



用户指南

# AWS re:Post 私人版



# AWS re:Post 私人版: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

# Table of Contents

什么是 AWS re: Post Private ? .....	1
访问 re: Post Privat .....	1
定价 .....	1
获得邀请 .....	1
浏览器要求 .....	1
登录 .....	3
完成您的个人资料 .....	4
在你的私人 re: Post 中工作 .....	5
问一个问题 .....	5
从 re: Post Agent 那里获得答案 .....	6
发布答案 .....	7
查看精选 .....	7
发布精选 .....	7
发布一篇文章 .....	9
在您的私人 re: Post 中搜索 .....	9
创建讨论 .....	10
浏览您的频道 .....	11
将您的问题转换为 支持 案例 .....	12
退出 .....	14
文档历史记录 .....	15
.....	xvi

# 什么是 AWS re: Post Private ?

AWS re: Post Private 是一个私有版本，AWS re:Post 适用于拥有企业支持或企业 On-Ramp Support 计划的企业。它提供了获取知识和专家的机会，以加快云的采用并提高开发人员的工作效率。借助组织特定的私有 re: Post，您可以建立一个特定于组织的开发者社区，该社区可以大规模提高效率并提供对宝贵知识资源的访问权限。此外，re: Post Private 集中了可信 AWS 的技术内容，并提供私密讨论论坛，以改善您的团队内部协作以及与 AWS 的协作方式，从而消除技术障碍、加快创新并在云中更高效地扩展。

有关更多信息，请参阅 [AWS re: Post Private](#)。

## 访问 re: Post Private

非管理员用户使用 re: Post Private 应用程序使用管理员配置的凭据进行登录。登录私人 re: Post 后，您可以浏览或搜索现有内容，包括量身定制的培训和技術内容，这些内容仅限于您感兴趣的话题。您也可以直接从他们的私人 re: Post 中搜索 AWS 公共技术内容，并创建私人话题以供内部讨论 AWS 公开内容。您可以通过提问、提供回复或发布文章，协作解决 AWS 技术问题，并从私人 re: Post 的其他用户那里获得技术指导。您也可以将讨论话题转换为支持案例。你可以选择将来自的回复支持 添加到你的私人 re: Post 中。

## 定价

[有关 re: Post Private 定价等级的信息，请参阅定价。](#)

## 获邀加入 AWS re: Post Private

必须邀请您加入组织特定的私人 re: Post。你的 re: Post Private 控制台管理员会创建一个私密的 re: Post，并邀请你和其他用户加入私人 re: Post。您的控制台管理员会向您发送一封电子邮件，其中包含登录和注册私人 re: Post 所需的信息。

## 浏览器要求

登录邀请中的自定义子域名，打开您的私人 re: Post 应用程序。使用以下受支持的 Web 浏览器的最新三个版本之一：

- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari for macOS

## 登录您的私人 re: Post

要首次登录您的私人 re: Post，请打开您的 re: Post 私有控制台管理员发送的电子邮件。然后，选择电子邮件中提供的链接登录私人 re: Post。您必须使用自己的 AWS IAM Identity Center 或 AWS Active Directory 凭证登录 re: Post Private。

您可能需要采取其他步骤才能让您的浏览器支持单点登录。有关更多信息，请参阅《AWS Directory Service 管理指南》中的 [IE 和 Chrome 的单点登录](#) 以及 [Firefox 的单点登录](#)。

# 完成您的个人资料

首次登录私人 re: Post 时，必须完成个人资料。

请按照以下步骤完成您的个人资料：

1. 在“屏幕名称”中，输入显示名称。这个名字会显示在你的所有帖子上。
2. 在“通知电子邮件”中，输入您的电子邮件地址。
3. ( 可选 ) 在“名字”和“姓氏”中，输入您的名字和姓氏。
4. 在“界面和通知语言”中，选择一种语言。
5. 对于内容语言，请在 re: Post Private 上为您的内容选择其他语言选项。
6. 选择“完成个人资料”。

完成个人资料后，您会收到一封验证电子邮件。在这封电子邮件中，选择验证电子邮件。

在你的私人 re: Post 中，选择“继续服务”，开始使用你的私人 re: Post。

## Note

要更新您的个人资料，请选择您的用户个人资料，选择“设置”，根据需要进行更新，然后选择“更新您的个人资料”。

# 在你的私人 re: Post 中工作

本节中的主题说明了如何使用私人 re: Post 浏览现有内容、提问、发布答案以及发布文章和精选。

## 主题

- [在你的私人 re: Post 中提问](#)
- [从 re: Post Agent 那里获得你的问题的答案](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布问题的答案](#)
- [在您的私人 re: Post 中查看精选内容](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布精选内容](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布一篇文章](#)
- [在您的私人 re: Post 中搜索](#)
- [浏览您频道中的内容](#)

