



使用者指南

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端



Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端: 使用者指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

.....	vii
什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端？	1
您是首次使用 WorkSpaces 精簡型客戶端嗎？	1
透過 WorkSpaces 精簡型客戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務	1
Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端終止支援	2
直到支援結束的服務狀態	2
Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的替代方案	2
如何從 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端轉換	3
需要協助或有問題嗎？	3
FAQs	3
了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端	5
以下是您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置所需的一切	5
了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置	6
WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的正面	6
WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的背面	7
USB 集線器	7
連接您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置	8
連接選用的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置	10
您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置已準備就緒	11
設定 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務	13
選取您的語言	13
識別鍵盤類型	14
鍵盤配置	17
連線至您的網路	19
輸入啟用代碼	20
登入您的 AWS 最終使用者運算服務	22
使用裝置	23
使用工具列	23
存取您的工具列	23
放置工具列	25
工具列函數	26
在 Windows 鍵盤上使用快速鍵	28
使用虛擬服務供應商界面	29
啟用麥克風和網路攝影機	29

在 VDI 中啟用麥克風和網路攝影機的許可	30
在 Web 瀏覽器中啟用許可	35
使用可插拔 USB 擴充基座	37
變更 WorkSpaces 精簡型客戶端上的音效設定	37
從虛擬桌面設定磁碟區層級	37
變更 WorkSpaces 精簡型客戶端的預設磁碟區	38
在 WorkSpaces 精簡型客戶端上使用靜音	41
管理顯示器解析度	41
連接 2K 或 4K 監視器	42
變更顯示解析度	43
重設顯示器解析度	45
執行螢幕擷取	45
使用 PrintScreen 按鈕	45
將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置重新開機	46
使用工具列重新開機	46
以手動方式重新開機	46
設定休眠模式	47
管理網路	48
檢視網路詳細資訊	49
中斷網路連線	49
忘記網路	50
顯示可用的網路	50
新增網路	51
偵測網路延遲	52
延遲軟體更新	55
系統和網路提醒	57
啟用系統提醒	57
啟用網路警示	58
提供回饋	59
使用協助工具	60
使用 VoiceView	60
設定 WorkSpaces 精簡型用戶端 VoiceView	60
在 WorkSpaces 精簡型用戶端上啟用 VoiceView	60
控制 VoiceView	61
啟用 Windows Narrator	62
使用螢幕放大鏡	63

啟用螢幕放大鏡	63
控制螢幕放大鏡	63
啟用 Windows 放大鏡	64
裝置規格	65
WorkSpaces 精簡型客戶端裝置規格	65
USB 集線器規格	66
Zhenyou EVT 集線器 (USB-A) - ZYHB03 USB 集線器	66
可插拔 UD-3900Z USB Docking Station	66
支援的周邊裝置	67
疑難排解	71
對 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置進行故障診斷	71
無法辨識周邊裝置	71
無法存取 WorkSpaces 精簡型客戶端工作區	71
耳機的音量很低或聽不到聲音	72
音訊視訊會議通話期間音訊爆裂或干擾	72
次要監視器在 VDI 工作階段期間變暗	73
WorkSpaces 精簡型客戶端的已知問題	74
如果您在 VDI 登入畫面上選取任何連結，您必須返回登入畫面。	74
使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。	28
當裝置執行時，可能無法辨識某些周邊裝置。	71
您無法從設定檢視乙太網路的 IP 地址。	75
VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示，但無法運作。	75
您無法在 OOB 或 設定中找到支援的鍵盤配置。	75
您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定金鑰。	75
當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或摺疊。	75
從睡眠中喚醒時，WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會在啟動工作階段之前顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘。	75
重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置時，最終使用者會在啟動工作階段之前，看到重複的準備就緒和檢查更新轉換畫面。	76
WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的更新不會生效。	76
WorkSpaces 中未啟用網路攝影機，其頂部工具列中的圖示會保持灰色。	76
4K 監視器未處於完整解析度	76
WorkSpaces 精簡型客戶端封包遺失通知。	76
裝置設定中的鍵盤電源操作不正確	76
裝置設定中未反映耳機磁碟區變更	77
螢幕顯示重設後的多個更新螢幕片段	77

網路圖示開啟可存取性設定	77
設定期間的伺服器錯誤碼 1001	77
FIDO2 詳細資訊	77
與您的 WorkSpaces 應用程式工作階段中斷連線	78
疑難排解虛擬桌面介面	78
文件歷史紀錄	79

終止支援通知：2027 年 3 月 31 日，AWS 將終止對 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的支援。2027 年 3 月 31 日之後，您將無法再存取 WorkSpaces 精簡型客戶端主控台或 WorkSpaces 精簡型客戶端資源。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端終止支援](#)。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。

什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端？

WorkSpaces 精簡型客戶端是一種經濟實惠的精簡型客戶端裝置，旨在與 AWS 最終使用者運算 (EUC) 虛擬桌面搭配使用，為您提供完整的雲端桌面解決方案。WorkSpaces 精簡型客戶端是一種精簡型裝置，旨在連接兩個監視器和多個 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、耳機和網路攝影機。為了最大限度地提高端點安全性，WorkSpaces 精簡型客戶端裝置不允許本機資料儲存或安裝未核准的應用程式。WorkSpaces 精簡型客戶端裝置在出貨時預先載入了裝置管理軟體。

主題

- [您是首次使用 WorkSpaces 精簡型客戶端嗎？](#)
- [透過 WorkSpaces 精簡型客戶端存取 Amazon 最終使用者運算 \(EUC\) 服務](#)

您是首次使用 WorkSpaces 精簡型客戶端嗎？

如果您是首次使用 WorkSpaces 精簡型客戶端，建議您從閱讀下列章節開始：

- [了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端](#)
- [設定 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務](#)
- [裝置規格](#)

透過 WorkSpaces 精簡型客戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務

您可以透過 WorkSpaces 精簡型客戶端存取您選擇的 Amazon WorkSpaces、Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器或 WorkSpaces 應用程式，而且您可以將應用程式和資料保留在雲端，以提高安全性和集中式管理。

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端終止支援

在仔細考慮之後，我們決定終止對 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的支援，自 2027 年 3 月 31 日開始生效。自 2026 年 4 月 20 日起，Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端將不再接受新客戶。身為現有客戶，您可以繼續正常使用服務，直到 2027 年 3 月 31 日為止。

2027 年 3 月 31 日之後，您將無法再使用 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端存取 Amazon WorkSpaces (WorkSpaces Personal、WorkSpaces 應用程式和 WorkSpaces 安全瀏覽器)，或使用主控台管理 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端。

此頁面提供重要資訊，協助您了解此變更的影響，並規劃在 end-of-support 之前轉換到支援的替代方案。

直到支援結束的服務狀態

身為在 2026 年 3 月 31 日之前購買並註冊 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的現有客戶，您可以繼續正常使用服務，直到 2027 年 3 月 31 日為止。在此期間，AWS 將專注於維護服務穩定性，並解決關鍵的功能或安全問題。在 end-of-support 日期之前，不會推出新功能或主要增強功能。

客戶可以繼續使用現有的裝置，並透過 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務進行管理，直到支援於 2027 年 3 月 31 日結束為止。

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的替代方案

AWS 合作夥伴提供支援 Amazon WorkSpaces 的第三方精簡型用戶端解決方案。這些支援的替代方案提供：

- 持續安全存取 Amazon WorkSpaces
- 更廣泛的硬體選擇，包括具有額外整合 USB 連接埠的裝置、高效能 CPUs 和更高的記憶體容量，以及更大的彈性，使端點重新整理和生命週期管理與組織的標準硬體實務保持一致
- 管理裝置的雲端管理服務

使用這些替代方案可讓您繼續使用 Amazon WorkSpaces，而無需依賴 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務。

檢視 [AWS 合作夥伴精簡型用戶端廠商的完整清單](#)，進一步了解這些替代精簡型用戶端解決方案。例如，您也可以探索 [Amazon WorkSpaces 的 Dell 組態指南](#)。

如何從 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端轉換

若要準備結束支援，客戶應在 2027 年 3 月 31 日之前完成下列步驟：

- 識別目前使用 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端管理的所有裝置。
- 選取符合您組織需求的支援替代精簡型用戶端解決方案。
- 根據替代廠商的文件佈建和設定替代裝置。
- 將替代裝置連接到現有的 Amazon WorkSpaces 環境。
- 轉換完成後，停用 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
- 若要在美國處置裝置，請造訪 [Amazon Recycling 入口網站](#) 以安排取件或投遞。對於德國、法國、印度、義大利、西班牙和英國，請造訪 [裝置回收頁面](#) 以取得詳細資訊。

AWS 鼓勵客戶儘早開始規劃轉換，以確保在 end-of-support 日期之前獲得順暢的體驗。

需要協助或有問題嗎？

如果您對此變更有任何疑問，或需要協助規劃轉換，請透過 AWS Support 聯絡我們。您也可以檢閱下列 FAQs 以取得詳細資訊。

FAQs

如果我未在 2027 年 3 月 31 日之前遷移，會發生什麼情況？

2027 年 3 月 31 日之後，您將無法再使用 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端來存取 Amazon WorkSpaces，或使用主控台管理 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端。此外，在 2027 年 3 月 31 日棄用服務之後，Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端不能用於任何其他用途。

我現有的 Amazon WorkSpaces 是否會在棄用日期之後繼續運作？

可以，您可以在其他支援的裝置上繼續使用 Amazon WorkSpaces。您可以檢視 [AWS 合作夥伴精簡型用戶端廠商的完整清單](#)。

我應該選擇哪個替代方案？

最佳替代方案取決於組織的使用案例和需求。如果您想要比傳統桌面裝置更容易管理的裝置，您可以從 Dell 或其他支援的合作夥伴中選擇精簡型用戶端裝置。您可以探索 [支援的裝置清單](#)。在部署之前，我們建議您執行 proof-of-concept 測試，並確認裝置符合您的需求。

如何取得遷移的協助？

如果您對在裝置上設定 WorkSpaces 有任何疑問，請聯絡 AWS Support 或聯絡您的 AWS 客戶經理尋求協助。

如果您有裝置特定的問題，請聯絡您的裝置廠商尋求協助。

我是否會在 2027 年 3 月 31 日之前繼續獲得支援？

是，您會在 2027 年 3 月 31 日之前繼續透過 AWS Support 獲得支援。

在 2027 年 3 月 31 日之前，我是否仍需支付每月 6 美元的服務費用？

對於已啟用的裝置，除非取消註冊裝置，否則客戶仍需支付每部裝置的每月 6 美元的服務費用。您可以依照[下列步驟](#)取消註冊未使用的裝置。2027 年 3 月 31 日之後，WorkSpaces 精簡型客戶端裝置將停止運作，而且您將不再支付每月 6 美元的服務費用。

我可以繼續購買 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端嗎？

自 2026 年 3 月 31 日起，我們將停止接受新客戶。對於現有的 Amazon Business 客戶，我們將允許列出您的帳戶來購買 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端。對於現有的 Amazon.com 零售客戶，Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端團隊將根據個別請求提供特定的排序指示。2027 年 3 月 31 日之後，新客戶和現有客戶都無法再訂購任何 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端。

日落後，我應該如何處理實體裝置？

您應該先[取消註冊裝置](#)。對於位於美國的裝置，您可以使用 Amazon 的官方回收合作夥伴 Re-Teck 來處置停用的裝置。請造訪 [Amazon Recycling 入口網站](#) 以安排收件或投遞。此程序可透過回收證明確保安全的資料銷毀、環境合規和適當的文件。在處置之前清查所有裝置，並保留記錄的憑證。您的最終使用者可以依照步驟回收裝置，而不需要將裝置運送到中央位置。

對於德國、法國、印度、義大利、西班牙和英國，請造訪[裝置回收頁面](#)以取得詳細資訊。

了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

WorkSpaces 精簡型客戶端可讓您透過 AWS 最終使用者運算虛擬桌面，即時且安全地存取您的相關應用程式和資料。若要開始使用 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置，請使用鍵盤、滑鼠和監視器進行設定，並將其連接到您的網路。

讓我們開始使用吧！

主題

- [以下是您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置所需的一切](#)
- [了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置](#)
- [連接您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置](#)
- [連接選用的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置](#)
- [您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置已準備就緒](#)

以下是您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置所需的一切

若要使用 WorkSpaces 精簡型客戶端，您需要下列項目：

您應該已收到此設備。如果您在此清單中遺失任何內容，請聯絡您的管理員。

提供的設備

- WorkSpaces 精簡型客戶端裝置配備一個 USB-A 連接埠、一個 HDMI 輸出連接埠和一個乙太網路連接埠



所需設備 (可能未提供)

- 支援 USB-A 輸入的 USB 集線器 - 連接到裝置
- 鍵盤 - 連接至 USB 中樞
- 滑鼠 - 連接至 USB 集線器
- 監控 - 連接至 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置上的 HDMI 輸出連接埠

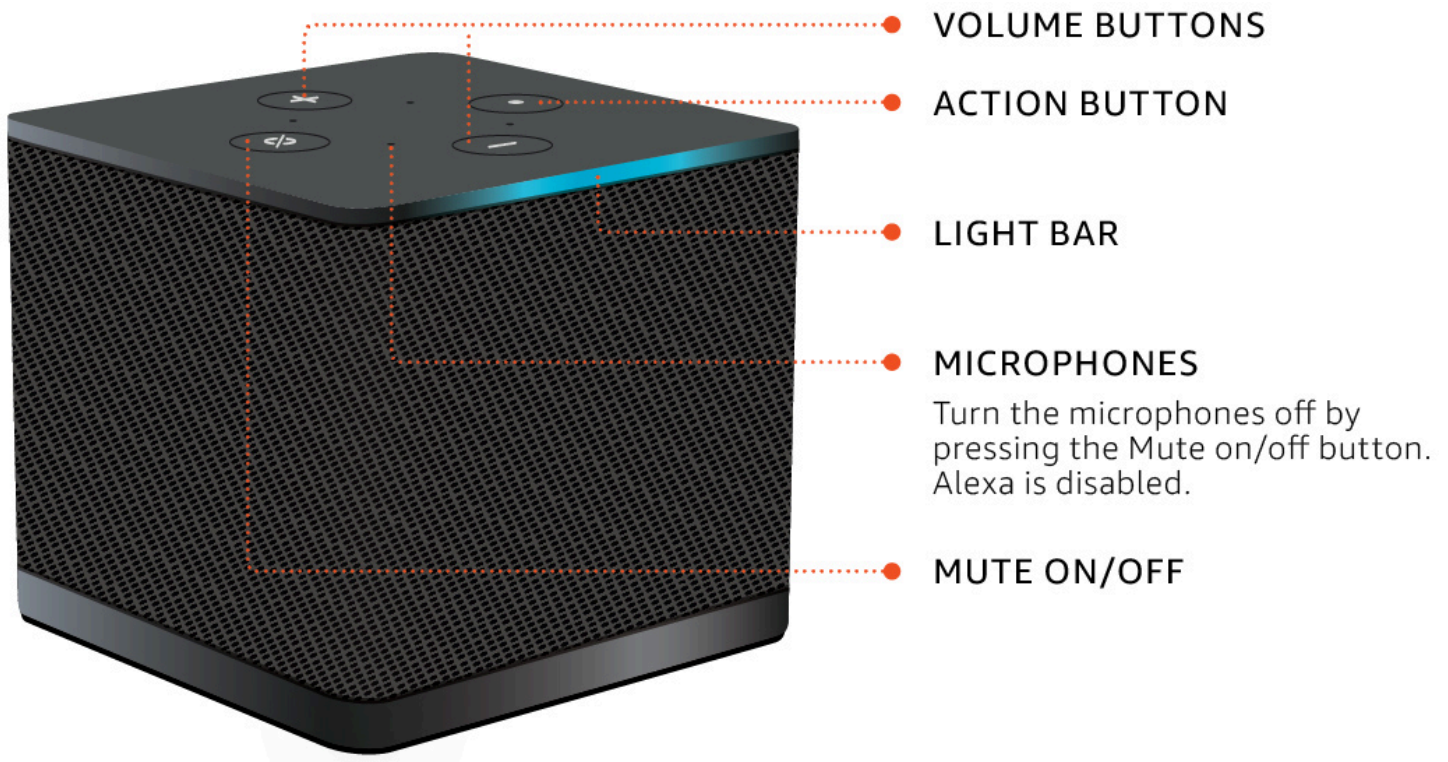
選用設備 (未提供)

- 第二個監視器 - 連接至 USB 中樞上的 HDMI 輸出連接埠
- 網路攝影機 - 連接到 USB 中樞
- 耳機 - 連接至 USB 中樞

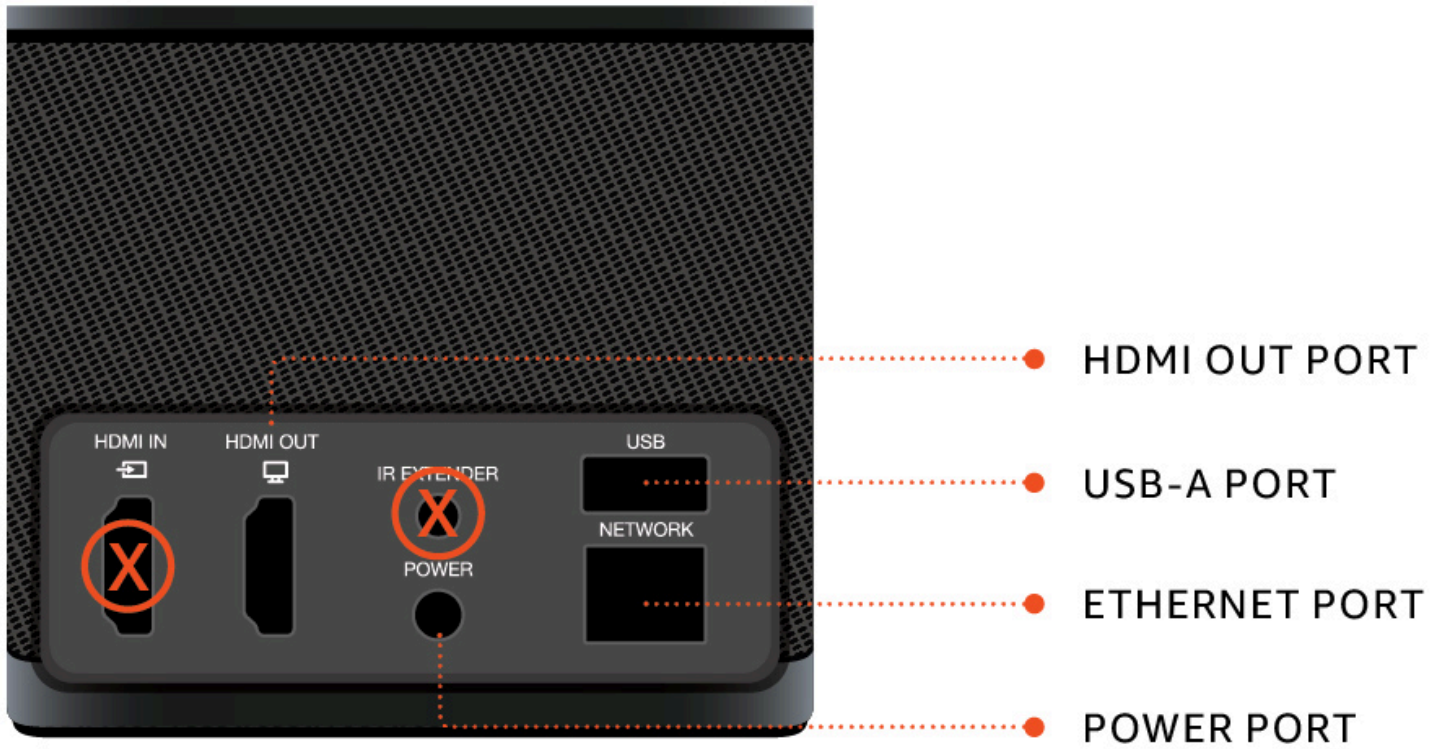
了解您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

您好！這是您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置及其 USB 集線器。

WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的正面

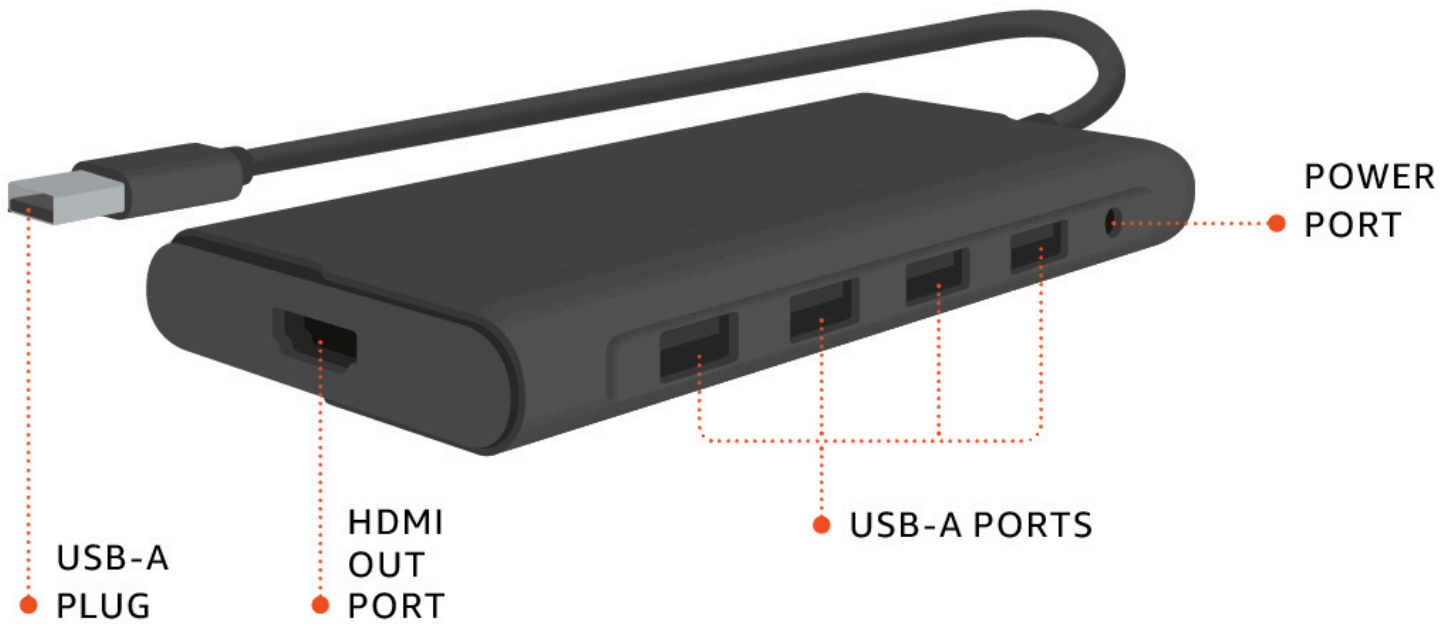


WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的背面



稍後，您將使用這些連接埠來連接其他周邊裝置。

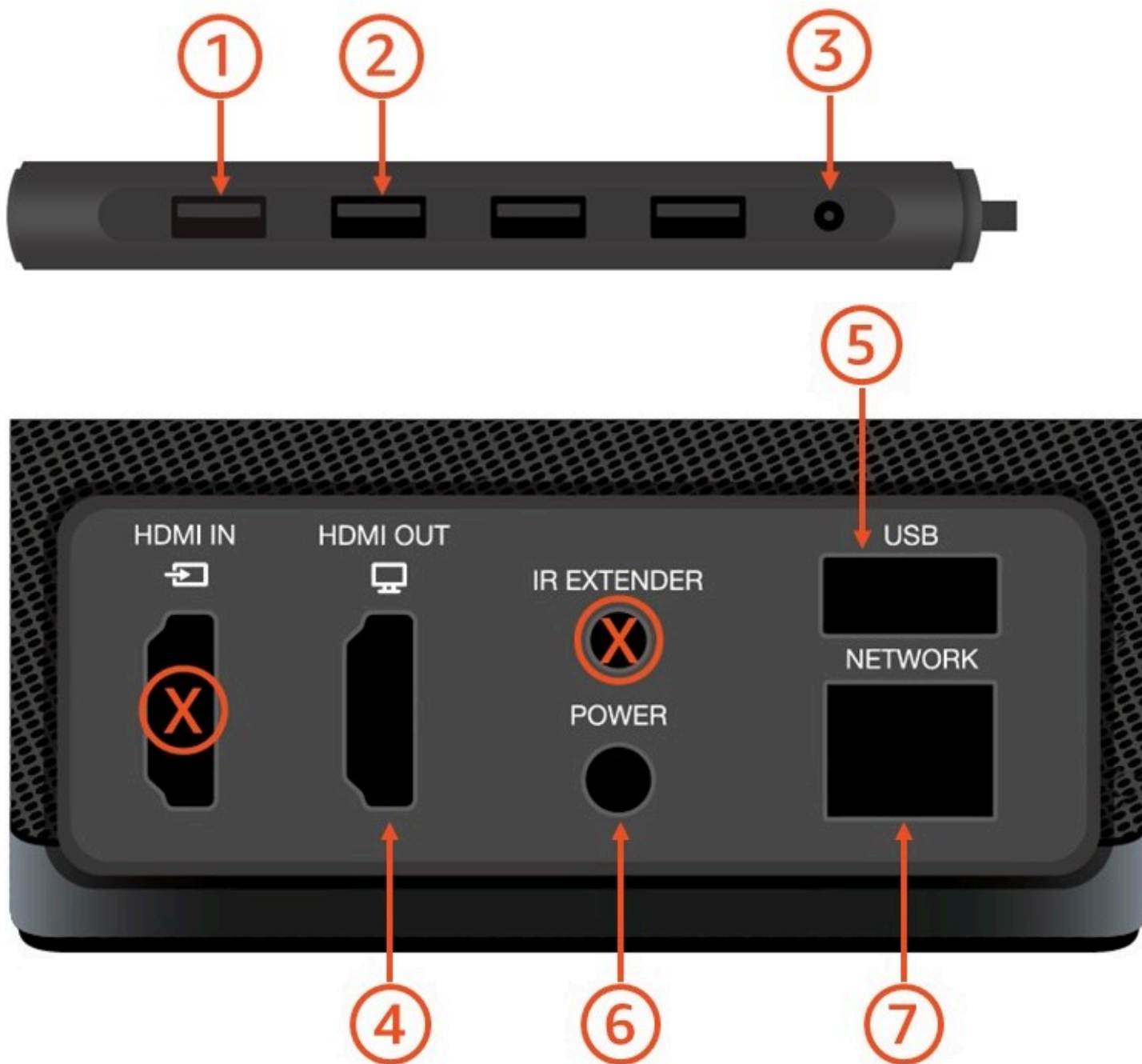
USB 集線器








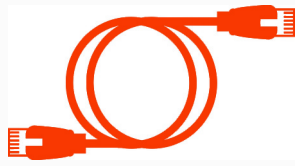
稍後，您將使用這些連接埠來連接其他周邊裝置。

連接您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

若要使用 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置，您必須有鍵盤、滑鼠和監視器。



Number	裝置	指示
1		將滑鼠連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將鍵盤連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
3		將集線器電源轉接器連線至集線器上的電源連接埠。
4		使用 HDMI 電纜 (未隨附) 將監視器上的 HDMI 連接埠連線至 WorkSpaces 精簡型客戶端上的 HDMI 輸出連接埠。
5		將集線器的 USB-A 插頭連線至 WorkSpaces 精簡型客戶端上的 USB 連接埠。
6		將 WorkSpaces 精簡型客戶端電源轉接器連線至 WorkSpaces 精簡型客戶端上的電源連接埠。

