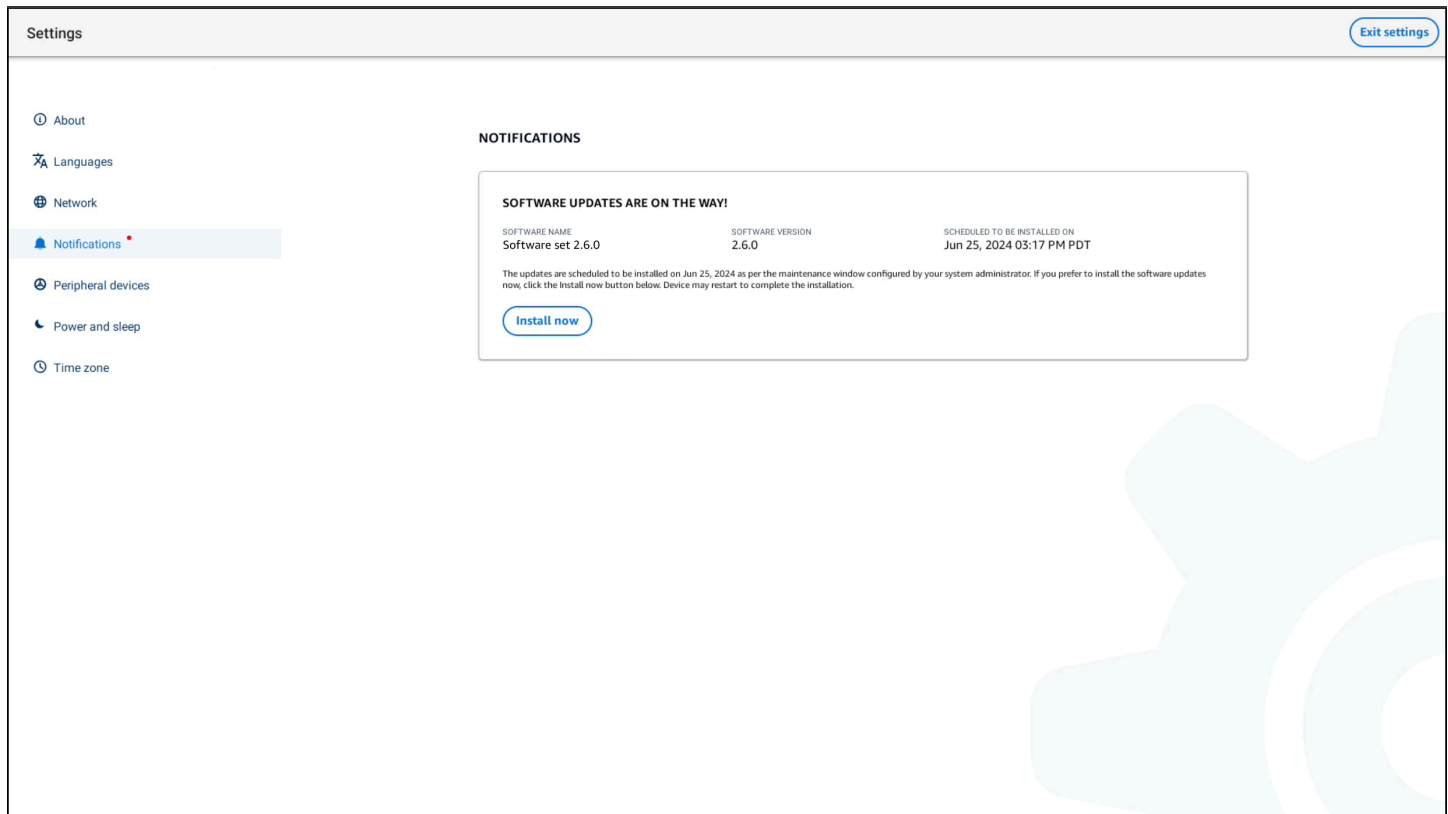
**Note**

Se você não fizer nenhuma seleção em cinco minutos, seu dispositivo começará a instalar a atualização automaticamente.



Se você selecionou Instalar em uma hora ou Instalar durante a próxima janela de manutenção, uma notificação relacionada à atualização aparecerá na seção Notificações das Configurações. Para ver um exemplo disso, consulte a imagem abaixo.

A notificação informará o nome do software atualizado, o número da versão e quando você receberá a notificação pop-up novamente. Se você quiser instalar a atualização imediatamente, selecione Instalar agora.



Você pode continuar adiando as atualizações. Depois de um certo ponto, no entanto, seu dispositivo será considerado atrasado. Se isso acontecer, as atualizações serão instaladas automaticamente.

## Alertas de sistema e rede

WorkSpaces O Thin Client usa alertas para informá-lo sobre problemas de sistema e rede que podem afetar seu dispositivo. Algumas dessas notificações contêm um botão para reiniciar o dispositivo quando ele é atualizado ou modificado.

Essas notificações estão, por padrão, desativadas. Se desejado, eles podem ser ativados.

### Note

Esse recurso só deve ser ativado para solucionar problemas. Não se destina ao uso diário.