## 在你的私人 re: Post 中提问

如果你在私人 re: Post 中找不到你要找的信息，你可以提问。

按照以下步骤在你的私人 re: Post 中提问：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择“提问”。

–或者–

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择“提问”。

2. 查看提问指南，然后选择提问。

### Note

只有当你首次发布问题时，你才会被要求查看指南。

3. 在问题标题中，输入标题。
4. 在问题描述中，输入描述。提供尽可能多的信息。
5. 在“频道”中，选择您要发布问题的频道。如果您不想选择特定频道，请选择默认。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定标签，请选择适用于问题的自定义标签。
7. 在“AWS 标签”中，最多选择五个适用于您的问题的标签。
8. 选择“发布问题”。

你会在你的私人 re: Post 中看到类似内容的列表，这些内容可能有助于解决你的问题。您可以选择查看其中的任何内容。如果您仍想发布问题，请选择发布您的问题。

您的问题显示在“问题”选项卡下。

你的私人 re: post 中的用户可以回答你的问题。问题的所有答案都显示在问题下方。要接受答案，请选择接受答案。

## 从 re: Post Agent 那里获得你的问题的答案

当你在私密的 re: Post 中等待其他用户回答你的问题时，re: Post Agent 会查看问题并提供答案。re: Post Agent 是一个人工智能驱动的角色，可以在几秒钟内对你的问题做出第一回应。

### Note

AWS 生成式 AI 功能可以生成答案。但是，您有责任根据自己的具体情况评估建议，并实施适当的监督和保障措施。有关更多信息，请参阅 [AWS 负责的 AI 政策](#)。

### Note

在以下情况下，re: post Agent 可能无法生成答案：

- 您的问题与安全性或合规性有关。
- 您的问题不符合社区准则。
- re: Post Agent 没有足够的信息来回答这个问题。

如果 re: Post Agent 提供的答案准确，则可以选择接受答案。

re: Post Agent 生成的答案显示在问题下方。

以下是 re: Post Agent 对问题的回答示例：

**⚠ Important**

re: Post Agent 尚未在亚太地区（新加坡）和欧洲（爱尔兰）区域推出。

## 在你的私人 re: Post 中发布问题的答案

您可以回答在 AWS re: Post Private 的私人 re: post 中发布的问题。

请按照以下步骤在您的私人 re: post 中发布问题的答案：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序主页上，选择“问题”。
2. 从问题列表中，选择要发布答案的问题。
3. 在“添加您的答案”下，输入您的答案。
4. 选择“发布答案”。

您添加的答案现在显示在问题下方。

## 在您的私人 re: Post 中查看精选内容

选择是与用例、技术领域、行业或特定问题领域相关的学习路径或一组精选的内容资产。它是一组专门针对贵组织在 AWS 服务中的云用例的知识资产，包含来自 AWS re: Post、知识中心、AWS 博客和 AWS 文档等 AWS 来源的高质量内容。

您可以通过以下方式查看在您的私人 re: Post 中发布的所有精选内容。AWS

请按照以下步骤在您的私人 re: Post 中查看精选内容：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任何页面中，选择“选择”选项卡。
2. 从选项列表中，选择要查看的选择。

## 在你的私人 re: Post 中发布精选内容

请按照以下步骤在您的私人 re: Post 中发布精选内容：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择创建选区。

-或者-

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择创建选择。

2. 在“创建草稿”页面上，在“选区标题”中输入标题。

3. 在选择描述中，输入描述。

4. 在简短描述中，输入元标题。

在此字段中，请用几句话来简要描述改进搜索引擎优化的选择。

5. 在“频道”中，选择要发布精选内容的频道。如果您不想选择特定频道，请选择默认。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定的标签，请选择适用于该选择的自定义标签。