Number	裝置	指示
7		<p>(選用) 連接乙太網路纜線。</p> <div data-bbox="1068 302 1510 667"><p>Note</p><p>需要網路連線。如果您偏好使用有線乙太網路連線而非 Wi-Fi，請將乙太網路纜線 (未隨附) 連線至網路連接埠。</p></div>

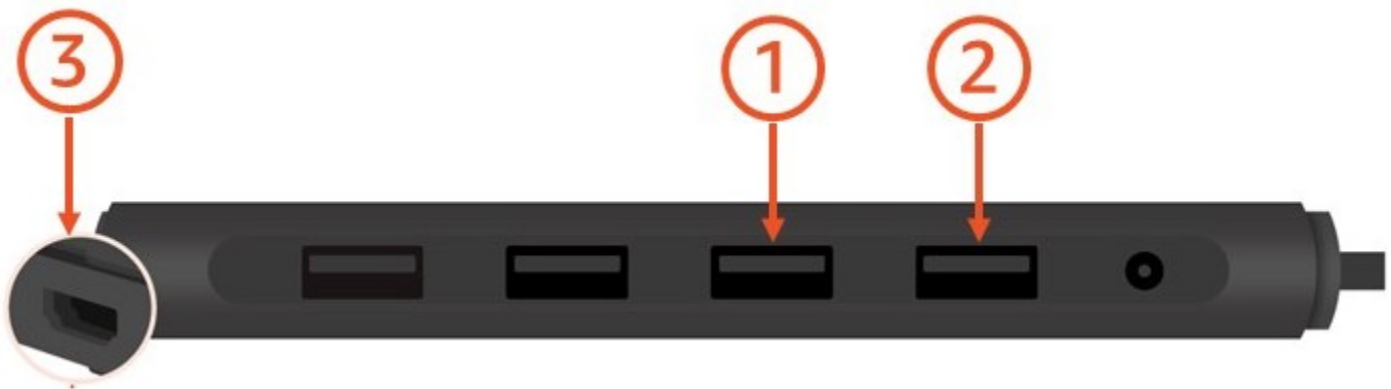
連接選用的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

您也可以將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置連接到耳機、攝影機或第二個監視器。

Note

請勿在 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置開啟時連接或中斷連接任何配件。WorkSpaces 精簡型客戶端裝置無法辨識配件。

如果您在 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置開啟時中斷連接配件，請關閉裝置、重新連接配件，然後重新開啟裝置。



Number	裝置	指示
1		將耳機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將您的網路攝影機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
3		將第二台監視器連線至 USB 集線器末端的 HDMI 連接埠。使用 HDMI 電纜 (未隨附) 將第二台監視器上的 HDMI 連接埠連線至集線器末端的 HDMI 連接埠。

Note

如果您使用的是 USB 擴充基座，請參閱[使用 USB 擴充基座](#)。

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置已準備就緒

連接所有周邊裝置後，您的 WorkSpaces 精簡型客戶端已準備好開啟。

1. 將集線器電源轉接器插入電源插座。
2. 將 WorkSpaces 精簡型客戶端電源轉接器插入電源插座。

Note

如果您使用 Wi-Fi 連線到您的網路，請準備好您的密碼。

您現在可以設定 WorkSpaces 精簡型客戶端服務。前往 [設定 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務](#)。

Note

如果您設定兩個監視器，主要監視器必須放在左側，次要監視器則放在右側。



設定 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置已準備就緒。您現在可以首次將其開啟。

由於這是您第一次開啟 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置，因此您可以遵循基本程序，將新裝置連線至服務。

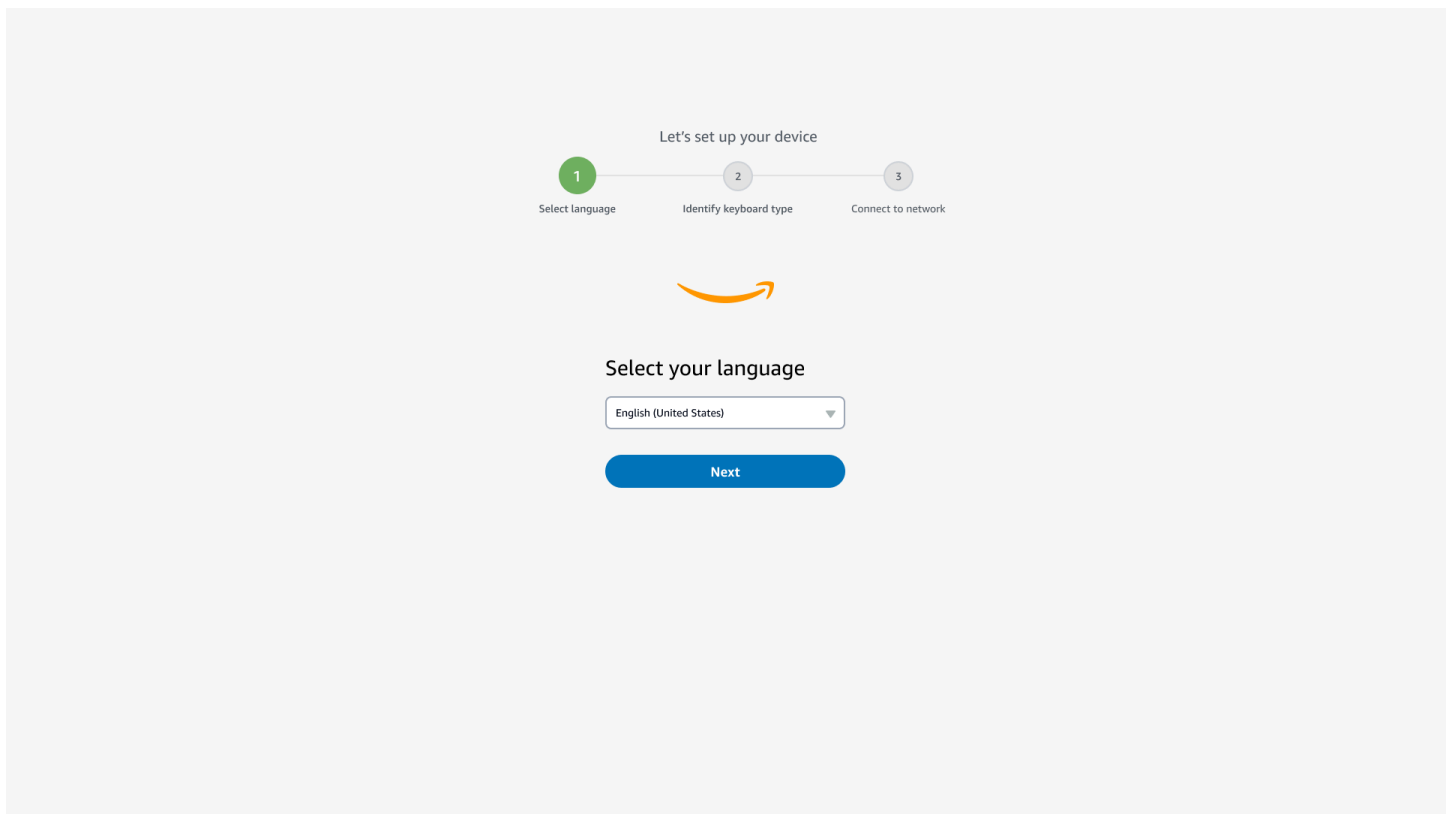
您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會引導您完成此程序。

主題

- [選取您的語言](#)
- [識別鍵盤類型](#)
- [連線至您的網路](#)
- [輸入啟用代碼](#)
- [登入您的 AWS 最終使用者運算服務](#)

選取您的語言

選取您希望 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置使用的語言。

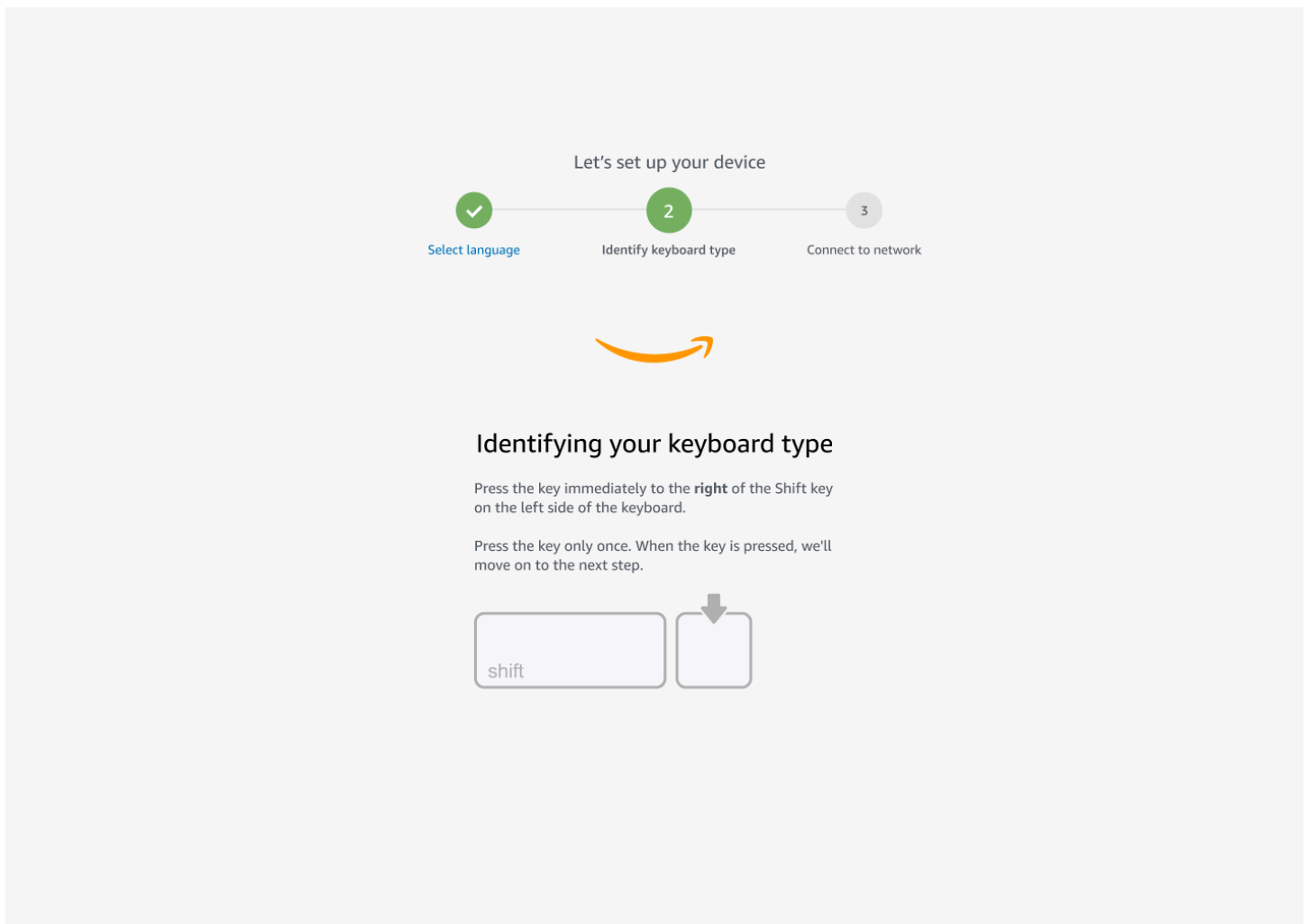


您可以使用滑鼠選取語言。

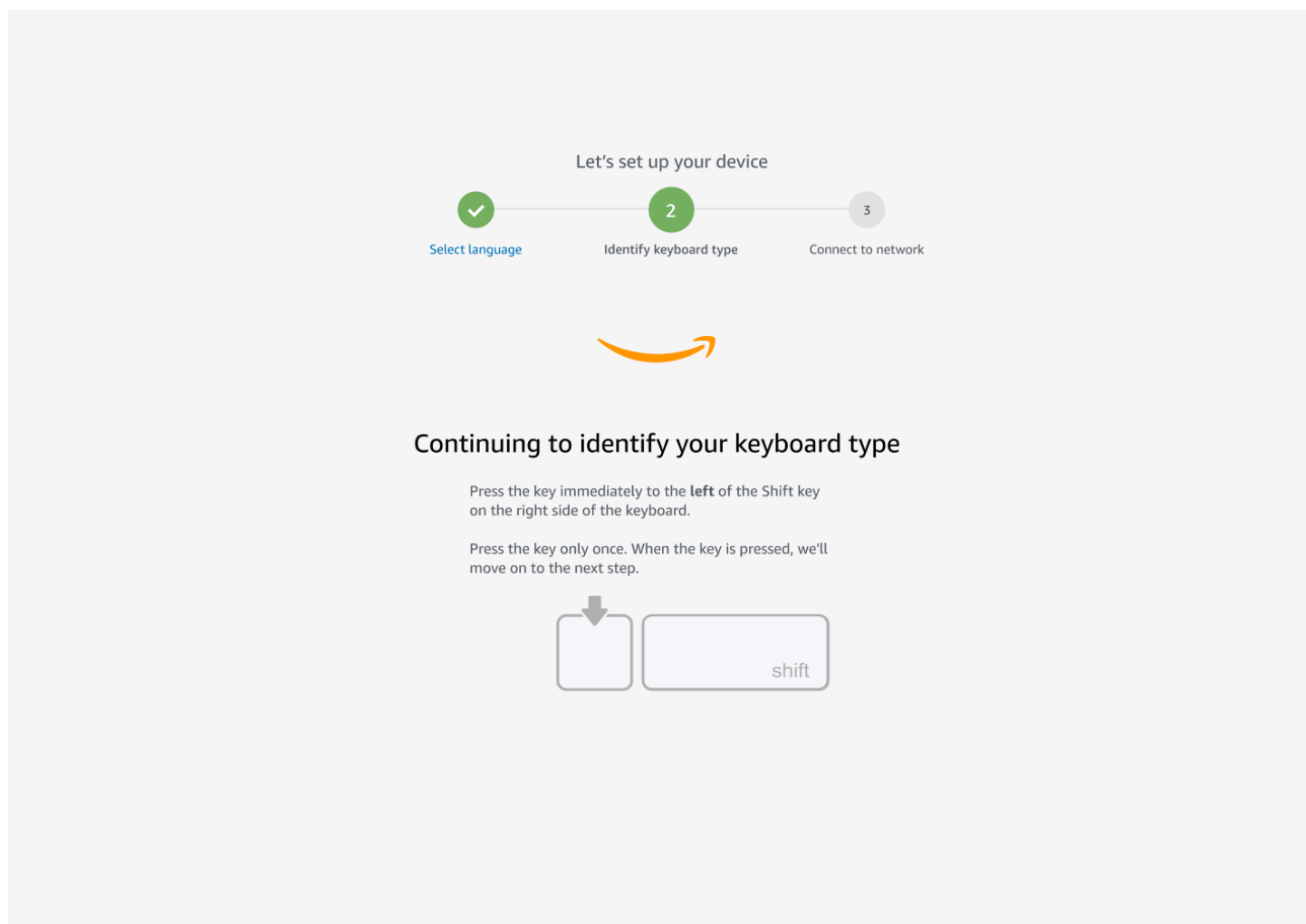
識別鍵盤類型

接著，告訴 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置識別您的鍵盤。

首先，按住鍵盤 LEFT Shift 端金鑰的立即右側。



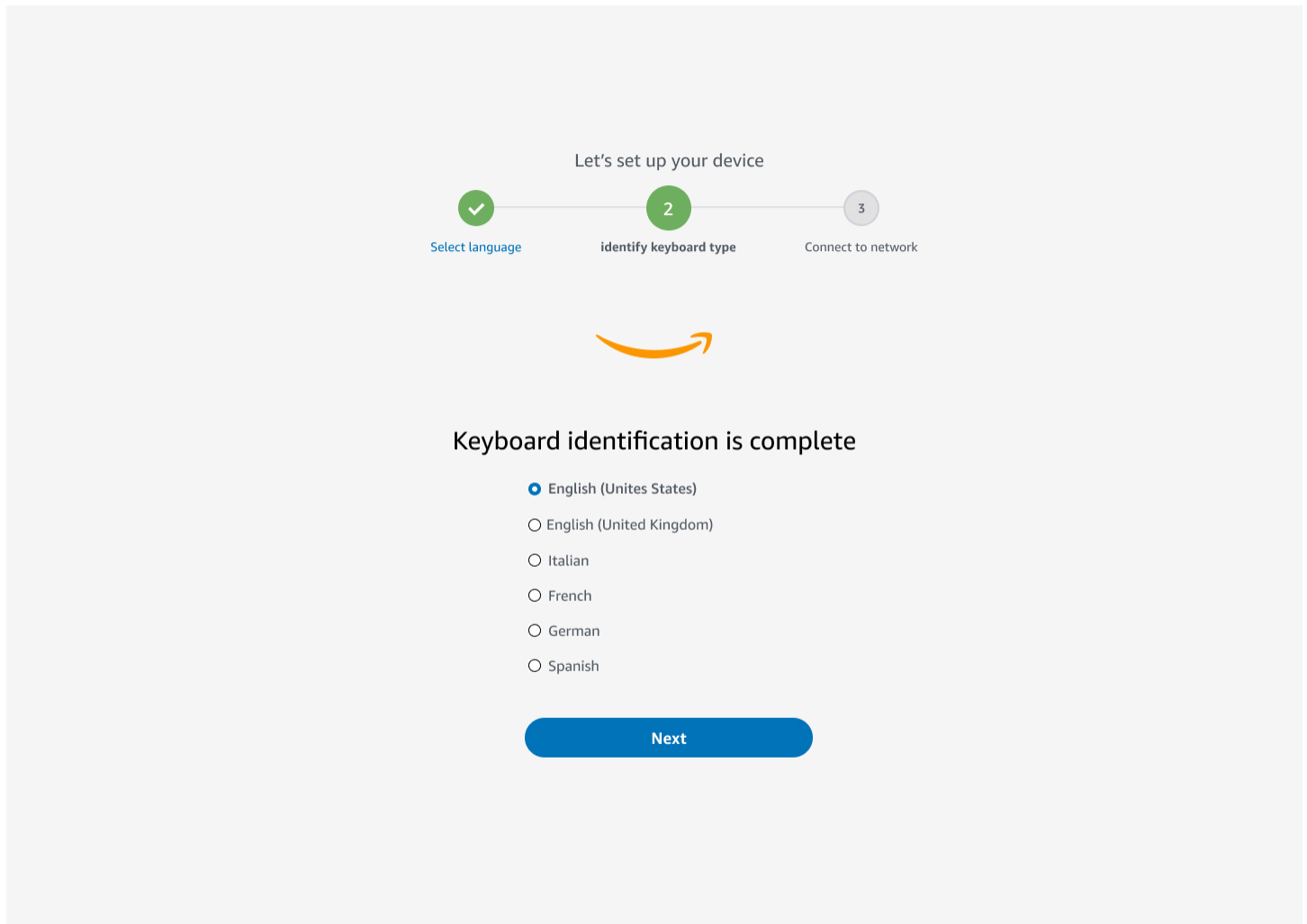
接著，按住鍵盤Shift右側金鑰的立即 LEFT。



很棒！現在已識別出鍵盤。

您現在告訴 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置您正在使用的鍵盤類型。選取您的鍵盤配置。

若要驗證您的鍵盤配置，請參閱[鍵盤配置](#)中每個相容鍵盤的範例。



鍵盤配置

WorkSpaces 精簡型客戶端支援以下鍵盤配置：英文（英國）、英文（美國 - 國際）、法文（法國）、德文（德國）、西班牙文（西班牙）、西班牙文（拉丁美洲）和義大利文（義大利）。

WorkSpaces 精簡型客戶端支援英文 AltGr（英國）、英文（美國 - 國際）、法文（法國）、德文（德國）、西班牙文（西班牙）、西班牙文（拉丁美洲）和義大利文（義大利）的 dead key 鍵盤配置。

英文（美國）鍵盤配置

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	=	← Backspace
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	Enter	
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	Shift	
Ctrl	Win Key	Alt						Alt	Win Key	Menu	Ctrl		

英文（美國 - 國際）鍵盤配置

~	!	1	@	#	\$	£	%	^	&	*	()	-	+	←
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}		↵	Backspace
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	;	'	Enter			
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	Shift			
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

英文（英國）鍵盤配置

~	!	"	£	\$	%	^	&	*	()	-	+	←		
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	↵		
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	@	~	↵		
Shift		Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	/	Shift		
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

法文（法國）鍵盤配置

2	&	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	°	+ =	←
Tab	A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P	€	£	↵	Suppr arrière
Verr. Maj.	Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M	%	ù	↵	Entrée
Shift	>	W	X	C	V	B	N	?	:	/	!	Shift	Majuscule	
Ctrl	Alt										Alt Gr	Ctrl	Ctrl	

德文（德國）鍵盤配置

°	!	"	§	\$	%	&	/	()	=	?	'	←		
↵	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	↵		
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	↵		
⇧	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	⇧	#		
Strg	(Win)	Alt										Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg

西班牙文（西班牙）鍵盤配置

^	!	"	·	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←		
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	↵		
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	~	Ç	↵		
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	{ }		
Ctrl	Win Key	Alt										Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

西班牙文（拉丁美洲）鍵盤配置

°	!	"	#	\$	%	&	/	()	=	?	'	i	←
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	\	z	Backspace
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	,	*	↵
↵	↵	@											+	↵
Caps Lock	↕	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[]	,
↕	↕											{	}	.
Shift	↕	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↕
↕	↕	<								,	.	-	↕	↕
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

義大利文（義大利）鍵盤配置

	!	"	£	\$	%	&	/	()	=	?	'	^	←
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	z	Backspace
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	,	*	↵
↵	↵												+	↵
Caps Lock	↕	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	°	§	↵
↕	↕										ò	@	à	#
Shift	↕	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↕
↕	↕	<								,	.	-	↕	↕
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

連線至您的網路

您現在可以將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置連線至您的網路。

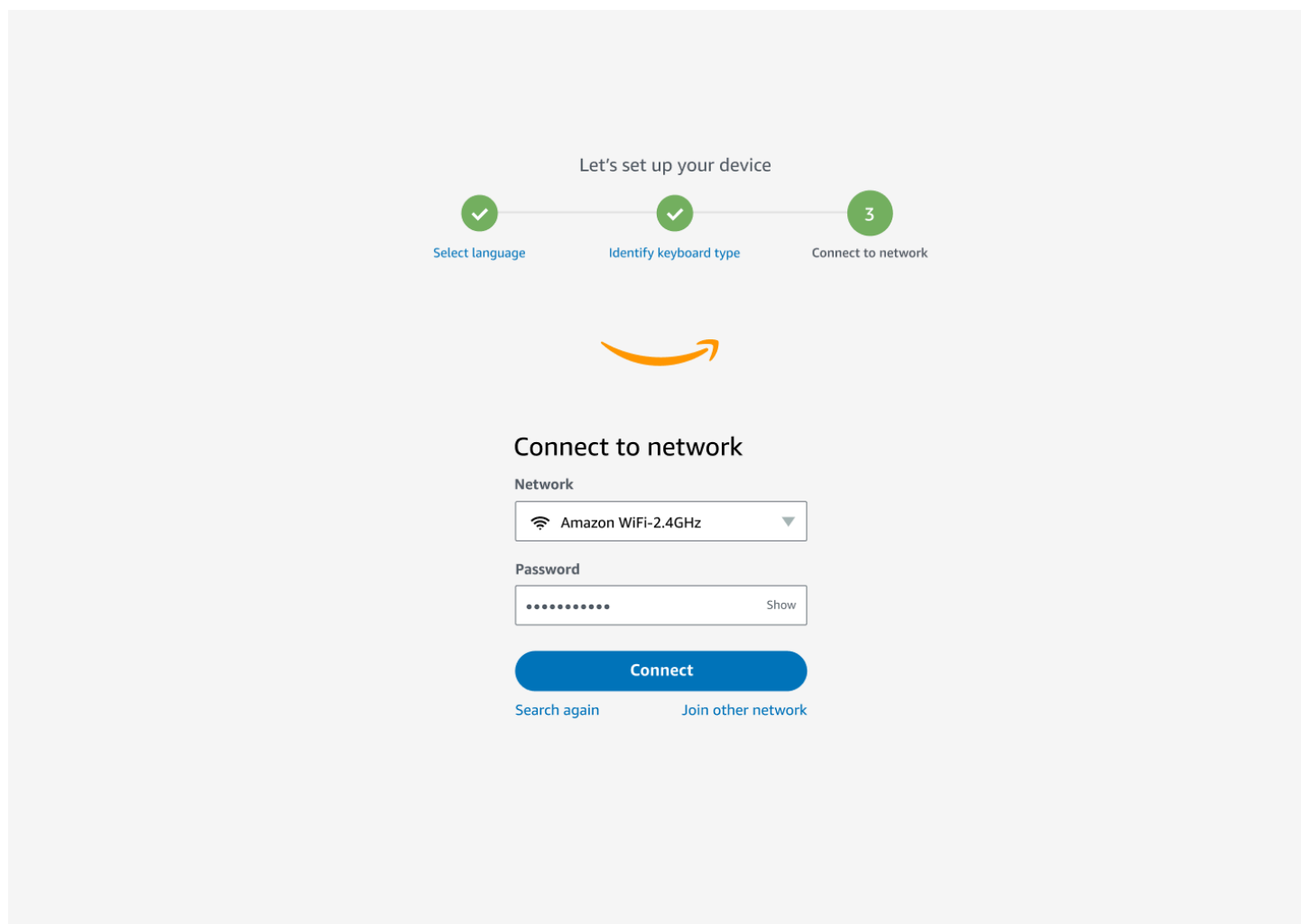
如果您使用的是乙太網路連線，則 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會自動連線至您的網路。無需採取進一步動作。