## Ativando alertas do sistema

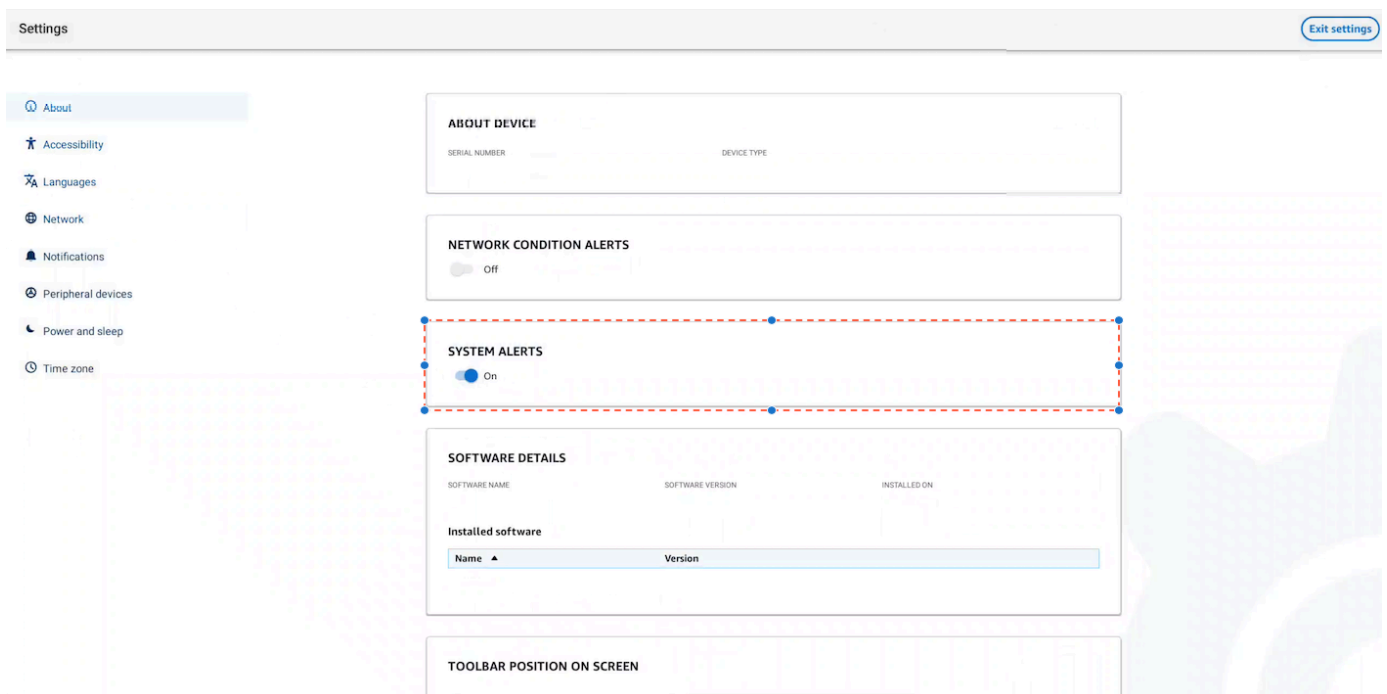
Como parte do sistema operacional do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você receberá notificações sobre o seu sistema. Essas notificações alertam você se houver alguma alteração no dispositivo ou no periférico conectado. Alguns deles incluem:

- Monitor adicionado
- Monitor removido

Se necessário, você pode ativar essas notificações. Por padrão, as notificações estão definidas como Desativado.

### Ativando e desativando notificações de rede

1. Abra a barra de ferramentas na lateral da tela.
2. Selecione Configurações, Sobre, ALERTA DE SISTEMAS.
3. Selecione a opção Ativado para ativar as notificações.



## Ativando alertas de rede

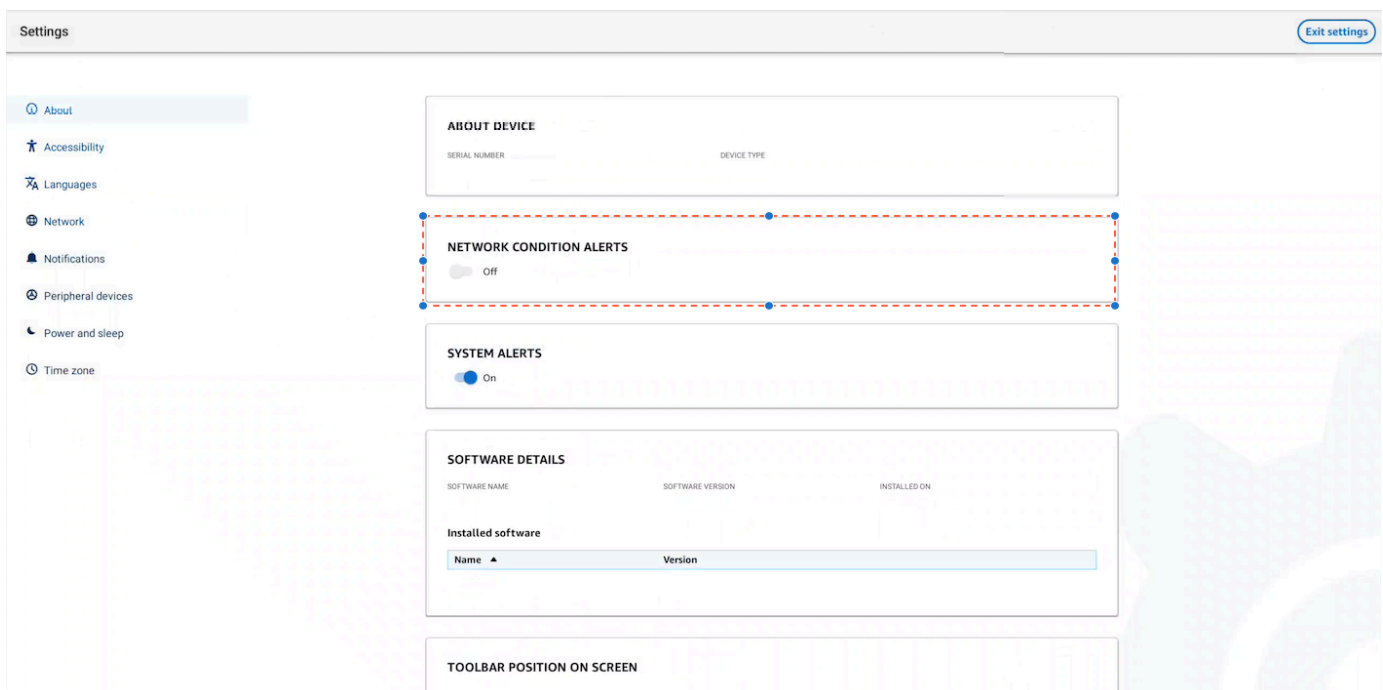
Como parte do sistema operacional do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você receberá notificações sobre sua rede. Essas notificações alertam você se você tiver alguma condição de rede degradada. Alguns deles incluem:

- Interrupções na Ethernet ou WiFi na rede
- Intensidade do sinal Wi-Fi
- Perda de pacotes ou perda de dados na transmissão

Se necessário, você pode ativar essas notificações. Por padrão, as notificações estão definidas como Desativado.