7. 对于 AWS 标签，最多选择五个适用于该选项的标签。

8. 对于标题图片，请上传描述所选内容的封面图片。标题图片的最大尺寸 2 MiB。支持的文件类型有 jpg、.peg 和.png。

9. 在内容部分的标题中，输入第一部分的标题。

10. 在描述中，输入您的分区的描述。

11. 对于要添加到选择中的每个资源，请选择添加链接。

12. 为您添加的每个链接完成以下步骤：

在“添加链接”中，输入资源的链接。“标题”字段是自动填充的。

( 可选 ) 在描述中，输入简短的描述。

( 可选 ) 在“添加图片”中，上传描述资源的封面图片。封面图片的最大尺寸为 2 MiB。支持的文件类型包括.jpg、.peg 和.png。

13. ( 可选 ) 选择“添加正文”以包含该分区的文本和行内图像。

14. 要添加其他分区，请选择添加其他分区。重复步骤 7 到 11。

15. 选择“创建草稿”。

16. 要编辑选拔草稿，请选择编辑。

17. 选择 发布。

您的选择将在“选择”选项卡下发布。

## 在你的私人 re: Post 中发布一篇文章

按照以下步骤在你的私人 re: Post 中发布一篇文章：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择“发布文章”。

–或者–

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布文章。

2. 在文章标题中，输入标题。
3. 在上下文和目的中，输入简短的描述。
4. 在文章正文中，输入您的内容。
5. 在“频道”中，选择要发布文章的频道。如果您不想选择特定频道，请选择默认。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定的标签，请选择适用于文章的自定义标签。
7. 对于 AWS 标签，请选择适用于文章的所有标签。
8. 在“内容级别”中，选择适用于您的文章的内容级别。
9. 选择“发布文章”。

您发布的文章现在显示在“文章”选项卡下。你的私人 re: Post 中的用户可以查看、赞成和反对你的文章。他们还可以为您的文章添加评论，这些评论显示在“对本文的评论”部分中。

## 在您的私人 re: Post 中搜索

智能搜索是一项自然语言搜索功能，可帮助您在 re AWS : Post 社区、AWS 文档和 AWS 知识中心文章中快速找到相关答案。管理员启用此人工智能驱动的工具可在您的 re: Post Private 空间中使用。

为了找到与您的查询最相关的结果，Intelligent Search 使用机器学习在多个来源中查找答案，例如您的社区问答、AWS 官方指南和组织策划的内部文章。智能搜索还提供 AI 生成的主题简短摘要，以及对每个来源的引用。

要使用智能搜索，请完成以下步骤：

1. 打开你的 re: post 私有实例。
2. 选择页面顶部的搜索栏。

3. 用自然语言输入您的问题。例如，你可以输入“如何使用 Azure AD 设置 IAM 身份中心？”。
4. 按 Enter 键或选择搜索图标。
5. 智能搜索对相关回复进行排名，指出内容类型和来源（AWS 内部或社区），并总结结果中的要点。

#### Note

如果您看不到智能搜索，则说明您的管理员可能未启用 AI 功能。有关设置指南，请参阅 [为 re: Post Private 配置 AI 集成](#)。

要关闭智能搜索以使您的查询仅返回基于关键字的标准结果，请完成以下步骤：

1. 打开你的 re: post 私有实例。
2. 在 re: Post Private 实例的右上角选择您的个人资料图标，然后选择设置。
3. 滚动到“AI 设置”部分。
4. 关闭在搜索结果中启用 AI 生成的回复。

要重新启用智能搜索，请返回您的设置。然后在搜索结果中启用 AI 生成的回复。

## 在你的私人 re: Post 中创建讨论

您可以在您的私人 re: Post 中 AWS 对 re: Post 中的任何搜索结果进行私下讨论。您可以在 AWS re: Post 内容选项卡上开始讨论问题、知识中心文章或搜索结果中的文章。

按照以下步骤开始私下讨论 re: post 的搜索结果 AWS：

1. 在搜索结果视图中，选择 re AWS : Post 结果选项卡。
2. 选择要为其创建讨论的搜索结果。
3. 选择在您的私人 re: Post 中开始讨论。
4. 在提问页面上，输入以下信息：

在问题标题中，输入讨论的标题。

在“问题描述”下，已包含指向内容的链接。您可以根据需要输入更多信息。

在“标签”中，最多选择五个适用于讨论的标签。

**Note**

如果您的组织允许自定义标签，那么对于自定义标签，请选择适用于讨论的组织自定义标签。

5. 选择“发布问题”。

您的讨论已添加到“问题”选项卡下的私人 re: Post 中。

## 浏览您频道中的内容

您的控制台管理员可以选择在您的私人 re: Post 中创建频道，以实现有针对性的内容共享、改善组织结构、增强隐私和简化权限管理。频道在私密的 re: Post 中提供精细的内容访问控制。