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置未透過乙太網路連線，則您的裝置將掃描可用的無線網路，並將其顯示在網路下拉式清單中。從此下拉式清單中選取您的網路。

Note

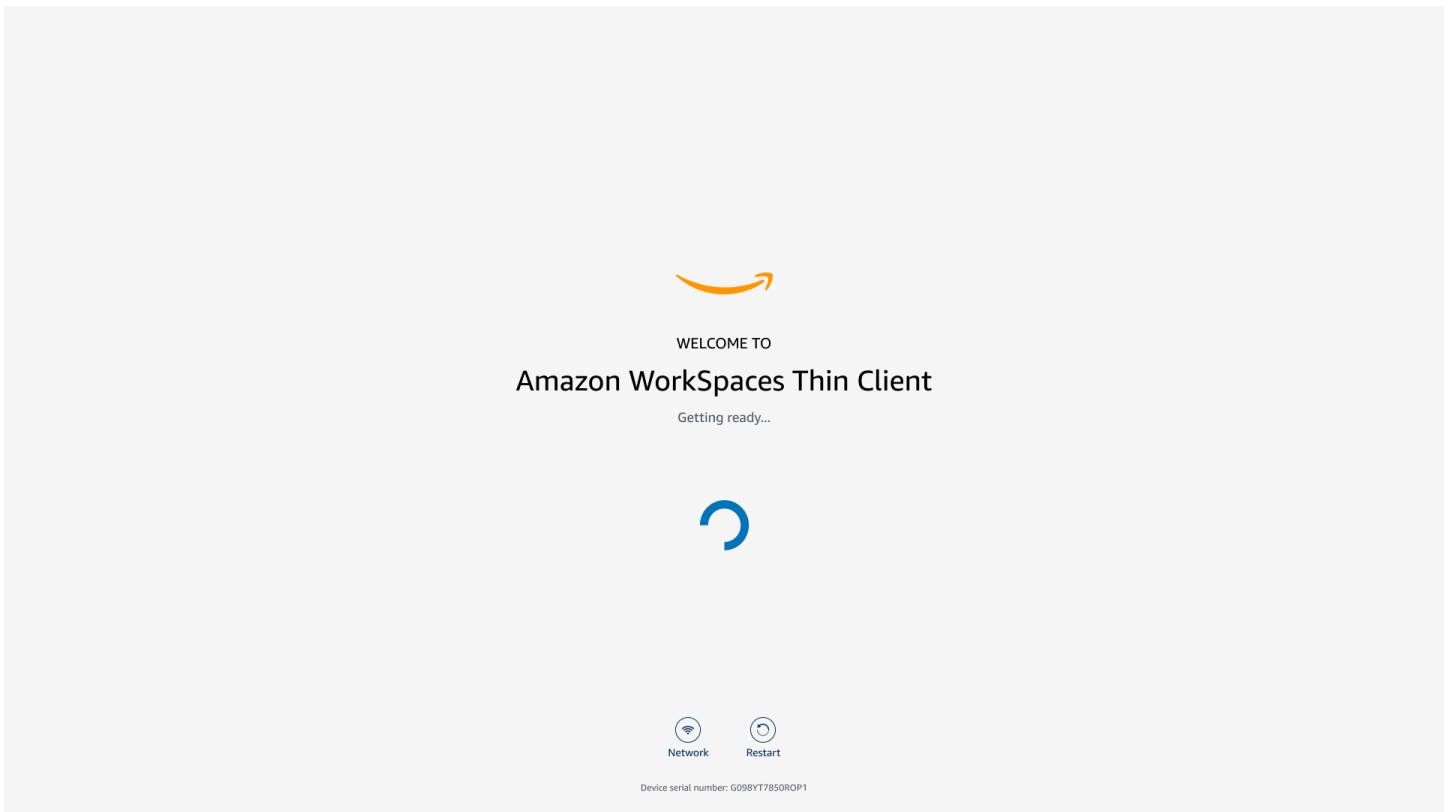
僅可有一種網路連線類型處於作用中狀態。如果您使用的是乙太網路連線，則無法使用無線網路連線。

在密碼欄位中輸入您的網路密碼。

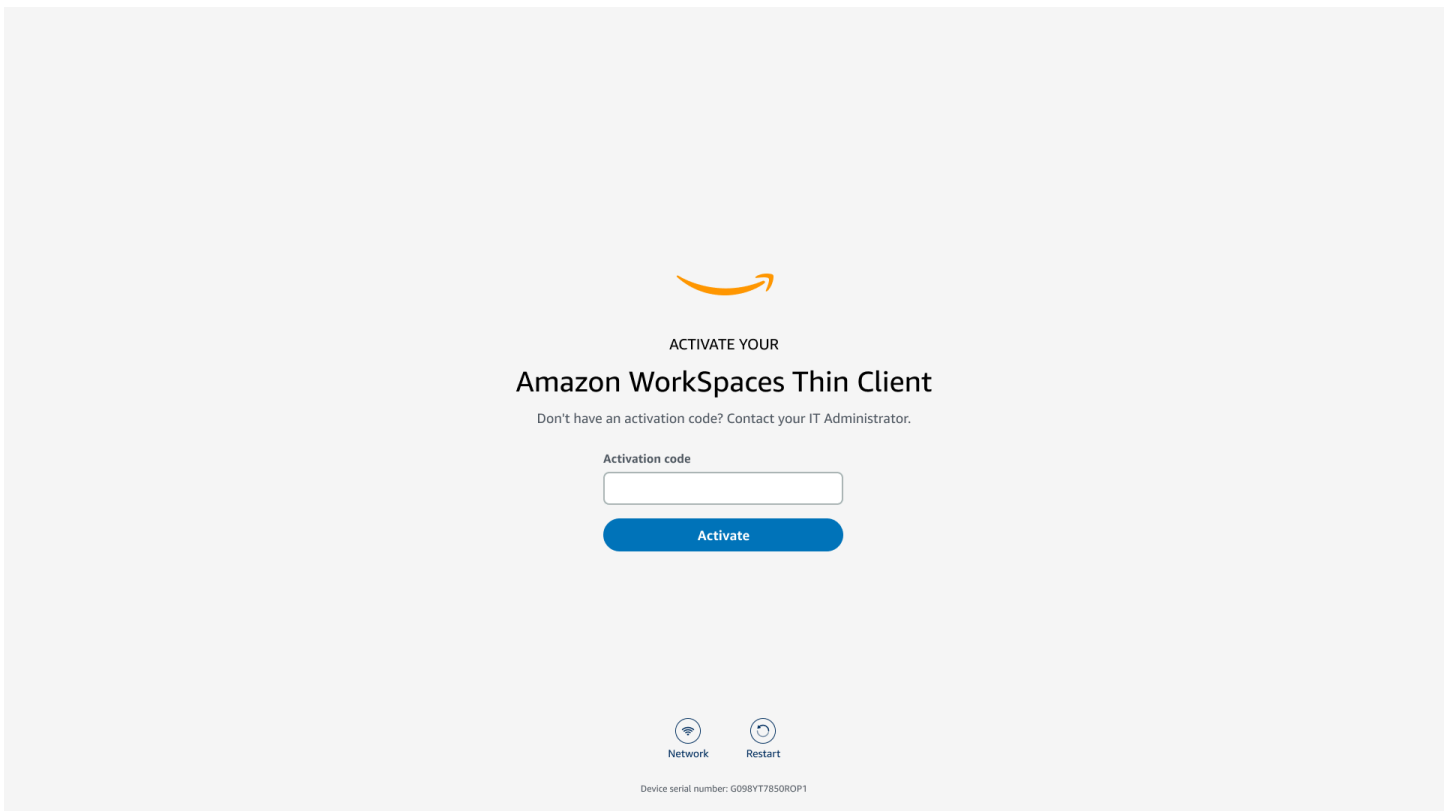


輸入啟用代碼

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置現已連線至您的網路。現在，您可以將裝置連線至管理員為您設定的 AWS 終端使用者運算服務。



輸入管理員提供的啟用碼。



Note

當管理員為您的裝置建立專用環境時，就會產生啟用碼。如需詳細資訊，請參閱 WorkSpaces 精簡型客戶端管理員指南中的[建立環境](#)。

登入您的 AWS 最終使用者運算服務

登入管理員為您建立 AWS 的最終使用者運算服務。

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

Note

該影像顯示 WorkSpaces (網路存取)。服務可以是 WorkSpaces (Web 存取)、WorkSpaces 應用程式或 WorkSpaces 安全瀏覽器。

使用您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

在您設定並註冊 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置之後，即可開始使用。

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端專為與 AWS 最終使用者運算 (EUC) 虛擬桌面搭配使用而建置，並與許多[周邊](#)裝置相容。

主題

- [使用工具列](#)
- [在 Windows 鍵盤上使用快速鍵](#)
- [使用虛擬服務供應商界面](#)
- [啟用麥克風和網路攝影機](#)
- [使用可插拔 USB 擴充基座](#)
- [變更 WorkSpaces 精簡型客戶端上的音效設定](#)
- [管理顯示器解析度](#)
- [執行螢幕擷取](#)
- [將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置重新開機](#)
- [設定休眠模式](#)
- [管理網路](#)
- [延遲軟體更新](#)
- [系統和網路提醒](#)
- [如何使用您的資料](#)

使用工具列

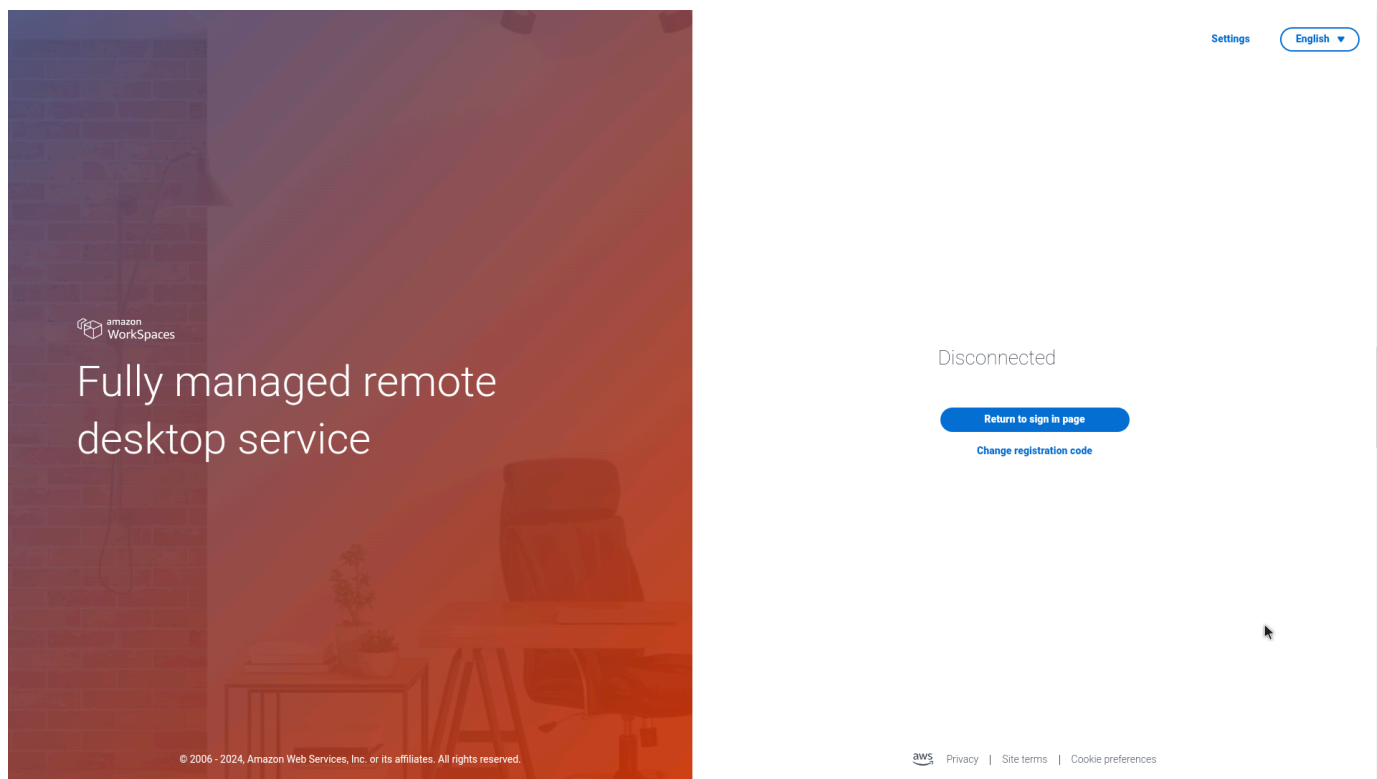
您可以透過顯示器上的工具列存取所有 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置函數。您可以從此工具列控制 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的基本設定。

工具列的摺疊形式位於顯示畫面右側，以深色長條表示。

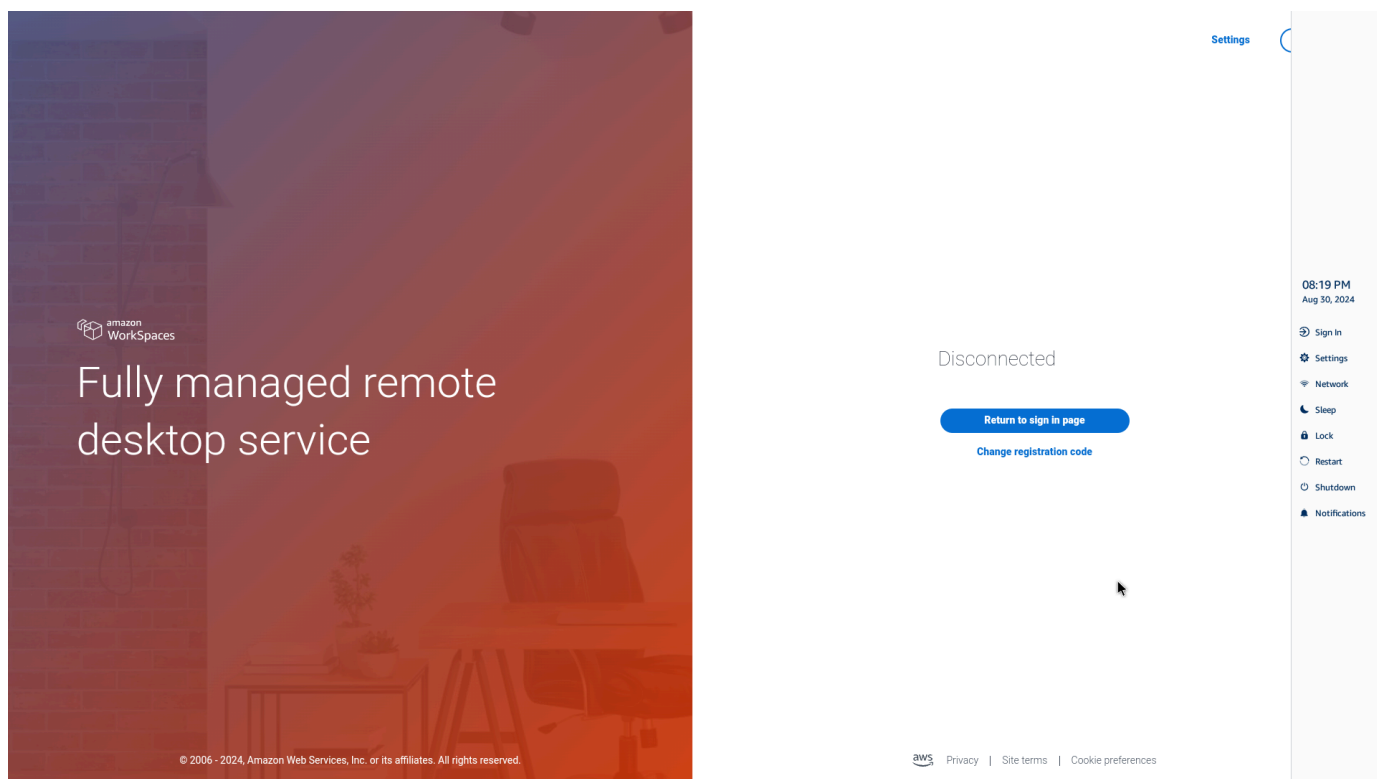
存取您的工具列

若要存取工具列函數，您需要將其展開。展開後，即會顯示可用的函數。工具列會在您完成使用後摺疊。

1. 選取顯示器右側的深色長條。



2. 選取您要使用的函數。如需函數清單，請參閱[工具列函數](#)。
3. 選取主要顯示器上的任何區域以收合工具列。



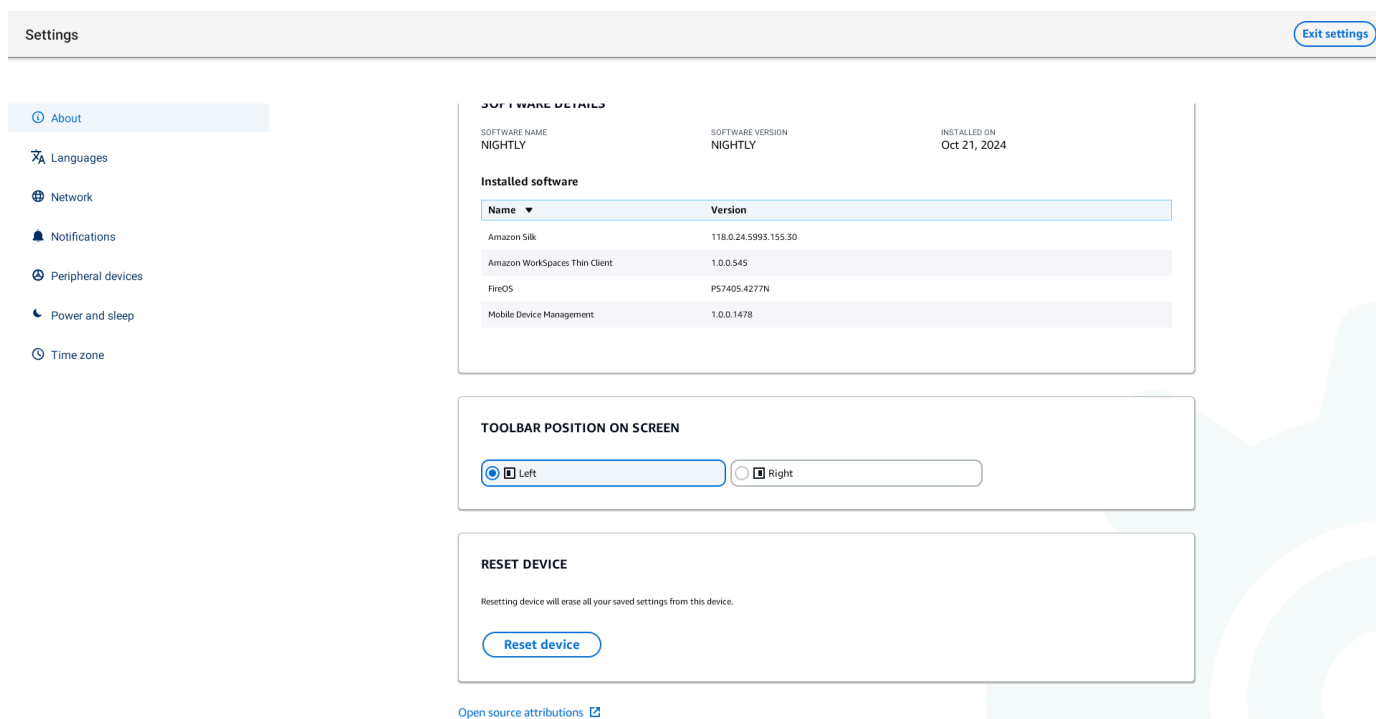
- 如果您想要使用鍵盤，請按 CTRL+ALT+SHIFT+T 展開或收合工具列。

放置工具列

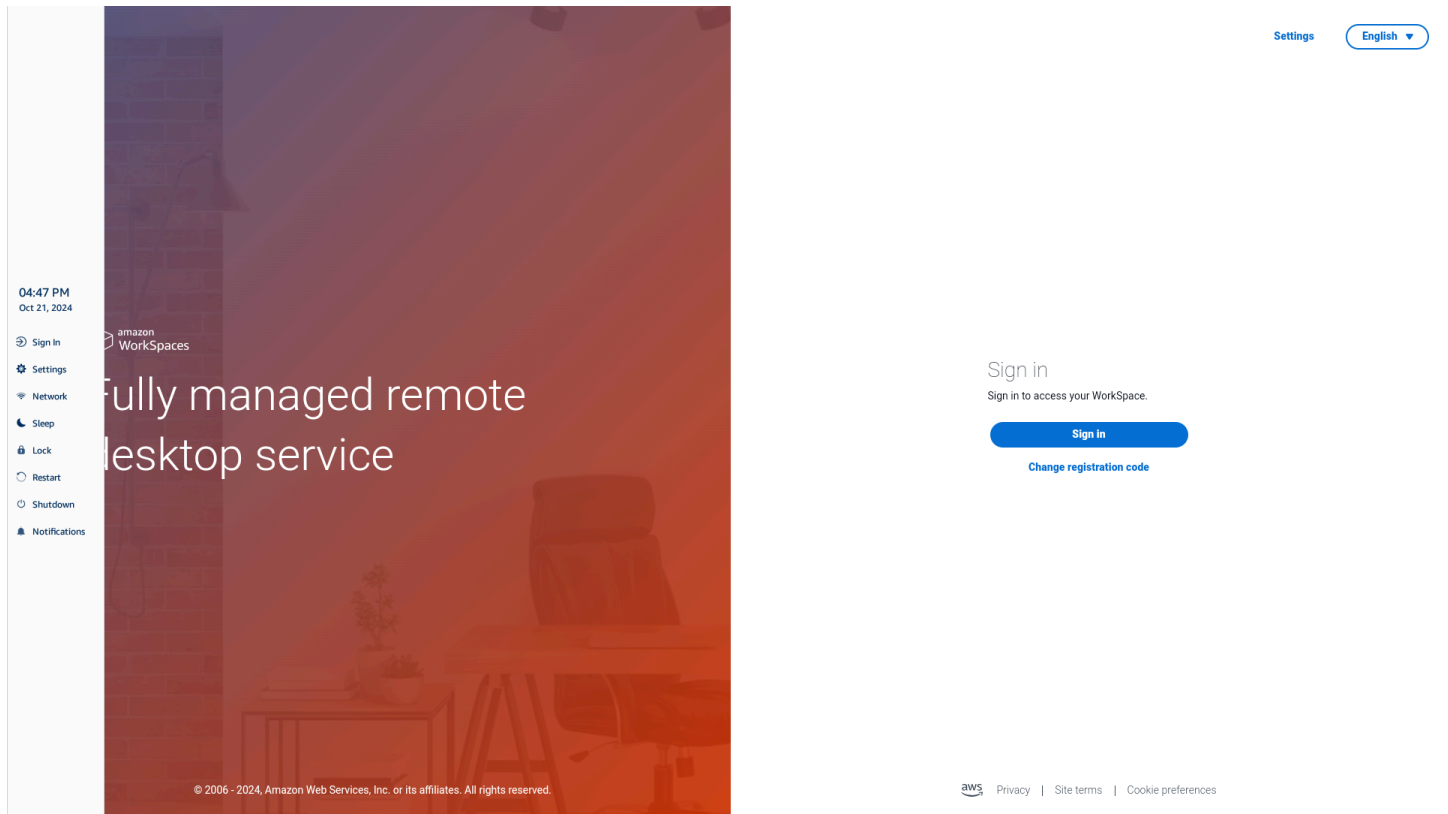
工具列位於 WorkSpaces 精簡型客戶端顯示器的側邊。根據預設，它位於主要監視器上畫面的右側邊緣。您可以變更工具列的位置。

變更工具列位置

- 移至設定，然後關於。
- 前往畫面區段上的工具列位置。
- 按一下切換以選取向右或向左。





工具列會沿著您所選側邊主要監視器上的畫面邊緣顯示。



工具列函數

展開工具列時，即可使用函數清單。這些是 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的基本設定。

按鈕	函式	說明
	登入	選取登入會帶您前往虛擬桌面工作階段登入頁面。您需要輸入虛擬桌面工作階段使用者名稱和密碼才能啟動工作階段。如果您使用的是 WorkSpaces，此函數會變更為結束工作階段。
	結束工作階段	選取結束工作階段將結束您目前的工作階段，並需要重新驗證才能重新取得存取權。請注意，某些偏好設定可能無法保留。

按鈕	函式	說明
		<p>如果您使用的是 WorkSpaces 應用程式或 WorkSpaces 安全瀏覽器，此按鈕會從工具列中移除。使用虛擬桌面中的中斷連線函數來登出您的工作階段。</p>
 Settings	設定	<p>存取裝置的設定。</p> <p>這些設定包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關於 • 語言 • 網路 • 通知 • 週邊裝置 • 電源和睡眠 • 時區
 Network	網路	<p>存取您裝置的網路設定。如需詳細資訊，請參閱管理網路。</p>
 Sleep	Sleep (睡眠)	<p>讓裝置進入休眠模式。如需詳細資訊，請參閱設定休眠模式。</p>
 Lock	Lock (鎖定)	<p>結束目前的工作階段，並帶您前往鎖定頁面。鎖定後，您可以選取解鎖以存取您的登入頁面。</p>
 Restart	重新啟動	<p>重新啟動裝置。如需詳細資訊，請參閱使用工具列重新啟動。</p>