### Ativando e desativando notificações de rede

1. Abra a barra de ferramentas na lateral da tela.
2. Selecione Configurações, Sobre, ALERTA DE CONDIÇÕES DE REDE.
3. Selecione a opção Ativado para ativar as notificações.



## Como usamos seus dados

Para nos ajudar a melhorar nossos produtos e serviços, podemos pedir que você forneça feedback sobre sua experiência usando o WorkSpaces Thin Client. Fornecer feedback não é obrigatório, mas é bem-vindo.

Usamos esse feedback apenas para fins internos. Junto com seus comentários, podemos coletar o número de série do seu dispositivo. Essas informações são tratadas de acordo com o [Aviso de Privacidade da AWS](#).

# Usando WorkSpaces os recursos de acessibilidade do Thin Client

O Amazon WorkSpaces Thin Client fornece recursos de acessibilidade projetados para ajudar você a usar seu dispositivo. Com VoiceView, você pode navegar pelo WorkSpaces Thin Client usando a text-to-speech funcionalidade, enquanto o Screen Magnifier permite níveis de zoom personalizados para ampliar o conteúdo na tela. Esses recursos se integram perfeitamente ao WorkSpaces Thin Client.

## Tópicos

- [Usando VoiceView](#)
- [Usando o ampliador de tela](#)

## Usando VoiceView

VoiceView é um leitor de tela integrado que fala o texto na tela em voz alta enquanto você percorre as opções e configurações do menu. Você pode usá-lo para configurar seu dispositivo e navegar pelos controles.

VoiceView está disponível em inglês, francês, alemão, espanhol e italiano e oferece suporte a esses [layouts de teclado](#).

## Configurando o WorkSpaces Thin Client VoiceView

Para configurar VoiceView seu WorkSpaces Thin Client, use o seguinte procedimento:

1. Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Consulte [Conectar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#).
2. Mantenha pressionadas as teclas Ctrl+Alt+Shift+V por 2 segundos.
3. Segure por cerca de 5 segundos até ouvir “VoiceView pronto”.

VoiceView agora está pronto para você usar.

## Habilitando VoiceView no WorkSpaces Thin Client

Para VoiceView permitir o uso no WorkSpaces Thin Client, use o seguinte método:

## Habilitando VoiceView

1. Acesse Configurações no seu WorkSpaces Thin Client.
2. Selecione Acessibilidade.
3. Selecione VoiceView.
4. Selecione VoiceView novamente para ativá-lo.

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client diz “VoiceView pronto” quando o recurso está ativado. Quando você desativa o recurso, ele dirá “VoiceView saindo”.

## Controlando VoiceView

### VoiceView controles e navegação

Você pode usar o teclado para controlar VoiceView. As tabelas a seguir orientam você sobre algumas das funções que você pode executar e como navegar usando VoiceView.

#### VoiceView Controles

Chaves	Ação
Mantenha pressionada a tecla Ctrl+Alt+Shift+V	VoiceView Ativar ou desativar
Pressione F2	Pare de falar
Mantenha pressionada a tecla F2 e pressione a tecla de seta esquerda ou direita	Percorrer as configurações de Velocidade de Fala ou Volume da Fala
Mantenha pressionada a tecla F2 e pressione a tecla de seta para cima ou para baixo	Aumentar/diminuir o volume ou a velocidade da fala

#### VoiceView Navegação

Chaves	Ação
Tab	Avançar
Shift+tab	Mover para trás

Chaves	Ação
Digite	Confirme a seleção
Up	Suba dentro de um grupo
Para baixo	Mova-se para baixo dentro de um grupo
Esquerdo	Mover para a esquerda dentro de um grupo
Direita	Mova-se diretamente dentro de um grupo

## VoiceView configurações

Para visualizar e gerenciar VoiceView as preferências:

1. Acesse Configurações no seu WorkSpaces Thin Client.
2. Selecione Acessibilidade.
3. Selecione VoiceView.

A partir daqui, você pode gerenciar os parâmetros do VoiceView. A tabela a seguir mostra os parâmetros que você pode definir.

Parameter	Ação
VoiceView	VoiceView Ligue ou desligue.
Velocidade de leitura	Ajuste a velocidade de fala da VoiceView voz.
Volume da fala	Defina um nível de volume para a VoiceView voz. O volume de fala é padronizado para 40% do volume do dispositivo.
Volume dos sons	Defina o nível do volume dos sons de feedback que VoiceView usa. O volume de sons é padronizado para 40% do volume do dispositivo.

Parameter	Ação
Chave Echo	Determine como os caracteres do texto retornam para você enquanto você os insere com o teclado virtual. Por padrão, os caracteres são repetidos à medida que são digitados para confirmar a entrada. Você pode alterar essa configuração para Nenhum, Caracteres, Palavras ou ambos Caracteres e Palavras.
Nível de pontuação	Controle quais sinais de pontuação são lidos em VoiceView voz alta.

## Habilitando o Narrador do Windows

Se você estiver usando uma sessão de desktop virtual do Windows, use o Windows Narrator ou seu leitor de tela preferido para ler o conteúdo em sua sessão de desktop virtual.

- Pressione e segure a tecla do logotipo do Windows+Ctrl+Enter para ativar ou desativar o Narrador.

## Usando o ampliador de tela

O ampliador de tela amplia a exibição na tela em até 10 vezes. Esse recurso é compatível somente com o teclado.

### Ativando o ampliador de tela

Você pode ativar o ampliador de tela usando um destes métodos:

Usando o atalho do teclado (sessões diferentes do Windows)

- Pressione e segure CTRL+ALT+SHIFT+M.