**Note**

当满足以下任一条件时，您的私人 re: Post 中将无法使用频道：

- 你的私人 re: post 没有任何频道。
- 你不是私人 re: Post 中任何频道的用户。

要浏览私人 re: Post 中的频道，请按照以下步骤操作：

1. 要查看你加入的频道，请在你的 re: Post 应用程序私有主页上选择所有频道。
2. 要在不使用频道的情况下查看私人 re: Post 中发布的内容，请选择默认。
3. 要查看频道独家发布的内容，请从列表中选择频道名称。

你可以在你所属的任何频道上发布和查看内容。要发布问题、发布文章或在频道中创建精选，请务必在发布内容时选择频道名称。

**Note**

只有该频道的用户才能查看您在频道中发布的内容。

## 将您的问题转换为 支持 案例

如果你是 Support 申请者，那么你可以根据您在私人 re:Post 中发布的问题创建案例。

### Note

联系你的 re:Post Private 管理员以获取 Support 申请者权限。

### Note

将问题转换为 支持 案例后，您无法对其进行编辑。

只有满足以下两个条件时，你才能根据您的问题创建案例：

- 你至少在 12 小时前发布了这个问题。
- 您的问题没有可接受的答案。

按照以下步骤在私人 re:Post 中根据您的问题创建支持案例：

1. 在您的私人 re:Post 应用程序的任意页面中，选择“问题”选项卡。
2. 选择您要为其创建 Support 案例的问题。
3. 选择“创建支持案例”。
4. 查看警告消息。然后，采取以下操作之一：


如果您不想继续创建案例，请选择“取消”。

如果您想继续创建案例，请选择“确认”并完成其余步骤。

5. “标题”、“摘要”、“评论和答案”以及“标签”和“主题”字段中填充了您的问题中的信息。您可以选择编辑这些字段并删除任何机密和个人详细信息。
6. 选择“创建支持案例”。

来自的回复显示 支持 在 Support case 选项卡中的问题下方。

7. 收到回复后 支持，请在回复 AWS Support 部分输入您的回复。然后，选择向 AWS Support 发送回复。

 Note

只有您才能看到来自的回复 支持 和您的回复。

8. 要在问题解决后关闭话题，请选择解决话题。
9. 查看有关发布支持请求信函的“发布”支持回复消息。然后，选择“在不发布的情况下解决”或“解决并发布”。

如果您选择解决并发布，则问题将得到解决，支持信件将发布在话题上。

如果您选择不发布的情况下解决问题，则问题已得到解决，并且不会发布支持信函。但是，您可以选择“稍后发布支持信件”，以便在该话题上发布案例通讯。

10. 如果 支持 问题已解决并且您想发布支持请求信函，请在“支持案例”选项卡下选择“发布支持信函”。

## 登出 AWS re: Post Private

你可以随时退出你的私人 re: Post。要重新登录，请使用您的 IAM 身份中心证书。

您可以通过以下任一方式退出您的私人 re: Post：

- 在您的私人 re: Post Web 应用程序中，选择您的个人资料，然后选择“注销”。然后，您将退出私人 re: Post。
- 从 IAM 身份中心控制台注销。当您注销时，您的 re: Post 私密会话可能会在 IAM Identity Center 会话到期后持续长达两个小时。在这段时间内，你仍然可以登录自己的私人 re: Post 应用程序。当你的会话超时时，你会自动从私人 re: Post 中注销。有关更多信息，请参阅 [AWS IAM 身份中心用户指南中的身份验证](#)。

## re: Post Private 用户指南的文档历史记录

下表描述了 AWS re: Post Private 的文档版本：

变更	说明	日期
<a href="#">更新</a>	添加了浏览现有频道和在频道内发布内容的说明	2025年7月3日
<a href="#">更新</a>	添加了有关在查询中启用和使用智能搜索的信息。	2025年6月24日
<a href="#">更新</a>	添加了有关从 re: Post Agent 获取用户发布问题的答案的信息	2024年10月22日
<a href="#">指南结构审查和改进</a>	对指南的结构进行了审查，并进行了改进，以改善与查找特定场景信息相关的客户体验。	2024年9月24日
<a href="#">初始版本</a>	re: Post 私密用户指南的首次发布	2023年11月26日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。