按鈕	函式	說明
	Shutdown	將您登出工作階段並關閉裝置。
	通知	存取裝置的通知。

在 Windows 鍵盤上使用快速鍵

WorkSpaces 精簡型客戶端能夠對其某些函數使用鍵盤快速鍵。下表顯示已啟用的捷徑及其相關聯的函數。

Note

此功能僅適用於 Windows 工作階段。

鍵盤快速鍵	裝置函數
Windows 標誌鍵 + Shift + S	建立部分螢幕螢幕擷取畫面。
Windows 標誌鍵 + Ctrl + Enter	開啟和關閉 Windows Narrator 。
Windows 標誌鍵 + Plus(+)	使用 Magnifier 放大。
Windows 標誌鍵 + 向左箭頭	向左快照應用程式或視窗。
Windows 標誌鍵 + 向右箭頭	將應用程式或視窗向右貼齊。
Windows 標誌鍵 + 向上箭頭	最大化應用程式視窗。
Windows 標誌鍵 + 向下	將應用程式視窗最小化。
Windows 標誌金鑰 + D	顯示和隱藏桌面。

使用虛擬服務供應商界面

WorkSpaces 精簡型客戶端採用在 Web 瀏覽器內執行的 Amazon DCV Web 用戶端，因此不需要安裝。

如需 Amazon DCV 的詳細資訊，請參閱[使用 Amazon DCV](#)。

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端可與多個虛擬桌面搭配使用，為您提供完整的雲端桌面解決方案。每個 VDI 都有自己的界面或工具列供您使用。

如需這些界面的詳細資訊，請參閱以下內容：

- 對於 Amazon WorkSpaces，請參閱 [WorkSpaces Web Access](#)
- 對於 WorkSpaces 應用程式，請參閱 [Web 瀏覽器存取](#)
- 如需 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器，請參閱[使用工具列](#)

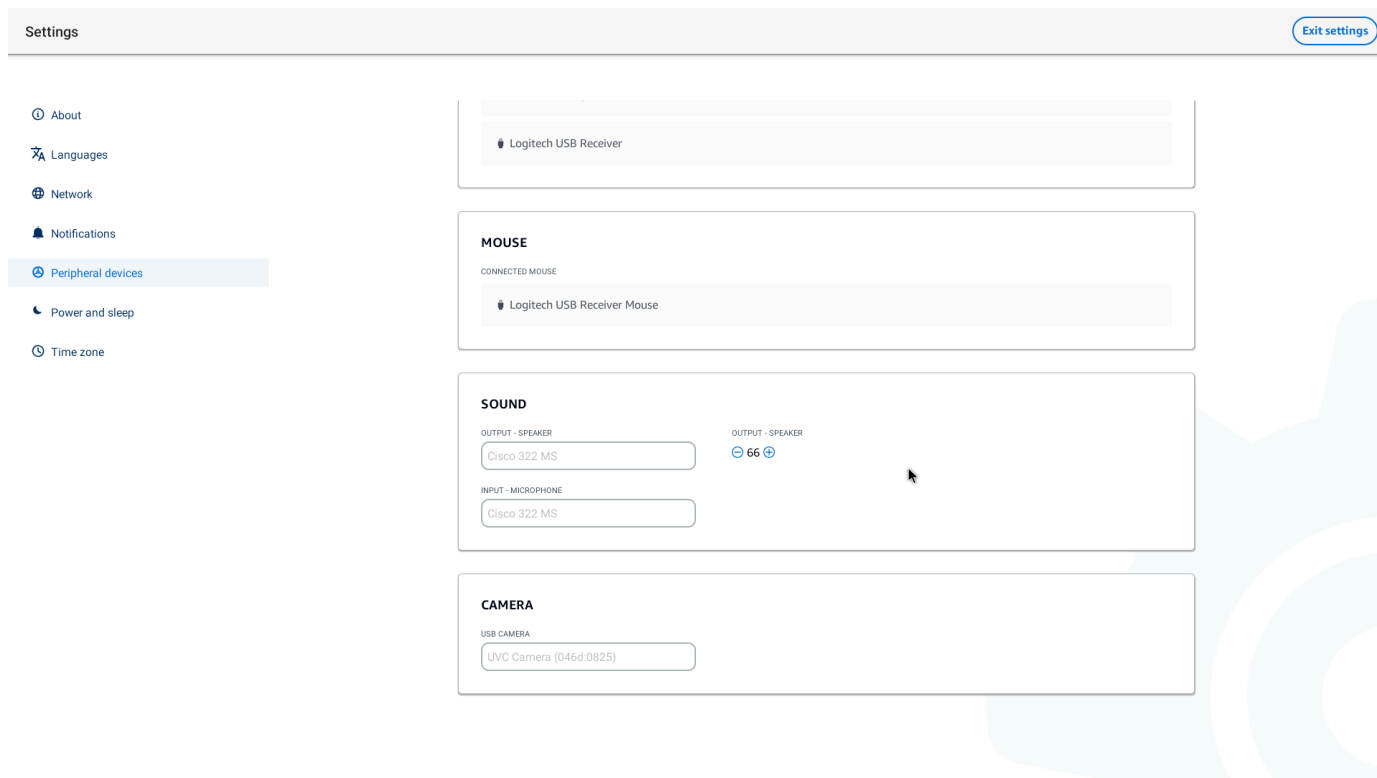
啟用麥克風和網路攝影機

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置可以連接到您的音訊和視覺化裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用許可。

WorkSpaces 精簡型客戶端與[周邊](#) 區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接到 WorkSpaces 精簡型客戶端。

1. 前往設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。

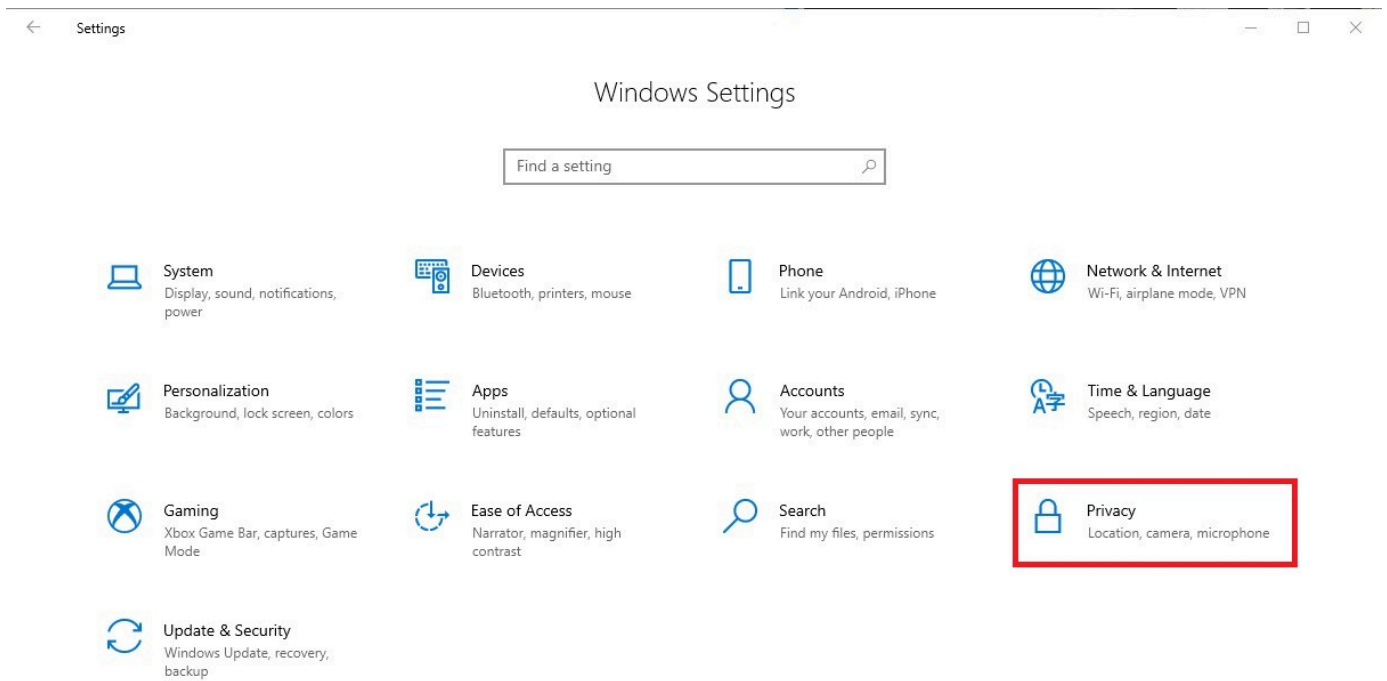


4. 確認您的 VDI 已啟用麥克風和網路攝影機。根據您使用的 VDI，請執行下列其中一項操作：
- 對於 Windows，請使用在 [Windows 中啟用許可](#)。
 - 對於 Amazon WorkSpaces，請使用在 [Amazon WorkSpaces 中啟用許可](#)。
 - 對於 WorkSpaces 應用程式或 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器，請使用 [WorkSpaces 應用程式和 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中的啟用許可](#)。

在 VDI 中啟用麥克風和網路攝影機的許可

在 Windows 中啟用許可

1. 選取設定圖示。
2. 從設定功能表中選取隱私權圖示。



3. 執行以下任意一項：

- 從左側清單中選取攝影機，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。

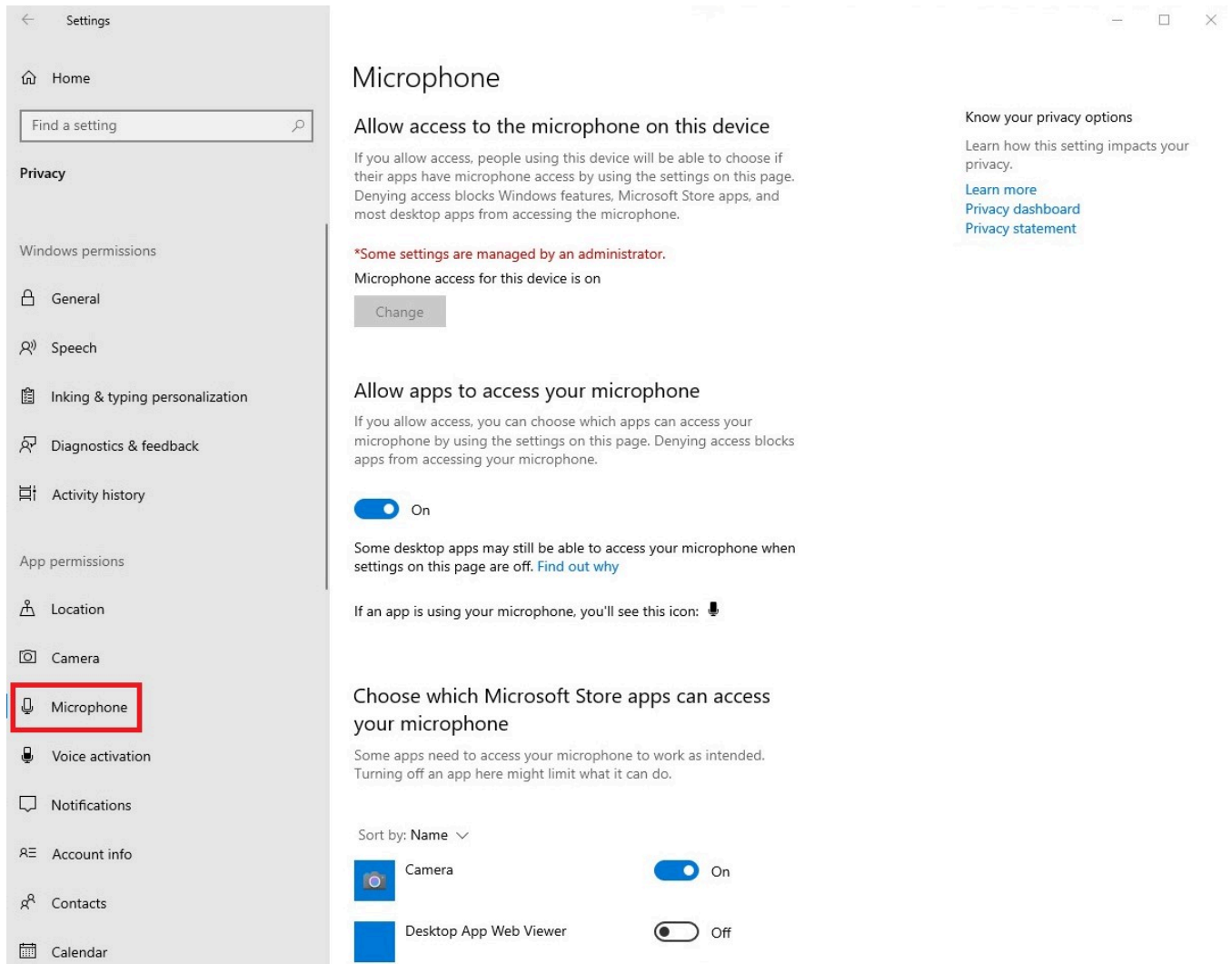
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is turned 'On'. Below it, a note states: '*Some settings are managed by an administrator.' and 'Camera access for this device is on' with a 'Change' button.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned 'On'. Below it, a note states: 'Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. [Find out why](#)'.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- 從左側清單中選取麥克風，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。



在 Windows 中啟用許可後，您將需要從 Web 瀏覽器啟用這些許可。請參閱[在 Web 瀏覽器中啟用許可](#)。

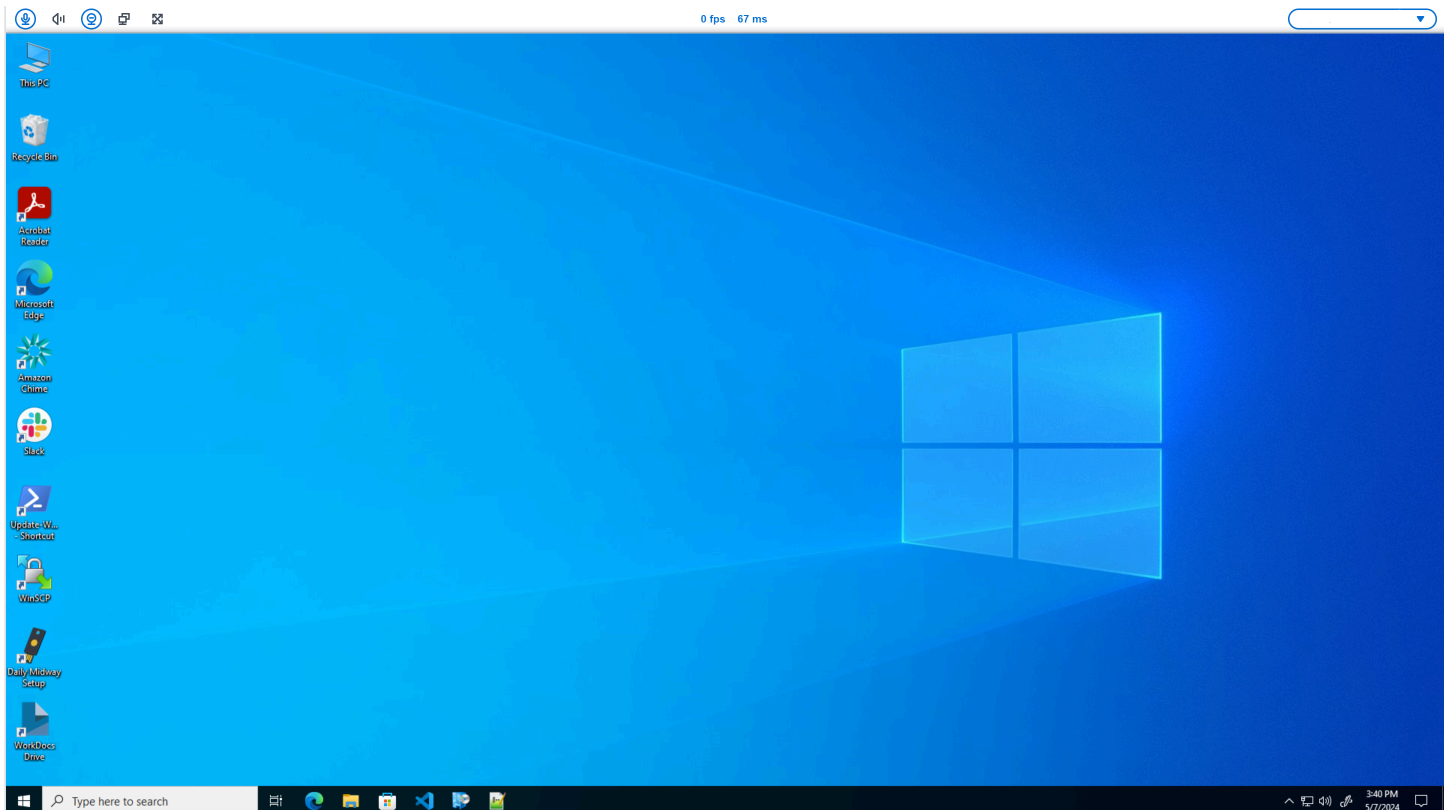
在 Amazon WorkSpaces 中啟用許可

網路攝影機和麥克風的許可會自動啟用，以便與 WorkSpaces 精簡型客戶端搭配使用。

虛擬桌面工具列會顯示麥克風和網路攝影機的状态。


WorkSpaces 精簡型客戶端與[周邊](#) 區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接到 WorkSpaces 精簡型客戶端。



麥克風和網路攝影機的圖示會顯示其狀態。

圖示	狀態	
	攝影機未開啟。	
	相機已開啟，但未串流。	
	攝影機已開啟並串流。	
	麥克風未開啟。	

圖示	狀態	
	麥克風已開啟。	

確認在 Amazon WorkSpaces 中啟用周邊裝置後，您將需要從 Web 瀏覽器啟用周邊裝置。請參閱在 [Web 瀏覽器中啟用許可](#)

在 WorkSpaces 應用程式和 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中啟用許可

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置可以連接到您的音訊和視覺化裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用許可。

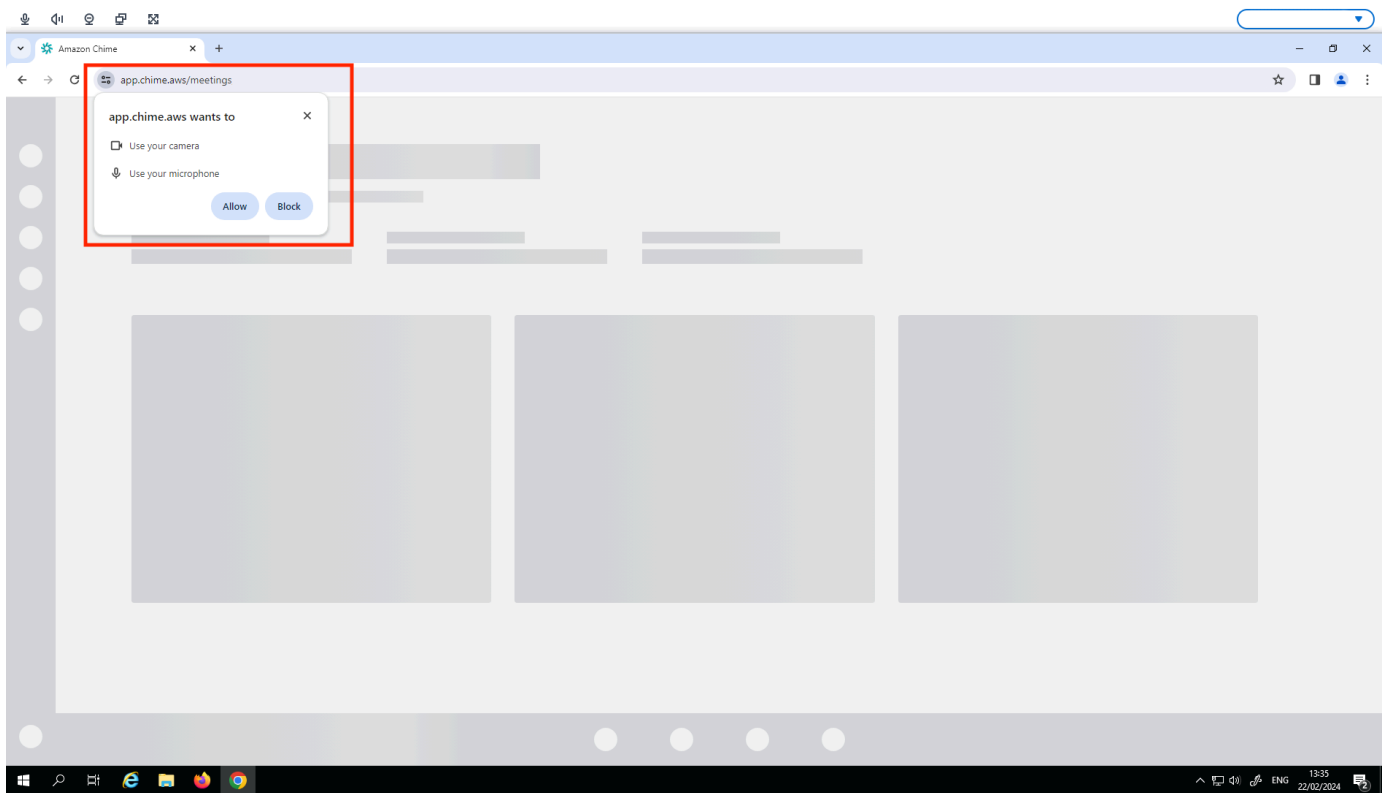
確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接到 WorkSpaces 精簡型客戶端。

1. 前往設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。

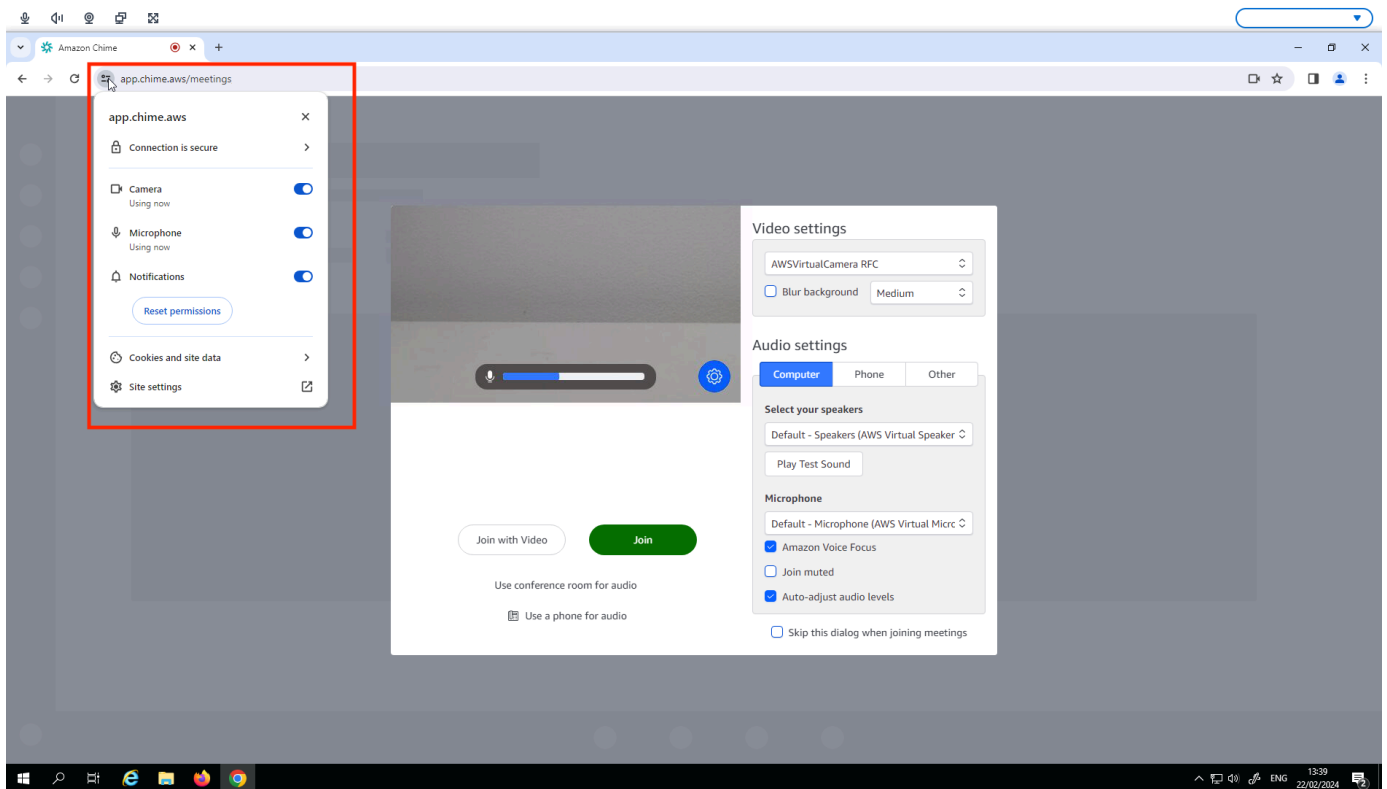
在您確認已在 WorkSpaces 應用程式或 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中啟用周邊裝置之後，您將需要從 Web 瀏覽器啟用周邊裝置。請參閱在 [Web 瀏覽器中啟用許可](#)。

在 Web 瀏覽器中啟用許可

1. 隨即出現快顯視窗，詢問麥克風和網路攝影機的許可。如果您沒有看到彈出式視窗，您可以選擇地址列旁的圖示。



2. 在快顯視窗中選取允許。
3. 選取瀏覽器搜尋列上的設定圖示，並確認麥克風和網路攝影機已啟用。



Note

您可能需要在每次想要在網站中使用網路攝影機和麥克風時重複上述步驟。

使用可插拔 USB 擴充基座

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置與可插拔 USB 擴充基座相容。

如需擴充基座的規格，請參閱 [UD-3900Z USB 擴充基座](#)。

如需將周邊裝置連接至 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的指示，請參閱 [連接選用的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置](#)