Usando as configurações de acessibilidade

1. Vá para Configurações.

2. Selecione Acessibilidade.
3. Selecione a opção Ativar a Lupa de Tela.

Depois que o Screen Magnifier estiver ativado, um tutorial aparecerá com dicas e detalhes sobre as combinações de teclado para usar esse recurso.

## Controlando o ampliador de tela

Você usa o teclado para navegar com a lupa. A tabela a seguir mostra as teclas usadas para controlar a navegação.

Chaves	Ação
Mantenha pressionada a tecla Ctrl+Alt+Shift+M	Ativa e desativa o ampliador de tela
Mantenha pressionada a tecla Ctrl+Alt+Shift+?	Ativa e desativa o ampliador de tela (somente layout de teclado francês)
Pressione F7 + F2	Ativa e desativa o zoom
Mantenha pressionado F7 + F4/F5	Aumenta e reduz o zoom
Segure F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right	Move-se ao redor da imagem
Tab	Avançar
Shift+Tab	Mover para trás
Ctrl+Alt+Shift+T	Expande ou contrai a barra de ferramentas

Conforme você navega com o Screen Magnifier, cada elemento recém-selecionado aparecerá no centro da tela.

### Note

Ao usar o [layout de teclado francês](#), pressione e segure CTRL+ALT+SHIFT +? para ativar e desativar o ampliador de tela.

## Ativando o Windows Magnifier

Se você estiver usando uma sessão de desktop virtual do Windows, use a Lupa do Windows para aumentar parte ou a totalidade da tela.

- Pressione e segure a tecla do logotipo do Windows+a tecla Mais (+) para ativar ou desativar a Lupa.

# WorkSpaces Especificações do Thin Client

## Tópicos

- [WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client](#)
- [Especificações do hub USB](#)
- [Periféricos compatíveis](#)

## WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client

Tamanho	3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Peso	513 g (1,13 libras)
Processador	Octa-core 4x 2,2 4x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Armazenamento	16 GB internos
Memória	2 GB internos
Wi-Fi	Wi-Fi 6E de banda tripla. Também oferece suporte a redes a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 802.11. Para suporte ao Wi-Fi 6E, o WorkSpaces Thin Client deve estar conectado à GHz banda 6 de uma rede Wi-Fi 6E usando WPA3 criptografia.
Ethernet	Compatível
Portas	Saída HDMI 2.1, alimentação, USB-A 2.0, porta Ethernet 10/100 Mbps

 **Note**

A porta de entrada HDMI 2.1 e a porta IR Extender não são suportadas.

Resolução da tela de saída	1080p
Requisitos de conexão de dados	Conexão à Internet de alta velocidade por meio de Wi-Fi ou porta Ethernet integrada e tomada elétrica. Cabo HDMI de alta velocidade de 18 Gbps ou superior. Um roteador Wi-Fi 6E é necessário para suporte ao Wi-Fi 6E.

## Especificações do hub USB

O dispositivo WorkSpaces Thin Client requer um hub USB para se conectar a todos os seus periféricos. Esses são os hubs USB que funcionam com o WorkSpaces Thin Client.

### Hub Zhenyou EVT (USB-A) - Hub USB ZYHB03

#### Note

Este hub USB vem com seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Porta de exibição	1 porta HDMI (suporta até 1080p @ 30 Hz, espelho ou tela estendida)
Porta USB	4 portas USB 3.0
Alimentação	1 x conector DC (suporte 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
SO compatível	Android

### Estação de acoplamento USB UD-3900Z conectável

Porta de exibição	2 portas HDMI (suporta até 1080p @ 30 Hz, espelho ou tela estendida)  Somente 1 porta HDMI pode ser usada com o WorkSpaces Thin Client por vez.
Porta USB	2 portas USB-A 3.0 na parte frontal

	4 portas USB-A 2.0 na parte traseira
Porta Ethernet	Não compatível
Porta de áudio	Não compatível
Alimentação	1 x conector DC (suporte 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
SO compatível	Android

## Periféricos compatíveis

Você pode usar o WorkSpaces Thin Client com diferentes periféricos. Consulte o seguinte para ver se um periférico específico é compatível com seu WorkSpaces Thin Client.

### Note


Foi verificado que esses dispositivos funcionam com o Amazon WorkSpaces Thin Client. Outros periféricos podem ser usados, mas eles podem não ser suportados.

### Teclado

Os layouts de todos os teclados suportados pelo WorkSpaces Thin Client estão listados em Layouts de [teclado](#).

- Teclado USB com fio de baixo perfil Amazon Basics com layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse Cherry DW 9100 SLIM, layout dos EUA
- Conjunto de mouse e teclado com interface USB MA75 com fio Hyundai HY, layout dos EUA
- Teclado Dell-KB212, layout dos EUA
- Teclado Dell-KB216, layout dos EUA
- KB216 Teclado Dell, layout em espanhol (América Latina)
- Combinação de teclado e mouse MK120 com fio Logitech, layout dos EUA
- Teclado com fio Logitech K120, layout dos EUA
- Teclado Logitech K120, layout em francês
- Teclado Logitech K120, layout em espanhol

- Teclado Logitech K120, layout do Reino Unido
- Teclado empresarial com fio Logitech K280e Pro, layout QWERTZ em alemão
- Teclado sem fio Logitech K580, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse MK320 sem fio Logitech, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse MK330 sem fio Logitech, layout italiano QWERTY
- Combinação de teclado e mouse MK270 sem fio Logitech, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse MK270 sem fio Logitech para Windows, layout QWERTZ em alemão
- Teclado sem fio Logitech Signature K650, layout dos EUA
- HP Black KU-1156, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse CS10 sem fio HP, layout dos EUA
- Mouse e teclado HP Wired Desktop 320MK

 Note

As teclas multimídia não são suportadas.

## Rato

- Mouse com fio Logitech B120
- Mouse com fio Logitech B100
- Mouse com fio Logitech M90
- Mouse óptico sem fio HP 200

## Monitorar

- Série de KA2 monitores LCD Acer/ KA272
- Monitor Lenovo ThinkVision de 27 polegadas - P27h-20
- Monitor Lenovo de ThinkVision 31,5 polegadas - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - Série S65UA - Monitor LED - curvo - 34" - HDR
- ViewSonic VA2447-Monitor MH de 24" 1080p

- ViewSonic VG3456A
- ViewSonic VG2448, Monitor IPS Full HD de 24"

## Webcam

- Webcam de alta definição Logitech C270
- Webcam Logitech C505E HD 720p
- Webcam AUSDOM Autofocus 1080P com capa de privacidade
- Webcam eMeet C950 1080P
- Câmera de mesa Cisco CD-DSKCAM-C-US

## Fone de ouvido

- Fone de ouvido com fio Jabra Evolve 20 UC
- Fone de ouvido com fio Jabra Evolve 30
- Fone de ouvido com fio Logitech H390
- Fone de ouvido Poly EncorePro 520 - requer adaptador
  - DA80 Adaptador Poly (controle de volume)
  - DA85 Adaptador Poly (controle de volume)
- Fone de ouvido Poly EncorePro 525
- Fone de ouvido com fio Sennheiser EPOS Impact 60
- Fone de ouvido Cisco 322 HS-W-322-C-USB
- Fone de ouvido Cisco 532 -532-USBA CP-HS-W
- Fone de ouvido sem fio Cisco 562 com base padrão -562-M-US CP-HS-WL

### Note

Para todos os fones de ouvido, só há suporte para os botões de volume. Não há suporte para outros botões de mídia.

## Hub USB

- Hub EVT Zhenyou (USB-A) - ZYHB03

Suporte para teclado, mouse, webcam, fone de ouvido e extensão de tela dupla.

- Hub USB 3.0 Anker de 4 portas

Suporta teclado, mouse e webcam ou fone de ouvido.

- Hub USB Sabrent de 4 portas

Suporte apenas para teclado e mouse.

- Estação de encaixe universal para laptop USB 3.0 e USB-C conectável

# Solução de problemas

## Tópicos

- [Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client](#)
- [Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual](#)

## Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Se você estiver tendo problemas com seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, verifique os procedimentos a seguir para obter ajuda.

### Os periféricos não são reconhecidos

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não estiver reconhecendo os periféricos que você está usando, primeiro verifique se eles são compatíveis com WorkSpaces o Thin Client. Consulte [Dispositivos compatíveis](#) para obter uma lista de dispositivos periféricos compatíveis.

Se o seu dispositivo periférico for compatível com o WorkSpaces Thin Client e ainda não for reconhecido pelo dispositivo, faça o seguinte:

1. Desligue o dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Desconecte o dispositivo periférico.
3. Reconecte o dispositivo periférico.
4. Verifique se o hub USB está conectado a uma fonte de alimentação com o adaptador de alimentação do hub incluído.
5. Verifique se o hub USB está conectado ao dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Ligue seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Selecione o ícone de engrenagem Configurações na barra de ferramentas, navegue até Dispositivos periféricos e verifique os nomes dos periféricos.

### Não é possível acessar o espaço de trabalho do WorkSpaces Thin Client

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não puder acessar seu dispositivo virtual Workspace, faça o seguinte:

1. Vá para as configurações de rede no seu dispositivo.
2. Verifique se o dispositivo está conectado à sua Wi-Fi rede.
3. Consulte a seção de solução de problemas de rede na interface do seu serviço virtual:
  - Para WorkSpaces, acesse [Solucionar problemas WorkSpaces](#)
  - Para o WorkSpaces Secure Browser, acesse [Solução de problemas](#)
  - Para WorkSpaces aplicativos, acesse [Solução de problemas](#)

## O volume do fone de ouvido está muito baixo ou com pouca qualidade

Se estiver enfrentando problemas com o volume do seu fone de ouvido, faça o seguinte:

1. Selecione a barra de ferramentas localizada no lado direito da tela. Vá para Configurações → Dispositivos periféricos.
2. Role para baixo até a seção Áudio e ajuste o volume de saída.

### Note

Após a reinicialização do sistema, o WorkSpaces Thin Client redefine o nível do volume dos fones de ouvido USB conectados.

## O áudio estala ou apresenta distúrbios durante as chamadas de conferência de áudio e vídeo

Se você estiver enfrentando problemas de áudio com seu WorkSpaces Thin Client, tente um dos seguintes procedimentos:

Verifique seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Verifique se o fone de ouvido USB de áudio está conectado ao hub USB e se o hub USB está ligado.
2. Verifique os dispositivos periféricos compatíveis para garantir que o seu dispositivo seja compatível.

## Se você estiver na tela de login de uma sessão de VDI

1. Selecione Configurações no canto superior direito da tela.
2. Localize o ID do dispositivo.
3. Execute uma verificação de diagnóstico e certifique-se de que o dispositivo e o registro em log avançado estejam habilitados.

## Se você estiver atualmente em uma sessão de VDI

1. Vá para a barra de ferramentas no lado direito da tela.
2. Selecione Configurações → Dispositivos periféricos → Áudio.
3. Verifique se o fone de ouvido USB está listado e se o volume está definido para o nível desejado.
4. Verifique se o dispositivo está conectado à Wi-Fi ou Ethernet e se não há problema com a conexão a. WorkSpaces