設定 USB 擴充基座

1. 將其中一個 HDMI 連接埠從中樞連接至第二個監視器。

Note

一次只能搭配 WorkSpaces 精簡型客戶端使用 1 個 HDMI 連接埠。

2. 將任何必要的周邊連接至擴充基座後方或前方的 USB 連接埠。
3. 將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置連接至擴充基座。
4. 將電源線連接至擴充基座。
5. 開啟擴充基座的電源。

變更 WorkSpaces 精簡型客戶端上的音效設定

WorkSpaces 精簡型客戶端有幾個可以設定的聲音設定，包括音量和麥克風靜音。

從虛擬桌面設定磁碟區層級

設定周邊裝置之後，您可以透過 VDI 工具列或在裝置上控制磁碟區設定。如需詳細資訊，請參閱 [變更 WorkSpaces 精簡型客戶端上的音效設定](#)。

如需 VDI 工具列的詳細資訊，請參閱下列各項：

- 對於 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器，請參閱 [WorkSpaces 安全瀏覽器存取](#)

- 對於 WorkSpaces 應用程式，請參閱 [Web 瀏覽器存取](#)
- 對於 Amazon WorkSpaces Web，請參閱 [使用工具列](#)

設定磁碟區之後，它將保持在該層級，即使您重新啟動 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端。

變更 WorkSpaces 精簡型客戶端的預設磁碟區

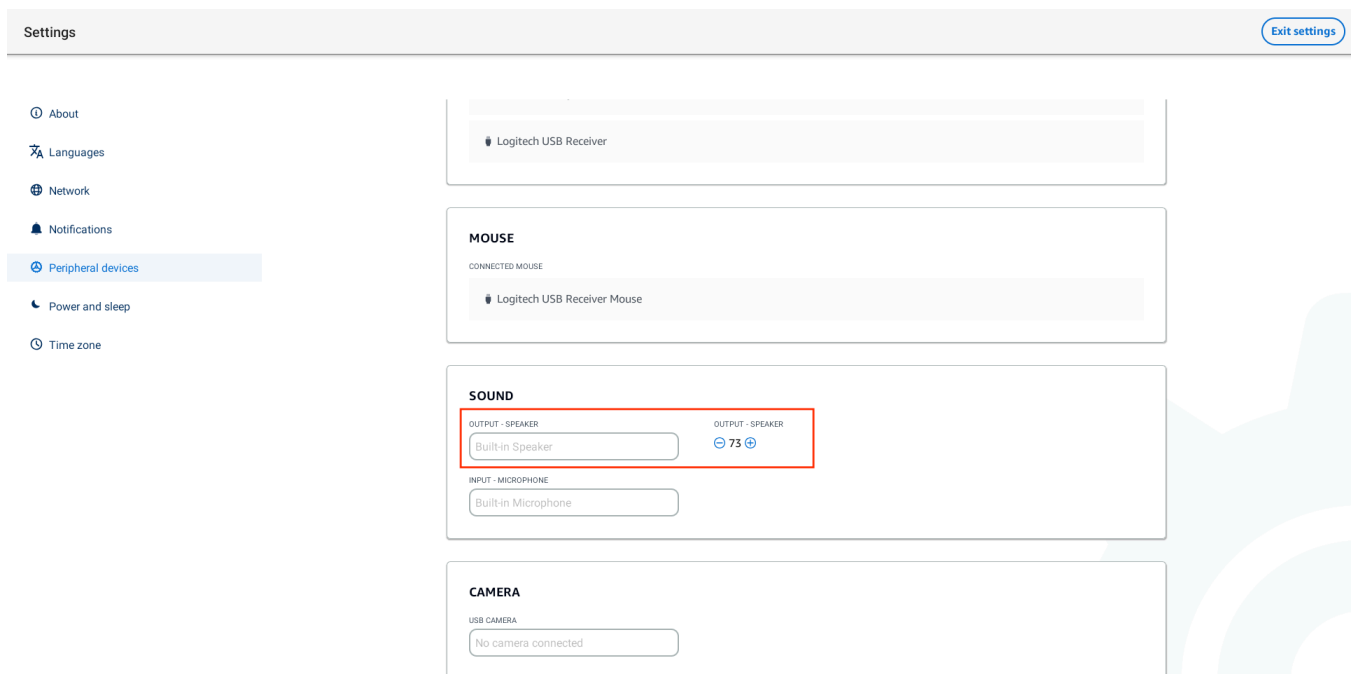
您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置有兩個預設磁碟區設定，取決於周邊裝置。

- WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的預設磁碟區為 73。
- 連線耳機的預設音量為 40。

您可以變更這些預設值。

變更裝置喇叭的預設磁碟區（輸出）

1. 從裝置中斷連接任何耳機。
2. 執行下列其中一項操作來變更磁碟區：
 - 前往設定、周邊裝置、音效，並使用 + 和 - 圖示變更輸出喇叭。



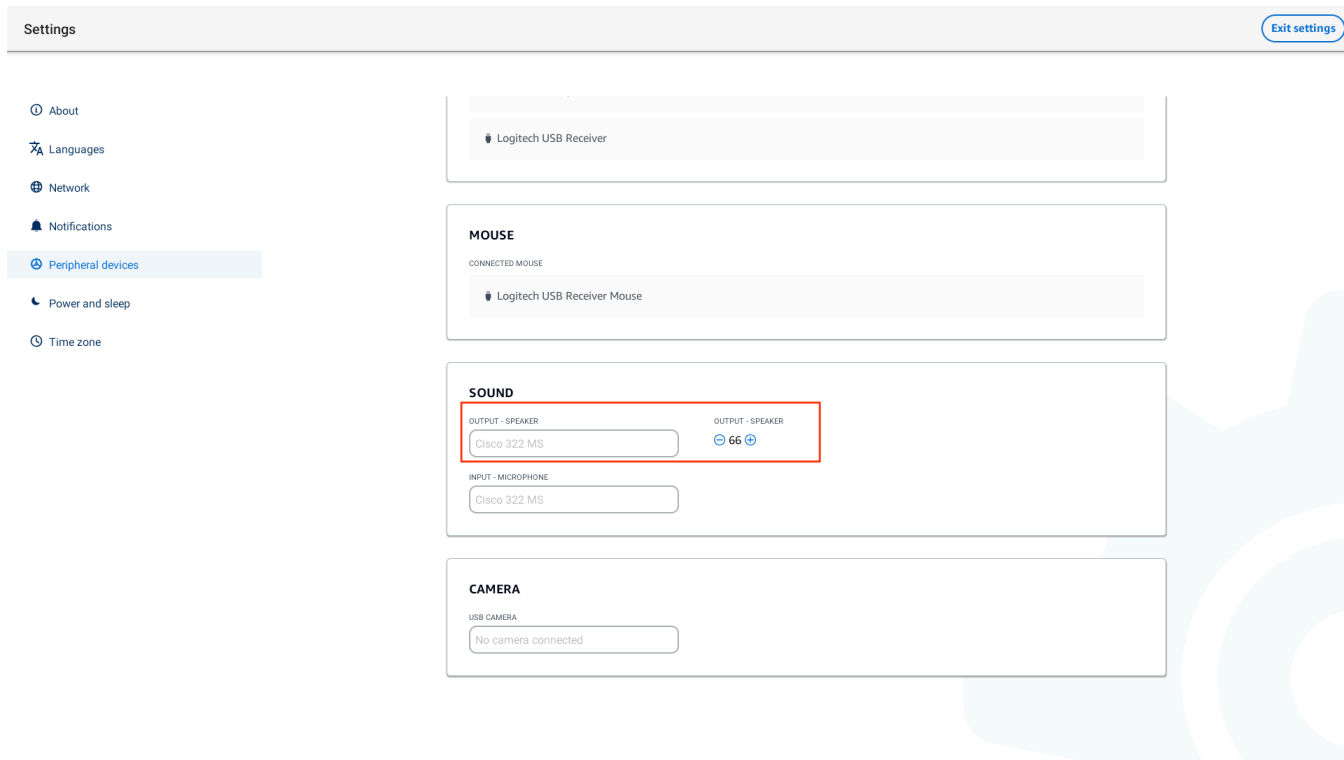
Note

即使您重新啟動裝置或變更耳機的音量，內建喇叭音量也會保持不變。

- 按下裝置頂端的 + 和 - 磁碟區按鈕來提高或降低磁碟區。

**變更耳機的預設磁碟區（輸出）**

1. 將耳機連接到裝置。
2. 執行下列動作來變更磁碟區：
 - 前往設定、周邊裝置、音效，並使用 + 和 - 圖示變更輸出喇叭。



- 按下裝置頂端的 + 和 - 磁碟區按鈕來提高或降低磁碟區。



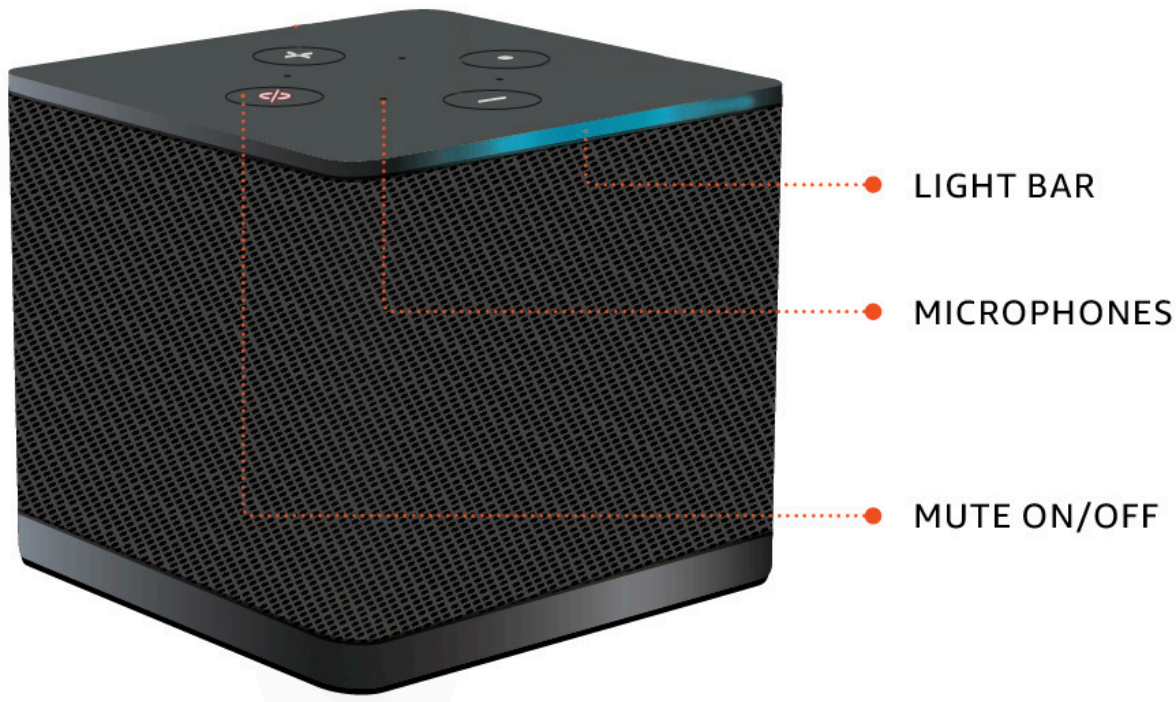
VOLUME BUTTONS

- 如果您的耳機連接了磁碟區按鈕，您可以使用它們。

在 WorkSpaces 精簡型客戶端上使用靜音

您可以執行下列其中一項操作來使用靜音函數：

- 如果您想要將 WorkSpaces 精簡型客戶端上的所有已連接和內建麥克風靜音，請使用裝置頂端的靜音按鈕。啟用靜音時，按鈕上的圖示會亮紅燈。



- 如果您想要只將裝置麥克風靜音，請將具有麥克風的耳機連接到裝置。裝置麥克風會自動靜音。

管理顯示器解析度

WorkSpaces 精簡型客戶端最多支援兩個顯示器：主要監視器和延伸監視器。

如果您已連接第二個監視器，您的顯示器會在啟動桌面工作階段時自動延伸到第二個監視器，而線上遠端桌面工具列會顯示多螢幕按鈕。您可以使用此按鈕，從使用單一畫面切換到使用兩個畫面。如需詳細資訊，請參閱《Amazon DCV 使用者指南》中[跨所有監視器擴展全螢幕的 Web 瀏覽器用戶端](#)一節。

當您啟動裝置時，您的裝置會決定與每個顯示器搭配使用的最佳解析度。支援的最大解析度取決於您已連線的顯示器數量，如下表所示。

顯示器	最高解析度
1 (僅限主要監視器)	<ul style="list-style-type: none">• 一般 1080p 監視器 – 1920x1080 (長寬比為 16 : 9)• 2K 監視器 – 2560x1440 (長寬比為 16 : 9)• 2K 超寬 (UWD) 監視器 – 3440x1440 (長寬比為 21 : 9)• 4K 監視器 – 3840x2160 (長寬比為 16 : 9)
2 (延伸監視器)	1920x1080

Note

雖然主要 4K 監視器和 4K 超寬監視器能夠達到列出的最高解析度，但某些虛擬桌面介面的解析度較低。請參閱[非完整解析度的 4K 監視器](#)。

連接 2K 或 4K 監視器

2K 和 4K 解析度只能透過 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置上的主要監視器 HDMI 連接埠使用。



WorkSpaces 精簡型客戶端會在連線至主要監視器 HDMI 連接埠時自動辨識超高畫質 (2K 或 4k) 監視器。如需支援的 2K 和 4K 監視器清單，請參閱[支援的周邊裝置](#)。

Note

如果您將主要監視器設定為 2K、2K 超寬或 4K 解析度，則無法使用延伸監視器。

在 WorkSpaces 精簡型客戶端上使用 4K 解析度

1. 將 2K 或 4k 監視器連接至 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置上的 HDMI OUT 連接埠。
2. 開啟裝置。

裝置應能辨識高密度顯示器，並自動設定解析度。

變更顯示解析度

您可以變更 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置顯示器的解析度。如有需要，您可以在 4K 監視器上降低解析度設定。

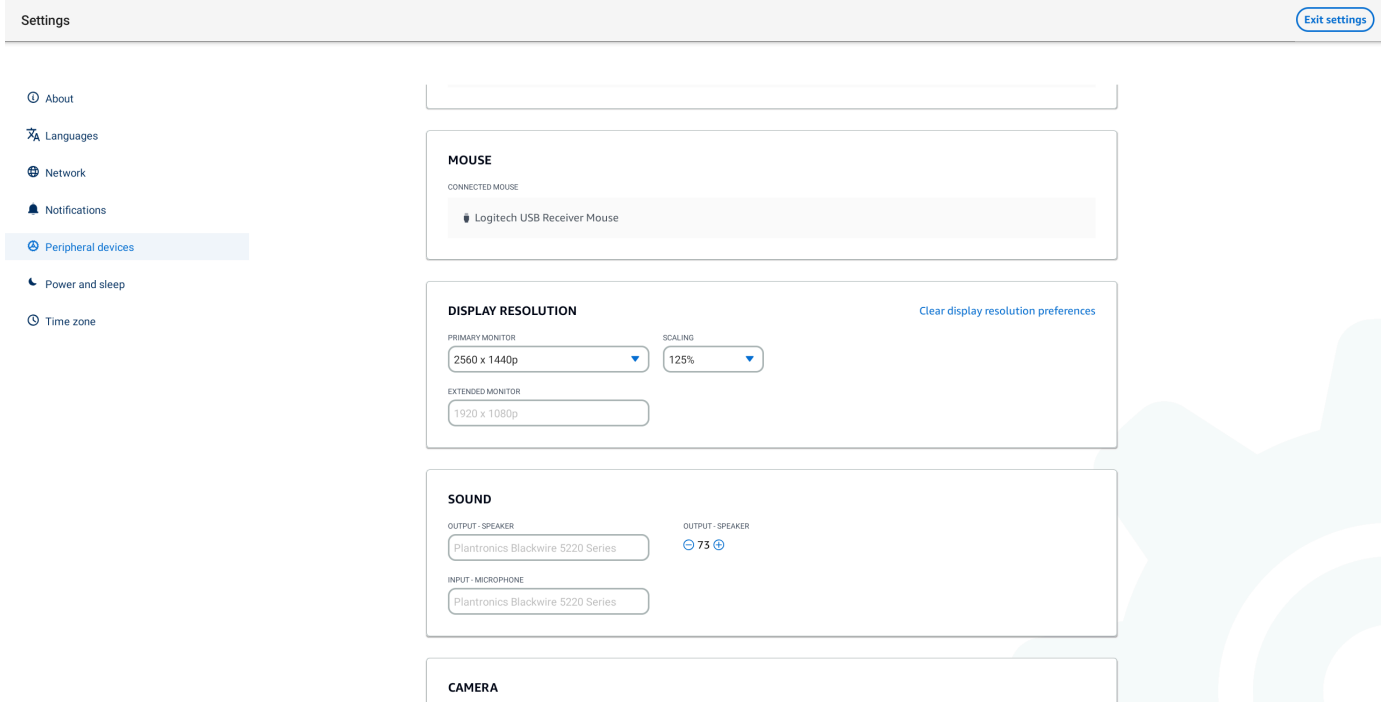
如果您將 2K 或 4K 顯示器降低為標準解析度，WorkSpaces 精簡型客戶端會記住此偏好設定，並以 1080p 模式啟動該顯示器。如果未變更此設定，4K 顯示器將繼續自動使用 4K 解析度。您可以透過重設解析度來移除此偏好設定。如需詳細資訊，請參閱重設顯示器解析度。

Note

在連接新顯示器或在顯示器之間切換之前，必須關閉 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。連接新的顯示器後，請開啟裝置電源並設定解析度。

變更顯示解析度

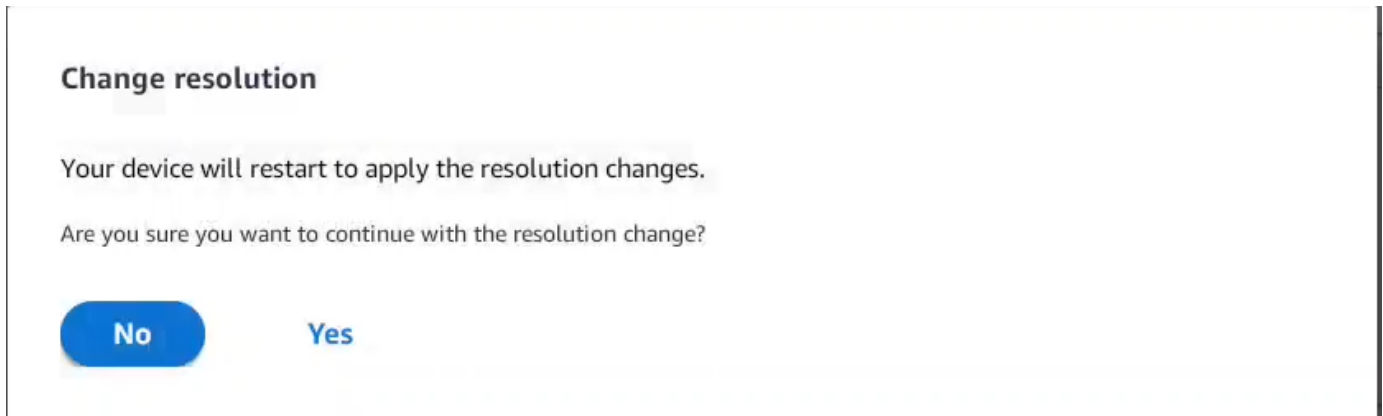
1. 從主要監視器的工具列中選取設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 前往顯示解析度。
4. 選取主要監視器以開啟下拉式選單。



5. 選擇下列其中之一：

- 3840x2160 – 使用支援超高定義之單一監視器時的 4K 解析度。
- 1920x1080 – 使用任何兩個監視器時的標準解析度。

6. 選取擴展，然後從下拉式清單中選取所需的設定。
7. 在快顯視窗中選取是來重新啟動您的裝置。



重設顯示器解析度

您可以選擇重設 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的顯示偏好設定。這會刪除所有連線顯示器設定的任何偏好設定。裝置會將設定重設回該顯示器支援的最高解析度。

重設顯示器解析度

1. 從主要監視器的工具列中選取設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 前往顯示解析度。
4. 選取清除顯示解析度偏好設定。
5. 在快顯視窗中選取重新啟動。

執行螢幕擷取

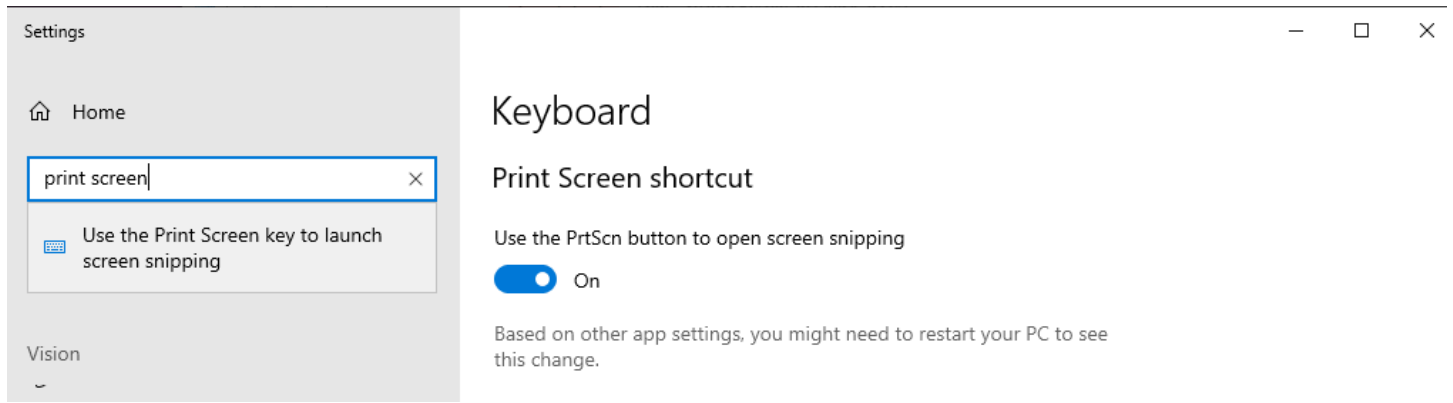
WorkSpaces 精簡型客戶端能夠執行螢幕擷取或儲存顯示器內容的影像。

使用 PrintScreen 按鈕

如果您使用的是 Windows 10 或 Windows 11，您可以使用鍵盤右上角的列印畫面按鈕。根據您的鍵盤，按鈕可能會標記為 PrintScreen 或 PrtScn。

您可以在顯示器或整個顯示器的所選作用中視窗中執行螢幕擷取。

若要使用列印螢幕金鑰，您需要在 Windows 設定中啟用列印螢幕鍵盤快速鍵。



在顯示器上擷取影像

1. 按下列印畫面。
2. 按 CTRL+V 將影像貼到另一個應用程式。

將 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置重新開機

當您必須重新啟動或重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端時，您可以透過兩種方式執行此操作。

使用工具列重新開機

1. 選取圓形箭頭圖示，或在工具列中選取重新啟動裝置。



Restart device

2. 在重新啟動裝置視窗中選取是。

以手動方式重新開機

1. 拔下 WorkSpaces 精簡型客戶端背面的電源線。
2. 等待 10 秒，然後將電源線插回 WorkSpaces 精簡型客戶端。

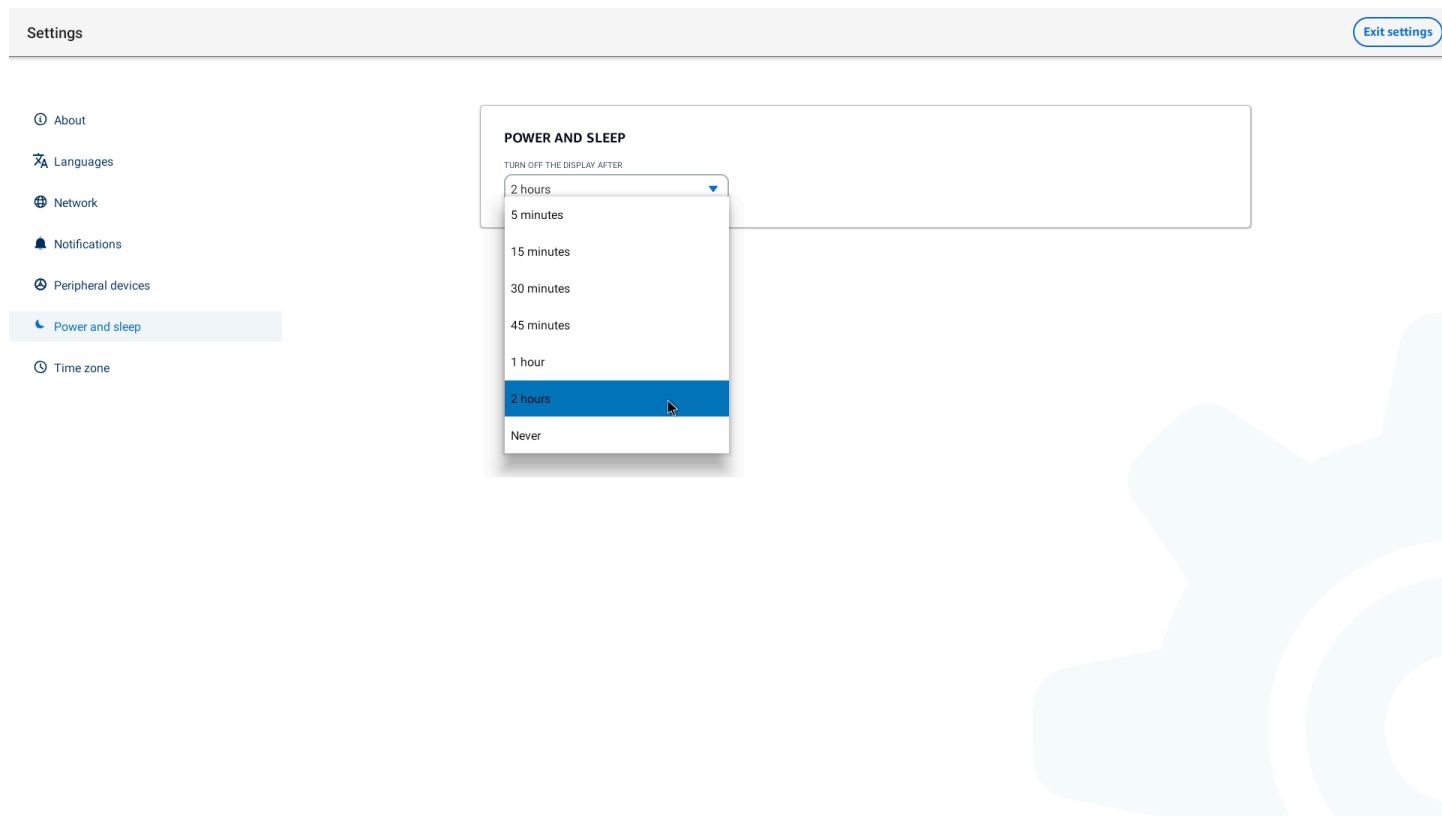
設定休眠模式

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端具有休眠模式，如果在指定期間內保持非作用中狀態，則會關閉其顯示。這可減少閒置時的能源消耗。