## Se você não estiver atualmente em uma sessão de VDI

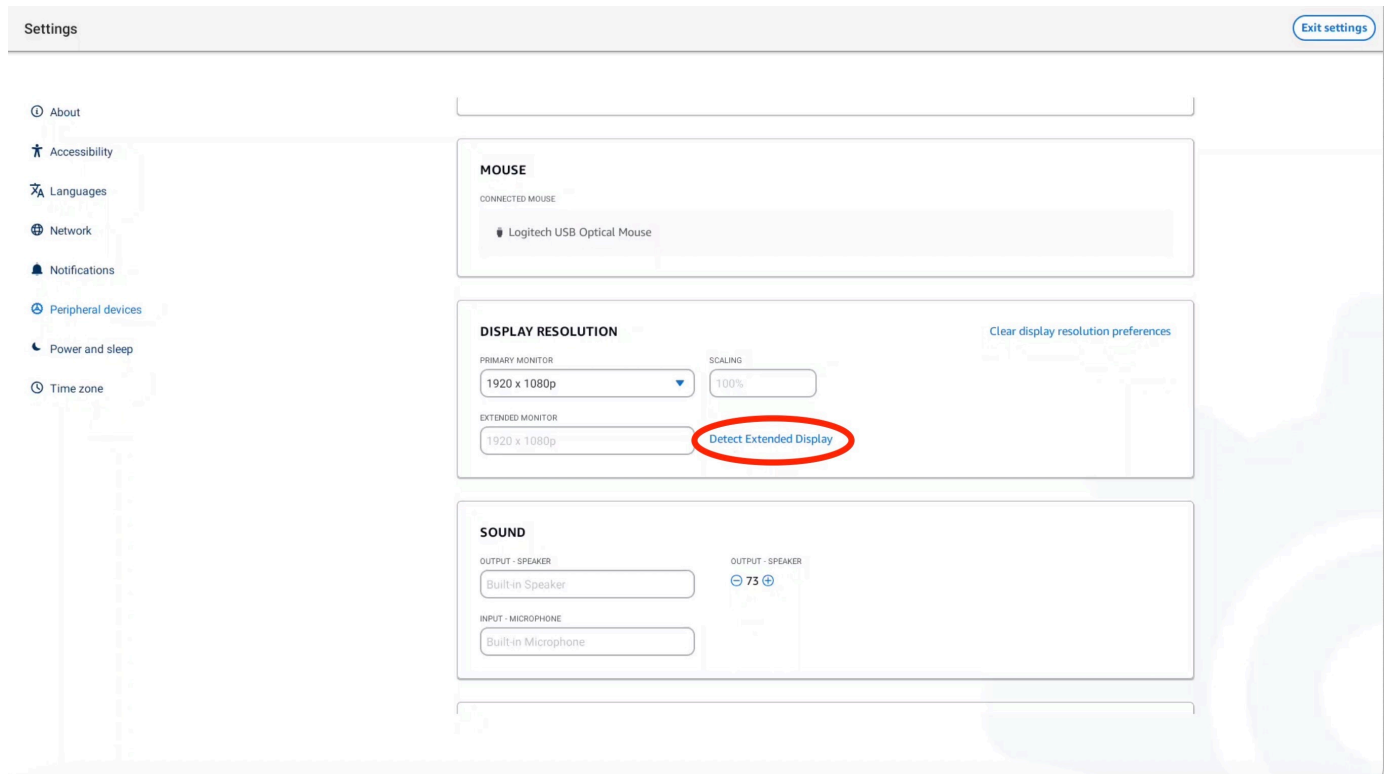
1. Na página de WorkSpaces login, selecione Configurações no canto superior direito da tela.
2. Localize o ID do dispositivo.
3. Verifique se o diagnóstico e o registro avançado estão habilitados.

## O monitor secundário fica escuro durante a sessão de VDI

Se o segundo monitor ficar escuro enquanto você o estiver usando, tente um dos procedimentos a seguir:

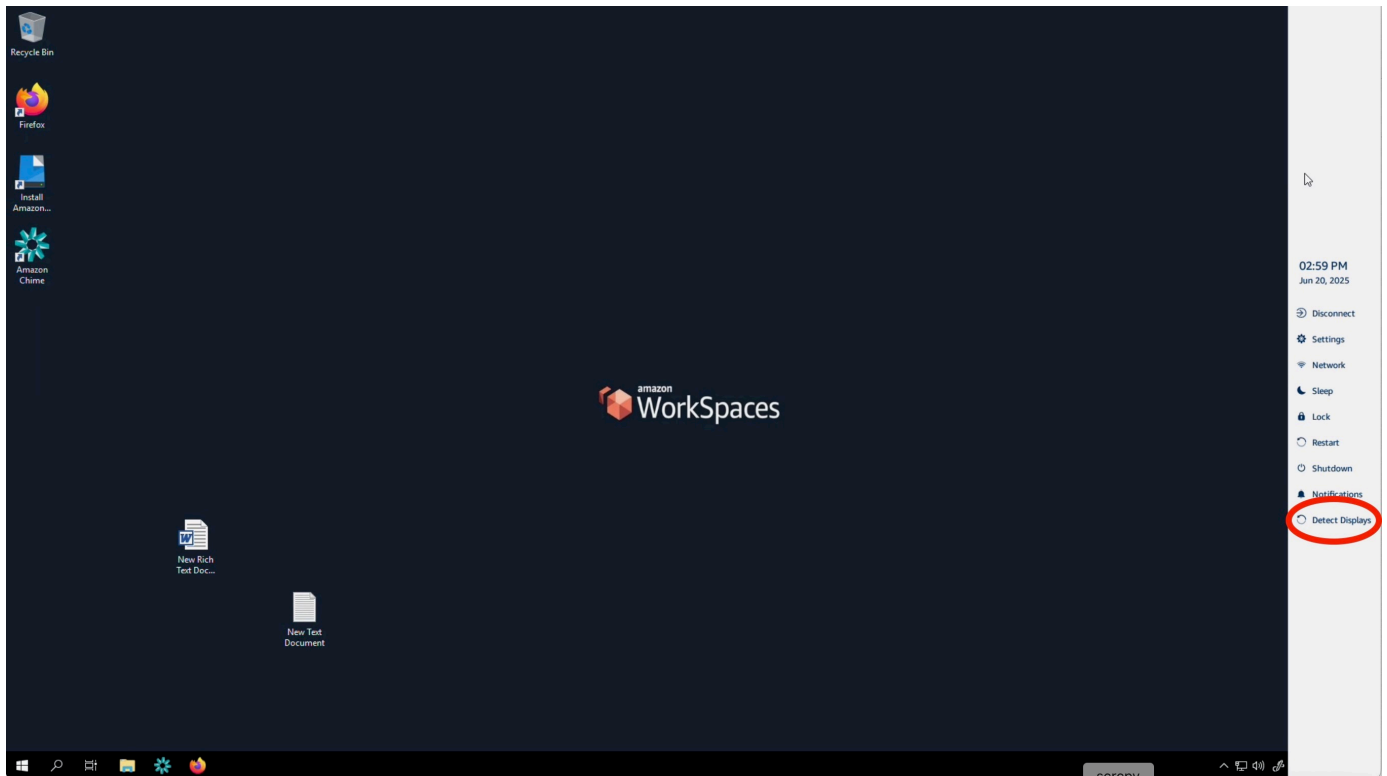
### Detecte a exibição nas Configurações