休眠模式的預設期間是 15 分鐘的閒置時間。滑鼠的任何移動或按下鍵盤上的任何鍵都會重設休眠模式。

您可以執行下列動作來變更休眠模式設定：

1. 前往設定。
2. 選取電源和休眠。
3. 從下拉式選單中選取值。您可以將其變更為下列其中一項：
 - 5 分鐘
 - 15 分鐘
 - 30 分鐘
 - 45 分鐘
 - 1 小時
 - 2 小時
 - 從不



管理網路

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置必須連線至 Wi-Fi 網路，才能存取您的虛擬桌面。您可以從 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置管理 Wi-Fi 網路。連線至網路後，您的裝置會在您開啟網路時自動登入該網路。

如果您希望的話，您可以收到有關網路的通知。如需網路通知的詳細資訊，請參閱 [the section called “啟用網路警示”](#)。

主題

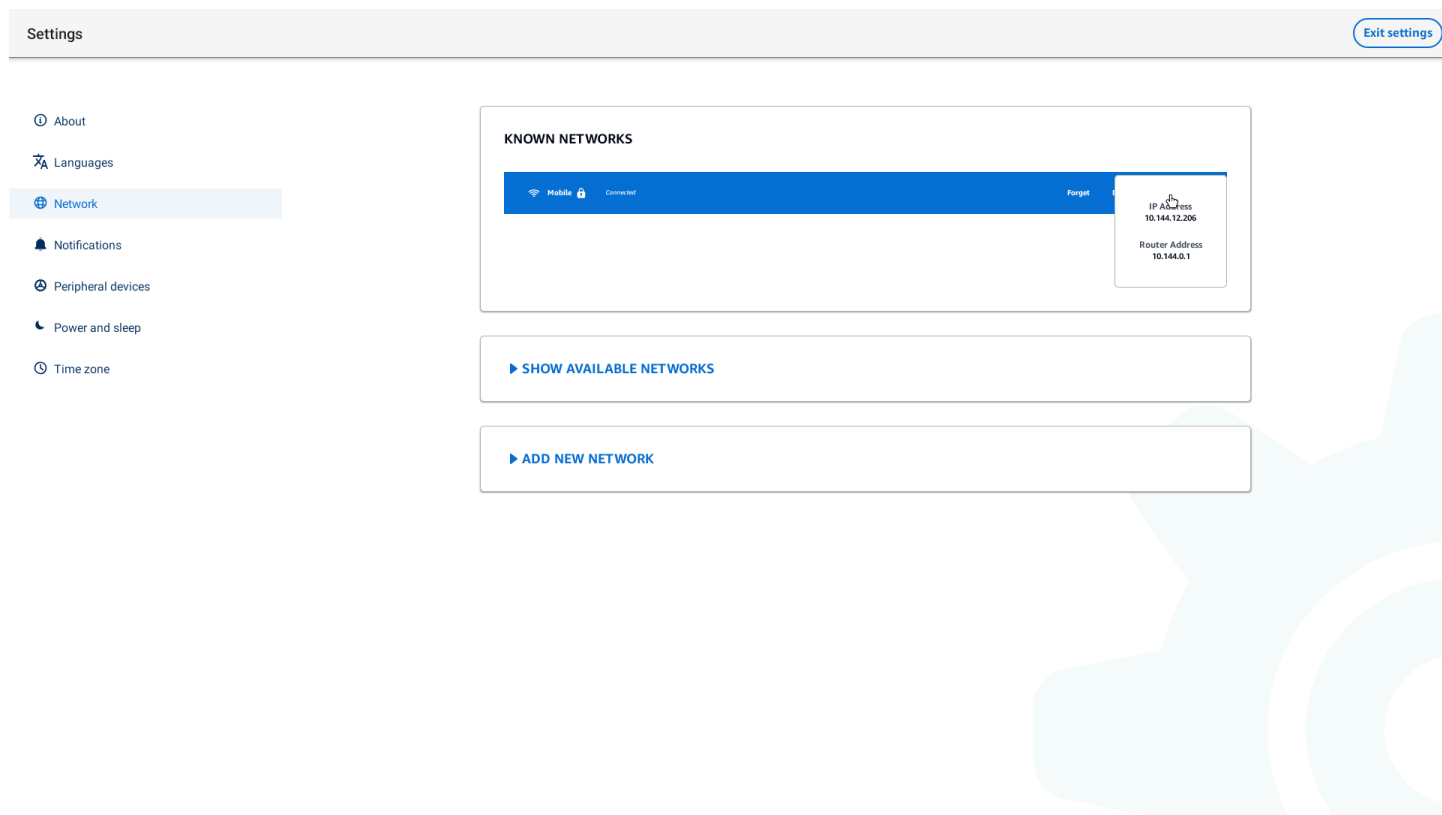
- [檢視網路詳細資訊](#)
- [中斷網路連線](#)
- [忘記網路](#)
- [顯示可用的網路](#)
- [新增網路](#)
- [偵測網路延遲](#)

檢視網路詳細資訊

每個網路都會有與其相關聯的地址。

1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 選取水平省略號圖示 (...).

包含地址資訊的清單將顯示如下圖所示。



中斷網路連線

您可以中斷與目前正在使用的網路的連線。

1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 選取從您正在使用的網路中斷連線。

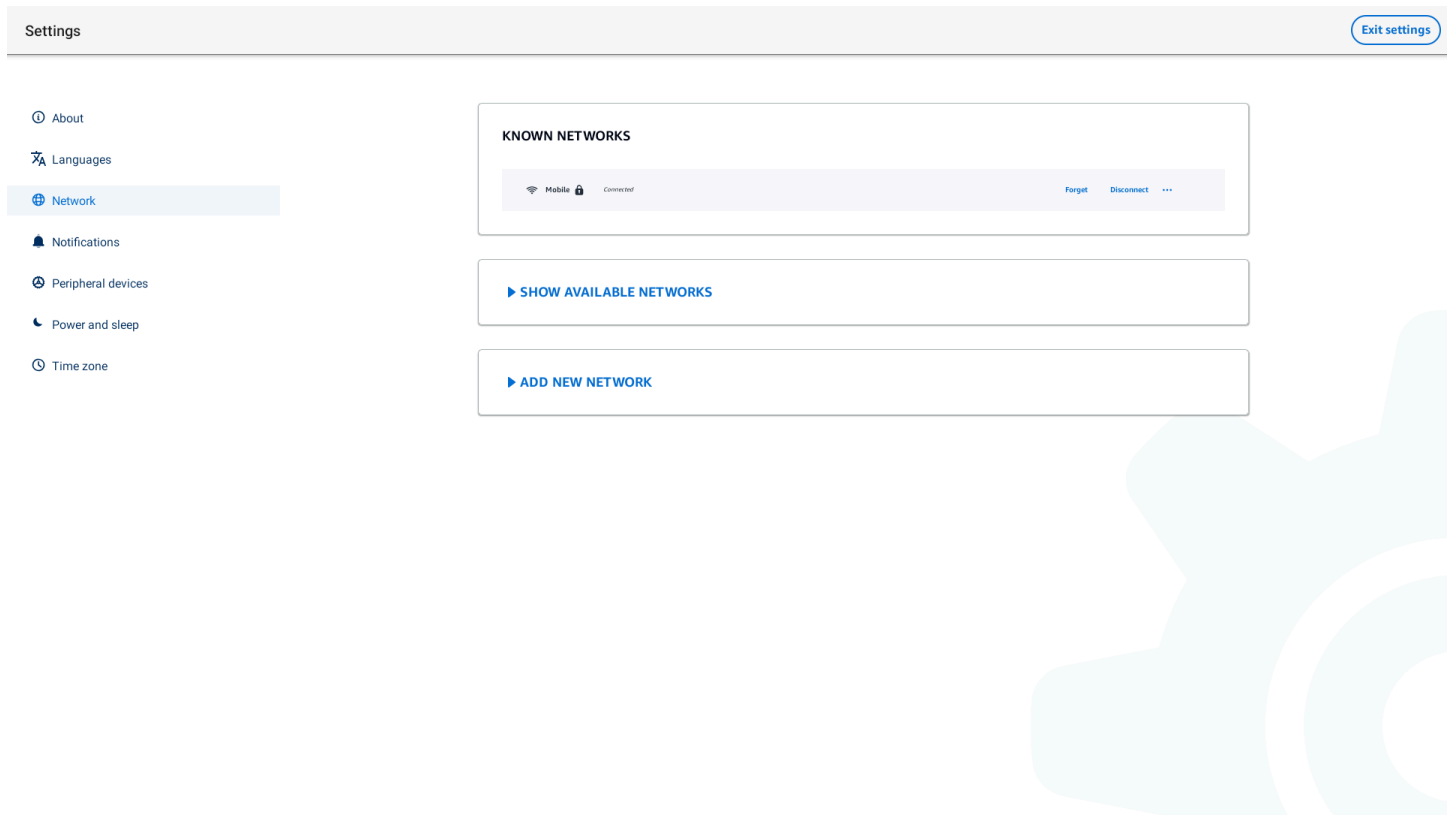
然後，您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置將登入列出的下一個可用網路。若要重新連線，請按兩下已知網路清單的網路。

忘記網路

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端會自動登入您設定的 Wi-Fi 網路。如果您目前正在使用或已加入不再使用的網路，您的裝置可能會忘記此網路。

您的裝置只能忘記已知的 Wi-Fi 網路。如果您的裝置從未加入 Wi-Fi 網路，則您無法選擇忘記該網路。

您的裝置不會忘記乙太網路連線的網路。

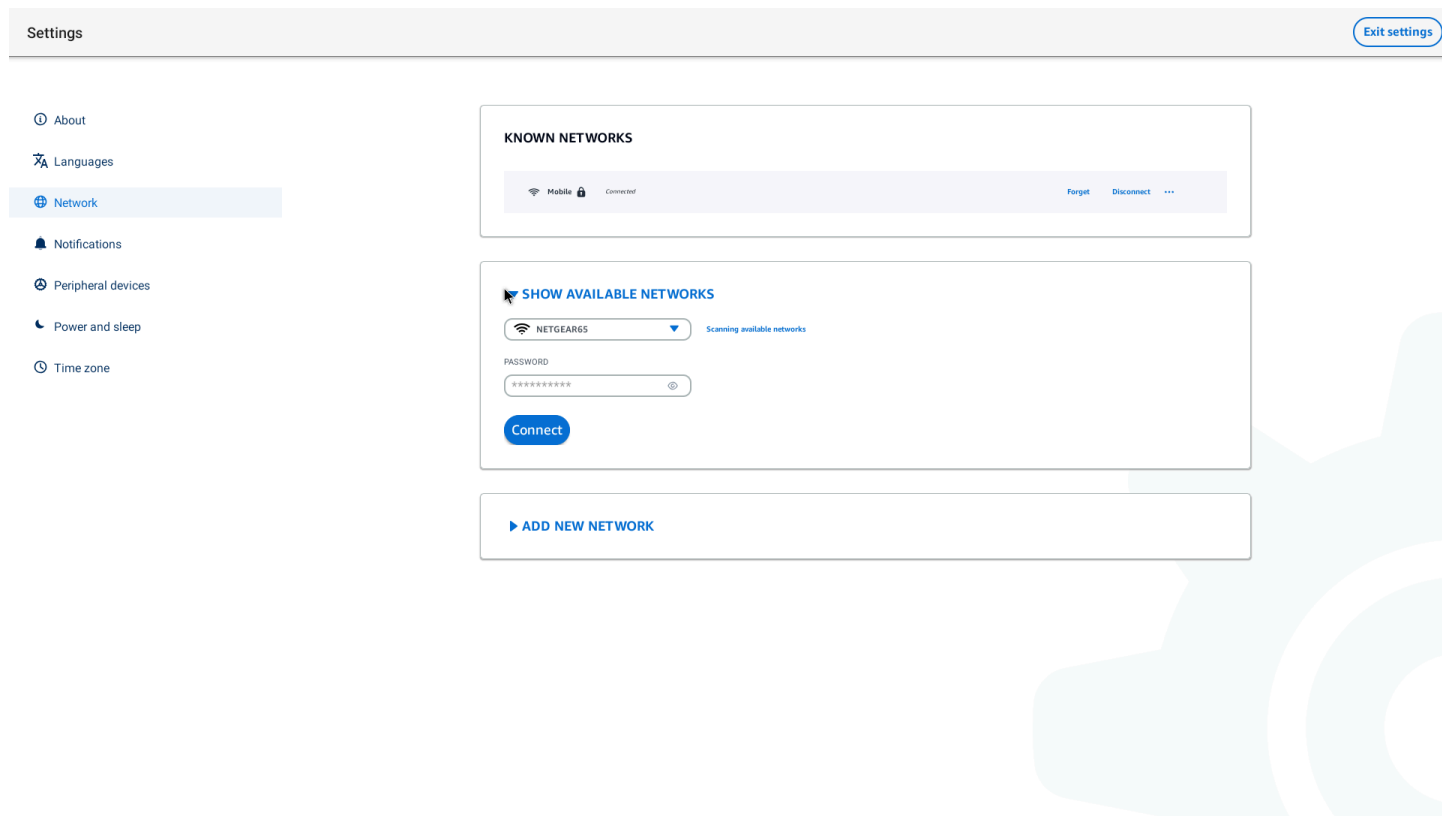


1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 從所需的網路選取忘記。

網路會從已知網路清單中移除。如果您想要再次加入此網路，請使用[顯示可用網路](#)或[新增網路](#)以再次連線至網路。

顯示可用的網路

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會掃描區域中任何 Wi-Fi 網路的區域。裝置列出任何可用的網路後，您就可以登入。



1. 前往設定、網路、顯示可用網路。

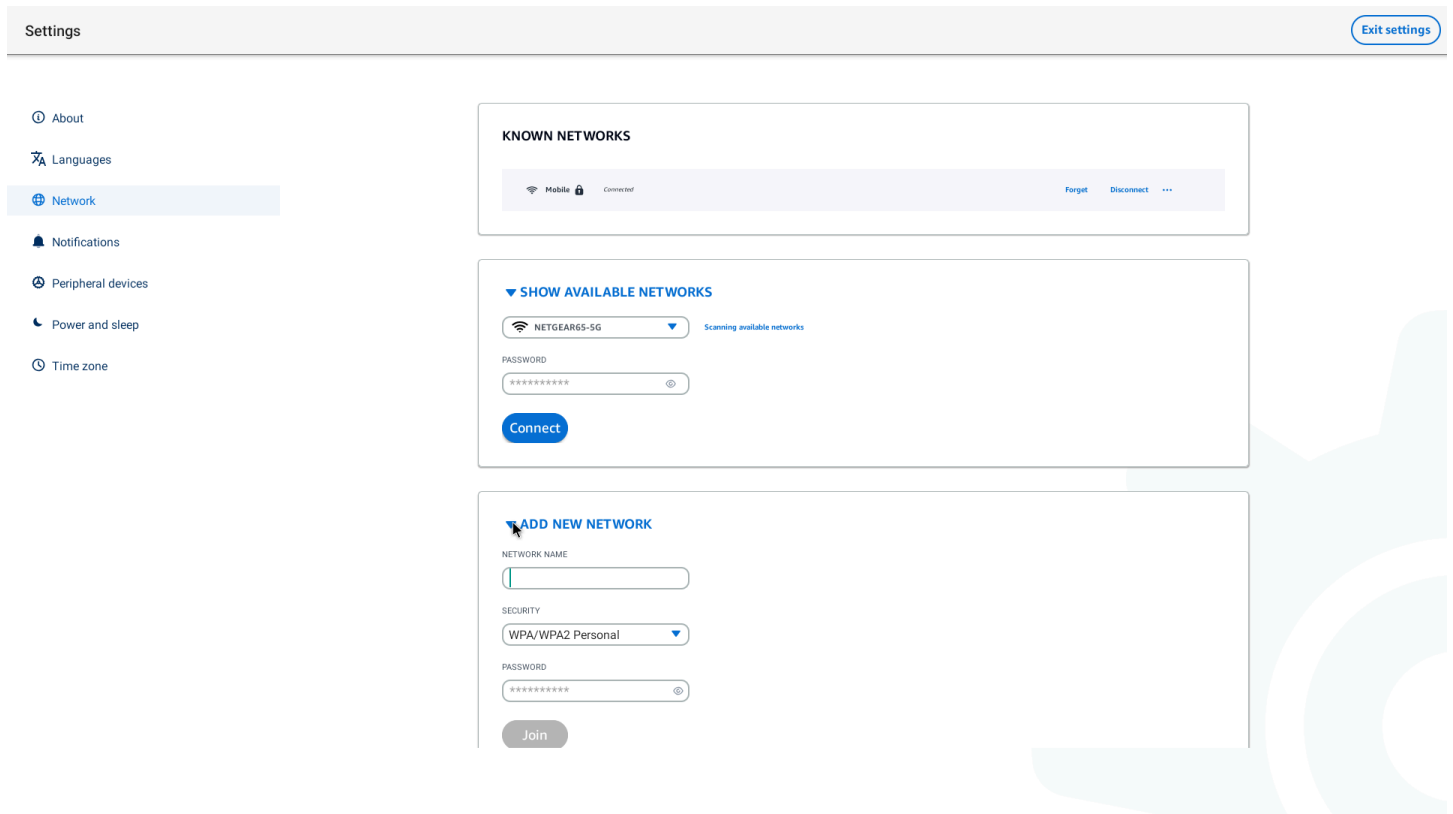
選取後，WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會掃描可用網路的區域。

2. 掃描完成後，從可用網路清單中選取網路。
3. 在密碼欄位中輸入網路的密碼。
4. 選取連線。

您的裝置會連線至選取的網路，並將其新增至已知網路清單。

新增網路

如果您有想要使用的特定 Wi-Fi 網路，您可以將其連接至 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。

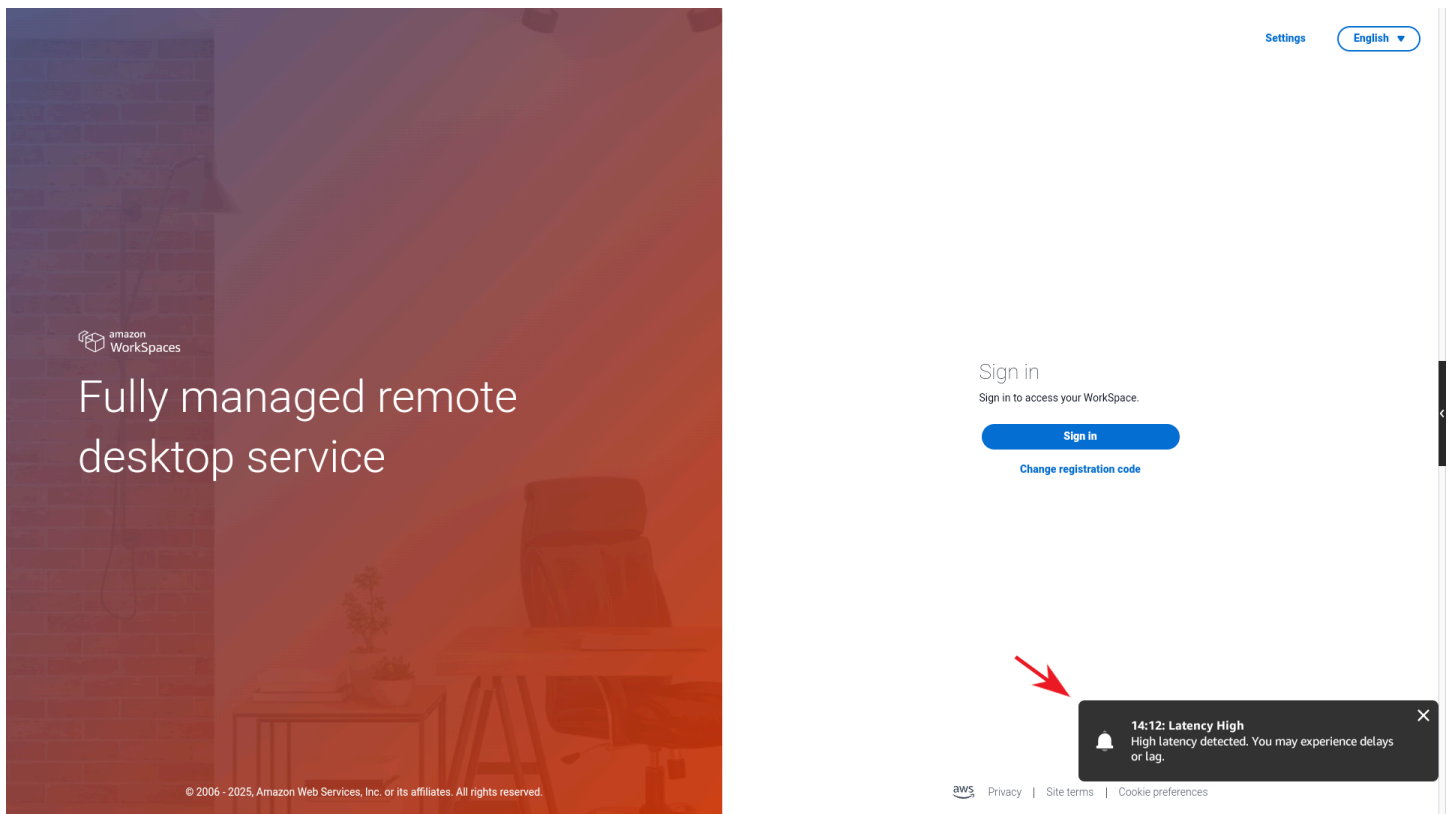


1. 前往設定、網路、新增網路。
2. 在網路名稱欄位中輸入網路的名稱。
3. 從安全中的清單中選擇安全通訊協定。
4. 在密碼欄位中輸入網路的密碼。
5. 選取聯結。

您的裝置會連線至選取的網路，並將其新增至已知網路清單。

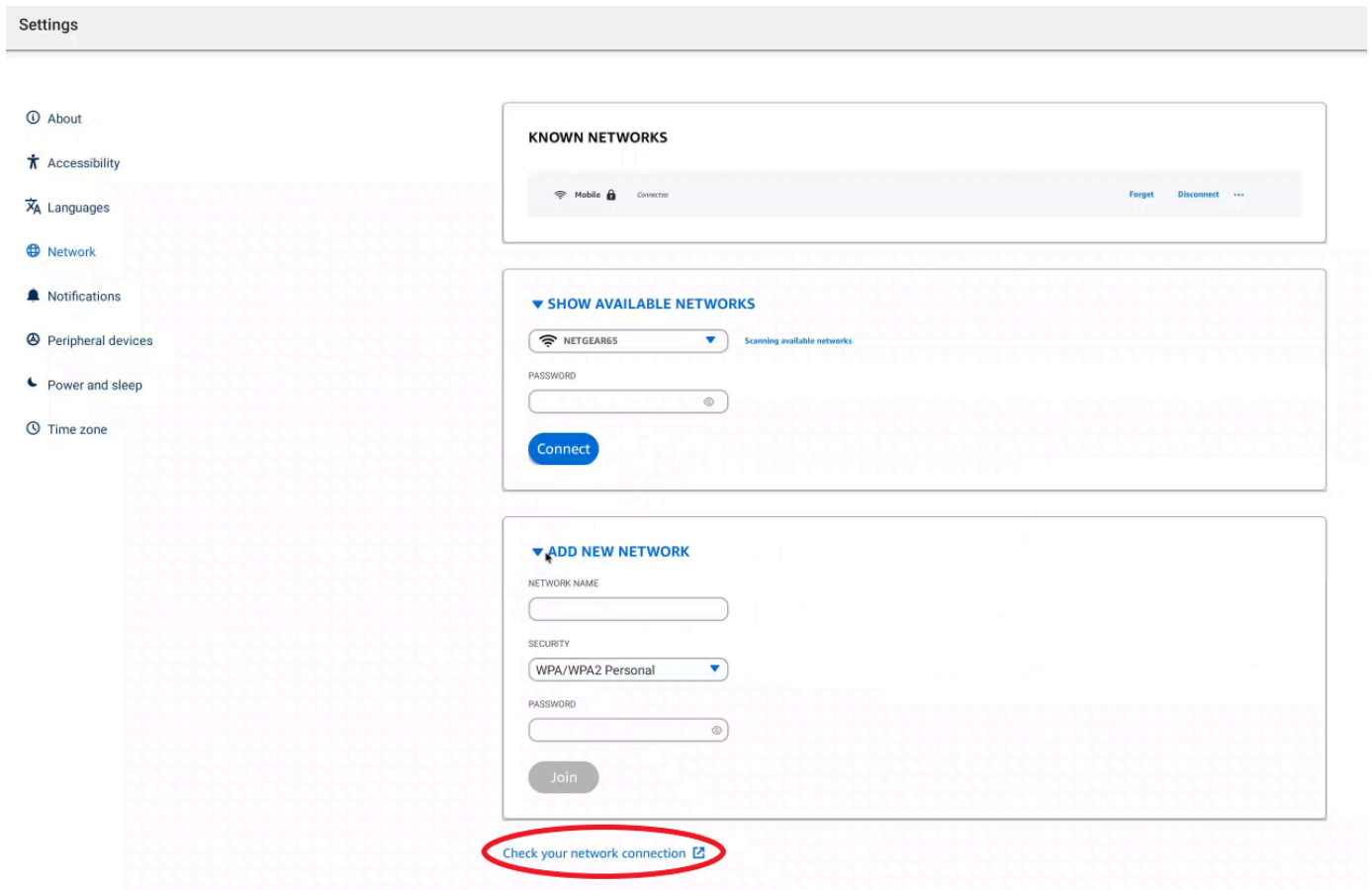
偵測網路延遲

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置在效能或顯示器中落後，則可能遇到網路延遲。網路延遲的測量單位為毫秒 (ms)。如果 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的網路延遲超過 150 毫秒，則會顯示通知。