1. Vá para Configurações e depois Dispositivos periféricos.
2. Selecione Detectar tela estendida em RESOLUÇÃO DA TELA.



## Detecte a exibição na barra de ferramentas VDI

1. Abra sua barra de ferramentas VDI.
2. Selecione Detectar telas na barra de ferramentas.



Depois de realizar qualquer procedimento, o monitor secundário deve ser ligado novamente. Se o problema persistir, reinicie seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

## Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client

O WorkSpaces Thin Client tem os seguintes problemas conhecidos.

Se você selecionar qualquer link na tela de login da VDI, deverá retornar à tela de login.

Solução alternativa: selecione o Lock/Unlock botão. Isso retornará ao login da VDI e um segundo monitor espelhará o monitor principal.

O uso de atalhos do teclado pode causar um comportamento inesperado.

Solução alternativa: não há solução alternativa para esse problema.

Alguns periféricos podem não ser reconhecidos quando o dispositivo está em execução.

Solução alternativa: desconecte o dispositivo e, em seguida, conecte-o novamente ou reinicie o dispositivo.

Você não pode visualizar o endereço IP da rede Ethernet nas configurações.

Solução alternativa: não há solução alternativa para esse problema.

Algumas opções de menu na barra de ferramentas da VDI são exibidas, mas não funcionam.

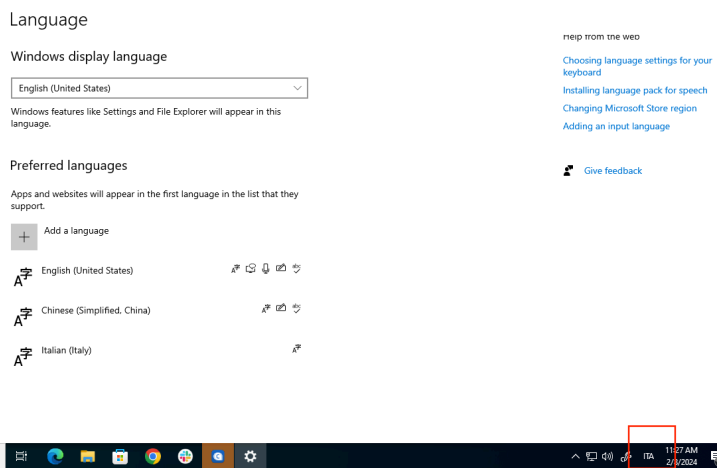
Solução alternativa: esses recursos não estão habilitados nesta versão.

Você não consegue encontrar um [layout de teclado compatível](#) no OOBE ou nas configurações.

Solução alternativa: verifique se você está usando o conjunto de software 2.2.0 ou superior. Verifique o conjunto de software mais recente nas [versões do software WorkSpaces Thin Client](#). Você também pode usar uma conexão Ethernet se não conseguir inserir sua Wi-Fi senha sem o suporte ao layout do teclado.

Você pode selecionar um layout de teclado compatível nas configurações do dispositivo, mas não pode inserir as teclas específicas na sessão virtual.

Solução alternativa: verifique se o método de entrada na sessão está definido para o idioma correspondente. Por exemplo, se você quiser usar um teclado de layout italiano, defina o método de entrada como italiano na sessão. Veja a figura a seguir.



A barra de ferramentas não se expande nem se contrai quando você a seleciona pela primeira vez.

Solução alternativa: verifique se o ponteiro do mouse está no monitor principal e tente expandir ou fechar a barra de ferramentas novamente. Para expandir a barra de ferramentas, selecione a área escura sobre a barra de ferramentas reduzida. Para fechar a barra de ferramentas, selecione qualquer área no monitor principal.

Ao acordar do sono, o dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra a tela de configuração do teclado e do mouse por alguns segundos antes de iniciar a sessão.

Solução alternativa: a tela de configuração do teclado e do mouse deve desaparecer automaticamente. Se a tela permanecer após alguns segundos, desconecte o dispositivo e, em seguida, conecte-o novamente ou [reinicie o](#) dispositivo.

Na reinicialização de um dispositivo WorkSpaces Thin Client, os usuários finais verão repetidas telas de transição Preparação e Verificação de atualizações antes de iniciar a sessão.

Solução alternativa: nenhuma.

As atualizações para o dispositivo WorkSpaces Thin Client não estão entrando em vigor.

Solução alternativa: reinicie o dispositivo após cada atualização do sistema.

A webcam não está ativada WorkSpaces e seu ícone na barra de ferramentas superior permanece cinza.

Solução:

1. Confirme se sua webcam está conectada corretamente ao seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Aguarde 30 segundos após o início WorkSpaces da sessão.
3. Verifique se sua webcam está ativada automaticamente.
4. Se ainda não estiver ativado, reinicie seu dispositivo WorkSpaces Thin Client e verifique novamente.

## Monitor 4K sem resolução total

WorkSpaces O Thin Client suporta resolução de até 3840x2160 (4K) no monitor principal. Com o fator de escala, você pode transmitir em WorkSpaces 4K. No entanto, o WorkSpaces Secure Browser pode ainda não suportar 4k.

Solução alternativa: nenhuma.

## WorkSpaces Notificação de perda de pacotes do Thin Client.

Solução:

O sistema pode não mostrar perda de pacotes, mesmo que esteja ocorrendo perda de pacotes. Por favor, ignore a mensagem de não perda de pacotes.

## A operação de alimentação do teclado não está correta nas configurações do dispositivo

Se um teclado for ligado on/off usando o botão liga/desliga nativo, o status pode não ser refletido com precisão nas configurações do dispositivo.

Solução:

Nenhuma.

## A alteração do volume do fone de ouvido não é refletida nas configurações do dispositivo

Para fones de ouvido com seu próprio amplificador, pressionar o botão de volume no fone de ouvido pode não alterar o nível de volume mostrado nas configurações do dispositivo.

Solução:

Nenhuma.

## A tela mostra vários fragmentos de tela de atualização após a reinicialização

Em monitores com resolução de 2560 x 1440 e após a reinicialização do dispositivo WorkSpaces Thin Client, os monitores exibem a tela de AWS atualização lado a lado.

Solução:

Nenhuma. A reinicialização do dispositivo funciona conforme o esperado e a tela voltará ao normal.

## Ícone de rede abrindo configurações de acessibilidade

Selecionar o ícone de rede na tela do código de ativação pode direcionar os usuários para as configurações de acessibilidade em vez das configurações de rede.

Solução:

Insira seu código de ativação para concluir a configuração. O problema será resolvido após a atualização do dispositivo para a versão mais recente do software.

## Código de erro 1001 do servidor durante a configuração

O dispositivo encontra um erro no servidor (código 1001) no final da configuração.

Solução:

O dispositivo precisa ser reiniciado e configurado novamente.

1. Selecione o ícone de rede para abrir Configurações.
2. Selecione Sobre.
3. Selecione Redefinir dispositivo.
4. Configure seu dispositivo. Consulte [Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

## Detalhes do FIDO2

O recurso FIDO2 está em um estado de pré-lançamento e tem algumas limitações em seu uso.

Limitações:

- Somente as chaves de segurança USB da série Yubico YubiKey 5 são suportadas e FIDO2/WebAuthn suportadas.
- As chaves YubiKey biométricas Yubico não são suportadas.
- O fluxo de registro que exige a criação de um novo PIN (ou seja, `userVerification` definido como `required`) não é suportado. No entanto, se um PIN foi definido anteriormente na chave de segurança USB, ele é suportado.
- Cross-origin WebAuthn a criação de credenciais não é suportada.
- Solicitações de origem relacionadas não são suportadas.
- O Origin deve usar o esquema `https`. O Origin com portas não é suportado (por exemplo: `https://example.com:8443`).
- Somente uma chave de segurança USB pode ser conectada por vez ao Amazon WorkSpaces Thin Client. Várias chaves de segurança USB conectadas simultaneamente não são suportadas.

## Desconectado da sua sessão de WorkSpaces aplicativos

Quando a opção Desconectar na barra de ferramentas estiver selecionada, você verá uma página de desconexão. Pode ser a página normal de desconexão dos WorkSpaces aplicativos ou uma página personalizada configurada pelo administrador. Depois de sair, o botão Entrar está ausente na barra de ferramentas e na página de saída.

Solução:

Execute um destes procedimentos:

- Reinicie o dispositivo WorkSpaces Thin Client.

- Desbloqueie a sessão de WorkSpaces aplicativos fazendo o seguinte:
  1. Selecione o botão Bloquear na barra de ferramentas WorkSpaces Aplicativos. A página Bloquear é exibida.
  2. Selecione Desbloquear. A página de login é exibida.
  3. Faça login para iniciar a sessão novamente.

## Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual

Para obter informações sobre como resolver problemas na interface da sua área de trabalho virtual, consulte a documentação do seu provedor de VDI.

- Para WorkSpaces, acesse [Solucionar WorkSpaces problemas](#).
- Para Navegador WorkSpaces seguro, acesse [Solução de problemas](#).
- Para WorkSpaces Aplicativos, acesse [Solução de problemas](#).

# Histórico de documentos do Guia do usuário do WorkSpaces Thin Client

A tabela a seguir descreve as versões da documentação do Guia do Usuário do WorkSpaces Thin Client.

Alteração	Descrição	Data
<a href="#">Fim do suporte do Amazon WorkSpaces Thin Client</a>	Aviso de fim do suporte: em 31 de março de 2027, AWS encerrará o suporte para o Amazon WorkSpaces Thin Client. Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais acessar o console do WorkSpaces Thin Client ou os recursos do WorkSpaces Thin Client. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Fim do suporte do Amazon WorkSpaces Thin Client</a> .	31 de março de 2026
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ativando alertas de rede</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciando a resolução da tela</a></li> <li>• <a href="#">Posicionando sua barra de ferramentas</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi adicionada uma nova seção sobre alertas de rede.</li> <li>• Seção atualizada sobre a resolução da tela.</li> <li>• Foi adicionada uma nova seção cobrindo a posição da barra de ferramentas.</li> </ul>	28 de outubro de 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Usando a barra de ferramentas</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciando a resolução da tela</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi adicionada uma nova seção sobre o uso da barra de ferramentas.</li> </ul>	6 de setembro de 2024

Alteração	Descrição	Data
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Executando uma captura de tela</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Foi adicionada uma nova seção sobre a resolução da tela.</li><li>• Foi adicionada uma nova seção cobrindo a captura de tela.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Gerenciando redes</a></li><li>• <a href="#">Adiando atualizações de software</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nova seção adicionada para obter detalhes sobre redes</li><li>• Novo procedimento adicionado para adiar atualizações de software</li></ul>	8 de julho de 2024
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Usando seu dispositivo WorkSpaces Thin Client</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• As configurações do dispositivo aparecem em uma barra de ferramentas reduzida, permitindo uma melhor utilização da tela visível</li><li>• Agora, os usuários finais podem configurar a duração da espera antes que o dispositivo fique inativo.</li><li>• Os níveis de volume definidos pelos usuários finais agora persistem nas reinicializações do dispositivo</li></ul>	5 de abril de 2024

Alteração	Descrição	Data
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Layouts de teclado</a></li><li>• <a href="#">Periféricos compatíveis</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seção de layout de teclado adicionada</li><li>• Foram adicionados teclados com suporte europeu e monitores compatíveis atualizados</li></ul>	12 de fevereiro de 2024
Lançamento inicial	Lançamento inicial	26 de novembro de 2023