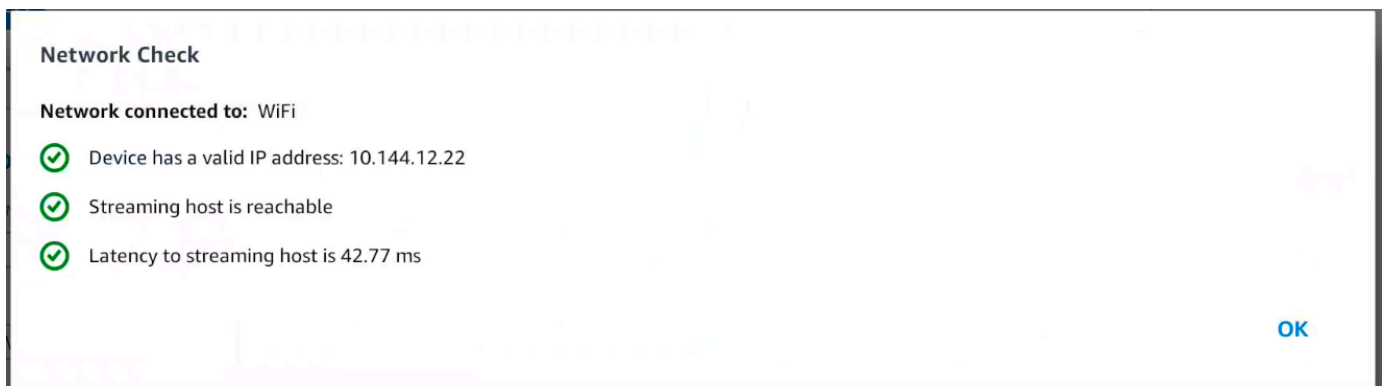
發生這種情況時，您可以檢查網路連線是否有任何可能的問題。

1. 移至 Settings (設定)、Network (網路)。
2. 選取檢查您的網路連線。



3. 確認下列項目有綠色檢查：

- 裝置具有有效的 IP 地址
- 可連線串流主機
- 串流主機的延遲低於 150 毫秒 (ms)。



如果該檢查清單中發生問題，請聯絡您的管理員。

延遲軟體更新

您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置需要定期更新。這些更新是由您的 IT 管理員管理。當更新準備就緒時，管理員會將其釋出至您的裝置。如果需要，您可以延遲或延遲這些更新。當您收到更新時，您的畫面會顯示快顯通知，如下圖所示。

您有三個選項。

- 立即安裝

如果您選擇立即安裝，您的裝置會立即安裝更新。這會將您與目前的工作階段中斷連線，而且您需要在更新後再次登入。我們建議您在更新後重新啟動裝置。

- 一小時內安裝

如果您選擇在一小時內安裝，則更新將延遲一小時。之後，您將再次收到快顯通知。


如果您在那之前重新啟動裝置，更新將在當時安裝。您不會再看到快顯通知。

- 在維護時段安裝

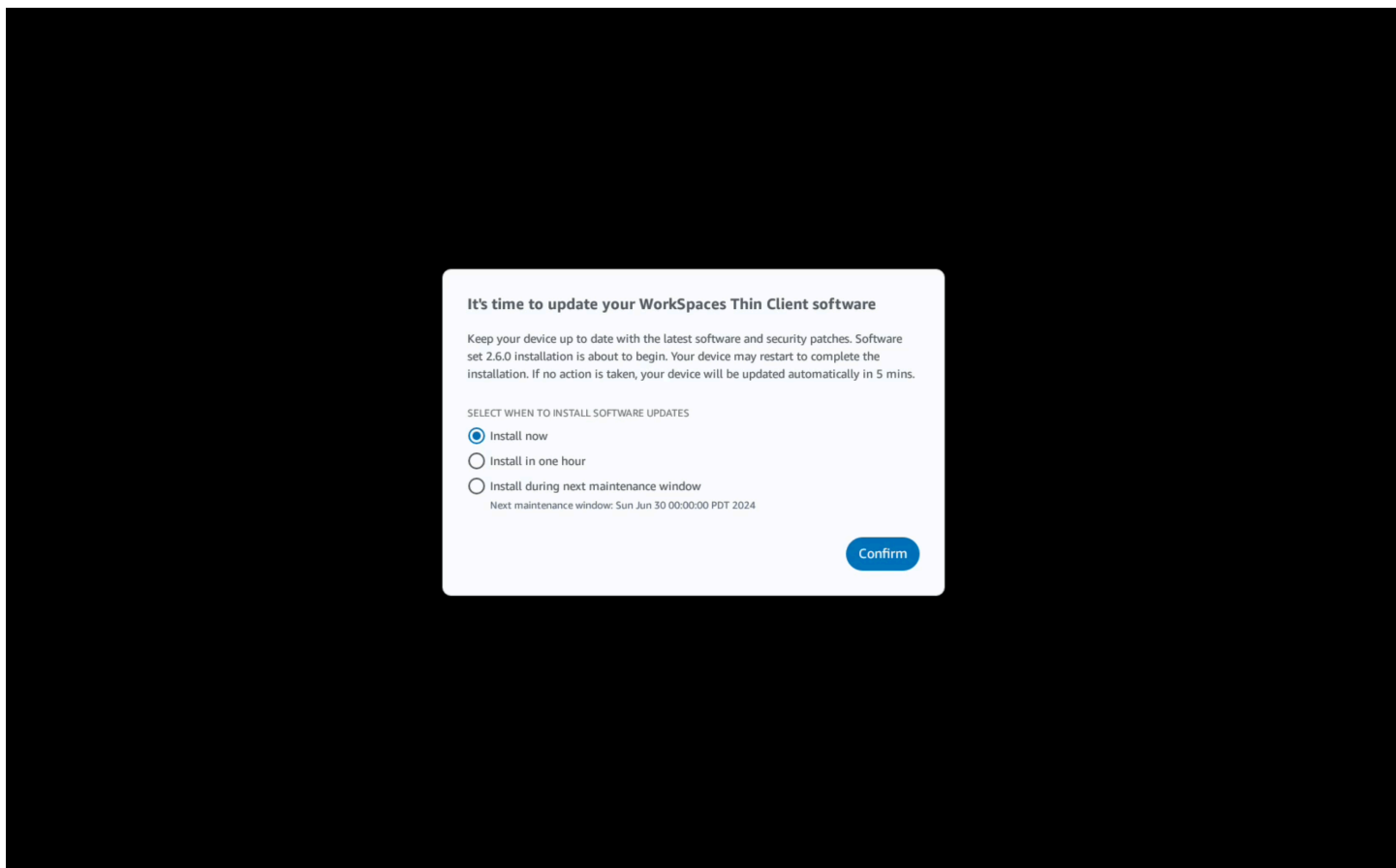
如果您在下一個維護時段選擇安裝，則更新將延遲到下一個排定的維護時段。維護時段時間由管理員管理。如需詳細資訊，請聯絡您的 IT 管理員。

例如，您的 IT 管理員會在每週的星期日晚上 10：00 設定維護時段。您會在維護時段延遲更新以安裝。因此，在下週日晚上 10：00 時，您的裝置將再次收到快顯通知。或者，如果您的管理員在每週的週一、週三和週五設定維護時段。您在星期一延遲更新。在星期三，您的裝置將再次收到快顯通知。無論哪種情況，如果您未再次延遲，更新都會在五分鐘後安裝。

如果您在那之前重新啟動裝置，更新將在當時安裝。您不會再看到快顯通知。

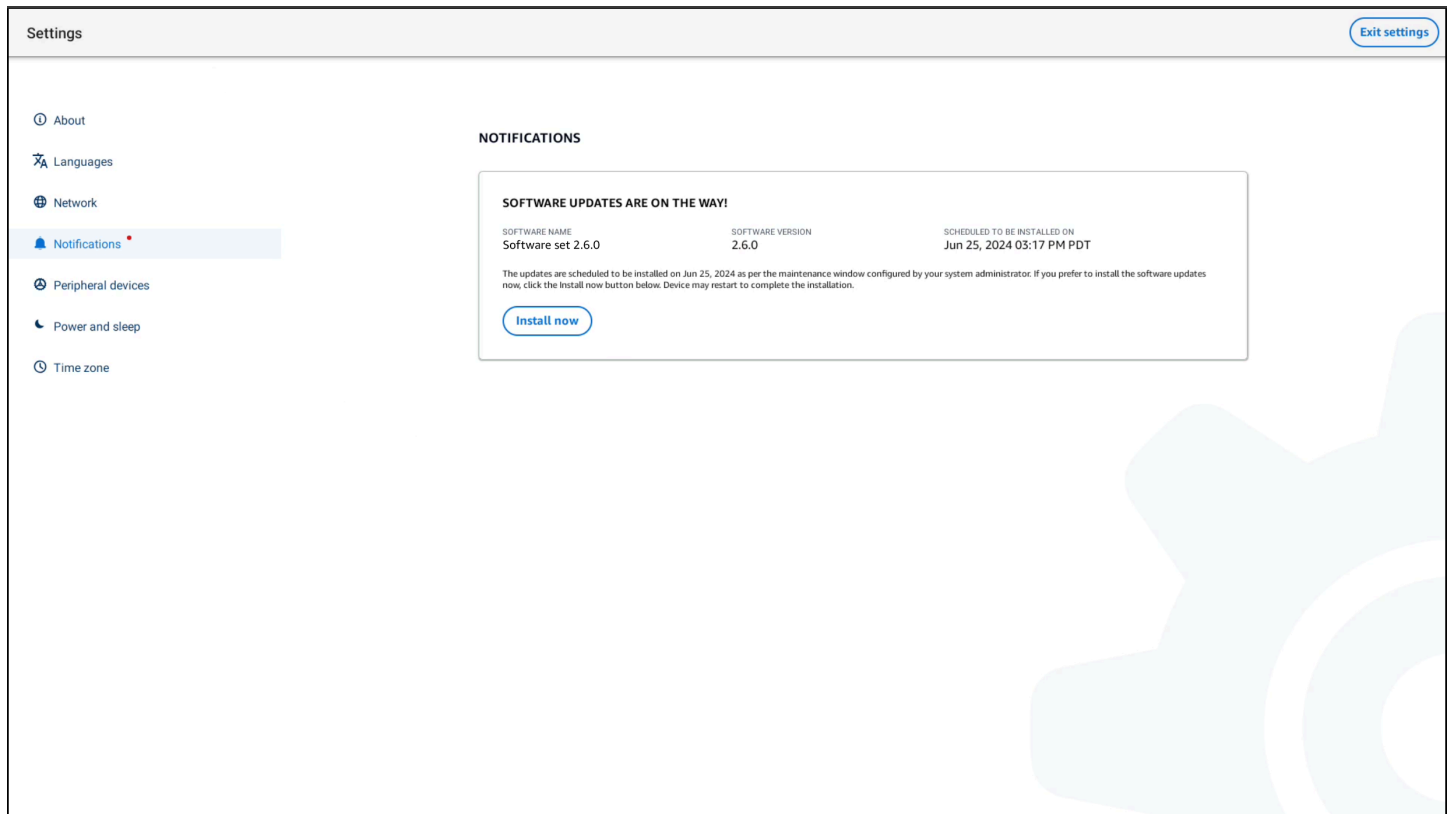
 Note

如果您在五分鐘內未進行任何選擇，您的裝置會自動開始安裝更新。



如果您選取在一小時內安裝或在下一個維護時段安裝，則與更新相關的通知會出現在設定的通知區段中。如需此範例，請參閱下圖。

通知會告訴您已更新軟體的名稱、版本號碼，以及何時再次收到快顯通知。如果您想要立即安裝更新，請選取立即安裝。



您可以繼續延遲更新。不過，在特定時間點之後，您的裝置將被視為落後於排程。如果發生這種情況，更新會自動安裝。

系統和網路提醒

WorkSpaces 精簡型客戶端使用提醒來通知您可能影響裝置的系統和網路問題。其中一些通知包含按鈕，可在更新或修改裝置時重新啟動裝置。

這些通知預設為停用。如果需要，可以啟用它們。

Note

此功能應僅針對故障診斷問題啟用。它不適用於每日使用。

啟用系統提醒

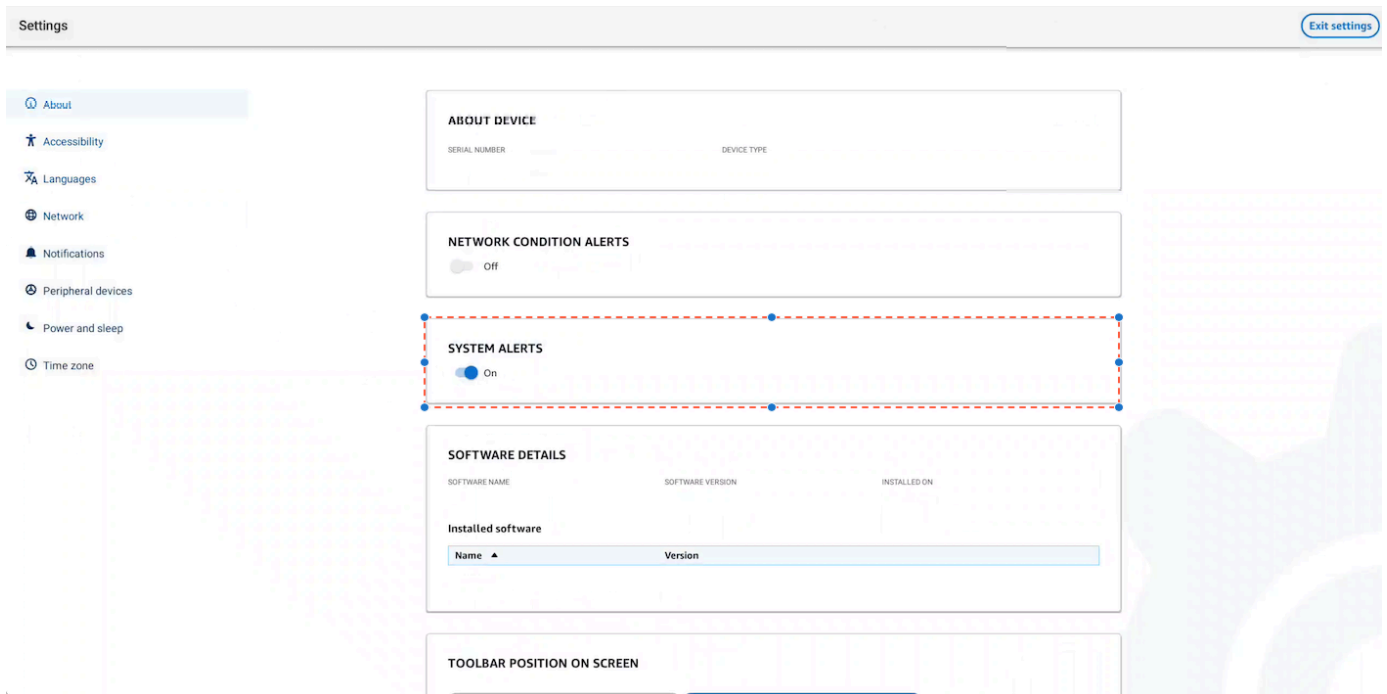
作為 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置作業系統的一部分，您將收到有關系統的通知。如果您的裝置或連接的周邊裝置發生任何變更，這些通知會提醒您。其中一些包括：

- 已新增監視器
- 監視器已移除

如有需要，您可以開啟這些通知。根據預設，通知會設定為關閉。

開啟和關閉網路通知

1. 開啟顯示器側邊的工具列。
2. 選取設定、關於、SYSTEMS ALERT。
3. 選取切換至開啟以啟用通知。



啟用網路警示

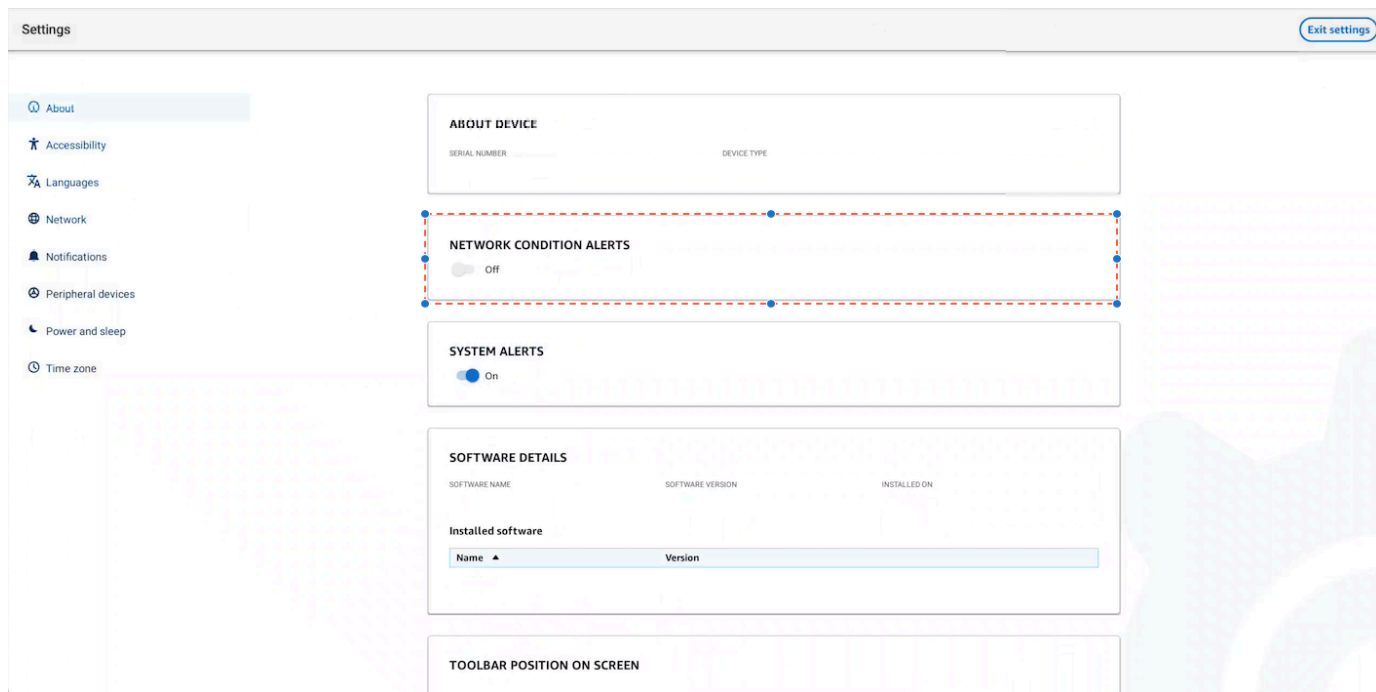
作為 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置作業系統的一部分，您將收到有關網路的通知。如果您遇到任何網路狀況降級，這些通知會提醒您。其中一些包括：

- 乙太網路或 WiFi 網路中斷
- Wifi 訊號強度
- 封包遺失或資料在傳輸中遺失

如有需要，您可以開啟這些通知。根據預設，通知會設定為關閉。

開啟和關閉網路通知

1. 開啟顯示器側邊的工具列。
2. 選取設定、關於、網路條件警示。
3. 選取切換至開啟以啟用通知。



如何使用您的資料

為了協助我們改善產品和服務，我們可能會要求您提供有關使用 WorkSpaces 精簡型客戶端體驗的意見回饋。不需要提供意見回饋，但非常感謝。

我們只會將此意見回饋用於內部用途。除了您的意見回饋之外，我們可能會收集您的裝置序號。此資訊是根據 [AWS 隱私權聲明](#) 處理。

使用 WorkSpaces 精簡型用戶端存取功能

Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端提供旨在協助您使用裝置的可存取性功能。使用 VoiceView，您可以使用text-to-speech功能來導覽 WorkSpaces 精簡型用戶端，而螢幕放大鏡允許自訂縮放層級放大螢幕內容。這些功能與 WorkSpaces 精簡型用戶端無縫整合。

主題

- [使用 VoiceView](#)
- [使用螢幕放大鏡](#)

使用 VoiceView

VoiceView 是內建的螢幕閱讀器，可在您瀏覽選單選項和設定時大聲說出螢幕上的文字。您可以使用它來設定您的裝置並導覽控制項。

VoiceView 提供英文、法文、德文、西班牙文和義大利文版本，並支援這些[鍵盤配置](#)。

設定 WorkSpaces 精簡型用戶端 VoiceView

若要在 WorkSpaces 精簡型用戶端上設定 VoiceView，請使用下列程序：

1. 連接 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。請參閱[連接 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置](#)。
2. 按住 Ctrl+Alt+Shift+V 2 秒。
3. 按住約 5 秒，直到聽到「VoiceView ready」。

VoiceView 現在已準備好供您使用。

在 WorkSpaces 精簡型用戶端上啟用 VoiceView

若要在 WorkSpaces 精簡型用戶端上啟用 VoiceView，請使用下列方法：

啟用 VoiceView

1. 前往 WorkSpaces 精簡型用戶端上的設定。
2. 選取協助工具。
3. 選取 VoiceView。

4. 再次選取 VoiceView 將其開啟。

啟用此功能時，您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會顯示「VoiceView ready」。當您關閉此功能時，它會說「VoiceView 結束」。

控制 VoiceView

VoiceView 控制項和導覽

您可以使用鍵盤來控制 VoiceView。下表會引導您完成可執行的一些函數，以及如何使用 VoiceView 進行導覽。

VoiceView 控制項

金鑰	動作
按住 Ctrl+Alt+Shift+V	開啟或關閉 VoiceView
按 F2	停止語音
按住 F2 並按向左或向右箭頭鍵	透過語音率或語音音量設定循環
按住 F2 並按向上或向下箭頭鍵	增加/減少語音音量或速度

VoiceView 導覽

金鑰	動作
Tab	向前移動
Shift+tab	向後移動
Enter	確認選擇
Up	在群組中向上移動
向下	在群組內下移
Left (左)	在群組內向左移動

金鑰	動作
Right (右)	在群組內向右移動

VoiceView 設定

若要檢視和管理 VoiceView 偏好設定：

1. 前往 WorkSpaces 精簡型用戶端上的設定。
2. 選取可存取性。
3. 選取 VoiceView。

您可以從這裡管理 VoiceView 的參數。下表顯示您可以設定的參數。

參數	動作
VoiceView	開啟或關閉 VoiceView。
讀取速度	調整 VoiceView 語音的語音速度。
語音音量	設定 VoiceView 語音的音量。語音磁碟區預設為裝置磁碟區的 40%。
音效磁碟區	設定 VoiceView 使用的意見回饋聲音的音量。音效磁碟區預設為裝置磁碟區的 40%。
金鑰回應	決定使用螢幕鍵盤輸入文字字元時，如何回傳給您。根據預設，字元會在輸入以確認項目時回應。您可以將此設定變更為無、字元、單字或同時變更為字元和單字。
標點符號層級	控制 VoiceView 大聲讀取的標點符號。

啟用 Windows Narrator

如果您使用的是 Windows 虛擬桌面工作階段，請使用 Windows Narrator 或您選擇的螢幕閱讀器來讀取虛擬桌面工作階段中的內容。

- 按住 Windows 標誌鍵 + CTRL+Enter 以開啟或關閉敘述程式。

使用螢幕放大鏡

螢幕放大器最多會放大螢幕上的顯示 10 次。此功能僅與鍵盤相容。

啟用螢幕放大鏡

您可以使用下列其中一種方法來啟用螢幕放大鏡：

使用鍵盤快速鍵 (Windows 以外的工作階段)

- 按住 CTRL+ALT+SHIFT+M。

使用協助工具設定

1. 前往設定。
2. 選取協助工具。
3. 選取螢幕放大鏡開啟。

螢幕放大鏡開啟後，將出現教學課程，其中包含使用此功能的鍵盤組合提示和詳細資訊。

控制螢幕放大鏡

您可以使用鍵盤與放大器一起導覽。下表顯示用於控制導覽的金鑰。

金鑰	動作
按住 Ctrl+Alt+SHIFT+M	啟用和停用螢幕放大鏡
按住 Ctrl+Alt+SHIFT+ ?	啟用和停用螢幕放大鏡 (僅限法文鍵盤配置)
按 F7 + F2	啟用和停用縮放
保留 F7 + F4/F5	放大和縮小
按住 F7 + Up/Down/Left/向右平移Up/Down/Left/向右	在映像中移動

金鑰	動作
Tab	向前移動
Shift+Tab	向後移動
Ctrl+Alt+Shift+T	展開或摺疊工具列

當您使用螢幕放大鏡導覽時，每個新選取的元素都會出現在螢幕的中央。

Note

使用 [法文鍵盤配置](#) 時，按住 CTRL+ALT+SHIFT + ? 來啟用和停用螢幕放大鏡。

啟用 Windows 放大鏡

如果您使用的是 Windows 虛擬桌面工作階段，請使用 Windows Magnifier 讓部分或全部顯示器變大。

- 按住 Windows 標誌鍵 + 加號鍵 (+) 以開啟或關閉放大鏡。

WorkSpaces 精簡型客戶端規格

主題

- [WorkSpaces 精簡型客戶端裝置規格](#)
- [USB 集線器規格](#)
- [支援的周邊裝置](#)

WorkSpaces 精簡型客戶端裝置規格

大小	3.38 英寸 x 3.38 英寸 x 2.99 英寸 (86 公釐 x 86 公釐 x 77 公釐)
Weight (粗細)	513 克 (1.13 磅)
處理器	八核心：4 個 2.2 GHz、4 個 2.0 GHz
GPU	800 MHz
儲存	16 GB 內部
記憶體	2 GB 內部
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 三頻。亦支援 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 網路。對於 Wi-Fi 6E 支援，WorkSpaces 精簡型客戶端必須使用 WPA3 加密連接到 Wi-Fi 6E 網路的 6 GHz 頻帶。
乙太網路	支援
連接埠	HDMI 2.1 輸出、電源、USB 2.0、乙太網路連接埠 10/100 Mbps
	<div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note 不支援 HDMI 2.1 輸入連接埠和 IR 延伸器連接埠。</p></div>
輸出顯示解析度	1080p

資料連線需求	透過 Wi-Fi 或內建乙太網路連接埠和電源插座進行高速網際網路連線。額定 18 Gbps 或更高的高速 HDMI 纜線。Wi-Fi 6E 支援需要 Wi-Fi 6E 路由器。
--------	--

USB 集線器規格

WorkSpaces 精簡型客戶端裝置需要 USB 中樞，才能連線至所有周邊裝置。這些是與 WorkSpaces 精簡型客戶端搭配使用的 USB 中樞。

Zhenyou EVT 集線器 (USB-A) - ZYHB03 USB 集線器

Note

此 USB 中樞隨附於 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。

顯示器連接埠	1 個 HDMI 連接埠 (支援高達 1080p @ 30 Hz、鏡像或延伸顯示器)
USB 連接埠	4 個 USB 3.0 連接埠
電源	1 x DC 插孔 (支援 5 V @ 3 A、O.D. 3.5 mm x I.D. 1.35 mm 圓柱連接器)
支援作業系統	Android

可插拔 UD-3900Z USB Docking Station

顯示器連接埠	2 個 HDMI 連接埠 (支援高達 1080p @ 30 Hz、鏡像或延伸顯示器) 一次只能搭配 WorkSpaces 精簡型客戶端使用 1 個 HDMI 連接埠。
USB 連接埠	正面 2 個 USB-A 3.0 連接埠 背面的 4 個 USB-A 2.0 連接埠
乙太網路連接埠	不支援

音訊連接埠	不支援
電源	1 x DC 插孔 (支援 5 V @ 3 A、O.D. 3.5 mm x I.D. 1.35 mm 圓柱連接器)
支援作業系統	Android

支援的周邊裝置

您可以搭配不同的周邊裝置使用 WorkSpaces 精簡型客戶端。請參閱下列內容，查看特定周邊裝置是否與您的 WorkSpaces 精簡型客戶端相容。

Note


這些裝置已經過驗證，可與 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端搭配使用。可以使用其他周邊裝置，但可能不支援。

鍵盤

WorkSpaces 精簡型客戶端支援的所有鍵盤配置會列在[鍵盤配置](#)中。

- Amazon Basics 薄型有線 USB 鍵盤，採用美式配置
- Cherry DW 9100 SLIM 鍵盤和滑鼠組合，美國配置
- Hyundai HY-MA75 有線 USB 介面滑鼠和鍵盤集，美國配置
- Dell Keyboard-KB212，美國配置
- Dell Keyboard-KB216，美國配置
- Dell KB216 鍵盤，西班牙文（拉丁美洲）配置
- Logitech MK120 有線鍵盤和滑鼠組合，美國配置
- Logitech K120 有線鍵盤，美國配置
- Logitech K120 鍵盤，法文配置
- Logitech K120 鍵盤、西班牙文配置
- Logitech K120 鍵盤，英國配置
- Logitech K280e Pro 有線商業鍵盤，QWERTZ 德文配置

- Logitech K580 Wireless Keyboard , 美國配置
- Logitech MK320 無線鍵盤和滑鼠組合 , 美國配置
- Logitech MK330 Wireless Keyboard and Mouse Combo , QWERTY Italian Layout
- Logitech MK270 無線鍵盤和滑鼠組合 , 美國配置
- Logitech MK270 Wireless Keyboard and Mouse Combo for Windows , QWERTZ German Layout
- Logitech Signature K650 無線鍵盤 , 美國配置
- HP 黑色 KU-1156 , 美國配置
- HP CS10 無線鍵盤滑鼠組合 , 美國版面配置
- HP 有線桌面 320MK 滑鼠和鍵盤

 Note

不支援多媒體金鑰。

滑鼠

- Logitech B120 有線滑鼠
- Logitech B100 有線滑鼠
- Logitech M90 有線滑鼠
- HP 200 無線光學滑鼠

監控

- Acer LCD 監視器 KA2 系列/KA272
- Lenovo ThinkVision 27 英吋監視器 - P27h-20
- Lenovo ThinkVision 31.5 英吋監視器 - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - S65UA 系列 - LED 監視器 - 曲面 - 34" - HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24" 1080p 監視器
- ViewSonic VG3456A
- ViewSonic VG2448 , 24" IPS Full HD 監視器

網路攝影機

- Logitech C270 HD 網路攝影機
- Logitech C505E HD 720p 網路攝影機
- AUSDOM 自動對焦 1080P 網路攝影機，附隱私蓋
- eMeet C950 1080P 網路攝影機
- Cisco 桌上型攝影機 CD-DSKCAM-C-US

耳機

- Jabra Evolve 20 UC 有線耳機
- Jabra Evolve 30 有線耳機
- Logitech H390 有線耳機
- Poly EncorePro 520 耳機 - 需要轉接器
 - Poly DA80 轉接器 (磁碟區控制)
 - Poly DA85 轉接器 (磁碟區控制)
- Poly EncorePro 525 耳機
- Sennheiser EPOS Impact 60 有線耳機
- Cisco 耳機 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco 耳機 532 CP-HS-W-532-USBA
- Cisco Wireless Headset 562 搭配標準基本 CP-HS-WL-562-M-US

Note

對於所有耳機，僅支援音量按鈕。不支援任何其他媒體按鈕。

USB 集線器

- Zhenyou EVT 集線器 (USB-A) - ZYHB03
支援鍵盤、滑鼠、網路攝影機、耳機和雙螢幕延伸模組。
- Anker 4 連接埠 USB 3.0 集線器
支援鍵盤、滑鼠和網路攝影機或耳機。

- Sabrent 4 連接埠 USB 集線器

僅支援鍵盤和滑鼠。

- 可插拔 USB 3.0 和 USB-C 通用筆記型電腦 Docking Station

疑難排解

主題

- [對 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置進行故障診斷](#)
- [WorkSpaces 精簡型客戶端的已知問題](#)
- [疑難排解虛擬桌面介面](#)

對 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置進行故障診斷

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置發生問題，請檢查下列程序以取得協助。

無法辨識周邊裝置

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置無法辨識您正在使用的周邊裝置，請先確認它們與 WorkSpaces 精簡型客戶端相容。如需相容周邊裝置的清單，請參閱[支援的裝置](#)。

如果您的周邊裝置與 WorkSpaces 精簡型客戶端相容，但裝置仍無法辨識，請執行下列動作：

1. 關閉 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
2. 中斷周邊裝置的連線。
3. 重新連接周邊裝置。
4. 檢查 USB 集線器是否使用隨附的集線器電源轉接器連接到電源供應器。
5. 檢查 USB 集線器是否已插入 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
6. 開啟 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
7. 選取工具列上的設定齒輪圖示，導覽至周邊裝置，然後確認周邊裝置名稱。

無法存取 WorkSpaces 精簡型客戶端工作區

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置無法存取您的虛擬 Workspace，請執行下列動作：

1. 前往裝置上的網路設定。
2. 檢查裝置是否已連線至您的 Wi-Fi 網路。
3. 請參閱虛擬服務介面的「網路疑難排解」區段：
 - 若為 WorkSpaces，請前往[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)

- 對於 WorkSpaces 安全瀏覽器，請前往[故障診斷](#)
- 對於 WorkSpaces 應用程式，請前往[故障診斷](#)

耳機的音量很低或聽不到聲音

如果耳機出現音量問題，請執行下列動作：

1. 選取位於畫面右側的工具列。前往設定 → 周邊裝置。
2. 向下捲動至音訊區段並調整輸出磁碟區。

Note

系統重新啟動後，WorkSpaces 精簡型客戶端會重設已連線 USB 耳機的磁碟區層級。

音訊視訊會議通話期間音訊爆裂或干擾

如果您的 WorkSpaces 精簡型客戶端出現音訊問題，請嘗試下列其中一個程序：

檢查您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置

1. 檢查音訊 USB 耳機是否已連接到 USB 集線器，以及 USB 集線器是否已開啟。
2. 檢查是否有支援的周邊裝置，以確保您的裝置受到支援。

如果您在 VDI 工作階段的登入畫面上

1. 選取畫面右上角的設定。
2. 找到裝置 ID。
3. 執行診斷檢查，並確保裝置和進階記錄均已啟用。

如果您目前正在 VDI 工作階段

1. 前往畫面右側的工具列。
2. 選取設定 → 周邊裝置 → 音訊。
3. 檢查您的 USB 耳機是否已列出，且磁碟區已設定為您想要的關卡。

4. 檢查裝置是否已連線至 Wi-Fi 或乙太網路，而且與 WorkSpaces 的連線沒有問題。

如果您目前不在 VDI 工作階段中

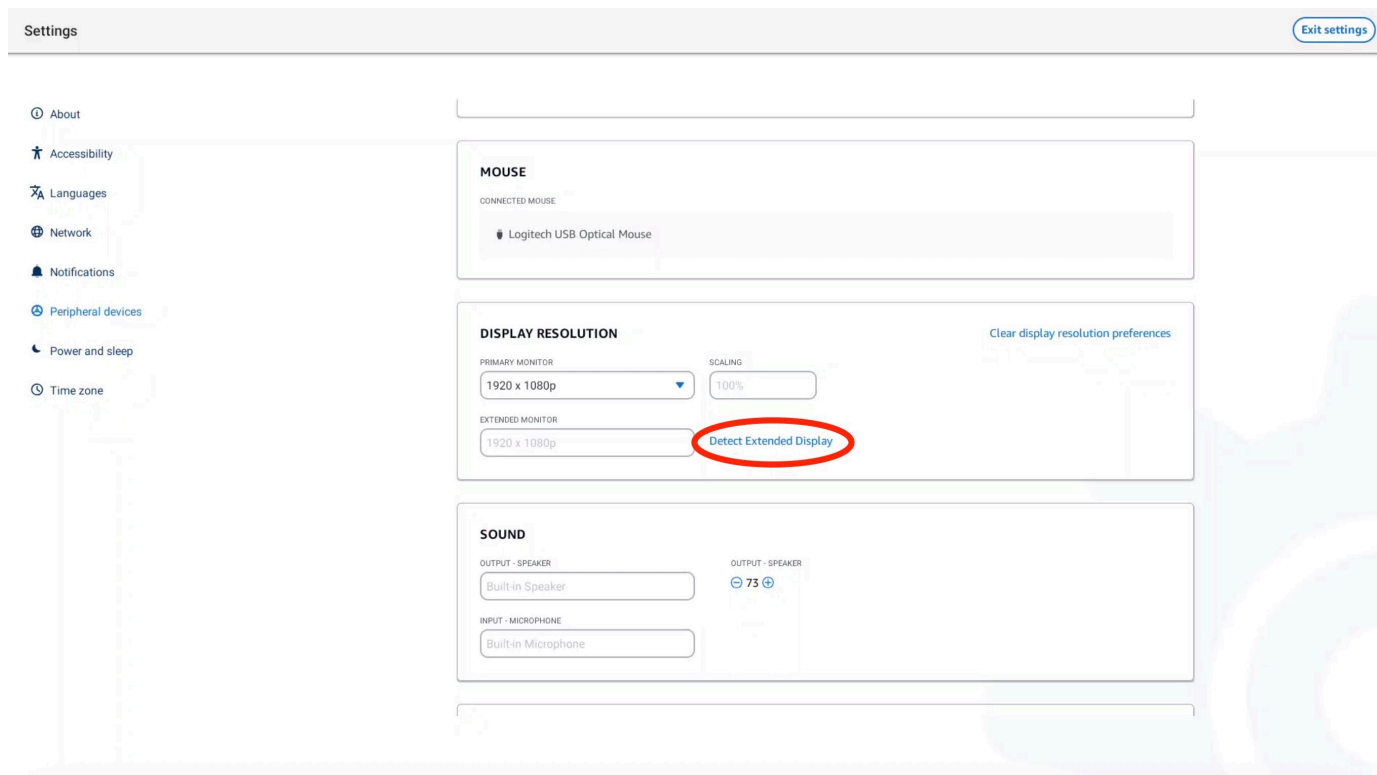
1. 在 WorkSpaces 登入頁面上，選取畫面右上角的設定。
2. 找到裝置 ID。
3. 檢查是否已啟用診斷和進階記錄。

次要監視器在 VDI 工作階段期間變暗

如果您的第二個監視器在使用時變暗，請嘗試下列其中一個程序：

從設定偵測顯示

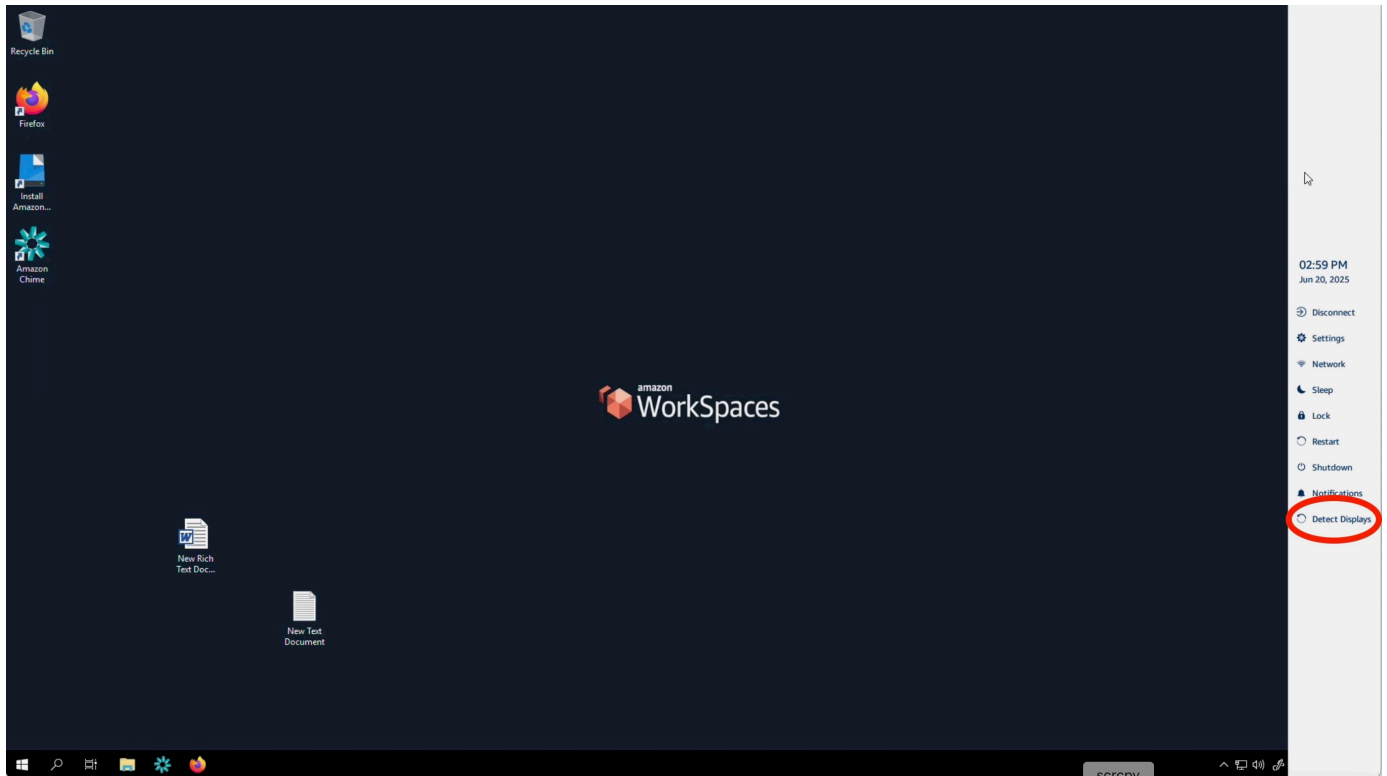
1. 移至設定，然後移至周邊裝置。
2. 選取 DISPLAY RESOLUTION 下的偵測延伸顯示。



從 VDI 工具列偵測顯示

1. 開啟您的 VDI 工具列。

2. 選取工具列上的偵測顯示。



執行任一程序後，次要監視器應該會重新開啟。如果問題持續發生，請重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。

WorkSpaces 精簡型客戶端的已知問題

WorkSpaces 精簡型客戶端存在下列已知問題。

如果您在 VDI 登入畫面上選取任何連結，您必須返回登入畫面。

解決方法：選取鎖定/解鎖按鈕。這會讓您返回 VDI 登入，而第二個監視器會鏡像主要監視器。

使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。

因應措施：此問題沒有因應措施。

當裝置執行時，可能無法辨識某些周邊裝置。

解決方法：拔除裝置，然後將其插回或重新啟動裝置。

您無法從設定檢視乙太網路的 IP 地址。

因應措施：此問題沒有因應措施。

VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示，但無法運作。

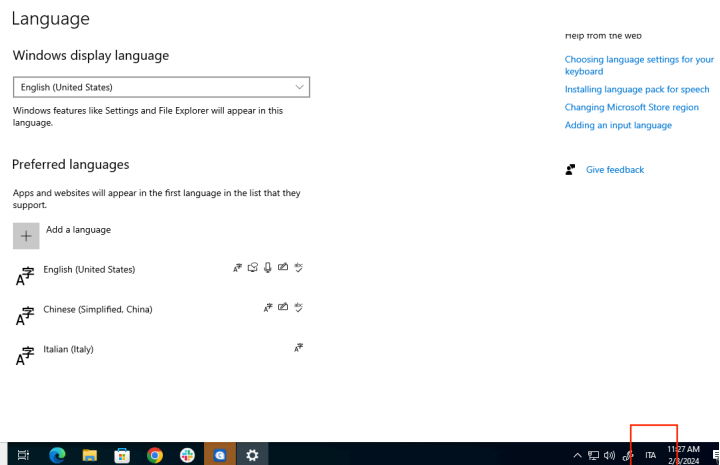
因應措施：此版本未啟用這些功能。

您無法在 OOB 或 設定中找到 [支援的鍵盤配置](#)。

解決方法：檢查您是否使用軟體集 2.2.0 或更高版本。檢查 [WorkSpaces 精簡型客戶端軟體版本中的最新軟體集](#)。如果您無法在沒有鍵盤配置支援的情況下輸入 Wi-Fi 密碼，也可以使用乙太網路連線。

您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定金鑰。

解決方法：檢查工作階段中的輸入方法是否設定為對應的語言。例如，如果您想要使用義大利版面配置鍵盤，請在工作階段中將輸入方法設定為義大利文。請參閱下圖。



當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或摺疊。

解決方法：確定滑鼠指標位於主要監視器上，並再次嘗試展開或摺疊工具列。若要展開工具列，請在摺疊工具列上選取深色區域。若要收合工具列，請選取主要監視器上的任何區域。

從睡眠中喚醒時，WorkSpaces 精簡型客戶端裝置會在啟動工作階段之前顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘。

解決方法：鍵盤和滑鼠設定畫面應該會自動消失。如果畫面在幾秒鐘後仍然存在，請拔除裝置，然後插回或 [重新啟動裝置](#)。

重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置時，最終使用者會在啟動工作階段之前，看到重複的準備就緒和檢查更新轉換畫面。

解決方法：無

WorkSpaces 精簡型客戶端裝置的更新不會生效。

解決方法：在每次系統更新後重新啟動裝置。

WorkSpaces 中未啟用網路攝影機，其頂部工具列中的圖示會保持灰色。

解決方法：

1. 確認您的網路攝影機已正確連接到 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
2. 等待 WorkSpaces 工作階段啟動後 30 秒。
3. 檢查您的網路攝影機是否已自動啟用。
4. 如果仍然未啟用，請重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置，然後再次檢查。

4K 監視器未處於完整解析度

WorkSpaces 精簡型客戶端支援主要監視器上高達 3840x2160 (4K) 的解析度。使用擴展因素，您可以在 WorkSpaces 中串流 4K。不過，WorkSpaces 安全瀏覽器可能尚不支援 4k。

解決方法：無。

WorkSpaces 精簡型客戶端封包遺失通知。

解決方法：

即使發生封包遺失，系統仍可能不會顯示封包遺失，請忽略沒有封包遺失訊息。

裝置設定中的鍵盤電源操作不正確

如果使用鍵盤的原生電源開關開啟/關閉鍵盤，狀態可能不會在裝置設定中準確反映。

解決方法：

無。

裝置設定中未反映耳機磁碟區變更

對於具有自己的擴大器的耳機，按下耳機上的音量按鈕可能不會變更裝置設定中顯示的音量。

解決方法：

無。

螢幕顯示重設後的多個更新螢幕片段

在解析度為 2560 x 1440 的監視器上，以及重設 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置之後，監視器會顯示並排的 AWS 更新畫面。

解決方法：

無。裝置重設可如預期運作，且畫面會恢復正常。

網路圖示開啟可存取性設定

選取啟用碼畫面上的網路圖示可能會引導使用者存取性設定，而不是網路設定。

解決方法：

輸入您的啟用碼以完成設定。裝置更新至最新的軟體版本後，問題將會解決。

設定期間的伺服器錯誤碼 1001

裝置在設定結束時遇到伺服器錯誤（程式碼 1001）。

解決方法：

裝置需要重設並再次設定。

1. 選取網路圖示以開啟設定。
2. 選取關於。
3. 選取重設裝置。
4. 設定您的裝置。請參閱 [設定 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端服務](#)。

FIDO2 詳細資訊

FIDO2 功能處於發行前狀態，使用時有一些限制。

限制：

- FIDO2/WebAuthn 僅支援 Yubico YubiKey 5 系列 USB 安全金鑰。
- 不支援 Yubico YubiKey 生物指標金鑰。
- 不支援需要建立新 PIN 碼的註冊流程（即userVerification設定為 required）。不過，如果先前已在 USB 安全金鑰上設定 PIN，則支援該 PIN。
- 不支援建立跨來源 WebAuthn 憑證。
- 不支援相關的原始伺服器請求。
- 原始伺服器必須使用 https 結構描述。不支援具有連接埠的原始伺服器（例如：`https://example.com:8443`）。
- 一次只能有一個 USB 安全金鑰連接到 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端。不支援同時連接的多個 USB 安全金鑰。

與您的 WorkSpaces 應用程式工作階段中斷連線

選取工具列上的中斷連線時，您會看到登出頁面。這可以是一般 WorkSpaces 應用程式登出頁面或您的管理員設定的自訂頁面。登出後，工具列和登出頁面中都會遺失登入按鈕。

解決方法：

執行以下任意一項：

- 重新啟動 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置。
- 執行下列動作以解鎖 WorkSpaces 應用程式工作階段：
 1. 選取 WorkSpaces 應用程式工具列上的鎖定按鈕。鎖定頁面隨即出現。
 2. 選取解鎖。登入頁面隨即出現。
 3. 登入以再次啟動工作階段。

疑難排解虛擬桌面介面

如需有關解決虛擬桌面介面問題的資訊，請參閱 VDI 提供者的說明文件。

- 若為 WorkSpaces，請前往[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)。
- 對於 WorkSpaces 安全瀏覽器，請前往[故障診斷](#)。
- 對於 WorkSpaces 應用程式，請前往[故障診斷](#)。

WorkSpaces 精簡型客戶端使用者指南的文件歷史記錄

下表說明 WorkSpaces 精簡型客戶端使用者指南的文件版本。

變更	描述	Date
Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端終止支援	支援結束通知：2027 年 3 月 31 日，AWS 將結束對 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端的支援。2027 年 3 月 31 日之後，您將無法再存取 WorkSpaces 精簡型客戶端主控台或 WorkSpaces 精簡型客戶端資源。如需詳細資訊，請參閱 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端終止支援 。	2026 年 3 月 31 日
<ul style="list-style-type: none"> 啟用網路警示 管理顯示器解析度 放置工具列 	<ul style="list-style-type: none"> 新增有關網路警示的新章節。 更新了涵蓋顯示器解析度的章節。 新增了涵蓋工具列位置的新區段。 	2024 年 10 月 28 日
<ul style="list-style-type: none"> 使用工具列 管理顯示器解析度 執行螢幕擷取 	<ul style="list-style-type: none"> 新增有關使用工具列的新章節。 新增了涵蓋顯示器解析度的新章節。 新增了涵蓋螢幕擷取的新章節。 	2024 年 9 月 6 日
<ul style="list-style-type: none"> 管理網路 延遲軟體更新 	<ul style="list-style-type: none"> 新增了有關網路詳細資訊的新章節 新增延遲軟體更新的程序 	2024 年 7 月 8 日

變更	描述	Date
<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 WorkSpaces 精簡型客戶端裝置 	<ul style="list-style-type: none"> • 裝置設定會顯示在收合的工具列中，以更好地利用可見畫面 • 最終使用者可以將持續時間設定為等待，再讓裝置進入閒置狀態 • 最終使用者設定的磁碟區層級現在會在裝置重新啟動期間持續存在 	2024 年 4 月 5 日
<ul style="list-style-type: none"> • 鍵盤配置 • 支援的周邊裝置 	<ul style="list-style-type: none"> • 新增鍵盤配置區段 • 新增歐洲支援的鍵盤和更新支援的監視器 	2024 年 2 月 12 日
初始版本	初始版本	2023 年 11 月 26 日